

Ramavtal avseende lärarvikarier med flera yrkeskategorier till Stockholms stads vuxenutbildning i egen regi

Innehållsförteckning

1.	Avtalspart.....	3
2.	Ramavtalets omfattning.....	3
3.	Handlingar som reglerar parternas åtagande	3
4.	Avtalstid.....	4
5.	Beställning av uppdrag (avrop)	4
6.	Avbeställning och avbrytande av uppdrag	4
7.	Åtagande.....	5
8.	Ersättning.....	6
9.	Övertidsersättning.....	6
10.	Fakturerings- och betalningsvillkor.....	6
11.	Lagar, förordningar, föreskrifter och riktlinjer	7
12.	Anpassning av tjänstens innehåll.....	8
13.	Utdrag ur belastningsregistret.....	8
14.	Byte av konsult	8
15.	Skatter m.m.....	9
16.	Överlåtelse eller pantsättning av avtal.....	9
17.	Underleverantör	9
18.	Inlasning av konsulter.....	9
19.	Arbetsgivaransvar mm.....	9
20.	Arbetsmiljöansvar.....	10
21.	Informationssäkerhet	10
22.	Personuppgifter.....	10
23.	Sekretess och tystnadsplikt.....	11
24.	Antidiskrimineringsklausul	11
25.	Meddelarfrihet och meddelarskydd	12

26.	Allmänhetens insyn i verksamheten	13
27.	Äganderätt	13
28.	Leverantörens kvalitetssäkring	14
29.	Avtalsuppföljning	14
30.	Takvolym.....	15
31.	Sysselsättningsfrämjande åtgärder – dialog	15
32.	Uppgifter med anledning av förnyad upphandling	15
33.	Nyttjande av uppdraget i marknadsföringssyfte	15
34.	Försäkringar.....	15
35.	Skadeståndsansvar	16
36.	Ansvarsbegränsning.....	16
37.	Informationsplikt	16
38.	Ömsesidig överenskommelse om förtida upphörande.....	17
39.	Förtida upphörande på grund av otillåten koppling till Ryssland	17
40.	Påföljder.....	18
39.1	Avhjälpan och åtgärdsplan.....	18
39.2	Avropsstopp.....	19
39.3	Hävning	19
40	Force majeure	20
41	Omförhandling.....	20
41.	Ändringar eller tillägg	20
42	Tolkningsföreträdare.....	20
43	Villkor som gäller efter avtalets upphörande	20
44	Bevisbörda	21
45	Twist.....	21
46	Ramavtalets ikraftträdande	21

1. Avtalspart

Mellan Arbetsmarknadsnämnden i Stockholms kommun (Beställaren), org. nr: 212000-0142, och Clockwork Skolbemannings & Rekrytering AB (Leverantören), org.nr. 556913-7325, även kallad parterna, har träffats ramavtal avseende *Lärarvikarier med flera yrkeskategorier till Stockholms stads vuxenutbildning i egen regi*.

Beställarens kontaktperson:

Inger Lilienberg, verksamhetsområdeschef

Tfn: 08-508 464 55

E-post: inger.lilienberg@edu.stockholm.se

Leverantörens kontaktperson:

Liselott Kågström, Konsultchef

073-351 27 29

skola@clwork.se

Rosalin Hanna, Konsultchef

070-821 53 56

skola@clwork.se

Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas den andra parten skriftligen.

2. Ramavtalets omfattning

Ramavtalet omfattar bemanningstjänster inom yrkeskategorierna SFI-lärare, ämneslärare, yrkeslärare, speciallärare, kurator, lärarassistent, specialpedagog, studie- och yrkesvägledare samt studiehandledare på modersmål.

3. Handlingar som reglerar parternas åtagande

Om det i nedan angivna avtalshandlingar förekommer mot varandra stridande uppgifter eller föreskrifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, sinsemellan i nedan angiven ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till ramavtal och/eller bilagor
2. Detta ramavtal med bilagor
3. Kompletteringar och förtydliganden av upphandlingsdokumenten
4. Upphandlingsdokumenten
5. Kompletteringar av anbud
6. Anbud
7. Avrop/beställning grundat på ramavtalet
8. Beställarens bilagor till upphandlingsdokumenten

4. Avtalstid

Ramavtalet gäller i två år från och med 2023-01-01, med möjlighet för beställaren att förlänga avtalet med oförändrade villkor i ett plus ett år. Total avtalstid är maximalt fyra år.

Beställaren väljer om den vill förlänga avtalet eller inte. Beställaren beslutar om eventuell förlängning som görs skriftligen senast tre månader före avtalets upphörande.

Om förlängning av ramavtalet inte sker, upphör ramavtalet att gälla vid utgången av avtalstiden utan föregående uppsägning.

Genomförande av uppdrag kan ske efter det att ramavtalet har upphört, under förutsättning att avrop skett inom ramavtalets avtalsperiod.

5. Beställning av uppdrag (avrop)

Beställning på ramavtalet görs i första hand via e-post. Leverantören ska vara tillgänglig via e-post och telefon mellan 07.30 – 18.00, helgfria vardagar.

Beställning sker enligt först till kvarn principen. Kandidaterna presenteras med CV och i vissa fall kan en intervju även komma att genomföras.

Beställaren har rätt att tacka nej till en erbjuden konsult om den bedömer att konsulten inte har den kompetens eller de egenskaper som krävs för att genomföra uppdraget på en, för beställaren, tillfredsställande nivå.

Beställaren garanterar inte någon miniminivå på avrop på detta ramavtal.

Följande leveransvillkor och svarstider gäller vid beställningar på ramavtalet:

- En beställningsförfrågan går ut till samtliga leverantörer på ramavtalet.
- Den leverantör som först presenterar en kandidat med CV som beställaren bedömer har kompetensen som uppdraget kräver tilldelas uppdraget.
- Beställaren har rätt att genomföra intervjuer med kandidater för att säkerställa att de
- Om ingen leverantör erbjuder en vikarie som bedöms kunna utföra uppdraget inom fyra (4) timmar från att förfrågan gjordes har beställaren rätt att direktupphandla tjänsten.

6. Avbeställning och avbrytande av uppdrag

Beställaren ska kunna avboka beställt uppdrag utan kostnad senast 24 timmar innan uppdragstart.

Beställaren har rätt att skriftligen säga upp påbörjat uppdrag med fem dagars uppsägningstid. Leverantören har då rätt att fakturera beställaren för tid under vilken uppdrag utförts eller skulle ha utförts under uppsägningstiden om parterna inte kommer överens om annat.

Om beställt uppdrag inte kan genomföras, eller avbryts, på grund av omständighet hos leverantören eller den inhyrda konsulten i enlighet med vad som anges nedan, utgår ingen ersättning till leverantören:

1. Konsult uteblir från avtalat uppdrag.
2. Uppdrag inte kan genomföras på grund av bristande faktisk kompetens hos förmedlad konsult eller om denna inte genomför uppdrag i enlighet med gällande regelverk eller brister i omdöme eller i yrkesetik.
3. Leverantör anvisar konsult med fel kompetens.
4. Leverantör anvisar konsult med bristande lämplighet och/eller bristande faktiskt kompetens.

Om uppdrag inte kan genomföras eller avbryts på grund av någon av omständigheterna (1-4 ovan) har beställaren rätt att omedelbart avbryta uppdraget.

Föreligger någon av ovanstående omständigheter (1-4 ovan) finns grund för påföljder som avropsstopp eller, om omständigheterna sker vid upprepade tillfällen, hävning.

Leverantören har bevisbördan för att laga förfall, enligt vad som anges ovan, föreligger.

Avvikelser och klagomål ska anmälas av beställaren till leverantören senast inom två veckor från det att omständigheten uppstod.

7. Åtagande

Leverantören ska utföra alla delar av avtalat åtagande med den skicklighet och omsorg som beställaren har anledning att förvänta av en kompetent leverantör.

Alla studerande ska få en så god undervisning att de har goda förutsättningar att klara studierna. Uppdrag ska utföras med engagemang och omtanke om eleverna utifrån läroplanen. Inhyrd konsult ska förstå, tala och kunna dokumentera på god svenska samt ha förmåga att föra en god dialog med eleverna.

Leverantören ska vidmakthålla sådan kapacitet att en god leveranssäkerhet kan upprätthållas.

Leverantören förbinder sig att omedelbart rätta till samtliga eventuella fel och brister i utförandet av avtalat åtagande.

Parterna ska hålla varandra underrättade om förhållanden som kan antas ha betydelse för uppdraget.

8. Ersättning

Ersättningen är i svenska kronor och exklusive moms.

Priserna är angivna i hela kronor per personalkategori och timme och är fasta under hela avtalstiden, med justeringar under optionsåren (enligt Prisbilaga).

Beställaren ersätter utförda uppdrag enligt de timpriser, per undervisningstimme, som redovisas i prisbilagan.

Leverantören har rätt att fakturera utförda och godkända undervisningstimmar. En undervisningstimme avser 60 minuters undervisning.

I priset ingår samtliga kostnader för tjänsten. Planeringstid och kompetensutveckling är inkluderat i ersättningen för en undervisningstimme. Tid och kostnader för resor till och från arbetsplatsen täcks också av avtalad ersättning.

9. Övertidsersättning

Övertid eller arbete på obekväm arbetstid kan förekomma. Påslag på ersättningen ska då vara ersättning för överenskommen och, av beställaren, i förväg godkänd övertid.

Arbete på obekväm arbetstid ersätts i så fall enligt följande:

18.00 – 22.00	50 % påslag på timpriset
22.00 – 06.00 samt helger	100 % påslag på timpriset

10. Fakturering och betalningsvillkor

Faktura betalas 30 dagar efter erhållen godkänd faktura.

Fakturerings och expeditionsavgifter utgår ej.

Villkor som anges i faktura men som inte omfattas av avtalade villkor är inte bindande för beställaren

En faktura ska skickas per uppdrag/konsult (avrop).

Leverantören ska uppfylla beställarens krav på e-handel och fakturering enligt E-fakturaadressering och fakturakrav samt Elektronisk adress och PEPPOLID, se följande länk: <https://leverantor.stockholm/hanteringavfakturor/fakturortill-stockholmsstadochstadensbolag/>

Faktureringsadress:
Arbetsmarknadsförvaltningen

Organisationsnummer: 212000-0142
Referenskod: XXXX (Beställande enhetens kostnadsställe)
PEPPOLID: 0088:7381031010118
GLN: 7381031010118

En faktura ska innehålla följande:

- Fakturadatum
- Unikt fakturanummer
- Beställarens namn och fakturaadress
- Referens KST [beställande skolenhets kostnadsställe]
- Ert namn och er adress
- Ert organisationsnummer
- Ert momsregistreringsnummer
- Uppgift om ni har F-skattebevis
- Vad tjänsten avser
- När tjänsten levererades
- Betalningsvillkor, förfallodatum
- Bank- och/eller plusgiro
- Belopp (nettobelopp, momsbelopp samt bruttobelopp)
- Ert registreringsnummer för mervärdesskatt (om så är aktuell för tjänsten)
- Mervärdesskattesats om så är aktuellt för tjänsten
- Vid befrielse från moms ska hänvisning till relevant bestämmelse i Mervärdesskattelagen anges.
- Fakturor och bilagor som omfattas av sekretess ska kodas enligt särskild anvisning från beställaren.
- Vid eventuell räntefakturering eller kreditnota ska fakturanummer för ursprungsfakturan finnas.
- Ovanstående uppgifter får inte finnas i färgade fält.

Leverantören ska bifoga en specifikation som är enkel att läsa av mot av beställarens avrop.
Endast leveranser och eller upparbetade timmar som är godkända av beställaren får faktureras.

I händelse av att felaktig utbetalning av ersättning har skett ska återbetalning ske omgående och i enlighet med beställarens anvisningar.

11. Lagar, förordningar, föreskrifter och riktlinjer

Verksamheten ska bedrivas enligt gällande rätt, alla och vid varje tillfälle tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och riktlinjer, samt vad som är allmänt godtaget inom beställarens och leverantörens verksamhetsområde.

Leverantören svarar för att all personal har kännedom om och efterlever lagstiftning och övrigt regelverk inklusive beställarens egna regelverk och riktlinjer.

Leverantören ska se till att uthyrd personal har nödvändig kunskap om de lagar och förordningar, föreskrifter och allmänna råd som vid varje tid gäller för beställarens verksamhet. Uppdrag ska utföras på sådant sätt att bestämmelserna i dessa följs.

12. Anpassning av tjänstens innehåll

Parterna kan under avtalstiden justera innehållet i tjänsten för att möta behov av anpassningar. Sådana justeringar får endast göras i den omfattningen och vid de tidpunkter som beslutats. Detta förutsätter att justeringen kan ske i enlighet med lagen (2016:1146) om offentlig upphandling, LOU.

13. Utdrag ur belastningsregistret

Inhyrd och förmedlad konsult ska lämna intyg från belastningsregistret enligt 2 kap. 31 § skollagen.

Leverantören ska se till att konsulter som hyrs ut antingen har registerutdrag med sig till varje uppdrag eller har med sig bevis på fast anställning hos leverantören innan lagen (1998:620) om belastningsregister trädde i kraft.

Beställare ska neka person att arbeta i verksamheten om det i utdraget från belastningsregistret finns anteckning avseende sexualbrott, mord, dråp, grov misshandel, människorov, grovt rån eller barnpornografibrott.

Person som inte visar registerutdrag eller inte visar intyg om fast anställning hos leverantören innan ovan nämnda lag trädde i kraft kommer att nekas utföra uppdrag och underlåtande av kravet kan medföra påföljder som avropsstopp. Upprepade försummelser gällande detta krav utgör grund för hävning av avtalet.

14. Byte av konsult

Inträffar omständighet som innebär att inhyrd konsult inte kan utföra avtalat uppdrag, eller att det enligt beställaren föreligger samarbetssvårigheter alternativt kvalitetsavvikelser hos konsulten, är leverantören skyldig att omedelbart underrätta beställaren om detta och efter samråd med beställaren erbjuda ny konsult med motsvarande kompetens samt tillse att ersättande konsult får nödvändig information om uppdraget. Ersättande konsult ska godkännas av beställaren.

15. Skatter m.m.

Leverantören förbinder sig att under hela avtalstiden fullgöra sina skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter.

Leverantören garanterar att dennes underleverantörer uppfyller motsvarande krav. Beställaren kommer löpande att kontrollera att leverantören fullgör dessa skyldigheter.

16. Överlåtelse eller pantsättning av avtal

Leverantören får inte, vare sig helt eller delvis, överlåta avtalet. Leverantör får ej heller överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal, till annan fysisk eller juridisk person utan beställarens skriftliga godkännande.

17. Underleverantör

Underleverantörer får användas för utförande av tjänster inom avtalet. Underleverantörer ska anmälas till beställaren och skriftligen godkännas av beställaren innan denna får utföra tjänster inom avtalet.

Underleverantör ska, när åtagandet utförs, uppfylla de krav som ställs på leverantören. Leverantören ansvarar mot beställaren för underleverantörens arbete som för eget arbete. Leverantören ska, när beställaren så begär, lämna redovisning som visar att föreslagen eller anlitad underleverantör uppfyller ställda krav på leverantören.

18. Inlasning av konsulter

Beställaren kommer inte att tillsvidareanställa inhyrd bemanningskonsult enligt LAS eller lag om uthyrning av arbetstagare. Beställaren annonserar samtliga vakanta tjänster.

19. Arbetsgivaransvar mm

Leverantören ska anställa och ansvara för konsult i egenskap av arbetsgivare och därvid beakta vid var tid gällande lagar och avtal. Leverantören svarar för löner, arbetsgivaravgifter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader för sig och sin personal.

Leverantören ska inte vidta åtgärd som kan väntas medföra åsidosättande av lagar eller kollektivavtal eller annars strida mot vad som är allmänt godtaget inom leverantörens verksamhetsområde. Om leverantören anlitar underleverantör ska leverantören avkräva motsvarande utfästelse av denne.

Leverantören förbinder sig att vid genomförande av uppdrag använda för uppdraget erforderligt antal personer med för uppgiften adekvat utbildning och kompetens. Leverantörerna ska under hela ramavtalsperioden vid förfrågan från beställaren kunna visa upp betyg/CV som visar att samtliga krav är uppfyllda.

Vid semester, sjukdom eller annan frånvaro ska leverantören tillhandahålla personella resurser med motsvarande kompetens och erfarenhet enligt kraven i avtalet. Förlust av enskild person får inte medföra att leverantörens möjligheter att tillhandahålla avtalat åtagande påverkas.

Leverantören ska försäkra sig om att så kallad svart arbetskraft inte anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller. Med svart arbetskraft avses personer för vilka leverantören inte innehåller och/eller inbetalar källskatt och arbetsgivaravgifter i enlighet med gällande lag.

20. Arbetsmiljöansvar

I beställarens verksamhet har beställaren samordningsansvaret för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen och ansvarar därmed för skyddsåtgärder och iakttagande av säkerhetsföreskrifter, tillsyns- och underhållsansvar m.m.

Leverantör har fortsatt ansvar för sin personals arbetsmiljö till och från uppdrag och under övrig arbetstid utanför uppdrag.

21. Informationssäkerhet

Leverantörens personal ska i uppdrag följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som beställaren föreskriver samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter.

Bilaga till avtalet – Riktlinje informationssäkerhet.

22. Personuppgifter

För uppdrag där leverantören behandlar personuppgifter för beställarens räkning ska ett personuppgiftsbiträdesavtal tecknas, som ska gälla under hela ramavtalstiden.

Personuppgiftsbiträdesavtalet tecknas enligt beställarens formulär, se Bilaga

Personuppgiftsbiträdesavtal.

Leverantören är skyldig att informera sin personal om tillämpliga bestämmelser för behandling av personuppgifter. Leverantörens personal ska i uppdrag följa de föreskrifter och riktlinjer för hantering av personuppgifter som beställaren föreskriver.

Leverantören ska hålla beställaren skadeslös från skada som orsakats av, eller härstammar från att leverantör inte uppfyllt sina skyldigheter, avseende behandling av personuppgifter, inklusive men inte begränsat till kostnader, skador och förluster som hänför sig till eller uppkommer på grund av krav eller förelägganden från behörig tillsynsmyndighet, eller berörda personer.

Leverantören ska endast behandla personuppgifter i enlighet med avtal och beställarens skriftliga instruktioner.

Om personuppgifter behandlas av underleverantör (underbiträde) ansvarar leverantören för att ett avtal för hanteringen av personuppgifter tecknas med underleverantören på samma villkor

som leverantörens personuppgiftsbiträdesavtal med beställaren. Leverantören ska innan underleverantörer används för behandling av personuppgifter informera beställaren om vilka underleverantörer som används och i vilket land personuppgifterna behandlas.

Överföring till eller lagring av personuppgifter i land utanför EU/EES-området eller överföring av personuppgifter för enbart användning i en stat som inte har anslutit sig till Europarådets konvention om skydd för enskilda vid automatisk databehandling av personuppgifter (Dataskyddskonventionen) får endast ske efter uttryckligt skriftligt tillstånd från beställaren.

23. Sekretess och tystnadsplikt

Om leverantören vid uppdragets genomförande ges tillgång till sådan information eller dokumentation som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) får leverantören inte röja eller utnyttja sekretessbelagd uppgift som denna därvid får del av.

Leverantören ansvarar för att egen personal har fått information om gällande sekretessbestämmelser och tystnadsplikt, och att de respekterar dessa.

Detta gäller även efter det att uppdraget har avslutats och efter att ramavtalet har löpt ut.

24. Antidiskrimineringsklausul

§1 Leverantören förbinder sig att vid utförandet av tjänste- eller byggentreprenadkontrakt i Sverige följa vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning. Härmed avses diskrimineringslagen (2008:567), olaga diskriminering enligt 16 kap. 9 § brottsbalken (1962:700) och förbud mot missgynnande behandling enligt 16 § föräldraledighetslagen (1995:584).

§2 Leverantören är under avtalstiden förpliktigad att inom 14 dagar från det att beställaren begär det, skriftligen redovisa följande uppgifter och handlingar som följer av leverantörens förbindelse enligt 1 §:

- a) Dokumentation enligt 3 kap. 13-14 §§ diskrimineringslagen, alternativt en uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att arbetet inte behöver dokumenteras.
- b) Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 4-10 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om leverantören eller anställd som leverantören svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning.

Leverantören är dessutom skyldig att på beställarens begäran redovisa ytterligare information som krävs för att följa upp leverantörens verksamhet enligt § 1. Information ska redovisas senast en (1) vecka efter begäran av beställaren.

§3 Om leverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att lämna enligt § 2 eller om leverantören vid utförandet av kontraktet inte uppfyller sin skyldigheter vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgår vite med 10 000 kr per varje kalendervecka som påbörjas efter det att sju dagar förflutit sedan leverantören mottagit underrättelse om överträdelsen och till det att rättelse vidtagits. Vite kan maximalt utgå med 100 000 kr per år.

§4 Om leverantören eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud enligt vid varje tillfälle gällande antidiskrimineringslagstiftning utgör detta ett väsentligt avtalsbrott som medför rätt för beställaren att häva kontraktet.

§5 Leverantören ska ålägga underleverantörer samma skyldigheter enligt ovan, under förutsättning att underleverantören i Sverige kommer att utföra en väsentlig del av upphandlingskontraktet.

25. Meddelarfrihet och meddelarskydd

§1 Leverantören/utföraren förbinder sig att vid drift av verksamheter inom skola, förskola och fritidsverksamhet samt inom vård och omsorg följa vid varje tillfälle gällande lagstiftning avseende arbetstagares möjlighet att påtala allvarliga missförhållanden och meddelarskydd för anställda i vissa enskilda verksamheter. Härmed avses lag (2016:749) om särskilt skydd mot repressalier för arbetstagare som slår larm om allvarliga missförhållanden och lag (2017:151) om meddelarskydd i vissa enskilda verksamheter.

§2 Leverantören/utföraren ska senast i samband med avtalsstart ha upprättat interna rutiner för larm/rapportering av missförhållanden inom den aktuella verksamheten. Rutinerna ska vara skriftliga och kommuniceras till berörd personal. Med berörd personal avses även inhyrd personal som utför arbete inom ramen för aktuell verksamhet.

§3 Leverantören/utföraren är under avtalstiden förpliktigad att inom 14 dagar från det att beställaren begär det, skriftligen redovisa följande uppgifter och handlingar som följer av leverantörens/utförarens förbindelse enligt 1 och 2 §§:

- a) De interna rutiner för larm/rapportering av allvarliga missförhållanden som gäller inom den aktuella verksamheten.
- b) Uppgifter om hur leverantören/utföraren kommunicerar de interna rutinerna med berörd personal.

- c) Sanningsförsäkran som anger om leverantören, eller anställd som leverantören svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom ingripit och/eller brutit mot efterforskningsförbudet i 4 § lag om meddelarskydd i vissa enskilda verksamheter och/eller om skadestånd utgått till följd av repressalier i enlighet med 9 § lag om särskilt skydd mot repressalier för arbetstagare som slår larm om allvarliga missförhållanden.

§ 4 Om leverantören/utföraren inte inom föreskriven tid redovisar de uppgifter som denne är skyldig att lämna enligt § 2 och/eller om rutinen/dokumentationen bedöms som bristfällig utgår vite med 10 000 kr per varje kalendervecka som påbörjas efter det att sju dagar förflutit sedan leverantören mottagit underrättelse om överträdelsen och till det att rättelse vidtagits. Vite kan maximalt utgå med 100 000 kr per år.

§ 5 Om leverantören/utföraren eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av kontraktet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot efterforskning eller om skadestånd utgått till följd av repressalier mot en enskild arbetstagare/inhyrd personal, utgör detta ett väsentligt avtalsbrott som medför rätt för beställaren att häva kontraktet.

26. Allmänhetens insyn i verksamheten

Leverantören förbinder sig att inom en vecka på begäran av beställaren lämna över information som avses i kommunallagen och som gör det möjligt att ge allmänheten insyn i den verksamhet som omfattas av avtalet och som avser områdena:

- verksamhetens kvalitet,
- avvikelser i verksamheten,
- personalen och dess villkor,
- miljö-, integrations- och jämställdhetsarbete,
- utförandens ekonomi samt
- ägarförhållanden och företrädare

Informationen ska om inte annat avtalats lämnas i skriftlig form. Det åligger beställaren att i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Leverantören är inte skyldig att lämna information om utlämnandet strider mot lag eller annan författning.

27. Äganderätt

Eventuell upphovsrätt till leverantörens arbetsresultat med anledning av uppdraget såsom sammanfattningar, rapporter, minnesanteckningar m.m. tillkommer beställaren utan att särskild ersättning utgår. Detta innebär bl.a. att beställaren fritt får nyttja arbetsresultat och därvid överlåta upphovsrätten till annan. Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja arbetsresultatet utan beställarens skriftliga medgivande.

28. Leverantörens kvalitetssäkring

Möten mellan parterna hålls minst en gång per kvartal – mars, juni, september – samt i övrigt vid särskilda behov.

Leverantören ska representeras av kundansvarig i samtliga frågor som berör avtalet och utförande av avropade tjänster (punkt 1. Avtalspart).

Leverantören ska vidare tillämpa kvalitetssäkringsrutiner som säkerställer att utfört uppdrag sker på ett sådant sätt att överenskommen omfattning och kvalitet uppnås och upprätthålls i varje enskilt uppdrag.

Leverantörens kvalitetssäkring av uppdrag ska minst omfatta följande punkter

- Uppföljning av uppdrag
- Avvikelsehantering
- System för registrering och hantering av synpunkter och klagomål
- Rutin för registrering av myndighetskrav, beslut och föreskrifter som rör verksamheten
- Årlig intern eller extern revision av kvalitetsarbetet

29. Avtalsuppföljning

Beställaren har rätt att kontrollera att leverantören uppfyller avtalsvillkoren. Leverantören ska vara behjälplig och tillhandahålla nödvändiga uppgifter och nödvändig dokumentation vid uppföljning. Beställaren kommer minst en gång per år, eller vid behov, att genomföra avtalsuppföljning tillsammans med leverantören. Vid avtalsuppföljningen ska leverantören företrädas av den avtalsansvarige eller person med mandat att fatta beslut gällande avtalet.

Beställaren ska för uppföljning, vid de tidpunkter som beställaren bestämmer, äga tillträde till leverantörens lokaler samt få tillgång till de uppgifter och den dokumentation som beställaren behöver för att kunna kontrollera verksamhetens kvalitet, samt leverantörens efterlevnad av avtalade krav. Kontrollrätten innefattar även en rätt för beställaren att få information och dokument utan att vara på plats.

Tillsyn kan bland annat ske av tillsynsmyndigheter eller genom att av beställaren utsedd rektor, inspektör och/eller handläggare hos beställaren granskar verksamheten. Beställaren kan även uppdra åt fristående konsult, extern eller beställarens egna revisorer att utföra uppföljning, kontroll eller utvärdering. Leverantören förbinder sig i sådant fall att bereda denne tillträde och insyn i sådan utsträckning att denne kan genomföra sitt uppdrag. Leverantören förbinder sig att aktivt medverka vid och underlätta deras arbete.

Såväl föranmälda som oanmälda auskultationer på inhyrda konsulters undervisning kan förekomma.

30. Takvolym

Takvolymen för detta ramavtal är 2 200 000 SEK exklusive mervärdesskatt.

Avtalet upphör omedelbart att gälla utan uppsägningstid då takvolymen exkl. moms är uppnådd, även om detta inträffar före avtalstidens slut.

31. Sysselsättningsfrämjande åtgärder – dialog

Stockholms stad har en ambition att aktivt bidra till att personer som har svårt att komma in på arbetsmarknaden kommer ut i arbete.

Den leverantör som tilldelas kontraktet ska inom en månad från avtalstecknandet kontakta Stockholms stads arbetsmarknadsförvaltning för att diskutera förutsättningar för att ta emot praktikanter och personer med behov av olika sysselsättningsfrämjande insatser.

Kontakta enheten Arbetsgivare och samverkan på Arbetsmarknadsförvaltningen. Telefon: 08-508 35 500, e-post: jts.kvalitet@stockholm.se.

32. Uppgifter med anledning av förnyad upphandling

Leverantören förbinder sig att med anledning av förnyad upphandling till ansvarig upphandlare inkomma med information såsom statistik kring tjänstens omfattning. Syftet med detta är att anbudsgivarna ska ges likvärdiga förutsättningar att beräkna anbudet.

33. Nyttjande av uppdraget i marknadsföringssyfte

Leverantören får inte använda beställarens namn i marknadsföringssammanhang utan att i förväg inhämta beställarens skriftliga medgivande.

Leverantören äger inte rätt att med hänvisning till detta avtal marknadsföra andra tjänster än de som av beställaren godkänts att ingå i avtalet.

34. Försäkringar

Leverantören ska, som ett minimum teckna och under hela avtalstiden vidmakthålla ansvarsförsäkring och andra nödvändiga försäkringar som håller beställaren skadeslös.

Leverantören ska teckna ansvarsförsäkring för person- och sakskada, inklusive följskada som uppfyller åtminstone följande kriterier.

1. Försäkringen ska ha en beloppsbegränsning som inte understiger 10 miljoner kronor per skada och 20 miljoner kronor per år.
2. Försäkringen ska ha en beloppsbegränsning som för ren förmögenhetsskada inte understiger 2 miljoner kronor per skada och år.

Vid nyckelförlust ska försäkringsbeloppet vara lägst 0,5 miljoner kronor.

Vid behov ska ansvarsförsäkringen inkludera utökat skydd och utökat ansvar för underleverantörer och andra som leverantören anlitar enligt ovan.

Leverantören ska ha ekonomisk kapacitet för att ersätta självrisker per skada upp till 2 prisbasbelopp per skada. Samtliga försäkringar ska medföra skydd enligt gängse svenska försäkringsvillkor.

Leverantören ska vid beställarens begäran kunna uppvisa gällande försäkringsbevis under avtalstiden. Det upplyses om att studerande i Stockholm stad omfattas av beställarens olycksfallsförsäkring, www.sterikforsakring.se.

35. Skadeståndsansvar

Beställaren äger rätt till ersättning från leverantören för skada som orsakas till följd av brott mot eller brist i fullgörandet av detta avtal. Leverantören ska således, med de eventuella begränsningar som följer av avsnitt Ansvarsbegränsning, hålla beställaren skadeslös avseende sådan skada.

36. Ansvarsbegränsning

Part ansvarar inte för den andra partens indirekta skador. Begränsningen i föregående mening ska dock inte gälla om leverantören uppsåtligt eller av grov vårdslöshet har brutit mot avtalet. Det noteras också särskilt att kostnader för beställarens anställda eller konsulter i samband med uppföljning eller arbete med anledning av brott mot avtalet, kostnader för förnyad upphandling av (hela eller delar av) uppdraget med anledning av avtalets förtida upphörande, samt kostnader för täckningsköp/fördyringar för att tredje man utför uppdraget istället för leverantören, eller andra liknande objektiva förutsebara kostnader i samband med ett avtalsbrott, inte utgör indirekta skador.

37. Informationsplikt

Part är skyldig att utan dröjsmål meddela den andra parten sådana avvikelser eller brister som leder till, eller kan leda till, att avtalade villkor inte uppfylls, eller att en sådan situation kan med fog kan befaras inträffa inom överskådlig tid.

38. Ömsesidig överenskommelse om förtida upphörande

Parterna kan komma överens om att avtalet ska upphöra att gälla i förtid med iakttagande av en uppsägningstid om tre månader eller annan uppsägningstid som parterna kommer överens om.

Vid förtida upphörande av avtalet har leverantören enbart rätt till ersättning för upparbetad och godkänd undervisningstimme fram till det att avropat uppdrag avslutats.

39. Förtida upphörande på grund av otillåten koppling till Ryssland

Eu har genom förordning *Rådets förordning (EU) 2022/576 av den 8 april om ändring av förordning (EU) nr 833/2014 om restriktiva åtgärder mot bakgrund av Rysslands åtgärder som destabiliserar situationen i Ukraina* infört sanktioner mot Ryssland som bland annat innebär att det är otillåtet att tilldela eller fortsätta fullgörandet av offentliga kontrakt eller koncessionskontrakt till eller i förhållande till

- a) ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som är etablerade i Ryssland,
- b) juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av en enhet som avses i led a i denna punkt, eller
- c) fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i led a eller b i denna punkt,

inbegripet, om de står för mer än 10 % av kontraktets värde, underleverantörer, leverantörer eller enheter vars kapacitet utnyttjas i den mening som avses i direktiven om offentlig upphandling.

Kommunfullmäktige i Stockholms stad har den 3 oktober 2022 beslutat att motsvarande restriktiva åtgärder ska tillämpas även i upphandlade kontrakt som faller under upphandlingsdirektivens tröskelvärden.

Leverantören ska aktivt bevaka och motverka att det inträffar omständigheter som innebär en otillåten koppling till Ryssland enligt ovan nämnda EU-förordning eller kommunfullmäktiges beslut i förhållande till detta kontrakt. Det inkluderar att inte anlita underleverantörer i strid med sanktionerna eller annars anlita eller företräda ryska intressen i strid med sanktionerna.

Om leverantören får kännedom förhållanden som innebär, eller misstänks innebära, en otillåten koppling till Ryssland enligt ovan nämnda EU-förordning eller

kommunfullmäktiges beslut, ska leverantören omedelbart skriftligen informera beställaren om iakttagelsen.

Beställaren har rätt att helt eller delvis säga upp kontraktet till upphörande omedelbart eller vid tidpunkt som beställaren bestämmer, om leverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt denna punkt och inte – där rättelse är möjlig – inom trettio dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.

För det fall EU beslutar om nya sanktioner som på motsvarande sätt påverkar beställarens möjlighet att ingå eller tillämpa kontrakt med koppling till Ryssland har beställaren rätt att justera denna bestämmelse för att anpassa den efter de nya sanktionerna. Om beställaren gör en sådan anpassning och detta väsentligt påverkar leverantörens möjligheter att fullgöra kontraktet har leverantören rätt att inom trettio dagar från att förändringen aviseras säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

40. Påföljder

Påföljderna som anges i detta avtal är kumulativa. Således kan flera av påföljderna göras gällande av beställaren parallellt för ett och samma avtalsbrott.

39.1 Avhjälpande och åtgärdsplan

Om leverantören brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt detta avtal ska beställaren äga en generell rätt att kräva att leverantören avhjälper bristen.

Vid en brist har beställaren rätt att begära att leverantören upprättar en åtgärdsplan. Åtgärdsplanen ska beakta långsiktigt avhjälpande och inte endast kortsiktiga avhjälpande åtgärder.

Beställaren har rätt att lämna synpunkter på leverantörens förslag till åtgärdsplan, vilka ska beaktas av leverantören och inarbetas i åtgärdsplanen. I detta sammanhang noteras att brister normalt ska avhjälpas inom sju arbetsdagar, eller inom den tid som beställaren annars bestämmer.

Åtgärdsplanen ska vara beställaren tillhanda senast inom sju dagar från begäran och godkännas av beställaren. Av beställaren godkänd åtgärdsplan utgör en integrerad del av avtalet.

Om leverantörens åtgärdsplan inte är beställaren tillhanda inom föreskriven tid, om åtgärdsplanens kvalitet enligt beställaren är undermålig, eller om åtgärdsplanen inte följs, har beställaren utöver övriga påföljder enligt avtalet rätt att innehålla leverantörens ersättning.

39.2 Avropsstopp

Om leverantören brister i fullgörandet av sina åtaganden enligt detta avtal kan beställaren fatta beslut om att stoppa avrop av nya uppdrag från leverantören.

Avropsstopp varar fram till dess att leverantören har avhjälpt bristen och avhjälpandet har blivit godkänt av beställaren. Tillkommer nya brister under avropsstoppet kan avropsstopp också omfatta dessa tillkommande brister samt förlängas.

Leverantören har ingen rätt till ersättning för uteblivna intäkter eller andra kostnader på grund av avropsstoppet.

39.3 Hävning

Beställaren har rätt att häva avtalet, helt eller delvis, med omedelbar verkan, eller sådan längre skälig uppsägningstid som beställaren anger, om:

1. leverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott där det särskilt noteras att upprepade brister av samma art och/eller flera brister av olika art tillsammans kan utgöra ett väsentligt avtalsbrott,
2. leverantören inte fullgör sina skyldigheter vad gäller socialförsäkringsavgifter och skatter, försätts i konkurs eller på annat sätt befinns vara på sådant obestånd att leverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden enligt avtalet,
3. tilldelning av avtal skett till följd av oriktiga uppgifter vid avlämnande av anbud, eller om domstol eller myndighet fastställer att avtal ingåtts i strid med upphandlingslagstiftningen,
4. leverantören är föremål för de omständigheter som räknas upp i 13 kap. och/eller inte längre uppfyller de krav som i upphandlingen uppställdes i enlighet med 14 kap. LOU.
5. leverantören vid tidpunkten för tilldelningsbeslutet eller beslutet för att ingå ramavtalet befann sig i någon av de situationer som avses i 13 kap. 1 § LOU och borde ha uteslutits från upphandlingen eller
6. avtalet är föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU.

Utan att begränsa den generella innebörden av punkten 1 ovan noteras att följande omständigheter alltid ska anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

1. Att leverantören, eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av kontraktet enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud mot efterforskning eller att skadestånd utgått till följd av repressalier mot en enskild arbetstagare/inhyrd personal.
2. Att leverantören, eller anställd som denne svarar för, vid utförandet av kontraktet enligt lagakraftvunnen dom brutit mot ett förbud i antidiskrimineringslagstiftning.
3. Att leverantören inte avhjälpert brist utan oskäligt dröjsmål efter att ha fått del av beställarens erinran.

4. Att leverantören vid upprepade tillfällen ej genomfört eller brustit i genomförandet av avtalade leveranser av tjänster inom avtalet.

40 Force majeure

Om part på grund av myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, bojkott, blockad eller annan omständighet som denne inte kan råda över är förhindrad att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal ska denne, i nödvändig omfattning, vara befriad från dessa åtaganden. Föreligger ovannämnda omständigheter har beställaren rätt att så länge de består, själv utföra leverantörens åtaganden.

Ersättningen till leverantören reduceras i förhållande till i vilken grad han inte kan fullgöra sina åtaganden och kan nedsättas helt. Arbetskonflikt som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund.

Parterna ska omgående informera varandra om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av denna bestämmelse.

41 Omförhandling

Part får påkalla omförhandling av avtalsvillkor under avtalstiden om ändrade förhållanden gör att villkoren väsentligen motverkar parternas gemensamma förutsättningar. Anmälan om omförhandling ska ske så snart det åberopade förhållandet blir känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar ej part från att fullgöra berörd avtalsförpliktelse intill dess en eventuell överenskommelse om ändring träffats.

41. Ändringar eller tillägg

Ändringar eller tillägg till ramavtalet ska för sin giltighet vara skriftligen godkända av behöriga företrädare för beställaren och leverantören. Bägge parter äger rätt att föreslå ändringar eller tillägg i avtalad tjänst.

42 Tolkningsföreträde

Leverantören är införstådd med att beställaren är ytterst ansvarig för sin verksamhet och att beställaren har tolkningsföreträde om parterna har olika uppfattning om innebörden av ett avtalsvillkor gällande parternas åtaganden.

43 Villkor som gäller efter avtalets upphörande

Oaktat att detta ramavtal upphör att gälla ska avsnitten Hantering av Personuppgifter, Marknadsföring, Sekretess och tystnadsplikt, Leverantörens skyldighet att bistå vid övergång av uppdraget, samt Tillämplig lag äga fortsatt tillämpning mellan parterna utan tidsbegränsning.

44 Bevisbörda

Om det finns anledning att tro att det föreligger en brist i fullgörandet av detta avtal är det leverantören som har att visa att det inte föreligger en sådan brist. Det är också leverantören som på beställarens anmodan har att visa att en brist har blivit avhjälpt.

45 Tvist

Eventuella tvister rörande tolkningar eller tillämpningar av Avtalet ska så långt som möjligt lösas genom förhandling mellan parterna och i andra hand avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.

46 Ramavtalets ikraftträdande

Ramavtalet träder i kraft under förutsättning att det undertecknats av behöriga företrädare för bägge parter samt att tilldelningsbeslut har fattats.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2022-12-16
Fred Abed,Hussein	2022-12-14