

Pensionärsrådets sammanträde den 11 december 2023

Ledamöter

Alexandra Posacki, ordförande	SPF Seniorerna Farsta
Berit Johansson, vice ordförande	PRO Sköndal
Lena Wall	PRO Farsta
Kerstin Strömberg	PRO Farsta
Ing-Marie Svensson	SPF Seniorerna Sköndal

Ersättare



Wåge Johansson	PRO Sköndal
Gunnar Björkman	PRO Sköndal
Sven-Göran Svanborg	PRO Farsta
Gunilla Thorsson	SPF Seniorerna Farsta
Ann-Christine Hanerud	SPF Seniorerna Sköndal

Tjänstepersoner

Jonas Wilhelmsson	avdelningschef äldreomsorg
Maria Premfors	sekreterare, verksamhetscontroller

§ 2 Peter Aasa
§ 2 Mikael Sundberg

kommunpolis
kommunpolis


Sekreterare
Justerat via mejl/
Ordförande
Justerat via mejl/
Vice ordförande



§ 1 Godkännande av dagordningen, val av justerare och tid för justering, anmälan av protokollet från förra sammanträdet

Dagordningen godkändes med tillägg under § 5 Övriga frågor. Protokollet justeras av ordföranden och vice ordföranden tisdagen den 12 december.

Protokollet från rådets sammanträde den 6 november 2023 anmälades och lades till handlingarna.

§ 2 Besök klockan 10:00:

Peter Aasa och Mikael Sundberg, kommunpolisen

Bedrägeribrotten fortsätter att öka och det är av yttersta vikt att anmäla alla former av bedrägeriförsök. Olika tillvägagångssätt som används vid bedrägeriförsök sprider sig och ett exempel är att någon utger sig att vara från hemtjänsten och ska utföra storstäd. Det är vanligt att i ett första steg vilja påföra en stress för det tilltänkta brottsoffret, för att i nästa steg erbjuda hjälp att "lösa problemet, hjälpa till". Att inse att man blivit lurad kan för vissa vara förenat med skam. En vädjan från polisen är att alltid anmäla bedrägeriförsök eller fullbordade brott. Peter och Mikael informerar rådet om att vissa områden inom stadsdelsområdet sticker ut när det gäller antal anmälda brott samt statistik över antal anmälda bedrägeribrott mot äldre. Vidare informeras rådet om de olika informationsmaterial som delas ut till rådet: Så hjälper du nära och kära att skydda sig mot bedrägerier, Varning för falska telefonsamtal, Stoppa bedragaren. Därutöver informeras rådet om Försök inte lura mig, ett mötespaket i tre delar som genomförs i grupper om åtta till tio personer: På stan, I hemmet och På nätet. Vid intresse att genomföra mötespaketet kontaktas kommunpolisen. Kommunpolisen kommer gärna till de olika pensionärsföreningarna för att informera om hur man kan skydda sig mot bedrägeriförsök. Om så önskas, kontakta förvaltningen. Pensionärsrådet framför betydelsen och vikten av att kunna gå till poliskontor med en öppen reception i händelse av anmälan om brott. Rådet och polisen för dialog om kontaktvägar till polismyndigheten. Efter polisstationens flytt inom Farsta finns

Justerarnas signaturer

inte längre någon öppen reception. På polisen.se står vilket poliskontor som har öppen reception där brott kan anmälas
<https://polisen.se/om-polisen/kontakt/polisstationer/>

Anmäl brott eller förlust: [Start | Polismyndigheten \(polisen.se\)](#)
Mejla Polisens registrator om brott registrator@polisen.se
Akuta situationer, pågående brott ring 112.
Polisens växel dygnet runt på 114 14.

Rådet tackar Peter och Mikael så mycket för besöket.

§ 3 Rådets sammanträdesdatum 2024

Stadsdelsnämndens pensionärsråd fastställer följande sammanträdesdatum för år 2024.

Måndag 29 januari

Måndag 26 februari

Måndag 8 april

Måndag 13 maj

Måndag 3 juni

Måndag 19 augusti

Måndag 16 september

Måndag 14 oktober

Måndag 11 november

Måndag 9 december

2. Sammanträdena inleds klockan 10.00, om rådet inte självt bestämmer annan tid.

§ 4 Ärenden till nämndsammanträdet den 19 december 2023

Ärende nr 6:

Brukarundersökning 2023 inom äldreomsorgens kommunala hemtjänst i ordinärt boende

Dnr FAR 2023/805

Rådet delar förvaltningens förslag.

Rådet och förvaltningen för dialog om skillnaden mellan enheternas resultat samt att vissa av frågeställningarna är definitionsfrågor.

Justerarnas signaturer



Ärende nr 7: Brukarundersökning 2023 för kommunala vård- och omsorgsboenden

Dnr FAR 2023/878

Rådet delar förvaltningens förslag.

Ärende nr 8: Stadsdelsnämndens pensionärsråd 2024

Dnr FAR 2023/813

Rådet har inget att erinra.

§ 3 Information från förvaltningen

Förvaltningen informerar och svarar på frågor om följande.

Nämndsekreterare

Ny nämndsekreterare är Carina Johansson, som efterträder Pia Sundqvist vid pensionering. Carina kommer till något av rådets sammanträden under våren och presenterar sig.

Läsplattor

Läsplattorna finns nu tillgängliga och förvaltningens IT-samordnare kommer att hålla genomgång av läsplattans funktioner. Rådet tillfrågas hur de önskar ha genomgången. Rådet önskar genomgång i mindre grupper. Förvaltningen återkommer med förslag på tider.

Micasa fastigheter

Representant från Micasa fastigheter önskar komma till pensionärsrådets sammanträde för att informera om seniorbostäder. Rådet ställer sig positivt till det och förvaltningen har kontakt med Micasa i frågan.

Svenska med baby

Svenska med baby är en ideell förening som skapar möten med syftet att bryta segregationen och underlätta etableringen av utlandsfödda och nyanlända småbarnsfamiljer. Föreningen har kontaktat förvaltningen och under 2024 kommer en pilot att genomföras, med stöd av sökta medel från Allmänna arvsfonden, i syfte att nyanlända småbarnsfamiljer ska komma i kontakt med seniorer. Föreningen och förvaltningen kommer att ha ett

uppstartsmöte i januari 2024. Föreningen kommer att söka volontärer bland seniorer som kan fungera som ställföreträdande far- och morföräldrar. Förvaltningen håller rådet uppdaterat. För mer information om föreningen hittas via länk Nya startsida - Svenska med baby

§ 4 Genomgång av balanslista

Rådet gick igenom och uppdaterade balanslistan över frågor, besök och liknande – se *bilaga*.

§ 5 Övriga frågor

1. *Hur informerar förvaltningen om och gör reklam för den kommunala hemtjänsten*

Skriftlig information om kommunala verksamheter finns Stockholms stads hemsida, <https://aldreomsorg.stockholm/>

2. *Hur får rådet information om resultat av brukarundersökningen hos privata utförare?*

Socialstyrelsens undersökning riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilt boende för äldre (säbo). På Stockholms stads hemsida, [Tyck till om äldreomsorgen - Stockholms stad \(start.stockholm\)](#) kan brukarundersökningens resultat för olika verksamheter hittas.

3. *Hur bestäms antalet ledamöter och ersättare?*

Förvaltningen återkommer i frågan.

§ 6 Sammanträdet avslutas

Ordföranden avslutade sammanträdet.