

**Handläggare**  
Frida Samuelsson  
Telefon: 08-5080612006120**Till:**  
Bromma stadsdelsnämnd  
2024-03-21

## Kvalitetsberättelse 2023

Avdelning socialtjänst och fritid

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden tar del av rapporten och lägger ärendet till handlingarna.

### Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redogör för resultat från genomförda egenkontroller utifrån fokusområden samt lyfter goda exempel och utvecklingsbehov utifrån dessa. Genomförda tillsyner/granskningar som genomförts internt och externt utifrån kvalitetsarbete presenteras även i rapporten. Kvalitetsberättelsen lyfter goda exempel samt utvecklingsbehov vad gäller avdelningens arbetssätt och systematik kring att utveckla sina verksamheter för att öka kvaliteten för brukare i enlighet med avdelningens styrdokument för systematiskt kvalitetsarbete.

Den sammanfattande bedömningen är att avdelningens enheter i huvudsak arbetar systematiskt med kvalitetsarbete. Visst behov av utveckling föreligger inom avdelningen.

### Bakgrund

Avdelning socialtjänst och fritid i Bromma stadsdelsförvaltning ska bedriva en verksamhet som är av god kvalitet. Arbetet ska ske utifrån lagstiftning, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, Stockholms stads kommunfullmäktiges inriktningsmål, mål för avdelningen, stadsdelsnämndens mål, indikatorer och aktiviteter samt fastslaget styrdokument gällande det systematiska kvalitetsarbetet. Det fastslagna styrdokumentet om ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet reglerar hur god kvalitet ska uppnås. Den ska även vara ett stöd i att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Syftet är att skapa en lärande organisation med en struktur för att arbeta med förbättring och ständig utveckling. Genom att arbeta systematiskt kvalitetssäkras de olika enheterna inom avdelningen

vilket ökar förutsättningarna för att medborgarna får ta del av en verksamhet av god kvalitet.

Stadsdelsnämnden i Bromma har, inom avdelning socialtjänst och fritid, valt att sammanställa god kvalitet i åtta områden som medarbetarnas arbete ska kännetecknas av. För att säkerställa en god kvalitet är det viktigt att våra medborgare får och möter:

- A. en rättssäker och säker verksamhet,
- B. en individanpassad verksamhet,
- C. en tillgänglig verksamhet,
- D. ett gott bemötande,
- E. rätt till delaktighet, självbestämmande och integritet,
- F. en kunskapsbaserad verksamhet som hjälper,
- G. personal med rätt kompetens och
- H. effektiva och samordnade processer.

Det löpande systematiska kvalitetsarbetet ska dokumenteras och följas upp. Dokumentationen ska utgöra underlag för avdelningens årliga kvalitetsberättelse

### **Ärendet**

Syftet med årets kvalitetsberättelse är att ge en samlad bild av kvaliteten inom avdelning socialtjänst och fritid under 2023 samt hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits.

Analyser av verksamheternas resultat, avvikelser och klagomål utgör underlag för utveckling och förbättringar inom samtliga verksamheter. Det systematiska kvalitetsarbetet utvecklas genom ökad delaktighet bland medarbetare i verksamhetsplanering och uppföljning. Medarbetarnas kunskap ska tas till vara i analys av resultat och i utveckling av verksamheten.

Den sammanfattande bedömningen av avdelningens kvalitet inom de tre fokusområdena, *Rättssäker och säker verksamhet* (A), *Delaktighet, självbestämmande och integritet* (E) samt *Effektiva och samordnade processer* (H) är att det finns flera goda resultat. Det har även identifierats utvecklingsområden inom samtliga områden.

Sammantaget pekar resultaten från kvalitetsberättelse mot ett fortsatt fokus inom området rättssäker och säker verksamhet. Det är

av stor vikt att enheterna fortsätter utveckla arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet gällande riskanalyser, egenkontroller, rutiner och avvikelserapportering för att förbättra kvaliteten i verksamheterna.

Den sammanfattande bedömningen är att avdelningens enheter i huvudsak arbetar systematiskt med kvalitetsarbetet. Visst behov av utveckling föreligger inom avdelningen och utvecklingsbehoven skiljer sig mellan enheterna.

### **Jämställdhetsanalys**

I kvalitetsberättelsen för 2023 har det gjorts få jämställdhetsanalyser. Det är ett utvecklingsområde för 2024 att i större utsträckning jämföra eventuella könsskillnader i resultat av egenkontroller.

### **Barnkonsekvensanalys**

I kvalitetsberättelsens fokusområden lyfts särskilt barns rätt till en rättssäker och säker verksamhet, delaktighet, självbestämmande och integritet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelning socialtjänst och fritid.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Susanna Halldin Olsson  
Stadsdelsdirektör  
Bromma stadsdelsförvaltning

Fredrik Skoglund  
Avdelningschef  
Bromma stadsdelsförvaltning

### **Bilaga**

1. Kvalitetsberättelse 2023

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör	2024-03-05
Fredrik Skoglund, Avdelningschef	2024-03-05