

## **Protokoll 4/2021**

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 25 maj  
2021 kl. 09:00-09:45, Palmfeltvägen 5

<b>Ledamöter</b>	Anette Hellström (M) Ordförande Ingela Edlund (S) Vice ordförande Henrik Sjölander (M) Jan Bressler (L) Anton Jägare (S) ersätter Ann-Christine Östling (V)
<b>Ersättare</b>	Lou-Ann Wejke-Norberg (M) Kerstin Rossipal (KD)
<b>Övriga närvarande</b>	Liseloth Engelgren Avdelningschef Charlotte Goliath Förvaltningschef Polette Gonzalez Facklig Carina Jonsson Facklig Luis Lopez Facklig Thomas Lundberg Avdelningschef Annika Press Avdelningschef Liselotte Skoglund Avdelningschef Karin Toll Lane Avdelningschef Maria Wedenlid Tjänsteman Hicham Souadi Tjänsteman
<b>Justerare</b>	Anette Hellström (M), Ingela Edlund (S)
<b>Datum för justering</b>	2021-05-25
<b>Paragraf</b>	§§1-8
<b>Sekreterare</b>	Lykke Ask

**§ 1**

**Val av justerare och dag för justering**

Serviceämnden utsåg vice ordföranden Ingela Edlund (S) att tillsammans med ordföranden Anette Hellström (M) justera dagens protokoll.

Justering ska ske senast den 4 juni 2021.

## § 2

### Anmälan av protokoll från föregående möte

SF 2021/85

### Beslut

Servicenämnden beslutade att lägga föregående protokoll från den 27 april 2021 till handlingarna.

### Handlingar i ärendet

- SF 2021/85-5 (Signerad) Servicenämndens protokoll 2021-04-27

**§ 3****Tertialrapport Tertial 1 2021 för Servicenämnden**

SF 2021/223

**Beslut**

1. Servicenämnden godkände förslaget till tertialrapport 1 för 2021 med helårsprognos och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Servicenämnden förklarade ärendet omedelbart justerat.

**Sammanfattning av ärendet**

Serviceförvaltningen gör bedömningen att servicenämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål. I tertialrapport 1 redovisar förvaltningen eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplan och budget. Förvaltningen har under perioden påbörjat allt arbetet enligt verksamhetsplan 2021.

**Periodens resultat**

Pågående pandemi fortsätter att påverka servicenämndens ekonomi. Verksamheten har i budgeten försökt uppskatta effekterna 2021 men det råder fortfarande stor osäkerhet kring volymerna och efterfrågan på servicenämndens tjänster.

För året prognostiseras ett underskott om 2,7 mnkr före resultatdispositioner och en budget i balans efter resultatdispositioner. I verksamhetsplan 2021 har nämnden beslutat att finansiera 2,7 mnkr ur ingående resultatfond för strategiska satsningar. De strategiska satsningarna innehåller bland annat införande av nytt ärendehanteringssystem och bemötande- och coachinginsatser. Via ärendehanteringssystemet kommer serviceförvaltningen kunna ge bättre service till kunderna och effektivisera ärendehanteringssystemet. Med digitala flöden och digital information kommer ärendeflöden lättare kunna delas och handläggas mer effektivt i syfte att på sikt kunna sänka kostnaderna för stadens övriga nämnder och bolag till förmån för kärnverksamheterna.

**En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Servicenämnden har fem nämndmål som alla medverkar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om en modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla. Förvaltningen bedömer att samtliga tillhörande nämndmål och mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt under året. Mål 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svensk-kunskaper är kort har förvaltningen utmaningar med att helt uppfylla. Nämndens verksamheter är i stor utsträckning

specialiserade, systemberoende och kräver hög kompetens vilket begränsar möjligheterna att erbjuda praktikplatser och feriejobb. Möjligheterna att erbjuda praktikplatser försvåras även av pågående pandemi eftersom huvuddelen av arbetet utförs på distans.

**En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Servicenämnden har fyra nämndmål som alla medverkar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om en hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt. Förvaltningens bedömning är att samtliga tillhörande nämndmålen och målen för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året.

**En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

Servicenämnden har fyra nämndmål som alla bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges inriktningsmål om en ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden. Förvaltningen bedömer att samtliga tillhörande nämndmål och mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas under året.

**Beslutsgång**

Ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

**Handlingar i ärendet**

- 475660 Tertialrapport 1 2021 för Servicenämnden
- 474453 Bilaga 1 blankettset T1

**§ 4****Nytt hyresavtal för lokalerna på Palmfeltsvägen 5,  
genomförandeärende**

SF 2021/230

**Beslut**

1. Servicenämnden godkände genomförandeärendet och överlämnar det till kommunstyrelsens ekonomiutskott för godkännande.
2. Servicenämnden gav förvaltningsdirektören i uppdrag att, efter godkännande av kommunstyrelsens ekonomiutskott, teckna ett nytt hyresavtal enligt vad som anförs i detta tjänsteutlåtande.
3. Nämnden gav också förvaltningsdirektören i uppdrag att teckna en överenskommelse med arbetsmarknadsnämnden enligt vad som anförs i detta tjänsteutlåtande.
4. Paragrafen förklarades omedelbart justerad.

**Sammanfattning av ärendet**

Nämnden fattade i november 2020 ett inriktningsbeslut om lokalförändringen vilken sedan har behandlats av kommunstyrelsens ekonomiutskott. Förvaltningen har beaktat de synpunkter som framförts av kommunstyrelsens ekonomiutskott och stadsledningskontoret.

Förvaltningen har fört samtal med arbetsmarknadsförvaltningen som kommer att hyra delar av lokalerna exklusivt och samnyttja andra delar.

Förvaltningen föreslår att ett hyresavtal tecknas på 5 431 kvadratmeter och att aktivitetsbaserat kontor inrättas. Av detta kommer arbetsmarknadsförvaltningen nyttja 1 270 kvadratmeter exklusivt och 1 280 kvadratmeter samnyttjas. Den totala kostnaden för lokalerna uppgår till 19,2 mnkr per år. I den ingår ett ombyggnadstillägg om cirka 12 mnkr som ska betalas av under hyrestiden, samt fastighetsskatt med mera. Serviceförvaltningens kostnader efter att arbetsmarknadsförvaltningens andel räknats bort bedöms uppgå till mellan 13,2 och 13,5 mnkr per år. Vilket ska jämföras med lokalkostnaderna år 2020 på 15,8 mnkr.

**Beslutsgång**

Ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

**Handlingar i ärendet**

- 474684 Nytt hyresavtal för lokalerna på Palmfeltsvägen 5, genomförandebeslut

**§ 5****Anmälan av beslut fattade enligt delegation**

SF 2021/55

Ärendet utgår, inga beslut fattade på delegation.



## § 6

### Anmälan av förvaltningsgruppens protokoll 210518

SF 2021/54

### Beslut

Serviceämnden beslutade att lägga protokollet från förvaltningsgruppens möte den 18 maj 2021 till handlingarna.

### Handlingar i ärendet

- 481272 Protokoll Förvaltningsgrupp 2021-05-18 signerat Vision

**§ 7****Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen informerade kort om

- status kring införandet av det nya förvaltningsövergripande ärendehanteringssystemet
- återgång till kontorsarbete från distans under pandemin efter den 15 september

Svar gavs även angående en fråga kring pågående ombyggnationer i Slakthusområdet kopplat till störande arbetsmiljö.

**§ 8****Frågor från nämnden**

Inga frågor ställdes vid dagens sammanträde.