

Handläggare

Lena Alksten

Telefon: 08 508 36241

Till

Äldrenämnden

Den 31 januari 2023

Remiss revisionsrapport "Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet".

Svar på remiss från revisionskontoret, nr 5/2022

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen och överlämnar det till revisionskontoret.
2. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Sammanfattning

Stadsdelsnämnderna som ingår i granskningen arbetar i enlighet med stadens kompetensförsörjningsprocess och åtgärder har vidtagits för att minska antalet medarbetare per chef. I arbetet med att minska andelen timanställda har stadsdelsnämnderna kommit olika långt.

Utvecklingsområden finns gällande utformningen av aktiviteter i kompetensförsörjningsplanerna och uppföljning av dessa.

Revisionskontoret anser att kommunstyrelsen och äldrenämnden behöver fortsätta att utveckla och intensiviera arbetet med kompetensförsörjning. Stadsdelsnämnderna som deltog i uppföljningen fick rekommendationer att utveckla arbetet med kompetensförsörjningsplanerna och uppföljningen av dem. Stadsdelsnämnderna fick också i uppdrag att arbeta för att minska antalet timanställda inom äldreomsorgen.

Äldreförvaltningen har observerat samma delar som belyses av revisionskontoret och ser positivt på de åtgärder som föreslås i revisionsrapporten.

Bakgrund

Revisionskontoret har remitterat revisionsrapporten Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet (nr 5/2022) för yttrande senast den 31 januari 2023 till kommunstyrelsen, äldrenämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd samt Södermalms stadsdelsnämnd.

Ärendet

Revisionskontoret har under 2022 granskat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Granskande enheter var äldrenämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd samt Södermalms stadsdelsnämnd.

Syftet med granskningen var att titta på hur staden arbetar med styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

I granskningen framkom att kompetensförsörjningsplanerna är alltför allmänt hållna för att i tillräcklig utsträckning exempelvis kunna utgöra underlag för äldreförvaltningens utbildningsinsatser. Det är inte heller tydligt vilka aktiviteter som har genomförts.

Kompetensförsörjningsplanerna skulle kunna användas på ett mer strategiskt sätt genom att vara ett underlag för till exempel utbildningsåtgärder.

Revisionskontoret rekommenderar att kommunstyrelsen och äldrenämnden intensifierar och utvecklar arbetet med kompetensförsörjningen och tar fram en form för hur uppföljning av kompetensförsörjningsplanerna ska genomföras för att möjliggöra en stadsövergripande analys.

De synpunkter som gavs till stadsdelarna var att ta fram en kompetensanalys avseende äldreomsorgen i kompetensförsörjningsplanen i enlighet med stadens vägledning och se över utformningen och uppföljningen av kompetensförsörjningsplanerna när det gäller riktade aktiviteter till äldreomsorgen.

Revisionskontoret uppmanar även till fortsatt arbete för att minska andelen timanställda i vård- och omsorgsboendena på längre sikt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 25 januari 2023.

Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 24 januari 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att revisionsrapporten fångat de viktigaste delarna i äldreomsorgens kompetensförsörjnings- och kvalitetsarbete.

Revisionsrapporten rekommenderar att arbetet med kompetensförsörjning i äldreomsorgen behöver fortsätta och intensifieras. Äldreförvaltningen fortsätter med kompetensutveckling i äldreomsorgen och med att anpassa och förnya insatserna så de anpassas efter individens förutsättningar och verksamhetens behov.

Rapporten rekommenderar även att äldreförvaltningen och kommunstyrelsen tydliggör hur kompetensförsörjningsplanerna ska följas upp för att möjliggöra en stadsövergripande analys.

Äldreförvaltningen har också uppmärksammat att arbetet med stadens kompetensförsörjningsplaner behöver utvecklas och likställas mellan stadsdelsförvaltningarna. Därför är det viktigt att alla stadsdelsförvaltningar arbetar med kompetensförsörjningsmodellens samtliga delar och tar fram individuella kompetensutvecklingsplaner.

Stadsdelsförvaltningarnas kompetensutvecklingsplaner kommer att utgöra grunden för den stadsgemensamma utbildningsplanen för äldreomsorgen.

Förvaltningen har uppmärksammat ett behov av att tydliggöra anvisningarna för stadsdelsförvaltningarnas kompetensförsörjningsplaner och vid behov öka möjligheten till att få vägledning i arbetet med planerna, till exempel genom att ge stadsdelarna möjlighet att ta stöd av stadens studie- och yrkesvägledare för att hitta rätt kurser för fortbildning av medarbetare.

Äldreförvaltningen ser att stadsdelsförvaltningarna har en utmaning i att minska andelen timanställda till förmån för andra anställningsformer och att kompetensförsörja verksamheten. Uppdraget att kompetensutveckla medarbetarna kan dock innebära att enheterna anställer timanställda när medarbetarna är på utbildning. Det är därför viktigt att enheterna har en god planering för utbildningarna för att kunna månadsanställa medarbetare vid längre utbildningar och när utbildning för flera medarbetare ligger efter varandra.

Revisorerna uppmärksammar att stadsdelsnämndernas arbete pågår med att minska antalet medarbetare per chef. Äldreförvaltningen betonar vikten av att fortsätta det arbetet så att enheterna ska kunna ha ett nära ledarskap och kunna använda de ombud som finns för till exempel språk, hygien, aktiviteter, vård i livets slut.

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Linda Hamnes
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

Revisionsrapport nr 5/2022 gällande ”Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet”.