

Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2012-2022

Bilaga 10

Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2012-2022

Handläggningsenheten	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Förmedlade lägenhetserbjudanden						
Servicehus		707	694	720	641	514
Vård- och omsorgsboende	6 141	6 687	6 846	5 359	5 894	5 999
Handläggning av ansökan om trygghetslarm	4 387	4 570	4 315	4 241	5 046	5 588
Larmcentralen och larmmottagning	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Larmkunder snitt/månad	15 400	15 300	15 706	15 895	15 500	16 078
Unika kunder under året	18 750	19 100	19 355	19 512	20 107	20 112
Larmanrop	702 270	798 351	884 510	974 270	808 152	830 700
varav snitt/dygn	1 924	2 189	2 425	2 670	2 214	2 275
	15 000	20 650	20 000	21 000	18 500	20 359
Testlarm	000	000	000	000	000	697
Tekniska larm	98 265	94 822	104 145	145 110	157 660	225 656
Hembesök av tekniker	12 917	13 601	14 044	14 799	16 888	17 108
varav för tekniska åtgärder	5 863	6 063	6 450	7 059	8 477	10 359
varav installation av larm	3 605	3 966	3 945	3 730	4 245	4 359
varav demontering av larm	3 449	3 572	3 649	4 008	4 166	2 390
Jourenheten	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Mottagna samtal	38 576	42 530	36 905	31 408	28 751	34 752
varav allmänheten	25 232	27 593	22 214	19 025	19 534	23 319
varav arbetsledning inom staden	9 477	10 478	9 778	7 358	4 570	5 629
varav arbetsledning kranskommuner	3 867	4 459	4 913	5 025	4 647	5 804
Biståndsbeslut enligt SoL	2 738	2 926	2 311	1 675	1 029	1 048
varav korttidsplacering	44	30	33	30	31	16
Låsöppning	105	123	85	39	112	123
Upprättade rapporter	15 820	17 238	15 503	13 720	13 693	13 335
varav individärenden	12 051	12 805	10 660	9 226	8 993	7 846
varav arbetsledning inom staden	454	661	901	789	794	1 446
varav arbetsledning kranskommuner	3 315	3 772	3 942	3 705	3 643	4 043
Övriga kontakter						4 490
						Nytt från 2022
Kvalitetsarbete	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Uppmärksammade avvikelser	621	558	527	438	428	419