

KPRs yttrande över Digitaliseringsplan 2024 med inriktning 2025 – 2026

Vi välkomnar planen.

Det digitala samhället erbjuder många möjligheter och med rätt stöd kan den digitala tekniken ge nya förutsättningar till ett aktivt liv också bland de äldsta.

Det är angeläget att **äldre involveras** i alla faser av arbetet, från innovationer till introduktion och användning. Det handlar om att göra fler äldre bekväma med, intresserade av och till och med efterfråga digital teknik. Detta bör kunna ske genom samverkan med pensionärsorganisationer, lärande organisationer som Seniornet och yngre äldre. Digitalstödjarna är också en viktig resurs.

Vi tror att det skulle vara värdefullt om staden inrättar en **visningsmiljö** där äldre kan bekanta sig med nya tjänster och möjligheter som staden tillhandahåller.

Företrädesvis skulle denna visningsmiljö vara en fysisk plats, men det kan också vara en digital hemsida.

Oavsett om det är en *fysisk plats eller en digital miljö* skulle den kunna vara en resurs inte bara för äldre utan också för närstående och personal. En bra visningsmiljö kommer med all säkerhet bli en välbesökt plats av såväl stadens personal som stadens äldre, pensionärsorganisationer och närstående. En möjlighet är att denna visningsmiljö tas fram i samarbete mellan äldreförvaltningen, Micasa och kanske allmännyttan i staden.

Visningsplatsen bör kunna framhäva det som prioriteras i digitaliseringsplanen.

- *Interna larm för boendemiljöer med trygghetsskapande teknik.* Larm av olika slag bör kunna användas i många bostadsmiljöer.

Bostaden är den plats där äldre tillbringar en stor del av sin tid, det är också den plats där huvudparten av välfärdstekniken kommer användas. För att hitta en äldrevänlig och tillgänglig bostad som är förberedd för digitala lösningar kan det behövas hjälp. Digital teknik kan underlätta för fler äldre att söka och finna äldrevänliga bostäder och därmed kan den medverka till nya flyttkedjor som tillgodoser äldres behov,

- *Digital tillsyn.* Trygghetslarm, som fungerar både i den egna bostaden - men också när man lämnar den och till exempel befinner sig utomhus, med GPS-larm. Denna tjänst bör kunna införas ganska snabbt, då den redan finns.

- *Digitala inköp.* Att kunna beställa hem mat och annat som man behöver digitalt skulle kunna underlätta inte bara för hemtjänstpersonal, utan också för anhöriga och andra som hjälper den äldre personen.

Visningsmiljöer kan visa på många olika typer av teknikstöd. Det är angeläget att staden **tydliggör vad som ingår i det offentliga åtagandet** och vad som åvilar den äldre att finansiera, på samma sätt som hjälpmedelsverksamheten informerar om s.k. enklare hjälpmedel som bekostas av den enskilde.

Personalen inom äldreomsorgen har en helt central roll i det fortsatta digitaliseringsarbetet. Vi ser behov av en kompetenshöjning och ett motivationsarbete. Vidare behövs säkert nya arbetsmodeller på boenden och i hemtjänsten, t.ex. att staden utser personal som har rollen som teknikstödare på samma sätt som man har språkstödare m.m. Dessa "teknikstödare" på boenden och i hemtjänsten skulle därmed kunna ges nya stödjande arbetsuppgifter gentemot kollegor som en del i sin karriär inom äldreomsorgen. Förhoppningsvis skulle det kunna bidra till en mer positiv inställning till användning av digital teknik inom äldreomsorgen.

Många äldre som har hemtjänst har **hjälpmedel i hemmet**, i dag saknas inte sällan kompetensen hos hemtjänstpersonal om dessa produkter/tjänster. Med ökad kompetens kring välfärdsteknik ökar attraktiviteten i arbetet som anställd i äldreomsorgen. Rimligen bör personal inom äldreomsorgen med högre teknikkompetens kunna vara en resurs för äldre när det gäller att ge råd om vem de ska vända sig till med teknikfrågor och krånglande hjälpmedel.

I de årligen återkommande revideringarna är det viktigt att hinder för digital tillgänglighet för den enskilde uppmärksammas.

KPR anser att digitala hjälpmedel är ett viktigt utvecklingsområde.

KPR vill avslutningsvis understryka vikten av att staden följer de riktlinjer som Statens Medicinsketiska råd utfärdat, vilket bl.a. innebär att äldre alltid har möjlighet att säga nej till en välfärdsteknisk lösning och i stället få tillgång till en analog insats som utförs av en människa.