

Handläggare
Therese Lang
Telefon: 08-508 362 92**Till**
Äldrenämnden
12 december 2023

Projekt nytt utförarsystem - Delegation av beslutsrätt avseende inköp kopplade till utvecklingen av nytt utförarsystem inom objekt Sociala system

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar att ge äldredirektören delegation att beställa tjänster från befintliga avtal för att resurssätta och driva projektet avseende upphandling och införande av nytt utförarsystem inom objekt Sociala system. Till ett belopp för respektive kontrakt om max 15,0 mnkr upp till ett totalt belopp om högst 150,0 mnkr under perioden 2023-2027.

Sammanfattning

De nuvarande utförarsystemen inom objekt Sociala system ska ersättas med ett nytt utförarsystem. Äldreförvaltningen har i uppdrag att genomföra en central upphandling för att ersätta de system som finns idag i stadens utförarverksamheter inom socialtjänst, äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård. Detta ska göras inom projektet ”Nytt Utförarsystem”. Ärende om den centrala upphandlingen underställs nämnden för separat beslut i ärendet ”Projekt nytt utförarsystem – Ansökningsinbjudan för upphandling av nytt utförarsystem” med diarienummer 2023/210.

Kommunfullmäktige har tilldelat äldrenämnden 150 miljoner kronor för att kunna genomföra upphandling och utveckling av nytt systemstöd för utförarverksamheterna. Äldreförvaltningen har mot bakgrund av detta upprättat ett projektdirektiv och en projektplan. Det finns en styrgrupp för projektet med representanter från berörda förvaltningar.

För att göra arbetet som beskrivs i projektplanen behöver äldreförvaltningen genomföra löpande beställningar/avrop från befintliga avtal för att resurssätta projektet. Det finns under perioden som projektet pågår (2023-2027) behov att beställa interna och externa tjänster bland annat inom områdena it-tjänster, it-säkerhet, projektledning, införandestöd och förändringsledning. Det finns även behov av att lägga beställningar till stadens leverantör på

systemtjänsteavtalet för driftstjänster och arbete med systemintegrationer, datamigrering och anpassningar. För att detta projekt ska kunna utföra sitt uppdrag inom den anvisade tiden föreslår äldreförvaltningen en utökad beloppsmässig delegation, avseende inköp kopplade till utvecklingen av nytt utförarsystem, inom objektet Sociala system till äldredirektör. Den utökade delegationen syftar till att genomföra löpande beställningar/avrop från befintliga avtal för att resurssätta projektet.

Bakgrund

Äldrenämnden och socialnämnden har tillsammans med kommunstyrelsen ansvar för att utveckla och förvalta stadens Sociala system. I stadens budget 2024 framgår det att äldrenämnden ska ha en ledande roll i att driva och samordna digitaliserings- och utvecklingsarbetet inom äldreomsorgen samt att äldrenämnden ansvarar för utvecklingen kopplat till äldreomsorgen i stadens sociala system och för att säkerställa framtida process-/systembehov.”

I årsredovisning 2022 med uppföljning av budget för Stockholms stad har äldrenämnden, socialnämnden samt kommunstyrelsen medgetts medel för att finansiera det fortsatta utvecklingsarbetet inom objekt Sociala system.

I årsredovisning 2022 har äldrenämnden medgetts finansiering om 150 mnkr för att utifrån verksamhetens behov upphandla och utveckla systemstöd för utförarverksamheterna inom socialtjänst, äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård under perioden 2023-2027.

I årsredovisning 2022 medgavs socialnämnden finansiering om 100 miljoner kronor för att utifrån verksamhetens behov utveckla processer och systemstöd avseende grundläggande funktionsförbättringar, resurshantering, digitala kanaler samt övergång till digital huvudakt och ökad analysförmåga, i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande dnr KS 2023/248. Socialnämnden har gett socialdirektör delegation att beställa tjänster och varor kopplade till utveckling av sociala system, till ett belopp om högst 100,0 mnkr under perioden 2023 till 2027 (dnr SoF 2023/220).

Kommunstyrelsen medgavs 50 miljoner kronor för att genomföra tekniska förbättringar och lägga grunden för fortsatt stabilitet och säkerhet i stadens egenutvecklade sociala system.

De fördelade medlen avser utveckling av objekt Sociala system, vilket innebär att även då medlen är fördelade på olika nämnder avser de både socialtjänst och äldreomsorg. Det innebär att respektive nämnds tilldelade medel kommer att finansiera

utveckling för både socialtjänst och äldreomsorg. Prioritering av utveckling sker gemensamt inom den etablerade förvaltningsorganisationen för Sociala system enligt framtagen livscykelplan samt befintliga och kommande behov inom socialtjänst och äldreomsorg.

Eftersom det finns behov att ersätta de nuvarande utförarsystemen ska äldrenämnden utifrån verksamhetens behov upphandla och utveckla systemstöd för utförarverksamheterna inom socialtjänst, äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård under perioden 2023 till 2027. Inför denna upphandling har ett projektdirektiv och en projektplan upprättats. Där framgår det vad det är som ska göras och hur finansieringen ska ske.

Ärendet

De nuvarande utförarsystemen ska ersättas med ett nytt utförarsystem. Äldrenämnden har tilldelats 150 miljoner kronor för detta projekt och arbetet har redan påbörjats. Bland annat så har ett projektdirektiv och en projektplan tagits fram där det beskrivs vad som behöver göras samt hur projektet är bemannat.

Projektets arbete omfattar bland annat att i fas 1 genomföra en upphandling av nytt utförarsystem. I projektets fas 2 konfigureras det nya systemet och testas. Den tekniska uppsättningen i stadens it-miljö genomförs. Arbeta med integrationer genomförs och förmågor samt metod för datamigrering och gallring etableras. Informations-säkerhetsarbete genomförs. Efter godkända tester genomförs pilotdrift av systemet och eventuella rättningar genomförs. I fas 2 tas systemet successivt i drift i stadens verksamheter och hos privata utförare. I projektets fas 3 sker en avveckling av de system som ersatts och en överlämning till förvaltningsorganisation sker.

För att kunna genomföra detta projekt kommer flera olika beslut avseende beställning av interna och externa tjänster att behöva ske löpande. För att projektarbetet ska kunna resurssättas på ett effektivt sätt och minska administration och fördröjningar av leveranser är förslaget att utöka den beloppsmässiga delegationen till äldredirektör, inom ramen för de medel som tilldelats äldrenämnden för genomförandet av projektet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för digitalisering och it i samråd med administrativa avdelningen. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 6 december 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

För att arbetet med upphandling och införande av nytt utförarsystem ska gå enligt tidsplan föreslår äldreförvaltningen att

beslutanderätten att beställa tjänster och varor kopplade till utvecklingen av nytt utförarsystem inom objekt Sociala system ska delegeras till äldredirektören. Detta ska dock begränsas till maximalt 150 miljoner vilket är de medel som är tilldelade äldrenämnden för detta projekt. Varje kontrakt ska dessutom maximalt få uppgå till 15 miljoner kronor. Projektet ska pågå under perioden 2023 till 2027.

Projektet ska följa den projektplan som är beslutad och finns bifogad i detta ärende.

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Bilagor

Bilaga 1 Projektplan med bilagor