

Socialförvaltningen
ÄldreförvaltningenDnr ALD 2023/286
Dnr ALD 2023/286**Handläggare**Socialförvaltningen
Lisa Allinger
Telefon: 08-508 25 419Äldreförvaltningen
Ann-Charlotte Ohlsson
Telefon: 08-508 362 56**Till**Socialnämnden
2023-12-12
Äldrenämnden
2023-12-12

Stockholms stads handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten

Förvaltningarnas förslag till beslut

Socialnämnden och äldrenämnden godkänner förvaltningarnas förslag till reviderad handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.

Sammanfattning

Stockholms stad har sedan 2015 arbetat i enlighet med ”Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare”. Utvecklingsarbetet har medfört flera positiva förändringar. En ny reviderad handlingsplan har i samråd med en styrgrupp med representanter från två stadsdelsförvaltningar, socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret tagits fram. De fackliga organisationerna har tagit del av handlingsplanen som justerats enligt deras synpunkter. Handlingsplanen omfattar en rad stadsövergripande och lokala aktiviteter som ska bidra till att uppnå en förbättrad arbetssituation för avsedda medarbetargrupper. Handlingsplanen innehåller fyra fokusområden med beskrivningar av det önskade läget under respektive område samt efterföljande punkter av särskild betydelse som behöver prioriteras. De fyra fokusområdena är:

- En god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande
- Kompetens- och utvecklingsmöjligheter
- Ett gott ledarskap
- Digital utveckling och innovation

SocialförvaltningenAvdelningen för stadsövergripande sociala
frågorStorforsplan 36
Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
Faxsocialforvaltningen@stockholm.se
<https://start.stockholm>

Socialnämnden och äldrenämnden föreslås godkänna förvaltningarnas förslag till reviderad handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.

Bakgrund

Socialtjänsten står inför en nödvändig omställning där en ny socialtjänstlag ska ge förutsättningar till mer förebyggande arbete och tidiga insatser. Kompetensförsörjningen är ett reellt problem och kommer att bli än mer utmanande när allt färre ska försörja fler. Stockholms stad har sedan 2015 arbetat i enlighet med ”Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare”. Utvecklingsarbetet har medfört flera positiva förändringar. Fördjupad samverkan med lärosäten med fokus på utbildning och kompetensförsörjning, arbete för ökad brukardelaktighet, utveckling av de centrala introduktionsutbildningarna och fokus på nära ledarskap och administrativt stöd är exempel på områden där utveckling har skett. Det systematiska arbetet för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare och chefer behöver utvecklas för att möta nuvarande behov. Revideringen av handlingsplanen omfattar fortsatt chefer, socialsekreterare och biståndshandläggare inom socialtjänsten.

Ärendet

I enlighet med stadens budget kommer socialnämnden och äldrenämnden fortsatt prioritera arbetet för en förbättrad arbetssituation för medarbetare, med fokus på socialsekreterare, biståndshandläggare och chefer. En ny reviderad handlingsplan har i samråd med en styrgrupp med representanter från två stadsdelsförvaltningar, socialförvaltningen, äldreförvaltningen och stadsledningskontoret tagits fram. De fackliga organisationerna har tagit del av handlingsplanen som justerats enligt deras synpunkter. Handlingsplanen omfattar en rad stadsövergripande och lokala aktiviteter som ska bidra till att uppnå en förbättrad arbetssituation för avsedda medarbetargrupper. Den reviderade handlingsplanen ska förbättra socialtjänstens förutsättningar att möta utmaningar och förändringar i arbetet som krävs för att nå uppsatta mål. Handlingsplanen innehåller fyra fokusområden med beskrivningar av det önskade läget under respektive område samt efterföljande punkter av särskild betydelse som behöver prioriteras. Fokusområdena är noga utvalda och bedöms bidra till en hållbar socialtjänst med god arbetsmiljö för socialtjänstens medarbetare och chefer.

De fyra fokusområdena är:

- En god arbetssituation som präglas av trygghet, delaktighet och inflytande
- Kompetens- och utvecklingsmöjligheter
- Ett gott ledarskap
- Digital utveckling och innovation

Till varje fokusområde finns förslag på indikatorer att följa upp årligen. Stockholms stads kvalitetsprogram ska vara vägledande i det fortsatta arbetet och de aktiviteter som genomförs ska samspela med Stockholms stads övriga styrdokument.

Styrgruppen planerar och följer upp det stadsövergripande arbetet tillsammans med en facklig referensgrupp.

Aktiviteter och indikatorer i handlingsplanen kan komma att revideras årligen.

Ärendets beredning

Vid socialförvaltningen har ärendet beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 6 december 2023 och rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 7 december 2023. Vid äldreförvaltningen har ärendet beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 6 december. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 5 december.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialnämnden och äldrenämnden godkänner förvaltningarnas förslag till reviderad handlingsplan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.

Socialdirektör
Socialförvaltningen

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Bilagor

1. Stockholms stads plan för en hållbar arbetssituation inom socialtjänsten