

Protokoll funktionshinderrådet

Närvarande:

Ordförande	Nils Duwähl (DHR)
Ledamöter	Gunilla Antemar (HSO/Neuro) Niklas Bjurström (HSO/Epilepsi föreningen i Stor-Stockholm) Micaela Kedhammar (Attention) Gunnar Sandström (SRF)
Tjänstemän	Veronica Wolgast Carstorp, socialförvaltningen Lisa Gagnerud, socialförvaltningen Therese Englund, socialförvaltningen Rebecka Jeppsson, socialförvaltningen Håkan Andersson, överförmyndarförvaltningen Philip Stewén, borgarrådssekreterare
Frånvarande	Torbjörn Dacke (HSO/FUB) Elsa Brunemalm (SDF) ledamot
Justerare	Gunilla Antemar (HSO/Neuro) Nils Duwähl (DHR)
Sekreterare	Therese Englund, socialförvaltningen

Tidpunkt:

Den 18 januari 2024 klockan 14:00-16:00.

Förmöte för rådets ledamöter och ordförande startade klockan 13:30.

Plats:

Digitalt via Zoom X

Bilagor

Sammanträdesplan för funktionshinderrådet 2024.docx

ASoS – ansökan om stöd och service.pptx

1. Godkännande av föredragningslistan

Den utsända dagordningen godkändes.

2. Val av justerare och tid för justering

Nils Duwähl och Gunilla Antemar utsågs att justera dagens protokoll. Justeringar ska vara klar måndag förmiddag den 22 januari 2024.

3. Anmälan av sammanträdesplan för funktionshinderrådet 2024

Lisa Gagnerud visar ett dokument(se bilaga).

Hon berättar att hon har tagit fram en sammanträdesplan där de utifrån de fyra teman planerat in dem på de olika sammanträdestillfällena. Planeringen är preliminär med reservation för ändringar.

4. Lisa Gagnerud och Rebecka Jeppsson (utredare, socialförvaltningen)

Gästar rådet för att berätta om e-ansökan ASoS och för att diskutera förbättringsområden.

Rebecka Jeppsson börjar med att presentera sig för rådet. Hon berättar att hon jobbar på enheten för digitalt verksamhetsstöd där hon är projektledare. Ett av hennes ansvarsområden är att se över de e-tjänster som vi ansvarar för som är kopplade till socialtjänsten.

Lisa Gagnerud visar ett bildspel (se bilaga).

Lisa Gagnerud berättar att de gästar rådet som ett led till de fyra fokusområden vi tog fram förra hösten. Det här sammanträdet har temat digitalisering.

Lisa Gagnerud och Rebecka Jeppsson har med sig tre frågor:

- Hur kan tjänsten blir enklare för användaren (gärna konkreta tips!)
- Vad saknar ni i tjänsten?
- Vilka ärenden tror ni att personer i målgruppen skulle vilja göra online?

Det går bra att maila Lisa Gagnerud och Rebecka Jeppsson även i efterhand om rådet har några funderingar eller förslag på förbättringsområden.

Rådet tipsar om att lägga till riksfärdtjänst eftersom det är något som hanteras av kommunen, men även titta på att få in vanliga färdtjänsten då ansökan alltid går genom kommunen innan regionen fattar beslut.

Rådet ser även att det ska finnas möjlighet att kunna logga in för de som har juridiska rättigheter att agera ombud för någon.

Rådet undrar om det finns någon plan på att erbjuda ”mina myndighetsbeslut” som komplement till fysisk post? De undrar om den är tillgänglighetsanpassad för skärmläsare och hur GDPR ställer sig till e-tjänsten.

Ett förslag från rådet är även att se över den information som finns i e-tjänsten och på hemsidan för att se till att det finns information på lätt svenska. Saker som vad är det man kan ansöka om, vad betyder en kontaktperson, vem behöver det och hur ansöker man om det.

Rebecka Jeppsson berättar att det är många som har önskat just att få Kivra och myndighetsbesluten som alternativ. Socialförvaltningen håller på att se över vilka alternativ som finns och hur det skulle kunna gå att lösa. Frågan är uppe på bordet redan men det är långa processer.

Lisa Gagnerud berättar att tjänsten är tillgänglighetsanpassad och tjänsten ska fungera med skärmläsare men att det ska finnas ett dokument där man ser en sammanfattning av ansökan i e-tjänsten som är i PDF-format som inte är tillgänglighetsanpassat än. Något som de är medvetna om och jobbar på att lösa.

Hon berättar de gjorts en informationsklassning av systemet. Och att det ska vara ett högsäkert system. Som Tieto har levererat åt socialförvaltningen.

Hon meddelar också att hon tar med sig frågan om möjlighet att kunna logga in för de som har juridiska rättigheter att agera ombud för någon.

Rådet ser gärna en utveckling av de digitala tjänsterna men att staden samtidigt behåller analoga möjligheter under överskådlig tid.

Lisa Gagnerud berättar att man kan ringa kontaktcenter, antingen till sin stadsdelsförvaltning men att det även finns ett kontaktcenter funktionsnedsättning som guidar och hjälper till.

Rådet undrar över om det finns någon statistik som visar på hur snabbt stadsdelarna reagerar på meddelanden från kontaktcenter.

Lisa Gagnerud tar med sig frågan.

Rådet tackar Lisa Gagnerud och Rebecka Jeppsson för att de kom och gästade rådet och ordförande tycker det vore bra om de i rådet som använder sig av skärmläsare kunde testa e-tjänsten och även ta med sig till sina föreningar och be även de testa.

5. Genomgång av föregående protokoll

Protokollet läggs till handlingarna.

Rådets kommentarer:

Rådet tackar för ett väl skrivet och justerat protokoll.

6. Socialnämnden

6.1. Föredragningslista socialnämnden 2024-01-23

Rådet har inga kommentarer.

6.1.9. Våld i nära relationer

Rådets kommentarer:

Rådet tycker att det borde arbetas mer aktivt med män som utsätts för våld i nära relationer.

Veronica Wolgast Carstorp föreslår att vi bjuder in någon för att få en dragning inom området då hon vet att arbetsgruppen som jobbar med just våld i nära relation även arbetar mot målgruppen män som utsätts för våld i nära relation.

Rådet vill också ha en kortare dragning om hur äldreomsorgen jobbat vidare med anhöriganställningar.

Therese Englund tar med sig frågan vidare till Linda Hamnes.

6.1.11. Rapportering av ej verkställda beslut enligt Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt Socialtjänstlagen (SoL), kvartal 3 år 2023

Rådets kommentarer:

Rådet undrar över ”personalbrist” som orsak, är det kontaktpersoner, eller också andra insatser?

Lisa Gagnerud svarar att det stämmer att det gäller kontaktperson eller kontaktfamilj både inom LSS och SoL. När stadsdelsförvaltningarna väljer personalbrist som orsak för kontaktperson eller kontaktfamilj så handlar det ofta om att det är brist på kontaktpersoner/kontaktfamilj eller att SDF inte har kunnat göra en bra matchning utifrån det utbud av kontaktpersoner- och familjer som SDF har.

6.2. Verksamhetsplan för socialnämnden 2024

Rådets kommentarer:

Rådet vill uppmärksamma på sid 37, skrivningen om att man tänker utreda möjligheten öppna barnboende LSS inom stadens gränser. Rådet ställer sig väldigt positivt till detta. De undrar om det kommit igång än. Och hur det gått med förra årets uppdrag om att starta ett HVB-hem i egen regi.

Veronica Wolgast Carstorp berättar att staden är i det inledande skedet än så länge med barnboendet. Angående HVB-hemmet har staden rekryterat delar av personalstyrkan och landat i vilken lokal det blir.

Rådet undrar hur staden arbetar för att barn och unga inte ska få uppbrott i sina placeringar.

Veronica Wolgast Carstorp svarar att staden jobbar hårt med att hitta familjehem som mäktar med hela uppväxten, sedan tar placeringen slut när man blir myndig om man inte går gymnasiet och det finns nu en stor utredning om barn i samhällets vård, där ett förslag är att man ska kunna förlänga placeringarna även efter 18 års ålder även om man inte går i gymnasiet. Ansvar för barnet stannar i stadsdelen under hela perioden om inte familjehemsföräldrarna vill bli vårdnadshavare för barnet. Då blir det inte längre en placering längre. Ur ett barnperspektiv har man länge tryckt på att om ett barn varit placerad i mer än en 2-3 årsperiod ska det göras en bedömning huruvida om det är lämpligt att familjehemsföräldrarna blir vårdnadshavare för barnet, för att minska uppbrotten. Men det går inte alltid att undvika.

7. Äldrenämnden

7.1. Föredragningslista äldrenämnden 2024-01-30

Rådets kommentarer:

Rådet har inga kommentarer.

8. Överförmyndarnämnden

8.1. Verksamhetsplan för överförmyndarnämnden 2024

Rådets kommentarer:

Rådet undrar vad Håkan Andersson ser som utmaningar inför året.

Håkan Andersson berättar att de är att hålla budget i dessa tider.

Rådet undrar hur det går med rekryteringen av ställföreträdande.

Håkan Andersson berättar att de just nu har ett samarbete med Järva stadsdelsförvaltning för att rekrytera nya ställföreträdande. Han berättar att de ser ett behov av fler som bor i området och har mångfaldskompetens. Men att de kommer försöka samarbeta med andra stadsdelsförvaltningar för att försöka rekrytera ställföreträdande.

Rådet ställer sig positivt till verksamhetsplanen.

9. Anmälningsärenden/Övrigt

9.1. S:t Julianpriset 2024

Rådet har tagit del av informationen.

Övrigt:

Rådet berättar att de i SRF vill bjuda in första linjens chef från alla stadsdelsförvaltning för att resonera om varför de över 65 får minskat antal timmar ledsagning. Hur når man ut till dessa

Therese Englund tar det vidare till Linda Hamnes.

Rådet vill veta om det måste bli en ny ansökan när man ringer och ber om fler timmar ledsagning, vilket leder till att de timmar man sparar försvinner.

Lisa Gagnerud tar med sig det och undersöker.

Ordförande tackar för ett bra möte och avslutade mötet.