

**Handläggare**

Jenny Österman

Telefon: 08-508 36 246

**Till**

Äldrenämnden

Den 19 mars 2024

## Äldreomsorgens årsrapport 2023

### Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner rapporten

Äldrenämnden överlämnar rapporten till kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna för kännedom

### Sammanfattning

Äldrenämnden ansvarar bland annat för stadsövergripande utvecklingsfrågor inom äldreomsorgen i Stockholms stad. I uppdraget ingår att årligen ta fram en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet i syfte att ge en samlad bild av äldreomsorgen. Årsrapporten används som underlag i det kontinuerliga utvecklingsarbetet för en likvärdig äldreomsorg av god kvalitet. Årsrapporten 2023 är den sjunde upplagan. Rapporten innehåller övergripande statistik om den äldre befolkningen i Stockholm, äldreomsorgens insatser och volym, resultat från olika uppföljningar samt utvecklingsområden som framkommit.

Prioriterade utvecklingsområden i äldreomsorgens årsrapport 2023 är kompetensförsörjning inom äldreomsorgen, bostäder för äldre och äldres delaktighet.

### Bakgrund

Äldrenämnden ansvarar, tillsammans med kommunstyrelsen, för beredning av underlag i strategiska frågor såsom riktlinjer, principer, policydokument, planering av hemtjänst och vård- och omsorgsboenden samt att främja innovation och utveckling inom äldreomsorgen. Äldrenämnden har också i uppdrag att årligen utarbeta en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet. Syftet med årsrapporten är att ge en samlad bild av äldreomsorgen i Stockholms stad under ett aktuellt år. Målsättningen är att rapporten ska användas som underlag i utvecklingsarbetet för en likställig äldreomsorg av god kvalitet inom Stockholms stad.

## Ärendet

Underlaget till rapporten baseras på statistik om befolkningen och omfattning av insatser inom äldreomsorgen samt kunskap från uppföljningar som är viktig för att ge en övergripande bild över äldreomsorgsåret.

Årsrapportens disposition bygger på följande huvudrubriker:

- Grunder för äldreomsorgens kvalitetsarbete
- Utvecklingsområden utifrån äldreomsorgsåret
- Beskrivning av den äldre befolkningen
- Förebyggande arbete i Stockholms stad
- Myndighetsutövning
- Äldreomsorgstagare
- Beskrivning av äldreomsorgen utifrån insatstyp
- Utbildningar för medarbetare och chefer
- Personal inom äldreomsorgen
- Boendeplanering för bostäder till äldre
- Vård och omsorg i samverkan

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 13 mars 2024. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 12 mars och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 14 mars 2024.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

De flesta äldre personer upplever att de får ett bra bemötande, är trygga inom äldreomsorgen samt att personalen är engagerad och har de äldres fokus. Inom ramen för stadens systematiska kvalitetsarbete kan äldreförvaltningen se en positiv utveckling på flera håll. Flertalet vård- och omsorgsboenden har välfungerade rutiner gällande egenkontroll, riskanalys och avvikelshantering.

Observationer inom hemtjänsten visar på att det närvarande ledarskapet har förbättrats sedan tidigare uppföljning samt att hjälpen som gavs till den enskilde var mer personcentrerad.

Under året har uppföljningar och utredningar ändå visat att det fortfarande finns utmaningar och behov av utveckling inom äldreomsorgen. Till exempel visar brukarundersökningen att den äldres delaktighet i planering av sin egen vardag behöver öka samt att verksamheterna behöver förutsättningar för att kunna erbjuda den enskilde en meningsfull vardag. Uppföljningar visar också på att det fortfarande

finns brister avseende social dokumentation och att det finns ett behov av kompetensutveckling inom bland annat hälso- och sjukvård och svenska språket.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner bifogad årsrapport för äldreomsorgen 2023 och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna för kännedom.

Patric Rylander  
Äldredirektör  
Äldreförvaltningen

Linda Hammes  
Avdelningschef  
Äldreförvaltningen

## **Bilaga**

Äldreomsorgens årsrapport 2023