

Handläggare
Ann-Charlotte Ohlsson
Telefon: 08-508 36 256**Till**
Äldrenämnden
27 september 2024Tove Bergek Fagerlund
Telefon: 08-508 36 293

Ramtid inom hemtjänsten- Tillämpningsanvisningar

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden antar äldreförvaltningens förslag till nya tillämpningsanvisningarna för ramtid.

Sammanfattning

Under de senaste åren har äldreförvaltningen, inom ramen för tidigare budgetuppdrag avseende ramtid, besökt både beställarenheter och kommunala samt privata hemtjänstutförare. I samtalen har det bland annat framkommit att de nuvarande anvisningarna för beställning och genomförandeplan inom hemtjänsten är otydliga och ger upphov till egna tolkningar. I samtalen blev det även uppenbart att det finns en okunskap kring hur ramtid ska appliceras i Stockholms stad och att anvisningarna behöver utvecklas ytterligare för att arbets sättet ska bli tydligt och rättssäkert. Under våren har äldreförvaltningen sammankallat en arbetsgrupp bestående av utförarchefer och samordnare, samt beställarchefer och biståndshandläggare för att se över och ändra dokumentet.

Bakgrund

Utifrån kommunfullmäktiges inriktningsmål 1.4.¹ har äldreförvaltningen i budget 2024 fått i uppdrag att i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av arbetet med ramtid i syfte att ramtid ska införas fullt ut.

Ärendet

Äldreförvaltningen har under det senaste året, utifrån budgetuppdraget om ramtid, besökt biståndshandläggare i

¹ I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.

stadsdelsförvaltningarna samt ett antal privata och kommunala hemtjänstutförare, i syfte att öka kunskapen och förståelsen för ramtid som arbetssätt samt föra en dialog med verksamheterna kring utmaningar och svårigheter med arbetssättet.

Under våren har sedan, utifrån vad som framkommit under verksamhetsbesöken, en arbetsgrupp med representanter från både privata och kommunala hemtjänstutförare samt beställarenheter sammankallats. Syftet med arbetsgruppen har varit att skapa funktionella tillämpningsanvisningar. Representanter från kommunstyrelsens pensionärsråd har också involverats i arbetet.

Utifrån detta arbete kan äldreförvaltningen konstatera att det finns ett antal utmaningar som bidrar till att arbetssättet inte implementerats fullt ut:

- Det saknas samsyn över vad ramtid som arbetssätt innebär: De nuvarande tillämpningsanvisningarna för ramtid (Anvisningar för beställning och genomförandeplan inom hemtjänsten) är svårtolkade och skapar därmed onödiga konflikter mellan hemtjänstutförare och beställare. Dokumentet möjliggör egna tolkningar som har fått fäste både inom beställarenheterna och utförarverksamheterna. I dag skiljer sig även arbetssätten åt mellan olika beställarenheter och olika utförarverksamheter.
- Arbetssättet upplevs inte som rättssäkert. Biståndshandläggarna fattar beslut om frekvensen för insatser och frekvensen framgår av biståndsbeslut till den enskilde. Däremot har det varit otydligt hur frekvensen ska skrivas ut i beställning till hemtjänstutförare. Denna otydlighet har medfört att hemtjänstutförare kan tolka beställningen på ett sätt som strider mot det biståndsbeslut som fattats. För att motverka detta behöver frekvensen tydligt framgå även på beställningen, vilket justeras i de reviderade tillämpningsanvisningarna.
- Beställare och hemtjänstutförare samverkar inte tillräckligt och förstår inte alltid varandras uppdrag. Ofta går kommunikationen endast via verksamhetssystemet. Många stadsdelsförvaltningar saknar även kontinuerliga samverkansmöten mellan beställare och hemtjänstutförare.

Som underlag i arbetet har dokumentet ”Anvisningar för beställning och genomförandeplan” använts. För att tydliggöra att dokumentet är tillämpningsanvisningar för ramtid har titeln på dokumentet ändrats. Dokumentet har kortats ner och förenklats samt setts över så att de uppfyller kraven på rättssäkerhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 18 september. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 17 september. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 19 september 2024.

Jämställdhetsanalys

Detta ärende bedöms inte ge konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldrenämnden antar äldreförvaltningens förslag till nya tillämpningsanvisningarna för ramtid.

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

Ramtid inom hemtjänsten- Tillämpningsanvisningar