

Handläggare
Sanna Bjälevik-Chronan
Telefon: 08 508 36226

Till
Äldrenämnden

Digitaliseringsplan 2025-2026 för äldreomsorgen i Stockholm stad med inriktning 2027

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden antar äldreförvaltningens förslag till Digitaliseringsplan för 2025-2026 med inriktning 2027 och överlämnar den till kommunstyrelsen för kännedom.

Sammanfattning

Äldreomsorgen står inför stora utmaningar där antalet äldre ökar och fler äldre väntas bo kvar i ordinärt boende längre. Samtidigt behöver medarbetare och chefer rustas och verksamheter utvecklas för att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter. Äldreomsorgens prioriterade områden inom digitalisering handlar om att genomföra en samlad utveckling där varje enskild del stödjer och främjar varandra från ett nuläge till ett framtidsperspektiv. Prioriteringarna ska vila på framtagna vision och målområden för äldreomsorgens digitalisering.

Äldreförvaltningen ska leda och samordna digitaliseringsutvecklingen inom äldreomsorgen samt stödja stadsdelsförvaltningarna i deras arbete att utveckla och införa digitala arbetssätt. En sammanhållen digitaliseringsutveckling med gemensamma lösningar är prioriterat för äldreomsorgen och socialtjänsten i Stockholms stad.

Sammantaget är följande områden prioriterade för en sammanhållen digitaliseringsutveckling de kommande åren;

- Interna larm på särskilda boenden.
- Trygghetsskapande teknik på särskilda boenden och i ordinärt boende.
- Digitala inköp.
- Stockholm Surf.
- Digitala arbetssätt och säker digital kommunikation (SDK).
- Utveckling av Sociala system.

- Leda i förändring med fokus på digitalisering.
- Digitalt först.

Äldreförvaltningen och socialförvaltningen har initierat ett gemensamt arbete för att ta fram en struktur som bidrar till att öka samordningen och samstyrningen av äldreomsorgens och socialtjänstens gemensamma digitaliseringsutveckling.

Framöver kommer digitaliseringsplanen att revideras vartannat år. Status och uppföljning av digitaliseringsplanens prioriterade områden sker årligen till äldrenämnden i samband med ordinarie arbete för uppföljning genom tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Arbetsformerna med en digitaliseringsplan och tillhörande beredande och styrande forum kan komma att justeras för att gå i takt med utvecklingen av äldreomsorgens och socialtjänstens gemensamma digitaliseringsutveckling.

Bakgrund

Äldrenämnden beslutade om en första version av äldreomsorgens digitaliseringsplan i september 2023. I arbetet med att ta fram Digitaliseringsplan 2025-2026 med inriktning 2027 har flera möten och dialoger med chefer och nyckelpersoner från äldreomsorgens olika verksamheter genomförts. En mätning av digital mognad på organisatorisk nivå har också utförts som sammantaget ligger till grund för de prioriterade områdena. Referensgrupp digitalisering har varit beredande och rådande i arbetet från behovsinventeringen till att ta fram förslag till prioriterade områden. Styrgrupp digitalisering har godkänt digitaliseringsplanen och de föreslagna prioriterade områdena. Löpande dialoger har genomförts med digitala gruppen inom Kommunstyrelsens pensionärsråd.

Ärendet

Digitaliseringsplanen är ett gemensamt vägledande underlag för att möta och hantera aktuella och framtida behov av verksamhetsutveckling med stöd av teknik inom äldreomsorgen. Digitaliseringsplanen ska vara ett stödjande underlag för politiska beslut och prioriteringar. Digitaliseringsplanen revideras framöver vartannat år och uppdateras med prioriterade behov och budgetuppdrag som tjänar på att samordnas. Status och uppföljning av digitaliseringsplanens prioriterade områden sker årligen till äldrenämnden i samband med ordinarie arbete för uppföljning genom tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Sammantaget är nedanstående områden prioriterade för en sammanhållen digitaliseringsutveckling de kommande åren. Prioriteringarna vilar på framtagna vision och målområden för äldreomsorgens digitalisering.

Interna larm på särskilda boenden

Äldreförvaltningen kommer att leda ett stadsövergripande arbete för en mer enhetlig hantering av interna larm på särskilda boenden.

Stödet omfattar följande;

- förbereda för införande och förvaltning av en ny larmlösning baserad på Addas kommande ramavtal för digitala trygghetstjänster och produkter för särskilt boende och gruppboende.
- etablera en stödfunktion för befintliga och framtida larmlösningar.
- kartläggning av nuvarande larmlösningar på särskilda boenden.

Trygghetsskapande teknik på särskilda boenden och i ordinärt boende

Ett pilotprojekt planeras i samarbete med Södermalms stadsdelsförvaltning där digital tillsyn ska testas i en verksamhetsnära miljö. Pilotprojektet ska ta fram förslag på arbetssätt för digital tillsyn och utvärdera hur väl tekniken för digital tillsyn fungerar med nuvarande larmplattform som används för trygghetslarm i ordinärt boende.

Digitala inköp

Digitala inköp kan frigöra värdefull tid för hemtjänstens medarbetare som kan omfördelas till omvårdnadsarbete. Genom att stödja och uppmuntra äldre att göra inköp digitalt kan graden av självständighet öka. Arbetet framöver involverar representanter från hemtjänstverksamhet för konkretisering av det digitala inköpet – från beviljad insats till genomförande, dokumentation och uppföljning.

Sociala system

Inom Sociala system är det prioriterat att byta ut Paraplyets tekniska plattform, säkerställa funktionalitet utifrån nya socialtjänstlagen, arbeta för ökade digitala arbetssätt med digital huvudakt och utveckla beslutstöd för Sociala system för att öka stadens analysförmåga inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Vidare ska de befintliga utförarsystemen ParaGå, ParaGå-Web, SchemOS, Vodok, ParaSoL, ParaDifo och Platina ersättas med ett nytt utförarsystem för äldreomsorgen, socialtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvårdens utförarverksamheter (projekt NU).

Digitala arbetssätt och säker digital kommunikation (SDK)

Tjänster som säkra meddelanden och säker digital kommunikation (SDK) är prioriterade områden att stödja verksamheterna att börja använda och även något Sveriges kommuner och regioner (SKR) lyfter som prioriterade digitaliseringsinitiativ ur ett nationellt

perspektiv. Stadsledningskontoret leder arbetet med SDK inom Stockholms stad. Äldreförvaltningen och socialförvaltningen kommer gemensamt utifrån sina respektive verksamhetsområden ta fram verksamhetsnära stöd för stadsdelsförvaltningarna i deras kommande införanden.

Stockholm Surf

Tjänsten Stockholm Surf omfattar allmänna utrymmen inom vård- och omsorgsboenden och servicehus, förebyggande verksamheter samt korttidsplatser. Stockholm Surf underlättar för äldre att genomföra digitala vårdbesök, söka, hantera och ta emot information och upprätthålla kontakt med anhöriga. Ett pilotprojekt har genomförts i samarbete med S:t Erik Kommunikation AB, stadsledningskontoret och socialförvaltningen. Ett breddinförande ska inledas under första kvartalet 2025 som beräknas vara slutfört i slutet av 2025. Socialnämnden och äldrenämnden ska vidare i samarbete med servicenämnden och kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för att erbjuda wifi i särskilda boenden, med fokus på brukarnas egna lägenheter.

Digitalt först

Tjänster och insatser som kan genomföras digitalt är det som ska föreslås som ett förstahandsval. Det fråntar inte behov av manuella insatser utan ska ses som att möjligheterna breddas för äldreomsorgens växande målgrupp.

Leda i förändring med fokus på digitalisering

Chefer och ledare i verksamheterna har nyckelroller i den digitala omställningen för att utveckla verksamheterna. Införande av digitala tjänster och funktioner samt välfärds- och trygghetsskapande teknik förutsätter förändrade arbetssätt. Ett gemensamt stödmaterial kommer att tas fram för att stödja chefer och ledare i omställningsarbetet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för digitalisering och it. Förslaget till digitaliseringsplan har behandlats i referensgruppen för digitalisering löpande under framtagandet. Styrgrupp digitalisering godkände digitaliseringsplanen den 14 oktober 2024. Löpande dialoger har genomförts med digitala gruppen inom Kommunstyrelsens pensionärsråd. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 20 november 2024. Kommunstyrelsen pensionärsråd har tagit del av ärendet den 19 november. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 14 november.

Jämställdhetsanalys

Bedömningen är att förslaget till digitaliseringsplan inte ger konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män. Äldreförvaltningen vill däremot betona vikten av att erbjuda stöd i äldres digitala vardag. En ekonomisk aspekt gällande möjligheterna till teknisk utrustning är en följd av att kvinnor statistiskt sett har lägre pension än män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldrenämnden antar äldreförvaltningens förslag till Digitaliseringsplan 2025-2026 med inriktning 2027 och överlämnar den till kommunstyrelsen för kännedom.

Patric Rylander
Förvaltningschef
Äldreförvaltningen
Patric Rylander

Therese Lang
Avdelningschef
Äldreförvaltningen
Therese Lang

Bilagor

1. Digitaliseringsplan 2025-2026 för äldreomsorgen i Stockholm stad med inriktning 2027.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patric Rylander, Förvaltningschef	2024-10-31
Therese Lang, Avdelningschef	2024-10-29