

Handläggare
Katja Ejdelund
Telefon: 08-508 36 296
Marianne Fält
Telefon: 08-508 36 279

Till
Äldrenämnden
26 november 2024

Revidering av förfrågningsunderlag /kontraktsvillkor för vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor gällande upphandling av privata utförare av vård- och omsorgsboende inom Stockholms stads valfrihetssystem godkänns.
2. Äldreförvaltningen får i uppdrag att, utifrån beslutat förfrågningsunderlag gällande upphandling av privata utförare av vård- och omsorgsboenden inom Stockholms stads valfrihetssystem, revidera uppdragsbeskrivningen för vård- och omsorgsboende i egen regi i tillämpliga delar.

Bakgrund

Äldrenämnden ansvarar för att upphandla och förvalta avtal för privata utförare av vård- och omsorgsboenden. Upphandlingen görs utifrån Lag (2008:962) om valfrihetssystem. Förfrågningsunderlag revideras regelbundet då upphandlingen är ständigt pågående och avtalen löper tills vidare med uppsägningsrätt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Vid revideringen har referensgrupper från branschen, stadsdelsförvaltningar, kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) och fackliga representanter haft möjlighet att delta i möten och lämna synpunkter. Samverkan har skett med de fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen den 20 november 2024. Kommunstyrelsens pensionärsråd har behandlat ärendet den 19 november 2024. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 21 november 2024.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är att frågeställningarna som lyfts i

ärendet varken ger direkta eller indirekta konsekvenser för förvaltningens målgrupper beroende på om de är kvinnor eller män

Förvaltningens synpunkter och förslag

Revidering av förfrågningsunderlag har denna gång framförallt fokuserat på att höja kvaliteten i vård- och omsorgsboenden genom att ställa högre krav på personalens kompetens och anställningsvillkor. Revideringen avser även att förebygga välfärdsbrott.

I övrigt har revideringen gjorts utifrån ny/förändrad lagstiftning, styrdokument, erfarenhet från tidigare upphandling, avtalsförvaltning och uppföljning med mera.

Sammanfattning till förslag av revideringar i förfrågningsunderlag

Nedan presenteras de viktigaste förändringar i förslag till reviderat förfrågningsunderlag i jämförelse med det nuvarande underlaget.

2.7 Alternativ kontraktsstart för nytt boende

Tillstånd från IVO ska redovisas i samband med kontraktstecknande istället för vid verksamhetsstart.

2.9 Handläggning av ansökan

Som en del av handläggningen kan staden komma att kalla till ett möte. Vid detta möte ska sökande ha med sig sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:19.

3.2 Tillstånd

Har utföraren fått sitt tillstånd återkallat av inspektionen för vård och omsorg (IVO) och det är en pågående process där dom ännu inte vunnit laga kraft kommer ansökan inte att godkännas. Detta gäller enbart vid ny ansökan.

3.3. Omständigheter som kan medföra uteslutning

Utvidgning av tidsfristen avseende allvarligt fel i yrkesutövningen från fyra till fem år. Begreppet ”motsvarande verksamhetsområde” har definierats.

3.4, 3.5, 3.6, 3.10 och 3.11

Nytt i syfte att förebygga välfärdsbrott inom äldreomsorgen.

3.21.2 Kompetenskrav

Ökat krav på relevant utbildning och kunskap i svenska språket hos samtlig personal.

3.21.3 Rekrytering och åtgärder vid misstanke om brott

Ändrat krav vid rekrytering av personal.

3.21.4 Anställnings- och löneform

Ändrat krav gällande tillsvidareanställda på heltid.

3.30 Mat och måltider

Utökat krav på andel ekologiska livsmedel som utföraren köper in.

3.36 Psykisk hälsa

Krav på att utföraren ska ha rutin för hur personalen ska agera om det finns en oro/misstanke för självmord samt hänvisning till stadens handlingsplan för suicidprevention inom äldreomsorgen.

3.44 Hälso-och sjukvård

Ett nytt avsnitt som handlar om god och nära vård.

3.56 Lex Maja

Utföraren ska ha rutin för en Lex Maja.

5.2 Arbets- och anställningsvillkor

Utförarens ansvar gällande arbets- och anställningsvillkor.

5.6 Revisors krav

Krav på en godkänd revisor oavsett antal anställda, balanssättning och nettosättning.

7. Uppföljning

Utföraren kan behöva ersätta staden med en fast avgift om 10 000 kronor om det vid en fördjupad uppföljning/särskild granskning framkommer att det föreligger omfattande brister.

8.4. Beställningsstopp

Staden har rätt att införa beställningsstopp för att utreda avvikelser eller missförhållanden. Beställningsstopp kan även införas i avvaktan på att utföraren ska åtgärda avvikelser eller missförhållanden.

8.17 Extraordinära händelser och höjd beredskap

Höjda krav på kontinuitetsplanering och samverkan.

Revidering av uppdragsbeskrivning

Äldrenämnden har i uppdrag att i samband med revidering av förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor för privata utförare av vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem revidera underlag till uppdragsbeskrivningar för stadens egenregi av vård- och omsorgsboende, beslut kommunfullmäktige dnr KS 2021/1084. Därmed föreslås att äldreförvaltningen får i uppdrag att, utifrån

beslut om reviderat förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor, revidera uppdragsbeskrivningen för stadens egenregi i tillämpliga delar.

Patric Rylander
Förvaltningschef
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

1. Förfrågningsunderlag vård- och omsorgsboende -
Stockholms stad

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patric Rylander, Förvaltningschef	2024-11-13
Jonna Hermansson, Avdelningschef	2024-11-13