

Handläggare
Annelie Svensson
Telefon: 08-50836227

Till
Äldrenämnden
26 november 2024

Skrivelse om hur äldreförvaltningen jobbar med att förebygga bedrägerier mot äldre

Svar på skrivelse från Nike Örbrink (KD)

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen angående hur äldreförvaltningen jobbar med att förebygga bedrägerier mot äldre.

Sammanfattning

Nike Örbrink (KD) har i en skrivelse till äldrenämnden ställt frågan om hur äldreförvaltningen jobbar med att förebygga bedrägerier mot äldre.

Förvaltningen anser att det är viktigt att sprida information och att nå ut brett inte enbart till den äldre målgruppen. Även anhöriga, närstående och personer som på olika sätt kommer i kontakt med äldre är viktiga parter i informationsspridningen.

Utifrån detta har förvaltningen under året arbetat med att:

- Publicera information på webbplatsen Senior i Stockholm om hur man kan skydda sig mot brott och bedrägerier. Där finns även länkar till polisens utbildningsmaterial.
- Bistå träffpunkter som vill arrangera föreläsningar från polisen.
- Startat upp samarbete med Ung Omsorg som är en av två upphandlade leverantörer av sociala besök. Äldreförvaltningen har tillsammans med polisen deltagit på ett möte med Ung Omsorgs teamledare och responsen från såväl teamledarna som polisens föreläsare var mycket positiv.
- Polisen deltog vid Hälsodagen på Stockholms stadion den 4 september där besökare fick möjlighet att ställa frågor och få information.

Bakgrund

Nike Örbrink (KD) inkom den 27 augusti 2024 med en skrivelse till äldrenämnden med frågan om hur äldreförvaltningen jobbar med att förebygga bedrägerier mot äldre.

I skrivelsen skriver skribenten att nästan dagligen kan man läsa om den ökande brottsligheten mot äldre och den otrygghet som det skapar. Allt från bedrägeri per telefon till att kriminella fysiskt tvingar sig in i den äldres hem. Rädslan för att utsättas för brott ska inte heller begränsa den äldre eller leda till social isolering. Att bli utsatt för bedrägeri kan upplevas som skamfyllt för den äldre och minskad tillit för andra människor, något som kan leda till minskad benägenhet att vilja ta hjälp av hemtjänst eller andra insatser. Detta föder i sin tur ännu större otrygghet. Utifrån detta ställer skribenten frågan; hur jobbar äldreförvaltningen med att förebygga bedrägerier mot äldre?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom enheten för kommunikation, omvärld och beredskap. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 20 november 2024. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 19 november 2024. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderrådet har tagit del av ärendet den 14 november 2024.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är tjänsteutlåtandet inte har någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Under de senaste åren har bedrägerierna mot äldre ökat och bedragarna har blivit allt mer skickliga och utger sig vara från olika myndigheter och företag. Det är inte ovanligt att brottsoffret känner skam och skuld för att ha blivit lurad vilket också gör att brott inte anmäls.

Äldreförvaltningen har sedan några år tillbaka en utvecklad samverkan med bedrägerisektionen inom polismyndigheten. Dels för att se hur vi tillsammans kan nå ut med information till målgruppen, dels höra hur polisen arbetar och samverkar med andra myndigheter och organisationer för att motverka brott mot äldre. Polisen har utsedda personer som enbart arbetar med bedrägerier mot äldre. Dessa besöker olika verksamheter och föreningar för att berätta om hur man skyddar sig mot bedrägerier och sprida polisens informationsmaterial.

Förvaltningen anser att det är viktigt att sprida information och att nå ut brett inte enbart till den äldre målgruppen. Även anhöriga, närstående och personer som på olika sätt kommer i kontakt med äldre är viktiga parter i informationsspridningen. Utifrån detta har förvaltningen under året arbetat med att:

- Publicera information på webbplatsen Senior i Stockholm om hur man kan skydda sig mot brott och bedrägerier. Där finns även länkar till polisens utbildningsmaterial.
- Bistå träffpunkter som vill arrangera föreläsningar från polisen.
- Startat upp samarbete med Ung Omsorg som är en av två upphandlade leverantörer av sociala besök. Äldreförvaltningen har tillsammans med polisen deltagit på ett möte med Ung Omsorgs teamledare och responsen från såväl teamledarna som polisens föreläsare var mycket positiv.
- Polisen deltog vid Hälsodagen på Stockholms stadion den 4 september där besökare fick möjlighet att ställa frågor och få information.

Då mötet med teamledarna vid Ung Omsorg gav positivt resultat hoppas förvaltningen kunna fortsätta med liknande arrangemang också under 2025 och då också utvidga modellen till att om möjligt också omfatta Seniorglädje som är den andra leverantören av sociala besök.

Förvaltningen vill även lyfta fram det arbete som sker lokalt i respektive stadsdelsförvaltning. Stadens verksamheter är aktiva i att sprida information och aktiviteter anpassas efter de målgrupper som finns inom respektive förvaltning. Uppfattningen är också att stadsdelsförvaltningarna har god lokal samverkan med polisen och att respektive part har ett aktivt utbyte av information bland annat om bedrägerier mot äldre. Bland annat innebär det snabbare lokala varningar vilket medför att äldre kan vara mer uppmärksamma och frågan hålls levande.

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen hur äldreförvaltningen jobbar med att förebygga bedrägerier mot äldre.

Patric Rylander
Förvaltningschef
Äldreförvaltningen

Carl Smitterberg
Enhetschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

1. Skrivelse om hur äldreförvaltningen jobbar med att förebygga bedrägerier mot äldre.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patric Rylander, Förvaltningschef	2024-10-31
Erika Cederlöf, Avdelningschef	2024-10-31