

Handläggare
Malin Pamp
Telefon: 08-50836245
Jenny Österman
Telefon: 08-50836246

Till
Äldrenämnden
17 december 2024

Behov och placering av teckenspråkig äldrevägledare

Klicka eller tryck här för att ange text.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag att ge förvaltningen i uppdrag att ta fram en funktionsbeskrivning för tjänsten teckenspråkig äldrevägledare i syfte att tydliggöra och avgränsa uppdraget.
2. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag att under en projekttid på ett år anställa två teckenspråkiga äldrevägledare i syfte att tillgodose döva och dövblindas lagstadgade rättigheter inom äldreomsorgen samt ge bättre förutsättningar gällande information och kommunikation i mötet med äldreomsorgen.
3. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag att de teckenspråkiga äldrevägledarna är anställda inom äldreförvaltningens organisation under en projekttid på ett år.
4. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag avseende ekonomisk ersättning för två projektanställningar under ett år samt för uppföljning.

Sammanfattning

Under de kommande åren kommer antalet äldre att öka kraftigt. Till 2030 beräknas gruppen över 85 år att öka med mer än 40 procent. Således kommer även gruppen äldre döva och dövblinda att öka. Stockholms stad ska vara en äldrevänlig stad. Det innebär att staden ska vara tillgänglig och inkluderande med en miljö som främjar ett aktivt liv – hela livet. Genom att inrätta teckenspråkiga äldrevägledare kan staden säkerställa att döva och dövblinda får den information gällande äldreomsorgens insatser som de har rätt till.

Målgruppens möjlighet till inflytande och att leva ett självständigt liv kommer även att öka.

Förvaltningen anser att målgruppens behov av stöd till rätt information gällande äldreomsorgens insatser inte kan tillgodoses på ett adekvat sätt idag. Staden erbjuder stöd i teckenspråkig vägledning i olika former. Medborgarkontoret i Rågsved erbjuder samhällsvägledning på teckenspråk till alla döva och dövblinda i staden oavsett ålder. Förvaltningen anser dock att de att finns ett behov av uppsökande verksamhet som även kan arbeta förebyggande något som inte ingår i samhällsvägledarna i Rågsveds uppdrag. Det saknas även specifik kompetens kring äldreomsorgen och myndighetsövning i det stöd som erbjuds målgruppen idag. Förvaltningens utredning har visat att det finns ett stort behov hos målgruppen av brobyggande, relationsbyggande och uppsökande verksamhet för att skapa tillit.

I utredningen har målgruppen också uttryckt att Medborgarkontoret i Rågsved inte är anpassat för målgruppens behov, främst gällande lokalens beskaffenheter. Lokalen är förhållandevis liten med en stor mängd information samt att den ofta är välbesökt. Detta innebär en stressfaktor för målgruppen som i många fall har komplexa behov som inte kan hanteras under kortare besök.

Förvaltningen föreslår att två teckenspråkiga äldrevägledare anställs inom äldreförvaltningens organisation under en projekttid på ett år. Förvaltningen anser även att det är av vikt att två tjänster tillsätts, för kollegial stöttning samt för att inte redan från början bygga in en skörhet i uppdraget, vid exempelvis sjukdom. Rollen kommer även till viss del innebära uppsökande- och förtroendeskapande arbete och för att kunna göra detta på ett resurseffektivt sätt behöver man, åtminstone under projektåret, vara två.

Förvaltningen anser det som ytterst nödvändigt att ta fram en tydlig kompetens- och funktionsbeskrivning för tjänsten som teckenspråkig äldrevägledare då en kartläggning av liknande tjänster i andra kommuner har visat på att uppdraget riskerar att bli för omfattande för den enskilde vägledaren. Förvaltningen ämnar vara klar med kompetens- och funktionsbeskrivningen under våren 2025 med deadline senast juni 2025. Detta för att rekrytering ska kunna ske omgående. Ambitionen bör vara att ha två teckenspråkiga äldrevägledare på plats under hösten 2025. Förutsättning för detta är att förvaltningen får ekonomiska resurser tilldelade för dessa två tjänster under projekttiden samt för uppföljning av funktionen teckenspråkig äldrevägledare. Utifrån resultaten av uppföljningen beslutas om vidare placering och ersättning för tjänsterna.

Det framgår av förvaltningens utredning att det inte går att dra några slutsatser kring målgruppens omfattning då det inte finns tillräckligt med statistiskt underlag. Under projekttiden bör därför de två teckenspråkiga äldrevägledarna vara placerade i äldreförvaltningens organisation. Detta för säkerställa den stadsövergripande uppföljningen och för att kunna göra en behovsanalys som överensstämmer med målgruppens faktiska behov.

Vid projektårets slut ämnar förvaltningen utvärdera det statistiska underlaget och utifrån målgruppens faktiska behov föreslå fortsatt placering av de teckenspråkiga vägledarna.

Bakgrund

I budget 2022 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samråd med socialnämnden inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar för att utveckla och främja det svenska teckenspråkets ställning. Detta med anledning av att man identifierat ett behov av en övergripande funktion, för att ytterligare stärka möjligheten att använda det svenska teckenspråket i Stockholms stad.

Dövföreningar i staden har påtalat att det finns begränsade möjligheter att använda teckenspråk i kontakter med Stockholms stad. Det saknas bland annat information på teckenspråk på stadens hemsida samt information om teckenspråkiga verksamheter. Vidare efterfrågade föreningarna en fysisk plats dit teckenspråkiga kan vända sig för att få del av samhällsinformation eller annan information som är nödvändig för att ha makten över sina egna levnadsvillkor.

Föreningarna betonade även att bristande tillgång till information och svårigheter att kunna kommunicera fritt och självständigt på teckenspråket påverkar möjligheten för personer att kunna leva ett aktivt liv och vara delaktiga i samhället. Stadsledningskontoret föreslog bland annat att en pilotverksamhet skulle startas. Syftet med verksamheten är att teckenspråkiga ska kunna vända sig till en plats för att fysiskt och digitalt få svar och vägledning om den kommunala verksamheten och annan information, till exempel hjälp i kontakter med myndigheter. Sedan 2023 finns två teckenspråkiga samhällsvägledare anställda vid medborgarkontoret i Rågsved som ska stötta samtliga döva och dövblinda i Stockholms stad, oavsett ålder.

Stadsledningskontoret betonade att äldre döva skulle vara en prioriterad grupp med motiveringen att flera undersökningar visar att äldre döva har vuxit upp språklösa samt att de uppvisar en högre grad av ångslan, oro samt bristande tillit än äldre i jämförande undersökningar. Flertalet lider av ofrivillig ensamhet och isolering

med ett svagare socialt nätverk än äldre generellt. Gruppen kan ha svårt att läsa och skriva svenska, och flertalet har svårt att ta till sig skriven information.¹

Socialtjänstlagen

Enligt socialtjänstlag (2001:453) har kommunen det yttersta ansvaret för alla som vistas i kommunen och ska bland annat verka för att:

- De som har stora svårigheter på grund av sin funktionsnedsättning får möjlighet att delta i samhällets gemenskap och leva som andra.
- Ge möjlighet till meningsfull sysselsättning och boende utifrån behov.
- Informera om socialtjänstens insatser och söka upp dem som kan behöva hjälp och stöd.
- Erbjuder stöd till anhöriga som stödjer en närstående med en funktionsnedsättning.

Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.² Socialnämnden ska verka för att äldre människor får möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro i gemenskap med andra (5 kap 4 § socialtjänstlagen, SoL).

För att definiera den nationella värdegrunden har kommunfullmäktige i Stockholms stad antagit en värdegrund och värdighetsgarantier som gäller för stadens äldreomsorg. Värdegrunden innebär att äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet. Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Värdighetsgarantierna är formulerade i fem punkter vilka lyfter den enskildes rätt till information, vägledning, delaktighet, insyn, möjlighet att välja och byta utförare samt möjlighet att påverka utformningen av det stöd som ska ges. Den äldre personen ska, så långt det är möjligt, kunna välja när och hur stöd och hjälp i boendet och annan lättåtkomlig service ska ges.

I juli 2025 planeras den nya socialtjänstlagen att träda i kraft. Den har som syfte att göra socialtjänsten mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad. Bland annat krävs mer flexibla arbetssätt för att möta de utmaningar som socialtjänsten står inför, utan dessa nya arbetssätt riskerar stödet för människor i behov av hjälp att försämrats. Enligt det nya lagförslaget ska socialtjänsten arbeta mer

¹ PM Förslag som stärker möjligheterna att använda teckenspråket i Stockholms stad. 2022. Stadsledningskontoret.

² Värdegrund i socialtjänstens omsorg om äldre. *SOSFS 2012:3*. Socialstyrelsen.

förebyggande, bedriva verksamhet i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet samt att systematisk och löpande uppföljning ska bli tydligare för samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden.

En äldrevänlig stad

Målet är att Stockholms stad ska vara en äldrevänlig stad. Det kan sammanfattningsvis beskrivas som en tillgänglig och inkluderande stad med en miljö som främjar ett aktivt liv – hela livet. Såväl fysiska som sociala faktorer i omgivningen spelar in genom hela livet. Att skapa en äldrevänlig stad ligger i linje med stadens vision och är en del i arbetet med att förverkliga de globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030. Arbetet ska bidra till att möjliggöra att Stockholms stad kan möta de demografiska utmaningarna och bedrivs utifrån en strukturerad process då både behov och förutsättningar förändras över tid.

I maj 2021 antog kommunfullmäktige en handlingsplan för en äldrevänlig stad. Syftet med handlingsplanen är att ange riktningen för arbetet och pekar ut fem utvecklingsområden för att staden ska leva upp till de mänskliga rättigheterna.

- Delaktighet och inflytande
- Samverkan och partnerskap
- Social inkludering
- Bostäder och stadsmiljö
- Kommunikation och information

Beskrivning av målgruppen

En döv person kan vara döv från födelsen eller ha blivit döv i tidig ålder. En vuxendöv person har blivit döv i vuxen ålder och kan behöva teckenspråk som alternativ kommunikationsväg. Personer med nedsatt hörsel, som talar svenska språket, benämns hörselskadade. Dövblindhet är en kombination av syn- och hörselnedsättning där nedsättningen gör att syn och hörsel har svårt att kompensera för varandra. Vilket kommunikationssätt som används beror på grad av syn- och hörselnedsättning och när dövblindheten uppstod. De flesta barndomsdöva använder teckenspråk som första språk och svenska som andra språk.

Vuxendöva har oftast ett talat språk och använder tecken som stöd. I det taktila teckenspråket tar den dövblinda emot tecknen med handens känsel. Teckenspråk är visuella språk med egen grammatik och bygger inte på de talade språken. Teckenspråk ser olika ut i olika länder. Det svenska teckenspråket erkändes som dövas officiella språk 1981.

Minoritetsstress

Minoritetsstress är ett begrepp som beskriver den extra stressfaktor som minoritetspersoner kan leva med. För döva kan det handla om förväntansoro och osäkerhet inför olika typer av möten. Det kan

bland annat handla om oro kring om tolken kommer, om den hörande omgivningen har tillräckligt med kunskap om döva eller ett tillåtande bemötande.

Språkdeprivation

Språket är centralt för kognitiv utveckling och social interaktion. Språkdeprivation innebär att omgivningen inte har tillgodosett barnets tidiga behov av kommunikation och språkinläring. Detta kan uppstå på olika sätt. Att inte bli introducerad till teckenspråk i tidig ålder, att familjen inte har resurser för att stödja kommunikationen eller om dövheten inte upptäcks tidigt, alternativt missdiagnosticeras som något annat, är några exempel. Detta kan leda till betydande brister i språkutvecklingen och kommunikationsförmågan.

För de teckenspråkiga döva som i vuxen ålder lider av språkdeprivation innebär dessa brister i teckenspråket stora svårigheter i vardagslivet samt problem med kognitiva och psykiska funktioner.

Audism

Audism är diskriminering riktad mot döva och hörselskadade. Ett exempel på audism är när döva utestängs från arbetsmarknaden och utsätts för strukturell diskriminering, både vid rekrytering och under anställningstiden.

Bristande tilltro till myndigheter och mörkertal

Det har framkommit i utredningen att det kan finnas ett mörkertal bland äldre döva. Olika orsaker uppges till varför målgruppen kan vara osynlig för det offentliga och att det identifierade hjälpbehovet är litet. En orsak kan vara misstro mot myndigheter samt otillräcklig kunskap om döva, teckenspråk och dövkultur hos kommunen. Det kan leda till kulturkrockar och missförstånd kring hjälpbehov. Det finns inte alltid kunskap om att hjälpinsatser hos döva tar längre tid då det inte är möjligt att utföra en arbetsuppgift och kommunicera samtidigt. Bristande förståelse kan leda till att kommunikation inte beaktas i den enskildes situation. Äldre döva kan uppleva svårigheter i kontakter med myndigheter och att ta till sig av skriven information. En konsekvens av detta blir att den äldre inte får kunskap om det stöd och den hjälp som denne har rätt till. I utredningen framkom att målgruppen ofta förlitar sig på anhörigas hjälp och stöd i kontakten med myndigheter.

I utredningen har det även framkommit behov av alternativa informationsvägar för att nå äldre döva, till exempel en uppsökande funktion som kan verka som en brobyggare mellan döva och myndigheter. Funktionen skulle kunna bidra med kunskap om döva och dövkultur och bidrar till att skapa tillit och minska misstro. Ytterligare en kommunikationsbarriär i mötet med myndigheter kan uppstå då tolkens uppgift endast är att möjliggöra kommunikation

mellan personer som inte talar samma språk. Tolkens uppgift är inte att bedöma vad som är relevant i sammanhanget eller att säkerställa att den enskilde har förstått innebörden av det som sagts.

Språklagen

Teckenspråket har en särställning i det svenska samhället genom språklagen (SFS 2009:600). I språklagen finns bestämmelser om svenska språket, de nationella minoritetsspråken och det svenska teckenspråket. Lagen innehåller även bestämmelser om det allmännas ansvar för att den enskilde ges tillgång till språk samt om språkanvändning i offentlig verksamhet och i internationella sammanhang. Syftet med lagen är att ange svenskans och andra språks ställning och användning i det svenska samhället. Lagen syftar också till att värna svenskan och den språkliga mångfalden i Sverige samt den enskildes tillgång till språk.

Enligt språklagen 9§ finns ett särskilt ansvar för att skydda och främja det svenska teckenspråket. Enligt 14§ ska den som är döv eller hörselskadad och den som av andra skäl har behov av teckenspråk ges möjlighet att lära sig, utveckla och använda det svenska teckenspråket.

Intresseföreningar

Det finns flera intresseföreningar som har till uppgift att tillvarata målgruppens intressen exempelvis, Sveriges Dövas Riksförbund (SDR) där Sveriges Dövas Pensionärsförbund (SDP) är medlem.

För dövblinda finns Förbundet Sveriges Dövblinda (FSDB). I Stockholm finns SDR:s lokalförening Stockholms Dövas Förening och SDP:s lokala förening Stockholms läns Dövas Pensionärsförening samt Förbundet Sveriges Dövblinda i Stockholm och Gotlands län.

Målgruppens omfattning

Enligt Sveriges Dövas riksförbund finns det cirka 10 000 döva personer i Sverige. Årligen föds cirka 70 barn med konstaterad dövhet i Sverige.

Enligt uppgifter från Stockholms Dövförening är det cirka 2-3 000 personer som är döva alternativt dövblinda i Stockholmsområdet, beräknat utifrån folkmängden. Det saknas officiell statistik på området. År 2023 hade Stockholm Dövas förening (SDF) totalt 1 002 medlemmar. Stockholms Dövas pensionärsförening hade vid årsskiftet 2023/2024 251 medlemmar, varav nio var stödmedlemmar.

Mänskliga rättigheter

FN:s konvention för mänskliga rättigheter lyfter dövas rättighet till teckenspråk i flera artiklar, däribland att främja andra

ändamålsenliga former av hjälp och stöd till personer med funktionsnedsättning för att säkerställa deras tillgång till information (Artikel 9.2.f).

Samhällsvägledning på teckenspråk i Stockholms stad Sedan 2014 finns ett medborgarkontor i Rågsved. Sedan 2024 erbjuder de samhällsvägledning på teckenspråk för personer som använder teckenspråk och personer med dövblindhet och som bor i Stockholms stad. Samhällsvägledning för teckenspråkiga startade som ett pilotprojekt i april fram till december 2023. Efter pilotprojektet permanentades tjänsten och två samhällsvägledare med inriktning teckenspråk rekryterades. Medborgarkontoret erbjuder samtliga medborgare i staden stöd:

- i olika typer av frågor om service
- att fylla i blanketter
- att förstå information från myndigheter
- teckenspråksöversättning av myndighetsbrev eller beslut

Den enskilde kan antingen boka ett digitalt möte via Facetime eller bildtelefon eller få hjälp via ett personligt möte på medborgarkontoret i Rågsved.

Totalt hade de teckenspråkiga samhällsvägledarna 729 besök mellan 1 januari till 5 november 2024. Merparten (633 besök) var av personer var mellan 30-64 år, nitton besök var av personer 65 år eller äldre. Totalt hanterade de 2 319 ärenden, varav åtta handlade om äldreomsorg.

Statistik gällande målgruppens omfattning och behov saknas i dagsläget.

Boende för döva och dövblinda

I Micasas fastighet Måsholmen finns sedan 2013 totalt 35 seniorlägenheter för döva och dövblinda. Det finns en överenskommelse om förmedling av lägenheterna som anger att de i första hand är avsedda för döva eller dövblinda över 65 år som har teckenspråk som förstaspråk. För att inte lägenheterna ska stå tomma finns en förmedlingsordning där även döva under 65 år kan erbjudas lägenhet. I Måsholmens seniorboende finns Tallens aktivitetscenter. Den personal som arbetar där är döv och teckenspråkig.

I Stockholms stad saknas vård- och omsorgsboende för teckenspråkiga personer.

Under 2018 genomförde äldreförvaltningen i Stockholms stad en utredning avseende behovet av vård- och omsorgsboende för döva och dövblinda personer. Utredningen gjorde bedömningen att

underlaget var för litet. Vid tiden för utredningen var det cirka fem personer 65 år och äldre i gruppen döva och dövblinda i Stockholms stad och i länet cirka tio personer som bodde på ett vård- och omsorgsboende.

Ärendet

I budget 2024 fick äldrenämnden i uppdrag att utreda behov och placering av teckenspråkig äldrevägledare i Stockholms stad. Bland annat följande underlag har legat till grund för utredningen:

- Intervjuer med nyckelpersoner från Malmö stad och Göteborgs stad, utifrån att de implementerat teckenspråkiga äldrevägledare
- Dialoger med intresseorganisationer, bland annat Stockholms Dövas förening samt Stockholms Dövas pensionärsförening
- Tidigare utredningar, bland annat: *Vård- och omsorgsboende för döva och dövblinda äldre*. Dnr: 3.2-395/2018.
- Intervjuer med Medborgarkontoret i Rågsved

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 11 december 2024.

Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 10 december och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 5 december 2024.

Jämställdhetsanalys

Detta tjänstutlåtande bedöms inte ha någon påverkan på förhållandet mellan könen eller jämställdhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Under de kommande åren kommer antalet äldre att öka kraftigt. Till 2030 beräknas gruppen över 85 år öka med mer än 40 procent. Således kommer även gruppen äldre döva och dövblinda att öka. Stockholms stad ska vara en äldrevänlig stad. Det innebär att staden ska vara tillgänglig och inkluderande med en miljö som främjar ett aktivt liv – hela livet. Genom att inrätta teckenspråkiga äldrevägledare kan staden säkerställa att döva och dövblinda får de äldreomsorgens insatser som de har rätt till. Målgruppens möjlighet till inflytande och att leva ett självständigt liv kommer även att öka.

Förvaltningen anser dock att det finns ett behov av uppsökande verksamhet som även kan arbeta förebyggande något som inte ingår i samhällsvägledarna i Rågsveds uppdrag. Det saknas även specifik

kompetens kring äldreomsorg och myndighetsövning i det stöd som erbjuds målgruppen idag. Förvaltningens utredning har visat att det finns ett stort behov hos målgruppen av brobyggande, relationsbyggande och uppsökande verksamhet för att skapa tillit.

I utredningen har målgruppen också uttryckt att Medborgarkontoret i Rågsved inte är anpassat för målgruppens behov, främst gällande lokalens beskaffenheter. Lokalen är förhållandevis liten med en stor mängd information samt att den ofta är välbesökt. Detta innebär en stressfaktor för målgruppen som i många fall har komplexa behov som inte kan hanteras under kortare besök.

Förvaltningen föreslår att två teckenspråkiga äldrevägledare anställs inom äldreförvaltningens organisation under en projekttid på ett år. Av förvaltningens utredning framgår att det inte går att dra några slutsatser kring målgruppens faktiska storlek då det inte finns tillräckligt med statistiskt underlag.

Eftersom förvaltningen har det samordnande ansvaret gällande stadsövergripande statistik uppföljning blir projektåret synnerligen viktigt i fråga om att samla in statistisk data gällande målgruppen, däribland det faktiska behovet, det faktiska antalet och vilka faktiska frågor som behoven gäller kopplat till äldreomsorgen. I enlighet med intentionen i nya socialtjänstlagen som förväntas träda i kraft i juli 2025 där systematisk och löpande uppföljning ska bli tydligare för samtliga av socialtjänstens verksamhetsområden bör således informations- och datainsamlandet ingå i rollen som teckenspråkig äldrevägledare och vara tydligt formulerat i kompetens- och funktionsbeskrivningen.

Vid projektårets slut avser förvaltningen att utvärdera det statistiska underlaget och utifrån målgruppens faktiska behov föreslå fortsatt placering av de teckenspråkiga vägledarna.

Förvaltningen ser det som nödvändigt att ta fram en tydlig kompetens- och funktionsbeskrivning för tjänsten som teckenspråkig äldrevägledare då en kartläggning av liknande tjänster i andra kommuner har visat på att uppdraget riskerar att bli för omfattande för den enskilde vägledaren.

Förvaltningen ser även att det är av vikt att två tjänster tillsätts, dels för kollegial stöttning samt för att inte redan från början bygga in en skörhet i uppdraget, vid exempelvis sjukdom.

Målgruppen har uttryckt stor oro och bristande tillit kopplat till myndigheter. I ett förtroendebyggande arbete, vilket kommer att ingå i rollen som teckenspråkig äldrevägledare, kommer det att vara extra viktigt att inte vara ensam i uppdraget.

Förvaltningen planerar att vara klar med kompetens- och funktionsbeskrivningen under våren 2025 med deadline senast juni 2025. Detta för att rekrytering ska kunna ske omgående. Ambitionen bör vara att ha två teckenspråkiga äldrevägledare på plats under hösten 2025.

Under projekttiden ser förvaltningen att de två teckenspråkiga äldrevägledarna bör vara placerade i äldreförvaltningens organisation. Detta för att kunna säkerställa uppföljningen och för att kunna göra en behovsanalys som överensstämmer med målgruppens faktiska behov. Förutsättningen för detta är att förvaltningen får ekonomiska resurser tilldelade för dessa två tjänster under projekttiden samt för uppföljning av funktionen teckenspråkig äldrevägledare. Utifrån resultaten av uppföljningen beslutas om vidare placering och ersättning för tjänsterna.

Kunskap om äldreomsorgens verksamheter över hela staden, myndighetsperspektivet samt uppföljningskompetens är vitalt för att göra en adekvat uppföljning och för att kunna säkerställa att målgruppen får sina insatser samt att målgruppen får rätt information gällande dessa insatser.

Patric Rylander
Förvaltningschef
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patric Rylander, Förvaltningschef	2024-12-04
Jonna Hermansson, Avdelningschef	2024-12-04