

Handläggare
Eva-Lena Eirefelt
Telefon:08-50836267

Till
Äldrenämnden
17 december 2024

Verksamhetsplan 2025 för Äldrenämnden

Förslag till beslut

1. Äldrenämnden fastställer verksamhetsplan och budget 2025 inklusive bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Äldrenämnden ansöker om en budgetjustering om 5,4 mnkr avseende förvaltningsorganisationen av nyckelfri hemtjänst.

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	14
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	25

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	33
Redovisning av ekonomi.....	35
Nämndens ekonomiska förutsättningar	35
Investeringar	37
Budgetjusteringar.....	37
Systematiskt kvalitetsarbete.....	37

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 1 - ÄN VP 2025

Bilaga 2: Bilaga 2 - Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan

Bilaga 3: Bilaga 3 - System för intern kontroll 2025

Bilaga 4: Bilaga 4 - Plan för upphandling 2025-2027

Bilaga 5: Bilaga 5 - Kompetensförsörjningsplan 2025-2027

Inledning

Kommunfullmäktiges budget är stadens övergripande styrdokument. Kommunfullmäktige har i budget 2025 fastställt tre inriktningsmål:

- Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden.
- Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.
- Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla.

Äldrenämndens verksamhetsplan anger inriktningen för nämndens verksamhet under år 2025 och beskriver hur nämnden bidrar till att stadens mål uppnås.

Kommunfullmäktige har beslutat att tilldela äldrenämnden 254 mnkr netto för 2025 års verksamhet. Detta är en ökning med 9,8 mnkr i jämförelse med år 2024.

Äldrenämndens och äldreförvaltningens ansvar och uppdrag

- Uppföljning, utvärdering och utveckling av äldreomsorgen, i nära samverkan med stadsdelsnämnderna, i syfte att säkerställa hög kvalitet.
- Uppföljning av myndighetsutövningen inom äldreomsorgen, i nära samverkan med stadsdelsnämnderna, i syfte att säkerställa likställigheten i hela staden.
- Inspektion av stadens äldreomsorg oavsett utförare.
- Kvalitetsobservation av stadens äldreomsorg oavsett utförare.
- Bidragsgivning till ideella organisationer inom äldreomsorgen.
- Samarbete med Region Stockholm i gemensamma frågor samt inom Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum.
- Övergripande utbildning och kompetensutveckling av medarbetare i äldreomsorgen.
- Stadens jourverksamhet inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning.
- Hantering av ansökningar om trygghetslarm samt installation och larmmottagning.
- Köhanteringssystemet för vård- och omsorgsboenden samt servicehus.
- Genomförande av centrala upphandlingar enligt lagen om valfrihet (LOV).
- Förvaltning av stadsövergripande avtal avseende hemtjänst, dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende enligt LOV.
- Genomförande av centrala upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) för korttidsplatser för äldre, förvaltning av avtal, samordning och hantering av korttidsplatser.
- Där stadsdelsnämnder så önskar i samarbete med servicenämnden och berörda stadsdelsnämnder genomföra stadsövergripande upphandlingar å stadsdelsnämndernas vägnar.
- Leda och samordna utveckling av äldreomsorgen i samarbete med stadsdelsnämnderna inom områdena digitalisering, karriärvägar och utbildning.
- Utveckling och effektivisering av verksamhetsnära förvaltning av sociala system.
- Samordna arbetet med stadens äldreboendepplan, som omfattar planeringen av vård- och omsorgsboenden, servicehus, korttidsboenden och seniorboenden.

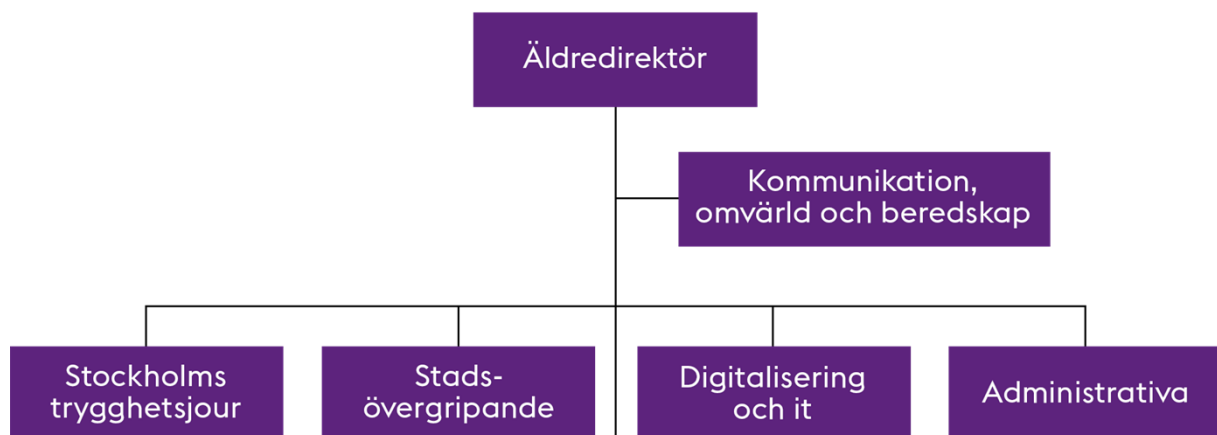
- Årligen utarbeta en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet inklusive en analys av utvecklingen.
- Central upphandling av vård- och omsorgsboenden.

Äldrenämnden

Äldrenämnden består av 13 ledamöter och 13 ersättare. Kommunfullmäktige utser ledamöter och ersättare i nämnden. Äldrenämnden leds av ordförande Robert Mjörnberg (V) och vice ordförande Nike Örbrink (KD).

Äldreförvaltningens organisation

Förvaltningen är indelad i fyra avdelningar samt enheten för kommunikation, omvärld och beredskap. De fyra avdelningarna är avdelningen Stockholms trygghetsjour, avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor, avdelningen för digitalisering och it samt administrativa avdelningen. Sammanlagt arbetar cirka 165 medarbetare inom förvaltningen varav cirka 100 är medarbetare på avdelningen Stockholms trygghetsjour.



Verksamhetsplanens disposition

Äldrenämndens verksamhetsplan beskriver hur förvaltningen kommer att arbeta utifrån kommunfullmäktiges angivna inriktningsmål, verksamhetsområdesmål, indikatorer och aktiviteter. Nämnden har fastställt nämndmål som stödjer och konkretiserar fullmäktiges mål. Det förväntade resultatet tydliggör vilka resultat nämnden eftersträvar att nå det kommande verksamhetsåret. Redogörelse för nämndens arbete för att nå målen beskrivs i huvudsak under kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet, med nämndmålen som underrubriker.

I kommunfullmäktiges budget anges en rad direktiv som är gemensamma för samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Dessa direktiv berör i varierande grad äldrenämndens verksamhet. Förvaltningen har valt att integrera de direktiv som berör förvaltningen under respektive mål för verksamhetsområdet enligt den målstruktur som kommunfullmäktige beslutat om. Andra direktiv är inte lika konkreta och har därför inte samma specifika måltillhörighet utan fördelas över flera mål.

Äldrenämndens planerade verksamhet för året

Nedan redovisas kortfattat nämndens prioriterade arbete under år 2025.

Äldres delaktighet

Den enskildes delaktighet är central både i omställningen till en god och nära vård och omsorg samt i omställningen till den nya socialtjänstlagen. För att öka de enskildas delaktighet inom äldreomsorgen behöver arbetssätt och metoder utvecklas.

För att öka den enskildes inflytande och självbestämmande över sina insatser i hemtjänsten kommer nämnden samarbeta med stadsdelsnämnderna i syfte att stärka stadens arbete med ramtid och öka följsamheten till tillämpningsanvisningarna.

Socialtjänsten står inför en omställning där en ny socialtjänstlag ska ge förutsättningar för mer förebyggande arbete och tidiga insatser. Invånare ska känna tillit till socialtjänsten som behöver bli mer samordnad, tillgänglig och lätt att få kontakt med. Socialtjänsten ska arbeta utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet, kontinuerligt följa upp och utveckla sin verksamhet samt planera sina insatser. Den nya lagen kommer att påverka nämndens arbete i flera avseenden då det ställs nya krav på såväl arbetssätt som systemstöd.

Nämnden ska tillsammans med socialnämnden, utbildningsnämnden och förskolenämnden leda arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård och omsorg utifrån stadens framtagna handlingsplan.

Kompetensförsörjning

Att säkra tillgången till medarbetare med adekvat kompetens kommer under en lång tid vara en av äldreomsorgens största utmaningar. Äldreomsorgslyftet pågår även 2025 vilket gör att de flesta grundutbildningarna till vårdbiträde och undersköterska går via reguljär utbildning på kommunal vuxenutbildning. Nämnden kommer att komplettera detta bland annat genom att anordna enstaka kurser för att höja kompetensen för undersköterskor, utbilda biståndshandläggare om mat och måltider, genomföra utbildningsinsatser för att förbättra läkemedelshanteringen samt anordna introduktionsutbildningar för biståndshandläggare och nya chefer i äldreomsorgen. För att etablera språkstödande arbetssätt på arbetsplatserna och höja kunskapen i svenska fortsätter nämnden den arbetsplatsförlagda undervisningen i svenska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden. Nämnden fortsätter även att sprida de utbildningar som finns tillgängliga på utbildningsplattformen till verksamheterna inom äldreomsorgen. Nämnden ska särskilt lyfta fram de nya utbildningarna för målgrupper inom äldreomsorgen med särskilda behov, till exempel posttraumatisk stress, hbtqi i äldreomsorgen och neuropsykiatriska funktionsvariationer.

Bostäder för äldre

Antalet äldre ökar i Stockholm. Personer över 80 år beräknas fördubblas fram till år 2040. Det leder till ett ökat behov av såväl vård- och omsorgsboenden som seniorbostäder. Nämnden samordnar den årliga stadsövergripande boendeplaneringen i samarbete med kommunstyrelsen, Micasa Fastigheter, stadsdelsnämnderna, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden.

Nämnden ska delta i den översyn och förslag på förändrad modell för stadens äldreboendeplanering som kommer att genomföras av kommunstyrelsen tillsammans med Micasa Fastigheter och stadsdelsnämnderna. Nämnden ska i samarbete med Micasa Fastigheter utreda hur seniorbostäder kan utvecklas i syfte att öka servicen och skapa

möjligheter för att samlokalisera aktivitetscenter, hemtjänst och annan service riktad till äldre.

Digitalisering

Välfärdsteknik och digitalisering möjliggör för äldre att i högre grad kunna bo kvar hemma och skapar förutsättningar för ett självständigt liv. Äldrenämnden och socialnämnden har initierat ett gemensamt arbete för att ta fram en struktur för ökad samstyrning av äldreomsorgens och socialtjänstens digitaliseringsutveckling. Arbetet sker i nära samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen. Nämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i deras arbete med digitalisering i linje med digitaliseringsplanen.

Hälsofrämjande och förebyggande arbete

Inom samtliga stadsdelsnämnder bedrivs förebyggande arbete för att främja social gemenskap och fånga upp äldre som är ofrivilligt ensamma och isolerade. För att öka möjligheterna för äldre att delta i aktiviteter och social gemenskap ska nämnden stödja stadsdelsnämnderna i deras arbete med att utveckla aktivitetscenter, sociala mötesplatser och träffpunkter för äldre.

Nämnden fortsätter samarbetet med stadsdelsnämnderna och idrottsnämnden i enlighet med Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv utifrån målsättningen, Aktiv hela livet. Genom att erbjuda sociala, kulturella och fysiska aktiviteter ökar möjligheten att äldre ska kunna ha hög livskvalitet, god hälsa och leva ett självständigt liv så länge som möjligt oavsett funktionsförmåga eller var man bor i staden.

Nämnden deltar tillsammans med stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag i arbetet för att utveckla det uppsökande arbetet av personer 65 år eller äldre i syfte att bryta ofrivillig ensamhet och social isolering. Särskilt fokus kommer vara på grupper som socialtjänsten har svårare att nå och som inte deltar i aktiviteter.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden genom att arbeta mot de tre verksamhetsområdesmålen:

- Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst.
- Stockholm ska vara en bra stad att åldras i – med god omsorg och stor trygghet.
- Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur, idrotts- och föreningsliv.

Under respektive verksamhetsområdesmål redovisas nämndens prioriteringar och utvecklingsområden för att bidra till inriktningsmålet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

1.3.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet med att ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Myndighetsutövning jourtid

Stockholms stad erbjuder sina invånare möjligheten att få insatser beviljade dygnet runt året om. Nämnden ansvarar för myndighetsutövning och rådgivning till äldre personer utanför kontorstid. Vid akuta behov av biståndsbedömning tas det hänsyn till den enskildes individuella behov och alla ska erhålla en effektiv, rättssäker och likställd biståndsbedömning. Insatser, rådgivning, stöd eller annan hjälp ska vara av god kvalitet och äldre ska bemötas på ett respektfullt sätt utifrån sina förutsättningar och behov. Jämställdhetsperspektivet ska integreras vid beslutsfattande för att möta den enskildes behov oavsett kön. Nämnden ska under året utreda vad den nya socialtjänstlagen innebär för förändringar och behov av omställning i nämndens jourverksamhet.

Hälso- och sjukvård

Nämnden ska ge stöd till stadsdelsnämnderna i stadens hälso-och sjukvårdsarbete samt intensifiera samverkan med Region Stockholm om gränssnittet så att den äldre får en sammanhängande hälso- och sjukvård oavsett huvudman. Samarbetet mellan läkarorganisationer och kommunal hälso- och sjukvårdspersonal på stadens särskilda boenden ska stärkas.

För att upprätthålla basala hygienrutiner samt förebygga vårdrelaterade infektioner och smittspridning bland omsorgstagare och medarbetare erbjuder äldrenämnden utbildningsinsatser, stöd och rådgivning till chefer och medarbetare inom äldreomsorgen. Nämnden kommer att genomföra utbildningsinsatser för att höja kunskapen kring läkemedelshanteringen på stadsdelsnämndernas särskilda boenden.

I samverkan med Region Stockholm ska arbetet med avancerad sjukvård i hemmet och utvecklingsarbetet med palliativ vård vid stadens särskilda boenden fortsätta. Nämnden har kartlagt om enskilda erbjuds närvaro av personal vid livets slutskede. Resultatet av kartläggningen kommer att utgöra grund för det fortsatta utvecklingsarbetet för vård och omsorg i livets slutskede för att den äldre ska erbjudas närvaro av personal utan dröjsmål i livets slutskede oavsett om de befinner sig i ordinärt eller särskilt boende.

På uppdrag av Region Stockholm och äldrenämnden kommer Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum erbjuda stöd till utveckling av utskrivningsprocessen för stadsdelsnämnderna och deras samverkanspartner i utskrivningsprocessen. Det för att säkerställa att intentionerna i såväl lagstiftning som regionala överenskommelser infrias kring utskrivningsklara patienter

från slutenvård.

Arbetet med att utveckla tryggt mottagande i hemmet fortsätter. Nämnden verkar även för en tillförlitlig informationsöverlämning mellan hemtjänsten, särskilda boenden och Region Stockholm och att arbetet med samordnad individuell plan fortsätter och finns även med i aktivitetsplanen 2025 för god och nära vård och omsorg.

God och nära vård och omsorg

Nämnden ska tillsammans med socialnämnden, utbildningsnämnden och förskolenämnden leda arbetet med en praktisk omställning till en god och nära vård och omsorg utifrån stadens framtagna handlingsplan. Enligt handlingsplanen ska en årlig gemensam aktivitetsplan tas fram, som utgår från prioriterade utvecklingsområden i handlingsplanen. Nämnden ska tillsammans med berörda nämnder genomföra de aktiviteter som framgår i planen. Nämnden ska också, i samverkan med socialnämnden, utbildningsnämnden, förskolenämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samt i dialog med Region Stockholm, följa och följa upp förflyttningen mot en god och nära vård och omsorg.

Ofrivillig ensamhet

För att främja sociala upplevelser, minska ofrivillig ensamhet och social isolering bland äldre ska nämnden samarbeta med bland annat civilsamhället, stadsdelsnämnderna, kulturnämnden, socialnämnden och idrottsnämnden.

Nämnden deltar i arbetet, tillsammans med stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag, för att utveckla det uppsökande arbetet av personer 65 år eller äldre i syfte att bryta ofrivillig ensamhet och social isolering. Särskilt fokus kommer vara på grupper som socialtjänsten har svårare att nå och som inte deltar i aktiviteter.

Äldre som tillhör sårbara grupper

Nämnden arbetar långsiktigt med stödet till äldre som har psykisk ohälsa, lever i hemlöshet och äldre som utsätts för våld i nära relation. I samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätter äldrenämnden arbetet med kompetenshöjande insatser till medarbetare inom äldreomsorgen.

Utifrån resultatet från 2024 års uppföljning av socialtjänstens arbete med suicidprevention kommer nämnden tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla det suicidpreventiva arbetet inom äldreomsorgen.

Specialiserade hemtjänstgrupper

Arbetet med att utveckla de specialiserade hemtjänstgrupperna med inriktning mot demenssjukdom eller kognitiv svikt fortsätter med fokus på verksamheter inom egen regi.

Stöd till anhöriga

I samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska äldrenämnden fortsätta utveckla stödet till anhöriga med utgångspunkt från stadens program för anhöriga. Nämnden kommer att se över hur information och vägledning till anhöriga kan stärkas ytterligare.

Social dokumentation

Nämnden ska, tillsammans med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och kommunstyrelsen ta fram förslag till riktlinjer för social dokumentation inom äldreomsorgens utförarverksamheter.

Nämndmål: 1.3.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet med att ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

- Nämnden ger stadsdelsnämnderna stöd i utveckling och samordning i deras arbete med att ge stöd och omsorg till äldre.
- Nämnden utvecklar en mer strukturerad samverkan med Region Stockholm.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

1.4.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser för äldre

Framtidens socialtjänst

En ny socialtjänstlag väntas träda i kraft i juli 2025. Nämnden ska i samverkan med socialnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att förbereda inför lagens ikraftträdande samt utveckla socialtjänsten i enlighet med lagens intentioner. Vilka befintliga och nya insatser som kan erbjudas utan behovsprövning kommer att ta form under året och arbetet med en första linjens socialtjänst kommer att fortgå. För att kunna erbjuda insatser snabbare och enklare förbereder staden, som ett första steg, för att ta bort behovsprövningen av trygghetslarm för personer som är 65 år och äldre. Nämndens samarbete med lärosäten gynnar det kunskapsbaserade arbetet och lärande samt utveckling av stadens socialtjänst genom forskningsbaserad kunskap. Den pågående utvecklingen av socialtjänstens verksamhetssystem kommer också att bidra till stärkta förutsättningar för det kunskapsbaserade arbetet. Stiftelsen Stockholms läns Äldrecentrum har i uppdrag att stödja nämnden i att följa omställningen inom äldreomsorgen.

Vissa riktlinjer som äldrenämnden ansvarar för kommer att behöva revideras vid införandet av en ny socialtjänstlag.

Omställning till ny socialtjänstlag kräver att nämnden tar fram konkreta förslag hur socialtjänsten i större utsträckning arbetar med förebyggande, lättillgängliga, kunskapsbaserade och tidiga insatser samt med insatser som kan ges utan föregående biståndsbeslut.

Hälsofrämjande arbete

I samarbete med stadsdelsnämnderna, idrottsnämnden och kulturnämnden ska äldrenämnden stärka arbetet med de förebyggande och hälsofrämjande insatserna. Genom att erbjuda sociala, kulturella och fysiska aktiviteter ökar möjligheten att äldre ska kunna ha hög livskvalitet, god hälsa och leva ett självständigt liv så länge som möjligt oavsett

funktionsförmåga eller var man bor i staden.

För att öka möjligheterna för äldre att delta i aktiviteter och social gemenskap ska nämnden stödja stadsdelsnämnderna i deras arbete med att utveckla aktivitetscenter, sociala mötesplatser och träffpunkter för äldre.

Mat och måltider

Nämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta för att maten och måltidsupplevelsen inom äldreomsorgen ska förbättras. Inom ramen för matlyftet ska nämnden genomföra utbildningsinsatser för hemtjänstutförare kring mat, måltider och nutrition.

1.4.2 Äldrenämnden bidrar i arbetet med att äldre har en tillvaro som präglas av god omsorg och trygghet

Kvalitetsutveckling inom äldreomsorg

Nämnden kommer att fortsätta kvalitetsutvecklingsarbetet gällande vård- och omsorgsboende. Arbetet omfattar bland annat omvårdnad, mat och måltider och en meningsfull tillvaro. Under 2025 kommer fokus ligga på anhörigas perspektiv på kvaliteten. Nämnden kommer att inleda ett utvecklingsarbete gällande stadens dagverksamheter.

Ett utredningsuppdrag kommer att genomföras avseende riktvärden för bemanning av baspersonal inom vård- och omsorgsboende.

Äldreomsorgens uppföljningsmodell

Äldreomsorgens uppföljningsmodell ger ett sammantaget resultat om verksamhetens kvalitet utifrån tre perspektiv: Struktur-, process- och resultatkvalitet. Syftet är att följa upp att verksamheterna når uppsatta kvalitetskrav samt att stötta i utvecklingen mot en högre kvalitet. Verksamheterna får återkoppling på hur deras följsamhet förhåller sig till kvalitetskraven och får förslag på förbättringar. Stadens samlade resultat från verksamhetsuppföljningar, kvalitetsobservationer, inspektioner, kvalitetsuppföljning på individnivå och brukarundersökningar redovisas i äldreomsorgens årsrapport.

Fokusområde för samtliga uppföljningsdelar under 2025 är stöd till anhöriga.

Nämnden kommer att se över möjligheterna att påbörja en utvärdering av den stadsövergripande uppföljningsmodell för äldreomsorgen som kommunfullmäktige antog år 2019.

Verksamhetsuppföljning

Nämnden samordnar den stadsövergripande verksamhetsuppföljningen inom samtliga regiformer så att detta sker på ett likställigt sätt inom staden. Under 2025 kommer verksamhetsuppföljning genomföras på vård- och omsorgsboende och dagverksamhet.

Kvalitetsobservationer

Nämndens kvalitetsobservatörer följer upp processkvaliteten i stadens utförarverksamheter oavsett regiform. Syftet är att belysa kvaliteten i mötet mellan de äldre och personalen med fokus på ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund.

Under 2025 kommer kvalitetsobservationer genomföras hos utförare inom hemtjänsten.

Nämnden kommer även att se över hur observationerna kan formas för att särskilt fokusera på verksamheterna inom den egna regin.

Från och med januari 2025 kommer observationer av hälso- och sjukvårdsinsatser ingå i det ordinarie arbetet.

Kvalitetsuppföljning på individnivå

Nämnden sammanställer stadsövergripande resultat från kvalitetsuppföljning på individnivå inom ramen för stadens uppföljningsmodell. Uppföljningen syftar till att följa upp resultat kvalitet, det vill säga att de enskildas behov blir tillgodosedda och att de beviljade insatserna utförs med god kvalitet.

Inspektioner

Inspektörerna ska bidra till att förbättra, utveckla och säkra kvaliteten inom stadens äldreomsorg. Inspektioner genomförs hos såväl utförare som beställarenheter. Därutöver genomförs även inspektioner i utförarverksamheter på förekommen anledning.

Äldreomsorgens årsrapport

Nämnden kommer att ta fram en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet inklusive en analys av utvecklingen. Syftet med årsrapporten är att ge en samlad bild av stadens äldreomsorg. I årsrapporten kommer ett antal prioriterade utvecklingsområden lyftas. Rapporten ska även fungera som ett underlag för beslut, planering och utveckling av äldreomsorgen.

Meningsfull tillvaro för äldre med funktionsnedsättning

Nämnden kommer, i samråd med socialnämnden, att utreda formerna för en fungerande övergång till en meningsfull tillvaro för personer med funktionsnedsättning över 65 år. Arbetet ingår även i områdena äldrevänlig stad och mänskliga rättigheter. Se rubriken Arbeta för ökad tillit och mänskliga rättigheter samt äldrevänlig stad under mål 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.

Arbetsledning och rådgivning jourtid


En väl fungerande arbetsledning är central för en god arbetsmiljö, god omsorg och trygghet för den enskilde. I särskilt komplexa eller akuta situationer utanför kontorstid bistår nämnden stadens omsorgspersonal i egen regi. Arbetet med statistik ska utvecklas för att underlätta återrapportering till stadsdelsnämnderna.







Nämnden har ansvar för arbetsledning på jourtid till 16 kranskommuner, där fem av dessa avtal har sagts upp och avslutas i slutet av 2025. Nämnden planerar att fortsätta arbetet med att se över uppdraget gällande arbetsledning och rådgivning på jourtid utifrån gällande arbetsmiljölagsstiftning.

Ramtid

Nämnden fortsätter samarbetet med stadsdelsnämnderna i syfte att stärka stadens arbete med ramtid och öka följsamheten till tillämpningsanvisningarna om ramtid.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	69 %	69 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Servicenämnden ska i samarbete med äldrenämnden och berörda stadsdelsnämnder förbättra samarbete och arbetssätt avseende Äldre direkt och stadens medborgarkontakter gällande äldreomsorg. I arbetet ska ingå att skapa bättre rutiner och uppföljning, korta väntetiderna samt möjliggöra för enskilda att skyndsamt komma i direkt kontakt med ansvarig biståndshandläggare	2025-01-01	2025-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldrenämnden, i syfte att fortsatt stärka stadens arbete med ramtid, implementera och arbeta efter tillämpningsanvisningarna så att beställare och utförare får en bättre förståelse för varandras roller och uppdrag samt stärka samverkan mellan dem	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna och utveckla arbetet med att nå och skapa förutsättningar för äldre att i ökad utsträckning delta i fysiska aktiviteter	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna inleda ett utvecklingsarbete för stadens dagverksamheter för att stärka upp insatserna samt säkerställa att dessa fortsatt håller hög kvalitet	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för riktvärden för bemanning inom vård- och omsorgsboenden som en vägledning för stadsdelsnämnder och upphandlad äldreomsorg	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med socialnämnden utreda hur personer med funktionsnedsättning 65+ i ordinärt- och LSS-boende får en fungerande övergång vad gäller meningsfull tillvaro genom riktade aktiviteter och träffpunkter för målgruppen	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 1.4.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser för äldre

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnderna får stöd med utveckling och samordning i det hälsofrämjande arbetet.
- Stadsdelsnämnderna får stöd med utveckling och samordning i det förebyggande arbetet.

Nämndmål: 1.4.2 Äldrenämnden bidrar i arbetet med att äldre har en tillvaro som präglas av god omsorg och trygghet

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

- Nämnden utvecklar den systematiska uppföljningen på stadsövergripande nivå.
- Nämnden analyserar och använder uppföljningsresultaten i det fortsatta utvecklingsarbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

1.5.1 Äldrenämnden bidrar till att äldre har tillgång till ett rikt, kultur, idrotts- och föreningsliv

Kultur i äldreomsorgen

Äldrenämnden fortsätter samverka med kulturnämnden för att utveckla förutsättningarna för mer kultur inom äldreomsorgen. Nämnden kommer att genomföra olika insatser för att öka nyttjandegraden av de filmer och det material som finns. Det kommer att ske genom bland annat kommunikations- och kompetenshöjande insatser riktade till kommunala och privata utförare samt till utförare av sociala besök.

Aktivt och hälsosamt åldrande

Nämnden fortsätter samarbetet med stadsdelsnämnderna och idrottsnämnden i enlighet med Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv utifrån målsättningen Aktiv hela livet. Nämnden informerar, utvecklar och ger stöd för hur äldre kan få ökad möjlighet till ett aktivt och hälsosamt liv i enlighet med Stadens program för idrott, motion och friluftsliv 2024-2028.

Nämndmål: 1.5.1 Äldrenämnden bidrar till att äldre har tillgång till ett rikt, kultur, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till att äldre får möjlighet att ta del av mer kultur-, idrotts- och föreningsliv genom samverka med kulturnämnden, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning genom att arbeta mot de fyra verksamhetsområdesmålen:

- Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring.
- Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.
- Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar.
- Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer.

Under respektive verksamhetsområdesmål redovisas nämndens prioriteringar och utvecklingsområden för att bidra till inriktningsmålet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

2.1.1 Äldrenämnden bidrar till minskade utsläpp


Utifrån stadens nya strategi för god och hälsosam mat ska nämnden revidera äldrenämndens mat- och måltidspolicy för äldreomsorgen så att dokumenten överensstämmer med varandra.


Nämnden samverkar med stadsdelsnämnderna i arbetet med att minska matsvinnet genom att sammanställa och följa upp den årliga mätningen av matsvinnet på vård- och omsorgsboende.

Nämnden fortsätter samverka med miljönämnden i syfte att vägleda äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden i arbetssätt som är långsiktigt hållbara för miljön och att arbeta enligt vägledningen för äldreomsorgens verksamheter.

Nämnden eftersträvar en miljövänlig källsortering. Avfallet sorteras i flera olika fraktioner och kärl finns lättillgängligt på flera platser på förvaltningskontoret. När förvaltningen behöver göra sig av med eller skaffa nya möbler används i första hand stadens interna återbrukscentrum, Stocket.

Förvaltningen sitter i nyrenoverade lokaler med energisnåla armaturer och it-utrustning med energisparläge. Dokument hanteras i möjligaste mån digitalt i syfte att undvika en hög pappersförbrukning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel upphandlingar som bidrar till cirkularitet	38 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera mat- och måltidspolicyn för äldreomsorgen utifrån den reviderade strategin för god, hälsosam och klimatsmart mat	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 2.1.1 Äldrenämnden bidrar till minskade utsläpp

Beskrivning

Nämnden bidrar, utifrån sina möjligheter, i arbetet med att Stockholm ska bli klimatpositivt.

Förväntat resultat

- Nämnden samverkar med stadsdelsnämnderna i syfte att minska matsvinnet.
- Nämnden använder stadens interna återbrukscentrum, Stocket.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

2.2.1 Äldrenämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Nämnden följer, i de delar som berör förvaltningens verksamhet, stadens miljöprogram och handlingsplan för biologisk mångfald.

Stadens riktlinjer för upphandling och inköp följs och miljömärkta eller ekologiska varor väljs i så stor utsträckning som möjligt.

Nämnden har ett aktivt beredskapsarbete och i det arbete ingår det bland annat att ha bevakning på väder som exempelvis skyfall som kan påverka verksamhetsområdet och att minska de äldres utsatthet för värmeböljor. På stadens webbsida för leverantörer och utförare finns rekommendationer för hur verksamheter inom bland annat äldreomsorgen bör agera före och vid en värmebölja.

Nämndmål: 2.2.1 Äldrenämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Beskrivning

Nämnden bidrar, utifrån sina möjligheter, i arbetet med att Stockholm ska bli klimatpositivt.

Förväntat resultat

- Nämndens medarbetare känner till Stockholms stads miljöprogram och handlingsplan för biologisk mångfald.
- Nämnden följer stadens riktlinjer för inköp av miljömärkta och ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

2.3.1 Äldrenämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där framkomlighet ökar och utsläppen minskar

Stadens ramverk för möjliggörande av delvis arbete hemifrån minskar klimatavtryck genom att det blir färre resor till och från arbetet. En del av nämndens medarbetare har möjlighet att

arbeta hemifrån upp till två dagar per vecka där så är tillämpligt.

Belysningen i förvaltningens lokaler i Älvsjö följer stadens rekommendationer och det är LED belysning i alla nya armaturer som planeras. Belysningen är i huvudsak närvarostyrd.

Nämnden leasar 13 bilar som avropats från stadens ramavtal. Samtliga bilar är miljöanpassade. Bilarna används främst i samband med installation och service av digitala trygghetslarm och montering och service av lås och låstillbehör inom nyckelfri hemtjänst. Nämndens medarbetare strävar ständigt efter att planeringen av körningarna ska vara så effektiva som möjligt vid installation och service av trygghetslarm och lås.

Nämndmål: 2.3.1 Äldrenämnden bidrar till att Stockholm ska vara en stad där framkomlighet ökar och utsläppen minskar

Beskrivning

Nämnden bidrar i arbetet med att Stockholm ska bli klimatpositivt.

Förväntat resultat

- Nämnden bidrar till minskning av växthusgaser genom hållbara transporter.
- Nämnden avropar miljöbilar från stadens ramavtal vid behov av nya bilar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

2.4.1 Äldrenämnden bidrar till giftfria miljöer

Nämnden ansvarar i samverkan med utförarna för att trygghetslarmen och lås från nyckelfri hemtjänst återlämnas och återbrukas efter avslutad insats. Nämnden ska fortsätta utveckla sitt arbete för att fler larm och lås ska kunna återbrukas eller återvinnas korrekt.

Nämndmål: 2.4.1 Äldrenämnden bidrar till giftfria miljöer

Beskrivning

Nämnden bidrar i arbetet med att Stockholm ska bli klimatpositivt.

Förväntat resultat

- Fler lås och larm återbrukas.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla genom att arbeta mot de sju verksamhetsområdesmålen:

- Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd.
- I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.
- I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med.
- Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb.
- Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden.
- Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser.
- Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt.

Under respektive verksamhetsområdesmål redovisas nämndens prioriteringar och utvecklingsområden för att bidra till inriktningsmålet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

3.1.1 Äldrenämndens verksamheter drivs inom hållbara och givna ekonomiska ramar

Nämndens verksamhet är till största delen anslagsfinansierad. Budgeten för år 2025 uppgår till 254,0 mnkr netto, vilket är en ökning med 9,8 mnkr jämfört med 2024.

Nämnden bedriver en effektiv verksamhet som ryms inom tilldelad budget.

Nämndens ekonomi beskrivs närmare under rubriken "Redovisning av ekonomi".

Stadsövergripande statistik för äldreomsorg

Under första halvan av året kommer ett utredningsarbete göras gällande förutsättningar för att äldrenämnden ges ett utökat stadsövergripande ansvar för sammanhållen statistik om stadens äldreomsorg. Detta utredningsarbete kommer även innefatta kartläggning av nämndens specifika resursbehov.

Finansiering av kommunövergripande verksamheter

Nämnden kommer utreda behov och former för finansiering av kommunövergripande verksamhet.

3.1.2 Äldrenämnden bidrar med planering och samordning för en mångfald av boendeformer

Boendeplanering för äldre

Nämnden samordnar den årliga stadsövergripande boendeplaneringen i samarbete med stadsledningskontoret, Micasa Fastigheter, stadsdelsnämnderna, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden. Syftet är att stärka samordningen på stadsövergripande nivå för att möta behov och efterfrågan på boenden för äldre utifrån demografisk utveckling. Nämnden ska följa upp arbetet med den stadsövergripande äldreboendeplanen och tillsammans med övriga berörda nämnder och bolag säkerställa att planen genomförs.

Antalet äldre kommer att öka kraftigt i Stockholms stad vilket innebär ett ökat behov av bostäder anpassade för äldre. För att senarelägga behovet av äldreomsorg och skapa goda boendemiljöer för äldre är det angeläget med en fortsatt utveckling av seniorbostäder. I den boendeplanering som nämnden ansvarar för ska behovs- och efterfrågebudomningar göras för

både vård- och omsorgsboenden och seniorbostäder. I planeringen ska underhållsbehov av befintliga vård- och omsorgsboenden och servicehus beaktas och utgöra underlag för arbetet med evakueringsplatser.

Nämnden ska delta i den översyn och förslag på förändrad modell för stadens äldreboendeplanering som kommer att genomföras av kommunstyrelsen tillsammans med Micasa Fastigheter och stadsdelsnämnderna. Nämnden ska i samarbete med Micasa Fastigheter utreda hur seniorbostäder kan utvecklas i syfte att öka servicen och skapa möjligheter för att samlokalisera aktivitetscenter, hemtjänst och annan service riktad till äldre. Nämnden ska även delta i arbetet med att ta fram förslag på modell för finansiering för ökade hyreskostnader vid renovering av bostäder för äldre som kommer att genomföras av kommunstyrelsen tillsammans med stadsdelsnämnderna.

Nämnden fortsätter arbetet med att stödja stadsdelsnämnderna i att förbättra hörselmiljöerna på vård- och omsorgsboendena.

Hemlöshet

Nämnden kommer, i samverkan med socialnämnden, SHIS bostäder och stadsdelsnämnderna, fortsätta arbetet med att motverka hemlöshet hos äldre. Arbetet utgår från stadens program för att motverka hemlöshet samt nollvision för äldre i hemlöshet.

Köhantering

Nämnden ansvarar för stadens centralt organiserade köhantering och förmedling av platser till vård och omsorgsboenden, servicehus och korttidsboende. Statistiska underlag behövs för att prognostisera tillgång och efterfrågan på platser. Nämnden ska vidareutveckla möjligheten att ta fram statistik och se över digitalt systemstöd för köhantering och resursplanering. En översyn av tillämpningsanvisningarna för köhantering ska genomföras för att säkra hög nyttjandegrad av befintliga platser.

Korttidsboende är en viktig stödinsats för äldre som bor i ordinärt boende och vårdas av anhörig. Nämnden ska genom en effektiv köhantering verka för en hög beläggningsgrad vid korttidsboenden. I samverkan med stadsdelsnämnderna ska äldrenämnden fortsätta utveckla möjligheterna inom staden för avlastning till anhöriga genom korttidsplatser.

3.1.3 Äldrenämnden stöttar och bidrar i stadsdelsnämndernas utvecklingsarbete med digitalisering inom äldreomsorgen

En sammanhållen digitaliseringsutveckling

Nämnden ska leda och samordna digitaliseringsutvecklingen i enlighet med den framtagna digitaliseringsplanen och stödja stadsdelsnämnderna i deras utvecklingsarbete med digitalisering inom äldreomsorgen. Prioriteringarna vilar på framtagna vision och målområden för äldreomsorgens digitalisering. Arbetet genomförs i nära samverkan med stadsdelsnämnderna, kommunstyrelsen, socialnämnden samt andra berörda nämnder och styrelser. Prioriterade områden hanteras i nära samverkan med referensgrupp digitalisering och förankras i styrgrupp digitalisering.

Med digitaliseringsplan 2025 med inriktning 2026-2027 har beslut tagits att digitaliseringsplanen fortsättningsvis revideras vartannat år och kompletteras med en statusrapport vartannat år. I nämndens verksamhetsberättelse 2025 redovisas en statusrapport

av hantering av prioriterade områden.

Nämnden ska tillsammans med socialnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet för en sammanhållen digitaliseringsutveckling genom ett strategiskt initiativ med en tydlig samverkansstruktur för socialtjänstens och äldreomsorgens digitalisering. Målet är bland annat att skapa systematik i behovsfångst, prioritering, beslut, finansiering, planering och operativt arbete över organisatoriska gränser.

Trygghetsskapande teknik på särskilda boenden och ordinärt boende för äldre

Nämnden kommer att leda ett stadsövergripande arbete för en mer enhetlig hantering av interna trygghetslarm på särskilda boenden. Stödet omfattar förberedelser för införande och förvaltning av en ny larmlösning baserad på Addas ramavtal för digitala trygghetstjänster och produkter för särskilda boenden och gruppboendestäder, etablera en stödfunktion för befintliga och framtida larmlösningar samt kartlägga nuvarande larmlösningar på särskilda boenden. Projektet kommer att benämnas Lisbet: Larm I Särskilda Boenden i Egen regi och enTreprenad. Arbetet genomförs i nära samverkan med stadsdelsnämnderna, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter AB.

Ett pilotprojekt planeras i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd där digital tillsyn ska testas i en verksamhetsnära miljö. Pilotprojektet ska ta fram förslag på arbetssätt för digital tillsyn och utvärdera hur väl tekniken för digital tillsyn fungerar med nuvarande larmplattform som används för trygghetslarm i ordinärt boende.

Sociala system

Sociala system är ett samlingsnamn för de systemstöd som stödjer stadens verksamheter inom socialtjänst, äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård. Systemstöden omfattar bland annat olika funktioner för dokumentation som journalföring, rapporteringsstöd inom hemtjänst, behörighetshantering och e-tjänster för medborgare. Nämnden leder arbetet tillsammans med socialnämnden och kommunstyrelsen inom objektsorganisationen för Sociala system.

Arbetet inom Sociala system sker i enlighet med framtagna objektplan. Prioriterade områden utöver förvaltning av de olika systemen är teknisk förflyttning, nytt utförarsystem (projekt NU), resurshantering samt anpassningar utifrån nya socialtjänstlagen. Nämnden säkerställer kvalitet i arbetet genom tätt samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genom nätverk och forum där verksamhetsperspektivet beaktas.

Den tekniska förnyelsen innebär en förflyttning till ny och modern teknik vilket ökar användarvänligheten för medarbetarna och kommer underlätta framtida utveckling för följsamhet till socialtjänstens omställning. Parallellt sker utveckling i sociala system utifrån de förändringar som den nya socialtjänstlagen kräver samt löpande vidareutveckling av befintliga e-tjänster mot nya målgrupper och generella förbättringar.

Kommunstyrelsen har gett nämnden i uppdrag att upphandla och införa ett nytt utförarsystem (projekt NU). Upphandling och införande av nytt utförarsystem genomförs som ett projekt inom Sociala system i samarbete med äldrenämnden, socialnämnden och kommunstyrelsen. Målsättningen är att socialtjänsten, äldreomsorgen och kommunal hälso- och sjukvård ska ha stabila, användarvänliga och säkra systemstöd för att skapa bästa möjliga förutsättningar för

verksamheterna. Ny upphandling genomförs under 2025.

Nämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden utreda var inom staden den it-nära förvaltningen av sociala system ska finnas för att skapa bästa förutsättningar för förvaltning och utveckling. Arbetet genomförs i samverkan med socialnämnden och kommunstyrelsen.

Digitala arbetssätt

Nämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen ta fram stödmaterial som effektiviserar införandet av digitala lösningar. Nämnden ska vidare ta fram förslag på insatser som stödjer stadsdelsnämnderna att leda omställning- och förändringsarbete på verksamhetsnivå.

Nämnden ska i samverkan med socialnämnden, S:t Erik Kommunikation och kommunstyrelsen utreda tillgång till internetuppkoppling i lägenheter för äldre på särskilda boenden. Nämnden ska genomföra ett breddinförande av nätverkstjänsten Stockholm surf i allmänna utrymmen på särskilda boende för äldre och öppna mötesplatser.

Nämnden ska etablera en arbetsgrupp som involverar verksamheter för ett gemensamt arbete med kartläggning av processflöde av digitala inköp – från beviljad insats till genomförande, dokumentation och uppföljning. Nämnden samverkar med socialnämnden och stadsdelsnämnderna.

Nämnden samarbetar med socialnämnden och kommunstyrelsen för att etablera processer och arbetssätt som nyttjar den nationella tjänsten säker digital kommunikation (SDK) i syfte att kunna utbyta känslig information mellan myndigheter. Under året ska nämnden i samverkan med kommunstyrelsen, socialnämnden även utveckla och främja likställda förutsättningar för användning av tjänsten säkra meddelanden.

Nämnden ska även stödja ökad information om stadens befintliga e-tjänster för medborgare i samarbete med stadsdelsnämnderna och främja ökad användning av befintliga och kommande e-tjänster.

Nämnden ska stödja stadsdelsnämndernas arbete med att utveckla tjänsten digital stödjare och fixartjänster och utveckla funktionen i enlighet med den nya socialtjänstlagen som träder i kraft under 2025. Då tjänsten nu får en bredare målgrupp och tillämpningsområde kommer nämnden att följa utvecklingen av tjänsten med syfte att den bibehåller samma höga kvalitet som tidigare.




Omvärldsbevakning och innovation










Nämnden ska delta i Digital Future i syfte att, genom innovationer och digital teknik, möta de samhällsutmaningar som staden står inför. Nämnden ska granska och analysera avslutade, pågående och planerade forsknings- och innovationsarbeten genom Digital Future. Ett särskilt fokus är 6G-system samt artificiell intelligens (AI) som kan bidra med verksamhetsnyttor inom äldreomsorgen. Nämnden ska ta tillvara på digitaliseringens möjligheter och identifiera var innovativ teknik kan bidra till kvalitetsarbetet.

Nämnden ska bidra i kommunstyrelsens och socialnämndens initierade arbete tillsammans med AI Sweden med att utveckla en digital assistent för offentlig sektor. Lämpliga processer där den digitala assistenten kan vara aktuell ska identifieras. Initiativet ska ses som ett lärande



i syfte att höja kompetensen inom verksamheten avseende AI bland annat genom att synliggöra förutsättningar för användning i flera perspektiv än teknik.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, förskolenämnden, idrottsnämnden, socialnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB och Stockholm Vatten och Avfall AB ta fram en handlingsplan för att de kommande åren väsentligt öka andelen extern finansiering av omställnings- och utvecklingsprojekt från EU:s fonder och program samt andra finansiärer	2025-01-01	2025-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med fastighetsnämnden, idrottsnämnden, äldrenämnden och AB Stockholmshem utreda hur Svedmyrabadet kan renoveras till att bli ett bad för äldre och andra grupper i behov av uppvärmda bassänger. Inriktningen gällande finansieringen av driften av det framtida badet är att denna ska ske gemensamt av idrottsnämnden och äldrenämnden, möjlig form för detta ska tas fram inom ramen för utredningen	2025-01-01	2025-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden utreda var inom staden den it-nära förvaltningen av sociala system ska finnas för att skapa bästa förutsättningar för förvaltning och utveckling	2025-01-01	2025-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda och ta fram förslag på modell för finansiering för ökade hyreskostnader vid renovering av bostäder för äldre	2025-01-01	2025-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och stadsdelsnämnderna genomföra en översyn och förslag på förändrad modell för stadens äldreboendeplanering	2025-01-01	2025-12-31
 Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för att erbjuda WiFi i särskilda boenden, med fokus på brukarnas egna lägenheter	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att äldrenämnden får ett utökat stadsövergripande ansvar för sammanhållen stadsövergripande statistik om stadens äldreomsorg	2025-01-01	2025-06-30
 Äldrenämnden ska i samarbete med Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda hur seniorbostäder kan utvecklas i syfte att öka servicen och skapa möjligheter för att samlokalisera aktivitetscenter, hemtjänst och annan service riktad till äldre	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen fortsatt utreda behov om och i så fall hur nuvarande finansiering av kommunövergripande verksamhet bör omfördelas till äldreomsorgen ordinarie verksamhet	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.1.1 Äldrenämndens verksamheter drivs inom hållbara och givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Nämnden bedriver en effektiv verksamhet som ryms inom tilldelad budget.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget.
- Prognossäkerheten är god.

Nämndmål: 3.1.2 Äldrenämnden bidrar med planering och samordning för en mångfald av boendeformer

Beskrivning

Genom att inventera och kartlägga befintliga bostäder för äldre samt undersöka målgruppens behov och efterfrågan görs en framtida boendeplanering för att möta äldres behov av särskilt boende och att alla över 65 år som vill ha seniorbostäder erbjuds detta.

Förväntat resultat

- Nämnden samordnar arbetet med stadsövergripande boendeplanering för äldre.
- Nämnden utvecklar prognos och planeringsverktyg för äldreboendeplaneringen.
- Nämnden bidrar till att äldres kunskap om utbudet av boendeformer är god genom målgruppsanpassad kommunikation.
- Nämnden bidrar i arbetet för att motverka hemlöshet bland äldre.
- Nämnden utvecklar arbetet för en mer effektiv köhantering.

Nämndmål: 3.1.3 Äldrenämnden stöttar och bidrar i stadsdelsnämndernas utvecklingsarbete med digitalisering inom äldreomsorgen

Beskrivning

Nämnden ska leda och samordna digitaliserings- och utvecklingsarbetet enligt budget inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

- Nämnden har stöttat stadsdelsförvaltningarna genom samordning av digitaliseringsarbetet.
- Nämnden har tillsammans med berörda nämnder drivit utvecklingen av objekt sociala system, projekt NU samt prioriterade områden i digitaliseringsplanerna
- Nämnden har initierat samverkan och samarbeten med relevanta aktörer för att främja digitaliseringsarbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

3.2.1 Äldrenämnden bidrar till att fler vill arbeta inom äldreomsorgen

Näringslivsfrämjande arbete




Nämndens samarbete med privata utförare av hemtjänst, dagverksamhet samt vård- och omsorgsboenden fortsätter. Arbetet följer de riktlinjer och det synsätt som redovisas i Näringslivspolicy för Stockholms stad. Nämnden kommer även fortsättningsvis att anordna informationsmöten en gång i månaden för personer/företag som är intresserade av att starta hemtjänst.

Nämnden erbjuder stöd och information till de företag som vill starta vård- och omsorgsboende, seniorbostäder, eller bygga samhällsfastigheter inom äldreomsorgen.

Nämnden ska, i samarbete med stadsdelsnämnderna, arbeta för att stärka bemanningen med tillsvidareanställning på heltid genom att dela erfarenheter och exempel på arbets sätt.

Nämnden kommer att tillhandahålla platser för feriejobb inom verksamheten larminstallation och platser för Stockholmsjobb inom administrativ verksamhet.

Staden som helhet erbjuder idag flera VFU-platser än vad det finns socionomstudenter. Mot bakgrund av det har nämnden valt att inte ta emot några socionomstudenter utan låta socionomerna göra sin verksamhetsförlagda utbildning i mer klientnära verksamheter där de kan utvecklas i sin profession. Nämnden samarbetar med gymnasieskolor för att erbjuda elever inom teknikprogrampraktik inom ramen för utbildningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	4 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	2 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	0 st	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Äldrenämnden bidrar till att fler vill arbeta inom äldreomsorgen

Beskrivning

Nämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden arbeta för att säkerställa den framtida personal- och kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen.

Förväntat resultat

- Antalet medarbetare inom äldreomsorgen ökar.
- Nämnden tar emot feriearbetare, Stockholmsjobb och studenter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Under nämndmålet 3.1.2 Äldrenämnden bidrar med planering och samordning för en mångfald av boendeformer beskrivs arbetet med den årliga stadsövergripande boendepaneringen som nämnden ansvarar för i samarbete med kommunstyrelsen, Micasa Fastigheter, stadsdelsnämnderna, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden.

Sammanhållen stad

Nämnden ska redovisa hur vi bidrar till arbetet i översiktsplanens fokusområden, Fokus Järva, Fokus Farsta, Fokus Hagsätra-Rågsved och Fokus Skärholmen. Nämnden ska utifrån sitt verksamhetsområde kartlägga behov och möjligheter och med detta som underlag medverka i stadsdelsnämndernas analysarbete för lokal områdesutveckling. Nämnden kommer utifrån sitt stadsövergripande uppdrag bidra med bland annat kunskapsunderlag och statistik kring gruppen äldre i stadens fokusområden till exempel utifrån den stadsövergripande äldreboendepaneringen och äldreomsorgens årsrapport.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

3.4.1 Äldrenämnden bidrar till att stärka kompetensen hos medarbetare inom äldreomsorgen

Kompetenshöjande insatser

Att säkra tillgången till medarbetare med adekvat kompetens är en av äldreomsorgens största utmaningar. Äldreomsorgslyftet fortsätter även under år 2025 vilket innebär att grundutbildningarna till vårdbiträde, undersköterska och specialistundersköterska går via reguljär utbildning på kommunal vuxenutbildning. Statsbidraget får även användas till kurser i yrkessvenska, kombinationsutbildningar för svenska och vård samt vissa högskolekurser för chefer i äldreomsorgen.

Nämnden kommer utöver utbildningar genom äldreomsorgslyftet att anordna enstaka kurser för att bland annat höja kompetensen för undersköterskor, utbilda biståndshandläggare om mat och måltider, genomföra utbildningsinsatser för att förbättra läkemedelshanteringen samt introduktionsutbildningar för biståndshandläggare och nya chefer i äldreomsorgen. Nämnden ska även ge utbildning i rehabiliterande arbetssätt med syfte att införa metoder som säkerställer samverkan med arbetsterapeuter, fysioterapeuter och dietister.

Nämnden fortsätter att uppmuntra verksamheterna att använda de utbildningar som finns tillgängliga på utbildningsplattformen. De utbildningar som tagits fram för äldre med särskilda behov, till exempel posttraumatisk stress, hbtqi och neuropsykiatriska funktionsvariationer kommer att uppmärksammas genom information och påminnelser vid chefsmöten, i nyhetsbrev och på intranätet.

Arbetet med att höja andelen undersköterskor i äldreomsorgen fortsätter. För att etablera språkstödande arbetssätt på arbetsplatserna och höja kunskapen i svenska fortsätter nämnden den arbetsplatsförlagda undervisningen i svenska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden.

Nämnden deltar i ett projekt som finansieras av Europeiska socialfonden vars mål är att ta fram modeller för arbetsplatsanpassat lärande. Projektet leds av arbetsmarknadsnämnden och tre stadsdelsnämnder deltar. Undervisningen baseras på arbetsplatsernas vardagssysslor och kombineras med gymnasiekurser i vård och svenska för att medarbetarna ska komma upp i rätt kompetensnivå för att kunna ansöka om skyddad yrkestitel för undersköterskor.

Akademiska noder och verksamhetsintegrerat lärande

Arbetet med att utveckla de akademiska noderna tillsammans med stadsdelsnämnderna fortsätter. De akademiska noderna är stadsdelsnämnder som har uttalat att de vill ha ett aktivt arbete med verksamhetsutveckling genom att använda evidensbaserade metoder och ha ett nära samarbete med högskolorna.

Nämnden fortsätter arbetet med att uppmuntra och stödja stadsdelsnämnderna att öka antalet studerande i verksamheten från såväl högskolor som vuxengymnasium samt att ha utbildade handledare till de studerande.

3.4.2 Äldrenämnden ger förvaltningens medarbetare goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Det ska råda en god organisatorisk och social arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat där medarbetare känner delaktighet, engagemang och trivsel på jobbet. Goda och trygga arbetsvillkor samt en jämställd arbetsmiljö främjar hälsa och säkerhet i arbetslivet. Nämndens arbetsmiljö ska vara fri från alla former av kränkande särbehandling, diskriminering inklusive rasism, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Genom att främja en inkluderande kultur och ett öppet arbetsklimat strävar nämnden efter en arbetsplats där varje individ respekteras och ges lika möjligheter.

Tillitsbaserad styrning präglar nämndens arbets- och förhållningssätt. Medarbetare och chefer ges handlingsutrymme och inflytande att utifrån verksamhetens mål, bedriva och utveckla verksamheten. Nämnden ska utveckla sina forum för chefer för att stärka ledarskapet. Fortsatt arbete med att utveckla medarbetarskapet vid förvaltningen ger förutsättningar för ett tillitsbaserat ledarskap.

Organisering för ett hållbart arbetsliv

Nämnden ska ha chefsnivåer som följer stadens riktlinjer för chefsstruktur. Det finns tydlighet i delegation, mandat och ansvar för förvaltningschef, avdelningschef, enhetschef och gruppledare/teamledare. Delegationsordningen kommer att uppdateras utifrån beslutad chefsstruktur för att skapa tydligare mandat för varje chefsnivå. Nämnden fortsätter se över organisationen av stödfunktioner och behovet av chefsstöd. För att skapa tydligare målstyrning i chefsuppdraget ska nämnden under året ta fram och implementera lönekriterier för chefer.

Trygga anställningar

Nämnden kommer att arbeta för trygga anställningar genom att skapa möjligheter för att de som idag arbetar deltid och önskar utökad sysselsättning, ska erbjudas heltidsanställning. Vid behov av nyrekrytering ska tjänster erbjudas dem som idag arbetar deltid och tjänster som utannonseras ska som norm vara på heltid. Nämnden kommer att se över schemalaggningen för att möjliggöra heltid för alla inom avdelningen Stockholms trygghetsjour. Arbetet med att

minska andelen tidsbegränsade anställningar fortsätter under året.

Systematiskt arbetsmiljöarbete




Det gemensamma arbetssättet för riskbedömning och uppföljning fortsätter att utvecklas under året. Nämnden fortsätter att höja kunskapen inom det systematiska arbetsmiljöarbetet för chefer, skyddsombud och medarbetare. Alla medarbetare ska känna till vilka krav och resurser som finns i arbetet och aktivt bidra till en säker och utvecklande arbetsmiljö. Fördelningen av arbetsmiljöuppgifter följer delegationsordningen och nämndens chefsstruktur. Som en del av utvecklingen av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön kommer nämnden att påbörja ett arbete med att implementera friskfaktorer i verksamheterna samt att formulera tydliga mätbara mål i hela organisationen. Arbetsplatsträffar utformas så att dialogen är i fokus vilket skapar möjlighet till delaktighet och inflytande för medarbetarna, vilket bidrar till att minska nämndens sjukfrånvaro och utveckla verksamheten och arbetsmiljön.


Kompetensförsörjning

Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med goda och trygga arbetsvillkor. Genom att arbeta systematiskt med att behålla och utveckla kompetens hos nämndens medarbetare möter vi framtida behov och säkrar förvaltningens förmåga att utföra våra uppdrag. Det systematiska arbetet med förvaltningens kompetensförsörjningsplan och medarbetares individuella utvecklingsplaner kommer att vara i fokus under året för att förstärka kritiska kompetenser.

Arbetskor inom äldreomsorgen

För att främja arbetsmiljön för medarbetarna inom äldreomsorgen ska stadsdelsnämnderna i samarbete med äldrenämnden erbjuda sina anställda arbetskor. Privata utförare kommer att kunna ansöka om medel för arbetskor. Nämnden ska samordna införandet både för privata utförare och utförare i egen regi.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	83	83	År
 Sjukfrånvaro §	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	1,8 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med äldrenämnden införa arbetskor inom äldreomsorgen för att främja personalens arbetsmiljö och friskfaktorer	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.4.1 Äldrenämnden bidrar till att stärka kompetensen hos medarbetare inom äldreomsorgen

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

Nämnden erbjuder övergripande utbildning och kompetensutveckling för medarbetare inom äldreomsorgen.

Nämndmål: 3.4.2 Äldrenämnden ger förvaltningens medarbetare goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Beskrivning

Tillitsbaserad styrning ska prägla förvaltningens arbets- och förhållningssätt. Det ska råda en god social och organisatorisk arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat där medarbetare känner delaktighet, engagemang och trivs på jobbet.

Förväntat resultat

- Ökat medarbetarindex (AMI)
- Minskad sjukfrånvaro
- Ökad andel heltids- och tillsvidareanställda
- Förvaltningen bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

3.5.1 Äldrenämnden deltar i stadens beredskapsarbete och krisorganisation

Nämndens arbete med att öka beredskapsförmågan fortsätter. Det sker genom krisledningsplanering, kontinuitetshantering, krigsorganisation och övningar. En krisledningsövning ska genomföras och kompletteras med utbildning och färdighetsträning för utpekade medarbetare. Arbetet med risk- och sårbarhetsanalys (RSA) fortsätter enligt stadens fastlagda modell med utgångspunkt från den kartläggning, analys och riskbedömning som genomfördes år 2024. Utifrån det rådande säkerhetsläget har nämnden vidtagit säkerhetshöjande åtgärder och under året ska dessa åtgärder upprätthållas och vid behov anpassas.

Inom området civilt försvar ska nämnden verka både för den egna verksamheten och för hela stadens äldreomsorg, med de äldre stockholmarnas fokus, oavsett regiform. Detta ska ske framförallt genom att stötta lokal krisplanering och förmågeutveckling för att hantera kriser samt en övergripande planering som genomförs inom ramen för sektorsorganisationen.

Sektorsorganisation

Nämnden har huvudansvar och samordnar arbetet inom verksamhetsområdet ”Hälsa, vård och omsorg” inom stadens sektorsorganisation för civilt försvar. Nämnden har ansvar att hålla ihop arbetet i sektorn i hela staden i nära samverkan med berörda nämnder och styrelser. Ansvaret innebär att planera, samordna, utveckla och bevaka beredskapsfrågor inom de samhällsviktiga funktionerna äldreomsorg och socialtjänst, funktionshinderstöd, socialpsykiatri, samt psykosocialt stöd/krisstöd samt samverkan med regional sjukvård. Under året ska det göras en sektorspecifik risk- och sårbarhetsanalys som en grund för fortsatt arbete.

Nämnden kommer att fokusera på att ta tillvara på kunskapen från beredskapskartläggningen som genomfördes under år 2024, bland annat genom att ta fram förslag till grundläggande kontinuitetsplaner som kan användas av verksamheterna. Under förutsättning att sektorn får sökt stadsbidrag ska också framtagande av sektorspecifik utbildning påbörjas.

Utöver sektorsansvaret deltar nämnden i sektorsområdet ”Livsmedelsförsörjning och dricksvatten”.

Måltidsberedskap

Nämnden fortsätter arbetet för att enskilda särskilda boenden ska öka sin beredskap, bland annat genom att ha lokala lager av måltider och att höja medarbetarnas kunskap.

Minska brandolyckor

Äldre personer är överrepresenterade i brandolyckor. Detta kan undvikas med enkla åtgärder i den äldres hem och informationssatsningar riktade till flera målgrupper. I samråd med Storstockholms brandförsvaret kommer nämnden att utveckla och uppdatera informationsmaterialet om brandsäkerhetsarbete.

Stärkt incidenthantering

Nämnden ska fortsätta stärka det systematiska arbetet med incidenthantering kopplat till störningar på telefoni och de it-system som nämnden ansvarar för.

Kommunikationsinsatser om hemberedskap

Nämnden ska i samarbete med bland andra kommunstyrelsen etablera kommunikationsinsatser om hemberedskap. Nämnden ska i detta arbete särskilt rikta sig till målgrupper med hemtjänst som kan behöva stöd samt verksamheter som stödjer dessa personer.

Informationssäkerhet

Nämnden kommer under året att stärka det systematiska och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet. Detta genomförs genom utveckling av styrning för informationssäkerhet och dataskydd. Utveckling av styrning handlar om att se över och uppdatera lokal styrning inom dataskydd och informationssäkerhet för att säkerställa förutsättningar för aktiviteter och åtgärder som ska genomföras i verksamheten.

Nämnden kommer att arbeta med informationsklassning samt skapa utbildningstillfällen för förvaltningens medarbetare och chefer inom dataskydd. Informationsklassningsarbetet innebär att nämnden deltar i normerande klassningar i samarbete med objektorganisationer som i sin tur ska stödja och underlätta för stadsdelsnämnderna.



Nämnden kommer genomföra aktiviteter som syftar till att identifiera områden som behöver utvecklas för att säkerställa efterlevnad till ny lagstiftning inom cybersäkerhet när NIS2-direktivet införs i svensk rätt.



3.5.2 Äldrenämndens upphandlingar är av hög kvalitet

Nämnden ansvarar för centrala upphandlingar av hemtjänst, dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende enligt lag om valfrihet (LOV). Vidare ansvarar nämnden för centrala upphandlingar av profilboenden och korttidsplatser för äldre enligt lag om offentlig upphandling (LOU). Det är samhällsviktiga verksamheter som ska fungera även vid extraordinära händelser och höjd beredskap. För att reglera detta har nämnden arbetat fram skrivningar som ska finnas med i förfrågningsunderlagen, upphandlingsdokumenten och avtalen.

Nämnden ska även arbeta med att identifiera andra avtalsområden där det finns bäring på samhällsviktig verksamhet där avtalsskrivning om extraordinära händelser och höjd beredskap ska finnas med samt påbörja arbetet med hur uppföljning av dessa delar ska se ut.

Den systematiska avtalsuppföljning gällande de it-system som nämnden ansvarar för bland annat larmmottagning och nyckelhantering ska stärkas. Nämndens avtal gällande trygghetslarm löper ut och ny upphandling ska genomföras under 2025.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	80 %	70 %	År
 Andel prioriterade avtal där uppföljning genomförts		82 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ska som del i stadens uppdrag om krisberedskap och civilt försvar i samråd med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB etablera ett arbetssätt för återkommande kommunikationsinsatser om hemberedskap	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med Storstockholms brandförsvaret initiera informationsinsatser riktade till äldre i syfte att minska brandolyckor	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.5.1 Äldrenämnden deltar i stadens beredskapsarbete och krisorganisation

Beskrivning

Inom området civilt försvar ska nämnden verka både för den egna verksamheten och för hela stadens äldreomsorg, med de äldre stockholmarnas fokus, oavsett regiform.

Förväntat resultat

- Nämnden har en god beredskap med en krisorganisation som är känd, utbildad och övad.
- Nämnden bidrar till att utveckla och stärka stadens beredskap genom att leda och delta inom utpekade beredskapssektorer.

- Nämndens medarbetare och chefer har goda kunskaper om informationssäkerhet och dataskydd.

Nämndmål: 3.5.2 Äldrenämndens upphandlingar är av hög kvalitet

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

- Upphandlade verksamheter bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

3.6.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet med att äldre känner sig trygga

Trygghetslarm och larmmottagning

Nämnden ansvarar för stadens larmmottagning. Inkommande trygghetslarmsamtal besvaras dygnet runt och hanteras i dialog med omsorgstagaren och utförare. För att den enskilde ska vara trygg och få stöd och omsorg dygnet runt ska nämnden utveckla arbetet inom larmmottagning och stadsdelsnämndernas insatser vid uttryckning. Nämnden ska se över och verka för likställighet mellan stadsdelarna när det gäller uttryckning vid larm.

Installation och service av trygghetslarmen sker så snabbt som möjligt utifrån den enskildes behov och önskemål. Trygghetslarmens teknik är under bevakning dygnet runt. Nämnden ansvarar i samverkan med stadens utförare för att trygghetslarmen återlämnas och återbrukas efter avslutad insats.

För att möta framtida krav och behov fortsätter arbetet med att byta ut trygghetslarm till modernare larm som klarar av att kopplas mot 4G. Ambitionen är att larmen ska bytas ut i god tid innan 2G nätet släcks ner år 2027.

Förvaltning av nyckelfri hemtjänst

Nämnden ansvarar för ett fortsatt införande av nyckelfri hemtjänst i Stockholms stad. Nämnden ska utforma och ansvara för förvaltningsorganisationen för nyckelfri hemtjänst och ansvarar för verksamhetsnära användarstöd och support till stadens utförare och invånare dygnet runt.

Våld i nära relationer

Våld i nära relationer är ett samhällsproblem och är för den som utsätts ett hälsoproblem med fysiska och psykiska konsekvenser. Hög ålder medför ofta ett ökat beroende av omgivningen, vilket är en riskfaktor att utsättas för våld exempelvis genom försummelse. Nämndens arbete utgår bland annat från de mål och aktiviteter som anges i stadens "Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025." Arbetet med att öka kunskapen

om våld i nära relationer inom äldreomsorgens samtliga verksamheter kommer att fortsätta.

Välfärdsbrott

Arbetet mot välfärdsbrott är en integrerad del i nämndens arbete med upphandling och avtalsförvaltning. Staden har ett ökat fokus på välfärdsbrott vilket innebär ett intensifierat arbete. Nämndens arbete fortlöper och är fortsatt integrerat i alla processer, det vill säga förebyggande arbete, kravställning, upphandling, avtalsförvaltning och samverkan.

Nämnden deltar i stadens referensgrupp mot välfärdsbrott och i Cura, som är en myndighetsgemensam satsning mot organiserad brottslighet, för att motverka att bland annat hemtjänstbolag används som brottsverktyg genom innovativa metoder. Nämnden fortsätter även samordna nätverket avseende fördjupad avtalsuppföljning inom hemtjänst där samtliga stadsdelsnämnder finns representerade.



Förstärkning i arbetet mot välfärdsbrott

Nämndens arbete mot välfärdsbrott ska under nästkommande år stärkas i syfte att motverka oseriösa aktörer samt säkerställa att stadens äldreomsorg är säker och av god kvalitet. Nämnden planerar att se över och stärka befintliga resurser och uppföljningsmetoder för att se hur dessa på ett mer effektivt sätt kan användas i arbetet mot välfärdsbrott.

Brott mot äldre

Att stadens äldre ska känna sig trygga är en angelägen fråga och en del i arbetet att motverka brott mot äldre. Nämnden kommer att fortsätta arbetet för att äldre inte ska utsättas för brott med särskilt fokus på bedrägerier. Information och kunskap om hur den enskilde kan skydda sig mot olika typer av brott behöver utvecklas och vara inkluderande oavsett ålder.

Nämnden fortsätter arbetet med att samverka med stadsdelsnämnderna, brottsförebyggande råd och polisen för att förbygga och stoppa brott mot äldre. Nämnden deltar i stadens centrala nätverk för brottsförebyggande och trygghetsfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna, brottsförebyggande råd och polisen samordna arbetet för att förebygga och förhindra brott mot äldre	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämndens verksamhet med inspektörer ska förstärkas i syfte att motverka oseriösa aktörer samt säkerställa att stadens äldreomsorg är säker och av god kvalitet	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.6.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet med att äldre känner sig trygga

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

- Nämnden samordnar arbetet med att förebygga brott mot äldre.
- Nämnden har ett systematiskt arbetssätt för att förebygga och upptäcka välfärdsbrott.
- Nämnden har säkerställt att staden har en trygg och säker larmmottagning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**3.7.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet till en äldreomsorg som är jämställd och inkluderande****Agenda 2030**

Äldrenämnden är målsansvarig för ett av de globala målen i Agenda 2030, ingen hunger (mål 2). Målsansvaret delas med utbildningsnämnden. Nämndens arbete med Agenda 2030 handlar främst om att förebygga undernäring, ohälsosamma matvanor och otillräcklig fysisk aktivitet. Nämnden fortsätter arbetet med att ta fram stöd för hemtjänstpersonal kring mat måltider och nutrition.

Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nämnden fortsätter samarbeta med nämndens råd för funktionshinderfrågor för att implementera och följa upp målområden i Programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Arbetet sker tillsammans med socialnämnden och överförmyndarnämnden.

Arbete för ökad tillit och mänskliga rättigheter samt äldrevänlig stad

Nämndens arbete med äldrevänlig stad är en långsiktig och hållbar ansats för en tillgänglig och inkluderande livsmiljö som främjar ett aktivt och självständigt liv för alla äldre oavsett behov och förutsättningar. Arbetet med äldrevänlig stad genomsyrar samtliga av nämndens verksamhetsområden.

Nämnden kommer fortsatt att stötta stadsdelsnämnderna och stadens äldreomsorgsutförare i deras arbete att främja nationella minoriteters rättigheter, bland annat genom att sprida kunskap och information samt goda exempel på fungerande arbetssätt. Dialog och samverkan med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen om äldreomsorg på nationella minoritetsspråk fortlöper. Nämndens arbete med att stödja väntjänst för de minoriteter där staden inte erhåller riktade statsbidrag och där en efterfrågan finns fortsätter.

Under året kommer nämnden samarbeta med bland annat kommunstyrelsen för att skapa former för ett långsiktigt och hållbart arbete för delaktighet, inflytande och samråd för de nationella minoriteterna.

Nämndens arbetar systematiskt för att säkerställa att hbtqi-personer får ett gott bemötande inom äldreomsorgen. Nämnden sprider information om utbildning i bemötande av hbtqi-personer för att öka kunskapen hos medarbetare och chefer.

Se även under rubriken Meningsfull tillvaro för äldre med funktionsnedsättning under mål 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet för ytterligare

samarbetsuppdrag där nämnden är involverad i arbetet för ökad tillit och mänskliga rättigheter.

Nationella minoriteter och delaktighet, inflytande och samråd

Nämnden planerar att under 2025 utarbeta en långsiktig planering för delaktighet, inflytande och samråd avseende de nationella minoriteterna.

Äldreomsorgsverksamheter och aktivitetscenter





Nämnden kommer i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda formerna för och påbörja införandet av äldreomsorgsverksamhet med inriktning samiska, meänkieli och finska. Nämnden kommer tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen arbeta med säkerställandet av aktivitetscenter med aktiviteter för samer och tornedalingar och sverigefinnar.

Teckenspråkig äldreomsorg

Under 2025 kommer nämnden utreda efterfrågan och behov av teckenspråkig äldreomsorg.

Hbtqi-anpassade boenden

Nämnden kommer under 2025 att utreda behovet av hbtqi-anpassade boenden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, förskolenämnden, kulturnämnden, socialnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utarbeta en långsiktig planering för delaktighet, inflytande och samråd i staden avseende de nationella minoriteterna	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda formerna för och påbörja införandet av äldreomsorgsverksamhet med inriktning samiska, meänkieli och finska samt säkerställa att det finns aktivitetscenter med aktiviteter för samer och tornedalingar och sverigefinnar	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen utreda efterfrågan och behov av teckenspråkig äldreomsorg	2025-01-01	2025-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och intresseorganisationer kartlägga behovet av hbtqi-anpassade boenden	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: 3.7.1 Äldrenämnden bidrar i arbetet till en äldreomsorg som är jämställd och inkluderande

Beskrivning

Äldrenämnden ansvarar för stadsövergripande frågor rörande äldreomsorg. I dialog med stadsdelsnämnderna och relevanta aktörer samordnar och utvecklar nämnden äldreomsorgen i staden.

Förväntat resultat

- I nämndens arbete integreras kunskap om äldre som en differentierad målgrupp med olika behov och förutsättningar.

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Verksamhet	Belopp i miljoner kronor
Förvaltningsövergripande	8,9
Administrativa avdelningen	44,1
Avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor	93,8
Avdelningen för digitalisering och it	16,9
Avdelningen Stockholms trygghetsjour	100,3
Summa kostnader	264,0
Summa Intäkter	10,0
Nettokostnader	254,0

Nämndens verksamhet är till största delen anslagsfinansierad. Budgeten för år 2025 uppgår till 254,0 mnkr netto, vilket är en ökning med 9,8 mnkr jämfört med 2024 års budget.

Minskningar av nämndens budget har gjorts med 2,5 mnkr för följande:

- Nationellt kvalitetsregister -1,0 mnkr.
- Utvecklingsarbete för att höja kvaliteten i stadens boenden -1,5 mnkr.

Budgeten har utökats med följande satsningar och kostnadsökningar om 12,3 mnkr enligt följande:

- Ökade kapitalkostnader för larm +0,3 mnkr,
- Kunskapsstyrning, socialtjänst +1,0 mnkr,
- Ökat stöd pensionärsorganisationer +1,0 mnkr,
- Stärkt kvalitetsutveckling dagverksamhet +2,0 mnkr,
- Stärkt verksamhet inspektörer +2,0 mnkr
- Samordning arbetsskor +1,0 mnkr
- Arbetsskor privata utförare +5,0 mnkr

I detta budgetförslag har beräknade löneökningar om 2,5 mnkr inarbetats.

Budgeten för de utbildningar som förvaltningen arrangerar för äldreomsorgens verksamheter, inom bland annat demens, uppgår till 5,5 mnkr. Utöver detta tillkommer en språksatsning om 3,7 mnkr. Förutom dessa satsningar inom nämndens ram finns även ett statsbidrag för utbildning inom Äldreomsorgslyftet.

Införandet av nyckelfri hemtjänst startade år 2020 och avslutades vid halvårsskiftet 2024 för att övergå i en förvaltningsorganisation. I ramen för 2025 kvarstår 11,8 mnkr avseende förvaltningsorganisationen vilket inte är tillräckligt för att kunna installera lås hos nya kunder och demontera lås hos kunder som inte längre är aktuella. Det råder även viss osäkerhet kring

flera faktorer såsom förbrukning av lås på grund av handhavandefel av hemtjänsten och antal akuta låsöppningar. Äldrenämnden äskar 5,4 mnkr för detta vilket beskrivs närmare under rubriken Budgetjusteringar.

Nämnden har ansvar för arbetsledning på jourtid till 16 kranskommuner. Inför 2025 har avtalet med fem av dessa kommuner sagts upp och avslutas i slutet av 2025. Om någon av dessa kommuner ändå väljer att avsluta avtalet i förtid innebär det minskade intäkter för nämnden.

Äldrenämnden fortsätter arbetet med att se över arbetssätt i syfte att öka möjligheten att erbjuda heltidsanställning och minska andelen timavlönade vikarier. Förvaltningen bedömer att resultatet av detta arbete kan bli kostnadsdrivande och medföra högre kostnader än vad som idag är budgeterat.

De närmast föregående åren har förvaltningen arbetat med ett utbyte av trygghetslarm som ska vara kompatibla med 4G-mobilnätet. Detta arbete beräknas bli klart under 2025, därefter beräknas det endast finnas behov av kontinuerliga utbyten av trasiga och borttappade larm samt en viss volymökning för brukare som har behov av trygghetslarm.

En sammanhållen digitaliseringsutveckling med gemensamma lösningar är prioriterad. I digitaliseringsplanen för 2025-2026 med inriktning 2027 lyfts tre prioriterade områden som redovisas under mål 3.1.3 Äldrenämnden stöttar och bidrar i stadsdelsnämndernas utvecklingsarbete med digitalisering inom äldreomsorgen. För att kunna genomföra detta arbete har 16,7 mnkr budgeterats för egen personal och köp av konsultinsatser.

Upphandlingen av nytt utförarsystem inom äldreomsorgen är organiserat inom äldrenämndens digitaliseringsavdelning och kommer att pågå under det första halvåret 2025 för att sedan gå över i en införandefas. Målsättningen med detta är att åstadkomma ett stabilt, användarvänligt och säkert systemstöd för att ge bästa möjliga förutsättningar för verksamheterna. För detta ändamål är 150 mnkr budgeterat under kommunstyrelsen och ingår därmed inte i den budget som tilldelats äldrenämnden.

Nämnden har tilldelats 1,0 mnkr för att samordna införandet av arbetsskor inom äldreomsorgen för privata utförare och utförare i egen regi samt 5,0 mnkr att fördela till privata utförare för detta ändamål. Skulle den faktiska kostnaden avvika från de tilldelade 5,0 mnkr så återkommer nämnden under året. Nämnden kommer även att fördela ut 5,0 mnkr till privata utförare för friskvård.

För år 2025 har äldrenämnden fått ett tillskott om 1,0 mnkr för ett ökat stöd till pensionärsorganisationerna. Detta innebär att budgeten för detta har ökat från 11,8 mnkr 2024 till 12,8 mnkr 2025. Budgeten för sociala besök på vård- och omsorgsboenden är 11,8 mnkr vilket är oförändrat i jämförelse med år 2024.

Förvaltningen delfinansierar Stiftelsen Äldrecentrum med 6,3 mnkr, befolkningsstudien SNAC-K med 0,8 mnkr samt Palliativt kunskapscentrum med 1,9 mnkr. Samverkansavtal finns också med landstingets patientnämnd där äldreförvaltningen bidrar med 0,8 mnkr.

Uppdraget Matlyftet fortsätter under 2025 och den totala budgeten är 11,5 mnkr vilket är oförändrat i jämförelse med 2024.

Investeringar

I kommunfullmäktiges budget för 2025 har nämnden tilldelats en investeringsbudget om 3,8 mnkr varav 3,6 mnkr består av trygghetslarm och 0,2 består av övriga investeringar.

De närmast föregående åren har nämnden arbetat med ett utbyte av trygghetslarm som ska vara kompatibla med 4G-mobilnätet. Detta arbete är klart och under 2025 beräknas det endast finnas behov av kontinuerliga utbyten av trasiga och borttappade larm samt en viss volymökning bland brukare av trygghetslarm.

Budgetjusteringar

Nämnden begär en budgetjustering om 5,4 mnkr för förvaltningsorganisationen avseende nyckelfri hemtjänst. I nämndens underlag för budget 2025 med inriktning 2026 och 2027 angavs att nämnden skulle återkomma om en reviderad beräkning av förvaltningsorganisationen i verksamhetsplanen för år 2025.

Vid halvårsskiftet 2024 avslutades breddinförandet av nyckelfri hemtjänst och övergick i en förvaltningsorganisation som sedan har införlivas i nämndens organisation. I kommunfullmäktiges budget för 2024 minskades nämndens budget för nyckelfri hemtjänst med 33,1 mnkr och 11,8 mnkr kvarstår för förvaltningsorganisationen. När förvaltningsorganisationen nu varit igång i snart ett halvår har det visat sig att den verkliga kostnaden är 17,2 mnkr och inte 11,8 mnkr. Denna kostnadsökning beror på:

- Kostnad för driftsavtal om 1,7 mnkr per år.
- Den höga inflationen har inneburit ett höjt prisindex och prisjusteringarna har varit långt över vad som beräknades då den ursprungliga siffran om 11,8 mnkr togs fram.
- Den ursprungliga prognosen på hur stor andel av stadens brukare som skulle ha nyckelfri hemtjänst var 80 procent. Då det har visat sig att klart fler av stadens äldre vill ha nyckelfri hemtjänst så innebär det en högre kostnad för inköp och montering av larm än vad som tidigare beräknats.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsprogrammet ska ge stadens verksamheter vägledning och en gemensam förståelse för stadens ambitioner inom det systematiska kvalitetsarbetet. De värderingar, den kultur och de incitamentsstrukturer som finns på stadens olika arbetsplatser påverkar hur delaktiga vi vill, vågar och kan vara. Det påverkar även hur vi ser på varandra och omvärlden – vår tillit, generositet och öppenhet inför kunskapsutbyte, medskapande och samverkan. Därför har staden formulerat ett antal kvalitetsdrivande och grundläggande förhållningssätt, som är gemensamma för staden som organisation:

- Stockholmarnas fokus.
- Helhetssyn.
- Hållbarhet.
- Handlingsutrymme.
- Lärande.

- Öppenhet.

Under år 2024 har nämnden arbetat med förhållningssättet, stockholmarnas fokus, genom att identifiera och tydliggöra vilka som är nämndens målgrupper. Detta kommer vara till nytta för nämnden i arbetet under år 2025 då tonvikten läggs på förhållningssätten helhetssyn och handlingsutrymme.

Nämnden har en helhetssyn och samarbetar både över organisationsgränser och över gränser inom den egna verksamheten. En del av nämndens arbete innebär samverkan med andra nämnder och bolag i staden. Nämnden har i verksamhetsplanen 2025 ett särskilt fokus på samverkan. Samarbetet inom nämndens egna verksamhet stärks bland annat genom återkommande förvaltningsmöten och frukostmöten för samtliga chefer och medarbetare.

Handlingsutrymme innebär att delegera mandat och ge plats för inflytande. På förvaltningen ska det råda en god social och organisatorisk arbetsmiljö med ett öppet arbetsklimat där medarbetare är delaktiga, engagerade och trivs på jobbet. Nämnden kommer att arbeta för att främja detta på olika sätt bland annat genom att arbeta för ökad delaktighet på arbetsplatsträffar genom dialog och genom att tydliggöra chefer och medarbetares handlingsutrymme och uppdrag.

Nämnden fortsätter arbetet med att utveckla budgetprocessen genom att en utvärdering görs av processen med att upprätta en verksamhetsplan och efter varje uppföljning av denna i tertialrapporter och verksamhetsberättelsen. Processen med att upprätta budgetunderlag och inriktning följande år utvärderas också. Utifrån dessa utvärderingar justeras arbetssätt, rutiner och dokument utifrån det som behöver förtydligas eller utvecklas.

Sociala system och projekt NU

Den verksamhetsnära förvaltningen av sociala system har löpande nätverk med samordnare och processledare för sociala system i stadsdelsnämnderna. Detta är forum där verksamheternas behov inhämtas och där förändringar förankras och sprids till verksamheterna. Samordnare och processledare deltar i arbetet med att utveckla rutiner och arbetssätt samt användarstöd kopplat till sociala system. Inom projekt NU finns en upprättad objektplan med rådande och beslutande forum som systematiskt säkrar kvaliteten.

Digitaliseringsplan och samordning för gemensam digitaliseringsutveckling

Framtagande och säkerställande av prioriterade områden genom referensgrupp digitalisering och förankras för beslut genom styrgrupp digitalisering. Referensgrupp och styrgrupp digitalisering består av representanter från stadsdelsnämnder, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter AB. Ett nätverk för verksamhetsutvecklare från stadsdelsnämnderna samt stödfunktion för it och digitalisering från kommunstyrelsen syftar till att skapa samordning riktning för äldreomsorgens digitaliseringsutveckling i enlighet med vision och målområden. Äldreomsorgens struktur med en digitaliseringsplan och tillhörande beredande och styrande forum kan komma att justeras för att gå i takt med utvecklingen av socialtjänstens gemensamma digitaliseringsutveckling, för att säkra en sammanhållen och effektiv styrning för staden.