

Handläggare
Tove Bergek Fagerlund
Telefon: 08-50836293

Till
Äldrenämnden
28 januari 2025

Remiss av motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten

Svar på remiss från kommunstyrelsen angående motion från Linnéa Vinge (SD) och Liliane Åkerlund (SD) KS 2024/947

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remiss om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten av Linnéa Vinge (SD) och Liliane Åkerlund (SD). I motionen betonar motionärerna vikten av kontinuitet inom hemtjänsten för att skapa trygghet och möjliggöra kvarboende. De föreslår att alla hembesök ska meddelas till brukaren via sms med namn på den som kommer samt att ersättningssystemet ska reformeras för att uppnå kontinuitet och minska antalet personal som besöker omsorgstagare.

Äldreförvaltningen instämmer i att kontinuitet är grundläggande för att skapa trygghet och möjliggöra kvarboende. Att avisera besök via sms bedöms dock inte vara något som främjar kontinuitet men kan användas om omsorgstaren så önskar. Gällande revidering av ersättningssystemet så bedömer förvaltningen att det i sig inte är någon garanti för att uppnå kontinuitet. För att främja kontinuitet inom hemtjänsten behöver verksamheterna arbeta systematiskt med en rad olika faktorer så som planering och schemaläggning, arbetsmiljö, kommunikation, fortbildning och kontinuerlig uppföljning och utvärdering.

Äldreförvaltningen
Avdelningen för stadsövergripande
äldreomsorgsfrågor

Älvsjö stationsgata 21.
Box 4,
125 21. Älvsjö
Växel 08-50836200
Fax
aldreforvaltningen@stockholm.se
start.stockholm

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten av Linnéa Vinge (SD) och Liliane Åkerlund (SD) för yttrande senast den 31 januari 2025. Ärendet har även remitterats till Stadsledningskontoret, Enskede-Årsta-Vantörs

stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd,
Kungsholmens stadsdelsnämnd och Kommunal Stockholm.

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat en motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten av Linnéa Vinge (SD) och Liliane Åkerlund (SD). I motionen lyfter motionärerna vikten av kontinuitet inom hemtjänsten för att skapa trygghet och möjliggöra kvarboende. Motionärerna föreslår att alla hembesök ska aviseras till brukaren via sms med namn på den som kommer samt att ersättningssystemet ska reformeras i syfte att uppnå kontinuitet och minska antalet personal som besöker omsorgstagare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Det gemensamma, för socialnämnden, äldre-
nämnden och överförmyndarnämnden, rådet för funktions-
hindersfrågor har behandlat ärendet vid sammanträde den 16
januari. Kommunstyrelsens pensionärsråd, KPR, har behandlat
ärendet den 21 januari. Samverkan med de fackliga
organisationerna har skett i äldreförvaltningens förvaltningsgrupp
den 22 januari.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens bedömning är att tjänsteutlåtandet inte har någon påverkan på jämställdheten mellan kvinnor och män.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kontinuitet är något som ofta lyfts fram när det gäller kvalitet i vård och omsorg. Kontinuitet handlar om att det i möjligaste mån är samma personer som utför vården och omsorgen (personalkontinuitet), att den utförs på överenskomna tider (tidskontinuitet) och att vården och omsorgen utförs på samma eller liknande sätt (omsorgskontinuitet).

Olika studier visar samstämmigt att det som äldre med hemtjänst värderar högst är att (utan inbördes ordning):

- få hjälp av personal som de känner och har förtroende för
- få hjälp av personal som vet hur hjälpen ska utföras
- få hjälp på överenskomna tider
- kunna påverka hjälpens innehåll

Enligt Stockholms stads värdighetsgaranti ska alla personer som får äldreomsorg ges möjlighet att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges.

Detta säkerställs bland annat genom att staden ställer krav på att hemtjänsten arbetar med genomförandeplaner samt utifrån fast omsorgskontakt. Avsikten är att den fasta omsorgskontakten ska skapa en god och tillitsfull relation till den äldre och vara den som i första hand hjälper den äldre när denne är i tjänst. Det är främst vid omvårdnadsinsatser, som är mest känsligt ur ett integritetshänseende, som personalkontinuiteten är som mest viktig.

Att få ett sms där man meddelas vilken personal som kommer vid nästa besök kan för vissa omsorgstagare vara en trygghet men det är inte säkert att alla omsorgstagare uppskattar detta. Det är heller inte någon garanti för att öka kontinuiteten inom hemtjänst. Ett sådant arbetssätt bör därför vara något som kan användas i de fall där omsorgstagaren uttrycker att det finns önskemål om detta. Fast omsorgskontakt kan i samverkan med den enskilde komma överens om hur och om den enskilde önskar få besöken aviserade på något sätt.

Ersättning kan i och för sig vara en faktor som påverkar möjligheterna till en hög personalkontinuitet men detta styrs också av en rad andra faktorer. Exempel på sådana faktorer är verksamhetens förmåga att:

- arbeta med planering och schemaläggning
- skapa en god arbetsmiljö för att minska korttidsfrånvaro och personalomsättning
- se till att det finns effektiv kommunikation mellan vårdtagare, personal och anhöriga
- ge personalen fortlöpande utbildning för att hålla sig uppdaterad om bästa praxis och förändringar inom vården
- och kontinuerligt utvärdera och följa upp verksamheten.

Ett systematiskt arbete med dessa faktorer hjälper till att skapa en mer sammanhängande och effektiv hemtjänstverksamhet, vilket är en stor fördel för både omsorgstagare och personal. En revidering av ersättningssystemet är således inte något som i sig bedöms kunna säkerställa kontinuitet.

Karin Bülow
Förvaltningschef
Äldreförvaltningen

Jonna Hermansson
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilaga

1. Motion om att säkerställa kontinuitet inom hemtjänsten

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karin Bülow, Förvaltningschef	2025-01-02