

Handläggare
Mats Österlund
Telefon: 087372065

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2019-06-19

Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2016/909

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Förvaltningen ser positivt på det föreslagna digitaliseringsprogrammet och ställer sig i huvudsak bakom förslaget. Det är viktigt att Stadsledningskontoret fortsätter samordna prioriterade utvecklingsinsatser för att öka den digitala mognaden på alla nivåer i organisationen och fortsätter finansiera projekt från Stockholm Smart stad. Kommande nya system ska vara kompatibla och kan samköras med befintliga system och verktyg.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på kommunstyrelsens remiss.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad”. I samband med kommunfullmäktiges budget 2016 fick kommunstyrelsen i uppdrag att påbörja arbetet med en översyn av alla styrdokument inom IT-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad med syftet att förenkla livet för stadens invånare, besökare och företagare och samtidigt effektivisera stadens interna processer. Syftet med översynen var att öka tydligheten och säkerställa en effektiv styrning och uppföljning inom IT och digitaliseringsprogram för Stockholms stad.

Ärendet har remitterats till Älvsjö stadsdelsnämnd för yttrande senast den 28 juni 2019. I stort sett samtliga stadsdels- och facknämnder, bolag samt Stockholms Stadshus AB har fått ärendet på remiss.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och intern service i samråd med nämndens dataskyddsombud. Ärendet behandlas i förvaltningsgruppen den 13 juni 2019.

Ärendet

Stockholms stad har sedan 2017 arbetat utifrån stadsövergripande visioner som tydliggör den långsiktiga inriktningen för staden. Den aktuella visionen ”Vision 2040 – Ett Stockholm för alla – är ett strategiskt åtagande från Stockholms stad för att möta dagens och framtidens samhällsutmaningar. Av visionen framgår stadens långsiktiga mål och strategier för en hållbar utveckling.

I det föreslagna digitaliseringsprogrammet preciseras hur staden bör arbeta för att stärka styrningen mot att Stockholm blir världsledande inom digitaliseringsområdet. De framgångsfaktorer som programmet utgår från är:

- Digitaliseringen drivs utifrån målgruppens fokus
- Verksamheten driver digitaliseringen
- Den digitala mognaden är hög
- Stadens verksamheter samverkar horisontellt

Det föreslagna programmet innehåller också principer för hur digitaliseringen i staden ska styras och samordnas på central respektive lokal nivå. Vidare innehåller det också ett avsnitt som klargör vikten av informationssäkerhet och stadens arbete inom området. Kommunstyrelsen ska utfärda anvisningar som syftar till att förtydliga programmets innehåll och ge vägledning i hur programmet ska realiseras.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på det föreslagna digitaliseringsprogrammet och ställer sig i huvudsak bakom förslaget.

De satsningar som staden har genomfört de senaste åren på infrastruktur och trådlösa nät ger goda förutsättningar för en ökad digitalisering riktad till målgruppen. Den digitala mognaden behöver dock utvecklas och förstärkas på alla nivåer i organisationen, till exempel genom kurser, utbildningar och konferenser som finns inom området. Det finns behov av ökad tydlighet för att förstå hur det fortsatta arbetet ska bedrivas och prioriteras, inte minst eftersom programmet ålägger respektive nämnd att finansiera digitala verktyg och verksamhetsutveckling. Stadsledningskontoret bör därför samordna prioriterade

utvecklingsinsatser. Förvaltningen vill framhålla vikten av att staden fortsätter finansiera projekt från Stockholm smart stad som idag bedrivs på Stadsledningskontoret. Ett liknande projekt som har centrala projektmedel och medel för kompetensutveckling med fokus på att utveckla verksamheternas digitala mognad är en förutsättning för att man lokalt kan driva den digitala utvecklingen inom stadsdelsförvaltningen.

Staden är i hög grad idag digitaliserad i den meningen att information hanteras i olika IT-system. Förvaltningen ser dock att en förutsättning för att tillvarata digitaliseringens möjligheter kräver bättre systemintegration så att nya system som köps in är kompatibla och kan samköras med befintliga system och verktyg.

Digitalisering ställer också högre krav på informationssäkerhet och det är bra att lokal informationssäkerhetssamordnare minst årligen redovisar om arbetet med informationssäkerhet.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på kommunstyrelsens remiss.

Anne-Marie Tingeborn

Stadsdelsdirektör

Ericsson Tuula Kipinoine

Ericsson

Avdelningschef

Bilaga

Remissen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---|--------------|
| Anne-Marie Tingeborn, Stadsdelsdirektör | 2019-05-23 |
| Ericsson Tuula Kipinoinen, Ansvarig | 2019-05-23 |