



2018 års verksamhetsberättelse för Kristallgården

Datum och ansvarig för innehållet

20190225 Carina Gerhardsson

VERKSAMHETS och KVALITETSBERÄTTELSE FÖR 2018

Sammanfattning

Vardaga bedriver vård och omsorg i särskilt boende samt daglig verksamhet. De personer som bor och vistas på verksamheterna har biståndsbeslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) och den övervägande delen av insatser är enligt SoL. Där Vardaga har ansvar att bedriva hälso- och sjukvård upprättas årligen även en patientsäkerhetsberättelse, som finns på respektive verksamhets hemsida.

Vision och värderingar

Vår Vision;

”Vi gör världen lite bättre, en människa i taget”

Vårt uppdrag;

”Med engagemang och expertis gör vi skillnad för varje individ vi möter. Det innebär att var och en av våra medarbetare arbetar varje dag, i stort och smått, för att vi ska nå vår vision. Med engagemang, expertis och kunskap gör vi skillnad och skapar kvalitet för våra omsorgstagare”.

Våra värderingar

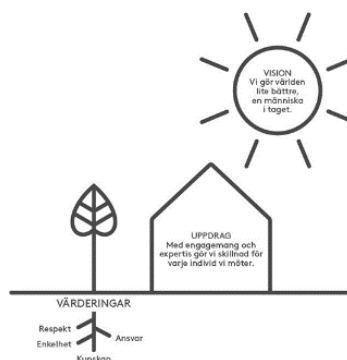
Respekt: Hos oss har alla rätt till ett värdigt liv med såväl fysiskt, psykiskt som socialt välbefinnande.

Ansvar: Hos oss har vi medarbetare som vågar och vill och chefer som lyssnar och leder.

Enkelhet: Hos oss är det enkelt att påverka och att vara medarbetare eller omsorgstagare.

Kunskap: Hos oss reflekterar vi, lär av varandra och tar tillvara allas kompetens.

Vår vision och våra värderingar är vår ledstjärna såväl i mötet med de boende som finns i våra verksamheter som när det gäller hur våra medarbetare bemöter varandra. Det är dessa värderingar som ska ta oss mot visionen – varje dag. Det är utifrån dessa värderingar som Vardaga styrs.





Verksamhetens inriktning och mål för året

Verksamhetsbeskrivning

Kristallgården är ett vård- och omsorgsboende med 45 vårdplatser för somatisk (kroppsligt) sjuka personer över 65 år. Fem av platserna är till för korttidsvård och resten är till för permanentboende. I dagsläget bor det 32 kvinnor och 13 män på Kristallgården.

Mål för verksamheten

På Kristallgården har vi som mål att möta alla människor med omtanke och respekt. Vi strävar efter att alltid arbeta professionellt med empati och ha ett gott bemötande i alla situationer. Vi arbetar efter verksamhetskonceptet ”Den Goda Dagen” som är uppbyggt för att ge boenden en individanpassad vård och omsorg med och valfrihet. Det är omsorg med omtanke och våra värderingar som ligger till grunden för ”Den Goda Dagen” och den dagliga omvårdnaden. Vi strävar efter att bedriva vård och omsorg på hög nivå och målet är att alla våra boende ska känna sig trygga och erbjudas ”Den goda dagen” varje dag.

Kvalitetsundersökningar, egenkontroller och avvikelser ligger till grunden för vårt förbättringsarbete och är oerhört viktiga för att vi skall nå företagets övergripande mål att skapa framtidens omsorg. På Kristallgården vill vi ständigt utveckla oss och arbetar efter det salutogena förhållningssättet med fokusera på det friska hos människan.

Den enskilde (Inflytande)

Delaktighet

På Kristallgården är den enskildes delaktighet viktig. Det är för våra boende som medarbetarna finns och de som bor hos oss måste kunna ha inflytande i sin vardag och möjlighet att påverka när insatser skall ske. När en ny boende flyttar till oss erbjuder vi ett välkomstsamtal inom 7 dagar där boende, närstående samt medarbetare i olika professioner deltar. Där planerar man insatserna och dokumenterar informationen i en genomförandeplan utifrån den boendens önskemål. När genomförandeplanen är skriven går alltid kontaktsmannen igenom den med den boende och eventuellt närstående för att godkänna det som är skrivet, när detta är klart skriver boende eller närstående under överenskommelsen. Genomförandeplanen uppdateras vid förändringar eller var sjätte månad i samråd med den boende eller närstående.

På Kristallgården har alla en kontaktman vilket ger kontinuitet och möjlighet till det lilla extra. Det lilla extra kan vara att till exempel tillsammans planera om krukväxter, läsa, rulla håret efter dusch, gå och handla tillsammans, samordna och



boka utflykter. Var tredje månad har vi ett boenderåd där boende, verksamhetschef och aktivitetsansvarig deltar.

Enkät svar på kund och Brukarundersökningen

Resultat från brukarundersökningen 2018

Bemötande 88 %

Aktiviteter 73 %

Utevistelse 77 %

Måltidssituationen 64 %

Trygghet 100 %

Kristallgården ökade på dessa områden jämfört med 2017 men efter som det är viktiga områden så har vi tagit fram handlingsplaner och målet är att förbättra oss ytterligare i brukarundersökningen 2019. Undersökningen visade också att man tyckte att det var svårt att få träffa sjuksköterskan och man viste inte vart man ska vända sig med klagomål. Även detta kommer vi att arbeta med under 2019.

Genomförandeplaner

Vid inflyttning genomförs ankomstsamtal, preventionsbedömningar, hälsoplaner och genomförandeplan upprättas. Samtliga genomförandeplaner uppdateras var sjätte månad eller oftare vid behov.

Samverkan

På Kristallgården strävar vi efter ett nära samarbete med våra uppdragsgivare, biståndshandläggare och närstående. På våra möten med biståndshandläggare är den boende, närstående, omvårdnadsansvarigsjuksköterska, kontaktman och ofta rehabiliteringspersonal med för att delge sin kunskap och skapa en bra relation mellan alla inblandade. Vi försöker tillgodose våra boendes önskemål gällande kontakter och relationer som är viktiga för dem. Vi tror att ett gott samarbete i teamet kring den boende ger ett positivt resultat på flera plan både för den boende och alla inblandade. Var tredje månad har vi ett boenderåd där boende, verksamhetschef och aktivitetsansvarig deltar.

Närstående

Vi har regelbundet närståendeträffar och boenderåd. Verksamhetschefen skriver månadsbrev om allt från aktiviteter till information om personalförändringar.

Övriga intressenter

Ung Omsorg kommer till Kristallgården på lördagar och söndagar för att tillsammans med våra boende hitta på någon aktivitet utifrån boendes önskemål. I ett samarbete med Stockolmsstad ordnar vi praktikplatser på Kristallgården för ensamkommande flyktingbarn och nyanlända. Vi tar även emot ungdomar för sommarjobb.

Kvalitetsberättelse

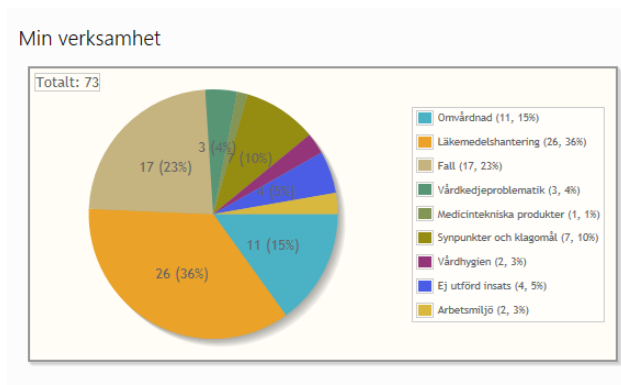
SOSFS 2011:9,7 kap. 1§

Vårdgivaren som omfattas av 1 kap. 1§ 1 och 2 eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS bör med dokumentationen som utgångspunkt varje upprätta en sammanhållen kvalitetsberättelse. Arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet ska dokumenteras.

På Kristallgården arbetar vi fortlöpande med förbättringsarbete. Vi använder vårt kvalitetssystem för att sammanställa och utvärdera de avvikelser, synpunkter och klagomål som inkommer, samt för att dokumentera vårt förbättringsarbete. Varje månad sammanställs statistik över antalet avvikelser. Detta ger en bra översikt över vad som behöver förbättras och utvecklas på enheten. Inför varje arbetsplatsträff granskas statistiken på kvalitetsrådet och problemområden diskuteras och lyfts på arbetsplatsträffen. Resultatet från kvalitetstillsyner, egenkontroller, avvikelser och socialstyrelsen brukarundersökning har legat till grunden för våra handlingsplaner och kvalitetsarbetet. Anhörigrträffar och boenderåd har också hållits under året för att samla in synpunkter, förbättringsförslag och sprida information kring arbetet på Kristallgården. Vi använder måltavlan för att synliggöra och öka delaktigheten hos all personal.

Under 2018 har det största antalet avvikelser varit inom områdena läkemedelshantering, fall, och omvårdnad. Se ytterligare information i cirkeldiagrammet nedan.

Under 2018 har vi fått in tre ärende från Patientnämnden. Inga ärenden har inkommit från IVO.



Hälso- och sjukvård

Ansvar

Se patientsäkerhetsberättelse i Bilaga 1

Medarbetare med Delaktighet och Målstyrning

Vi har haft en planeringsdag med alla medarbetare.

På planeringsdagen tog vi gemensamt fram handlingsplaner utifrån brukarundersökningen och vårt styrkort. På nästkommande APT summerade vi våra mål och antecknade dem på måltavlan som sitter i personalköket. På måltavlan sitter också de handlingsplaner som vi arbetar med. Verksamhetschefen uppdaterar tavlan i samband med APT varje månad och följer upp hur vi ligger till.

Antal anställda

Kristallgården har 53 stycken anställda. Utöver detta finns ett antal visstidsanställda som arbetar då behov finns.

Personaltäthet

På Kristallgården arbetar det under dagtid 12 stycken och på kvällstid 11 stycken omvårdnadspersonal fördelat på fyraavdelningar. På natten arbetar två stycken omvårdnadspersonal och en sjuksköterska fördelade på 4 avdelningar. Nattsjuksköterskan har det medicinska ansvaret för alla boende och omvårdnadsansvar för en avdelning. Sjuksköterskebemanningen är under dagtid 2 stycken. På kvällar och helger är det 1 sjuksköterska på plats. På kristallgården finns en arbetsterapeut och en sjukgymnast som arbetar 50 % vardera.

Personalomsättning

Under 2018 slutade fyra personer på Kristallgården. Två av dessa gick i pension.

Arbetsplatsträffar

Under 2018 har 10 arbetsplatsträffar hållits. Fokus har varit att skapa delaktighet och engagemang hos medarbetarna. På arbetsplatsträffarna följer vi upp kvalitetsarbetet utifrån våra handlingsplaner och uppdaterar vår måltavla. Vi följer verksamhetsåret och tar upp de olika policys och lagar som styr verksamheten detta finns beskrivet i ledningssystemet. Varje APT delar verksamhetschefen ut pris till den medarbetare som gjort något extra bra kopplat till våra värderingar.



Planeringsdagar

Vi har haft en planeringsdag med alla medarbetare.

Fokus låg på brukarundersökningen och "Den Goda Dagen". Bemötande var det övergripande temat. På planeringsdagen tog vi gemensamt fram handlingsplaner och våra mål för 2019.

Kompetensutveckling

Under 2018 har medarbetare gått undersköterskeutbildning, palliativ vård, teoretisk och praktisk brandutbildning, munvårdsutbildning, värdegrundsutbildning, kost utbildning, kontaktmanaskapet och delegeringsutbildning. All personal måste årligen genomgå webbutbildningar inom b.la. basal hygien, arbetsmiljö och livsmedelshygien.

Enkät svar på medarbetareundersökningen

Ingen medarbetarundersökning genomfördes under 2018 efter som Vardaga håller på att ta fram en ny typ av medarbetarundersökning som kommer att genomföras var 5:e vecka under 2019.

vårdaga