

Frågor från nämnden om nedskärningarna inom Arbetsförmedlingen

Svar på skrivelse från (V)

Mottagningsgruppen inom ekonomiskt bistånd

Mottagningen inom ekonomiskt bistånd har märkt att digitaliseringen inom arbetsförmedlingen har lett till att arbetet på mottagningen har blivit mer effektivt för de brukare som har Bank-ID och som inte har en funktionsnedsättning. Dessa brukare kan registrera sig som arbetssökande hos arbetsförmedlingen under nybesök med mottagningen, om de inte har gjort det sedan tidigare. Via ”Mina sidor” på arbetsförmedlingens hemsida kan brukarna på ett tydligt sätt följa sitt ärende och kan på egen hand skriva ut sina aktivitetsrapporter. Socialsekreterarna på mottagningen kan även hjälpa brukarna till exempel med att bilägga rätt dokument så att de blir kodade rätt hos arbetsförmedlingen.

Däremot är mottagningens erfarenheter att personer med funktionsnedsättning har svårt att förstå arbetsförmedlingens uppdrag, vilka insatser arbetsförmedlingen kan erbjuda och att hantera ”Mina sidor”. Mottagningen upplever att de har fått ta på sig uppgiften att informera denna målgrupp om arbetsförmedlingen.

Även personer som saknar Bank-ID påverkas negativt av digitaliseringen. Utan Bank-ID måste personen skriva in sig på arbetsförmedlingen genom personligt möte. Detta gör att handläggningen av ekonomiskt bistånd fördröjs, eftersom personen ska visa att den är inskriven och gör vad den kan för att bidra till sin försörjning, innan beslut kan fattas. Innan personen är inskriven på arbetsförmedlingen finns det ingen handläggare som socialsekreteraren kan samverka med.

Utredningsgruppen inom ekonomiskt bistånd

Utredningsgruppen delar bilden som mottagningsgruppen har av hur digitaliseringen har effektiviserat arbetet för de brukare som har Bank-ID och som inte har en funktionsnedsättning. Uppföljningen av brukarnas planering med arbetsförmedlingen för att månadsvis kunna bedöma och besluta om rätten till ekonomiskt bistånd är tydlig.

Arbetsförmedlingens kontor i Skärholmen finns kvar. Enligt enheten har arbetsförmedlingen minskat personliga besök till förmån för ett mer digitaliserat arbets sätt. Det är svårt att boka in en tid för brukarna och att få kännedom om vem det är som handlägger ärendet. Innan resursneddragningarna fungerade det väl för enheten att hänvisa brukarna dit. Jobbtorg Skärholmen är dessutom lokaliserat på samma adress som arbetsförmedlingen.

Enheten för ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad märker tydligt att arbetsförmedlingen prioriterar arbets sökande som ingår i jobb- och utvecklingsgarantin (JOB) eller de som har beslut om anställningsstöd. Jobb- och utvecklingsgarantin är ett program för de arbets sökande som har varit arbetslösa länge och behöver hjälp att komma tillbaka till arbetslivet. Anställningsstöd kan vara i form av introduktionsjobb, nystartsjobb, lönebidrag eller yrkesintroduktion. Dessa grupper omfattar endast en liten del av enhetens brukare.

Enheten märker särskilt en försämring i tiden det tar att få ett beslut om OSA (Offentligt skyddad anställning) undertecknad av arbetsförmedlingen, vilket krävs för att brukaren ska kunna påbörja sin anställning. Enligt enheten kan detta ta mer än tre månader, vilket kan jämföras med att det under år 2018 tog ungefär en månad.

Enligt enhetens arbetsmarknadskonsulenter har arbetsförmedlingen begränsat sitt godkännande av praktikplatser till att enbart gälla praktikplatser inom jobb- och utvecklingsgarantin. Dessa begränsningar skulle kunna påverka brukarnas möjlighet att få praktikplatser negativt. Stadsdelsförvaltningen fick i uppdrag av nämnden i verksamhetsplan 2019 att stärka sin samverkan med det lokala näringslivet för att förbättra möjligheterna till jobb för älvsjöborna. Detta uppdrag har resulterat i att arbetsmarknadskonsulenterna har stärkt sin samverkan med Jobbtorg, som är den verksamhet som kan godkänna de praktikplatser som stadsdelsförvaltningen har tagit fram. Detta har i sin tur gjort att möjligheten att erbjuda brukarna praktikplatser inte har påverkats negativt av arbetsförmedlingens begränsningar.