

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 0850821506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2019-11-14

Verksamhetsuppföljning av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner verksamhetsuppföljningen av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård.

Sammanfattning

I mars 2019 gjordes en verksamhetsuppföljning av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård enligt stadsgemensam modell.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Det finns dock vissa utvecklingsmöjligheter för att göra den äldre mer delaktig i sin vård och omsorg.

Bakgrund

Enligt hälso- och sjukvårdslagen och socialtjänstlagen ska en uppföljning av vård- och omsorgsverksamheter göras och kvaliteten fortlöpande säkras. Uppföljningen har gjorts enligt stadsgemensam modell som har tagits fram av äldreförvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom socialtjänstavdelningen samt av medicinskt ansvarig sjuksköterska. Avdelningen har inte gjort en bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv då det inte var relevant för uppföljningen. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlar ärendet 7 november 2019.

Ärendet

I mars 2019 genomfördes en verksamhetsuppföljning av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård med

somatisk inriktning. Verksamheten drivs på entreprenad och har 45 platser varav 5 platser för korttidsvård.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning. Inför verksamhetsuppföljningen har uppföljarna tagit del av följande underlag:

- Verksamhetsuppföljning mars 2018
- Brukarundersökning 2018
- Inkomna synpunkter och klagomål från 2018
- Ärenden från patientnämnden från 2018
- Uppföljning av entreprenadavtal mars 2018
- Kvalitetsobservationsrapport Kristallgårdens korttidsboende februari 2019
- Verksamhetsuppföljning mars 2019

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Regelbundna kontroller görs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Åtgärdsplaner upprättas vid behov.

Nästan all personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering. Mat och måltidsmiljö är dock ett utvecklingsområde enligt brukarenkäten och genomförda observationer av inspektörer och verksamhetsuppföljare.

Verksamheten har rutiner för hur den interna och externa samverkan bedrivs. Verksamheten har regelbundna teammöten där olika yrkesprofessioner ges möjlighet att samverka utifrån olika kompetensområden för att säkra vården och omsorgen kring de äldre. Teamarbetet har utvecklingsmöjligheter enligt verksamhetsuppföljarnas observationer. Verksamheten har rutiner

för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutiner för detta. Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre känner sig trygga på boendet och flertalet svarande har förtroende för personalen. Resultatet av brukarundersökningen visar att möjligheten att träffa sjuksköterska vid behov kan bli bättre. Det finns även utvecklingsmöjligheter i kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar, till exempel vid byte av personal och ändringar av planerade aktiviteter.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Arbetet är dock till viss del uppgiftsorienterat och genom att arbeta mer personcentrerat skulle möjligheterna till delaktighet för den äldre öka. Verksamheten har en framtagen värdegrund och enligt brukarundersökningen anser flertal svarande att personalen har ett bra bemötande.

Den sociala dokumentationen är av god kvalitet enligt utförarens egenkontroll. Det framgår dock av egenkontrollen att det finns vissa svårigheter på korttidsvården att upprätta genomförandeplaner inom tre dagar.

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen är av god kvalitet enligt utförarens egenkontroll. Verksamheten har rutiner för, till exempel förebyggande och behandling av undernäring, läkemedelshantering och vård i livets slutskede.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Resultatet av brukarundersökningen visar att flertal svarande är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet och möjligheten att komma utomhus är bra.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Resultatet av brukarundersökningen visar dock att informationen till de äldre om var man vänder sig med synpunkter och klagomål kan förbättras.

Verksamheten behöver åtgärda

För att göra den äldre mer delaktig bör verksamheten arbeta mer teambaserat och personcentrerat. Genom att göra måltiderna till en trevlig stund ökar möjligheterna till en meningsfull tillvaro.

Utföraren bör även kommunicera bättre med de äldre om tillfälliga förändringar i verksamheten och om deras synpunkt- och klagomålshantering.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att Kristallgårdens vård- och omsorgsboende sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Det finns dock vissa utvecklingsmöjligheter för att göra den äldre mer delaktig i sin vård och omsorg.

Resultatet av uppföljningen har rapporterats till äldreförvaltningen. Uppföljningsrapporten publiceras också på stadens hemsida. Resultatet av uppföljningen redovisas även till stadsdelsnämnden, som ansvarar för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheten då den drivs på entreprenad.

Kristallgårdens vård- och omsorgsboende drevs på entreprenad till och med den 31 oktober 2019. Verksamheten återgick därefter till kommunal regi.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Lena Hedin
Avdelningschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Anne-Marie Tingeborn, Stadsdelsdirektör
Lena Hedin, Avdelningschef

Datum

2019-10-24
2019-10-23