



Stockholms  
stad

# Brukarundersökning Ungdomens Hus 2019

[stockholm.se](http://stockholm.se)



## Sammanfattning

### Brukarundersökning Ungdomens Hus 2019

En pappersenkät genomfördes under november 2019

74 ungdomar på Ungdomens Hus svarade på enkäten. Betydligt fler än 2017 då det var 50 som svarade. Att det också för första gången var fler flickor än pojkar som svarade gör resultatet extra intressant och hur vi framåt berömmar nöjdhet.

<b>Svarsfrekvens 2017</b>	<b>Antal</b>	<b>%</b>
Killar	29	39
Tjejer	45	61
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>100</b>

I undersökningen har ungdomarna fått ta ställning till ett antal olika påståenden och svara på en skala från 1 till 5 där 1 betyder att man inte alls instämmer i påståendet och där 5 betyder att man instämmer helt.

De frågor som rör indikatorn ”antal ungdomar som är nöjda med Ungdomens Hus verksamhet” ger resultatet 89 % nöjda. Baserat på utfallet i frågeställningarna:

Delaktighet/Inflytande och Bemötande samt frågeställningarna kring aktiviteter.

#### Samanställning enkät Ungdomens Hus Nöjdhet hos våra besökare 2017

Tillgänglighet – 87 % nöjda

Delaktighet och Inflytande – 85 %

Bemötande – 92 % nöjda

Trygghet – 100 %

Personalens kompetens – 93 % nöjda

Aktiviteter – 88 % nöjda

Skulle vi bedöma nöjdhet utifrån alla frågeställningar; så är nöjdheten till och med lite högre 91 %

Vi har fortsatt att genomföra enkäten på papper, då vi upplever att det är lättare för våra besökare att fylla i, vi gör det tillsammans med ungdomar och då finns personalen där och kan förklara och förtydliga, vilket ger bättre ifyllda enkäter

För första gången var det fler flickor än pojkar som svarade på enkäten, vilket är fantastiskt roligt, tyder på att de satsningar vi gjort på flickor både när det gäller verksamhet men även delaktighet och engagemang har gett resultat.

Att 100 % känner sig trygga i våra verksamheter är också fantastiskt roligt och verkligen ett kvitto på att vårt arbete med en fritid fri från våld, MVP har gett resultat.

2019 är andra gången vi genomför brukarundersökningen med den målgrupp och inriktning vi har idag. Med tanke på just inriktning och arbetet med "En fritid fri från Våld" och MVP plus fritiden som skyddsfaktor så behöver vi framåt titta på om till exempel inte trygghet ska vara med i "nöjdhet" även frågan om verksamheten passar lika bra för flickor som pojkar bör vara med. Vi hade trygghet som separat indikator förut.

Sen kan vi konstatera att det var betydligt fler som svarade 2019 än sist 2017 vilket också ger bra tyngt till resultatet och hur vi kan arbeta vidare med det vi påbörjat.

Enkäten och verksamhetsrapporter från verksamheten speglar hur fritiden upplevs och fungerar idag, välfungerande och välbesökt; verksamhet för både flickor och pojkar, trygga och engagerande ungdomar som är delaktiga och tar ansvar. Målsättning och satsning på En fritid fri från Våld och arbetet med MVP och fritiden som skyddsfaktor har fått ett bra och brett genomslag och kommer utvecklas och bli ännu bättre framåt.

Speglar också att vi möter den svåra balansen mellan förebyggande och främjande arbete i öppen fritid. Vi har byggt en bra grund att arbeta vidare på och utveckla.

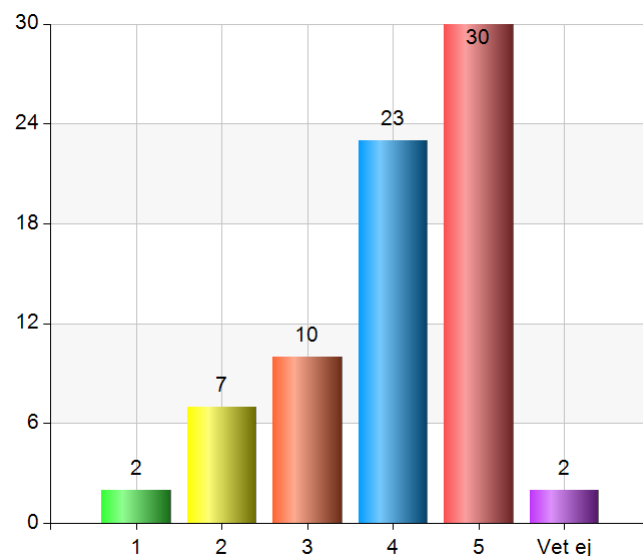
# Ungdomsenkät 2019

## Ungdomens Hus

### Tillgänglighet

#### - ... har bra öppettider

Namn	Antal	%
1	2	2,7
2	7	9,5
3	10	13,5
4	23	31,1
5	30	40,5
Vet ej	2	2,7
Total	74	100

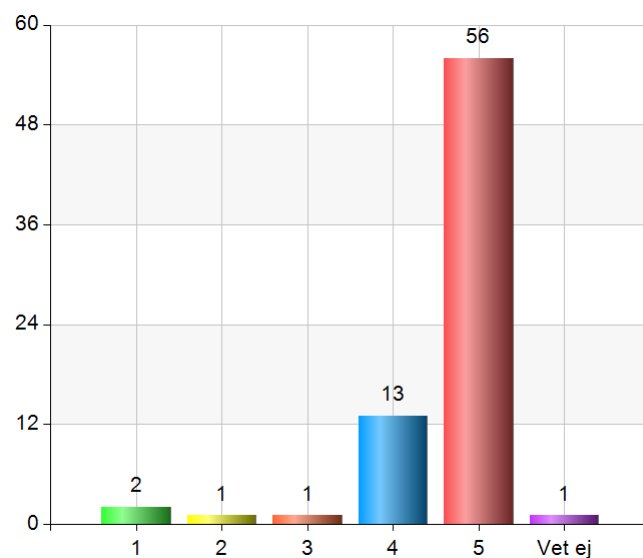


#### Svarsfrekvens

100% (74/74)

#### - ... har en verksamhet som passar lika bra för tjejer som för killar

Namn	Antal	%
1	2	2,7
2	1	1,4
3	1	1,4
4	13	17,6
5	56	75,7
Vet ej	1	1,4
Total	74	100



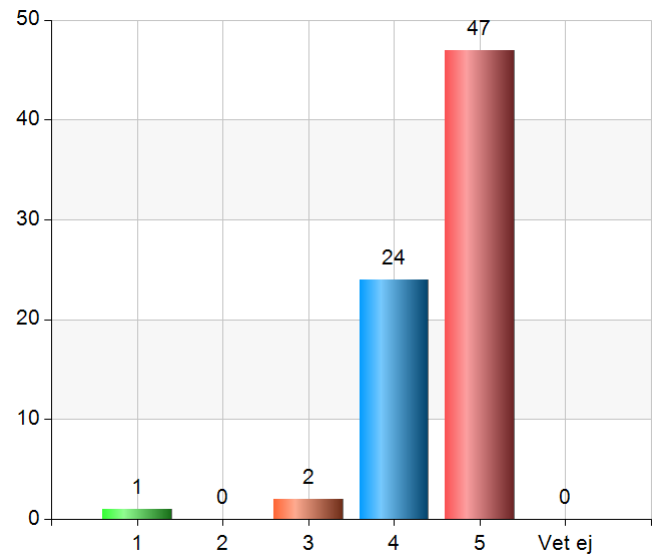
#### Svarsfrekvens

100% (74/74)

#### - ... har bra lokaler

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	0	0
3	2	2,7
4	24	32,4
5	47	63,5
Vet ej	0	0
Total	74	100

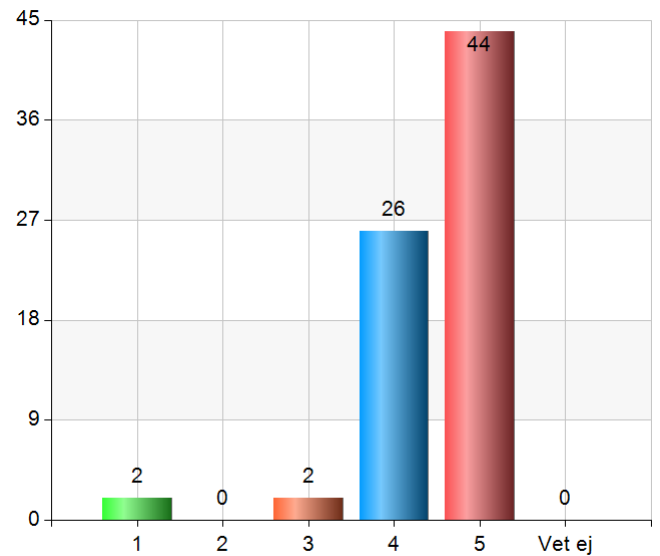
Svarsfrekvens
100% (74/74)



- ... är bra placerat. Det är lätt att ta sig dit och hem

Namn	Antal	%
1	2	2,7
2	0	0
3	2	2,7
4	26	35,1
5	44	59,5
Vet ej	0	0
Total	74	100

Svarsfrekvens
100% (74/74)

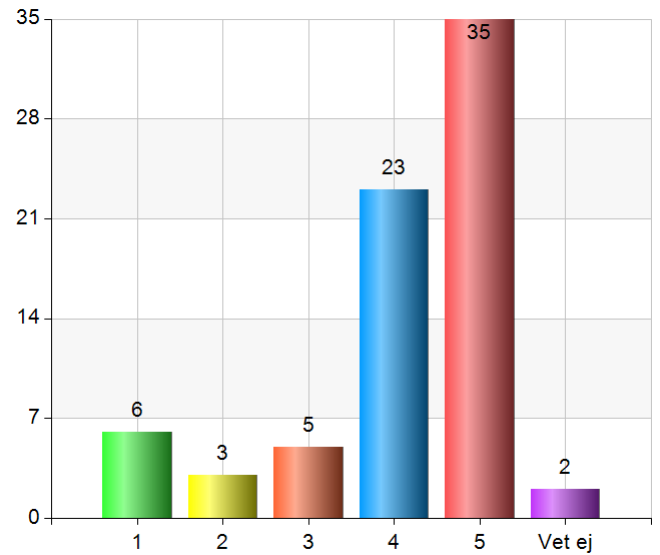


**- ... har bra åldersgräns**

Namn	Antal	%
1	6	8,1
2	3	4,1
3	5	6,8
4	23	31,1
5	35	47,3
Vet ej	2	2,7
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

100% (74/74)



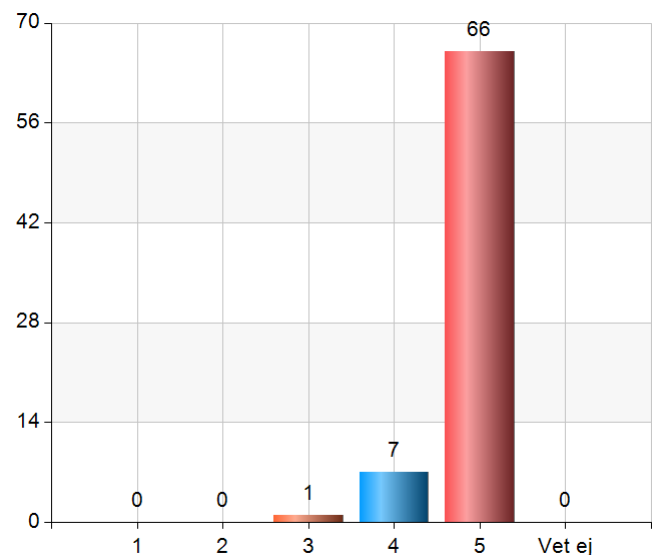
**Bemötande**

**- På Ungdomens Hus känner jag mig välkommen**

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	1	1,4
4	7	9,5
5	66	89,2
Vet ej	0	0
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

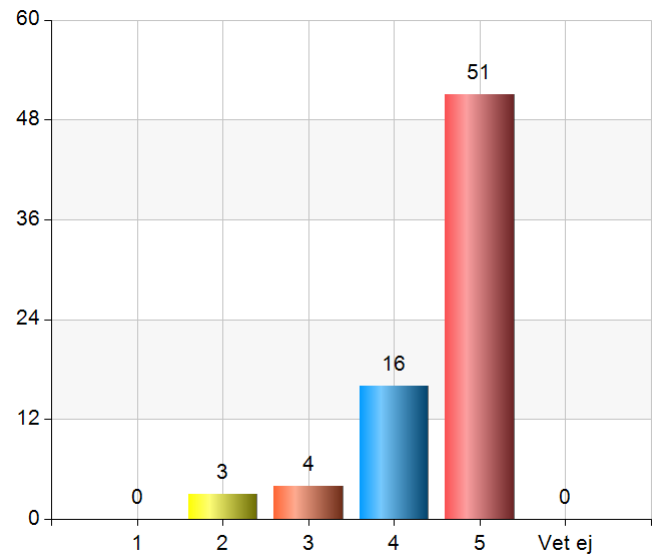
100% (74/74)



**- Jag har förtroende för personalen**

Namn	Antal	%
1	0	0
2	3	4,1
3	4	5,4
4	16	21,6
5	51	68,9
Vet ej	0	0
Total	74	100

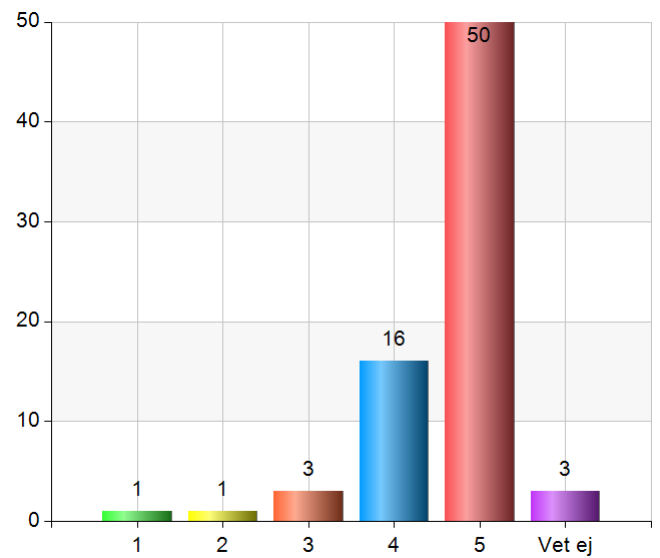
Svarsfrekvens
100% (74/74)



#### - Personalen lyssnar och tar mina åsikter på allvar

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	1	1,4
3	3	4,1
4	16	21,6
5	50	67,6
Vet ej	3	4,1
Total	74	100

Svarsfrekvens
100% (74/74)



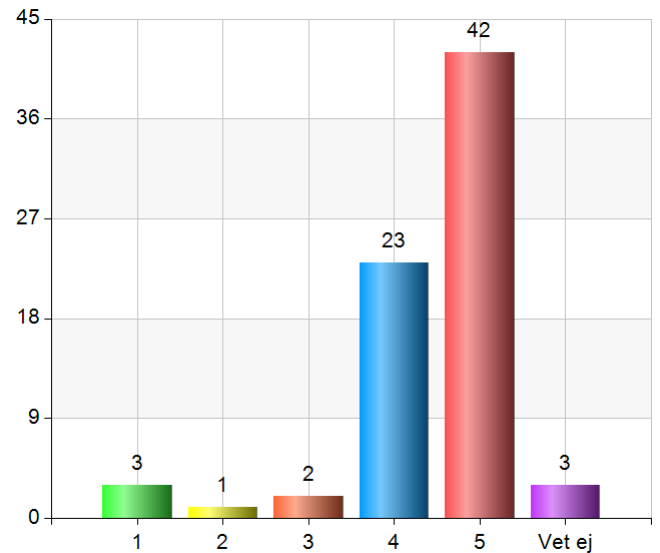


**- Jag kan prata med personalen om allt jag vill**

Namn	Antal	%
1	3	4,1
2	1	1,4
3	2	2,7
4	23	31,1
5	42	56,8
Vet ej	3	4,1
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

100% (74/74)



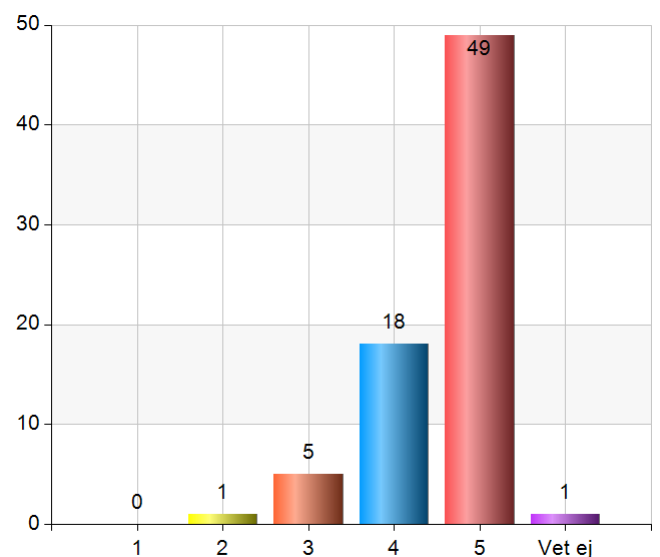
**Personalens Kompetens**

**- ... förstår mig och andra ungdomar**

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,4
3	5	6,8
4	18	24,3
5	49	66,2
Vet ej	1	1,4
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

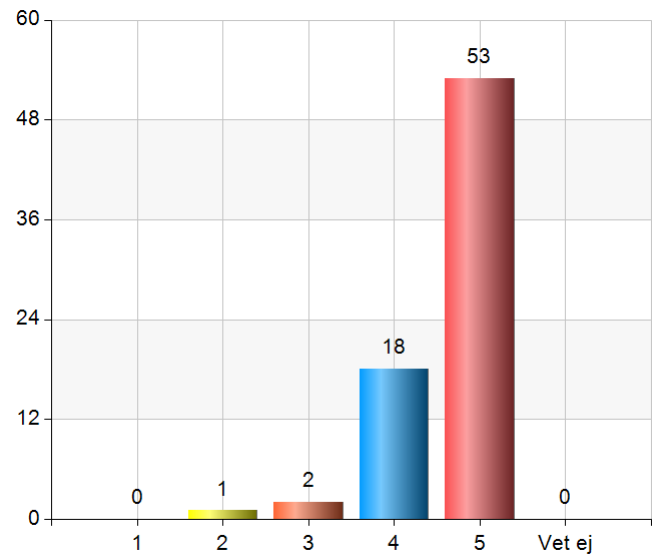
100% (74/74)



**- ... är bra på att skapa en trygg och trivsamt stämning**

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,4
3	2	2,7
4	18	24,3
5	53	71,6
Vet ej	0	0
Total	74	100

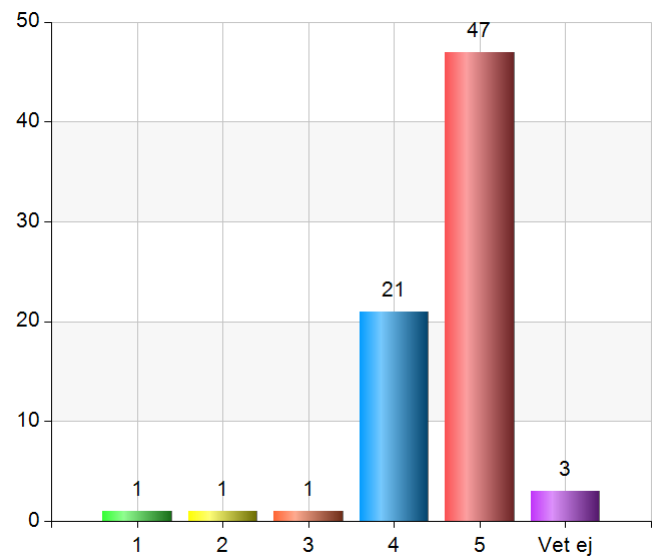
Svarsfrekvens
100% (74/74)



- ... tar aktiv ställning mot t.ex. droger, rasism, sexism, mobbning etc.

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	1	1,4
3	1	1,4
4	21	28,4
5	47	63,5
Vet ej	3	4,1
Total	74	100

Svarsfrekvens
100% (74/74)

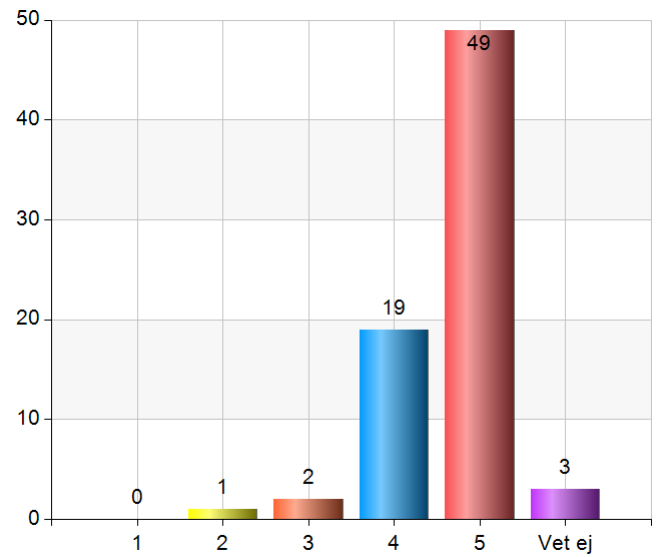


- ... reagerar snabbt om det på något sätt blir hotfullt eller obehagligt

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,4
3	2	2,7
4	19	25,7
5	49	66,2
Vet ej	3	4,1
Total	74	100

#### Svarsfrekvens

100% (74/74)



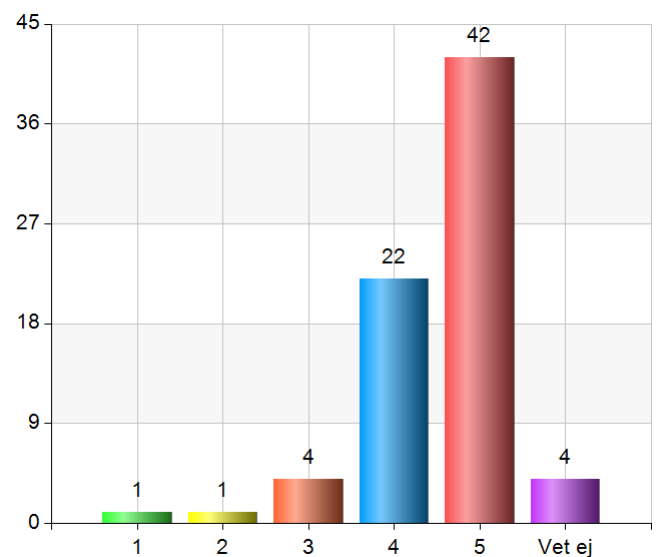
## Inflytande/Delaktighet

### - Jag kan vara med och påverka verksamheten

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	1	1,4
3	4	5,4
4	22	29,7
5	42	56,8
Vet ej	4	5,4
Total	74	100

#### Svarsfrekvens

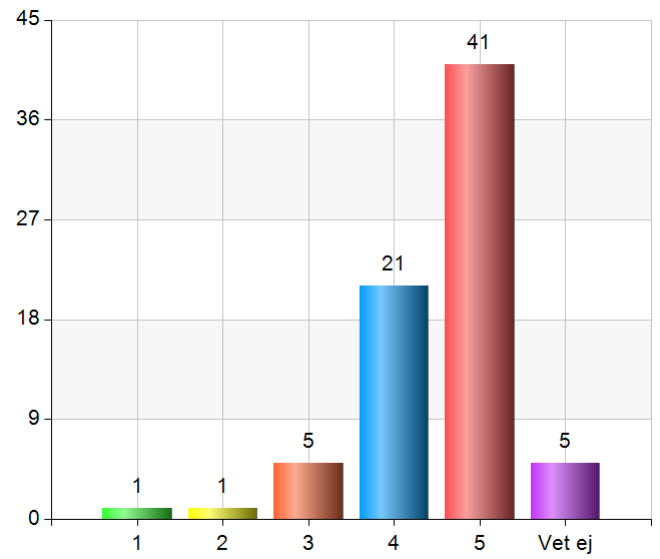
100% (74/74)



### - Jag har möjlighet att vara med och anordna olika arrangemang och aktiviteter

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	1	1,4
3	5	6,8
4	21	28,4
5	41	55,4
Vet ej	5	6,8
Total	74	100

Svarsfrekvens
100% (74/74)

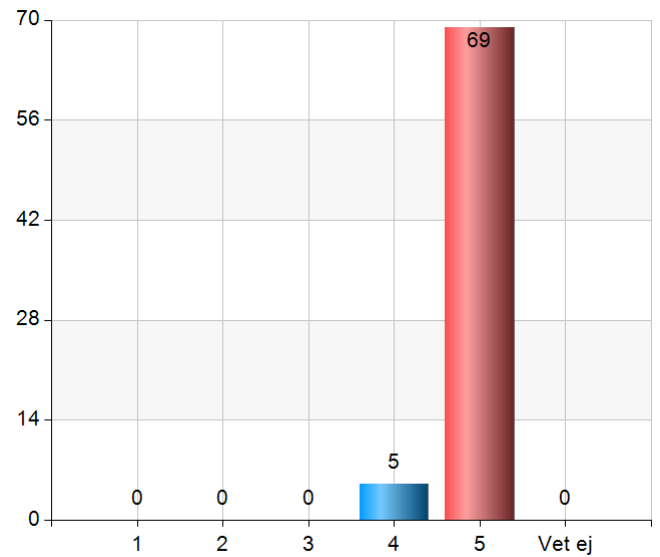


## Trygghet

### - Jag känner mig trygg på Ungdomens Hus

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	5	6,8
5	69	93,2
Vet ej	0	0
Total	74	100

Svarsfrekvens
100% (74/74)

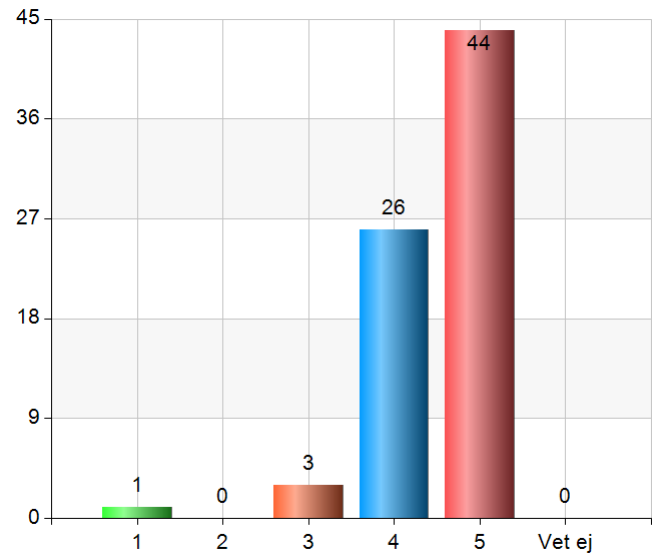


### - Jag känner mig trygg i omgivningen runt Ungdomens Hus

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	0	0
3	3	4,1
4	26	35,1
5	44	59,5
Vet ej	0	0
Total	74	100

#### Svarsfrekvens

100% (74/74)



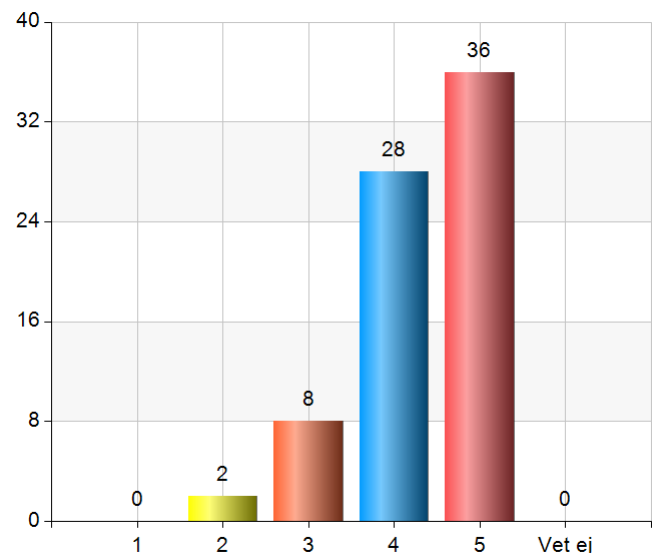
### Aktiviteter

### - Jag tycker att det finns tillräckligt att göra på Ungdomens Hus

Namn	Antal	%
1	0	0
2	2	2,7
3	8	10,8
4	28	37,8
5	36	48,6
Vet ej	0	0
Total	74	100

#### Svarsfrekvens

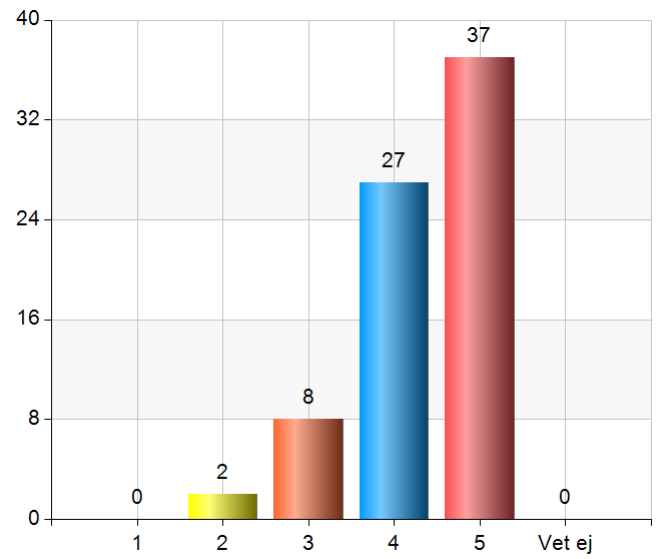
100% (74/74)



### - Jag tycker att Ungdomens Hus har de aktiviteter som vi ungdomar vill ha

Namn	Antal	%
1	0	0
2	2	2,7
3	8	10,8
4	27	36,5
5	37	50
Vet ej	0	0
Total	74	100

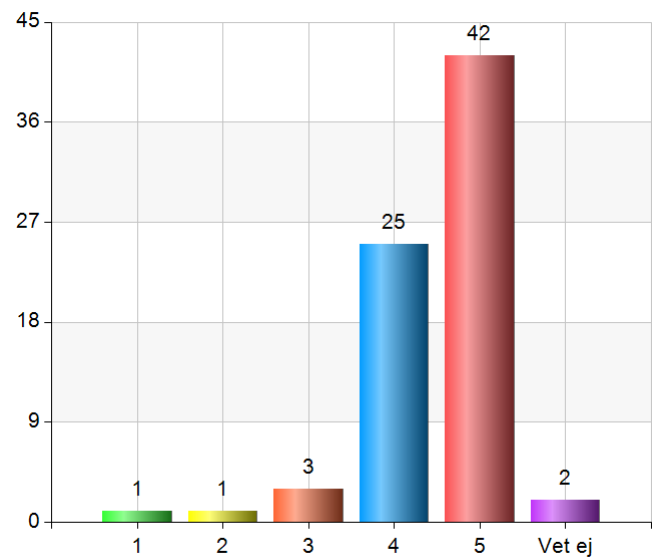
Svarsfrekvens
100% (74/74)



**- Jag tycker att det finns möjlighet att uppleva kulturella uttrycksformer på Ungdomens Hus**

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	1	1,4
3	3	4,1
4	25	33,8
5	42	56,8
Vet ej	2	2,7
Total	74	100

Svarsfrekvens
100% (74/74)

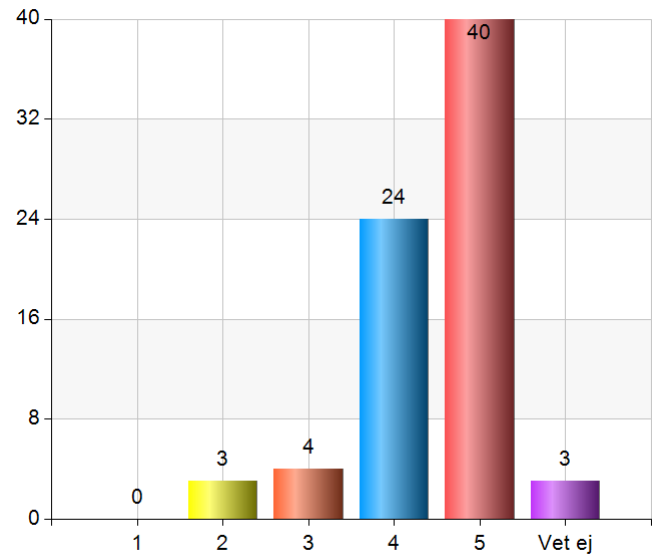


**- jag tycker att det finns möjlighet att själv utöva kulturella aktiviteter på Ungdomens Hus**

Namn	Antal	%
1	0	0
2	3	4,1
3	4	5,4
4	24	32,4
5	40	54,1
Vet ej	3	4,1
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

100% (74/74)



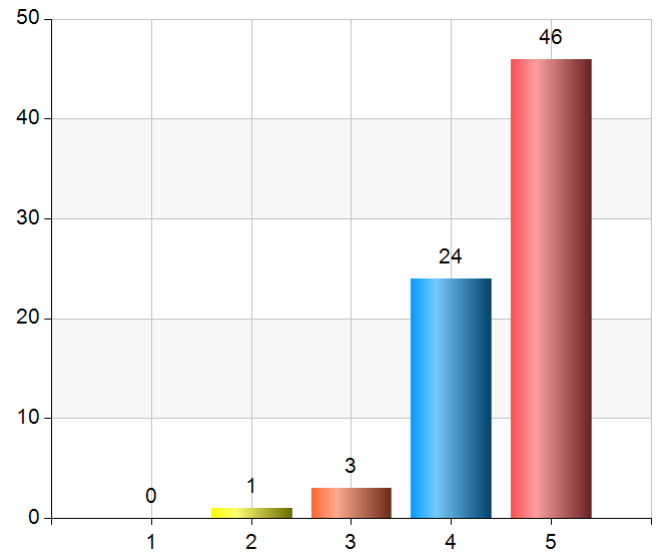
**På ett bra Ungdomens Hus...**

- ... ska man känna sig välkommen

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,4
3	3	4,1
4	24	32,4
5	46	62,2
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

100% (74/74)

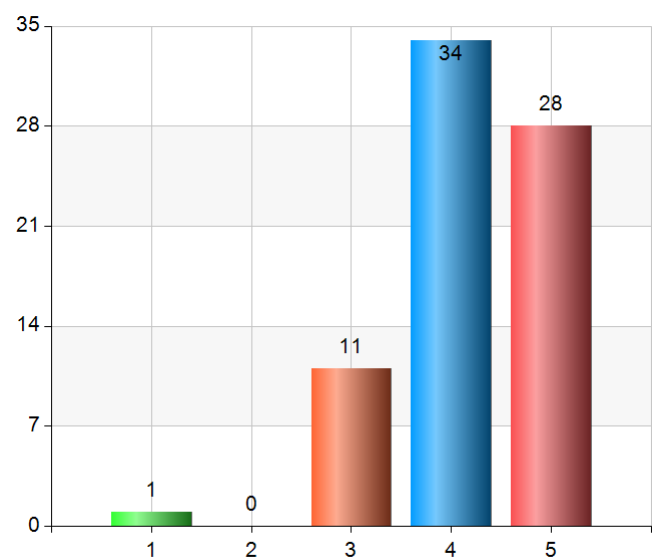


- ... kan man bara slappa och koppla av

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	0	0
3	11	14,9
4	34	45,9
5	28	37,8
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

100% (74/74)



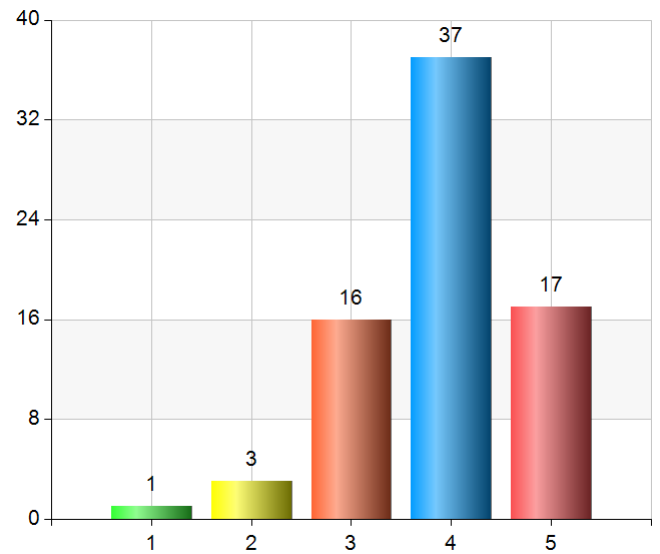
- ... finns det massor av aktiviteter



Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	3	4,1
3	16	21,6
4	37	50
5	17	23
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

100% (74/74)

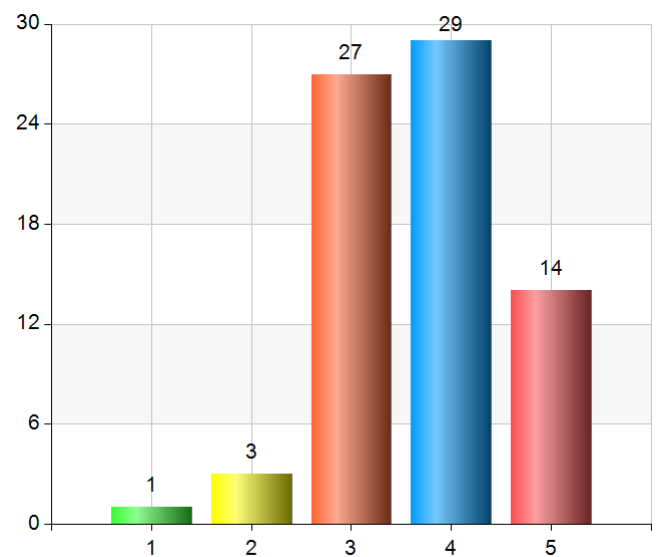


**- ... får man lära sig något nytt**

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	3	4,1
3	27	36,5
4	29	39,2
5	14	18,9
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

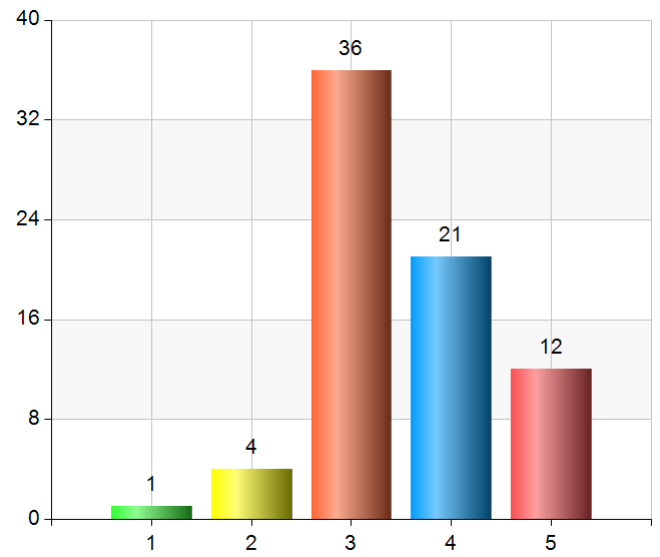
100% (74/74)



**- ... kan man testa sina gränser**

Namn	Antal	%
1	1	1,4
2	4	5,4
3	36	48,6
4	21	28,4
5	12	16,2
Total	74	100

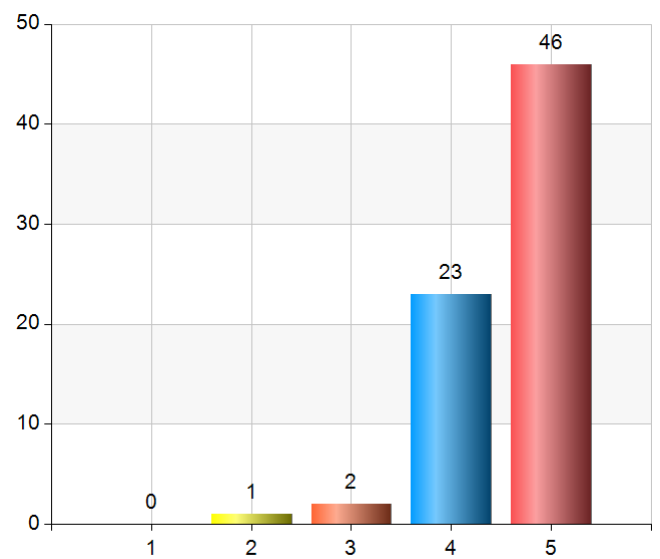
Svarsfrekvens
100% (74/74)



#### - ... känner man sig trygg

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,4
3	2	2,8
4	23	31,9
5	46	63,9
Total	72	100

Svarsfrekvens
97,3% (72/74)

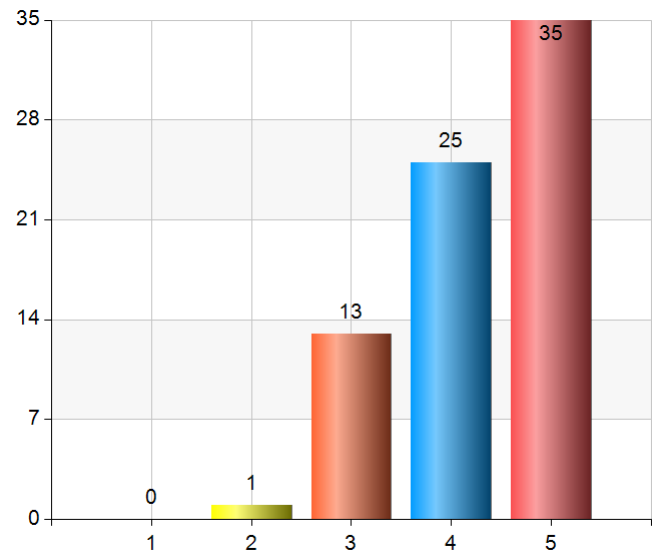


#### - ... blir man lyssnad på och tagen på allvar

Namn	Antal	%
1	0	0
2	1	1,4
3	13	17,6
4	25	33,8
5	35	47,3
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

100% (74/74)

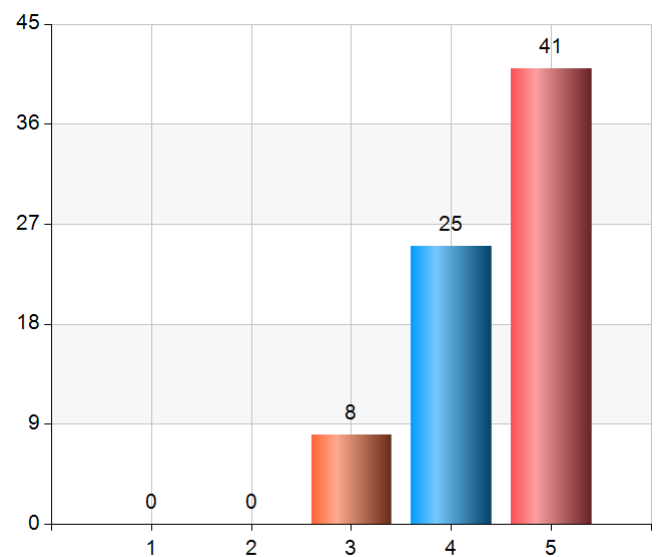


**- ... får man vara sig själv**

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	8	10,8
4	25	33,8
5	41	55,4
Total	74	100

**Svarsfrekvens**

100% (74/74)

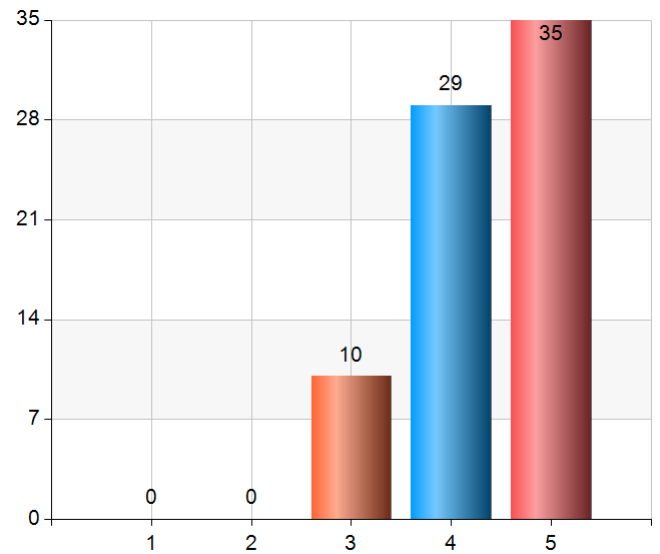


**- ... får man stöd och stöttning?**

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	10	13,5
4	29	39,2
5	35	47,3
Total	74	100

#### Svarsfrekvens

100% (74/74)

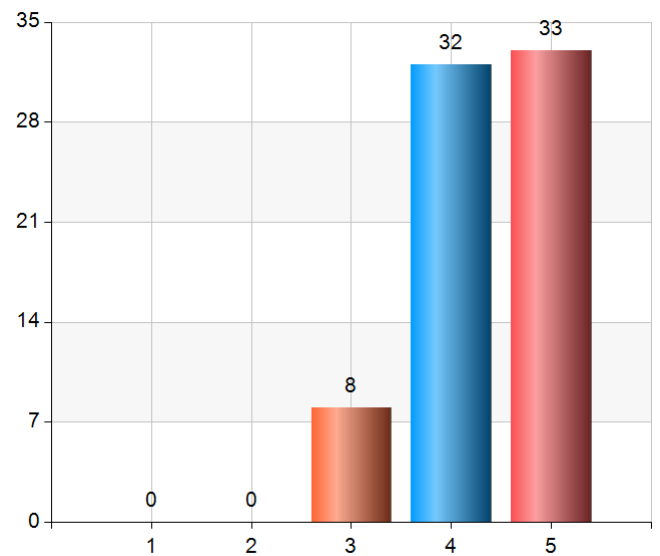


#### - ... kan man utvecklas och växa som människa?

Namn	Antal	%
1	0	0
2	0	0
3	8	11
4	32	43,8
5	33	45,2
Total	73	100

#### Svarsfrekvens

98,6% (73/74)



#### Vad är främsta anledningen till att du går till Ungdomens Hus?

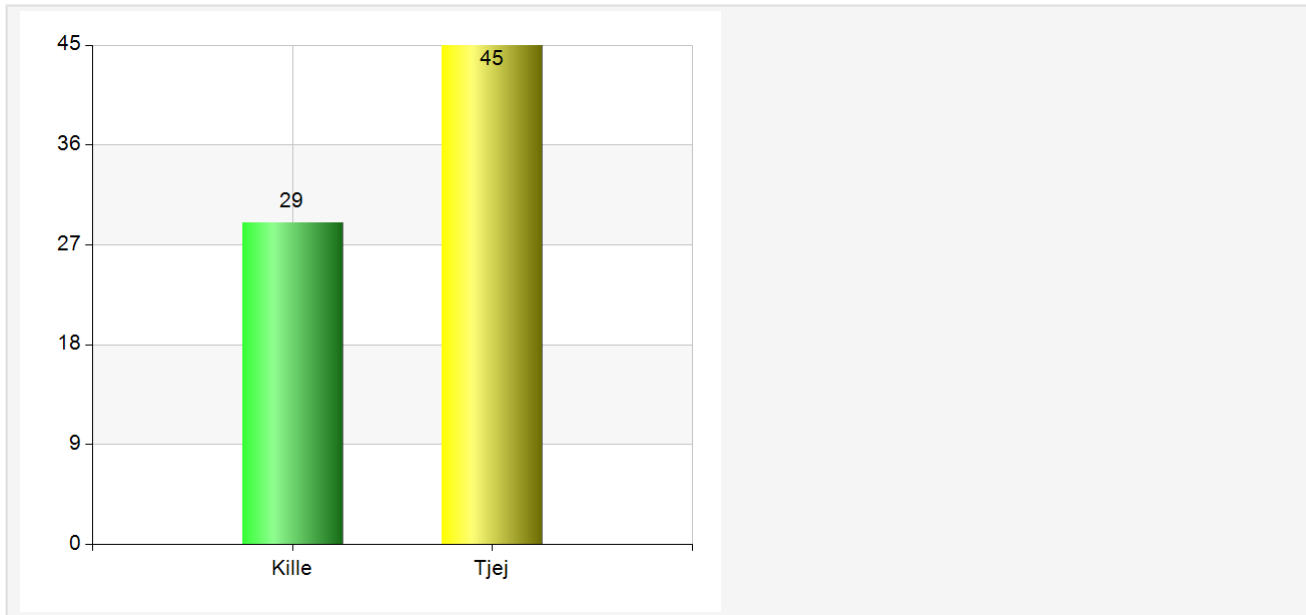
Vänner och roliga människor

För att umgås med min familj
För att jag kan vara mig själv, träffa nya vänner
Anledningen varför jag kommer till gården är för jag träffar mina vänner och vara med ledarna för dom och roliga och trevliga
Känner mig trygg och ett säkert ställe att vara på
Det är skönt Bra personal
För att jag har tråkigt och för att umgås med vänner
Uppvuxen i närheten, alla mina vänner hänger på gården Jag kan alltid få hjälp av personalen oavsett vad Det bästa som finns på fritiden är och komma till gården (tycker gården borde vara öppen någon dag på helgen också)
Det är som mitt andra hem och en vardag att komma hit
Det är mysigt och roligt
För att dansa
Lära mig dansa
För att dansa
Det är kallt ute
För att träffa mina vänner och hålla mig borta från dumheter
Känner mig Hemma
Det är mer som mitt andra hem, jag chillar mer på gården än hemma, för att jag känner mig glad och älskad där Få bort mina dåliga tankar Lära känna andra ungdomar Dansa med mina vänner Göra min dag bättre
Jag har inget att göra hemma och det är min ort jag har byggt den här gården
För att vara med mina vänner och slappna av, spela lite spel, fifa, uno och andra lekar
Allt
Vänner
Personalen
Dans sköna människor
För att dt ligger nära där jag bor. Jag gör mina läxor där och får hjälp med dem
Dans umgänge chilla slappna av
Dans härlig aura
Gemenskap och att aktiviteterna, det finns saker att göra
För att koppla av och hänga med vänner
Att lära känna nya vänner och respekt
För det är en bra plats att vara på - man kan dansa
För att jag vill vara med mina vänner och jag känner mig trygg här
Känner många här och personalen är snäll, man längtar till att träffa dem
Träning och som ung ledare
En kompis tar mig hit hela tiden
Det är kul
Kompisar Varm, när det är kallt ute
Det är roligt
Lära känna människor
Personalen
Personalen som jobbar där är fenomenala på att arbeta med ungdomar

### **Vad utmärker ett bra Ungdomens Hus för dig?**

Snälla människor
Allt som finns i den här, som till. Ex personalen. Den här ungdomsgården är som mitt andra hem

Att man känner sig välkommen och trygg
Känna sig välkommen vara trevlig mot alla här och sprida kärlek till varandra
Personal
Jag känner mig trygg på gården och det är nära hem Vi har träningar som får mig i rörelse och må bra, jag har också lyckats hitta ett intresse genom träningen utanför gården Personalen är bäst och jag känner att jag alltid kan prata med någon på gården om jag inte mår bra. Och har det hänt något kan jag alltid komma till gården och få hjälp
Respekt välkomnande och bra energi
Ett ställe där man blir välkommen och där det inte blir stelt
Ett ungdomens hus med massa olika aktiviteter och saker att göra
Ett ungdomens hus där ungdomarna kan komma när de vill
Lite svårt att svara på eftersom att jag endast är här för att dansa
Bra personal
5:e Elementet är den perfekta gården för mig
Att man får vara sig själv och får en kontakt med alla där
Kort & sammanfattat "Älvsjö Ungdomens Hus"
Gillar den som den är
Den här gården är bra, ett väldigt stort problem att den inte har öppet i helgen, det är allt jag önskar mig
Att man trivs där och att alla människor är trevliga mot dig och lyssnar på dina åsikter
Man kan vara sig själv
Gemenskap inspirera ungdomar
Ett bra Ungdomens Hus för mig är precis som det här
Trygghet - olika föreläsningar (kunskap) Trevlig och öppen personal
Gemenskap aktiviteter för alla uppfyller ungdomarnas behov
Aktivitetserna och att det är centralt
Bra personal
Ett bra ställe man kan chilla på
Bra personal som lyssnar på vad ungdomar har att säga
Gemenskap personalen
Allt möjligt - stämningen och auran
Olika spel Att alla får vara i studion och göra musik utan att någon dömer Att vi ska få gymna hahahah
Bra stämning och trevlig personal
Att personalen är välkomnande och man kan vara sig själv, Ha kul och bli involverad
Den här gården är bra för mig och är snäll
Man får vara sig själv och man ska känna sig välkommen
Ungdomarna och personalen



# SAMMANSTÄLLNING

## Tillgänglighet

Har bra öppettider – 72 % tycker det är bra öppettider

Har en verksamhet som passar lika bra för tjejer som för killar – 93 % tycker det

Har bra lokaler – 96 % tycker lokalerna är bra

Är bra placerat. Det är lätt att ta sig dit och hem – 95 % tycker det är bra placerat

Har bra åldersgräns – 78 % tycker det

**Totalt för delen tillgänglighet – 87 % nöjda**

## Bemötande

På Ungdomens Hus känner jag mig välkommen – 99 % känner sig välkomna

Jag har förtroende för personalen – 91 % har förtroende för personalen

Personalen lyssnar och tar mina åsikter på allvar – 89 % tycker det

Jag kan prata med personalen om allt jag vill – 88 % tycker de kan det

**Totalt för delen bemötande – 92 % nöjda**

## Personalens Kompetens

Förstår mig och andra ungdomar – 91 % tycker det

Är bra på att skapa en trygg och trivsamt stämning – 96 % tycker det

Tar aktiv ställning mot t.ex. droger, rasism, sexism, mobbning etc. – 92 % tycker det

Reagerar snabbt om det på något sätt blir hotfullt eller obehagligt – 92 % tycker det

**Totalt 93 % är nöjda med delen personalens kompetens**

## Inflytande/Delaktighet

Jag kan vara med och påverka verksamheten – 87 % tycker det

Jag har möjlighet att vara med och anordna olika arrangemang och aktiviteter – 84 % tycker det

**Totalt 85 % är nöjda med delen inflytande/delaktighet**

## Trygghet

Jag känner mig trygg på Ungdomens Hus – ALLA 100 % känner sig trygga på Ungdomens Hus



Jag känner mig trygg i omgivningen runt Ungdomens Hus – *95 % känner sig trygga*

**Totalt 98 % är trygga på och kring Ungdomens Hus**

### **Aktiviteter**

Jag tycker att det finns tillräckligt att göra på Ungdomens Hus – *86 % tycker det*

Jag tycker att Ungdomens Hus har de aktiviteter som vi ungdomar vill ha – *87 % tycker det*

Jag tycker att det finns möjlighet att uppleva kulturella uttrycksformer på Ungdomens Hus – *91 % tycker det*

Jag tycker att det finns möjlighet att själv utöva kulturella aktiviteter på Ungdomens Hus – *87 % tycker det*

**Totalt 88 % är nöjda med delen aktiviteter**

**De våra ungdomar tycker är viktigt på ett "Ungdomens Hus" är:**

- Att en känner sig välkommen
- Att en känner sig trygg
- Att en blir lyssnad på och tagen på allvar
- Att en får vara sig själv
- Att en får stöd och stöttning
- Att få utvecklas och växa som människa