

Handläggare
Linda Truvered
Telefon: 08-508 35 804

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 9 februari 2021

Ärende 14

Redovisning av arbetsmarknadsförvaltningens resultatuppföljning och analys

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens redovisning.

Sammanfattning

Ärendet är förvaltningens redovisning av uppdrag i kommunfullmäktiges budget för 2020 om att stärka analys och uppföljning av insatser till jobbtorgens målgrupper och att utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier.

I ärendet redovisas dels arbetsmarknadsförvaltningens övergripande struktur för resultatuppföljning och analys och dels strukturen för uppföljning av resultat och utfallet för aspiranter/elever inom Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm, liksom de åtgärder som vidtagits alternativt planeras för att stärka resultatuppföljning och analys.

På en övergripande nivå lyfter arbetsmarknadsförvaltningen fram förutsättningar för uppföljning och analys samt vikten av en effektiv uppföljningsstruktur. Vägledande i förvaltningens arbete med resultatuppföljning och analys är att mål och uppföljningar ska vara relevanta för att följa effekten av verksamheterna för elever och aspiranter, relevanta för att styra mot en kvalitativ och resurseffektiv verksamhet och att informationen ska kunna användas i verksamhetsutvecklingen. Resursmässiga förutsättningar liksom lagliga förutsättningar påverkar också bedömning av vilken uppföljning som är relevant och möjlig.

Den primära uppföljningen av resultat inom Jobbtorg Stockholm utgår från avslut till arbete eller studier. Detta gäller såväl för resultat på aggregerad nivå som av specifika insatser. Uppföljning sker också via subjektiva mått där upplevd kvalitet hos aspiranten mäts genom exempelvis brukarundersökningar eller genom

progressionsmätning som mäter förändringar i faktorer som förväntas vara relaterade till att närma sig arbete eller studier alternativt individens skattning av hur insatsen påverkat möjligheten till arbete eller studier.

En genomgång har gjorts av samtliga längre insatser inom Jobbtorg Stockholm för att säkerställa att tydliga resultatmål finns för respektive insats eller uppdrag. Ett identifierat utvecklingsområde är tydliga resultatmål som visar på effekten för förvaltningens målgrupper kopplade till uppdrag som integrationspakten och vissa samverkans- och metodutvecklingsprojekt. Arbete är initierat för att ta fram en samlad målstruktur för uppföljning av integrationspakten.

Arbetsmarknadsförvaltningen ska se över förutsättningarna för en kontinuerlig, fördjupad uppföljning av långsiktiga effekter av möjligheten till arbete och studier efter inskrivning på Jobbtorg utifrån de två alternativ som presenteras i rapporten: utdrag från SCB eller genom intervju-/enkätundersökning till avslutade individer.

Den primära resultatuppföljningen inom vuxenutbildningen utgår framförallt från två perspektiv: uppföljning av andelen elever som genomfört och klarat studierna och fått betyg/examen samt uppföljning av effekten av studierna och om det för individen lett till arbete eller fortsatta studier. Därtill följs ett antal kvalitetsaspekter upp via subjektiva mått.

Ett identifierat utvecklingsområde är att under 2021 systematisera och förbättra uppföljningen av elevers sysselsättning 3 månader efter avslutad yrkesutbildning eller kombinationsutbildning. Målet är att höja svarsfrekvensen och få fram ett tillförlitligt underlag för verksamhetsutveckling.

Arbetsmarknadsförvaltningen kommer att fortsätta med den kvalitativa uppföljningen av orsaker till avbrott inom sfi som inte kunde slutföras under 2020. Ambitionen är att studien genomförs årligen och bidrar till ökad kunskap om orsakerna till avbrott.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben i samverkan med Vuxenutbildning Stockholm, Jobbtorg Stockholm och ekonomistaben vid arbetsmarknadsförvaltningen.

Ärendet

Ärendet är arbetsmarknadsförvaltningens redovisning av följande uppdrag i kommunfullmäktiges budget för 2020:

- Arbetsmarknadsnämnden ska stärka analys och uppföljning av insatser till Jobbtorgens målgrupper
- Arbetsmarknadsnämnden ska följa och successivt och konsekvent utvärdera stadens arbetsmarknadsinsatser, inklusive Stockholmsjobbets, effekter för deltagarnas möjligheter till försörjning efter avslutad insats
- Arbetsmarknadsnämnden ska utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier

I ärendet redovisar arbetsmarknadsförvaltningen även svar på frågor om hur långsiktiga effekter av arbetsmarknads- och utbildningsinsatser kan mätas och vilka förutsättningar och begränsningar som finns vad gäller att följa resultat för specifika målgrupper.

I budget 2020 fick arbetsmarknadsförvaltningen även i uppdrag att *stärka verksamhets- och avtalsuppföljningen inom vuxenutbildningen i syfte att säkerställa hög kvalitet*. Detta har redovisats i ett separat ärende (Dnr AMN 2020-0623-1.3) där förvaltningen redovisar en ny modell för avtals- och verksamhetsuppföljning samt svarar på de behov av utvecklad och stärkt uppföljning som konstaterats i samband med den senaste upphandlingen av vuxenutbildning.

Arbetsmarknadsförvaltningens redovisning

Ärendet är indelat i två delar. Del ett beskriver Arbetsmarknadsförvaltningens övergripande struktur för resultatuppföljning och analys. Del två beskriver resultatuppföljning för individer i förvaltningens verksamheter inom avdelning Jobbtorg Stockholm och avdelning Vuxenutbildning Stockholm samt åtgärder som vidtagits alternativt planeras för att stärka resultatuppföljning och analys.

Arbetsmarknadsförvaltningens övergripande struktur för resultatuppföljning och analys

Resultatuppföljning är en central del av arbetsmarknadsförvaltningens systematiska kvalitetsarbete. De underlag som förvaltningen samlar in analyseras i syfte att förstå, se sammanhang och tolka information om verksamheternas kvalitet, resultat och effektivitet. Arbetet skapar en grund för beslut om relevanta åtgärder och prioriteringar.

Baserat på utvärdering, resultatuppföljning och analys planeras nya förbättringsåtgärder. På övergripande nivå är nedanstående strukturer centrala för förvaltningens resultatuppföljning och analys.

Löpande styrdokument

Budgetprocessen och stadens ledningssystem är den gemensamma basen för styrning och uppföljning av resultat.

Arbetsmarknadsförvaltningen genomför vid behov information och utbildningar om stadens styrmodell, ILS, för enhetschefer. För att underlätta arbetet med verksamhetsplaner och tertialrapporter/verksamhetsberättelser tas tydliga anvisningar till enheterna fram samt en årsplanering. Vid behov anordnas workshops för enhetschefer inför verksamhetsplan, tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Resultatuppföljning och analys är grunden för en effektiv verksamhet. Genom uppföljning och analys skapas kunskap om verksamhetens effekt för elever och aspiranter. Uppföljning av resultat inkluderar alla nivåer av förvaltningen. Varje enhet ska analysera resultat och måluppfyllelse och säkerställa en effektiv verksamhet för elever och aspiranter. På enhetsnivå ska medarbetare vara delaktiga i uppföljning av resultat och analys av måluppfyllelse och föra in det i verksamhetsutvecklingen.

Resultatdialoger

Arbetsmarknadsförvaltningen införde 2018 VP-dialoger för avstämning kring innehåll och ambitionsnivå för enheternas verksamhetsplaner samt resultatdialoger för uppföljning av genomförande och måluppfyllelse i verksamheterna. VP- och resultatdialoger är systematiserade analystillfällen mellan avdelningsledningen och enheterna.

VP-dialoger genomförs med alla enheter i syfte att tydliggöra styrning, mål, uppdrag för verksamheten och förväntade resultat samt riktning för verksamhetens prioriteringar. Det är en möjlighet för ledningen att lyssna in behov och skapa rätt förutsättningar för verksamheterna och skapa en brygga mellan olika nivåer i styrkedjan. Under VP-dialogerna redogör enheterna för sina satta resultatmål och planerade aktiviteter för att uppnå mål, uppdrag och prioriteringar i budget.

Resultatdialoger genomförs med samtliga enheter i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Under resultatdialogen redogör enheten för sina resultat och sin analys av måluppfyllelsen. Dialog förs kring behov av förändringar och effektiviseringar framåt. Syfte med dialogtillfällena är att stärka resultatfokus och

stärka analysarbetet på alla nivåer i förvaltningen. Det är ett forum där utmaningar och utvecklingsområden identifieras men också goda exempel och best practice med ambitionen att kontinuerligt förbättra verksamhet och resultat. Dialogerna är ett tillfälle då problem och utmaningar kan identifieras som är av strukturell karaktär eller som ligger på organisatorisk nivå. Likaså kan arbetssätt som genererat goda resultat identifieras och spridas i organisationen.

Resultatdialogen består av två delar, en skriftlig redogörelse för analys och uppföljning av resultat och måluppfyllelse inför resultatdialogen, och en dialog om planerade förändringar och effektiviseringar framåt som presenteras under resultatdialogen. Det kan utmynna i initierad verksamhetsutveckling så som ändrade arbetssätt och insatser, förstudier, projekt, samarbeten eller lärande mellan verksamheter.

Jämställdhetsanalys

All individbaserad statistik redovisas könsuppdelat för att synliggöra skillnader i resultat för kvinnor respektive män. Alla enheter ombes i anvisningar till styrdokumentet att genomföra jämställdhetsanalyser och föreslå åtgärder när omotiverade skillnader mellan könen förekommer. Jämställdhetsanalyser är också integrerade i mallen för resultatdialoger.

Arbetsmarknadsförvaltningen har på stabsnivå en strateg med ansvaret att strategiskt stötta verksamheterna med specialkompetens kring jämställdhet och jämställdhetsanalyser.

Analysstöd

Arbetsmarknadsförvaltningen har med utgångspunkt från underlag från SKR, Sveriges Kommuner och Regioner, tagit fram ett stödmaterial till enheterna kring uppföljning och analys. Materialet är uppbyggt kring ett antal checklistor som kan användas som stöd i uppföljning och analys av verksamhet och resultat.

Fördjupade analyser

Utifrån den löpande analysen av de resultat som följs kontinuerligt identifieras områden där det finns behov av fördjupad uppföljning eller utvärdering för att få kunskap om effekten av insatser eller resultat av specifika uppdrag och arbetssätt.

Arbetsmarknadsförvaltningen genomför fördjupade studier såväl internt som genom samarbete med utvärderingsinstitut och forskningsinstitut.

Exempel på fördjupade utvärderingar och analyser under senaste året är:

- Kundresekartläggning av stockholmars behov före, under och efter studier inom komvux.
Arbetsmarknadsförvaltningen kommer att fördjupa sig i resultatet för att uppnå en god utveckling som gynnar både elever och skolorna.
- Studie av NGL-ungdomarna i staden och hur Stockholms stads olika förvaltningar har samverkat kring uppdraget. Studien innefattade en registerstudie av Sweco och en kvalitativ del som genomförts internt på arbetsmarknadsförvaltningen. Förutom ökad kunskap om målgruppen har studien resulterat i framtagande av en modell för samverkan mellan förvaltningar.
- Analys av återremisser från Jobbtorg till stadsdelsförvaltningarna.
- Beställning av registerdata från SCB för att kunna följa långsiktig effekt för aspiranterns möjlighet till egen försörjning efter inskrivning på jobbtorg.

Exempel på pågående forskningssamarbeten:

- ”Språkutvecklande arbetssätt inom sfi”, ett FoU-projekt som Vuxenutbildning Söderort bedriver tillsammans med forskningsinstitutet Ifous -innovation, forskning och utveckling i skola och förskola och Dalarnas Universitet m.fl.
- ”Språket i bilden, bilden i språket”, ett FoU-projekt som Lärvox bedriver inom ramen för Stockholm Teaching and Learning Studies, STLS¹ och i samverkan med Stockholms Universitet.
- Följeforskning av implementering av Supported Employment inom Jobbtorg
- IFAU: Effektvärdering av Stockholmsjobb

Underlag för verksamhetsutveckling

Kontinuerlig uppföljning och analys kopplad till de löpande styrdokumenterna och resultatdialogerna liksom kunskap utifrån fördjupade studier och utvärderingar skapar underlag utifrån vilka arbetsmarknadsförvaltningen fattar beslut om åtgärder för verksamhetsutveckling såväl på enhets-, avdelnings- och förvaltningsövergripande nivå.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Extern finansiering i form av projektmedel är ett viktigt verktyg för förvaltningens utvecklingsarbete. Dels då utrymme inte finns i

¹ Stockholm Teaching and Learning Studies, STLS, är en plattform för undervisningsutvecklande ämnesdidaktisk forskning.

ordinarie budget och dels som delfinansiering för att ha möjlighet att skala upp en verksamhet eller utveckla metoder, arbetssätt och samverkansformer. EU:s fonder och program, framförallt Europeiska socialfonden, ESF, Samordningsförbundet Stockholm stad och sociala investeringsfonden är exempel på extern finansiering som är av särskild vikt för förvaltningens verksamhetsområden.

Resultatuppföljning av individer i förvaltningens verksamheter
Arbetsmarknadsförvaltningens uppföljningsstruktur ska vara effektiv genom att mäta rätt saker utifrån fokus på det viktigaste i verksamheten med relevans för att följa resultat och effekter för elever och aspiranter. För att säkerställa ändamålsenlig uppföljning finns behov av att kontinuerligt utvärdera och utveckla de mått som används för uppföljning av verksamheterna liksom uppföljningsmetoderna och de rutiner och arbetssätt som finns för att analysera och ta hand om resultatet. Den information som samlas in ska vara möjlig att ta omhand och använda i utveckling av verksamheten. Om antalet mål och uppföljningsmått blir för många kan det snarare stjälpa än hjälpa möjligheten att analysera resultat och förbättra verksamheten och riskerar att leda till tidskrävande dokumentation och ökad administration vilket kan begränsa fokus på brukarna.

Detta beskrivs också av Tillitsdelegationen, som har analyserat styrningen av välfärdstjänster i offentlig sektor. Delegationen lyfter fram att många kommuner lägger ner mycket tid på att mäta och följa upp men trots det finns det i verksamheterna ofta bristfällig kunskap om hur det går. De beskriver paradoxen i att det av olika anledningar mäts alltför mycket, samtidigt som det finns områden där det i stor utsträckning saknas kunskap. Delegationen föreslår utveckling av uppföljning och utvärdering med fokus på att mäta färre saker men mäta dessa mer grundligt och i högre utsträckning analysera resultaten.² För att undvika tendensen att vilja följa upp allt för mycket bör frågor ställas som ”vem ska använda informationen och till vad?”, ”är informationen relevant och mäter den det den är avsedd att mäta?”, samt ”motsvarar mätningens slutgiltiga användbarhet den kostnad och administration den medför?”³

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Vägledande i förvaltningens arbete med resultatuppföljning och analys är att mål och uppföljningar ska vara relevanta för att följa effekten av verksamheterna för elever och aspiranter, relevanta för

² SOU 2018:47 s. 311

³ SOU 2018:47 s. 312

att styra mot en kvalitativ och resurseffektiv verksamhet och att informationen ska kunna användas i verksamhetsutvecklingen. De resurser som läggs på uppföljning och analys ska även vara rimliga i förhållande till resurserna för verksamheten. Förutom kunskap från uppföljning och analys av verksamhetsresultat vill förvaltningen även lyfta fram vikten av att ta tillvara medarbetares kunskap, benchmarking samt forskning och beprövad erfarenhet i utvecklings- och innovationsarbetet.

Utöver bedömningar av ändamålsenlig uppföljning och resursmässiga bedömningar påverkar också lagliga förutsättningar ibland vilka analyser som är möjliga att genomföra grundat på begränsningar utifrån dataskyddsförordningen kring registrering av personuppgifter. En grundläggande princip är att de personuppgifter som behandlas inte ska vara för omfattande i förhållande till de ändamål som de behandlas för. Känsliga uppgifter så som funktionsnedsättning är till exempel en uppgift som inte registreras inom arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter. För att kunna genomföra vissa uppföljningar är förvaltningen också beroende av information från andra myndigheter. Utifrån GDPR finns ingen möjlighet att inhämta uppgifter direkt från en annan myndighet, vilket gör det svårt att genomföra uppföljningar där en myndighet innehar visst ansvar och vissa uppgifter och arbetsmarknadsnämnden innehar andra. Det är förklaringen till att förvaltningen exempelvis inte kan besvara frågan om hur många med utbildningsplikt som studerar inom vuxenutbildningen. Vissa uppgifter från andra myndigheter kommer till SCB och kan användas med fördröjning, men andra uppgifter som rör områden som nämnden arbetar med lämnas inte in.

Uppföljning av arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter sker ur flera olika aspekter. Mått och indikatorer kan generellt kategoriseras som resursindikatorer, processindikatorer och resultatindikatorer. *Resursindikatorer* återger de resurser som verksamheten har till sitt förfogande. Exempel på en sådan indikator kan vara andel anställda med viss utbildningsnivå eller kunskapsnivå. *Process/aktivitetsindikatorer* beskriver interna processer och återger de aktiviteter som genomförs och förväntas leda till ett positivt resultat. Exempel på processmått är antal rekryteringsträffar, antal arbetsgivare som tecknat partnerskap, andel aspiranter med jobbplan inom 5 dagar eller antal deltagare i en viss insats. Den typen av mått kan vara viktiga för att styra aktiviteter men mäter inte resultat för aspiranter/elever i förhållande till målet arbete/studier. *Resultatindikatorer* återger resultaten av

verksamheten kopplade till mål eller önskvärd riktning av utfallet för den aktuella målgruppen.

I nedanstående redovisning av uppföljning och analys inom Jobbtorg Stockholm respektive Vuxenutbildning Stockholm är det just resultatmätt, det vill säga uppföljning av utfallet för aspiranter/elever i verksamheterna, som redovisas.

Resultatuppföljning av individer inom Jobbtorg Stockholm
 Utifrån budgetuppdraget att stärka analys och uppföljning av insatser och följa effekter för aspiranternas möjlighet till försörjning efter avslutad insats har förvaltningen sett över den nuvarande strukturen för uppföljning av insatser inom Jobbtorg Stockholm. En nulägesanalys för att synliggöra nuvarande mål och uppföljningsmodeller samt utvecklingsbehov har genomförts. Utgångspunkt har varit fokus på verksamhetsresultat som visar på effekten för aspiranterna. Som del av nulägesanalysen och som underlag för behov av utveckling har nedanstående modell med olika typer av verksamhetsresultat använts.

Verksamhetsresultat		
Objektiva mått	Subjektiva mått	Effektivitetsmått
Exempel: Andel kvinnor och män som har avslutats till arbete eller studier Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm Andel kvinnor och män som arbetar eller studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	Exempel: Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att jobbtorgens insatser ger ökade möjligheter till arbete och studier Progressionsmått t.ex. andel personer i insats som bedömer att de närmast sig arbete eller studier	Exempel: Index självförsörjning i relation till resurser Kommunalekonomisk kalkyl

Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen		
----------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Objektiva mått mäter elevernas/aspiranternas beteende eller egenskaper (arbetar/studerar/självförsörjande). Dessa mäts främst genom registerdata och/eller kvantitativa undersökningar.

Subjektiva mått mäter upplevd kvalitet hos eleven/ aspiranten.

Uppföljningsmetod är till exempel enkäter, fokusgrupper och brukarundersökningar. Progressionsmätningar som mäter individens självskattning av upplevd progression kan också klassas som subjektiva mått. *Effektivitetsmått* mäter resultat i förhållande till resurser eller kostnad.

Objektiva mått

Som beskrivs i tabellen ovan är de huvudsakliga måtten kopplade till avslut arbete/studier och självförsörjning. Detta gäller såväl för resultat på aggregerad nivå som av specifika insatser. Resultat av längre insatser så som Stockholmsjobb kan följas upp på ett mer säkerställt sätt än kortare insatser. När det gäller kortare insatser pågår i större utsträckning parallella aktiviteter och insatser som gör att orsakssambanden mellan insats och resultat kan vara svårare att tolka.

Andel aspiranter som fått arbete eller börjat studera mäts generellt genom resultat vid avslut, det vill säga hur många av de som jobbtorgen arbetat med som har gått till arbete eller studier. En anledning till att resultat mäts på andel av avslutade och inte andel av inskrivna är att möjliggöra jämförelser med andra kommuner genom exempelvis Kolada⁴. Om det skulle mätas på andel av inskrivna skulle dessutom problem uppstå med att beräkna ett 12-månaders snitt som görs på övriga indikatorer, eftersom samma individ kan förekomma flera gånger. Då förloras jämförelsen med andra indikatorer.

Det finns en utmaning vad gäller att jämföra och värdera resultaten av Jobbtorg Stockholms verksamhet i och med avsaknaden av enhetlig data och standardiserade mätningar av kommunala arbetsmarknadsinsatser. Det påverkar möjligheten till jämförelse

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

⁴ Kommun och landstingsdatabasen, underlag för analyser och jämförelser mellan regioner och kommuner utifrån olika nyckeltal.

med andra kommuner och värdering av resultat av olika typer av insatser. Jämförelser med andra kommuner möjliggörs till viss del genom Koladas statistik av kommunala arbetsmarknadsinsatser men statistiken där rapporteras in av varje kommun och är beroende av respektive kommuns registrering vad gäller deltagarna och insatser som de deltar i, vilket kan innebära stora skillnader mellan kommun till kommun. Att kunskapsläget om kommunala arbetsmarknadsinsatser är otillräckligt är något såväl SKR som berörda forskningsinstitut framhåller. Med anledning av det bedriver IFAU forskningsprojektet ”Lokala arbetsmarknadsprogram: En analys av kommunala aktivitetsprogram” i syfte att studera vilka effekter olika typer av arbetsmarknadspolitiska insatser i kommunal regi har på deltagarnas framtida arbetsrelaterade utfall och den lokala arbetsmarknaden.

Värderingen av verksamhetsresultaten inom Jobbtorg Stockholm görs främst i jämförelse mellan olika tidsperioder, mellan arbetsmarknadsförvaltningens olika insatser/verksamheter och givna resurser. I analyser av uppnådda resultat finns många aspekter som påverkar utfallet i hög grad: interna faktorer som förändringar i arbetssätt eller förändringar avseende resurser, omvärldsfaktorer så som arbetsmarknadsläget, statliga satsningar et cetera eller förändringar i målgruppen och målgruppens sammansättning. Det resultat som uppstår är en konsekvens av många aspekter vilket gör det vanskligt att bedöma insatsens exakta värde i varje enskilt fall. Stora mängder data behövs för att göra statistiskt säkerställda sambandsanalyser.

En genomgång har gjorts av samtliga längre insatser inom Jobbtorg Stockholm för att säkerställa att tydliga resultatmål finns för respektive insats eller uppdrag. I första hand ska resultat mätas i form av avslut till arbete eller studier. Som komplement, särskilt för de insatser där målet arbete eller studier inte är direkt verifierbart i anslutning till insatsen, till exempel insatser av mer förberedande eller parallell karaktär används progressionsmätning. Ett identifierat utvecklingsområde är tydliga resultatmål som visar på effekten för arbetsmarknadsförvaltningens målgrupper kopplade till uppdrag som integrationspakten och vissa samverkans- och metodutvecklingsprojekt. När det gäller integrationspakten pågår ett arbete för att ta fram en samlad målstruktur tillsammans med Sweco. Projekt som omfattar individinsatser ska också följas upp utifrån effekten för målgruppen. Förvaltningen följer upp projekten för att säkerställa att projektspecifika mål och effekter uppnås. Till alla förvaltningens externt finansierade projekt knyts

uppföljningsresurser. För socialfondsprojekten innebär det exempelvis alltid att externa utvärderare anlitas. Redovisning av projektens resultat genomförs också i förhållande till de krav som finansären ställer på uppföljning. Det pågår också ett kontinuerligt arbete kring kvalitetssäkring och analyser där nämnden tittar särskilt på processer och strategier som stärker området.

Långsiktiga effekter av en insats på Jobbtorg

Ett utvecklingsområde är att med större säkerhet och med större kontinuitet följa den långsiktiga effekten av möjligheten till arbete och studier efter inskrivning på Jobbtorg. Det huvudsakliga målet för Jobbtorg Stockholms insatser, *arbete och studier*, mäts utifrån information om aspirantens sysselsättning vid avslutstillfället. Jobbtorg Stockholms uppdrag är att insatserna ska leda till hållbara anställningar och hållbar självförsörjning. I nuläget mäts hållbarheten i aspiranternas självförsörjning efter avslutad insats på jobbtorg på följande sätt:

- *Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm* Mäts genom en samkörning mellan FLAI och Paraplyet och avser behov av försörjningsstöd vid mättillfället det vill säga sju månader efter avslut.
- *Andel aspiranter som arbetar eller studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb* Ett uppföljande stöd erbjuds i tre månader efter avslutat stockholmsjobb. Därefter genomförs mätning genom individuell uppföljning av huruvida individen arbetar eller studerar.

Utöver dessa mått som är del av arbetsmarknadsförvaltningens kontinuerliga uppföljning har fördjupade effektutvärderingar genomförts vid några tillfällen av externa utvärderingsinstitut. För tillfället deltar förvaltningen i en effektutvärdering av Stockholmsjobb som genomförs av IFAU. Utvärderingen följer upp deltagarna 2 år efter att de påbörjade sin anställning i Stockholmsjobb och tittar på sysselsättning, behov av ekonomiskt bistånd och a-kassa.

För att följa långsiktiga effekter av inskrivning på Jobbtorg Stockholm har förvaltningen under året beställt utdrag ur SCB:s register. Syftet är att pröva om detta arbetssätt kan möjliggöra att med större kontinuitet följa långsiktiga effekter av inskrivning på Jobbtorg Stockholm och specifikt av insatsen Stockholmsjobb. Genom SCB:s samkörning av register har huvudsaklig inkomställa undersökts för personer som varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm ett år innan inskrivning och ett respektive två år efter inskrivning.

Data har efterfrågats utifrån variabler som åldersgrupp, kön, utbildningsnivå och bakgrund (utländsk/ej utländsk). Huvudsaklig inkomstkälla redovisas utifrån variablerna arbetslös, arbetsmarknadspolitisk åtgärd, ekonomiskt bistånd, förvärvsarbete, studerande, vård av barn/anhörig och övrigt. Statistiken möjliggör även jämförelse mellan gruppen som haft ett Stockholmsjobb och aspiranter som inte haft det.

Metoden kommer att utvärderas för att avgöra huruvida det finns ett syfte med att kontinuerligt beställa dessa data för att följa och analysera långsiktiga effekter av inskrivning på Jobbtorg Stockholm. Arbetsmarknadsförvaltningen kan dock konstatera att denna typ av mätning har en begränsning i och med att SCB-statistiken har en eftersläpning på 2 år. För att följa upp en individs etablering på arbetsmarknaden två år efter avslutad insats landar uppföljningsperioden hela 4-5 år bakåt i tiden. Data för den specifika beställningen har därmed endast kunnat fås för inskrivna under perioden 2010-2015. Även om en sådan mätning ger viss information om långsiktiga effekter är det svårt att analysera underlaget och använda informationen i utvecklingsarbetet då eftersläpningen gör det svårt att härleda resultat till förändringar i t.ex. arbetssätt, uppdrag och insatser. Ytterligare en nackdel är att mätningen saknar kontrollgrupp. Det finns inte data över motsvarande grupp som inte haft insats på jobbtorg att jämföra resultaten med vilket innebär att det inte går att avgöra i vilken utsträckning det är själva insatsen på jobbtorg som har lett till resultatet.

Ett alternativ till ovanstående metod för att följa den långsiktiga effekten av en insats på jobbtorg är att genomföra uppföljning genom kontakt med avslutade individer en bestämd tid efter avslutad insats för att fråga om nuvarande sysselsättning till exempel genom enkäter eller intervjuer. Det är dock ett tidskrävande arbetssätt och kräver också att individen vid inskrivning på jobbtorg samtycker till att bli kontaktad i uppföljningssyfte efter avslut. Svarsfrekvensen brukar vara låg på denna typ av undersökningar, vilket ökar risken för ett otillförlitligt statistiskt underlag.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Möjlighet att följa resultat för specifika målgrupper

Arbetsmarknadsförvaltningen får ofta frågor om resultat för prioriterade målgrupper så som unga, nyanlända, kortutbildade eller personer med funktionsnedsättning. De möjligheter förvaltningen har att följa resultat för specifika målgrupper inom jobbtorg utgår från de variabler som registreras i verksamhetssystemet. Det

innebär att kortutbildade som grupp och unga som grupp kan följas eftersom utbildningsnivå och ålder registreras. Generellt kan också resultat följas för utrikes födda i förhållande till inrikes födda. Nyanlända som har kompletterande försörjningsstöd och är inskrivna på jobbtorg kan följas förutsatt att en samkörning görs av registrerat försörjningshinder. Detta är en liten grupp vilket gör att det är stor osäkerhet i dataunderlaget. Resultat för personer med funktionsnedsättning kan inte följas upp eftersom det inte är en uppgift som registreras. Det finns således begränsningar i att följa resultat för nyanlända och personer med funktionsnedsättning. Resultaten för dessa målgrupper följs därför endast genom resultatuppföljning av de särskilda insatser som riktar sig till de specifika målgrupperna.

Subjektiva mått

En brukarundersökning genomförs en gång per år och riktar sig till alla inskrivna aspiranter på jobbtorg. Brukarundersökningen ställer frågor utifrån områdena bemötande och service, tillgänglighet, information och kommunikation samt delaktighet och inflytande. Brukarundersökningen har en mycket låg svarsfrekvens, senaste året runt 26 procent. Olika åtgärder har vidtagits för att höja svarsfrekvensen men det kvarstår som ett utvecklingsområde. Den låga svarsfrekvensen innebär bristande representativitet vilket gör det svårt att dra giltiga slutsatser och att följa upp på resultaten.

Som ett komplement till den årliga brukarundersökningen har förvaltningen påbörjat upphandling av nöjdhetsbarometrar som är en tjänst för systematisk, kontinuerlig och automatiserad kundfeedback. Tjänsten kan användas på tre sätt: stationärt i verksamheterna, mobilt vid exempelvis mässor och så vidare, samt en programvara som kan användas i mobiler och datorer. Syftet är att på ett lättillgängligt sätt kunna undersöka kundnöjdhet och nå en ökad brukardelaktighet. Via tjänsten kan frågeställningar riktas brett till alla aspiranter eller anpassas utifrån behov av fördjupad kunskap och till olika verksamheter, insatser och målgrupper.

I verksamheterna används även fokusgrupper som en kvalitativ datainsamlingsmetod för att få målgruppens bedömning av olika kvalitetsaspekter.

Progressionsmätning

Progressionsmätning innebär att förändringar i faktorer som förväntas vara relaterade till att närma sig arbete eller studier följs upp alternativt individens skattning av hur insatsen påverkat möjligheten till arbete eller studier. Detta görs genom självskattning och är ett sätt att följa individernas utveckling under insatsen.

Metoden Outcome Rating Scale används av några insatser för skattning av förändring och har anpassats utifrån målsättningen att insatsen ska leda till arbete och studier.

Arbetsmarknadsförvaltningen har också följt en dansk studie i progressionsmätning, Baeskeftigelseindikator projektet (BIP) och undersöker om det finns lärdomar från metoden att ta tillvara i uppföljning av aspiranter och insatser inom Jobbtorg Stockholm. Det är både nationellt i Danmark och i internationell jämförelse hittills den mest omfattande vetenskapliga uppföljningsstudien som undersökt vad som faktiskt gör att personer i arbetsmarknadsverksamheter kommer i arbete.

Stadens bedömningsinstrument som Jobbtorg Stockholm och enheterna för ekonomiskt bistånd använder i samverkan kan också användas för att följa upp aspirantens syn på progression efter genomförda insatser. I nuläget dock endast som verktyg i det individuella aspirantarbetet och inte för uppföljning av insatser på aggregerad nivå. I bedömningsinstrumenten finns skattningsskalor där aspiranten skattar sina förutsättningar för arbete och studier, vilka med fördel kan användas vid uppföljning av jobbtorgens insatser och effekterna av dessa för aspirantens progression mot arbete och studier.

Effektivitetsmått

Arbetsmarknadsförvaltningen undersöker möjligheten till att i större utsträckning mäta effektivitet, det vill säga resultat i förhållande till kostnad eller resurser.

Under året har förslag till ett index tagits fram för att pröva ett internt effektivitetsmått som möjliggör jämförelse av resultat i förhållande till resurser. Indexet visar i vilken utsträckning personalkostnaden har genererat ett positivt resultat, i det här fallet arbete eller studier för aspiranten. Indexet behöver prövas och utvecklas vidare och syftar endast till att användas internt som ett verktyg för styrning och ledning, effektiv resursfördelning och verksamhetsutveckling. Det kan användas som ett diskussionsunderlag men analyser är komplicerade givet att verksamheter är komplexa och resurseffektivitet inte endast kan kopplas till en indikator och tillsynes likartade insatser och verksamheter kan ha olika förutsättningar så som sammansättning av målgrupper eller lokala förutsättningar.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Ett annat sätt att mäta effektivitet är genom kommunalekonomiska kostnadskalkyler. En modell för en kommunalekonomisk kostnadskalkyl har tagits fram och prövats som analysgrund för

några av insatserna inom Jobbtorg. En kommunalekonomisk kostnadsanalys syftar till att beskriva det ekonomiska utfallet kommunen får av en viss insats. Det ekonomiska utfallet är resultatet av de kostnader som uppstår respektive som undviks som en följd av en viss insats.

Följande figur sammanfattar konceptet:

Deltagare som uppnår effektmål	Minskning/ökning av konsumtion av kommunala tjänster	Insatsens kostnad	Nettovärde
--------------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------	------------



En kommunalekonomisk kostnadsanalys kan jämföras med en samhällsekonomisk analys men är mindre omfattande då den endast omfattar kostnader och intäkter för kommunen och inte för samhällets samtliga aktörer. På kommunal nivå handlar intäkter om minskade kostnader för stödinsatser, minskade kostnader för försörjningsstöd och ökade skatteintäkter.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det är intressant att fortsätta undersöka hur sådana analyser kan användas för att följa upp insatser inom Jobbtorg Stockholm. En kontakt är inledd med Umeå universitet för dialog och utbyte med forskare som tagit fram ett kalkylverktyg för insatser riktade mot social utsatthet.

Resultat av upphandlade insatser och samverkan med fristående aktörer

Resultat av upphandlade arbetsmarknadsinsatser följs upp på samma sätt som arbetsmarknadsförvaltningens insatser i egen regi. Dels kan utfall följas upp av den specifika insatsen och dels ingår det i redovisning av resultat på aggregerad nivå. Möjlighet till jämförbarhet mellan arbetsmarknadsinsatser i extern regi och intern regi saknas då det inte är samma insatser som genomförs av upphandlade aktörer och internt. Insatserna kan ha olika målgrupper och olika syften. Förvaltningens nuvarande ramavtal med upphandlade aktörer har ett ersättningssystem som både har en löpande- och en resultatbaserad ersättning. Leverantören kan ansöka om ersättning när deltagaren erhållit anställning under pågående insats eller senast två månader efter att deltagaren fullföljt insatsen, anställningen är på minst sex månader.

Samverkan kring individinsatser med fristående aktörer utifrån andra former än upphandling följs i den mån det går genom utfallet för målgruppen. Däremot finns inte kapacitet för och arbetsmarknadsförvaltningen bedömer det inte heller som ändamålsenligt att sträva efter att utvärdera och mäta effekten eller mervärdet av all enskild samverkan och alla samarbeten med fristående aktörer. I viss utsträckning behöver förvaltningen luta sig mot den kunskapsgrund som finns och det som forskning visat ger effekt. Samverkan med civilsamhället är ett sådant exempel där vi vet att civilsamhället är en viktig utvecklingskraft, demokratisk aktör och samverkanspart för att lösa samhällsutmaningar och att en nära samverkan mellan kommuner och det civila samhället därmed är betydelsefull. Likaså är det svårt att mäta effekten av exempelvis myndighetssamverkan. Utifrån ett antagande om att myndighetssamverkan eller samverkan med civilsamhället är positivt för målgruppen kan uppföljning göras av hur samverkan har utvecklats och fungerar men i de flesta fall inte som mätbar effekt av vad denna samverkan genererat för individen.

Resultatuppföljning av individer inom Vuxenutbildning Stockholm

Den primära resultatuppföljningen inom vuxenutbildningen utgår framförallt från två perspektiv: uppföljning av andelen elever som genomfört och klarat studierna och fått betyg/examen samt uppföljning av effekten av studierna och om det för individen lett till arbete eller fortsatta studier. Därtill följs ett antal kvalitetsaspekter upp via subjektiva mått. Nedanstående tabell visar ett urval av de resultatmått som utgör grund för uppföljning av vuxenutbildningen. Samtliga mått gäller hela vuxenutbildningen, det vill säga såväl egen regi som upphandlad regi.

Verksamhetsresultat	
Objektiva mått	Subjektiva mått
Exempel: Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs Andel med godkänt betyg inom	Exempel: Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som kan rekommendera sin skola till andra Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

kombinationsutbildningar	Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen
Andel med examen från yrkeshögskolan	
Andel som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	Kvinnor och män inom sfi som instämmer att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna
Andel som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	
Andel som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning	

Objektiva mått

Effekter av studier inom vuxenutbildningen

Arbetsmarknadsförvaltningen låter mäta effekten av olika yrkesutbildningar genom att fråga eleverna om de har arbete efter utbildningen. Detta mäts för kombinationsutbildningar (tre månader efter avslutad utbildning), gymnasiala reguljära yrkesutbildningar (tre månader efter avslutad utbildning) samt yrkeshögskoleutbildningar (sex månader efter avslutad utbildning).

Respektive skola ansvarar för att samla in och redovisa uppgifter för samtliga elever som påbörjat en yrkesutbildning. De ska redovisa huruvida individen *slutfört/avbrutit utbildningen, orsak till avbrott, huvudsaklig sysselsättning 3 månader efter avslutad utbildning och huvudsaklig sysselsättning innan påbörjad utbildning*. Vissa skolor lyckas få en hög svarsfrekvens, medan andra skolor inte gör det. Under förutsättning att svarsfrekvensen är tillräckligt hög är det ett relativt enkelt sätt att mäta effekt, även om det inte med säkerhet går att veta om det var just utbildningen som ledde till arbetet. Vissa personer kan ha arbetat på samma arbetsplats redan före utbildningen, exempelvis vårdpersonal som utbildar sig till undersköterska. Att inkludera fler frågor i uppföljningen skulle möjliggöra mer kunskap, men ju fler frågor desto svårare brukar det vara att få en hög svarsfrekvens. Eftersom det redan idag finns en utmaning att uppnå hög svarsfrekvens, speciellt inom gymnasiala reguljära yrkesutbildningar, har förvaltningen hittills valt att arbeta för att öka svarsfrekvensen. Förvaltningen avser att under 2021 systematisera och förbättra uppföljningen av elevers sysselsättning tre månader efter yrkesutbildning och kombinationsutbildning. Målet är att höja svarsfrekvensen och få fram ett tillförlitligt underlag för verksamhetsutveckling.

Resultat för specifika målgrupper inom vuxenutbildningen

Liksom för Jobbtorg Stockholm finns det utmaningar med att följa vissa grupper inom vuxenutbildningen. När det gäller nyanlända använder arbetsmarknadsförvaltningen samma definition som Arbetsförmedlingen, nämligen att en person är nyanländ tre år från första folkbokföringsdatum. Utifrån denna definition slutar således en person att vara nyanländ år fyra. I dagsläget tittar förvaltningen på volymer av nyanlända inom vuxenutbildningen genom en årlig SCB-undersökning. Svagheten med detta är att nämnden behöver titta bakåt i tiden, det vill säga under 2020 är det möjligt att rapportera volymer av nyanlända för år 2019. Genom att inhämta uppgifter direkt från skatteverket kan uppgifter inhämtas för innevarande år och det är därför en möjlighet som förvaltningen kommer att pröva. Nackdelen med den metoden är dock att skatteverket endast har uppgifter om senaste folkbokföringsdatum. Det innebär att en person som är född i Sverige, men bott utomlands i flera år och då skrivit ur sig, kommer att finnas med i gruppen ”nyanlända”. Dock bedöms den gruppen inte vara så stor att det blir ett problem.

Genom ett utbyte av personnummer med Arbetsförmedlingen hade det varit möjligt att följa även gruppen som är en del av förmedlingens etableringsprogram, exempelvis hur stor andel av gruppen som studerar och vilka studieresultat som finns. Det hade även varit möjligt att följa insatser, så som utbildningsplikt och samhällsorientering. Exempelvis hade arbetsmarknadsförvaltningen då kunnat titta på hur stor andel av dem med utbildningsplikt som påbörjat och fullföljt studier, eller hur stor andel av personer inom etableringsprogrammet som inom ett halvår genomgått samhällsorientering. Med hänvisning till GDPR är det inte möjligt för förvaltningen att inhämta uppgifter från Arbetsförmedlingen. Förvaltningen har undersökt om det är möjligt via SCB men har ännu inte hittat en lösning.

Progression

I likhet med övriga utbildningssektorn saknar vuxenutbildningen bra mått för att kunna följa elevers progression i studier, utöver betygresultaten. Sådana mått kan inte skapas på grund av bristen på information om elevers initiala kunskapsnivåer när de påbörjar studierna. Elevgruppen inom vuxenutbildningen är mycket heterogen, med olika åldrar, bakgrunder och vitt skilda förkunskaper. En stor andel av eleverna kommer från andra länder med olika skol- och betygssystem.

Utan ett likvärdigt mått på elevers ”nolläge” går det inte att avgöra hur deras kunskaper förändras under utbildningstiden, och försvårar även nivåanpassningen av utbildningen. Detta medför att staden idag inte har tillräckligt adekvat information om elevernas

progression när vi följer upp utbildningsanordnares resultat. Betygsresultaten ger vuxenutbildningen endast begränsad information då det inte finns något nollvärde att utgå ifrån. Inte heller skolenheterna själva har sådana värden att utgå ifrån för att kunna analysera progression och kvalitet i sin egen verksamhet.

Arbetsmarknadsförvaltningen har beviljats medel från *Smart Stad* för att genomföra ett forsknings- och verksamhetsutvecklingsprojekt kopplat till kunskaps- och kvalitetsmått (progressionsvärden) baserat på digitala adaptiva självriktade prov, som utnyttjar AI och baseras på avancerad psykometri, i matematik inom Stockholms stads vuxenutbildning.

Projektet är innovativt då det saknas exempel på liknande prov i stor skala inom svensk skola och förväntas skapa stor medborgarnytta. Med hjälp av digitala adaptiva, självriktade prov och tillhörande analyser av progressionsvärden kommer staden att på sikt kunna effektivisera utbildningen, öka individanpassningen samt stärka förutsättningarna för ett evidensbaserat systematiskt kvalitetsarbete.

Subjektiva mått

Elevundersökning

Varje år skickas en enkät ut till länets samtliga studerande på komvux inklusive sfi (Svenska för invandrare) och sfx (Svenska för yrkesutbildade), för att ta reda på hur eleverna upplever sin utbildnings- och studiemiljö. Enkäterna genomförs av Sweco Strategy på uppdrag av Storsthlm och alla kommuner i Stockholms län.

Målet med gemensamma studerandeenkäter är att kommunen får ett bredare underlag för att, tillsammans med utbildningsanordnarna, utveckla kvaliteten på vuxenutbildningen. Några av frågorna i enkäten utgör indikatorer i förvaltningens verksamhetsplan. Det gäller:

- Kvinnor och män inom komvux, exklusive sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.
- Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Utvecklings- och utredningsstaben

Livdjursgatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Växel 08-508 35 500
Fax
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Fördelarna med enkäten är att förvaltningen på ett systematiskt sätt kan följa studerandes synpunkter på sin utbildning över tid och i jämförelse mellan anordnare och kommuner. En nackdel är att

resultaten på aggregerad nivå visar mycket små variationer från år till år. Svaren är dessutom generellt mycket positiva vilket gör det svårt att identifiera förbättringsområden på huvudmannanivå. På skolnivå utgör enkätsvaren ett viktigt komplement vid verksamhetsuppföljning och utveckling.

Uppföljning av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier

Studieavbrott är en utmaning inom vuxenutbildningen i Stockholm och i övriga landet. Arbetsmarknadsförvaltningen har de senaste åren gjort statistiska uppföljningar av gruppen som avbryter studier, främst inom sfi. Genom statistikstudier har förvaltningen tittat på *vilka grupper* som gör studieavbrott. Det har visat att studieavbrott exempelvis är vanligare bland män, yngre och personer som kommer från EU/EES-länder. Förvaltningen har också tittat på *när* avbrott sker, som exempelvis att de flesta har studerat ett halvår innan avbrottet inom sfi. Slutligen har förvaltningen undersökt *vad de gör efter avbrottet*, det vill säga om de studerar eller har ett formellt arbete. Resultatet visade att nästan hälften varken arbetat eller studerat efter avbrottet.

Under året har förvaltningen arbetat för att få mer kunskap om *varför* eleverna inom sfi väljer att inte slutföra studierna. Genom intervjuer med sfi-elever om deras syn på studierna, studiehandledning samt vilka andra prioriteringar de har i livet så som arbete och familj är ambitionen att få mer kunskap om vad som skiljer elever som gör avbrott och elever som avslutar studierna med betyg. Intervjuerna skulle ha påbörjats under våren, men när skolorna stängde på grund av pandemin, kunde dessa inte genomföras. Förvaltningen kommer att fortsätta med den kvalitativa uppföljningen av orsaker till avbrott inom sfi som inte kunde slutföras under 2020. Ambitionen är att studien genomförs årligen och bidrar till ökad kunskap om orsakerna till avbrott.

Sammanfattning av primära utvecklingsområden

Sammanfattningsvis bedömer förvaltningen att följande utvecklingsområden är centrala för en ändamålsenlig uppföljning och analys:

- Säkerställa att tydliga resultatmått finns för respektive insats eller uppdrag. Under 2021 ska till exempel en samlad målstruktur tas fram för uppföljning av integrationspakten.
- Se över förutsättningarna för en kontinuerlig, fördjupad uppföljning av långsiktiga effekter av möjligheten till arbete och studier efter inskrivning på Jobbtorg utifrån de två alternativ som presenteras i rapporten: utdrag från SCB eller genom intervju-/enkätundersökning till avslutade individer

- Arbeta för att i ökad utsträckning följa upp upplevd kvalitet hos jobbtorgens aspiranter samt i vissa insatser följa individens skattning av hur insatsen påverkat möjligheten till arbete eller studier genom progressionsmätning
- Systematisera och förbättra uppföljningen av elevers sysselsättning 3 månader efter avslutad yrkesutbildning eller kombinationsutbildning. Målet är att höja svarsfrekvensen och få fram ett tillförlitligt underlag för verksamhetsutveckling.
- Fortsätta med den kvalitativa uppföljningen av orsaker till avbrott inom sfi. Ambitionen är att studien genomförs årligen och bidrar till ökad kunskap om orsakerna till avbrott.

Karina Uddén
arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson-Bech
utvecklingschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, arbetsmarknadsdirektör	2021-01-28
Karin Eriksson-Bech, utvecklingschef	2021-01-27