

Handläggare  
Maria Uppström  
Patricia Anton

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 9 februari 2021

**Ärende 16**

## **Verksamhetsberättelse VB 2020 för Arbetsmarknadsnämnden**

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att fastställa verksamhetsberättelse med bokslut för 2020 och överlämna den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna uppföljningen av Internkontrollplanen, i enlighet med bilaga 1.
3. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att justera paragrafen omedelbart.

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>5</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>12</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	12
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	13
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	57
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	60
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	66
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	66
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	72
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	73
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	75
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	75
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	76
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>86</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	86
Resultatenheter.....	90
Investeringar.....	90
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	90
Analys av balansräkning.....	91
<b>Särskilda redovisningar.....</b>	<b>94</b>
Agenda 2030.....	94
Konsekvenser av Covid-19-pandemin.....	99
<b>Bedömning av nämndens interna kontroll.....</b>	<b>104</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>105</b>

## Bilagor

*Bilaga 1: AmN VB*

*Bilaga 2: Nyckeltal 2020 Arbetsmarknadsnämnden AmN VB 2020*

*Bilaga 3: Balans- och resultaträkning AmN VB 2020*

*Bilaga 4: Uppföljning av intern kontroll AmN VB 2020*

*Bilaga 5: Årsrapport Kommunens aktivitetsansvar i Stockholm 2020 AmN VB 2020*

*Bilaga 6: Projektbilaga AmN VB 2020*

# Sammanfattande analys

## Inledning

Så var det dags att sammanfatta utfallet av det sällsamma året 2020. När detta skrivs har den pågående pandemin i nästan ett års tid påverkat alla nämndens verksamheter och uppdrag. Nämndens inriktning har varit – och är fortsatt – att så långt möjligt minska negativa effekter för aspiranter och studerande och att verksamheter fortsätter, med de anpassningar och prioriteringar som situationen kräver. Alla verksamheter har ställt om till digitala arbetssätt så långt det varit möjligt. Omställningen gick snabbt och nya arbetssätt och metoder implementerades inom loppet av ett fåtal dagar. Därefter har arbetssätten förfinats och utvecklats, och löpande utvärderats och utvecklats.

Överlag är nämndens resultat goda. Nämnden har visat prov på mycket stor omställnings- och anpassningsförmåga och har genomfört de förändringar som varit möjliga för att minska negativa effekter. Inom många områden når nämnden de årsmål som satts upp för verksamheten. Utvecklingstakten har varit unikt hög och resultat och erfarenheterna lägger grunden för framtida och fortsatt utvecklingsarbete. Inom flera områden har de nya arbetssätten inneburit förbättringar både för nämndens målgrupper och för effektivitet, tillgänglighet och resursanvändning. Samtidigt är det tydligt att – trots stora ansträngningar och stor medvetenhet – nämndens arbete med målgrupper som i större utsträckning behöver mänskliga möten för stöd och motivation påverkats negativt.

Förenklat har två omvärldsfaktorer påverkat nämndens uppdrag och resultat. Dels den snabba förändringen på arbetsmarknaden där efterfrågan ändrades dramatiskt på kort tid och där konkurrensen om jobben påtagligt har ökat. Dels restriktioner och rekommendationer för att bidra till minskad smittspridning. Förändringarna på arbetsmarknaden har inneburit att det tagit längre tid och varit svårare att få jobb några av nämndens målgrupper. Restriktionerna har inneburit att det blivit betydligt svårare att få introduktion till arbetsplatser och yrken. Arbetsgivare har inte tagit emot personer när det inte varit möjligt med fysiska möten på en arbetsplats med motiveringen att det inte gått att erbjuda en bra introduktion, handledning och meningsfulla arbetsuppgifter. Restriktionerna har haft stor påverkan på de uppdrag där nämndens uppdrag är att söka upp personer och erbjuda stöd. När möjligheterna till fysiska möten och närvaro varit omöjliga – i vart fall mycket begränsade – har de mål som satts inte nåtts. Nämnden bedriver sedan lång tid ett löpande utvecklingsarbete för de målgrupper som påverkats negativt. Erfarenheterna från 2020 har visat på betydelsen av fortsatt utvecklingsarbete.

Karina Uddén  
Förvaltningschef

## Måluppfyllelse och resultat

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsnämnden att måluppfyllelsen är god. Bedömningen grundar sig på att flertalet av indikatorerna och förväntade resultaten har uppnåtts och att de flesta aktiviteterna har genomförts och bedöms bidra till en god måluppfyllelse. De mål som delvis uppnåtts är nämndmål 1.1.1. *Kvinnor och män studerar eller arbetar*, nämndmål 1.1.2 *Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg*, nämndmål 1.1.3. *Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet* samt nämndmål 2.1.1. *Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens*.

Måluppfyllelsen har påverkats av pandemin. Pandemins effekter på arbetsmarknaden och efterfrågan på arbetskraft är påtaglig. Elever som utbildat sig till yrken inom vissa branscher som blivit särskilt påverkade har haft svårare att få arbete. Yrkeselever har haft stora svårigheter att komma ut i APL (praktikplats), eftersom många arbetsplatser inom äldreomsorg och barnomsorg har slutat att ta emot elever. Aspiranter inom jobbtorgen har drabbats då många av instegsjobben har försvunnit, samtidigt som de har ökat behov av stöd för att stärka sin position på arbetsmarknaden. Detta har resulterat i längre inskrivningstider och minskade möjligheter att komma ut i jobb. Ett stort omställningsarbete har gjorts för att snabbt kunna identifiera arbetsmöjligheter i områden där behov av arbetskraft uppstått på grund av pandemin och för att utveckla metoder för att ge aspiranterna stöd, digitalt och på distans.

Restriktioner har lett till stor omställning för alla i nämndens verksamheter. Den 18 mars övergick all undervisning inom stadens komvux till distans utifrån rekommendationer från myndigheter och regering. Omställningen skedde efter endast två dagars förberedelser och innebar stora utmaningar för både elever och lärare. Bland eleverna skiftade den digitala kompetensen och tidigare studievana liksom tillgången till digital utrustning och en bra studiemiljö i hemmet. Efter en del initiala svårigheter fungerade övergången förhållandevis väl för elever med längre studiebakgrund. Elever med kort utbildningsnivå inom sfi behöver dock få merparten av sin utbildning på skolan. Detsamma gäller för andra elevgrupper med sämre förutsättningar för studier. Skillnaderna i förutsättningarna visar sig i resultaten. Färre betyg har tagits inom sfi, medan fler har fått godkänt betyg inom gymnasiala teoretiska kurser. Restriktioner och frånvaro av fysiska möten har påverkat nämndens genomförande och resultat inom flera områden. Det uppsökande arbetet av unga har försvårats då det genomförts digitalt. På arbetsplatserna, inom till exempel Stockholmsjobben och feriejobben, har distansarbetet inneburit svårigheter vad gäller att handleda och hitta lämpliga arbetsuppgifter.

Inom inriktningsmål 1. *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla* visar analysen samtidigt på flera goda resultat. Andelen aspiranter som gått ut i arbete eller studier överträffar årsmålet, en stor andel fortsätter att vara självförsörjande sex månader efter avslut och nästan lika stor andel unga som förra året har påbörjat studier eller arbete efter avslutad insats inom Jobbtorg Stockholm. Fler elever har studerat inom grundläggande och gymnasiala komvuxkurser och de har också nått godkänt betyg i hög utsträckning. Närmare 7 400 ungdomar har fått feriejobb och en stor andel ensamkommande har kommit ut i jobb efter studier, när de fått stöd mot arbete. Unga som nås av sociala insatsgrupper och unga inom avhopparverksamheter har fått fortsatt stöd i nämndens verksamheter och fler har haft en arbetslagsanställning i år än under 2019. Fler personer med funktionsnedsättningar har haft en

serviceassistentanställning och en stor andel arbetar eller studerar tre månader efter avslut.

Situationen på arbetsmarknaden och förändrade arbetssätt utifrån förutsättningarna har påverkat måluppfyllelsen. Ett antal indikatorer och förväntade resultat har inte eller enbart delvis kunnat uppnås. Det rör sig exempelvis om antal nådda inom de uppsökande uppdragen, andel aspiranter som befinner sig i arbete eller studier tre månader efter avslutat Stockholmsjobb, antal som fått Stockholmsjobb, andel som har arbete tre månader efter kombinationsutbildning och antal matchade par inom mentorskapsprogrammen. Överprövningen av upphandlingen av vuxenutbildning har också resulterat i att en del förväntade resultat inte har kunnat nås.

Inom inriktningsmål 2. *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* har den pågående pandemin haft en negativ inverkan på nämndens möjligheter att träffa nya avtal med företag och branscher samt på aspiranternas möjligheter att få arbete genom partnerskapen. Samarbetet med näringslivet kring utbildningar har också präglats av utmaningar, då många av de branscher som nämnden samarbetar med är hårt drabbade av pågående kris och det har varit svårare att hitta praktikplatser på grund av restriktioner. Integrationspakten samlar idag cirka 275 medlemmar, vilket ligger under målet om 300. Det anses dock vara ett gott resultat, med tanke på det ansträngda arbetsmarknadsläget och det faktum att de flesta aktiviteter som varit planerade att ske i fysisk form inom pakten har skett på distans. Till de positiva aspekterna hör den goda dialogen med lokala arbetsgivare som möjliggjort identifiering av arbetstillfällen inom nya yrkesområden, vilket till viss del kunnat kompensera för den minskade efterfrågan på arbetskraft inom de vanligt förekommande yrkesområdena för nämndens målgrupper. Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling har lett till 75 anställningar under året.

Inom inriktningsmål 3. *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden* har arbete för att stärka analys och uppföljning genomförts under året. Detta har bland annat resulterat i uppföljning av inskrivna vid Jobbtorg Stockholm under 2010-2015, i syfte att undersöka långsiktiga effekter av insatser, samt uppföljning av sysselsättning för elever som avbrutit sfi-studier. En modell för systematisk avtals- och kvalitetsuppföljning av externa leverantörer har tagits fram inom Jobbtorg Stockholm och ett arbete med stärkt avtals- och kvalitetsuppföljning har genomförts inom Vuxenutbildning Stockholm.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 74,9 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning och från Skolverket. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 13,1 mnkr. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelseerna enligt följande: Jobbtorg Stockholm har ett överskott på 0,3 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 4,0 mnkr, Nämnd och gemensam administration inklusive flykting och nationella minoriteter har ett överskott på 7,7 mnkr och Stadsövergripande verksamhet uppvisar ett överskott på 1,1 mnkr.

## Nämndens arbete under 2020

Arbetsmarknadsnämnden har under 2020 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Centerpartiet (C), Moderata samlingspartiet (M), Liberalerna (L), Miljöpartiet (MP) och Kristdemokraterna (KD). Oppositionens företrädare har varit Socialdemokraterna (S), Vänsterpartiet (V), Feministiskt initiativ (Fi) och Sverigedemokraterna (SD)

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året har varit följande:

*Ordförande:* Karin Ernlund (C)

*Vice ordförande:* Salar Rashid (S)

*Ledamöter:*

Andrea Hedin (M)

Johan Paccamonti (M)

Jennyfer Redin (M)

Tom Hedrup (M)

Jessica Sjönell (L) (t.o.m. 2020-09-28)

Peter Öberg (L) (fr.o.m. 2020-09-28)

Magnus Runsten (MP)

Åsa Janlöv (S) (t.o.m. 2020-03-02)

Andrea Törnестam (S) (fr.o.m. 2020-03-02)

Stefan Hansson (S) (t.o.m. 2020-03-04)

Erik Persson (S) (fr.o.m. 2020-03-04)

Rashid Mohammed (V)

Frida Mörtlund (V) (t.o.m. 2020-12-14)

Martin Westmont (SD)

*Ersättare:*

Börje Häggman (M)

Arslan Bicen (M)

Adam Danieli (M)

Johan Hjelm (L)

Tiemon Okojevoh (MP)

Mathias Mellgren Helge (C)

Ofelia Namazova Venneman (KD)

Andrea Törnестam (S) (t.o.m. 2020-03-02)

Marie Jokio (S) (fr.o.m. 2020-03-02)

Erik Persson (S) (t.o.m. 2020-03-04)

Jakob Stone (2020-03-04-2020-09-28)

Anders Eriksson (S) (fr.o.m. 2020-09-28)

Alma Carlsson (S)

Anna Lundgren (V)

Mattias Mårdenfjord (SD)

Maria Jansson (Fi) (t.o.m. 2020-04-20)

Farida Al-Abani (Fi) (fr.o.m. 2020-04-20)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid 8 tillfällen under 2020. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Insyn Stockholm.

Nedan redovisas, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter, svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningssärenden, ett urval av de ärenden som nämnden behandlat under året.

#### *Större beslutsärenden*

Arbetsmarknadsrapport för 2019 (AMN 2020-0251-1.3)

Beslut om förändringar i delegationsordning för arbetsmarknadsförvaltningen (AMN 2020-0054.1.1.1)

Beslut om utseende av dataskyddsombud (AMN 2020-0258-1.1.3)

Anvisningar gällande hantering av skyddade personuppgifter inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter (AMN 2020-0415-1.1.3)

Underlag för budget 2021, med inriktning 2022 och 2023. (AMN 2020-0265-1.2.1)

Upphandling av städtjänster till arbetsmarknadsförvaltningen (AMN 2020-0565-2.3.2)

Beslut om etableringscentrum (AMN 2020-0165-1.3)

Utbildningar inom vård och omsorg och andra utbildningsområden för hösten 2020 (AMN 2020-0518-2.3.1)

Redovisning av utredningsuppdrag gällande validering inom arbetsmarknadsförvaltningen (AMN 2020-0345-1.3)

Stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser (AMN 2020-0552-1.3)

Prova-på studier (AMN 2020-0738-1.3)

Arbetsmarknadsförvaltningens uppföljning av verksamhet och avtal inom kommunal vuxenutbildning (AMN 2020-0623-1.3)

Feriejobsrapport 2020 (AMN 2020-1036-3.2.6)

#### *Urval av större remissärenden*



Yttrande över remiss av ”Departementspromemoria Bättre studiestöd till äldre” (AMN 2020-0050-1.6)

Yttrande över remiss av ”Språkplikt – Deltagande i grundutbildning i svenska för rätt till försörjningsstöd” (AMN 2020-0052-1.6)

Yttrande över remiss av betänkandet ”Samlade åtgärder för korrekta utbetalningar från välfärdssystemen” (SOU 2019:59) (AMN 2020-0107-1.6)

Yttrande över remiss av delbetänkandet ”En begriplig och trygg sjukförsäkring med plats för rehabilitering” (SOU 2020:6) (AMN 2020-0126-1.6)

Yttrande över remiss av ”Motion om en mer likvärdig friskvård” (AMN 2020-0276-1.6)

Yttrande över remiss av ”Motion om att kvalitetssäkra stadens tolkverksamhet” (AMN 2020-0292-1.6)

Yttrande över remiss av ”Motion om att utreda i vilken utsträckning utrikesfödda kvinnor får ta del av stadens arbetsmarknads- och etableringsinsatser” (AMN 2020-0319-1.6)

Yttrande över projektrapport nr 1/2020 ”Stadens arbetsmarknadsinsatser” (AMN 2020-0104-1.4)

Yttrande över remiss av ”Motion om extern granskning för att utreda effekterna av krav på generella effektiviseringar” (AMN 2020-0425-1.6)

Yttrande över remiss av ”Validering för kompetensförsörjning och livslångt lärande” (SOU 2019:69) (AMN 2020-0429-1.6)

Yttrande över remiss av ”Motion om att klarlägga Stockholms stads kostnader för nyanlända, asylinvandring och illegala invandrare” (AMN 2020-0416-1.6)

Yttrande över remiss av ”Motion om yrkesstudenters rätt att kunna söka studentbostad” (AMN 2020-0485-1.6)

Yttrande över remiss av ”Motion om att hänvisa till det kommunala självbestämmandet vid mottagande av nyanlända anvisade av regeringen” (AMN 2020-0560-1.6)

Yttrande över remiss av ”Kommuner som utförare av tjänster åt Arbetsförmedlingen - en analys av de rättsliga förutsättningarna (SOU 2020:41)” (AMN 2020-0654-1.6)

Yttrande över remiss av ”LSS-utredningen (SOU 2018:88)” (AMN 2020-0745-1.6)

Yttrande över remiss av ”Utredningen om planering och dimensionering av Komvux och gymnasieskola (SOU 2020:33)” (AMN 2020-0653-1.6)

Yttrande över remiss av ”Stockholms stads EU-policyarbete inom området digitalisering” (AMN 2020-0742-1.6)

Yttrande över remiss av ”Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, människohandel för sexuella tjänster, samt sexuellt våld oberoende relationer” (AMN 2020-0768-1.6)

Yttrande över remiss av ”Motion om återbruksgallerior” (AMN 2020-0773-1.6)

Yttrande över remiss av ”Hållbar socialtjänst - en ny socialtjänstlag (SOU 2020:47)” (AMN

2020-0925-1.6)

*Svar på skrivelser*

Svar på skrivelse gällande att uppmärksamma förtjänstfulla insatser (AMN 2019-0563-1.6)

Svar på skrivelse gällande sfi och allas rätt till integration (AMN 2020-0489-1.6)

Svar på skrivelse gällande behovet av insatser för att möta effekterna av Covid-19 (AMN 2020-0488-1.6)

Svar på skrivelse gällande att ta vara på Stockholmarnas vilja att bidra till äldreomsorgen (AMN 2020-0857-1.6)

Arbetsmarknadsnämndens råd för funktionsnedsättningsfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2022.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås, då ett flertal indikatorer och förväntade resultat med koppling till elevens/aspirantens möjligheter till etablering på arbetsmarknaden inte eller enbart delvis uppfylls.

Många positiva resultat har samtidigt registrerats. Andel aspiranter som gått ut i arbete eller studier överträffar årsmålet om 60 procent. Fler Stockholmsjobb än förra året har kombinerats med en yrkeskurs. Aspiranter med intresse för entreprenörskap och företagande har fått stöd i nämndens verksamheter och några har startat företag. Fler elever har studerat inom vuxenutbildning och eleverna har nått godkänt betyg i hög utsträckning. Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har resultaten förbättrats jämfört med föregående år. Ett stort antal ungdomar, närmare 7 400, har fått feriejobb; detta möjliggjordes bland annat genom att ett stort antal platser hos externa parter anskaffades genom upphandling. Ensamkommande unga har fortsatt att ta del av insatser i nämndens verksamheter och en stor andel av dem som har uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen och som fått stöd mot arbete efter avslutad utbildning har kommit ut i jobb på den öppna arbetsmarknaden. Inom Integrationspakten har nya jobbspår för nyanlända startats och ett flertal har deltagit i dessa. Stöd i nämndens verksamheter har erbjudits till unga som nås av sociala insatsgrupper och unga inom avhopparverksamheter. Arbete med fokus på ytterstaden har initierats. Fler personer med funktionsnedsättningar har haft en serviceassistentanställning och en stor andel arbetar eller studerar tre månader efter avslut.

Restriktioner och myndigheters rekommendationer med anledning av den pågående pandemin har medfört utmaningar. Individer och målgrupper har påverkats negativt av anpassning av metoder och arbetssätt och omställningen till digitalt stöd. Det uppsökande arbetet av unga har försvårats då det genomförs digitalt. Inom Stockholmsjobb har övergången till distansarbete bland annat inneburit svårigheter med att handleda och hitta lämpliga arbetsuppgifter på arbetsplatserna. I samverkan med arbetsgivare har färre rekryteringsträffar genomförts och det har funnits färre arbetstillfällen inom yrkesområden där det finns ett etablerat samarbete. Inom vuxenutbildningen har yrkesutbildningarna påverkats i högre grad än andra utbildningar då arbetsplatsförlagt lärande och praktiska moment inte har kunnat genomföras i den utsträckning som det har funnits behov av. Måluppfyllelsen har påverkats av att den upphandling av vuxenutbildning som nämnden har gjort överprövades, vilket har resulterat i att ett antal förväntade resultat inte kunnat nås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:









## 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls delvis

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås mot bakgrund att av nämndmålen delvis uppfylls. Detta är en effekt av begränsningar och myndigheters rekommendationer med anledning av pandemin, vilket bland annat påverkat andelen aspiranter som befinner sig i arbete eller studier efter avslutat Stockholmsjobb negativt, liksom antalet nådda i de uppsökande uppdragen och den genomsnittliga inskrivningstiden för unga aspiranter. Måluppfyllelsen beror också på överprövningen av upphandlingen av vuxenutbildning, vilket bidragit till att en del förväntade resultat inte har kunnat nås.

Många positiva resultat har samtidigt registrerats. En stor andel aspiranter har kommit ut i arbete eller studier och en stor andel fortsätter att vara självförsörjande sex månader efter avslut. Tiden från inskrivning till inträde på arbetsplats (arbete eller praktik) har förkortats och fler har kombinerat Stockholmsjobb med ett jobbspår än under 2019. Antalet elever har fortsatt öka inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och många som går ut gymnasiet utan fullständiga gymnasiebetyg börjar studera vid komvux. Antalet elever inom kombinationsutbildningar har ökat med drygt 70 procent. Betygsresultaten har förbättrats, särskilt inom högskoleförberedande kurser. Ett stort antal ungdomar, närmare 7 400, har fått feriejobb trots pandemin. Inom Integrationspakten har nya jobbspår för nyanlända tagits fram. En stor andel av de ensamkommande unga med uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen som fått stöd mot arbete efter avslutad utbildning har kommit ut i jobb på den öppna arbetsmarknaden.







Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	76,93 %	76,65 %	66,51 %	72,8 %		72 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	83,05 %	79,39 %	84,81 %	82,64 %		84 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	75,74 %	73,38 %	77,3 %	73,13 %		74 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med	89,27 %	86,47 %	90,96 %	89,52 %		90 %	Tas fram av nämnd	VB 2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
godkänt betyg efter fullföljd kurs								
	Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	97,62 %	97,75 %	97,36 %	98,13 %	97 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
	Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	359 st	221 st	138 st	468 st	400 st	800 st	VB 2020
<b>Analys</b>								
Utfallet förklaras av bland annat minskad benägenhet bland arbetsgivare att ta emot Stockholmsjobbare, restriktioner som har påverkat möjligheten för arbetsplatser att ta emot aspiranter samt övergången till distansarbete som har inneburit svårigheter vad gäller att handleda och hitta lämpliga arbetsuppgifter på arbetsplatserna.								
	Antal tillhandahållna platser för feriejobb	94			125	90 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
	Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	190			152	150 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
	Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	27			21	10	Tas fram av nämnd	VB 2020
	Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st	27 st	28 st	55 st	55 st	9 000 st	VB 2020
	Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	5,3 mån	5 mån	5,8 mån	5,2 mån	5,2 mån	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b>								
Givet det ansträngda arbetsmarknadsläget har färre arbetstillfällen varit aktuella, vilket lett till något längre inskrivningstider för ungdomar. Vidare har studier bedrivits till stor del på distans under året, vilket också bedöms ha påverkat utfallet, då flertalet ungdomar i nämndens verksamheter har extra behov av stöd och av den anledningen inte väljer att studera med distansundervisning som ett första alternativ.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med näringslivet, kommunstyrelsen och utbildningsnämnden ska kartlägga Stockholms kompetensförsörjningsbehov.	2020-01-01	2020-12-31	
Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med socialnämnden ska utreda förutsättningarna för ett system för prova-på-studier eller motsvarande, med huvudsaklig inriktning på målgruppen kortutbildade.	2020-01-01	2020-06-30	
Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och Intro Stockholm utreda hur staden kan utveckla sitt samarbete med andra aktörer för att korta processen innan en nyanländ omfattas av etableringen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska stärka analys och uppföljning av insatser till Jobbtorgens målgrupper.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Kvantitativ uppföljning har skett av elever som avslutar eller avbryter sina studier, se mål 1.1.2. I den utökade uppföljningen planerades dock även kvalitativ uppföljning av orsaker till avbrott inom sfi. Den kunde inte slutföras under 2020 på grund av Covid-19-pandemin och planeras därför att slutföras under 2021.			

Nämndmål:

### 1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

◆ Uppfylls delvis

#### Beskrivning

Bland dem som står utanför arbetsmarknaden finns det grupper som har svårt att konkurrera om jobben. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning, för att öka möjligheten till etablering på arbetsmarknaden. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. En annan del kan med adekvat stöd och genom kortare kompetensutvecklande insatser få ett arbete.

Särskilt fokus ligger på att bidra till kortutbildades, däribland kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden, och nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar är också prioriterade grupper.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

#### Förväntat resultat

- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, arbetar eller studerar direkt efter avslut.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb har arbete eller studerar, tre månader efter avslutad anställning.
- Nämnden har erbjudit jobbspår i samarbete med arbetsgivare i kombination med Stockholmsjobb som leder till anställningsmöjligheter.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått unga kvinnor och män 20-29 år som är i behov av stöd och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och erbjudit adekvata insatser för att återuppta sina studier.
- Tiden från inskrivning på Jobbtorg Stockholm till inträde på en arbetsplats (praktik eller arbete) har förkortats.
- Unga kvinnor och män har fått stöd i övergången från grundskola till gymnasiet och från gymnasiet till vidare studier eller arbete i samarbete med utbildningsnämnden.
- Kvinnor och män inskrivna inom stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och OSA har erbjudits parallellt stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om starta eget och entreprenörskap, bland annat i samarbete med företagarrådgivningen samordnad av Stockholms Business Region.
- Nämnden har bidragit till fler mötesplatser mellan innerstad och ytterstad med inriktning på

entreprenörskap och fler vägar till jobb med aktörer i privat och ideell sektor.

- Fler personer med svag ställning på arbetsmarknaden, som kortutbildade och nyanlända, har studerat inom vuxenutbildningen.
- Fler har studerat inom kombinationsutbildningar.
- Arbetsmarknadsnämnden har genomfört en utredning av validering och utifrån den satt in åtgärder.
- Sfi-kurspaket med jobbfokus och praktikperioder som är kopplade till individens mål om framtida arbete har införts.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås, mot bakgrund av att tre nämndindikatorer delvis uppnås och en indikator inte uppfylls, av sammanlagt sju nämndindikatorer. Även en del av de förväntade resultaten har inte kunnat uppnås. Det rör sig bland annat om antalet aspiranter som fått Stockholmsjobb, om andelen i arbete och studier tre månader efter avslutat Stockholmsjobb, om antalet individer som nåtts i de uppsökande uppdragen samt om sfi med jobbfokus.

## Stadsövergripande uppdrag

### Unga i fokus

Utifrån den kraftigt ökande ungdomsarbetslösheten under våren tillsatte arbetsmarknadsförvaltningen under senvåren en arbetsgrupp med representanter från olika delar av förvaltningen som fick i uppdrag att analysera möjliga effekter av pandemin för unga och ta fram förslag på hur förvaltningens arbete skulle kunna utvecklas för att möta kommande utmaningar. Arbetet som går under namnet *Kraftsamling unga* syftar till att både nå ut till unga och skapa en tillgänglighet där stöd till fler unga kan erbjudas trots rådande restriktioner, samt att utveckla särskilda insatser för de målgrupper som riskerar att drabbas av långsiktiga effekter och längre utanförskap. Fokus ligger också på att utveckla och hitta mer innovativa former för samverkan med både interna och externa aktörer, i syfte att växla upp arbetet och komplettera befintliga insatser med nya vägar till arbete eller studier.

Arbetsgruppen tog fram förslag inom flera områden där insatser kan skalas upp eller utvecklas, och under hösten påbörjades ett utvecklingsarbete. Det handlar bland annat om att jobbtorgen har utökat sin tillgänglighet för unga genom att erbjuda digitala lösningar för drop-in, chattfunktioner med mera, vid sidan om möjligheten att fysiskt komma till jobbtorgen. Utvecklingsarbete är igång för att inom ramen för Stockholmsjobb erbjuda särskilda motiverande/aktiverande insatser för unga som står särskilt långt från arbetsmarknaden och som riskerar längre utanförskap. Utifrån regeringens extra satsning på ”Jobb för unga” för unga inom KAA och unga som precis avslutat gymnasiet placerades under senhösten cirka 70 ungdomar i 1-3 månaders långa anställningar inom staden och hos ideella föreningar (utöver ordinarie ungdomsanställningar). En ESF-ansökan har tagits fram och beviljats kring ett ungdomsprojekt som både omfattar utvecklingsarbete i södra Stockholm, samt ett utvecklat arbete kring unga inom KAA på Järva. Både stadsdelsnämnderna på Järva och utbildningsnämnden är med som medfinansierare och samverkansparter.

Läs mer om arbetet med unga längre ner i detta avsnitt samt under *mål 1.1.2*, *mål 1.1.3* och *mål 1.2.1*.



## Feriejobb

Arbetet med feriejobb har under året behövt anpassas utifrån rådande läge med pandemin. Inga arbetstillfällen har erbjudits inom vård och omsorg samt förskola; dessa verksamheter står för cirka 3 500 platser under ett normalår. Därtill har omkring 300 planerade feriejobb under jullovet ställts in på grund av snabbt ökande smittspridning. Vidare har merparten av alla anställningar skett utan fysiska anställningsmöten, målgruppen har justerats och fler upphandlade platser har använts.

Trots pandemin har 7 370 ungdomar (av årsmålet 9 000) mellan 16-19 år, lika många killar och tjejer, haft en ferieanställning i någon av stadens egna verksamheter och bolag, upphandlade entreprenörer eller ideella föreningar. Det är genom samlade krafter och nytänkande som staden har lyckats anställa betydligt fler ungdomar i feriejobb under året än vad någon kunde tro skulle vara möjligt i mars månad. Över 1 800 feriejobb hos externa parter, har anskaffats genom upphandling. Vidare har det funnits ett stort gemensamt engagemang i stadens verksamheter som kunnat ta emot ungdomar. Samverkan med föreningslivet har också bidragit till ytterligare arbetstillfällen.

Staden har särskilt prioriterat ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar med särskilda sociala skäl, ungdomar som är i behov av språkstöd eller som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret. Drygt 730 av ungdomarna tillhör någon av dessa grupper. Merparten av alla anställningar skett utan fysiska anställningsmöten, målgruppen har justerats och fler upphandlade platser har använts. Vidare har digital handledarutbildning erbjudits för arbetsplatser.

Feriejobb 2020	Antal ansökningar	Varav erbjöds en anställning	Anställda ungdomar	Varav från de prioriterade målgrupperna	Varav med språk- stödjande insats
Sommarjobb	13 996	7 745	6 832	680	43
Höstlovsjobb	2 872	628	538	36	0
Jullovsjobb	1 492	0	0	0	0
<b>Summa</b>	18 360	8 373	<b>7 370</b>	716	43

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit med 72 arbetstillfällen under sommaren och 96 totalt under året samt bedrivit ett utökat och fördjupat samarbete med stadens bolag, förvaltningar och ideella föreningar för att tillhandahålla fler feriejobbsplatser. Nämnden har även betalat lön för 55 ungdomar för feriejobb under sommaren. Därutöver har nämnden för sommaren upphandlat sammanlagt 1 867 arbetstillfällen hos sju olika leverantörer. Antalet ungdomar som haft feriejobb med inriktning entreprenörskap har gått från 60 föregående år till 677 under den här sommaren.

Leverantör	Antal platser
MISA – anpassade platser	47
Ungdoms Crew – kollo	45
Stockholm open – kommunikation	193
Stockholm open – entreprenörskap	387
Rookie Startups – entreprenörskap	140
Novare – entreprenörskap	150
Fryshuset m. Novare – arbetsintro + feriejobb	905
<b>Totalt</b>	<b>1 867</b>

Under året har arbete genomförts för att höja kunskapsnivån kring barnkonventionen bland feriehandläggare på anställande förvaltningar samt för att säkerställa att anvisningarna för feriejobb är utformade i enlighet med barnkonventionen. Som resultat av detta har informationen förstärkts kring åtgärder vid incidenter, som ex. oro för en ungdom. Vidare har staden också infört en ny rutin där ferieungdomarnas enkätsvar och tillgängliggörs för ungdomarna på stadens hemsida.

### Digital tidrapportering

Under år 2020 har nämnden utvecklat en digital tidrapportering för stadens feriejobbare. Tidrapporten gör det betydligt enklare och snabbare för arbetsledare och handläggare att rapportera arbetstiden som utgör löneunderlag för ungdomarna, så att lönerna kan betalas ut snabbare. Utöver sparad arbetstid, får stadsdelsnämnderna minskade kostnader för en tidigare omfattande, kostsam och tidskrävande hantering av manuella underlag hos stadens Löneservice. Även Löneservice får enklare hantering och sparar arbetstid.

### **Integrationspakten**

Integrationspaktens medlemsnätverk är en av flera plattformar för samverkan med näringsliv, civilsamhälle och andra offentliga aktörer

Medlemmar i Integrationspakten åtar sig att bidra till att stärka integrationen och till att fler har egen försörjning i Stockholm. För vissa medlemmar innebär det samarbete med staden direkt kopplat till stadens verksamheter och målgrupper. Exempel är samverkan kring APL-platser för studerande på vuxenutbildningens yrkesprogram, jobbparterskap som leder till jobb möjligheter och praktikplatser för stadens målgrupper samt samarbeten kring Stockholms stads mentorskapsprogram som öppnar vägar in i arbetslivet för nyanlända.

Målgrupp för Integrationspakten är nyanlända och andra som står utanför arbetsmarknaden som har liknande behov. Det handlar således om en bred målgrupp som omfamnar alla som möter trösklar på den reguljära arbetsmarknaden – unga, nyanlända, utrikesfödda, personer med funktionsnedsättning. Pakten samlar idag cirka 275 medlemmar.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 1.1.3* och *mål 2.1.1*.

### **Romsk inkludering**

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå den romska minoriteten med information om arbetsmarknadsnämndens verksamhet samt stödja och motivera personer från den romska målgruppen som inte har egen försörjning till arbete och studier. Arbetsmarknadsnämndens fyra brobyggare arbetar operativt med uppsök genom bland annat informationsträffar, rekryteringsträffar, utbildningsinsatser och sedan drygt ett år aktivt med Facebookgruppen ”Romer i Stockholm” (över 2000 följare). Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder. Unga romer 16-29 år och romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade grupper i arbetet.

Under 2020 har 16 ungdomar fått sommarjobb. Till 7 personer har offentligt skyddat arbete (OSA) kunnat erbjudas och 23 har fått ett Stockholmsjobb, varav 9 inom ramen för ungdomsanställning. Vidare har 9 personer gått vidare till studier och 10 till arbete på den öppna arbetsmarknaden. Utöver detta har med stor sannolikhet ytterligare medlemmar ur den romska gruppen erbjudits insatser utan att själva uppge att de tillhör den romska gruppen.

Läs mer om arbetet med romsk inkludering under rubriken *Agenda 2030*.

### **Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)**

Arbetet bedrivs i form av nätverksmöten med medarbetare och chefer med fokus på verksamhetsutveckling och metodfrågor. Under året har ett utökat antal nätverksmöten för OSA-handläggare över staden erbjudits i syfte att sprida information och goda exempel i arbetet utifrån situationen med Covid-19. Vidare har ett nätverksmöte med fokus på förrehabiliterande insatser hållits för medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser. Även en uppföljning av användandet, utifrån en tidigare utbildningsinsats, av kartläggningmaterialet DOA (dialog om arbete) har gjorts. Rutinen för samverkan gällande OSA mellan stadsdelsförvaltningar, jobbtorgen och Arbetsförmedlingen har också uppdaterats.

Kvinnor och män med OSA-anställning erbjuds parallellt matchningsstöd på jobbtorgen när stadsdelsnämnden bedömer att den anställde är redo för det. Arbetsförberedande insatser i form av arbetsträning erbjuds numera enbart av ett fåtal stadsdelsnämnder. Vissa gränsdragningsproblem kvarstår kring vilka klienter som är redo för insatser inom Jobbtorg Stockholm, och vilka som har behov av andra förberedande insatser. Genom samverkan har dock en ökad tydlighet uppnåtts och under 2021 kommer arbetet att fortsätta med att ytterligare stärka samsynen.

### **Ytterstaden i fokus**

Under 2020 har nämnden deltagit i programmet Harvard Bloomberg Innovation Track som syftar till att hjälpa städer att lära sig hur man använder nyskapande tekniker som engagerar invånarna i att testa, anpassa och skala kreativa idéer som kan ha varaktig effekt. Programmet leddes av Bloomberg Philanthropies och Harvard University i samarbete med Skärholmens stadsdelsnämnd, stadsledningskontoret, trafikkontoret, exploateringskontoret, arbetsmarknadsnämnden och Stockholm Business Region och pågick mellan oktober 2019 - november 2020. Skärholmens centrum och det arbete som görs av stadsdelsnämndens och projekt FOKUS Skärholmen har prioriterats i arbetet, med målet att i dialog med invånare och

lokala företagare utforska nya möjligheter och innovativa idéer för att stärka det lokala näringslivet och dess roll i utvecklingen av stadsdelsområdet. Arbetet har utmynnat i ett par förslag som kommer att presenteras i början av 2021.

Ett utvecklingsarbete med stadsdelsnämnderna i nordvästra Stockholm har också initierats under året. Nämnden och stadsdelsnämnderna har i sin dialog identifierat behovet av att ta fram en gemensam karta, där målgrupper och insatser beskrivs. Vikten av ökad kommunikation kring det stöd som kan ges från både nämnd och stadsdelsnämnder har också lyfts upp. I samma dialog har Stadsdelsmammor identifierats som ett uppdrag där vidareutveckling omgående kan ske. Rinkeby/Kista stadsdelsnämnd är exempelvis intresserade av att ta hjälp av Stadsdelsmammor för att nå ut till kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden. Det har även påbörjats diskussioner med stadsdelsnämnderna om platsutveckling och om hur nämnden, utifrån sitt uppdrag, skulle kunna bidra till ökad trygghet i stadsdelsområdena. Ett utvecklingsområde som har identifierats är näringslivssamverkan och ett första möte på detta tema är planerat i början av 2021.

### **Strategi för arbetsmarknadsinsatser**

Nämnden har under året tagit fram ett förslag till strategi för stadens arbetsmarknadsinsatser. Strategin är antagen av arbetsmarknadsnämnden men är ännu inte behandlad av kommunfullmäktige. I nämndens förslag definieras stadens långsiktiga arbete med arbetsmarknadsinsatser: målsättningar, prioriteringar och vägledande principer samt ansvarsfördelning inom staden. Den sammanhållna strategin är av vikt för ett ändamålsenligt och resurseffektivt arbete i staden med att främja en hög sysselsättningsgrad, minska behovet av försörjningsstöd på grund av arbetslöshet samt minska andelen unga som varken arbetar eller studerar. Implementeringen av strategin påbörjas efter beslut i kommunfullmäktige.

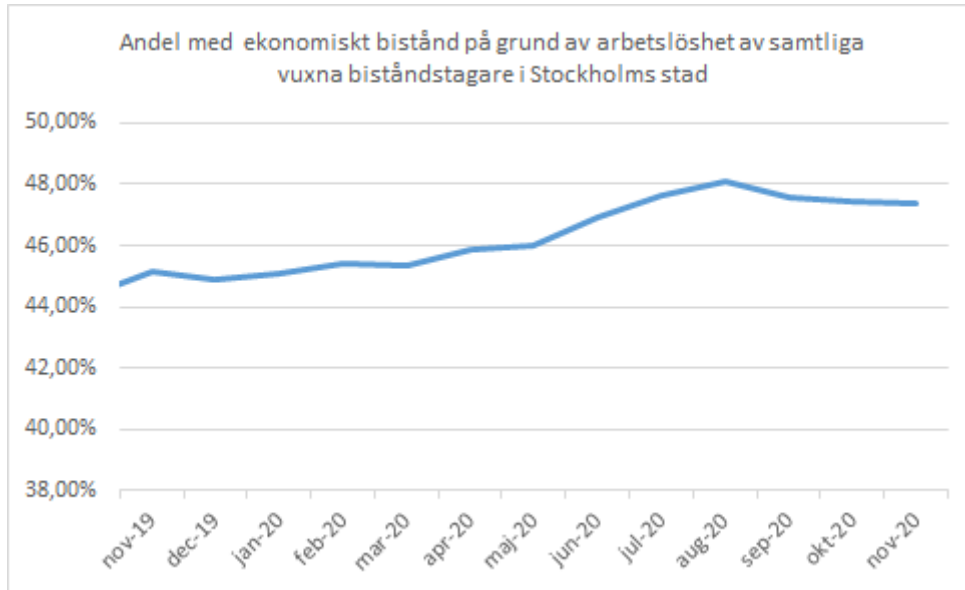
## Jobbtorg Stockholm

Nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm stöd, vägledning och arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd. Detta sker i nära samverkan med stadsdelsnämnderna och Arbetsförmedlingen. Personer med kort utbildningsbakgrund, unga, nyanlända och personer med funktionsnedsättning tillhör de målgrupper där arbetslösheten är som högst. För dessa målgrupper utvecklas särskilda arbetsätt och insatser. Jobbtorgen arbetar också uppsökande för att nå och ge stöd till unga 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar.

Under 2020 har 7 175 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Det är 211 fler än under motsvarande period föregående år, vilket främst beror på ökning inom gruppen med försörjningsstöd. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till cirka 5 000 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019
Försörjningsstöd	2159	1948	2602	2256	4761	4204
KAA 16-19 år	413	418	574	605	987	1023
Ingång 20-29 år	333	383	669	654	1002	1037
Övriga målgrupper	491	718	787	683	1278	1402
Stockholmsjobb	345	444	364	436	709	880
Totalt inskrivna	3741	3911	4996	4634	8737	8546
Totalt unika individer	3075	3202	4100	3762	7175	6964

I staden hade närmare 8 800 hushåll ekonomiskt bistånd i november 2020, vilket är en ökning med över 6 procent jämfört med november 2019 och drygt 3 procent jämfört med januari 2020. Vid samma tidpunkt erhöll drygt 47 procent av de vuxna biståndstagarna ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet. Det motsvarar 4 567 personer, vilket är drygt 7 procent fler än i januari 2020 och närmare 11 procent fler än i november 2019.



Det är en utveckling som speglas i antalet nyinskrivna med ekonomiskt bistånd vid Jobbtorg Stockholm som är närmare 15 procent högre än under 2019. Diagrammet nedan visar utvecklingen under året och att ökningen främst skett under månaderna april – juni samt september – oktober.



66,4 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket överträffar årsmålet om 60 procent och ligger på samma nivå som under motsvarande period föregående år. Trots att nämnden befarade att betydligt lägre andel än förra året skulle komma ut i arbete och studier på grund av lågkonjunkturen orsakad av pandemin, har detta inte inträffat. Det beror på det stora omställningsarbete som har gjorts för att hitta vägar in i branscher/företag där behov av arbetskraft uppstod under pandemin och identifiera arbetstillfällena, vilket till viss del kunnat kompensera för den minskade efterfrågan på arbetskraft inom de vanligt förekommande yrkesområdena för nämndens målgrupper. Till förklaringen hör även att betydligt fler aspiranter än vanligt har fått en anställning inom vård

och omsorg som svar på det akuta personalbehov som uppstod under våren. Vidare under hösten hade lager- och logistikbranschen ökade rekryteringsbehov, vilket lett till att många av nämndens deltagare har kunnat få jobb inom dessa arbetsområden.

En analys av den könsindelade statistiken visar att både unga och äldre kvinnor har påbörjat studier i större utsträckning än män, medan för arbete gäller det motsatta. Män, unga som äldre, kommer i större utsträckning ut i jobb än kvinnor. Sammanlagt är det fortsatt unga som i större utsträckning än vuxna kommer ut i sysselsättning; cirka 72 procent av antalet avslutade inom målgruppen 18-29 år, att jämföras med cirka 61 procent av antalet avslutade i målgruppen vuxna över 30 år. Detta beror på att unga påbörjar studier i högre grad än vuxna.

Det är något större andel äldre som går vidare till studier jämfört med Tertialrapport 2 2020. Dock är andelen som påbörjat studier, både bland unga och äldre, lägre än under motsvarande period föregående år. Analysen visar också att en mindre andel av gruppen som avslutas till studier har gått vidare till studier inom komvux än under 2019. Det rör sig om sammanlagt 221 personer (116 kvinnor och 105 män), vilket motsvarar drygt 50 procent av de aspiranter som avslutats under perioden 1 september 2019 – 31 augusti 2020. Motsvarande siffra 2019 var 56 procent. Till förklaringen hör att både studie- och yrkesvägledning samt övrigt stöd till aspiranterna mestadels har getts på distans under året och att även studier inom komvux har övergått till distansundervisning, vilka för Jobbtorg Stockholms målgrupper med behov av extrastöd och ofta större behov av fysisk kontakt kan vara försvårande faktorer när det gäller övergång till studier.

Den genomsnittliga tiden från inskrivning till inträde på arbetsplats registrerar en ökning jämfört med Tertialrapport 2 2020 och ligger på 104,5 dagar nu jämfört med 88 dagar då. Det förklaras av situationen orsakad av pandemin som till viss del försvårat arbetet med placeringar på arbetsplatser på grund av smittorisken. Dock har tiden från inskrivning till inträde på arbetsplats förkortats jämfört med motsvarande period föregående år med drygt 21 dagar, vilket ligger i linje med det förväntade resultatet att snabbare kunna ge stöd till aspiranter i verklig arbetsmiljö och på så sätt förbättra aspiranternas möjligheter att komma ut i jobb.

### **Stockholmsjobb**

Under 2020 har 709 aspiranter haft ett Stockholmsjobb. 403 av dessa anställningar har påbörjats i år. Anställningarna har till största del tillhandahållits av arbetsmarknadsnämnden (359), följd av stadsdelsnämnderna (278) och Trafikkontoret (72).

Målet om 800 Stockholmsjobb har inte uppnåtts. Detta förklaras av en minskad benägenhet bland vissa arbetsgivare att ta emot Stockholmsjobb, bland annat på grund av smittorisken och krav på social distansering, särskilt i början av pandemin. Restriktioner har påverkat möjligheten för arbetsplatser att ta emot aspiranter, exempelvis biblioteken och stadens simhallar som under vissa perioder har varit stängda. Inom vård och omsorg har arbetsgivare varit restriktiva med att ta emot nya personer, dock har de som hade ett Stockholmsjobb fått vara kvar. Övergången till distansarbete har varit en annan faktor som bidragit till färre Stockholmsjobb, då det har inneburit svårigheter vad gäller att handleda och hitta lämpliga arbetsuppgifter på arbetsplatserna. Vidare kom ett regeringsuppdrag där staden skulle bidra med platser till ungdomar som på grund av pandemin riskerar arbetslöshet. Detta gjorde att framförallt skolor och bolag avvaktade med att erbjuda Stockholmsjobb och det blev viss

konkurrens om platserna. Långa handläggningstider hos Arbetsförmedlingen på grund av hög arbetsbelastning till följd av hög arbetslöshet har också påverkat negativt.

Under 2020 har Stockholmsjobben varit tillsatta av något fler män (364) än kvinnor (345), vilket återspeglar könsfördelningen bland inskrivna vid Jobbtorg Stockholm.

Arbetet med att erbjuda jobbspår i kombination med Stockholmsjobb har fortsatt under året och lett till att både fler och större andel Stockholmsjobb har kombinerats med ett jobbspår (19 procent av samtliga Stockholmsjobb jämfört med 13 procent under 2019). Jobbspår i det här fallet är korta yrkeskurser där arbetsgivare finns inkopplade; praktiska moment som genomförs i verklig arbetsmiljö är viktiga inslag i dessa utbildningar.

En analys av resultatet vid tre månader efter avslut (underlaget avser avslutade under perioden september 2019-augusti 2020) visar att drygt 47 procent befinner sig i arbete eller studier. Det är lägre resultat än både förra året (närmare 60 procent) och årsmålet (55 procent). En betydligt mindre andel än under motsvarande period föregående år befinner sig i arbete (minskning med cirka 15 procentenheter), vilket förklaras av det förändrade arbetsmarknadsläget. Samma underlag visar att de aspiranter som har kombinerat sin anställning med ett jobbspår arbetar eller studerar i mindre utsträckning tre månader efter avslut (42 procent), jämfört med resultat för motsvarande period föregående år (58 procent). Det förstärker bilden av en arbetsmarknad med ökad konkurrens om jobben, som särskilt träffar nämndens målgrupper.

Läs mer om långsiktiga effekter av Stockholmsjobb under *mål 3.2.1*.

### **Unga 16-19 år inom det kommunala aktivitetsansvaret, KAA**

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Arbetet och resultatet av arbetet med KAA har i viss mån påverkats negativt av pandemin. Trots att antalet ungdomar i åldersgruppen ökar och att antalet som omfattas av uppföljningsansvaret endast är något lägre än tidigare år, är de ungdomar som har nåtts, skrivits in och skrivits ut färre än under föregående år. Detta bryter en positiv trend då nämnden sedan 2011 årligen ökat antalet nådda, inskrivna och utskrivna. I förhållande till det stora antalet som omfattas av KAA är effekten inte så stor numerärt, och skillnaden i det antal ungdomar som erhöll stöd är liten, men det kan ha stora effekter på individuell nivå.

Under januari – november 2020 har sammanlagt 8 452 ungdomar omfattats av KAA, vilket är 272 färre än under motsvarande period föregående år. Detta har flera orsaker. Det är dels en effekt av att Barn och elevregistret (BER) blivit mer träffsäkert och fångar ”rätt” ungdomar. Det kan också förklaras av att färre elever har skrivits ut från skolorna under året. Detta beror i sin tur på att undervisningen gått över till distans, vilket inneburit att det har varit lättare för en grupp ungdomar att fortsätta delta. Det kan också bero på att många av de unga som studerar utomlands inte gjort det i år och istället valt att vara kvar på gymnasieskola i Sverige. Det har också skett ett utvecklingsarbete kring att informera unga som avslutar gymnasiet utan fullständiga betyg om möjligheten att ansöka till komvux, vilket kan ha lett till att fler påbörjat studier inom komvux direkt efter gymnasiet.

Antalet ungdomar som någon gång under året omfattas av KAA är alltid betydligt högre än



det antal som nämnden söker upp. Detta beror på att KAA-registret är rörligt och fångar upp många ungdomar som endast finns i registret under kortare perioder vid till exempel skolbyten eller då de nyligen flyttat till Stockholm. Så fort de återupptar studier försvinner de automatiskt ur registret. För att undvika ett onödigt uppsöksarbete väntar nämnden cirka två veckor innan det uppsökande arbetet påbörjas. Under januari – november 2020 söktes 5 028 ungdomar. Totalt nåddes 2 635 ungdomar, vilket är 688 färre än motsvarande period 2019. Till förklaringen hör omställningen av arbetet som på grund av pandemin till stor del bedrivits via telefon och digitalt. Så kallad *dörrknackning* har exempelvis genomförts i mycket begränsad omfattning.

980 ungdomar har erhållit stöd under 2020 (jämfört med 1 023 under 2019), varav 747 ungdomar har skrivits ut, vilket är något färre än under motsvarande period föregående år. 328 av dessa har gått vidare till studier och 125 till arbete. Det innebär att närmare 44 procent har påbörjat studier efter åtgärd, vilket är högre andel än i både Tertial 1 2020 (drygt 37 procent då) och Tertial 2 2020 (drygt 42 procent då), men ligger fortsatt under årsmålet om 50 procent. Sammanlagt går lägre andel vidare till arbete och studier än under motsvarande period föregående år. Kvinnors andel minskar när det gäller arbete (cirka sex procentenheter), medan mäns andel som påbörjar studier har sjunkit (cirka fem procentenheter). Det ansträngda arbetsmarknadsläget i kombination med ändrade arbetsätt som inneburit färre fysiska kontakter bedöms påverka mest. För gruppen som omfattas av KAA spelar motivationsarbetet en nyckelroll när det gäller återgång till studier och erfarenheterna visar att detta ger sämre resultat när det bedrivs på distans.

Läs mer om arbetet med KAA i bilagan *Årsrapport Kommunens aktivitetsansvar i Stockholm 2020*.

### **Unga vuxna 20-29 år inom det uppsökande uppdraget**

I målgruppen UVAS (unga som varken arbetar eller studerar) fanns i Stockholm 2018 drygt 13 000 unga i åldern 20-29 år, vilket utgör cirka 10 procent av åldersgruppen (UVAS-statistiken levereras normalt med en fördröjning på 1,5–2 år). Av dessa saknade drygt 7 700 känd aktivitet och 2 300 hade saknat känd aktivitet i tre år i rad. Det saknas register på individnivå och gruppen är mycket varierad. Målgruppen för det uppsökande arbete som nämnden bedriver är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga ”hemmasittare”, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.

Under januari – december 2020 har nämnden etablerat en första kontakt med 1 806 individer i åldrarna 20-29 år, vilket är färre än under motsvarande period föregående år, då 2 183 individer nåddes, men fler än under 2018, då motsvarande siffra var 1 474. Det är dock ett relativt högt antal, mot bakgrund av att arbetet behövde ställas om på grund av pandemin och att nya arbetsätt med större fokus på digitalt uppsök fick utvecklas samtidigt som flera fysiska event ställdes in.

748 individer skrevs in vid Jobbtorg Stockholm 2020, jämfört med 792 under 2019. Det innebär att antalet unga som skrevs in fortfarande ligger över målvärdet om 600, även om det

är något lägre än under 2019. Då det tidigare år har registrerats en positiv utveckling med ett ökande antal unga som varje år valt att skriva in sig är det troligt att årets siffror har påverkats negativt av den omställning av arbetet som genomfördes under året.

246 är kvinnor och 502 män i gruppen nyinskrivna. Det innebär att andelen nyinskrivna kvinnor har gått ner från 37 procent 2019 till närmare 33 procent 2020 och att en positiv trend har brutits. Nämnden har under ett antal år fokuserat på att öka andelen kvinnor av de unga som nås via uppsök med goda resultat, men eftersom inga större events riktade mot kvinnor har kunnat genomföras i år, kan detta ha haft en negativ effekt på könsfördelningen.

Av de individer som omfattats av uppdraget och avslutats under januari – december 2020 har 72 procent gått vidare till arbete eller studier, vilket ligger på nästan samma nivå som förra året, då motsvarande siffra var 72,5 procent. Sammanlagt är det högre andel kvinnor (närmare 74 procent) än män (drygt 71 procent) som gått vidare till jobb eller studier på den öppna arbetsmarknaden. Vid en närmare analys av avslutsorsakerna noteras att en större andel kvinnor har påbörjat studier i år (ökning med 3,5 procentenheter jämfört med 2019), medan männen registrerar en minskning med 3 procentenheter. När det gäller avslut till arbete har utveckling skett åt motsatt håll; männen har gått i större utsträckning (ökning med 2 procentenheter) och kvinnorna i mindre utsträckning (minskning med 2 procentenheter) ut i jobb. Möjliga orsaker till utfallet kan vara en ökad benägenhet bland unga kvinnor att påbörja distansstudier samt det ökade arbetskraftsbehov inom lager- och logistikbranschen som uppstod under hösten, vilket bedöms ha gynnat unga män.

### **Insatser med studiefokus**

#### Ungvux

För en grupp ungdomar mellan 17 till 20 år där gymnasiestudier av olika skäl inte bedöms vara en möjlig lösning och där studier vid vuxenutbildningen är ett bättre alternativ ges dispens för att starta studier vid vuxenutbildningen. Verksamheten bedrivs av Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildningen Stockholm i samverkan med utbildningsnämnden sedan 2019.

För att säkra att ungdomarna får det stöd som de skulle ha haft inom gymnasieskolan ges tillgång till studiecoach och ungdomarna erhåller SL-kort, matersättning, samt studielitteratur. Syftet är att ge ungdomarna en bra grund för att klara sina studier och förebygga studieavbrott.

Under året har drygt 200 ungdomar fått stöd vid Ungvux. 101 av dem har påbörjat sina studier under 2020, varav 56 kvinnor och 45 män. För 2019 var motsvarande siffror 132 ungdomar, varav 58 kvinnor och 74 män. Antalet män som påbörjade Ungvux var alltså betydligt högre under 2019 än under 2020. Eftersom det är en relativt ny verksamhet är det för tidigt för att dra några större slutsatser av jämförelser med föregående år, dock är det viktigt att framåt följa andelen män och kvinnor.

Verksamheten rapporterar om betydande effekter av pandemin i form av att en del ungdomar avbrutit sina studier och flera elever inte heller uppnått målen för godkända betyg. Genom samtal med elever har det konstaterats att elever som valt klassrumsundervisning utifrån behov av struktur, nära kontakt med lärare och möjlighet att enkelt få tydliga instruktioner och svar på frågor har missgynnats av distansundervisningen. Detta gäller särskilt för elever som

har svårt att ställa sina frågor skriftligt.

### Projekt Studiesluss

För att ytterligare bredda utbudet och stödet mot studier har arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden ansökt om och beviljats projektmedel från Sociala investeringsfonden. Syftet är att bygga ett mobilt studieteam som lokalt vid olika verksamheter kan ge unga pedagogiskt stöd, individuellt och i mindre grupper, som ett första steg tillbaka till skolan. Studierna ska kunna kombineras med andra typer av idag existerande insatser som praktik eller liknande och vara öppna både för behöriga och obehöriga ungdomar, samt för ungdomar som inte är redo att ta steget till skolan fullt ut. Projektet genomförande fas påbörjades september 2020.

Hittills har 39 ungdomar tagit del av projektet. Deltagarna har utifrån individuella behov fått stöd i en rad ämnen som svenska, engelska, matematik, historia, samhällskunskap med mera. Utöver ämnesstöd har deltagarna fått ta del av prova-på-studier, skolträning, studieteknik och stöd i distansstudier. Projektet har även genomfört fördjupade pedagogiska kartläggningar, samt påbörjat arbete med stöd i övergång till skolan.

### Projektet ”Förstärkta vidaregångar”

”Förstärkta vidaregångar” var ett treårigt metodutvecklingsprojekt i samverkan mellan utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden. Projektet påbörjades 2018 och har under året övergått i implementeringsfas, för att avslutas enligt plan den sista december 2020. Inom projektet har coacher från Jobbtorg Stockholm gett stöd till unga i introduktionsprogrammet vid Enskede Gårds gymnasium och ESS Gymnasiet i Vällingby, i vidaregången från skolan.

Projektet har haft kontakt med cirka 245 unika elever under projekttiden, varav cirka 85 elever tackade ja till ett fördjupat stöd. En uppföljning av deras vidaregångar visade att 18 gick vidare till studier vid vuxenutbildningen, 6 fortsatte sina studier vid innevarande skola och 2 gick vidare till andra gymnasiestudier. 15 elever gick vidare till arbete och ytterligare 15 gick utan glapp över till fortsatt stöd vid Jobbtorg Stockholm. Resterande avslutade sin kontakt med projektet och avbröt i vissa fall sina studier.

Målet var att genom samverkan ta fram en modell för vidaregång från skolan till fortsatta studier eller arbete. En arbetsgrupp har under hösten tagit fram ett årshjul och en rutin för hur samarbetet kring elever som avbryter gymnasieskolan och elever som avslutar sitt tredje år ska se ut. Rutinen förankras successivt med skolor i kommunal regi som har introduktionsprogram. Samverkan kommer att ske med elevhälsoteam på respektive skola och lokala samordnare inom KAA vid Jobbtorg Stockholm kommer att arbeta förebyggande, genom att nå eleverna innan de avbryter studierna och ge information och stöd. Projektets metoder kommer under 2021 fortsätta implementeras i ordinarie verksamhet.

### SUSA-sommar

Susa-sommar är en insats som i samband med feriejobben erbjuder stöd till ungdomar inför övergången till gymnasiet. Insatsen utvecklades i samverkan mellan utbildningsnämnden och arbetsmarknadsnämnden som en del av ett tidigare ESF-projekt som numera är implementerat inom Jobbtorg Stockholm. Samtliga deltagande ungdomar anmäls via studie- och yrkesvägledare från grundskolor. De som anmäls är unga där det finns en oro kring övergången mellan grund- och gymnasieskola. Aktiviteter genomförs i grupp i samband med

ungdomens kommunala sommarjobb och stödet fortsätter en bit in på terminen för att motivera och stötta ungdomens väg in i gymnasiet. Under 2020 har 21 ungdomar deltagit i insatsen; 20 av dessa har gått vidare till gymnasiet och en har återvänt till grundskolan.

### Samverkan kring obruten skolgång

I staden har socialnämnden och utbildningsnämnden gemensamt tagit fram en modell för samverkan kring obruten skolgång – SAMS. SAMS-modellens övergripande syfte är att säkerställa en obruten skolgång för placerade barn och unga, när placeringen medför skolbyte. Modellen ger riktlinjer för hur olika aktörer ska samverka kring en elev som blir placerad av socialtjänsten och som behöver en skolgång under placeringen. Modellen innehåller ett antal steg och tydliggör vilken aktör som har huvudansvaret för respektive steg i modellen.

Huvudprocessen kring att implementera SAMS i Stockholm pågår mellan utbildningsnämnden och stadsdelsnämnden och pilotarbetet har påbörjats i några stadsdelsnämnder. Arbetsmarknadsnämnden följer i sin samverkan kring KAA utvecklingsarbetet och KAA kommer att involveras efter hand för att fånga upp de ungdomar som trots SAMS avbryter sin skolgång.

### **Samverkan med civilsamhället kring unga**

Nämnden samverkar idag inom ramen för ungdomsarbetet med ett flertal ideella aktörer, såväl i sporadisk form som i mer reglerad och långsiktig form. Exempel på samverkansparter är Ensamkommandes förbund, Nya Kompisbyrå, Rädda barnen, Fryshuset, Brommapojkarna (BP), Hammarby Fotboll.

Samverkan bidrar både till arbetet med att nå ut till unga och med olika typer av insatser. Inom ramen för samverkan med Ensamkommandes förbund, Rädda barnen och Nya Kompisbyrå erbjuds exempelvis ensamkommande unga stöd mot arbete och studier, tillsammans med Hammarby fotboll genomförs olika typer av rekryteringsevenemang och i samverkan med BP och Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd erbjuds ungdomar eftermiddagsverksamhet, samt möjligheter att testa ett första jobb inom BP.

### **Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden**

Genom det uppsökande arbetet för att nå kvinnor som har en svag ställning på arbetsmarknaden har Jobbtorg Stockholm varit i kontakt med sammanlagt 143 kvinnor och erbjudit vägledning. 45 av dessa har erhållit insatser på jobbtorgen, i form av exempelvis stöd med ansökningshandlingar eller till insats inom Arbetsförmedlingen eller vuxenutbildningen. Därtill har kvinnorna fått information om studiestartsstöd och i de fall de uppfyllt kriterierna har de även fått hjälp att gå vidare med ansökan.

Under året har det även pågått arbete för att nå fler nyanlända lågutbildade kvinnor. Inom exempelvis projektet ”Kvinnokraft” där stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samarbetar med Studieförbundet och Jobbtorg Stockholm tas metoder fram för att stärka målgruppens delaktighet i samhället. Målet var att under projekttiden januari 2020 - januari 2021 komma i kontakt med 250 nyanlända kvinnor och erbjuda stöd, men eftersom projektet fick begränsa det uppsökande arbetet och pausa fysiska möten med anledning av pandemin, har färre kvinnor än det var planerat kunnat nås. Under 2020 har 126 personer skrivits in i projektet och 23 studiecirkel med karriärvägarteman genomförts, 22 av dessa på distans. Studie- och yrkesvägledare från Jobbtorg Stockholm har deltagit i dessa studier och

informerat bland annat om studiemöjligheter och kombinationsutbildningar samt gett individuell vägledning till kvinnor som har visat intresse för kombinationsutbildningarna.

Även inom projektet "Stadsdelsmammor" har nämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna arbetat för att nå nyanlända kvinnor. 23 Stadsdelsmammor som arbetar med information till kvinnor långt från arbetsmarknaden har varit anställda eller inlett praktik inför anställning i sju stadsdelsnämnder. Den information som ofta har efterfrågats har varit information om förskola och skola, socialtjänst samt hälso- och sjukvård, men nämnden har också arbetat för att upplysa målgruppen om det stöd som finns för att komma in på arbetsmarknaden och vilka instanser som kan ge detta stöd. Under året har ökat stöd getts främst digitalt och via telefon, men även genom utomhusaktiviteter. Över 5 800 kvinnor har kommit i kontakt med verksamheten.

Nämnden har även haft ett samarbete med stiftelsen Ester där målet varit att kvinnor med utländsk bakgrund bosatta på Järva skulle få ta del av Esters fyramånadersprogram med inriktning mot arbetsmarknad och företagande. Av sammanlagt nio aspiranter som deltog genomförde tre hela programmet och en av dessa gick vidare till studier på KTH. Att alla inte kunde slutföra programmet beror på språksvårigheter. Inför ett eventuellt fortsatt samarbete med stiftelsen behöver därför denna aspekt vägas in och anpassningar göras, så att fler kan delta och tillgodogöra sig programmet.

Nämnden kommer i kontakt med kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden och erbjuder stöd även inom ramen för det uppsökande arbete som vänder sig till unga 20 – 29 år och det som görs inom KAA.

### **Vägledning till entreprenörskap**

Inom ramen för insatsen "Vägledning till entreprenörskap" som sjuades i mars 2019 identifieras aspiranter med ett intresse för entreprenörskap samt en affärsidé. Initialt vägledades aspiranterna endast till StartUp Stockholms men numera finns flera aktörer knutna till insatsen. Aspiranter kan vid behov få ytterligare individuellt stöd på Jobbtorg Stockholm för att de ska komma igång med sitt företag. Då fysiska möten har blivit inställda har stödet getts till deltagare via telefonmöten, digitala gruppmöten och via mail under året. 39 personer har under 2020 deltagit i insatsen. Av dessa har 19 startat företag inom bland annat försäljning av varor och tjänster, hantverk och barnomsorg efter avslutad insats.

## Vuxenutbildning Stockholm

### Fjärrundervisning/coronadistans från mars

I mars 2020, studerade ungefär två tredjedelar av kursdeltagarna via klassrumsundervisning och en tredjedel distansundervisning. Den 18 mars övergick all undervisning inom stadens komvux till distans utifrån rekommendationer från myndigheter och regering. Kortfattat innebar det att klassrumsundervisning övergick i så kallad fjärrundervisning/coronadistans, som förenklat kan förklaras med att undervisningstillfällena flyttades från klassrum till videomöten på skärm.

Omställningen skedde efter endast två dagars förberedelser och innebar stora utmaningar för både elever och lärare. Bland eleverna skiftade den digitala kompetensen mycket liksom tillgången till digital utrustning och en bra studiemiljö i hemmet, vilket gjorde att vissa hade svårt att klara av omställningen. Skolorna vittnade om elever som inte kom till kursstart i mars/april. Samtidigt visar uppföljningar att flera elevgrupper uppskattar undervisningsformen, som ger ökad möjlighet att kombinera studierna med arbete och familj.

För lärare och skolledare var omställningen mycket utmanande. Många lärare hade aldrig undervisat via distans och behövde snabbt lära sig nya verktyg och arbetssätt. Samtidigt fanns det lärare som hade erfarenhet och intresse för digitala verktyg och därmed upplevde övergången smidig och kunde stötta sina kollegor. Det fanns en stor oro för rättssäkerheten i bedömning och betygssättning då examinationer inte kunde genomföras i skolan och de nationella proven ställdes in. Rektorer vittnade om att det tog tid att hitta tydliga ramar för arbetet, t.ex. när och hur ofta lärare skulle vara tillgängliga för elevers frågor, vilket inledningsvis gav negativa konsekvenser för personalens arbetsmiljö. Samtidigt vittnar skolorna om att när de och eleverna väl tagit sig över tröskeln till nya arbetssätt så har fjärrundervisningen fungerat förvånansvärt väl för många elevgrupper. För vissa elevgrupper har omställningen – trots stora ansträngningar – fått negativa effekter. Elevgrupper med kort utbildningsbakgrund inom sfi behöver få merparten av sin undervisning på skolan. Resultaten visar på skillnader mellan olika elevgrupper beroende på förutsättningar för studier. Färre betyg tas inom sfi, medan fler får godkänt betyg inom gymnasiala teoretiska kurser. Yrkesutbildningar, som har 15 procent av utbildningen på arbetsplatser (APL) har haft svårt att få praktikplatser. Det gäller särskilt vård och omsorg, där många har fått försenad praktik eller klassrumspraktik, då särskilda boenden tidvis har slutat ta emot elever. Restriktioner och myndigheternas rekommendationer med anledning av pandemin har i många stycken inneburit påfrestningar för personal och elever. Samtidigt har situationen förstärkt omställningsförmågan och inneburit utveckling inom digitala undervisningsformer och mer flexibla upplägg för utbildningen. Under 2021 analyseras vilka av dessa arbetssätt som ska tas med in i en ny normalsituation efter pandemin. Bedömningen är att det kommer bidra till en mer flexibel och individanpassad vuxenutbildning.

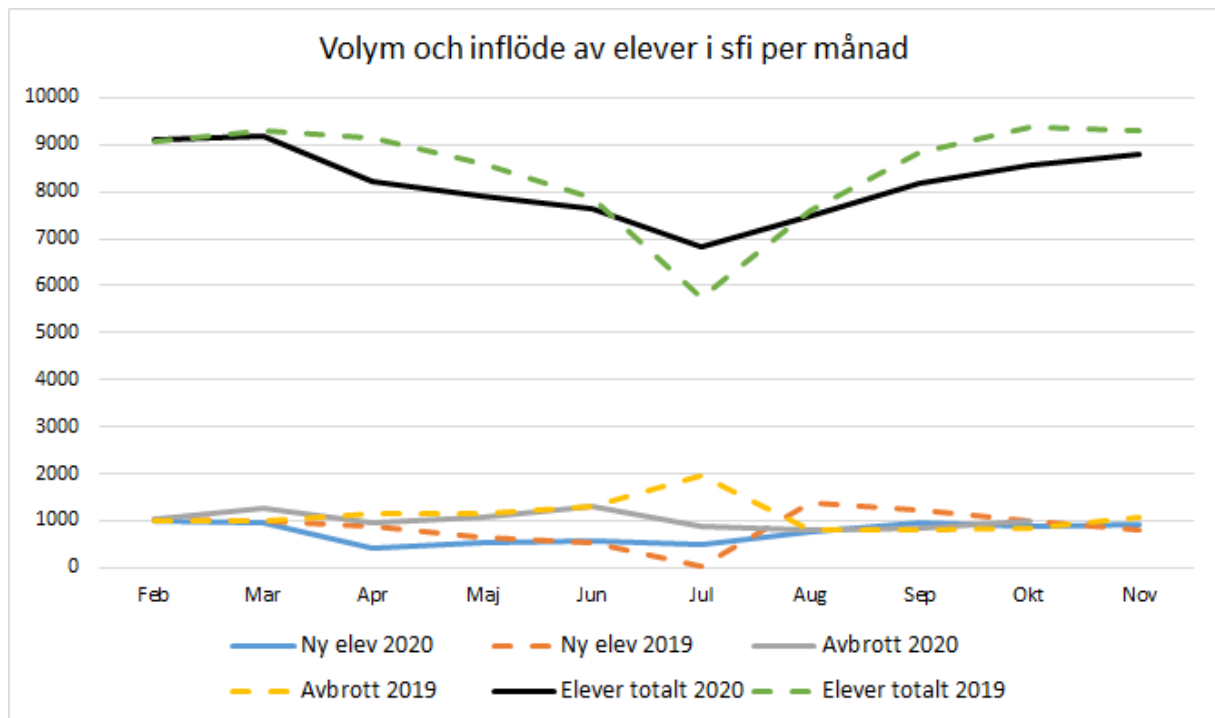
### Fortsatt trend av fler elever, men skillnader mellan olika grupper

De senaste årens volymökningar inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning fortsätter totalt sett i samma höga takt som föregående år. Högskoleförberedande kurser har ökat mer än tidigare, medan grundläggande utbildning mindre än tidigare. Inom sfi har det skett en minskning, vilket delvis beror på färre nyanlända. Skolorna uppger att fjärrundervisning har fungerat bäst för elever med lång utbildningsbakgrund, men sämre för

kortutbildade, vilket skulle kunna påverka volymer inom sfi och grundläggande utbildning.

### Färre elever inom sfi, särskilt under våren och hösten

Inom sfi minskade elevantalet under våren jämfört med föregående år, för att öka under sommaren och därefter på nytt minska under hösten. Detta beror mycket på nya elever har uteblivit i högre utsträckning än tidigare under vissa perioder. Mönstret stämmer överens med när smittspridningen har ökat. Ökningen av nya elever under sommarmånaderna kan även bero på minskade möjligheter att resa utomlands, vilket annars är en vanlig orsak till uppehåll i studier under sommaren.



Parallellt med pandemin har migrationen minskat, något som också delvis påverkas av minskade möjligheter att resa under 2020 på grund av pandemin. Stockholms stad får statsbidrag för flyktingar och vissa anhöriginvandrare. Gruppen elever inom sfi består även av EU/EES-medborgare och personer som fått uppehållstillstånd på grund av arbete och studier. Senaste uppföljningen 2018 utgjorde dessa tre grupper ungefär lika stora delar.

Volymminskning på grund av migration påverkar också volymer inom sfi, inte bara i år utan flera år framåt.

Totalt har elevantalet minskat med 6 procent mellan oktober 2019-2020. Det är möjligt att minskningen blir än högre när siffror för helåret färdigställts.

### Fler elever - framför allt gymnasiala kurser

Eleverna har sammantaget ökat med sju procent och antal kurser med nio procent, vilket innebär att de senaste årens trend av fler elever fortsätter i samma utsträckning som tidigare. Den största ökningen av elever har skett inom högskoleförberedande kurser (10 % ökning jämfört med föregående år) och de har också läst fler kurser (16 % ökning jämfört med föregående år).

Antal kursdeltagare inom grundläggande och gymnasiala komvuxkurser (antagen och studieaktiv exkl. avbrottade) *	2020	Varav kvinnor	2019	Varav kvinnor	2018	Varav kvinnor	% skillnad 2020 jmf 2019	% skillnad 2019 jmf 2018
Grundläggande nivå	13426	68%	12 844	64%	11 334	64%	105%	113%
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	33988	60%	29 377	59%	26 706	59%	116%	110%
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	35059	62%	33 362	65%	30 991	66%	105%	108%
<b>Summa, grundläggande och gymnasial nivå</b>	<b>82473</b>	<b>62%</b>	<b>75 583</b>	<b>63%</b>	<b>69 031</b>	<b>63%</b>	<b>109%</b>	<b>109%</b>

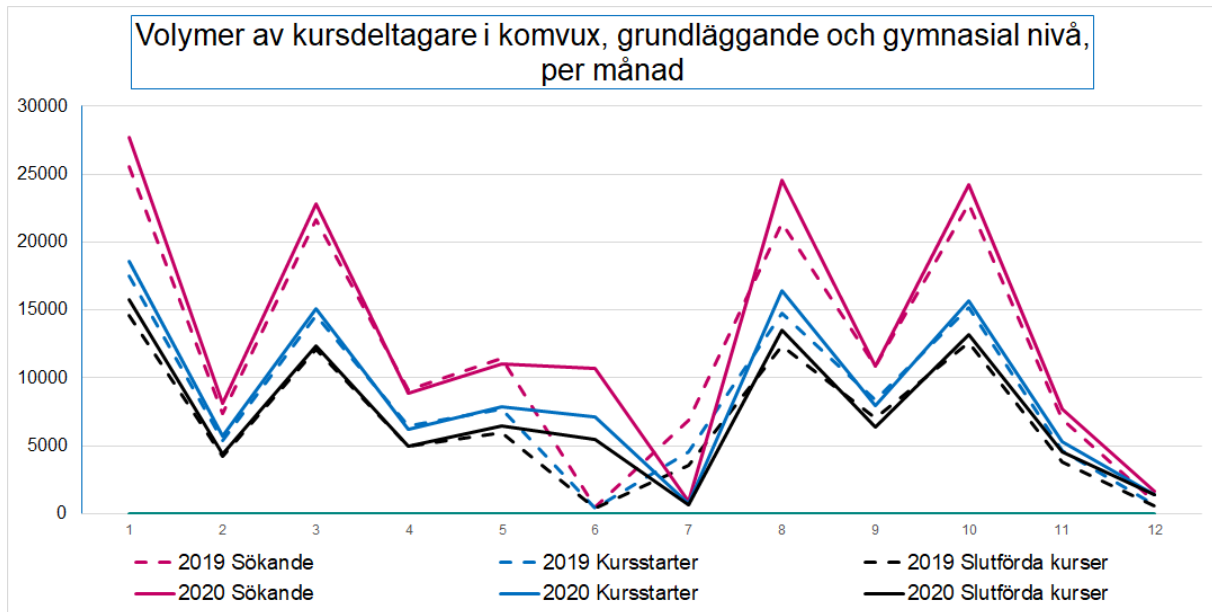
\* Statistikuppgifter för år 2020 räknas från mitten av oktober 2019 till mitten av oktober 2020. Samma princip gäller för övriga år som presenteras. Undantag gäller för sfi, där tiden är 1 nov 2019 till 31 oktober 2020. Kursdeltagare är en person som går en kurs. En individ kan gå flera kurser och räknas då som flera kursdeltagare.

Antal elever inom grundläggande och gymnasiala komvuxkurser (antagen och studieaktiv exkl. avbrottade) *	2020	Varav kvinnor	2019	Varav kvinnor	2018	Varav kvinnor	% skillnad 2020 jmf 2019	% skillnad 2019 jmf 2018
Grundläggande nivå	6416	66%	6 417	64%	5 951	65%	100%	108%
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	16068	60%	14 595	59%	13 447	59%	110%	109%
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	10616	63%	10 046	64%	9 386	65%	106%	107%
Summa, grundläggande och gymnasial nivå	33100	62%	31 058	62%	28 784	62%	107%	108%
Sfi	18952	57%	20 265	55%	20 622	54%	94%	98%
Lärvux	259		285	53%	336	52%	91%	85%
Yrkehögskolan	1014		990	73%	935	78%	102%	106%
Totalt antal elever	53325		52 598		50 677		101%	104%

\* Elev är en unik individ inom sin kategori. Individer som studerar inom flera kategorier inom ett år räknas flera gånger. Inom sfi är elever inom tre studievägar summerade. I undantagsfall kan någon elev förekomma i fler än en studieväg och räknas då flera gånger.

Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har också betydligt fler ansökt, startat kurser och fullföljt dem under slutet av våren och sommaren. Annars följer utvecklingen för år 2020 (heldragna linjer i bilden nedan) relativt väl den för år 2019 (streckade linjer).





### Fler väljer distans, störst ökning inom grundläggande gymnasieutbildning

Inom vuxenutbildning kan eleverna normalt välja mellan klassrumsundervisning och distansundervisning för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Majoriteten har valt klassrumsundervisning (61 procent under år 2019), som bedrivs genom lektioner på en skola. Klassrumsundervisning ger större möjlighet att få hjälp genom att läraren visar, något som flera skolor bedömer viktigt för elever med kort studiebakgrund, och läraren har också färre elever. Distansundervisning bedrivs i huvudsak via digitala kanaler som gör det möjligt för eleven att ta del av undervisningsmaterial och genomföra uppgifter den tid som passar.

I mars övergick i stort sett all vuxenutbildning till undervisning genom digitala kanaler. Ordinarie distansutbildningar fortsatte att bedriva utbildningarna på samma sätt som tidigare, utan förändring för eleverna. För de flesta elever, de som studerade i klassrumsundervisning, innebar dock övergången till undervisning via digitala kanaler (fjärrundervisning/coronadistans) en stor omställning. Övergången till fjärrundervisning/coronadistans var en övergång som varken elever eller lärare önskat eller var vana vid och som i stor uträkning har byggt på att undervisningen som tidigare bedrevs från klassrum nu bedrevs via skärm, där lärare och alla eleverna möttes via skärm, vid vissa tidpunkter.

Inledningsvis innebar det stora svårigheter, bland annat saknade vissa elever konton och kunde inte komma in i systemen. Det har även inneburit utmaningar i att säkerställa prov. Vissa gånger har hemuppgifter använts och eleven har fått redogöra för materialet efteråt. Andra gånger har de suttit framför skärmen och gjort uppgiften live. Efter ett tag blev lärarna och skolorna mer vana vid undervisningsformen och de uppgifter de hittade lösningar. Under hösten tycker de flesta skolor att det har fungerat bra, då både elever och lärare blivit vana vid undervisningen och fått ökad digital kompetens.

Under 2020 har fler elever valt regelrätt distansutbildning, särskilt på grundläggande nivå. De flesta elever har dock fortsatt i fjärrundervisning/coronadistans, vilket visar på en fortsatt stor efterfrågan på klassrumsundervisning.

Utbildningsformer	Andel distanskursdeltagare (%) 2019	Andel distanskursdeltagare (%) 2020
Grundläggande nivå	22	31
Gymnasienivå, högskole- förberedande kurser	52	55
Gymnasienivå, yrkes- förberedande kurser	32	34

### Yrkeshögskolan - större svårigheter att få jobb

Under pandemin har det varit en stor utmaning att ordna platser för så kallat *Lärande i arbete* (LIA-praktik), men trots det har näst intill samtliga elever lyckats få praktik. Uppföljningen av hur många som får arbete ser fortsatt bra ut, men de som följs upp är de som avslutat sin utbildning under juni och december 2019, vilket gör att effekter av pandemin kan komma att visa sig tydligare under 2021. Bland de som tog examen i december fick färre arbete än de som gick ut sex månader tidigare, vilket är förklaringen till att årssiffran dras ned.

Skillnaderna är dock stora beroende på vad eleverna studerat. Elever som uttog examen inom branscher där det fortfarande finns en hög efterfrågan, så som undersköterska inom anestesi och operation har inte några svårigheter att få arbete. Elever som tagit examen inom turism, där det före pandemin fanns en brist på arbetskraft, har haft betydligt svårare att få arbete. Uppgifter har även kommit att vissa av dem som vid uppföljningstillfället hade anställning senare blev permitterade eller uppsagda under hösten 2020. För yrkeshögskolan gäller det att fortsatt erbjuda utbildningar inom yrkesområden, där det fortsatt råder en stark efterfrågan från arbetsmarknaden.

### Kombinationsutbildningar - fler i utbildning, svårare att få jobb

Kombinationsutbildning (sfi+gymnasial yrkesutbildning inom ett bristyrke) har varit ett framgångsrikt sätt att ta sig in på svensk arbetsmarknad. På två år har personer med 7-12 års studiebakgrund som har studerat ett par sfi-kurser kunnat uppnå en yrkesutbildning inom ett bristyrke. Många har fått arbete efteråt, 2019 fick 83 procent arbete efter utbildningen. Under pandemin har denna grupp dock haft betydligt svårare, både att komma ut i praktik och att få arbete efter utbildningen. Uppföljningen visar att enbart 55 procent av eleverna har fått arbete under 2020. Dock är det ett fåtal som besvarat enkäten, vilket gör det svårt att dra långtgående slutsatser. Precis som för yrkeshögskolan är det stora skillnader beroende vad eleverna har studerat. De med utbildning inom vård och omsorg har haft relativt lätt att få arbete, medan elever inom restaurang och livsmedel har lägst andel i arbete vid uppföljning.

Skolorna har övergått till fjärrundervisning/coronadistans. När det har varit möjligt och säkert har viss undervisning getts på plats, då kunskapsstoffet är svårt för eleverna. Exempelvis kan pulslära börja med att eleverna får springa upp och ned för en trappa, för att alla sedan får känna sin puls och därmed lättare förstår undervisningen på svenska, trots brister i språket. Det gäller särskilt elever som inte studerat så länge. Sådana anpassningar är betydligt svårare via fjärrundervisning. Några skolor uppger uppskjutna praktikplatser (APL), medan andra har kunnat få komma ut på arbetsplatser. (Läs mer om APL under mål 1.1.2.)

Trots dessa svårigheter har fler studerat en kombinationsutbildning. Under 2020 studerade närmare 1100 en kombinationsutbildning, jämfört med drygt 600 året dessförinnan.

Antal elever i pågående utbildning 1 januari 2020 - 31 december 2020			
Utbildningsområde	Kvinna	Man	Totalt
Barnskötare	290	59	349
Bygg	1	55	56
Kock/Köksbiträde	40	42	82
Undersköterska	300	152	452
Övrigt	21	115	136
Summa	652	423	1075

Eleverna lyckas också väl med sina studier. Närmare 95 procent av eleverna får godkänt betyg, vilket till och med är högre än för genomsnittet för yrkesutbildningar. Närmare 45 procent av de som fått godkänt har dock fått E, vilket är det lägsta möjliga betyget för godkänt och kan tyda på att eleverna har vissa svårigheter. Andra möjliga förklaringar är att eleverna ges olika möjligheter att klara en examen och inte enbart skriftliga prov på svenska. Vidare kan vissa prov skjutas fram då språkkunskaperna har hunnit utvecklas mer.

### Drygt 40 procent utan gymnasieexamen börjar studera vid Komvux

Vuxenutbildning har ambitionen att fler som står långt ifrån arbetsmarknaden ska börja studera. En sådan grupp är elever som har gått ut gymnasieskolan utan fullständiga gymnasiebetyg. Nämnden har därför låtit följa upp de elever från Stockholms stad som gick ut gymnasieskolan utan fullständiga gymnasiebetyg (här tolkat som elever med studiebevis eller med högst 1 eller 2 års gymnasiestudier) och som därefter har påbörjat studier i komvux. Uppföljningen visar att 42 procent av eleverna hade påbörjat studier två år efter avslutade gymnasiestudier (studier som avslutats 2016/2017), medan 32 procent av eleverna hade påbörjat studier ett år efter gymnasiet. Det visar dels att relativt många övergår i komvux och dels att uppföljning behöver göras efter längre tid, då det inte är säkert att övergång sker direkt.

### Nyanlända och utlandsfödda i komvux

En stor andel nyanlända studerar inom komvux, varav merparten inom sfi. Förvaltningen följer upp volymer av nyanlända och bland annat för att se hur de går igenom sfi och övrig komvux. Detta görs med hjälp av SCB, genom uppgifter om elevers folkbokföringstid. Elever som varit folkbokförda i Sverige färre än 3 år benämns i text som nyanlända.

Andel av kursdeltagarna inom sfi som har varit folkbokförda i Sverige ett visst antal år.	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)
Färre än 3 år i landet	59	57	54	56	61	62	56
3-5 år i landet	19	18	18	16	14	14	20
5-7 år i landet	10	11	12	11	9	8	7
Fler än 7 år i landet	12	14	16	18	16	16	17

\* Tabellerna ska summeras vertikalt, men i några fall blir summan ej 100 procent på grund av avrundningen. Senaste tillgängliga siffror är från 2019.

Andelen flyktingar inom sfi har minskat från en mycket hög nivå. Andelen EU/EES/Arbete och studier har börjat öka efter att ha minskat rejält under den stora flyktingströmmen.

Ursprung för kursdeltagare inom sfi	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)
EU/EES/Arbete och studier	29	27	24	21	18	22	25
Flyktingar	29	32	34	40	48	44	41
Anknytningar	41	41	41	38	34	34	34

### Många nyanlända i grundläggande utbildning, få i gymnasiala utbildningar

Inom grundläggande utbildning är en relativt stor andel av kursdeltagarna nyanlända. Den vanligaste kursen inom grundläggande utbildning är svenska som andraspråk.

Andel av kursdeltagarna inom grundläggande komvux som har varit folkbokförda i Sverige ett visst antal år	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)	Andel (%)
Färre än 3 år i landet	28	32	30	31	34	33	27
3-5 år i landet	24	21	21	20	18	20	26
5-7 år i landet	15	14	14	13	12	11	11
Fler än 7 år i landet	28	29	31	31	31	32	32
Född i Sverige	5	4	4	4	4	4	4

Inom högskoleförberedande kurser är det få nyanlända (6 procent), men närmare hälften av eleverna är utlandsfödda (totalt 47 procent). De flesta av dem har dock funnits i landet i fler än 7 år (26 procent). De ser relativt lika ut för yrkesförberedande kurser (5 procent är nyanlända, 57 procent utlandsfödda varav 34 procent har varit i Sverige i fler än 7 år).

### Större andel nyanlända inom egen regi

Inom egen regi är 36 procent av eleverna inom grundläggande utbildning nyanlända, medan de inom extern regi utgör 24 procent. Inom yrkeskurser är 11 procent av kursdeltagarna nyanlända inom egen regi, jämfört med 4 procent av kursdeltagarna inom extern regi. Egen regi har även större andel ur gruppen som varit i Sverige 3-5 år. Det kan delvis förklaras med att egen regi i betydligt större utsträckning bedriver yrkesutbildningar som anpassats för denna målgrupp, däribland kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning på gymnasial nivå).




### Validering





Under 2020 har arbetsmarknadsförvaltningen undersökt möjligheterna till utökade valideringsmöjligheter för elever med tidigare erfarenhet, bland annat med hjälp av benchmarking med Malmö och Göteborg. Detta har lett till beslut om att arbetsmarknadsnämnden under 2021 ska genomföra en pilot inom barn- och fritidsutbildningen för att utveckla kartläggning av elevernas tidigare erfarenheter i syfte att öka möjligheten till validering.




### Vägledning till entreprenörskap för sfi-elever

Arbetsmarknadsnämnden har deltagit i Start-up Stockholms Esf-projekt Entreprenörer i Sverige (EiS) som avslutades 31 dec 2020. Drygt 170 sfi-elever inom studieväg 2 har deltagit två kortare kursblock som syftar till att väcka intresse för och informera om entreprenörskap och att starta-eget i Sverige. I utvärderingar som genomförts bland deltagare har skattningen av kursens innehåll och pedagogik varit hög. Elever har sagt att Entreprenör i Sverige varit som en utvidgad form av samhällsorientering med företagande i blickpunkten. I uppföljning av deltagare som gått båda blocken sex månader efter genomförd kurs hävdade majoriteten att det som man gör idag har påverkats av kursinnehållet i EiS.

Projektets resultat tillvaratas inom nämndens verksamheter genom att valda delar förs in i orienteringskurser i olika utbildningspaket för utrikesfödda samt genom att förstärka befintliga introduktionsinsatser för nyanlända. Det pågår även förberedelser för att starta ett nytt, internt entreprenörskapsprojekt som ska bygga på projektets utbildningar i sin helhet till intresserade elever och aspiranter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	43,9 %	41,6 %	47,1 %	48,2 %		50 %		VB 2020
<b>Analys</b>								
Det ansträngda arbetsmarknadsläget i kombination med ändrade arbetssätt som inneburit färre fysiska kontakter bedöms vara några av orsakerna till att målet inte kunnat uppnås. För gruppen som omfattas av KAA spelar motivationsarbetet en nyckelroll när det gäller återgång till studier och erfarenheterna visa att detta ger sämre resultat när det bedrivs på distans.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	89,3 %			97,4 %		90 %		2020
<b>Analys</b>								
Av dem som har fått jobb har de allra flesta fått arbete inom det verksamhetsområde de studerat. Det har dock varit svårare att komma ut i arbete inom vissa utbildningar än tidigare, på grund av pandemin. Dessa svårigheter kan bli än tydligare under 2021, då det finns en fördröjning i statistiken. Under 2020 har elever som har avslutat utbildningarna under hösten 2019 och våren 2020 följts upp.								
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	73,9 %	73,9 %	73,8 %	75,3 %		60 %		VB 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> 58 procent av eleverna har fått arbete inom verksamhetsområdet.								
 ♀	Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.	55 %	44 %	60 %	85,3 %	75 %		VB 2020
<b>Analys</b> Svårigheterna att komma ut i arbete har ökat betydligt på grund av pandemin. Dock ska siffrorna tolkas med försiktighet, då volymerna inom kombinationsutbildningar är små.								
 ♀	Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	66,9 %	71 %	61,5 %	71,4 %	70 %		VB 2020
<b>Analys</b> Det ansträngda arbetsmarknadsläget, präglad av färre arbetstillfällen och ökad konkurrens om jobben, har lett till längre inskrivningstider för jobbtorgens målgrupper, då ökat stöd krävs för att stärka aspiranternas position på arbetsmarknaden.								
 ♀	Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72,4 %	73,2 %	70,8 %	72,4 %	72 %		VB 2020
 ♀	Antal nyinskrivna kvinnor och män på Jobbtorg Stockholm i målgrupp Ingång 20-29 år	748 st	502 st	246 st	792 st	600 st		VB 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering.	2020-01-01	2020-12-02	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomlysna stadens anvisningar för feriejobb utifrån barnkonventionen.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla processer och arbetssätt för det uppsökande arbetet, i syfte att nå och vägleda fler kortutbildade i behov av utbildning.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

### **1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg**

◆ Uppfylls delvis

#### **Beskrivning**

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet och att främja sin personliga utveckling. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

#### **Förväntat resultat**

- Skolenheterna har regelbundet följt upp sfi-elevers progression och gett adekvat stöd till elever med långsam progression.
- Skolenheterna inom samtliga skolformer har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Sammanhållna grupper, med stängda intag under minst fem veckor, har erbjudits inom sfi för kortutbildade (studieväg 1 och 2).
- Riktad utbildning inom sfi har införts för högrepresterande akademiker.
- Studiehandledning på modersmål har införts på studieväg 1.
- Studiehandledning på modersmål har utvecklats och använts systematiskt.

#### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis har uppfyllts baserat på måluppfyllelsen av indikatorer, förväntade resultat samt aktiviteter. Målvärdena för två av fyra KF-indikatorer relaterade till betygssättning har uppnåtts och övriga ligger nära målvärdena. Vidare har målvärdena för fyra av sex nämndindikatorer uppnåtts. Däremot har flertalet förväntade resultat inte kunnat nås, dels beroende på att införandet av det nya komvuxavtalet efter överprövningar senarelagts till 2021, dels på grund av att vuxenutbildning har behövt prioritera om för att kunna ställa om till fjärrundervisning/coronadistans, med anledning av pandemin. Fokus har legat på att underlätta omställningen, så att eleverna får så goda förutsättningar som möjligt att nå kunna fortsätta studera och nå godkända betyg. Uppföljning visar att det har lyckats. Fler elever har fått godkända betyg inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samtidigt som avbrotten och antal betyg är kvar på samma nivå. Svårigheter har funnits för yrkeselever, särskilt när det gäller att få APL-platser. Inom sfi har antal betyg sjunkit mer än vad som motsvarar minskningen av sfi-elever och det finns anledning att anta att det kan ta längre tid för elever att uppnå godkänt betyg framöver, särskilt bland elever med kort utbildningsbakgrund som har haft svårare att ställa om till fjärrundervisning/coronadistans.

#### **Fler med godkänt betyg**

Fler elever har fått godkänt betyg 2020 än året innan. Det gäller främst inom högskoleförberedande kurser på gymnasial nivå (en ökning med 2,5 procentenheter), men det har även skett en marginell förbättring för grundläggande kurser. Eftersom det samtidigt är ett år då komvux har genomgått stor omställning är det naturligt att fundera på hur det kommer

sig att svårigheterna inte avspeglar sig i betygsresultaten. Någon skola förklarar det med att fler avbryter studierna istället för att fullfölja kursen, för att inte riskera ett icke godkänt betyg. Generellt finns dock ingen ökad avbrottsfrekvens under 2020. För högskoleförberedande kurser har andelen avbrott tvärtom minskat med 2 procentenheter. Det faktum att nationella prov knappt har genomförts under året (se vidare under rubriken Betygssättning utan nationella prov) gör att underlaget för betygssättningen är svagare. Huruvida det har en inverkan på betygsresultaten går inte att avgöra.

Vissa skolor förklarar förbättringen med att gruppen som studerar högskoleförberedande kurser haft en relativt enkel övergång till fjärrundervisning/coronadistans. Ökad tillgång till förinspelade instruktioner och lektioner, ökad tillgänglighet för individuella frågor och snabb respons från lärare nämns som möjliga förklaringar, liksom att fler elever vågar uttala sig och ställa frågor digitalt.

### **Färre betyg inom sfi**

Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning ska varje kurs genomföras under ett förutbestämt antal veckor, exempelvis 10 veckor. Vid slutet av varje kurs gör läraren en sammanvägd bedömning av elevens kunskaper och sätter ett betyg. Kursens tid är konstant medan betyget varierar. Inom sfi är det helt annorlunda. Kursen ska pågå så länge eleven gör tillfredsställande framsteg och till dess hen har uppnått kunskapsmålen. När läraren bedömer att eleven har lärt sig tillräckligt för att kunna få godkänt betyg får eleven genomföra nationellt prov. Därefter sätter läraren betyg. Det är förklaringen till att näst intill samtliga elever som gör ett nationellt prov inom sfi får ett godkänt betyg. Sfi behöver därför följas på annat sätt än inom övrig reguljär utbildning. Ett relevant mått är volymer av godkända betyg.

Under pandemiåret har antal betyg inom sfi minskat rejält. Det beror främst på minskat elevunderlag men inte enbart. Om antal betyg per elev hade varit på samma nivå som föregående år skulle antal betyg varit drygt 10 procent högre än det faktiska utfallet för året. Vissa skolor har uppmärksammat detta och nämner svårigheter med fjärrundervisning/coronadistans inom sfi samt bristande betygsunderlag på grund av att nationella prov ställts in som möjliga förklaringar.

### **Skolornas stöd till elever under pandemin**

I mars 2020, studerade ungefär två tredjedelar av kursdeltagarna via klassrumsundervisning och en tredjedel distansundervisning. Därefter övergick klassrumsundervisning till fjärrundervisning/coronadistans.

Det finns en samstämmighet bland skolorna att omställningen efter en tuff övergångsperiod har gått bra för elever med god studievana och lång studiebakgrund. Inom sfi gäller det främst elever inom studieväg 3, det vill säga med fler än 12 års studiebakgrund. För elever inom sfi studieväg 1 (elever med 0-6 års utbildningsbakgrund) har det varit betydligt svårare och skolorna har över lag prioriterat stödet till dessa grupper. När det har varit möjligt har de fått fortsätta komma till klassrum i små grupper. I andra fall har skolorna försökt anpassa utbildningen till deras förutsättningar, genom utlåning av datorer, hjälp att komma igång med systemen, avstämning med lärare via telefon eller i skolan samt möjlighet att få papperskopior med uppgifter. Elever inom studieväg 2 (elever 7-12 års studiebakgrund) har ofta fått klara sig mer själva i fjärrundervisningen/coronadistansen, men flera skolor uppger att även denna grupp haft betydande svårigheter. Vissa skolor har därför låtit elever komma in någon gång i



veckan i små grupper, när det har varit möjligt med hänvisning till smittoläget. Nybörjare är en annan grupp med som haft svårare med fjärrundervisning/coronadistans. Exempel på stöd till denna grupp är inledande samtal på skolan, mer kontakt med lärare vida mail och telefon.

Skolorna har även haft möjlighet att ta hjälp av Studieteamet inom egen regi, som ger skolor konsultativt stöd i hur de kan genomföra nödvändiga anpassningar utifrån elevers behov.

### **Betygssättning utan nationella prov**

Under stora delar av 2020 har skolorna knappt kunnat genomföra några nationella prov. Dessa ges normalt inom svenska, engelska, matematik och sf1, och utgör ett viktigt underlag vid betygssättning. Från mars stoppade Skolverket möjligheten att genomföra proven på grund av smittorisk; lättnader infördes under juli-november. Ett fåtal skolor inom sf1 valde att genomföra nationella prov under hösten och inga inom gymnasiala utbildningar. Avsaknaden av nationella prov har inneburit svårigheter för lärarna att sätta betyg då en viktig referenspunkt saknas. Skolorna har använt annat bedömningsunderlag, så som andra prov, hemuppgifter och muntliga uppgifter. Sambedömning, det vill säga att flera lärare tittar på underlag för att vara överens om betygssättning, är också vanligt för att säkerställa rättssäkerheten inom betygssättning.

### **Svårt att få APL - särskilt inom vård och omsorg**

I yrkesutbildningar består 15 procent av studietiden av så kallad arbetsplatsförlagt lärande, APL. På grund av pandemin slutade många arbetsplatser att ta emot praktikanter, framför allt bland äldreboenden och förskolor. Det innebär stora svårigheter att erbjuda elever APL, främst inom vård och omsorg och barn och fritid. Inom egen regi har cirka 40 procent av 1 200 planerade APL inte kunnat genomföras. Inom extern regi uppger två skolor att de saknade APL till sammanlagt cirka 250 elever inom vård och omsorg samt 60 elever inom barn och fritid. Ytterligare skolor inom extern regi uppger liknande problem, men för färre elever.

Skolorna har fått tillåtelse att i denna situation skjuta på APL-perioden eller genomföra så kallad klassrumspraktik, vilket innebär att skolan ersätter de moment som eleven skulle lära sig på sin APL-plats till moment att göra i klassrummet. Skolorna har exempelvis låtit eleverna ta blodprov på varandra, servera i en frukostmiljö på skolan, lyfta klasskamrater från sängar samt beskriva hur de arbetar etiskt, hygieniskt och ergonomiskt. Skolor har även kunnat skjuta fram praktikperioder till dess arbetsplatser öppnat upp för elever igen. En skola har låtit några elever med tidigare erfarenhet från vården få validera APL-perioden. Ingen skola uppger att framskjuten APL har inneburit att utbildningen som helhet försenas. Det beror främst på att skolorna i de fallen valt klassrumspraktik istället för att senarelägga APL. Hos ett par skolor har några elever dock avbrutit utbildningen och återgått till sina tidigare arbeten inom sjukvården för att hjälpa till i den krissituation som uppstått på grund av pandemin.

### **Mer effektiva arbetssätt kvarstår**

Skolor uppger att de kommer att fortsätta med vissa arbetssätt även när pandemin har tagit slut. Det gäller exempelvis digitala elevråd, då det har visat sig att fler elever deltar och även nya grupper. Digitala trepartssamtal mellan lärare, elev och handledare under APL nämns också som positivt, då det gör att långa restider till arbetsplatser försvinner. Det har upplevts som effektivare och har även möjliggjort fler uppföljningsmöten.

### **Avbrott inom sfi - allvarligare för vissa grupper**

Cirka 45 procent av eleverna som avbryter sfi-studier utan betyg är i etablerad ställning på arbetsmarknaden eller studerar ett år efter avbrottet (blå kolumn i bilden nedan). Främst utgörs gruppen av personer från EU/EES-länder. Många av dem kan mycket väl ha kommit till Sverige med ambitionen att arbeta eller studera på högskola, medan sfi är en sekundär sysselsättning. Från 2021 införs därför så kallade flexgrupper, som ger ökade möjligheter att kombinera arbete med sfi. Övriga 55 procent av dem som avbryter studierna har en relativt svag ställning på arbetsmarknaden ett år efter avbrottet (blå kolumn i bilden nedan). För den gruppen, som främst består av flyktingar och personer som kommit hit på anknytning, är avbrott från sfi betydligt allvarligare för deras fortsatta etablering på arbetsmarknaden. Det gäller främst kvinnor och i synnerhet flyktingkvinnor, där tre fjärdedelar är i osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden alternativt helt utanför arbetsmarknad och studier ett år efter avbrott. Arbetet för att förhindra avbrott samt få dem som avbrutit att återgå i studier är därför extra viktigt för denna grupp.

### **Metod för uppföljning av avbrott**

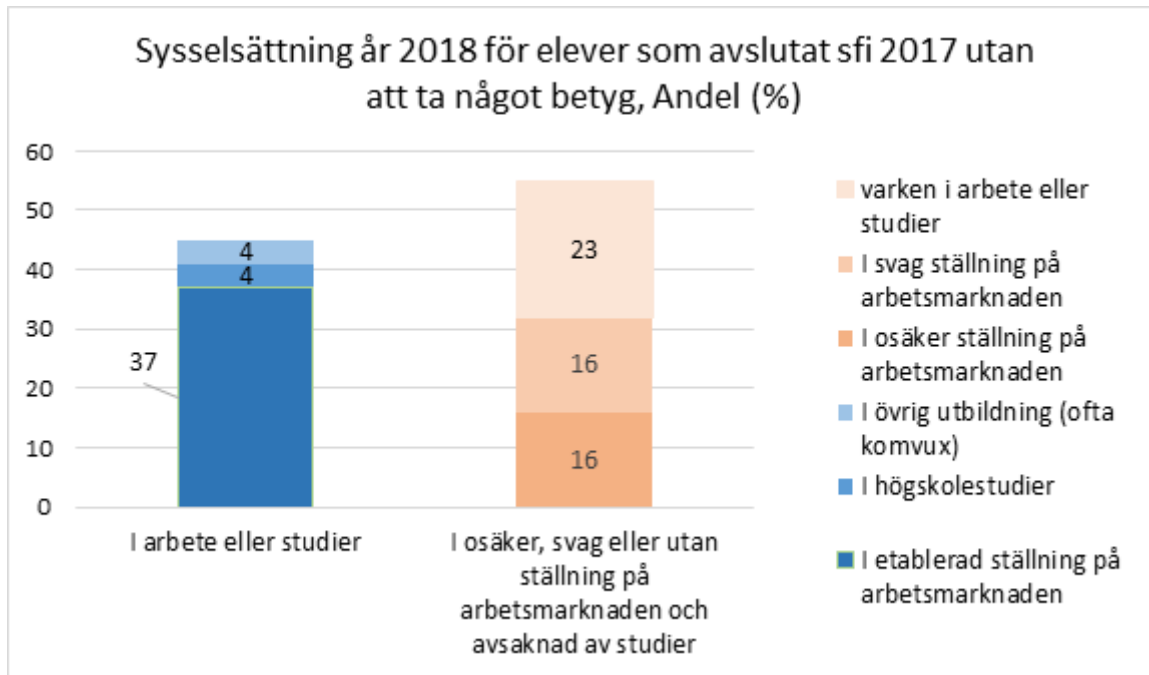
Förvaltningen har med hjälp av SCB följt upp 5 725 elever som avslutat sfi-studierna under 2017. Av dessa har 54 procent tagit minst ett betyg medan 46 procent har avbrutit studierna utan betyg. SCB har därefter tittat på de före detta elevernas sysselsättning 2018. Syftet är att se hur stor andel som arbetar eller studerar efter sfi.

För att bedöma i vilken utsträckning individerna arbetar efter sfi har individernas registrerade inkomst hos Skatteverket undersökts. Individerna som återfunnits hos Skatteverket har kategoriserats i etablerad, osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden. Det är etablerade begrepp som används inom SCB, framtaget för att studera ungdomars etablering på arbetsmarknaden. Etablerad ställning på arbetsmarknaden innebär en inkomst på minst 16 400 kronor per månad och ingen arbetslöshet. Osäker ställning på arbetsmarknaden innebär inkomst på 13 900 – 16 400 kronor per månad eller förekomst av arbetslöshet. Svag ställning innebär inkomst upp till 13 900 kronor per månad eller arbetslöshet en stor del av året. För att bedöma individers deltagande i studier används de uppgifter om studier som SCB samlar in från samtliga högskolor, vuxenutbildningar och folkhögskolor. Personer utan förvärvsinkomst och som inte heller studerar placeras i gruppen Varken arbete eller studier.

För att illustrera individers sysselsättning efter avbrott från sfi utan betyg, har förvaltningen valt att presentera individerna i *etablerad ställning på arbetsmarknaden* samt i *studier* i blå stapel. *Osäker och svag ställning på arbetsmarknaden* samt *varken i arbete eller studier* presenteras i rosa stapel. De olika kategorierna i den rosa stapeln bedöms vara mindre önskvärda tillstånd och det som arbetet mot avbrott bör fokusera på.

### **Knappt hälften av de som avbryter är i etablerad ställning på arbetsmarknaden eller studerar**

Statistiken visar att 45 procent av de som avbrutit studier utan betyg är i etablerad ställning på arbetsmarknaden eller studerar (blå stapel) ett år efter avbrott. Vidare har 55 procent en osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden, eller återfinns inte i register hos skatteverket.



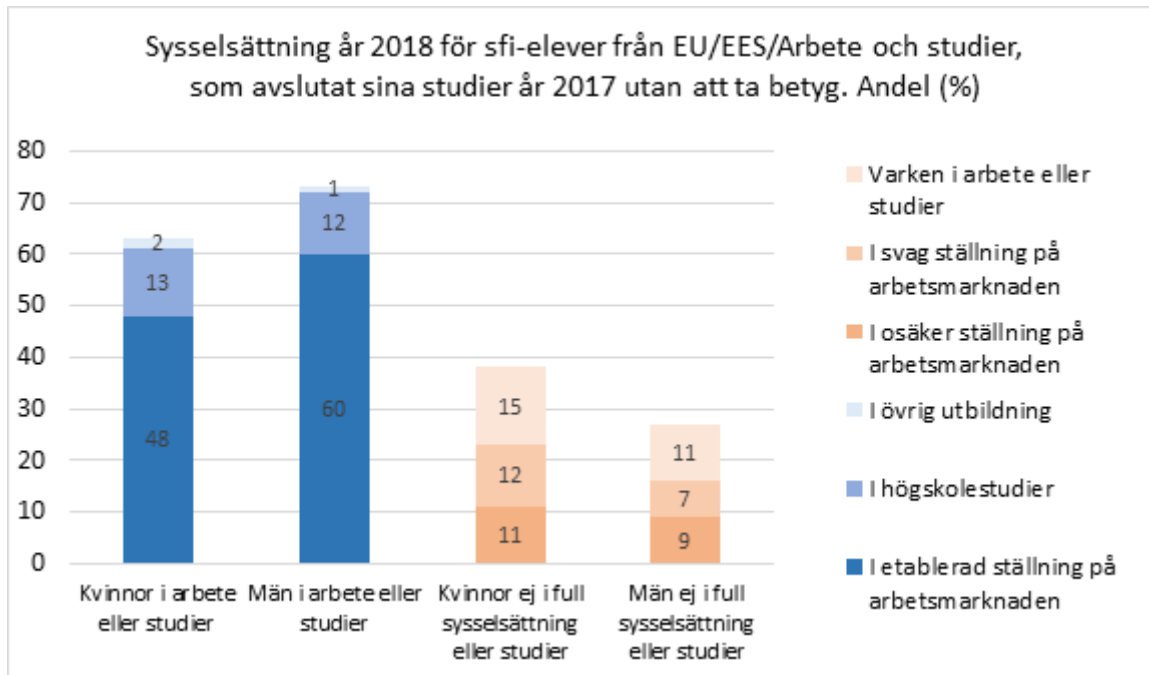
\* Denna undersökningsperiod skiljer sig från perioden från nämndindikatorn som följer upp hur många elever som tagit ett betyg två år efter start. Nämndindikatorn utgår från elever som påbörjade sfi-studierna en viss tid. Även urvalen i undersökningarna är lite olika. I indikatorn finns samtliga elever med, i denna undersökning finns endast elever i reguljär sfi med. Sammantaget gör det att siffrorna kan skilja sig åt något. Tendenserna pekar dock åt samma håll.

\*\* Avrundningsfel kan förekomma i samtliga tabeller i denna presentation, då heltal används.

De som studerar inom sfi har antingen uppehållsrätt (individer från EU/EES-länder), har fått uppehållstillstånd genom arbete eller studier, är flyktingar eller har uppehållstillstånd som anhöriga. Ungefär en tredjedel av dem som avbrutit sfi utan betyg tillhör respektive grupp. Däremot är det mycket stor skillnad på deras sysselsättning efter avbrotten.

### **Många från EU som avbryter studier arbetar**

Det sägs ofta att personer som avbryter sfi utan att ta betyg börjar arbeta och det stämmer i relativt hög utsträckning för dem som kommer från EU/EES-länder, eller har uppehållstillstånd på grund av arbete och studier. Av kvinnorna är knappt hälften i etablerad ställning året efteråt och av männen 60 procent. Ytterligare 13-15 procent studerar, de allra flesta på högskola. Många av dem kan ha kommit till Sverige med ambitionen att arbeta eller studera på högskola, medan sfi är en sekundär sysselsättning som lätt prioriteras bort. Flera skolor har under flera års tid uppgett att det är vanligt att elever uteblir från lektioner på grund av arbete, särskilt elever med längre utbildningsbakgrund.

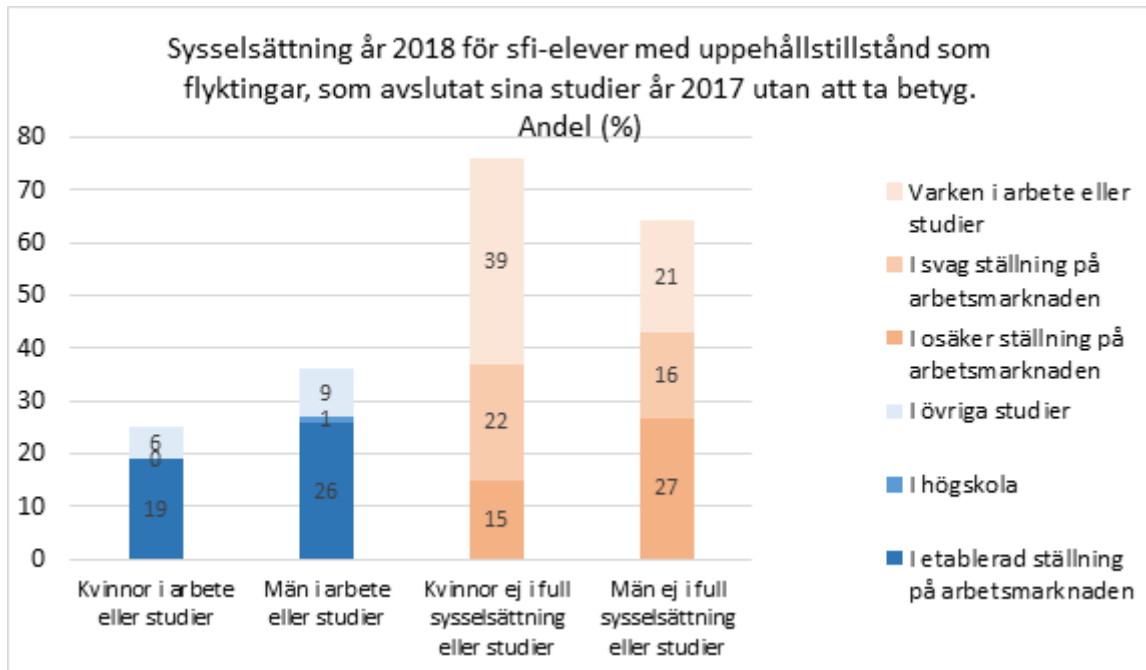


### Fler möjligheter till flexibla studier - möjlighet att avhjälpa avbrott

Med införandet av nya avtal i januari 2021 införs möjligheten att studera via så kallade flexgrupper, det vill säga särskilda klasser där eleverna får individuellt anpassat scheman. Det passar exempelvis för personer som arbetar oregelbundna tider vid sidan om studierna. Tidigare har lärarna ansvarat för att organisera flexibla schemalösningar parallellt med att de ska hålla ordinarie utbildningar för ordinarie elevgrupp. Förhoppningen är att flexgrupper ska öka möjligheten för elever att studera parallellt med arbete därmed minska avbrotten. Vidare införs ett kurspaket i form av intensiva studier i svenska för akademiker för att ytterligare öka utbudet.

### Flyktingar som avbryter studier utan betyg har svårast på arbetsmarknaden

Flyktingar är den grupp som i högst utsträckning tenderar att ha en osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden eller inte återfinns i varken arbete eller studier ett år efter avbrott. Det gäller särskilt för kvinnorna. En delförklaring kan vara föräldraperning.

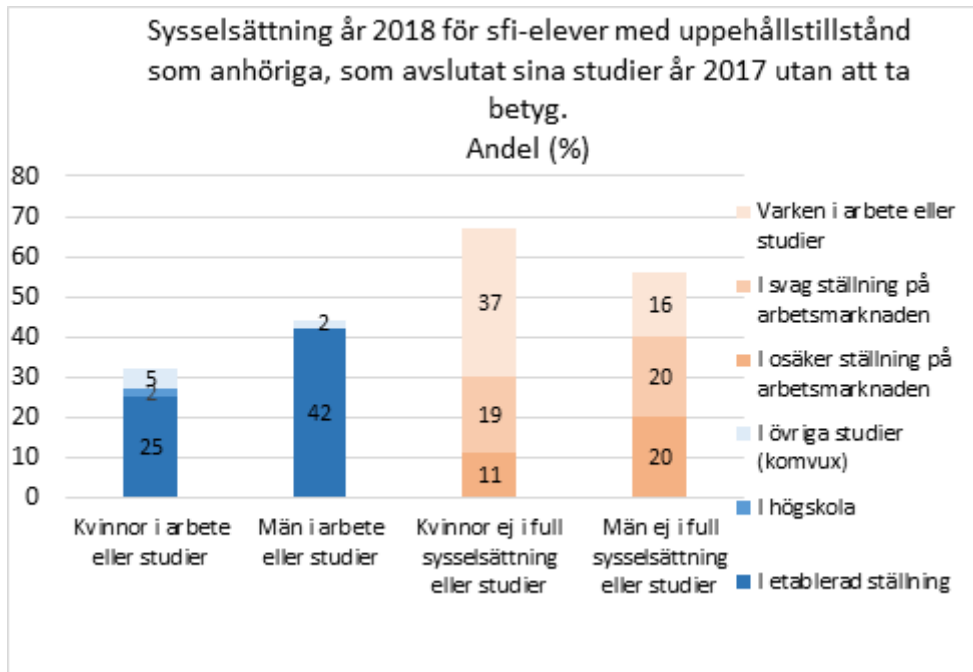


För flyktingar tycks det således vara viktigare att studera färdigt sfi för att etablera sig på arbetsmarknaden eller studera. Av flyktingar som studerar färdigt den sista sfi-kursen (D) är endast 10 procent av kvinnorna och 13 procent av männen i osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden eller varken i arbete i studier ett år senare (jämfört med 76 % för kvinnor och 64 % av män som avbryter studierna utan betyg). Det beror främst på att så många ur denna grupp studerar vidare, ofta inom komvux. De som har klarat någon sfi-kurs hamnar i relativt stor utsträckning i osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden eller i varken arbete eller studier (63 % av kvinnorna jämfört med 57 % av männen). En slutsats kan vara att det inte räcker med ett sfi-betyg för att bli attraktiv på arbetsmarknaden, utan att många behöver komplettera med ytterligare studier.

Detta visar på behovet av utbildningsformer där eleverna inte behöver läsa färdigt sista kursen i sfi, innan andra studier påbörjas. Kombinationsutbildningar är exempel på det och under 2020 har volymerna ökat till över 1000 individer. Fler utbildningar där sfi kombineras med andra kurser och som riktar sig till nyanlända/kortutbildade är under utveckling.

Nämnden bedriver vidare ett uppsökande arbete för att nå kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden. Vidare har skolorna i uppdrag att minska avbrotten.

### Anhöriginvandrare också i stort behov av utbildning



Även anhörginvandrare som avbryter studier är i stor utsträckning i osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden eller varken i arbete eller studier ett år efter avbrott. Även i denna grupp är situationen allvarligast för kvinnorna. Precis som för gruppen flyktingar är det betydligt färre av dem som tar D-betyg som är i osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden eller varken i arbete i studier (13 procent för kvinnorna och 17 procent för männen) och även här kan det förklaras med vidare studier, främst inom komvux.

### Avbrott - fortsatt utvecklingsområde

Förvaltningen kommer att fortsätta att genomföra uppföljningar av avbrott, inte minst kvalitativa uppföljningar som skulle ha påbörjats under 2020, men som inte kunde genomföras på grund av pandemin.

### Progression







Under året har nämnden tagit fram en gemensam modell för uppföljning av aspiranters/elevs progression på sfi i samarbetet mellan Vuxenutbildning Järva och Jobbtorg Kista. Samplanering sker regelbundet och följs upp i dialogen mellan aspirant, sfi-lärare och handläggare på jobbtorg.



### Ny process för avtals- och kvalitetsuppföljning

Under året har arbetet med att utveckla avtals- och kvalitetsuppföljningen inom komvux fortsatt. Avtals- och kvalitetsuppföljningen ska svara mot kravet på huvudmannen att säkerställa en likvärdig utbildning av god kvalitet men också säkerställa att staden som beställare av komvux får levererat avtalad tjänst.

Under hösten har den uppföljningsprocess som arbetats fram för att följa upp kvaliteten i verksamheten – processen för enhetsuppföljning, testats i en pilot. Totalt genomförde förvaltningen enhetsuppföljningar på fem skolenheter, varav en visade på sådana brister i verksamheten att förvaltningen beslutade om krav på avhjälpande och åtgärdsplan. En

utvärdering av processen visar att den framtagna processen i huvudsak fungerar väl i praktiken. Med start 2021 planeras ett 20-tal enhetsuppföljningar enligt det nya arbetssättet per år inom extern och egen regi. Parallellt med piloten har skolenheter följts upp enligt den, för 2020, befintliga process för uppföljning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid	43,9 %			49,4 %		50 %		VB 2020
<b>Analys</b> Då indikatorn är relativt ny vet förvaltningen inte riktigt vad som gör att den sjunker. Några skolor hänvisar till att alla byten mellan distans och klassrum i kombination med fler sjuka elever och lärare kan ha påverkat, men det är inget som går att belägga. Undersökningsperioden är 1 juli 2019 - 30 juni 2020.								
 ♀ Andel kvinnor och män med examen från yrkeshögskolan	81 %	79,8 %	81,4 %	76,6 %		80 %		VB 2020
 ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	94,4 %			96,05 %		80 %		2020
 ♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	46,6 %			47,9 %		50 %		VB 2020
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,3	4,4	4,3		4,4		2020
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,5	4,5	4,6	4,5		4,3		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska anordna forum för lärande, riktat mot lärare och skolledare	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla processen för avtals- och verksamhetsuppföljning av skolenheter.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

### **1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet**

◆ Uppfylls delvis

#### **Beskrivning**

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. Temporära samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen som ska gälla under år 2020 utarbetas.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildningen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2. För en helhetsbild av nämndens arbete kring nyanlända, se bilaga Fokus nyanlända.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

#### **Förväntat resultat**

- Nämnden har genom gemensam planering med Arbetsförmedlingen bidragit till en sammanhållen, hållbar planering för individen.
- Nämnden har i samarbete med ansvariga myndigheter etablerat tydliga rutiner för stadens mottagande av nyanlända i syfte att påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) har deltagit i samhällsorientering.
- Unga nyanlända har erbjudits vägledning och planering i övergången från skola till arbete eller vidare studier. Särskilt fokus har lagts på ensamkommande unga med tillfälliga uppehållstillstånd.
- Fler nyanlända har deltagit i jobbspår och gått vidare till arbete eller studier efter avslutad insats.
- Nyanlända och personer med liknande behov har erbjudits en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Arbetsmarknadsnämnden har startat en yrkesförberedande utbildning på studieväg 1, inom



ramen för projektet Hållbar Etablering.

- Nämnden har genom uppsökande arbete nått nyanlända kvinnor och erbjudit stöd.

### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås. De flesta av de förväntade resultaten uppnås, men målvärdena för indikatorerna har inte uppfyllts och aktiviteten inte genomförts.

Samverkan med Arbetsförmedlingen har fortsatt och arbetssätt för gemensam kartläggning och planering av insatser har utvecklats. ESF-projektet Hållbar Etablering har initierats och metoder börjat utvecklas för att påskynda vägen till arbete, studier och en mer hållbar etablering för kortutbildade nyanlända. Unga nyanlända har fått vägledning och stöd i övergång från gymnasieskolans språkintruktionsprogram till komvux, bland annat genom stöd från Elevteam komvux i samarbete med utbildningsförvaltningen. Under året har fler från gymnasieskolans språkintruktionsprogram övergått i komvux, men då det totala antalet i programmet är fler har andelen sjunkit och uppnår inte heller ett ambitiöst målvärde.

### **Nyanlända**

Förvaltningen uppskattar att Stockholm kommer att ha tagit emot 1 106 nyanlända för år 2020 (januari-november), varav 530 från anläggningsboende som de anvisats av Migrationsverket och 576 i eget boende. Det är drygt hälften av det antal som kom föregående år och minskningen beror delvis på svårigheter att migrera under pandemin. För kommande år prognostiserar Migrationsverket att antalet nyanlända i Stockholm kommer att öka med knappt 250 individer i förhållande till 2020, utifrån en förväntan om ökade resmöjligheter. Antal nyanlända påverkar främst volymer inom sfi och samhällsorientering och i viss mån även grundläggande vuxenutbildning. Med en fördröjning påverkar volymer även övrig komvux. (Se mer under mål 1.1.1.)

### **Hållbar etablering**

Genom ESF-projekt Hållbar Etablering, som delfinansieras av Europeiska socialfonden (ESF), ska Stockholms stad, Arbetsförmedlingen och Region Stockholm utveckla metoder och stöd för att påskynda vägen till arbete, studier och en mer hållbar etablering för kortutbildade nyanlända. I projektet ingår flera olika roller så som etableringskoordinator, arbetsförmedlare, samhällsvägledare, hälsokoordinator, arbetsgivarkoordinator, jobbcoacher samt studie- och yrkesvägledare. Under 2020 har projektet arbetat framför allt med framtagande av projektplan under analys- och planeringsfasen men startade genomförandefasen efter sommaren och därefter skrevs 52 deltagare in i projektet. Arbetsförmedlingen och Stockholms stad samverkar kring deltagarnas planering. Målet för projektet är 400 deltagare.

Projektet är samlokaliserat med socialnämndens verksamhet Intro Stockholm och i samverkan utvecklas arbetssätt utifrån tanken på ett kommande etableringscentrum. Under hösten har projektet bedrivit samtliga av verksamheterna digitalt, på grund av pandemin och har för avsikt att fortsätta med det under genomförandefasen i och med projektets digitala fokus.

Under året har projektet i samarbete med två skolor påbörjat genomförandet av projektets pilot *sfi jobbfokus*, som riktar sig till de mest kortutbildade inom sfi (personer med 0-6 års utbildningsbakgrund). Pilotutbildningen fokuserar på kunskaper som är viktiga inför

arbetslivet. Det gäller exempelvis inspirationsföreläsningar, digital kompetenshöjning samt individuell kartläggning och holistiskt stöd. 24 elever skrevs in i pilotutbildningen *sfi* jobbfokus under hösten 2020. När smittspridningen tillåter planeras även studiebesök och praktik.

Projektet arbetar med att utveckla Integrationspakten utifrån projektets målgrupp. Projektet arbetar även uppsökande av nya arbetsgivarkontakter internt och i samverkan med de två arbetsförmedlare som arbetar heltid i projektet.

Ett resultat av pilotutbildningen och de erfarenheter som har kommit fram där är att projektet Hållbar etablering har fått uppdraget att fungera som metodstöd för de skolor som från och med 1 januari 2021 har i uppdrag att bedriva *sfi mot jobb*.

### **Integrationspakten**

Medlemmar i Integrationspakten åtar sig genom pakten att bidra med möjligheter för att stärka integrationen och till att fler har egen försörjning i Stockholm. Målgrupp för Integrationspakten är nyanlända och andra som står utanför arbetsmarknaden och som har liknande behov.

Under året har nya jobbspår initierats tillsammans med medlemmar i Integrationspakten, bland annat med inriktning lager/detaljhandeln, vägarbete, energi och transport. Medlemmar har också varit engagerade i projekt såsom Hållbar Etablering och Hållbar Framtid samt deltagit i Stockholmsmentor.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 1.1.1* och *mål 2.1.1*.

### **Samverkan med arbetsgivare kring kombinationsutbildningar och jobbspår för nyanlända och andra målgrupper med liknande behov**

Det har under året pågått arbete med att koppla ihop jobbparters till skolor inom egen regi samt upphandlade leverantörers verksamheter. Arbetsgivare inom Integrationspakten har deltagit i planering av utbildningarna samt erbjudit APL-platser och i vissa fall anställningar. Läs mer om kombinationsutbildningar under nämndmål *1.1.1 Kvinnor och män arbetar eller studerar*.

Genom överenskommen samverkansstruktur mellan nämnden och Arbetsförmedlingen har även arbete med gemensamma jobbspår pågått. Under våren genomfördes ett kortare jobbspår inom handel och under hösten två jobbspår inom transport. Sammanlagt 31 personer har deltagit i dessa jobbspår.

### **Stockholmsmentor**

Arbetsmarknadsnämnden har bedrivit mentorskapsprogram med tre olika inriktningar under året: yrke, språk samt mentorskapsprogram för ungdomar. Sammanlagt tolv mentorsprogram har startats under året och 290 par matchats inom dessa. Trots anpassningar och snabb övergång till digitalt arbete har det samtidigt funnits svårigheter i att hitta en arbetsmodell som skulle fungera lika bra som den som utgår ifrån fysiska möten. Det har exempelvis varit svårare att rekrytera såväl adepter som till mentorskapsprogrammen

### **Nyanlända ungdomar**

Nyanlända unga är en bred målgrupp som innefattar flera olika undergrupper. Vissa ungdomar har kommit till staden tillsammans med sin familj och andra som ensamkommande.

Även individernas möjligheter att få stanna i Sverige varierar då vissa har permanenta uppehållstillstånd och andra tillfälliga. Arbetsmarknadsnämnden har i sitt arbete främst fokuserat på ensamkommande unga som har identifierats som en målgrupp i behov av utökat stöd för att klara av sina gymnasiestudier och på längre sikt etablera sig på arbetsmarknaden

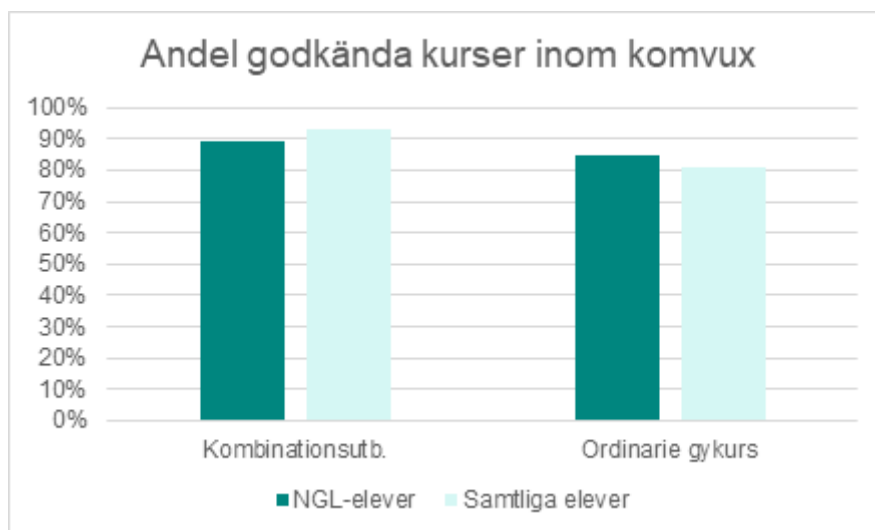
#### Unga som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen

Tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen under 2018 innebär att vissa unga nyanlända som har fått ett beslut om utvisning kan få uppehållstillstånd för studier på gymnasial nivå, i Stockholm cirka 430 ungdomar. För att uppehållstillståndet ska permanentas behöver ungdomarna fullfölja en gymnasial utbildning, samt påbörja en anställning.

Under 2020 har 238 påbörjat studier inom vuxenutbildning, varav 217 av dem slutfört minst en kurs, både kombinationsutbildningar och övriga komvuxkurser. 88 procent fick godkänt betyg, vilket kan jämföras med 83 procent av samtliga kursdeltagare. I februari väntas en sista grupp påbörja komvuxstudier. Under utbildningstiden erbjuds stöd och uppföljning för att ungdomarna ska fullfölja sina studier, däribland extra studie- och yrkesvägledning, kuratorsstöd och studiehandledning på modersmål. Vidare erbjuds stöd i att söka extraarbete eller sommarjobb. I slutet av studierna påbörjas ett individuellt matchningsarbete vid Jobbtorgen och stöd mot hållbara anställningar.

#### De flesta har fått godkänt betyg

En utvärdering från förvaltningen som tittar på perioden 2019 till våren 2020, visar att studierna har gått bra en längre period. Under undersökningsperioden fick över 100 individer med beslut om uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen fått betyg på ordinarie kurser på gymnasienivå på komvux. Vidare fick 80 individer fått betyg på över 300 kurser inom kombinationsutbildningarna. Över 80 procent av betygen på dessa kurser är godkända, vilket är något högre än samtliga elever för ordinarie kurser och något lägre än övriga elever för kombinationsutbildningar. Eleverna kommer tidigare från antingen gymnasieskolans språkintruktionsprogram, ett program för nyanlända elever, eller övriga gymnasieutbildningar.



### Över 60 procent har fått jobb

Under våren 2020 inleddes arbetet med att utforma ett stöd mot arbete för de vars utbildning avslutas under året. För att öka effektiviteten och förutsättningarna för att ungdomarna snabbt ska vara i en anställning inleddes arbetet redan innan studierna avslutas genom kartläggning av ungdomars behov, samt lämpliga yrkesområden – information som sedan lämnas över till Jobbtorgen som påbörjar arbetet med att hitta lämpliga arbetsgivare.

Jobbtorgen har arbetat med totalt 88 ungdomar. Av dessa har hittills 35 ungdomar fått en anställning som uppfyller kraven för att kunna ansöka om permanent uppehållstillstånd. Ytterligare 19 har någon form av tidsbegränsad anställning eller timanställning och coacherna arbetar för att anställningarna ska övergå till tillsvidare anställningar. 34 ungdomar saknar ännu anställning, men merparten är ungdomar som nyligen avslutat sina studier och deras uppehållstillstånd går ut först längre fram under våren 2021.

### **Nyanlända kvinnor**

Inom Jobbtorg Stockholm pågår arbete för att nå fler nyanlända lågutbildade kvinnor inom ramen för det uppsökande uppdraget. Läs mer om detta under *mål 1.1.1 Kvinnor och män studerar eller arbetar*.

### **Matchning för nyanlända på stadens anläggningsboenden**

Arbetet som påbörjades under 2019 och som syftade till att fler nyanlända på stadens anläggningsboenden ska gå vidare till självförsörjning har fortsatt även under 2020. Arbetet har skett i samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen och Intro Stockholm, och är riktat till nyanlända som är i slutet av etableringen. Under januari-mars har 69 personer fått stöd och 48 av dessa har matchats till jobb, bland annat inom vård och omsorg där behovet av personal varit stort under våren. Efter mars 2020 pausades matchningsarbetet, då Arbetsförmedlingen inte längre kunde avsätta nödvändig resurs för uppdraget, men samarbetet planeras att återupptas under 2021. Arbetsförmedlingens roll har varit att delta i urvalsprocessen och bedöma om matchningen var lämplig insats för den nyanlände samt, vid behov, säkerställa en snabb beslutshandläggning av anställningsbidraget.

### **Samhällsvägledning - fokus på bostadsvägledning**

Samhällsvägledning är stadsdelarnas vägledning till nyanlända gällande exempelvis hur man söker bostad, förskola, skola eller arbete. Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete med samhällsvägledning genom ett nätverk för ansvariga chefer och ett nätverk för samhällsvägledare. Fokus under 2020 har varit att följa upp och utveckla stadens arbete med bostadsvägledningen och representanter från Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) har deltagit i arbetet.

Under året har en strukturerad samverkansform för bostadsvägledningen tagits fram i samarbete mellan SHIS och dåvarande Hägersten – Liljeholmen stadsdelsförvaltning. Syftet med modellen är att öka genomströmningen och vidareflytt från genomgångsbostad till egen ordnad bostad. Modellen har spridits till alla stadsdelsförvaltningar och allt fler stadsdelsförvaltningar använder nu modellen i samarbete med SHIS.

Arbetsmarknadsförvaltningen har samordnat arbetet tillsammans med SHIS. En större kartläggning av olika verksamheter inom staden som tillhandahåller bostadsvägledning har också tagits fram. Arbetsmarknadsförvaltningen har samarbetat med stadsdelsförvaltningarna

Skarpnäck, Skärholmen och Södermalm, som har drivit projektet ”Förstärkt bostadsvägledning för nyanlända” finansierat av Länsstyrelsen. Inom projektet har metodstöd och material för bostadsvägledning tagits fram och testats. Materialet har presenterats i ett webinarium och spridits till samtliga stadsdelsförvaltningar och SHIS genom utbildningar som Skarpnäcks stadsdelsförvaltning har ansvarat för med stöd av arbetsmarknadsförvaltningen. Materialet har börjat användas av stadsdelsförvaltningar och SHIS. En utvärdering av materialet kommer att genomföras under våren 2021.

### Samhällsorientering - ökad närvaro med digitala kurser

Under 2020 har färre stockholmare deltagit i samhällsorientering, vilket främst beror på minskade volymer av nyanlända inom Arbetsförmedlingens etableringsprogram. Vidare tar varje kurs längre tid, då samhällsorientering har utökats från 80 till 100 timmar i enlighet med regeringsbeslut. Pandemin har bidragit till att de allra flesta kurser har genomförts med fjärrundervisning. I de digitala kurserna har kursnärvaron ökat för både kvinnor och män, men den största förbättringen gäller kvinnor. 91 procent av kvinnorna deltog minst 80 timmar motsvarande siffra för männen var 89 procent. Fler kvinnor än män fullföljer kursen. Föregående år var situationen den motsatta.

Antal individer från Stockholms stad som har fullföljt samhällsorientering.	2020 (1 jan - 30 nov)		2019 (1 jan - 30 nov)	
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män
	258	223	327	360

Deltagare som haft svårigheter har följts upp med extra stöd på telefon första veckan. I fåtalet fall har digitala kurser inte fungerat och dessa elever kommer att anmälas på nytt när klassrumskurser startar. Det handlar i regel om personer med låg utbildningsnivå.

### Utökad målgrupp

De allra flesta som studerar samhällsorientering har anvisas att gå den, som en del i sitt etableringsprogram hos Arbetsförmedlingen. Det kan dock finnas nyanlända som inte tar del av etableringsprogrammet, däribland vissa anhöriginvandrare, som tar del av samhällsorienteringen som en så kallad "utökad målgrupp". Den består av personer som fått uppehållstillstånd på anknytning eller har svenskt medborgarskap, är mellan 18-64 år och har varit folkbokförda i en svensk kommun i färre än 3 år. EU/EES-medborgare, arbetskraftsinvandrare eller studerande ingår således inte.

Att nå den utökade målgruppen har varit en utmaning i flera år. Under året har 36 fullföljt utbildning. Det planerade arbetet med information i sfi-skolor för att nå den utökade målgruppen har ersatts med mail, då i princip all undervisning inom vuxenutbildningen har skett på distans. Genom dialog med en organisation för thailändare i Sverige och thailändska ambassaden har anhöriginvandrare från Thailand informerats och under hösten startade en fullbokad helkurs på thai.

## Samverkan med civilsamhället

### Stockholmsmentor

Yrkesmentorprogrammet har skett i samarbete med den ideella organisationen Nema Problema, som har bidragit till utvecklingen av mentorprogrammen, genom att sprida information om Stockholmsmentor i sina nätverk och på sociala medier samt i omställningen av fysiska träffar till digitala.

### Föreningsaktivitet


Inkludering genom föreningslivet” (tidigare VIDA) är en samverkansmodell som utarbetats i samarbete mellan offentlig sektor och civilsamhälle och som innebär att nyanlända erbjuds en aktivitet. Detta har under året blivit en godkänd aktivitet hos Arbetsförmedlingen, vilket möjliggör en mer långsiktig samverkan kring detta. Under 2020 har 176 personer, av 210 som ansökt, erbjudits och tackat ja till att delta i en föreningsaktivitet, däribland simning, sykurs och balett. Med anledning av pandemin har många aktiviteter ställts in eller pausats och idag väntar 84 deltagare på att börja sin aktivitet. Av de intresseanmälningar som kommit in under pandemin har unga vuxna visat störst intresse.


### **Utbildningsplikt**


Personer som fått beslut om utbildningsplikt och som därför måste studera för att ta del av Arbetsförmedlingens etableringsersättning, behöver få rätt stöd för att påbörja studier vid komvux. För att detta ska fungera så smidigt som möjligt har handläggare vid Arbetsförmedlingen informerat handläggare arbetsmarknadsförvaltningen om vilka individer som har utbildningsplikt, varpå förvaltningen kontaktat dem för vägledning kring studier. Arbetsmarknadsförvaltningen har även informerat Arbetsförmedlingen om kommande utbildningar som passar kortutbildade, exempelvis kombinationsutbildningar, så att personer hos dem kan ansöka. Modellen har fungerat väl.

### **Språkundervisning för förskolelärare**

Under året har förvaltningen samverkat med stadsdelar för att öka svenskkunskaper bland förskolepersonal. Sammanlagt 60 barnskötare och förskolepedagoger i Skärholmens förskolor har fått stärkta svenskkunskaper genom undervisning av sfi-lärare. Samarbete är inlett även med Spånga-Tensta och kommer utvecklas kommande år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män från språkintruktionsprogrammet över 20 år som fortsätter studera inom vuxenutbildningen för att avsluta gymnasiestudier	47,91 %			71,47 %		50 %		2020
<b>Analys</b> Under 2020 har antal personer som övergår till vuxenutbildning ökat med över 50% från 268 individer till 413 individer. Under samma period har totalt antal individer också ökat, vilket innebär att den andel som övergår har minskat. En möjlig jämförelse är samtliga elever utan fullständiga gymnasiebetyg och som övergår i komvux. 42 procent av dem som slutade gymnasiet 2016/2017 utan fullständiga gymnasiebetyg hade två senare hade övergått i komvux. (32 procent hade								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
övergått redan efter ett år.)								
 Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	290	125	165			450		VB 2020
<b>Analys</b>								
Trots anpassningar och snabb övergång till digitalt arbete har det funnits svårigheter i att hitta en arbetsmodell som skulle fungera lika bra som den som utgår ifrån fysiska möten. Det har som en konsekvens varit svårare att rekrytera adepter till mentorskapsprogrammen och även mentorer har varit svårare att motivera.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska genomföra rekryteringsträffar riktade till nyanlända och personer med liknande behov i samarbete med näringslivet, inom bland annat ramen för Integrationspakten.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Planerade rekryteringsträffar har inte kunnat genomföras på grund av pandemin. Däremot har det genomförts mindre rekryteringsträffar med färre deltagare utifrån de restriktioner som Folkhälsomyndigheten har infört.			



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. Genom arbetet för att nå unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar och unga inom KAA samt arbetet med ensamkommande ungdomar har nämnden bidragit till att förebygga utanförskap och till att minska risken för att unga fastnar i kriminalitet. Vidare har nämnden samarbetat med sociala insatsgrupper och avhopparverksamheter och gett stöd i form av särskilda insatser, men även Jobbtorg Stockholms ordinarie insatser har använts i detta arbete. Alla aktiviteter i handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har i stort sett genomförts. Även implementering av stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 har påbörjats och fortsätter under 2021.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

### 1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Genom sitt uppdrag som handlar om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till det. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och genom att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck arbetar arbetsmarknadsnämnden för att staden ska ha trygga stadsdelar.

Nämnden följer den framtagna handlingsplanen mot våldbejakande extremism. I samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna revideras handlingsplanen under tertial 1.

#### Förväntat resultat

- Ökad andel av de kvinnor och män som haft en arbetslagsanställning har arbete eller studerar, tre månader efter avslut.
- Fyra lokala utbildare har utbildats i webbutbildningen Heder (utbildning om hedersrelaterat våld och förtryck).



## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås baserat på det arbete som har gjorts under året samt mot bakgrund av att förväntade resultat uppnås och majoriteten av aktiviteterna helt eller delvis har genomförts.

### **Uppsökande verksamheter samt samverkan med sociala insatsgrupper (SIG) och avhopparverksamheter**

Jobbtorg Stockholms arbete för att nå unga 20-29 år och unga inom KAA, samt ensamkommande unga bidrar till att förebygga utanförskap och minska risken för att unga fastnar i kriminalitet. Genom en rad uppsökande aktiviteter och genom samverkan med olika aktörer som möter målgrupperna nås unga utanför arbete och studier och erbjuds stöd som syftar till att påbörja och fullfölja studier och etablera sig på arbetsmarknaden.

Inom ramen för SIG samverkar Jobbtorg Stockholm med stadsdelsförvaltningarna och socialförvaltningen och deltar strategiskt i styrgrupp och i operativ styrgrupp för SIG. 63 ungdomar från SIG har varit inskrivna vid Jobbtorg Stockholm under året. 20 av dessa har gått vidare till arbete och sju till studier. På Järva har inflödet från SIG varit något lägre än tidigare år.

Utöver unga från SIG tar Jobbtorg Stockholm emot personer från stadens centrala avhopparverksamhet, samt från Fryshusets avhopparverksamhet Passus. Via drop-in och via lokal samverkan med exempelvis Fryshuset kommer även unga med en kriminell bakgrund som saknar kontakt med staden.

För unga med en kriminell bakgrund finns särskilda insatser i form av arbetslagsanställningar, men även Jobbtorg Stockholms ordinarie insatser används för målgruppen. Under året har 69 personer haft en arbetslagsanställning; motsvarande siffra 2019 var 62. Den senaste mätningen visar att 44 procent av ungdomarna har arbete eller studerar tre månader efter avslutad anställning. Det är ett ökat antal, men en mindre andel jämfört med förra året (47 procent studerade eller arbetade 2019), vilket beror på att målgruppen i betydligt lägre utsträckning än i fjol kommit ut i jobb på den öppna arbetsmarknaden (minskning med 15 procentenheter jämfört med 2019). Trots att denna minskning förstärker bilden av en allt hårdare arbetsmarknad, särskilt för de utsatta målgrupperna, har även en positiv utveckling registrerats i år. Andelen som studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb har fördubblats jämfört med 2019 och ligger på 24 procent.

### **Krami**

Krami Stockholm är en verksamhet inom arbetsmarknadsnämnden där Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och staden samverkar i syfte att ge stöd till personer som är på utsluss från anstalt *eller* är villkorligt frigivna/har skyddstillsyn *eller* har kontakt med socialtjänsten/Jobbtorg Stockholm/Arbetsförmedlingen, för att komma ut i jobb eller studier.

Under 2020 har 109 deltagare tagit del av insatsen. Av sammanlagt 64 som har avslutats har 37 gått vidare till arbete och 6 till studier.

### Arbete med implementering av stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 (ADNT)

Nämnden ska implementera Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 i sina verksamheter.

Under 2020 har nämnden i enlighet med ANDT-planen haft en utsedd ANDT-samordnare som deltagit i samverkansmöten som anordnats av socialnämnden, samt haft ansvar för omvärldsbevakning och spridit information på området till berörd personal inom nämnden. De flesta indikatorer i programmet som berör nämndens arbete uppfylls, men i de delar som handlar om ett mer strategiskt utvecklingsarbete kring samverkan mellan socialtjänst, Jobbtorg Stockholm, regionen med flera som skulle ha samordnats från socialnämndens sida har nämndens arbete inte kommit vidare, troligtvis utifrån att samtliga parter på grund av pandemin haft andra utmaningar under året.

### Lokala handlingsplaner för arbetet mot våldsbejakande extremism

I handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har nämnden ett antal aktiviteter som syftar till att höja kunskapen om ämnet samt stärka stadens arbete mot våldsbejakande extremism. Trots detta utmanande år har i stort sett alla aktiviteter genomförts. Den aktivitet som inte utförts är en fördjupad workshop till rektorer inom egen regi och anordnare. Året har varit utmanande för vuxenutbildningen och det har inte funnits utrymme att genomföra aktiviteten. De övriga kunskapshöjande workshoparna har genomförts digitalt. Det är inte optimalt med digitala workshops i detta ämne men nämnden valde ändå att arbeta vidare med de aktiviteterna under året. När verksamheten kan gå tillbaka till ett normalläge är det viktigt att genomföra workshops fysiskt. Under året har 445 medarbetare genomfört eller påbörjat den grundläggande webbutbildningen om VBE.

Nämndens lokala samordnare deltar tillsammans med centralsamordnare i stadens arbete med Nordic Capital Room. Arbetet faciliteras av Nordic Safe Cities och är ett kunskapsutbyte mellan de nordiska huvudstäderna i syfte att stärka motståndskraften mot våldsbejakande extremism. Under året har fem möten genomförts.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metodstöd för arbete med lokala kris- och säkerhetsplaner och berörda enheter ska aktualisera och vid behov revidera planerna.	2020-01-31	2021-12-31	
!	Medarbetare och chefer inom det uppsökande arbetet samt uppdraget kommunala aktivitetsansvaret ska genomföra webbutbildningen Heder.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
	<b>Analys</b> På grund av rådande situation med Covid-19 har aktiviteten inte kunnat genomföras då den ska ske på en fysisk workshop med utbildningsledare. Aktiviteten genomförs 2021.			
✓	Medarbetare ska genomföra en webbutbildning om våldsbejakande extremism. Utbildningen ska även erbjudas till externa anordnare.	2019-01-01	2020-12-31	
!	Nämnden ska implementera Stockholm stads program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken 2018-2021 i sina verksamheter.	2020-01-30	2020-12-31	Avvikelse
	<b>Analys</b> Aktiviteten är delvis klar men vissa delar förutsätter dock även arbete från Socialnämnden och är försenade på grund av pandemin.			





KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

##### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. Det beror på att den övervägande majoriteten av de förväntade resultaten uppnås. Fler personer än under motsvarande period föregående år har haft en serviceassistentanställning och en större andel arbetar eller studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb. En ökad andel av dem som har avslutat sin IPS-insats har gått vidare till studier eller arbete på den öppna arbetsmarknaden. Det gäller även för de deltagare som omfattas av LSS-lagstiftningen och som deltagit i insats i nämndens verksamheter. Metoden arbetsdifferentiering har prövats i projektform under året och en e-utbildning riktad mot stadens chefer på temat breddad rekrytering har tagits fram. Fler än de 400 skolpersonal som har varit målet för året har fått stöd i hur anpassning till elever med särskilda behov kan göras på skolorna och utvecklingen av digitala verktyg har intensifierats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhopparverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

#### 1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

 Uppfylls helt

##### Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden bedriver också utvecklingsarbete inom bland annat arbetsdifferentiering, som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. Vidare ska kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering. Därtill ska i nämndens upphandlingar tillgänglighetsperspektivet beaktas så långt det är möjligt.

## Förväntat resultat

- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft en serviceassistentanställning arbetar eller studerar tre månader efter avslut.
- Ökad andel av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen IPS kommer ut i arbete eller studier.
- 35 procent av de kvinnor och män som fått stöd inom arbetet med integrering av IPS i psykosvården, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- 15 procent av de kvinnor och män från Daglig verksamhet som avslutat sin insats inom nämndens verksamheter har gått vidare till arbete eller studier.
- Nämnden har vidareutvecklat metoder för utformning av tjänster och kvalifikationskrav, så att det blir möjligt att ta tillvara kompetenser hos personer med funktionsnedsättning.
- Minst 75 procent av eleverna vid särskild utbildning för vuxna har nått de mål som de satt upp i den individuella studieplanen.
- Minst 500 enskilda individer har fått stöd av Studieteamet, varav minst 100 sfi-elever.
- Minst 400 skolpersonal har fått stöd i hur anpassning till elever med särskilda behov kan göras på skolorna genom Studieteamets konsultationer.
- Skolenheterna har integrerat anpassningar och skapat mer tillgängliga lärmiljöer.
- Skolenheterna inom egen regi har utvecklat användandet av digitala verktyg som ett led i att utveckla arbetet med stöd till elever

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås, mot bakgrund av att den övervägande majoriteten av de förväntade resultaten uppnås. Dock har de planerade arbetstillfällena som skulle skapas genom breddad rekrytering samt seminariet på temat rekrytering utifrån funktionsnedsättningsperspektivet inte kunnat genomföras på grund av pandemin.

### **Arbetet med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning**

Nämnden arbetar aktivt med stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Funktionshinderrådet involveras inför alla beslut som ska fattas av nämnden, och särskilt i sådana verksamhetsfrågor som rådet vill ha extra insyn i. Rådet har möjlighet att få information eller dragningar inom specifika verksamhetsfrågor. Nämnden har även under 2020 inrättat en strategisk arbetsgrupp med syfte att med utgångspunkt i stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionshinder identifiera om det finns fler synergieffekter i nämndens arbete med målgruppen. Ett utvecklingsområde är att bättre nyttja varandras kompetenser för att ytterligare stärka målgruppens etablering på arbetsmarknad eller dess förutsättningar för att klara studier.

I sitt arbete med tillgänglighet och delaktighet tar nämnden hänsyn till funktionshinderperspektivets fyra delar:

- **Den universella utformningen**, som omfattar generella åtgärder och metoder som nämnden arbetar och där dessa ska gynna alla elever och aspiranter. Här kan metoden SE samt Studieteamets arbete med att sprida kunskap kring tillgängliga lärmiljöer som främjar lärande, hälsa och utveckling lyftas.
- **Åtgärda befintliga brister i tillgängligheten.** Nämnden genomför årligen tre tillgänglighetsöversyner i befintliga lokaler. Tillgänglighetsöversynen genomförs även vid nyetablering av lokaler. Tjänsten avropas från servicenämnden.
- **Individuella stöd och lösningar:** Här kan LärVux som bedriver komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå, samt flera individuella insatser som exempelvis Individual Placement Support (variant av SE särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa) lyftas.
- **Förebygga och motverka diskriminering.** Nämnden arbetar aktivt för ett gott bemötande samt för att på olika sätt lyfta frågan med de arbetsgivare nämnden har kontakt med.

Nedan redovisas det arbete som nämnden utfört under året, kopplat till tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

### **Arbetsdifferentiering**

Nämnden har prövat metoden arbetsdifferentiering i projektform under året. Metoden innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar eller personer som av andra anledningar kan behöva anpassade arbetsuppgifter.

Arbetet har hittills bedrivits inom projektet ”Fler vägar in – breddad rekrytering” i samverkan med Sveriges kommuner och regioner (SKR) och särskilt riktats till personer med funktionsnedsättningar. Projektet har avslutats 31 december 2020. Ett arbetsmaterial som ska användas som stöd för att kunna anpassa och avgränsa arbetsuppgifter för målgruppen har arbetats fram och testats i några av stadens verksamheter. Vidare har en e-utbildning riktat mot stadens chefer på temat breddad rekrytering tagits fram. Målet med denna utbildning är att sprida kunskap om behov, arbetssätt och fördelar med arbetsdifferentiering.

Under 2021 kommer fokus att ligga på att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden.

### **Alfa och IWork**

Till personer med psykisk funktionsnedsättning, som är i kontakt med socialpsykiatri, erbjuder nämnden stöd till arbete eller studier inom verksamheten Alfa.

96 personer har haft insats under året inom Alfa. 35 av dessa har kunnat arbeta eller studera med stöd, under pågående insats. Av sammanlagt 22 som har avslutats har 47 procent gått vidare till studier eller arbete på den öppna arbetsmarknaden (att jämföra med 39 procent förra året), vilket ligger i linje med målet om ökad andel till arbete och studier.

För att stödja personer inom psykosvården att återgå till arbete eller studier har nämnden

fortsatt sitt samarbete med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet "Integrering av IPS i psykosvården". Projektet pågår på fem psykosmottagningar och ingår i två forskningsstudier; den ena genomförs av Lunds universitet genom CEPI, Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, den andra av Sveriges Kommuner och Landsting genom RISE, Research Institutes of Sweden AB. Totalt har 102 deltagare fått stöd inom projektet i år. Parallellt med stöd inom projekt har deltagare deltagit i arbete vid 15 tillfällen och studier vid åtta tillfällen. Av sammanlagt 24 som har avslutats har tre gått vidare till arbete och studier (12,5 procent), vilket ligger under målet om 35 procent i arbete och studier. Det svåra arbetsmarknadsläget i kombination med längre handläggningstider hos Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samt svårigheter i att hitta praktikplatser på grund av situationen orsakad av pandemin har alla varit faktorer som bidragit till färre anställningar än förväntat.

Därutöver erbjuds stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 85 personer har tagit del av insatser under året. 74 procent av dem som har avslutats har gått vidare till arbete och studier på den öppna arbetsmarknaden.

### **Serviceassistenter**

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under 2020 har 53 personer haft en serviceassistentanställning, en ökning med sju personer jämfört med 2019. Den senaste mätningen visar att 56 procent arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket överträffar målet om minst 50 procent i sysselsättning.

### **Stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden**

Nämndens arbete med att utveckla metoder för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden har fortsatt under året. Inom ramen för "Rätt stöd för mig/Bron" som finansieras med medel från FINSAM och ESF har flera arbetsgivare som erbjuder alternativa karriärvägar för målgruppen knutits till arbetet. I dagsläget pågår arbete för att kunna nå samtliga gymnasiesärskolor i staden med informationsinsatser samt erbjuda aktivt och individuellt stöd till cirka 100 personer inom målgruppen. Hittills samarbetar nämnden med fem gymnasieskolor i detta syfte. Vidare pågår ett arbete i för att nå flera dagliga verksamheter och motverka inlåsningseffekter, genom att erbjuda en väg ut till arbetslivet för de som tro sig ha en förmåga att få och behålla ett arbete. Nämnden samverkar också med flera intresseorganisationer inom funktionshinderrörelsen i syfte att nå fler deltagare utan sysselsättning och sprida information om projektet.

### **Studieteamet**

Studieteamet ger konsultativt stöd till skolor i deras arbete med elevhälsa och specialpedagogik. Syftet är att skolorna ska bli bättre på att göra de anpassningar som krävs för att personer med behov av extra stöd ska klara utbildningen. Arbetet med det konsultativa arbetet pausades i början av pandemin men har därefter utvecklats och nått fler än beräknat genom digitala kanaler. De pedagogiska caféerna omvandlades till digitala träffar och utöver dem har enheten erbjudit webinarier. Genom digitala träffar har enheten fått fler än de 400 skolpersonal som har varit målet för året. Utöver dessa generella konsultationer har teamet erbjudit riktade konsultativa insatser och handledning till skolorna. Kontakt med skolorna har

utökats och under hösten har det märkts en tydlig ökning av förfrågningar från skolorna.

Studieteamet ger även stöd till elever som behöver extra anpassningar eller stöd för att påbörja och klara sina studier. För de elever som fått stöd av Studieteamet och påbörjat Vuxenutbildning har relativt många gjort avbrott från sin kurs (62 procent), men däremot har många av dem som fullföljt kursen fått godkänt betyg (79 procent).

### **Extra anpassningar i skolan**

Stöd och extra anpassningar har påverkats av att klassrumsundervisning från mars övergick till fjärrundervisning/coronadistans och därefter i stor utsträckning har bedrivits så. Ett flertal skolor har fokuserat på att stötta elever som haft svårt att navigera i den nya miljön, exempelvis genom att ge dem uppgifter på papper eller hjälpa dem att förstå hur de hanterar de nya systemen. Specialpedagoger, som vanligen besöker klassrum och utifrån vad de ser vägleder lärare, uppger i år svårigheter att ge rätt stöd till lärare. Parallellt med detta finns också skolor som sedan tidigare bedriver distansundervisning och därmed inte haft några övergångssvårigheter. En distansskola uppger att 82 procent som fått stöd från specialpedagoger hos dem har fått godkända betyg.

### **Lärvux**


Många av elever, som studerar komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå eller som studerar alternativt sfi, tillhör olika riskgrupper. All undervisning inom Lärvux ställdes därför om till fjärrundervisning/coronadistans kort efter regeringens rekommendationer i mars. Efter att i viss mån övergå till undervisning på skolan under sommaren sker nu alla undervisning via fjärrundervisning/coronadistans, med möjligheter för elever att komma in för enskild undervisning vid behov.



Utvecklingen av digitala verktyg och lärmiljöer har intensifierats under 2020, bl.a. genom att olika program och appar testats. För vissa elever passar det bättre med en kombination av dator och telefonsamtal, för andra bilder o.s.v. De elever som haft svårt med de nya arbetsformerna har fått brevutskick med läromedel och tryckta uppgifter. Under 2021 kommer Lärvux att arbeta med att utveckla ett koncept för fjärrundervisning för de svagare målgrupperna.

### Projekt

*FoU projektet Bilden i språket och språket i bilden* har beviljats vetenskapligt stöd från STLS i två år. Ansökningarna har bedömts av de vetenskapliga ledarna för STLS, Stockholm Teaching & Learning Studies och det slutgiltiga beslutet har fattats i samråd med FoU-enheten på Utbildningsförvaltningen. STLS ger oss en fantastisk möjlighet till praktisknära forskning. Projektet utgår från att det är vanligt att bilder (symbolbaser, fotografier) används i undervisningen med tanke på elevgruppernas behov av anpassningar, stöd och olika språkliga bakgrunder. Syftet är att i undervisningen inom svenska/sva undersöka och utveckla metoder för att använda olika slags bilder som främjar språkutveckling för vuxna med PTSD.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetstillfällen som har skapats i nämndens verksamheter genom breddad rekrytering	0			2		2		2020
<b>Analys</b> Det har varit svårt att under pågående pandemi finna mottagande arbetsplatser som kan erbjuda anpassade arbetsuppgifter och god handledning när arbetet till stor del skett på distans.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra åtgärder utifrån inventering av enkelt avhjälpta fysiska hinder på Campus Åsö	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Åtgärder har inte vidtagits.			
 Arbetsmarknadsnämnden ska hålla ett seminarium på temat rekrytering utifrån funktionshinderperspektivet.	2020-01-30	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Aktiviteten är inte genomförd under året beroende på situationen med covid -19. Aktiviteten tas in i nämndens arbete med breddad rekrytering under 2021			



KF:s inriktningsmål:

## **2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås, mot bakgrund av att ett av sammanlagt tre verksamhetsområdesmål delvis uppfylls.

Nämndmålet som handlar om näringslivets kompetensförsörjning och som väger tyngst när det gäller nämndens möjligheter att bidra till detta inriktningsmål har delvis uppnåtts. Den pågående pandemin har haft en negativ inverkan på nämndens möjligheter att träffa nya avtal med företag och branscher samt på aspiranternas möjligheter att få arbete genom partnerskapen. Även samarbetet med näringslivet kring utbildningar och anskaffning av praktikplatser har präglats av utmaningar, då många av de branscher som nämnden samarbetar med är hårt drabbade av pågående kris. Övergången till distansarbete och digitala arbetsätt har inte alltid gynnat samarbetet med arbetsgivarna och har också satt sin prägel på den process för kompetensförsörjning inom staden som pågår inom ramen för det ESF-finansierade projektet Spången, på grund av till exempel minskade möjligheter till handledning på arbetsplats.

Trots det anstränga läget har även en positiv utveckling registrerats under året. Jobbsökararbetet på lokala torg och skolor har kunnat fortgå tack vare ett upparbetat nätverk med lokala arbetsgivare och en god kontakt med dessa. Samarbetet kring utbildningar har fortsatt, både inom yrkeshögskoleutbildningar och inom den kommunala vuxenutbildningen. Integrationspakten samlar idag 273 medlemmar och inom ramen för uppdraget "Bemanna Stockholm" har 384 placeringar kunnat göras.

Inom miljöarbetet har förväntade resultat, indikatorer och majoriteten av aktiviteterna uppnåtts.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv**

 Uppfylls delvis

#### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås. Det beror på att färre jobbpartnerskap än det var planerat har tecknats och färre har fått anställning inom ramen för partnerskapen. Till förklaringen hör även att de förväntade resultat som är kopplade till ESF-projektet Spången samt målet om 300 medlemmar inom Integrationspakten inte helt kunnat uppnås. Detta beror i sin tur på ändrade arbetsätt och omprioriteringar, som en konsekvens av pandemin. Övergången till distansarbete och digitala arbetsätt har inte alltid varit optimal i kontakten med arbetsgivare. Pandemins hårda slag mot branscher som handel och restaurang har haft en direkt negativ effekt på antalet tecknade avtal inom jobbpartnerskapen. Samverkan med arbetsgivare på skolor och jobbtorg har präglats av färre rekryteringstillfällen. Slutligen har arbetet med uppdraget "Bemanna Stockholm" krävt en tillfällig omprioritering av resurser och en omställning av arbetet, för att snabbt och effektivt kunna bemöta det arbetskraftsbehov som uppstod inom vård och omsorg under våren.

Nämndmål:

### **2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens**

◆ Uppfylls delvis

#### **Beskrivning**

Trots viss arbetslöshet har många arbetsgivare i Stockholm svårt att hitta arbetstagare med rätt kompetens. För att minska problemet och öka tillgången till arbetskraft på både kort och lång sikt samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet. Samverkan sker både lokalt och centralt. Fokus ligger på att uppnå en bättre och snabbare matchning för dem som står till arbetsmarknadens förfogande samt ge branscher och företag möjlighet att utforma aspirantens och elevens kompetensutveckling utifrån arbetsmarknadens behov. Att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag spelar därför en viktig roll i arbete. Nämnden bidrar till målet även genom den nyetablerade Integrationspakten. Genom att vara en arena där näringsliv, staden och andra offentliga aktörer samlas ska pakten verka för att fler stockholmare etableras på arbetsmarknaden och för att marknadens efterfrågan på arbetskraft tillgodoses.

#### **Förväntat resultat**

- Nämnden har i samråd med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden har haft ett strukturerat samarbete med det lokala näringslivet utifrån tillväxtanalyser som tas fram av Stockholms Business Region.
- Nämnden har vidareutvecklat jobbspår i samarbete med näringslivet.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar med har upplevt att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Nämnden har påbörjat ett strukturerat arbete för att den kunskap som nämnden bygger om arbetsmarknadens efterfrågan av kompetens finns tillgänglig för hela staden.
- 55 anställda i staden inom vård och omsorg samt barnomsorg i behov av kompetenshöjning har genomgått en adekvat yrkesutbildning inom ramen för ESF-projektet Spången.
- 55 stockholmsjobbare har fått kompetensutveckling inom ramen för ESF-projektet Spången.
- Företag inom Integrationspakten har medverkat i alla kombinationsutbildningar i egen regi: i planering av utbildningarna, med APL-platser och där det är möjligt även med anställningar.
- Nämnden har utvecklat arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att ta del av de praktik- eller anställningsmöjligheter som skapas inom Integrationspakten.

#### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås, mot bakgrund av att två indikatorer inte uppfylls och en indikator delvis uppfylls av sammanlagt tre nämndindikatorer. Vidare har ett flertal förväntade resultat bara delvis kunnat uppnås. Det rör sig bland annat om dem som är kopplade till ESF-projektet Spången och det som handlar om att utveckla arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att ta del av de praktik- eller anställningsmöjligheter som skapas inom Integrationspakten.

### **Implementering av stadens näringslivspolicy**

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla näringslivspolicyns målsättningar och aktiviteter framförallt genom fokusområdena *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning* samt *Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens*.

För nämndens verksamheter är samverkan med näringslivet en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska få ett arbete efter avslutade studier eller insats och att nämnden bidrar till näringslivets kompetensförsörjning. Vuxenutbildningen har en central roll i att i samverkan med näringslivet se till att utbildningar tillgodoser näringslivets behov av kompetens och är attraktiva för sökande. Det är därför av stor vikt att näringslivet involveras i utformningen av både utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser, och att olika perspektiv vägs in i detta arbete: både bristyrkesbranschernas men även lokala behov, med utgångspunkt i de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som nämnden tar fram i samarbete med Stockholm Business Region (SBR).

Nedan kommer en mer utförlig beskrivning av det arbete som nämnden utfört under året i syfte att bidra till näringslivspolicyns målsättningar.

### **Samverkan med arbetsgivare**

Nämnden samverkar med arbetsgivare genom olika plattformar och verktyg. Den operativa samverkan sker på jobbtorg och skolor och möjliggör den individuella matchningen samt framtagningen av APL-platser. Samverkan med fack- och stadsdelsnämnder samt stadens bolag är relevant för Stockholmsjobben och feriejobben. I arbetet med framtagning av bristyrkesutbildningar är arbetet inom Kompetensarena Stockholm och med branschråden genom skolorna viktigt. På en strategisk nivå är Kompetensarena Stockholm (Region Stockholm, Stockholms stad, Storsthlm samt Arbetsförmedlingen) och branschsamverkan tillsammans med Integrationspakten, jobbparterskapen samt arbetet med sysselsättningskrav i upphandling viktiga plattformar.

Samverkan med arbetsgivare har påverkats på olika sätt av pågående pandemi. Det akuta rekryteringsbehov som uppstod som en konsekvens av pandemin har krävt en snabb respons från nämnden, vilket mest återspeglas i det arbete som har gjorts inom Bemanna Stockholm. Samtidigt har en övertalighet registrerats hos många av de arbetsgivare som nämnden brukar samarbeta med, vilket lett till en omställning av arbetet så att vägar in i branscher/företag med behov av arbetskraft kunde hittas. På så vis kunde nämndens deltagare fortsätta komma ut i jobb och praktik. Arbetet med placeringar i exempelvis Stockholmsjobb samt arbetet med rekryteringar och samarbetet kring utbildningar har fått ställas om och anpassas utifrån nya förutsättningar. Dialog och tillit har varit viktigare än någonsin och kreativa lösningar har krävts från båda sidorna.

### **Samverkan med arbetsgivare på jobbtorg och skolor**

De lokala jobbtorgen och utbildningsanordnarna har i samverkan med arbetsgivare arbetat under året för att matcha aspiranter till anställning och praktik samt finna APL-platser för studerande i yrkesutbildningar. Tusentals kontakter med arbetsgivare har tagits, bland annat för att identifiera praktik- och anställningsmöjligheter inom yrkesområden där behov av arbetskraft uppstod på grund av pandemin.

Trots ett ansträngt arbetsmarknadsläge har jobsökararbetet kunnat fortgå tack vare ett

upparbetat nätverk med lokala arbetsgivare och en god kontakt med dessa. Benägenheten att ta emot praktikanter har påverkats av pandemin, då det inte alltid funnits tillräckligt med arbetsuppgifter eller personella resurser att tillsätta för handledning. Fokus har därför legat på att hitta lösningar, från jobbintervjuer via Skype till anpassningar på arbetsplatserna så att praktikplatser fortsatt skulle kunna erbjudas. En god dialog med lokala arbetsgivare har också möjliggjort identifiering av arbetstillfällen inom nya yrkesområden, vilket till viss del kunnat kompensera för den minskade efterfrågan på arbetskraft inom de vanligt förekommande yrkesområdena för nämndens målgrupper.

Samarbetet kring utbildningar har fortsatt, både inom yrkeshögskoleutbildningar och inom den kommunala vuxenutbildningen. Arbetsgivare har medverkat i kombinationsutbildningar/yrkesutbildningar och bidragit med APL-platser som i vissa fall lett till anställningar. Vidare har de allra flesta elever inom yrkeshögskolan kommit ut i LIA-praktik. Inom Stockholmsjobb har jobbspår med tre nya inriktningar tagits fram: servicevärd omsorg, gröna näringar och lokalvård. Det första är också en anpassning efter den nya verkligheten och syftar till att förhindra smittspridning och förstärka främst Stockholmsjobbare som arbetar inom vård och omsorg samt skola och förskola.

Vidare har 13 handledarutbildningar och 11 mentorsutbildningar genomförts under året, några av dem digitalt. Sammanlagt har 158 personer deltagit i dessa.

### **Integrationspakten**

Integrationspakten samlar arbetsgivare och organisationer inom privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor i Stockholm för att tillsammans verka för att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och för att bidra till att marknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses. Pakten samlar idag cirka 275 medlemmar, vilket ligger under målet om 300 under år 2020. Det beror på att arbete med nyrekrytering av medlemmar till Integrationspakten har skett i mindre skala givet förutsättningarna.

Nätverket erbjuder medlemmarna en plattform för inspiration och kunskap, utbyte av idéer och erfarenheter, synliggörande av sitt engagemang, möjligheter till nya samarbeten och affärsmöjligheter och en tätare dialog och fördjupad samverkan med staden. För de arbetsgivare som söker ett fördjupat samarbete med Stockholms stad erbjuds möjligheten att bli Jobbpartner och samverka kring exempelvis uppstart av jobbspår och nya utbildningar inom vuxenutbildningen, samarbete kring breddad rekrytering, engagemang i stadens mentorskapsprogram samt samverkansprojekt utifrån medlemmarna initierade idéer. I dagsläget är 55 av medlemmarna i Integrationspakten Jobbpartners och 22 engagerade inom Stockholmsmentor. Under året har nya jobbspår initierats tillsammans med medlemmar i Integrationspakten, bland annat med inriktning lager/detaljhandeln, vägarbete, energi och transport. Medlemmar i Integrationspakten har också medverkat i kombinationsutbildningar och bidragit med APL-platser.

Pandemin har samtidigt krävt en omställning av medlemsnätverkets aktiviteter. Planen var sex medlemsaktiviteter för 2020; två större Innovationsforum och fyra frukostmingel. I februari arrangerades ett första frukostminglet där cirka 70 personer deltog. I och med krisen ställdes arbetet om till enbart digitala kommunikationskanaler och mötesforum. Tre digitala medlemsträffar har under året arrangerats med cirka 80 deltagare vid varje träff. Sedan i våras har även totalt nio stycken nyhetsbrev skickats ut med fokus på nyheter om hur medlemmarna

drar sitt strå till Stockholm i krisen.

Medlemskapet i Integrationspakten har för medlemmarna lett till ökad kunskap om stadens arbete med integration, nya kontakter, nya samverkansprojekt och i viss utsträckning nya rekryteringar av praktikanter och anställda. Medlemmarna efterfrågar ökat operativt fokus i det fortsatta arbetet samt ökad tydlighet i mål, syfte och förväntansbild för Integrationspakten som helhet samt för den egna organisationen vad gäller resultat. Som ett led i det inleds nu ett strategiskt arbete med att utarbeta målstruktur, verksamhetsbeskrivning samt uppföljningsmodell för att kunna mäta effekter av Integrationspakten för stadens målgrupper, medlemmarna och deras målgrupper samt staden i stort.

### **Jobbpartnerskapen**

Partnerskapsmodellen möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens utveckling av insatser och utbildning samt med praktik- och arbetstillfällen. Genom partnerskapen skapas också ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad.

Under 2020 har 22 nya jobbpartnerskap tecknats inom exempelvis vård och omsorg, besöksnäring, handel, energibranschen och idrott. Arbetsgivare som omfattas av partnerskapen har också medverkat i jobbspår och yrkesutbildningar och bidragit med praktik- och APL-platser.

Arbetet under 2020 med jobbpartnerskap har till stor del påverkats av pandemin. I början av året stod det exempelvis ett flertal arbetsgivare redo att teckna jobbpartnerskap inom restaurang, butik och handel, men dessa planer fick skjutas upp. Varsel och uppsägningar har också lett till att flertalet kontaktpersoner hos företag som omfattas av partnerskapen har fått avsluta sina anställningar, vilket för nämnden har varit en utmaning i det fortsatta samarbetet med företagen.

### **Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling**

Under året har nämnden fortsatt sitt arbete för att skapa ökade möjligheter till arbetsintegration genom stadens upphandlingar. Fokus har legat på de målgrupper som har svårigheter att integreras på arbetsmarknaden, exempelvis unga, nyanlända/utrikesfödda och personer med funktionsnedsättningar. Sammanlagt har 75 anställningar kunnat genomföras inom ramen för detta arbete.

Vidare har nämnden bistått stadsledningskontorets enhet för inköp i revideringen av Stadens Tillämpningsanvisning, bilagan Socialt ansvar, rörande sysselsättningskrav i upphandling samt de förslag på kontraktsvillkor som tagits fram.

Nämnden har också ett budgetuppdrag att följa upp hur stadens nämnder och bolag tillämpar krav på sysselsättning i upphandling. Uppdraget genomförs i form av en enkätundersökning som visar att sysselsättningsfrämjande krav under 2020 främst har tillämpats vid byggentreprenader, anläggningsentreprenader och sanerings/rehållningstjänster.

### **Kompetensarena Stockholm**

Genom ESF-projektet Kompetensarena Stockholm (Region Stockholm är projektägare) finns en modell för samverkan kring kompetensförsörjning mellan representanter för branscher, Storsthlm, kommuner och Arbetsförmedlingen, genom så kallade regionala kompetensråd.

Under 2020 har dessa använts till att diskuteras kompetensbehov inom branschen, möjligheter till nya utbildningar och anpassningar av utbildningar efter branschens behov. Syftet är att säkerställa att utbildningarnas innehåll uppfyller branschens krav och leder till hållbara anställningar.

Kompetensråd inom transport, handel, teknik/industri är under uppbyggnad, med representation och regelbundna möten, men det saknas hållbart ägandeskap och struktur när projektet avslutas, därför fortsätter arbetet med dessa råd under 2021. Under 2020 har nya kompetensråd skapats inom byggbranschen samt besöksnäringen. I dessa råd lyfte installatörsföretagen behovet av installatörsutbildning, vilket har lett till att Vuxenutbildning Stockholm i samverkan med utbildningsanordnarna undersöker möjligheten att starta upp utbildningar under 2021.


### ESF-projektet ”Spången”




Inom det ESF-finansierade projektet Spången har 36 av stadens medarbetare inom vård och omsorg samt barnomsorg deltagit i utbildningar för att erhålla formell kompetens inom sitt yrke. 16 av dessa har avslutat sin utbildning, medan övriga 20 fortsätter sin studier. Parallellt med detta har 38 vikarier fått kompetensutveckling inom samma områden som ovan, inom ramen för sin anställning. Det innebär att årets uppsatta mål om 55 anställda som skulle ha fått kompetensutveckling och 55 vikarier som skulle ha ersatt dessa inte är uppnådda. Det har varit en stor utmaning att få deltagare till projektet, också före pandemin, på grund av de förutsättningar som krävs för att en individ ska kunna klara av en gymnasieutbildning, och särskilt under pandemin, då införda restriktioner och förändrade arbetssätt har försvårat processen ännu mer.


### Bemanna Stockholm

I syfte att motverka konsekvenser av pandemin i form av arbetskraftsbrist inom nyckelfunktioner inom staden fick nämnden i uppdrag under våren att samordna rekrytering, matchning och utbildning av personal främst inom vård och omsorg, men även inom ekonomiskt bistånd och administration. Rekryteringen skedde genom öppen annonsering, men även hos jobbparters och medlemmar inom Integrationspakten som på grund av pågående pandemi handskades med övertalighet. Till personer i behov av kompetensutveckling inför anställning togs en kortare vårdutbildning fram och erbjöds.

Sammanlagt 1 611 anmälde intresse och 384 placeringar gjordes. Vidare genomfördes 21 utbildningstillfällen. 585 personer deltog i dessa.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap	22 st			16 st		30 st		VB 2020
<b>Analys</b>								
Arbetet med jobbparterskap har till stor del påverkats av pandemin. I början av året fanns det exempelvis ett flertal arbetsgivare som stod redo att teckna jobbparterskap inom restaurang, butik och handel, men dessa dialoger fick avbrytas på grund av situationen orsakad av coronapandemin. Det har överlag varit svårare att föra dialog kring långsiktiga samarbeten. Fokus hos arbetsgivare och branscher har legat på att lösa akuta problem och hitta lösningar i krisen.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	56	34	22	109	150	150 st		VB 2020
 Antal medlemmar i Integrationspakten	273					300		VB 2020
<b>Analys</b> Nyrekrytering av medlemmar till Integrationspakten har skett i mindre skala, givet förutsättningarna. Pandemin har även krävt en omställning av medlemsnätverkets aktiviteter och övergång till digitala träffar.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska instifta ett Advisory board till Integrationspakten	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Det har under året blivit tydligt att medlemmarna i Integrationspakten efterfrågar fler mindre nätverksforum med fokus på konkreta åtaganden och handling. Som ett led i det arbetet har ett förslag på upplägg och form för Advisory Board utarbetats. Samtidigt har det stått klart att just formen Advisory Board inte nödvändigtvis är den bästa, utan att det kan handla om olika former av mötesforum där medlemmar möter varandra och beslutsfattare i staden. Till exempel engageras nu medlemmar genom en referensgrupp i arbetet med att utarbeta målstruktur och uppföljningsmodell för Integrationspakten.			



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås mot bakgrund av att arbete med framtagning av modell för uppsökande arbete i syfte att fler nyanlända ska bli aktiva i föreningslivet är påbörjat, i samarbete med idrottsnämnden och andra berörda nämnder. Modellen bygger på tre steg av insatser: information, lotsning och matchning. Nämnden bistår arbetet med kunskaper om VIDA-modellen och erfarenheter från arbetet med VIDA som kommer att tillämpas i tredje steget – matchning. Insatsen ska stärka språk, hälsa och nätverk och ska leda till social inkludering, genom bland annat möjlighet att delta i föreningsaktivitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. Årsmålet för elanvändning om 45 kwh/kvm uppfylls med god marginal. Även inom verksamheten Stocket har möbler renoverats i den utsträckning som det var planerat. Inom samma projekt har kontorsmöbler gjorts om till helt nya funktionella kontorsprodukter/möbler.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	221					150 st	4 500 st	2020

Nämndmål:

### 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att välja kollektiva resesätt, samt att följa resepolicyen. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

### Förväntat resultat

- Nämnden har minskat och effektiviserat elanvändningen.
- Samtliga enheter inom egen regi har undersökt möjligheten att införa utsortering av matavfall och där lokalerna medger denna återvinning, infört detta.

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts mot bakgrund av att förväntade resultat, indikatorer bedöms och majoriteten av aktiviteterna har uppnåtts.

### Stocket Återbruk som implementerad verksamhet med koppling till Miljöprogrammet 2020-2023



Detta är första året som Stocket Återbruk har varit i drift inom arbetsmarknadsnämnden. Målet med verksamheten är att skapa möjlighet för Stockholms stads verksamheter att lätt kunna återanvända och återbruka möbler och inventarier. Syftet för hela staden är att erhålla en hållbar miljö och ekonomi och, med det, minska avfall och ny införskaffande av möbler






och inventarier i verksamheterna.

Verksamheten Stocket har under året erhållit en ny lokal för att kunna mellanlagra de saker som inte levererats direkt från en verksamhet till en annan. Under hösten har dessutom kontorsmöbler gjorts om till helt nya funktionella kontorsprodukter/möbler, inom ramen för en insats som fått namnet ReMake. Att göra nya möbler av gamla (som inte hade bokats av någon annan verksamhet), istället för att slänga dessa, har varit ett mål för att visa på ytterligare ett steg i återbrukandet.

Arbetet ligger i linje med målet om ett resurssmart Stockholm inom Miljöprogrammet 2020-2023, som bland annat handlar om minskad resursanvändning och klokare konsumtion samt om ökad recirkulation av materiella resurser inom staden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal renoverade möbler/inventarier inom Stocket	300				300	300		VB 2020
 Elanvändning per kvadratmeter	34 kwh/kvm			36 kwh/kvm		45 kwh/kvm		VB 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa möjlighet att låna tjänstecyklar på förvaltningskontoret.	2020-01-30	2020-12-31	
 Förvaltningen ska, utifrån stadens miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan 2020-2023, identifiera konkreta utvecklingsområden.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>			
På grund av pandemin har arbetet blivit försenat, men ambitionen är återuppta diskussionerna under 2021.			
 Nämnden bidrar till minskat koldioxidutsläpp och avfall genom att renovera ett flertal av de möbler/inventarier som andra förvaltningar avser att transportera till återvinningscentraler.	2020-06-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, baserat på att de flesta förväntade resultat, indikatorer och aktiviteter uppnåtts. Sjukfrånvaron, både den långa och korta, har minskat och Index för Bra arbetsgivare förbättrats. Analysarbetet har förstärkts, brukardialoger och enkäter genomförts.







KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	92,5 %			99,9 %		100 %	100 %	VB 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	92,5 %			99,9 %		100 %	100 %	VB 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2	-2 %			0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020
<b>Analys</b>								
Årsutfallet för nämnden uppgick till 928,0 mnkr, vilket ska jämföras med 946,1 mnkr som var det prognostiserade utfallet i tertialrapport 2. Den procentuella avvikelsen mellan utfall och prognos blev 1,8%. Nämnden jobbar kontinuerligt med att förbättra prognossäkerheten.								

Nämndmål:

#### 3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

#### Förväntat resultat

- Samtliga verksamheter har en budget i balans.

## Analys

Arbetsmarknadsförvaltningen bedömer att nämnden har uppnått målet om en ekonomi i balans. Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 13,1 mnkr exklusive nämndens intäktskrav och ett överskott på 74,7 mnkr om intäktskravet inkluderas. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Avvikelsen mellan prognosen vid Tertiärrapport 2 och resultatet i bokslutet uppgår till 2 procent.











KF:s mål för verksamhetsområdet:





## 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, baserat på att de flesta förväntade resultat, indikatorer och aktiviteter uppnåtts. Sjukfrånvaron, både den långa och korta, har minskat och Index för Bra arbetsgivare förbättrats. Analysarbetet har förstärkts, brukardialoger och enkäter genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80	79	81	80		81	82	2020
<b>Analys</b> Resultatet för AMI (Aktivt medskapandeindex) för 2020 ligger på samma nivå som för 2019, nämligen 80. Även de tre delindex som AMI består av ligger på samma resultat som för 2019, nämligen Ledarskap (82), Motivation (80) och Styrning (79). Mest nöjda (högst AMI) har de äldsta medarbetarna, 55 år och äldre (82), lägst har de yngsta 18-24 år (71), men där har AMI ändå ökat med 8 indexsteg. Generellt ligger svaren ungefär på samma nivå som för föregående år. Störst förändring är inom frågeområdet Lika rättigheter och möjligheter, där index för området har sjunkit med 3 steg.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	84,62 %			84,62 %		85 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
<b>Analys</b> Tjänsteutlåtande om utbildningar inom vård och omsorg och andra utbildningsområden för ht 2020 och vt 2021 och som gjordes på grund av överklagningar till kammarrätten samt tjänsteutlåtande om Stockholms stads strategi för arbetsmarknadsinsatser saknar jämställdhetsanalys.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		90 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %					90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare	85			84		84	84	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	4,4 %	3,6 %	4,7 %	5,1 %	4,5 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %	1,2 %	1,3 %	1,6 %	1,3 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020

Nämndmål:

### 3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylles helt

#### Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Kvalitetsstrategin är det viktigaste verktyget för att arbeta med verksamhetsutveckling och identifiera framgångsrika arbetsmetoder och uppnå en hög kvalitet inom ramen för de tilldelade resurserna. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer så som till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor därför kommer nämndens arbete med jämställdhetsintegrering att fördjupas. Nämndens medarbetare bemöter kvinnor och män likvärdigt och respektfullt och den verksamhet som erbjuds är fri från diskriminering. I planering av verksamheter beaktar nämnden den nya lag kring barnets rättigheter som träder ikraft den 1 januari 2020.

#### Förväntat resultat

- Vid resultatdialogerna har nämnden integrerat jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat samt initierat förändring av arbetssätt där ojämställdhet har identifierats.
- Nämndens verksamheter har uppmanats att delta i stadens Kvalitetsutmärkelse samt att utbilda medarbetare till examinatorer.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter utvecklat analysförmågan och brukardialogen.
- Nämnden har utvecklat stärkt egen analyskapacitet av Jobbtorg Stockholms insatser. Därutöver har projekt tillsammans med forskningsmiljö inletts för att utvärdera relevanta insatser, inklusive Stockholmsjobb.
- Nämnden har använt nyttokalkylering, för att säkerställa digitaliseringsprojektens nyttor.
- Nämnden har gjort en kundresekartläggning bland jobbtorgens aspiranter i syfte att

synliggöra vilka digitala lösningar brukaren önskar och behöver; underlaget har använts som stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet med projektet ”Modernisering av sociala system”.

- Nämnden har följt upp och utvärderat effekten av insatser som erbjuds jobbtorgens målgrupper.
- Nämnden har genom systematisk och kontinuerlig utvärdering av och planering för bemanning i olika uppdrag säkerställt ett effektivt nyttjande av personalresurser.

## **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, baserat på att de flesta förväntade resultat, indikatorer och aktiviteter uppnåtts. Under året har analysarbetet förstärkts genom insatser både centralt och ute på enheterna. Brukardialoger och enkäter har genomförts i stor utsträckning och i vissa fall har de digitala kanalerna inneburit förbättrade möjligheter till dialog. Statistik är könsuppdelad och skillnader presenteras och lyfts fram. Nyttokalkylering har genomförts inför digitaliseringsprojekt. Vidare har nämnden varit en aktiv part i EU-samarbete och har använt samverkan med andra myndigheter, nämnder och privata aktörer som en grundförutsättning för att uppnå en hög effektivitet och god kvalitet.

## **Analys, uppföljning och brukardialog**

Under året har ett arbete med att stärka analys och uppföljning av insatser till jobbtorgens målgrupper samt utöka uppföljningen av elever i vuxenutbildningen som avslutar eller avbryter sina studier genomförts.

## **Jobbtorg Stockholm**

Inom Jobbtorg Stockholm har en genomlysning av insatser genomförts, i syfte att säkerställa att tydliga resultatmått finns. Resultat mäts i första hand som avslut till studier och arbete, men det finns även insatser av exempelvis förberedande karaktär där målet arbete/studier inte är direkt verifierbart i anslutning till insatsen. För att kunna mäta effekt av dessa prövas olika former av progressionsmätningar. Under året har metoden Outcome Rating Scale används av några insatser för skattning av förändring och anpassats utifrån målsättningen att insatsen ska leda till arbete och studier. Nämnden har också följt en dansk studie i progressionsmätning, Baeskeftigelseindikator projektet (BIP) och undersöker om det finns lärdomar från metoden att ta tillvara i uppföljning av aspiranter och insatser inom Jobbtorg Stockholm. Ett utvecklingsområde som har identifierats är Integrationspakten där arbete för framtagning av uppföljningsmodell har initierats och kommer att slutföras under 2021.

Det arbete med upphandling av nöjdhetsbarometrar som påbörjades under våren har nu styrts om till att även omfatta digitala alternativ och undersöka kompletterande brukarundersökningar i både fysisk och digital form. På grund av pandemin har arbetet fördröjts men planeras att återuppta under 2021. Inom avtalsuppföljning har en modell för systematisk avtals- och kvalitetsuppföljning tagits fram.

## **Kort utvärdering av effekter av insatser inom Jobbtorg Stockholm 2010-2015**

Vid sidan av de mätningar som görs av självförsörjandegraden sex månader efter avslut har registerutdrag från SCB beställts i syfte att undersöka långsiktiga effekter av inskrivning vid Jobbtorg Stockholm. På grund av lång eftersläpning av SCB:s statistik omfattar uppföljningen perioden 2010-2015. För de personer som omfattas av uppföljningen har huvudsaklig

inkomstkälla ett år innan inskrivning vid Jobbtorg Stockholm samt ett år, respektive två år efter inskrivning undersökts genom SCB:s samkörning av register. Statistiken möjliggör även jämförelse mellan aspiranter som haft ett Stockholmsjobb och aspiranter som inte haft det.

En första analys påvisar en ökning av andelen som haft förvärvsarbete som huvudsaklig inkomstkälla med 29 procentenheter från året innan inskrivning jämfört med året efter inskrivning och med 30 procentenheter två år efter inskrivning.

För dem som haft ett Stockholmsjobb har det skett en ökning med 33 procentenheter av andelen som haft förvärvsarbete som huvudsaklig inkomstkälla ett år innan inskrivning jämfört med två år efter inskrivning. För dem som haft ett Stockholmsjobb syns också en kraftig minskning av behovet av ekonomiskt bistånd, för unga under 30 år en minskning med 49 procentenheter och för vuxna över 30 år en minskning med 65 procentenheter.

*Förtydligande gällande Stockholmsjobb:* Då uppföljningen omfattar inskrivna under perioden 2010-2015 ingår främst ungdomsanställningar och stockholmsvärdar i underlaget, förutom för 2015 då basanställningar tillkom.

### **Vuxenutbildning Stockholm**

Skolorna har anpassat arbetet med elevdialoger under 2020, utifrån de förutsättningar som finns och ofta övergått till digitala elevdialoger. Det är dock något som flera skolor beskriver som positivt med ökade möjligheter till elevdialoger. Några beskriver att det är enklare att vara tillgänglig för eleverna och svara på frågor och att fler uppföljningstillfällen blir möjliga vid APL, när trepartssamtal mellan handledare, elev och lärare sker digitalt och restid försvinner. Vidare har flera skolor infört digitala elevråd, något som också beskrivs som positivt. Fler skolor skriver att det har gjort att fler elever har deltagit, då elever som annars inte skulle ha åkt till skolan har kunnat delta i ett digitalt möte.

Skolorna har även arbetat med att förbättra analysen under 2020 för att förbättra resultaten. En skola har analyserat elevernas resultat i olika ämnen och satt in olika åtgärder. I ett ämne där progressionen minskat efter en viss tid, har de infört motiverande samtal i grupp för eleverna. I ett ämne med låg andel med godkänt betyg har halvtidsavstämningar för kursen införts, då analys av nuläge har gjorts för att kunna anpassa de sista fem veckorna till elevernas behov, i syfte att så många som möjligt ska få godkänt betyg. Skolorna har strukturerade uppföljningar av avbrott, något som flera beskriver i sina årsrapporter. De åtgärder som sätts in handlar ofta om att ha system för att följa upp när en elev inte dyker upp på lektion och i tidigt skede kontakta hen, genom mail eller telefon. Telefonsamtal från läraren bedöms av flera som det mest effektiva sättet, även om de inte har fört någon statistik på det. Vissa skolor kontaktar även elever inför start, i syfte att minska andelen som anmält sig, men som inte kommer till skolstarten.

Vidare har uppföljning av sfi-elever som avbrutit sina studier skett, se mer under mål 1.1.2.

### **Internationalisering och internationella relationer**

Nämndens internationella och EU-arbete under andra kvartalet av 2020 har utgått från stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015) och internationella strategi. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten har bevakats löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden har deltagit aktivt i möten och forum kopplade till nämndens verksamhetsområde och prioriterade målgrupper, i syfte att bidra till

verksamhetsutvecklingen och öka innovationskraften. Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges kommuner och regioner, StorSthlm, Arbetsförmedlingen och andra kommuner. Nämnden har bevakat och tillvaratagit de möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt arbetat proaktivt för att påverka beslut som rör nämndens ansvarsområden, i syfte att säkerställa kvalitet, kostnadseffektivitet och innovationskraft i nämndens verksamheter. I linje med det har nämnden fortsatt sitt omfattande arbete med EU-projekt. Förutom förvaltning av nämndens befintliga projektportfölj (se projektbilagan) har nämnden fått ytterligare tre nya projekt beviljade. Därtill kommer nämnden att medverka i ett antal projekt tillsammans med andra nämnder eller organisationer, exempelvis med utbildningsnämnden, äldrenämnden och Rädda barnen. Nämnden intensifierade sitt arbete med kvalitet och uppföljning för att stärka utvecklingsarbetet kring projekt genom utökad stöd, styrning, samordning och rådgivning till avdelningarna.

Vidare har nämnden fortsatt sitt arbete med att ansvara för samordningen av stadens medverkan i Social Affairs Forum inom Eurocities, och sitter i styrgruppen för forumet, och som vice ordförande för Working group employment. Arbetet med nämndens befintliga internationella kontaktnätverk är fortsatt starkt trots inställda fysiska möten på grund av pandemin. Kontakterna sker med samma täthet som tidigare, fast digitalt, för att inhämta goda exempel som kan inspirera nämndens verksamheter, med särskild fokus på situationen i städerna som en följd av pandemin. Nämndens internationella påverkansarbete sker i samråd med stadsledningskontorets internationella avdelning.

### **Samverkan**

Nämnden är för sin verksamhet och sin utveckling starkt beroende av samverkan.

Inom staden samverkar nämnden främst med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden och Stockholm business region (SBR) som alla har uppdrag som har en direkt koppling till arbetsmarknadsnämndens olika uppdrag. Det pågår även samarbete med kulturnämnden och idrottsnämnden kring exempelvis olika projekt och uppdrag som KAA, samt med äldrenämnden kring exempelvis utbildningar och trafikkontoret kring Stockholmsjobb. Vidare pågår samverkan med stadsdelar vid Järvafältet och Söderort samt äldrenämnden om språkutvecklande insatser för förskolor.

Externt samarbetar nämnden med andra offentliga aktörer, näringsliv, civilsamhälle och akademien.

### **FINSAM, Finansiell samordning**

Samverkan inom Samordningsförbundet Stockholms stad kompletterar ordinarie verksamheter och bidrar till att skapa en struktur så att samverkan mellan myndigheterna fungerar över tid. Genom samordningsförbundet kan parterna gemensamt bygga mer strukturerade och hållbara former för samverkan, främja metodutveckling och skapa fler aktiviteter för gemensamma målgrupper som får ökade möjligheter att utveckla sin arbetsförmåga och bli oberoende genom egen försörjning.

Genom samverkansformen FINSAM-team som är en samverkansstruktur mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialtjänsten och hälso- och sjukvården samarbetar parterna för att personer i behov av samordnade insatser ska få stöd till

arbete/studier/egen försörjning. Över 100 personer har fått en rehabiliteringsplan inom ramen för detta arbete. Vidare samarbetar Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Jobbtorg Stockholm genom Aktivitetsplatsen, för att personer med ohälsa eller funktionsnedsättning ska nå egenförsörjning. Aktivitetsplatsen är en förberedande insats och målet är att personer som deltagit i insatsen ska i nästa steg kunna ta del av Arbetsförmedlingens eller Jobbtorg Stockholms utbud av insatser. Under året har även Rehabiliteringsbanan (tidigare kallad Stockholmsmodellen) digitaliserats och en pilot har genomförts i Skärholmen i samverkan mellan Jobbtorg Skärholmen, lokala vårdcentraler, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och socialtjänsten. Rehabiliteringsbanan omfattar rehabiliteringsinsatser för personer som saknar sjukpenninggrundande inkomst. Vidare driver nämnden eller deltar i ett flertal projekt i samverkan med andra parter inom FINSAM-förbundet. Exempel på det är Bron, DEV och Prolog som finansieras med medel från både FINSAM och ESF och vänder sig till unga i behov av samordnat stöd på vägen mot arbete eller studier.

### **Samverkan med Arbetsförmedlingen**

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart för arbetsmarknadsnämnden och under året har pandemin föranlett en nära dialog mellan arbetsmarknadsnämnden och Arbetsförmedlingen för att säkerställa ett välfungerande stöd till såväl arbetssökande som arbetsgivare. Pågående förändringar av myndighetens arbete och arbetsätt har lett till utmaningar både kortsiktigt och vad gäller att långsiktigt planera samverkansarbetet. Arbetsförmedlingens planerade reformering som väntas pågå till och med 2022 skapar för närvarande ytterligare osäkerhet och fortsatta utmaningar i samarbetet fram till dess.







I syfte att tydliggöra förutsättningarna för samverkan påbörjades under våren 2020 ett arbete med att ta fram en ny övergripande samverkansöverenskommelse mellan Stockholms stad och Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsnämnden beviljades statsbidrag från DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) för ändamålet. Nämnden har även beviljats statsbidrag från DUA för att i samverkan med Arbetsförmedlingen medverka i ett projekt för att vidareutveckla former för arbetet med jobbspår. Projektet pågår under perioden december 2020 - november 2021.




Den nya huvudöverenskommelsen för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad färdigställdes i oktober 2020 och är ett övergripande, strategiskt dokument som beskriver inriktningen och syftet med samverkan. Till huvudöverenskommelsen finns även ett antal bilagor som närmare beskriver rutiner och reglerar den mera operativa samverkan inom olika områden, så som bland annat samverkan kring OSA, utbildningsplikt och jobbspår. Inför nästa år planeras ett arbete för att ta fram lokala samverkansrutiner för stadens fyra kluster, samt rutiner för samverkan kring nyanlända. En särskild överenskommelse för samverkan kring unga har också tagits fram under 2020, i syfte att motverka den kraftigt stigande arbetslösheten bland unga som har uppkommit som en konsekvens av pandemin.

### **Nyttokalkylering inom digitaliseringsprojekt**

Under 2020 har arbetet med nyttokalkylering fortlöpt. För förvaltningens behov av digital utveckling rekommenderas digitaliseringsmyndigheten DIGGs mall för nyttokalkylering att användas i syfte att identifiera nyttor och säkerställa att nyttornas värde överstiger initiativets kostnader.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.				69,9		67 %		2020
<b>Analys</b>								
Brukarundersökning ej genomförd på grund av omständigheter under pandemin.								
  Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,1	4,2	4,1		4,1		2020
  Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	4	4	4	4,1		4		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån kommande lag utifrån barnkonventionen genomföra en översyn av arbetssätt och rutiner och implementera eventuella förändringar.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Då barnkonventionen blev lag 1 januari 2020 har arbetssättet som arbetsmarknadsnämnden valt för att tillvarata barnperspektivet setts över. Arbetssättet behöver inte förändras utifrån den nya lagen			
 Arbetsmarknadsnämndens samtliga medarbetare ska genomföra stadens webbutbildning för jämställdhet.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b>			
Under rådande situation med Covid-19 har främst vuxenutbildningen haft svårt att finna tid att genomföra utbildningen.			
 Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler i syfte att effektivisera lokalanvändningen.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

### 3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en

strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisiker tidigt och åtgärdas.

Ett strategiskt arbetssätt för kompetensförsörjning är avgörande för att nämnden ska klara framtidens utmaningar. Nämnden behöver särskilt rikta insatser när det gäller kompetens inom bristyrken. Den rådande lärarbristen gör det särskilt viktigt att säkerställa nämndens förmåga att behålla och rekrytera skickliga lärare, då en lärarkår med hög kompetens är avgörande för att vuxenutbildningen ska nå målen. Studie- och yrkesvägledare är också en yrkesgrupp där brist råder.

### **Förväntat resultat**

- Arbetsmarknadsnämnden har utvecklat arbetssätt för att stödja förutsättningarna för ett pedagogiskt ledarskap för rektorer i egen regi.
- Arbetsmarknadsnämnden har fastställt arbetssätt och verktyg för förändringsledning och erbjudit kompetenshöjande insats för chefer.
- Arbetsmarknadsnämnden har tydliggjort krav, förväntningar och innehåll i chefs- och ledarroller.

### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömning är att målet uppnås. För alla indikatorer uppnås målnivån, utom för AMI (Aktivt Medskapande Index), där målet var 81 men resultatet blev 80. Planerade aktiviteter inom målet är genomförda, pågår eller har flyttats fram med anledning av andra prioriteringar i samband med pandemin.

Resultaten från medarbetarenkäten visade på goda resultat för förvaltningen, även om index för AMI inte nådde målet. De tre delindex som AMI består av ligger på samma resultat som för föregående år, nämligen Ledarskap (82), Motivation (80) och Styrning (79). Störst förändring förelåg inom frågeområdet Lika rättigheter och möjligheter, där index sjönk med 3 steg.

Utfallet för index Bra arbetsgivare blev en indexpunkt högre än årsmålet. Det är främst delindex Jämställdhet som har ökat.

### **Kompetensförsörjning**

Arbetsmarknadsförvaltningen karaktäriseras av en rörlig verksamhet med många initiativ, uppdrag och projekt som ställer stora krav på flexibilitet och kompetens hos medarbetare och chefer. Detta medför stora möjligheter för medarbetare att utvecklas inom förvaltningens verksamheter. Möjligheten att påverka sitt arbete, sin kompetensutveckling och karriär är hög.

Antal tillsvidareanställda medarbetare inom förvaltningen var 872 per september 2020, det är en ökning med ca 10 personer jämfört med 2019. Antal tillsvidareanställda medarbetare per chef är 11 personer. De största befattningarna är lärare, jobbcoach, jobbmatchare, studie- och yrkesvägledare samt administratörer.

Under 2020 har förvaltningen precis som alla andra ställts inför stora utmaningar i och med pandemin. Det har fört med sig större behov av att kunna använda digitala verktyg för att

kunna utföra förvaltningens uppdrag och den digitala kompetensen har ökat avsevärt då verksamheter har varit tvungna att snabbt ställa om till mer digitala arbetsätt.

### **Långt och hållbart arbetsliv**

Nämndens har ett strukturerat arbetsätt för det systematiska arbetsmiljöarbetet, där arbetet med lika rättigheter och möjligheter (LRM) ingår. Arbetsgången beskrivs mer ingående under rubriken nedan ”Lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering”. Under året har arbetsättet anpassats till rådande pandemisituation.

Både lång- och korttidsfrånvaron (rullande 12 månader) har efter viss uppgång under våren sjunkit under året och är lägre än föregående år samma period. Korttidssjukfrånvaron ligger på 1,24 (kvinnor 1,26 och män 1,18) och långtidsfrånvaron ligger på 4,41 (kvinnor 4,73 och män 3,58). Inom staden som helhet och inom fackförvaltningarna har trenden varit en ökande sjukfrånvaro under året. En anledning till den lägre sjukfrånvaron på förvaltningen kan tänkas vara att många av förvaltningens medarbetare har möjlighet att arbeta hemifrån, enligt rekommendationen under pandemin. Eftersom människor inte möts lika mycket som tidigare kan det tänkas att det blir färre smittor som cirkulerar och färre blir därmed sjuka. En annan möjlig förklaring kan också vara att medarbetare med lättare sjukdom känner att de kan klara att utföra arbete när de kan arbeta från hemmet.

Under året har en utbildning i arbetsmiljöarbete erbjudits alla nya chefer och skyddsombud. Utbildningen innehöll genomgång av lagar och avtal och arbetsätt inom det systematiska arbetsmiljöarbetet. Den innehöll också en utbildning kring tidiga signaler på ohälsa och hur en hållbar återgång till arbete kan planeras. En heldag ägnas också åt den organisatoriska och den sociala arbetsmiljön och vad som händer med människor i förändringsprocesser.

Förvaltningen erbjuder aktivt och operativt stöd för chefer i mer komplexa rehabiliteringsärenden av intern expertkonsult. Förutom att ge råd och stöd till chef har konsulten stöttat i kontakt med tex Försäkringskassan, vårdinstanser och samarbetspartners såsom företagshälsovård samt närvarit vid rehabiliteringsmöten.

### **Lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering**

Nämndens systematiska arbetsmiljöarbete där arbetet med lika rättigheter och möjligheter(LRM) ingår är organiserat utifrån följande systematik. Den medarbetarenkät som staden årligen genomför är starten på verksamheternas arbetsmiljöarbete. Resultatet analyseras av HR på förvaltningsnivå samt på respektive enhet med medarbetare och chef på APT. Resultatet av analysen tas med in i skyddsronderna som sker mellan maj och augusti varje år (i år senarelades ronderna och genomfördes istället under hösten, då verksamheten under våren behövde ha fokus på att göra de anpassningar som behövdes med anledning av pandemin). De genomförda ronderna dokumenteras i incidenthanteringssystemet IA. Arbetsättet ger nämnden möjlighet att följa enheternas arbete med det systematiska arbetsmiljöarbetet.

2020 har nämnden fokuserat på lika rättigheter och möjligheter och diskrimineringsgrunden kön. Enheterna har fått ett material som är baserat på en påbörjad jämställdhetsanalys som förvaltnings och avdelningsledning har genomfört. I instruktionen framkom även att de övriga diskrimineringsgrunderna skulle beröras.

Vid analysen av medarbetarenkäten för 2020 uppdelad på kön framkom att män i högre grad

än kvinnor är mindre nöjda inom ett flertal frågeområden. Det föranledde att nämnden genomförde en jämställdhetsanalys. Materialet presenterades för förvaltningsledningen, de arbetade fram en del teser som skulle kunna vara orsak till skillnaden i svar. Dessa teser gav grunden för fortsatta dialoger i avdelningsledningarna. Därefter skapade HR-staben ett material som presenterades för enhetschefer att användas på APT.

Tanken med ett material kring en utvald diskrimineringsgrund var att ge verktyg för att underlätta en fördjupad dialog kring aktiva åtgärder på enheterna. Då nämndens arbete med skyddsronderna försenades och genomfördes under senhösten har HR-staben inte ännu kunna utvärdera arbetssättet.

**Antal diskrimineringsärenden:** 1. Diskrimineringsgrund: Etnisk tillhörighet, 2 kap. 9 § diskrimineringslagen (2008:567). Kostnad: 23 249 kr

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda chefer en kompetenshöjande fortbildning i personalekonomi.	2020-01-01	2022-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett digitalt introduktionsprogram för chefer via utbildningsportalen.	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska undersöka hur nämnden kan attrahera och ta emot medarbetare i åldersgruppen 25-35 år.	2020-01-01	2020-12-31	
▶	Arbetsmarknadsnämndens enheter ska delta i ESF-projektet SYVEN.	2020-01-01	2021-07-31	
!	Arbetsmarknadsnämndens enheter ska genomföra en APT-utbildning om facklig samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Aktiviteten har inte kunnat genomföras under året då utbildning för chefer i facklig samverkan har skjutits fram med anledning av pandemin. APT-utbildningen förutsätter att cheferna har gått utbildningen i facklig samverkan. Utbildningen ska genomföras under 2021.				
!	Arbetsmarknadsnämndens enheter ska ta fram en lokal kompetensförsörjningsplan.	2020-01-01	2020-12-31	
<b>Analys</b> Lokal kompetensplan för enheten ska istället göras i samband med enhetens verksamhetsberättelse för 2021.				
▶	Arbetsmarknadsnämndens skolenheter ska delta i ESF-projektet Vux 2.0.	2020-01-31	2021-07-31	

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens budget för 2020, bokslut med utfall per 31 december samt vilken budgetavvikelse och resultat varje verksamhet har genererat under året. Justerad budget inkluderar justering av intäktskravet som nämnden har fått under året.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 74,9 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning och från Skolverket. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 13,1 mnkr. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelserna enligt följande: Jobbtorg Stockholm har ett överskott på 0,3 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 4,0 mnkr, Nämnd och gemensam administration inklusive flykting och nationella minoriteter har ett överskott på 7,7 mnkr och Stadsövergripande verksamhet uppvisar ett överskott på 1,1 mnkr.

I Tertialrapport 2 prognostiserades ett överskott på 57,4 mnkr. Årets resultat visar en avvikelse på 17,5 mnkr mot prognosen i Tertialrapport 2.

Under året har nämnden erhållit följande budgetjusteringar: budgetutökning med 166,2 mnkr för fler prestationsökningar inom vuxenutbildningen, 48,2 mnkr för justering av minskat intäktskrav från Migrationsverket, 23,4 mnkr justering av ökat intäktskrav från Skolverket, ökad budget med 2,2 mnkr avseende merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning samt budgetökning med 4,5 mnkr för feriejobb.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	Budget 2020	Justerat budget 2020	Bokslut 2020	Årets resultat	Resultat 2019
Jobbtorg Stockholm	313,8	316,0	315,7	0,3	13,1
Vuxenutbildning Stockholm	640,8	807,0	803,0	4,0	-12,4
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	75,0	75,0	67,3	7,7	6,7
Stadsövergripande	22,8	27,3	26,2	1,1	6,7
Statsbidrag för flyktingmottagande	-164,6	-116,4	-119,1	2,7	-8,1
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-106,0	-165,1	59,1	1,8
Summa nettobudget	805,2	1 002,9	928,0	74,9	7,8

## **Jobbtorg Stockholm**

Jobbtorg Stockholm redovisar ett överskott på 0,3 mnkr. Överskottet beror främst på statens tillfälliga regler som ger arbetsgivare ersättning för sjuklönekostnader de första 14 dagarna från april till juli samt extra ersättning för höga sjuklönekostnader för perioden augusti till och med december. En annan förklaring till överskottet är ersättning för kostnader i samband med Covid-19 från Socialstyrelsen i samband med arbetet med Bemanna Stockholm.

Det har blivit en ökning av kostnader för webb-relaterade utbildningar till aspiranter under hösten 2020. Det beror på det stora omställningsarbete som Jobbtorg Stockholm har gjort under året på grund av pandemin.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm konstaterar att inflödet av aspiranter ökar försiktigt, vilket beror på en ökning av arbetslösheten som i sin tur leder till att målgruppen försörjningsstödstagare ökar. Under 2020 har 7 175 unika individer varit inskrivna inom Jobbtorg. Det är 211 fler inskrivna på Jobbtorg Stockholm jämfört med 2019. Det ökande antalet aspiranter i kombination med genomförandet av effektiviseringsåtgärder gör att verksamheten har en hög beläggning.

Omslutningen för Jobbtorg Stockholm blev 1,1 mnkr över budget för året.

## **Regiongemensam samhällsorientering**

Sedan år 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

## **Vuxenutbildning Stockholm**

Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 4,0 mnkr. Överskottet beror på lägre kostnader för köp av utbildning än vad som budgeterats. Flera enheter inom egen regi uppvisar överskott. Störst överskott återfinns på Lärvox (+2,0 mnkr), Vuxenutbildning Söderort (+1,7 mnkr) och Frans Schartaus handelsinstitut (+1,5 mnkr). Den främsta orsaken till respektive enhets överskott är lägre personalkostnader än budgeterat inom Lärvox, ökade elevintäkter på Vuxenutbildning Söderort samt lägre kostnader för utbildningskonsulter på Frans Schartaus handelsinstitut jämfört med budget. Större underskott visar Vuxenutbildning Järva (-4,9 mnkr) och Campus Åsö (-3,8 mnkr). I båda fallen är den främsta orsaken lägre elevintäkter än vad som budgeterats. Stockholms stad har ingen begränsning på antal platser inom komvux, vilket innebär att inga urval behöver göras, utan samtliga behöriga kan antas.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 1,4 mnkr högre än budget.

Vuxenutbildning har under 2020 haft stora ökningarna i antalet studerande inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning medan antalet sfi-studerande minskat. Antalet kursdeltagare som tog ett godkänt betyg inom grundläggande vuxenutbildning ökade från 9 660 till 9 928 mellan år 2019 och år 2020. Inom gymnasial vuxenutbildning var motsvarande siffra 52 707 för år 2020 att jämföras med 48 548 år 2019. Antalet studerande inom sfi var 18 800 under år 2020 jämfört med 20 100 under år 2019.

## **Nämnd och gemensam administration**

Sammantaget redovisar verksamheterna ett överskott på 7,7 mnkr till följd av vakanser, senarelagda rekryteringar, justerade OH-intäkter för externa projekt, slutreglering av IT-kostnader för 2019 som har blivit lägre än beräknad samt utnyttjad reserv. Vidare beror överskottet på ett beslut i krisledningsnämnden att inga feriejobb skulle erbjudas över jullovet, vilket innebär att verksamhetsområdets kostnader blev mindre än beräknad.

Omslutningen blev 4,7 mnkr lägre än budget vilket beror på minskade projektintäkter.

## **Stadsövergripande**

Området stadsövergripande redovisar ett överskott på 1,1 mnkr. Överskottet beror främst på ett beslut i krisledningsnämnden att inga feriejobb skulle erbjudas över jullovet, vilket innebär att verksamhetsområdets kostnader blev mindre än beräknad.

## **Nämndens intäktskrav**

### Statsbidrag för flyktingmottagande

Statsbidragsintäkterna för flyktingmottagande blev 119,1 mnkr, vilket är 2,7 mnkr högre än budget. 2020 uppgick budget för intäktskravet till 164,6 mnkr, vilket i samband med Tertialrapport 2 justerades till 116,4 mnkr. Antalet nyanlända har minskat kraftigt under året på grund av pandemin.

Stockholms stad skulle enligt planeringen för 2020 ta emot 1 656 nyanlända personer på anvisning enligt bosättningslagen (ABO) och egenbosatta (EBO). Från januari till och med oktober i år har Stockholms stad tagit emot 1 058 personer varav 507 kvinnor och 551 män. Av de mottagna räknas 565 personer till ABO och 493 personer till EBO. Statistik för november och december från Migrationsverket är i skrivande stund inte klar. Prognosen för 2020 uppgår till totalt 1 106 mottagna personer och för 2019 var antalet kommunmottagna personer 2 484.

### Statsbidrag från Skolverket

Utnyttjade medel från skolverket under 2020 uppgick till totalt 165,1 mnkr, vilket är 59,1 mnkr högre än justerad budget. Medlen har använts för bland annat vissa yrkeskurser, lärlingsplatser och traineeplatser. Alla behöriga som söker till vuxenutbildningen erbjuds en plats.

## Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2019 och 2020 mnkr

Analys av resultaträkning	2019	2020	Förändring 2019 till 2020	
Intäkter				
Bidrag	-399,5	-407,2	-7,7	1,9%
Försäljning av verksamheter och entreprenader	-119,5	-101,8	17,7	-14,8%
Övriga externa intäkter	-13,8	-10,9	3,0	-21,4%
Summa intäkter	-532,8	-519,8	13,0	-2,4%
Kostnader				
Personalkostnader	583,2	609,8	26,5	4,5%
Lokalkostnader	86,7	87,1	0,4	0,5%
Köp av verksamhet	603,9	627,5	23,6	3,9%
Övriga kostnader	136,6	118,8	-17,8	-13,0%
Summa kostnader	1 410,5	1 443,2	32,8	2,3%
Netto	877,6	923,4	45,7	5,2%

\* I tabellen ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella intäkter och kostnader.

I tabellen ovan jämförs förändring av kostnader och intäkter mellan år 2019 och 2020. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har minskat med 13,0 mnkr, vilket är 2,4 procent lägre jämfört med 2019.

Bidrag blev 7,7 mnkr lägre jämfört med 2019, vilket främst beror på lägre statsbidragsintäkter för flyktingmottagning med 57,7 mnkr samt driftbidrag från Arbetsförmedlingen med 27,8 mnkr. Samtidigt har vissa bidrag ökat, främst statsbidrag från Skolverket som ökat med 75,7 mnkr.

Försäljning av verksamhet minskade med 17,7 mnkr, vilket motsvarar en minskning med 14,8 procent. Detta beror främst på minskade interkommunala intäkter och försäljning av uppdragsutbildningar på totalt 7,3 mnkr samt minskade intäkter från Trafiknämnden motsvarande 3,2 mnkr.

Övriga externa intäkter minskade med 3,0 mnkr, vilket är en minskning motsvarande 21,4 procent. Minskningen beror främst på justering av uppbokade medel jämfört med 2019.

Nämndens kostnader har ökat med 32,8 mnkr, vilket motsvarar en ökning på 2,3 procent jämfört med år 2019.

Löner och arvoden har ökat med 26,5 mnkr. Ökningen motsvarar en procentuell kostnadsökning på 4,5 procent. Av detta utgör löneökningar cirka 11,7 mnkr. Utöver det har personalförsäkringspåslaget höjts med en procentenhet. Den största ökningen till följd av nyanställningar har varit inom avdelningen för vuxenutbildning.

Köp av verksamhet har ökat med 23,6 mnkr mellan 2019 och 2020, vilket motsvarar en



ökning på 3,9 procent. Ökningen beror främst på fler köpta utbildningsplatser inom vuxenutbildningen.

Lokalkostnaderna var i stort sett oförändrade mellan 2019 och 2020.

Övriga kostnader har minskat med 17,8 mnkr, vilket motsvarar en minskning med 13,0 procent. På grund av pandemin har många kostnadsposter minskat under övriga kostnader, till exempel kostnader för kompetensutveckling, kurser och konferenser samt diverse förbrukningsinventarier.

## **Resultatenheter**

Nämnden har inga resultatenheter.

## **Investeringar**

Investeringarna uppgick till 1,3 mnkr, vilket är 2,7 mnkr lägre än budget. Detta som en konsekvens av pandemin som lett till att flera större investeringar senarelagts.

## **Verksamhetsprojekt (driftprojekt)**

Nämnden har inga stora projekt.

## Analys av balansräkning

### Analys av balansräkningen

Balansräkningen i bokslutet för 2020 ska jämföras med balansräkningen i bokslutet för år 2019 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har minskat med 8,0 mnkr från 101,3 mnkr till 93,3 mnkr.

Anläggningstillgångarna har minskat med 3,5 mnkr vilket främst beror på färre investeringar under 2020.

Kundfordringar har minskat med 2,9 mnkr. Främst på grund av att Vuxenutbildning Stockholm nu i större utsträckning ligger i fas med sin fakturering av interkommunal ersättning till andra kommuner.

Diverse kortfristiga fordringar har minskat marginellt med 0,3 mnkr.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med 1,3 mnkr. En stor del hänförs till minskning av upplupna intäkter avseende interkommunala ersättningarna från kommuner inom Vuxenutbildning Stockholm. Faktureringen ligger i fas.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder har minskat marginellt med 0,3 mnkr.

Leverantörsskulderna har ökat med 10,6 mnkr mellan åren. Några större leverantörsfakturer avseende utbildningskostnad inom vuxenutbildningen har inkommit sent i december.

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 48,3 mnkr. Anledningen hänförs främst till minskade statsbidrag från Migrationsverket avseende flyktingmottagande.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 30,7 mnkr. Förutbetalda intäkter har ökat med cirka 43,0 mnkr och hänförs främst till återbetalning av statsbidrag till Skolverket. Vidare har upplupna kostnader minskat med ca 12,3 mnkr som framför allt beror på att det genomförts en förändring i hanteringen av externa köp inom Vuxenutbildningen. Det görs nu en utbetalning till anordnarna efter avstämning i Barn- och elevregistret (BER) istället för som tidigare invänta skickad faktura från anordnaren. I och med detta förfarande har de upplupna kostnaderna minskat.

Tabell: Balansräkning 2020 och 2019 i mnkr.

Analys av balansräkning	2019	2020	Förändring 2019 till 2020
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,0	0,0	0,0
Maskiner och inventarier	8,1	4,6	3,5
Kundfordringar	24,9	22,0	2,9
Diverse kortfristiga fordringar	22,2	22,0	0,3
Förutbetalda kostnader o upplupna intäker	46,0	44,7	1,3
<b>Summa tillgångar</b>	<b>101,2</b>	<b>93,3</b>	<b>8,0</b>
Kortfristiga skulder	-0,3	-0,0	0,3
Leverantörsskulder	-56,1	-66,7	-10,6



<b>Analys av balansräkning</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Förändring 2019 till 2020</b>
Övriga kortfristiga skulder	-73,0	-24,8	48,3
Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter	-169,9	-200,6	-30,7
<b>Summa skulder</b>	<b>-299,3</b>	<b>-292,1</b>	<b>7,2</b>



## Särskilda redovisningar

### Agenda 2030

De utmaningar som nämnden identifierat i målanalyserna av Agenda 2030 är mycket nära kopplade till nämndens grunduppdrag och därtill identifierade utvecklingsområden. Därmed är nämndens redovisning under verksamhetsmålen i sin helhet till stor del relevant i relation till hållbarhetsmålen.

Den samlade analysen av konsekvenser av coronapandemin visar på pandemins påverkan på mål och delmål i Agenda 2030. Pandemin har synliggjort och fördjupat redan existerande ojämlikhet. Såväl ekonomisk som social ojämlikhet har ökat till följd av förändrade förutsättningar på arbetsmarknaden där framförallt unga och utrikesfödda har fått det svårare och långtidsarbetslösheten ökat. Därtill har krisen visat på en digital ojämlikhet till följd av att mycket service har övergått till distans, något som har visat sig fungera väl för vissa målgrupper men inte alla, beroende på digital kompetens och tillgång till teknisk utrustning.

Under året har nämnden tagit fram en tydligare struktur för hur Agenda 2030 ska integreras i nämndens arbete. Dels utifrån hur nämnden kan synliggöra hur uppdrag och resultat bidrar till måluppfyllelsen för Agenda 2030 och dels utifrån hur utvecklingsområden, samverkan och innovation med påverkan på mål och delmål i Agenda 2030 kan initieras eller växlas upp. Utifrån analyser om måluppfyllelse och utmaningar kopplade till nämndens uppdrag och mål/delmål i Agenda 2030 ska prioriterade fokusområden tas fram i samband med VP-processen. Särskilt fokus ligger på områden där samverkan behöver förstärkas eller där det finns möjligheter att skapa synergieffekter.

Följande samverkansprocesser vill nämnden särskilt lyfta fram som betydande för stadens måluppfyllelse. Nämnden bedömer samtidigt att det finns fortsatta behov av att utveckla och utöka befintlig samverkan inom dessa områden:

- Samverkan kring unga kopplat till initiativet *Kraftsamling unga* som har inletts under 2020 med anledning av den stora påverkan som lågkonjunkturen haft på ungas arbetsmarknadsetablering. Det kommer vara ett fortsatt prioriterat samverkansområde att utveckla under 2021. Fokus ligger också på att utveckla och hitta mer innovativa former för samverkan med både interna och externa aktörer, i syfte att växla upp arbetet och komplettera befintliga insatser med nya vägar till arbete eller studier.
- Nämnden ser utvecklingspotential och möjligheter att uppnå synergieffekter mellan nämndens ansvar för utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser och de ekologiska hållbarhetsmålen. Nämnden har inlett en dialog med miljönämnden för stärkt samverkan.
- Nämnden ser också behov av att stärka samverkan med stadsdelsnämnder i stadens ytterområden och initiera ett utvecklingsarbete utifrån gemensamma utvecklingsområden. Målet är att under 2021, i samverkan med stadsdelsnämnderna, formulera tydliga gemensamma aktiviteter för ett gemensamt fortsatt utvecklingsarbete i syfte att medverka till att staden inte ska ha några utsatta områden.
- Under 2020 har en övergripande samverkansöverenskommelse slutits mellan staden och Arbetsförmedlingen. Under 2021 ska den implementeras och viktiga

samverkansområden ska tydliggöras och fördjupas. Ett område där tydligare samverkansstrukturer behöver etableras och utformas är studieområdet.

- Samverkan med civilsamhälle och näringsliv är också särskilt prioriterat. Integrationspakten är en viktig plattform för att utveckla samverkan med näringsliv, civilsamhälle och andra offentliga aktörer.

### **Jämställdhet**

Nämndens organisering kring arbetet med jämställdhetsintegrering innefattar olika delar. Nämnden har på stabsnivå ansvaret att strategiskt stötta verksamheten med specialkompetens kring jämställdhetsfrågan. Ett sätt att ge stöd är att det finns ett förvaltningsövergripande nätverk som arbetar med fokus på mänskliga rättigheter och där jämställdhet är ett viktigt område. I nätverket som träffas sex gånger per år ingår en till två medarbetare från varje enhet. Dessa medarbetare får genom nätverket omvärldsbevakning kring området samt kompetensstärkande insatser och tips kring vad de kan arbeta med för att stärka arbetet med jämställdhet på enheterna. För att lyfta jämställdhetsperspektivet regelbundet ska enhetscheferna redovisa en jämställdhetsanalys på aktuellt resultat till resultatdialogerna som sker tre gånger per år. Analysarbetet ur ett jämställdhetsperspektiv bör under 2021 stärkas. Syftet är att ett tydligt fokus på frågan leder till åtgärder som jämnar ut oförklarliga olikheter i resultat. Nämnden har i verksamhetsplanen 2020 haft en aktivitet där samtlig personal ska genomföra stadens webbutbildning kring jämställdhet. Webbutbildningen har genomförts till 80 procent av nämndens enheter.

### **Jämställdhetsanalys**

Inom jobbtorg Stockholms verksamhetsområde Insatser redovisar flera av enheterna en skillnad i vilka som har tagit del av de erbjudna insatserna. Män har i högre utsträckning än kvinnor tagit del av dessa.

Nedan redovisas två spaningar som kan vara intressanta att arbeta vidare med:

- Den första är när en aspirant som deltar i någon av verksamhetsområdet insatser verksamhet kommer från ett jobbtorg. Detta steg kan möjligtvis vara en utmaning då enheterna beskriver att de under året arbetat strategiskt med att ”sälja” in insatsen även till kvinnor, men trots det aktiva arbetet har fler män deltagit.
- En ytterligare spaning som kan vara intressant att arbeta vidare med är om insatserna i högre grad passar män än kvinnor och om så inte är fallet undersöka vad orsakar då den övervikt av män som tar del av insatserna. Ett arbete med att skapa mer könsneutrala insatser har påbörjats inom verksamhetsområdet, men en ytterligare fördjupad analys 2021 skulle kunna vara att se över insatserns innehåll och mot vilka yrkesområden de riktar sig.

Vad gäller det uppsökande arbetet 20-29 år tar samtliga jobbtorg upp svårigheten att nå unga kvinnor. Orsaker som tas upp kan vara att kvinnor tar mer ansvar i hemmet, det finns en större psykisk ohälsa bland kvinnor samt att de studerar mer och längre. Ett fokusområde under 2021 för de jobbtorg som arbetar med unga kan därför vara att övergripande arbeta med frågan - hur når vi fler kvinnor?

På de jobbtorg som jobbar med vuxna ser några torg att det strategiska arbetet med fokus på jämställdhetsfrågan har fått som resultat att fler kvinnor väljer studier. Det har även visat sig

att studiestartsstödet och förändringen i regelverket kring hur länge en behöver vara inskriven på Arbetsförmedlingen har bidragit till att kvinnor tar steget att studera. Att utveckla arbetssätt för att fler män ska påbörja studier skulle stärka jämställdhetsarbetet ytterligare och öka måluppfyllelsen fler till studier.

Det visar sig även att ett aktivt arbete med medvetet rätt förhållningssätt för att undvika ojämlikheter i bedömningar och beslut påverkar resultatet positivt. Ett fokusområde under 2021 kan vara att upprätthålla det aktiva arbetet med bemötande för att ytterligare förstärka resultaten.

### **Arbetet med barns rättigheter**

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag vänder sig till övervägande del vuxna personer, undantaget uppdraget kring det kommunala aktivitetsansvaret som gäller ungdomar 16 – 19 år som inte går i gymnasieskolan samt samordningsuppdraget för feriearbete där verksamheten vänder sig direkt till ungdomar under 18 år. Många av de vuxna aspiranterna/eleverna som omfattas av nämndens arbete är samtidigt vårdnadshavare till minderåriga barn, vilket innebär att arbetet med att säkerställa barns rättigheter i enlighet med Program för barnets rättigheter och inflytande 2018 -2022 omfattar arbetsmarknadsnämnden.

Arbetsmarknadsnämnden har tagit fram en rutin som omfattar barnchecklista samt rutin kring orosanmälan. När det gäller att skapa rutin för orosanmälan av barn ska alla verksamheter inom förvaltningen upprätta en sådan rutin. Den framtagna rutinen gällande barnchecklista gäller främst Jobbtorg Stockholm.

Jobbtorg Stockholm utgår från barnkonventionen i sin helhet, men har i dialog med stadens barnombudsman kommit överens om att fokusera på konventionens fyra huvudprinciper - *artikel 2, 3, 6 och 12* - samt *artikel 5 och 19*.

### **Huvudprinciper**

- *Artikel 2:* Alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras.
- *Artikel 3:* Barnets bästa ska komma i främsta rummet vid alla beslut som rör barn.
- *Artikel 6:* Alla barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling.
- *Artikel 12:* Varje barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Barnets åsikt ska beaktas i förhållande till barnets ålder och mognad.

### **Samt**

- *Artikel 5:* Barnets föräldrar eller annan vårdnadshavare har huvudansvaret för barnets uppfostran och utveckling och ska hjälpa barnet att få det som barnet har rätt till.
- *Artikel 19:* Varje barn har rätt att skyddas mot fysiskt eller psykiskt våld, övergrepp, vanvård eller utnyttjande

### **Arbetsmarknadsnämndens bidrag till arbetet med barns rättigheter**

Utgångspunkten i barnrättsarbetet inom arbetsmarknadsnämnden är att barnet/barnen i de allra flesta fall gynnas av att deras föräldrar är självförsörjande. Det stärks av forskningsresultat som visar att barn påverkas positivt av att föräldrar har ett arbete och fast inkomst. En förhoppning är att barnrättsperspektivet i planeringen även ska kunna fungera som ett motiverande inslag kring vilka möjligheter ett arbete/studier skulle innebära för

barnet/en och familjen. Målet är att fokusera på barnfamiljers självförsörjning, särskilt på de kvinnor som står långt från arbetsmarknaden och är vårdnadshavare.

En oavslutad gymnasieexamen är en riskfaktor för etablering på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämndens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret för ungdomar 16-19 år stämmer väl in på *artikel 6* i barnkonventionen.

### **Genomfört arbete kopplat till barns rättigheter under 2020**

Då barnkonventionen blev lag 1 januari 2020 har arbetssättet som arbetsmarknadsnämnden valt för att tillvarata barnperspektivet setts över. Arbetssättet behöver inte förändras utifrån den nya lagen. Däremot bör nämnden stärka arbetet och kunskapen om den framtagna arbetsmetoden ytterligare.

En enkät har under hösten sänds ut till medarbetare inom Jobbtorg Stockholm i syfte att undersöka hur stor kännedom som fanns om den framtagna rutinen kring barnchecklistan samt enhetens rutin vid orosanmälan. Svarefrekvens var 54 procent och av dessa hade 59 procent kännedom om rutinen kring checklistan och 84 procent kännedom om enhetens rutin kring orosanmälan. Denna enkät kommer att genomföras varje höst för att regelbundet följa kunskapen bland medarbetare kring rutin för barnchecklistan och orosanmälan.

För att öka kunskapen och användandet av barnchecklistan har nämnden påbörjat ett framtagande av en film som förklarar syftet med barnchecklistan och hur den ska användas. Filmen kan användas som ett material på APT för att starta upp diskussionen kring barnrätt. Den kommer även ingå som en del av introduktionen för nya medarbetare.

#### Kommunala aktivitetsansvaret

Inför 2020 skapades på enheten som arbetar med kommunala aktivitetsansvaret en enkät med fokus på ungas delaktighet. Den besvaras vid första mötet med ungdomen och innehåller frågor om bemötandet och delaktigheten i planeringen

#### Samordning av feriejobb

Under året har arbete genomförts för att höja kunskapsnivån kring barnkonventionen bland feriehandläggare på anställande förvaltningar samt för att säkerställa att anvisningarna för feriejobb är utformade i enlighet med barnkonventionen. Som resultat av detta har informationen förstärkts kring åtgärder vid incidenter, som till exempel vid oro för en ungdom. Vidare har staden också infört en ny rutin där ferieungdomarnas enkätsvar tillgängliggörs för ungdomarna på stadens hemsida.

#### **Romsk inkludering**

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå den romska minoriteten med information om arbetsmarknadsnämndens verksamhet samt stödja och motivera den romska målgruppen som inte har egen försörjning mot arbete och studier. Arbetsmarknadsnämndens fyra brobyggare arbetar operativt med uppsök genom bland annat informationsträffar, rekryteringsträffar, utbildningsinsatser och sedan drygt ett år aktivt med Facebookgruppen ”Romer i Stockholm” (över 2000 följare). Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder. Unga romer 16-29 år och romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade grupper i arbetet.



Under 2020 har arbetet med att strukturera och systematisera brobyggjarverksamheten fortsatt och effekten av verksamheten följts upp. Sammanlagt 65 har gått vidare till arbete och studier. Av dessa har 60 procent varit kvinnor, vilket ligger i linje med årets mål om ökat fokus på kvinnor.

Målgruppen har samtidigt drabbats av konsekvenserna av pandemin. Bland annat har 14 ungdomsanställningar ställts in på grund av att arbetsgivare inte längre kunnat ta emot aspiranterna. Utbildningstillfällen inom minoritetslagstiftning har ställts in, rekryteringar avstannat och praktikplatser inte varit tillgängliga i den utsträckning som det var planerat.

Ett utökat kontaktsökande med frågor kring pandemin, rekommendationerna, förhållningssätt vad gäller barn i skolan med mera har uppstått under året. Frågor har kommit via telefon, mail men också via hemsidan Romer i Stockholm. Brobyggarna har därför arbetat mycket med att få ut information rörande pandemin på både svenska, romani och finska till målgruppen. En video med information om pandemin nådde över 5 000 och har delats av både myndigheter, kommuner och romska organisationer. Det blev också tydligt i pandemin att många i målgruppen, framför allt den äldre generationen, hade svårt att hantera digitala verktyg. Ett stort antal har behövt stöd med BankID, hantering av digitala möten men också andra digitala plattformar när fysiska möten med myndigheter minskade. Frågan om läxhjälp har också varit aktuellt under året, då föräldrar har behövt att ta mer ansvar för att hjälpa sina barn med läxorna när gymnasiestudierna övergick till distans. Det blev allt tydligare under året att gruppen också drabbats ekonomiskt. Fler har sökt sig till försörjningsstöd och fått hjälp med detta. Många fler ungdomar som avslutade gymnasiet i juni hade svårt att hitta anställning än det brukar vara och har därmed behövt stöd. Även det minskade antalet feriejobb, till följd av pandemin, påverkade målgruppen då fler än vanligt fick nej på sina ansökningar. Det har därför funnits ett ökat behov av stöd med CV-skrivningar och hur man söker jobb. Vid sidan av enskilda matchningar har drygt tio större rekryteringar genomförts.

Läs mer om Romsk inkludering under *mål 1.1.1*.

## Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Arbetsmarknaden i Stockholm har under året påverkats dramatiskt, som en följd av pandemin och olika former av restriktioner. Arbetslösheten, särskilt bland utsatta grupper, har ökat kraftigt. Framför allt unga och utrikesfödda har drabbats särskilt hårt, vilket delvis förklaras av att dessa grupper i stor utsträckning arbetar inom branscher som påverkats hårt av pandemin, exempelvis hotell- och restaurang, uthyrning och resetjänster samt transport och magasinering.

Enligt Länsstyrelsens rapport från december 2020 har Stockholms län sedan april haft den största ökningstakten av öppet arbetslösa i hela riket. Antalet personer som är långtidsarbetslösa (längre än 12 månader) ökar kraftigt. Under oktober och november hade länet den största ökningen av långtidsarbetslösa i hela riket. Långtidsarbetslösheten har främst ökat bland personer med låg utbildning samt nyanlända. Även antalet personer som varit arbetslösa längre än 6 månader, och riskerar att hamna i långtidsarbetslöshet, ökar.

Pandemin har skapat stora obalanser på arbetsmarknaden, där vissa branscher påverkats väldigt hårt, vilket på sikt även kan innebära att vissa arbetsuppgifter helt kan försvinna. Arbetsförmedlingen lyfter i sin prognos i att det kommer att ställas nya krav på kompetens och att behovet av omställning kommer att öka. Utbildning blir därför en viktig del i den omställning som kan behövas framöver.

Vuxenutbildning har påverkats både av en tuffare arbetsmarknad och rekommendationer om distansundervisning. Från att tidigare ha bedrivit en tredjedel av undervisningen via distans övergick i mars även den tidigare klassrumsundervisningen till att bedrivas via så kallad fjärrundervisning/coronadistans. Detta har fungerat relativt väl för grupper som är självgående och relativt hög utbildningsbakgrund. Andra grupper, däribland sfi-elever inom studieväg 1 och i viss mån studieväg 2, har haft större svårigheter. Elever som studerar yrkesutbildningar har haft svårt att få APL (praktik), då särskilda boenden och förskolor, där många gör praktik, tidvis inte tar emot elever på grund av smittspridningen. Många elever har då fått försenade praktiker eller så kallad klassrums-APL. Elever som avslutat utbildningar inom yrken som gått från bristyrken till yrken med överskott på arbetskraft har också haft svårt att få arbete efter utbildning.

### Jobbtorg Stockholm

Inom Jobbtorg Stockholm har från mitten av april registrerats ett ökat antal nyinskrivna med försörjningsstöd. Vid årets slut var det närmare 15 procent fler nyinskrivna i denna målgrupp än det var under motsvarande period förra året. Givet förutsättningarna, antas antalet nyinskrivna med ekonomiskt bistånd fortsätta att växa under de kommande månaderna. Hur länge och i vilken takt beror på hur situationen på arbetsmarknaden utvecklar sig den närmaste tiden. Ju längre tid olika restriktioner kvarstår desto mer sannolikt är det att arbetslösheten kommer att vara kvar på höga nivåer och särskilt drabba målgrupper som är utsatta i en lågkonjunktur, som exempelvis dem som omfattas av Jobbtorg Stockholms verksamhet.

Från mitten av mars har verksamheten inom Jobbtorg Stockholm gått över till distansarbete, även om möjlighet till fysiska möten har fortsatt att finnas i viss mån. Under hösten öppnades verksamheten upp under begränsade former i större utsträckning än tidigare men sedan några

veckor tillbaka sker arbetet igen mest på distans, med anledning av den ökade smittspridningen. Det påverkar framförallt aspiranter med extrabehov av stöd, som exempelvis personer med funktionsnedsättningar och personer med språksvårigheter, där kontakten via telefon eller digitala kanaler begränsar stödet som kan ges och inte heller är optimal utifrån ett kommunikationsperspektiv. En annan grupp som tydligt påverkats av avsaknaden av fysiska möten är romska målgruppen. Många i denna målgrupp, framför allt den äldre generationen, har haft svårt att hantera digitala verktyg och med det ett ökat behov av stöd för att klara den nya vardagen. För vissa av jobbtorgens aspiranter har det varit svårt att tillskansa sig kunskap via digitalt arbete på sfj och i dessa fall har coacherna hänvisat till olika digitala språkverktyg. Det har även funnits utmaningar vad gäller att ge studie- och yrkesvägledning på distans, särskilt till dem med svagare språkkunskaper.

Måluppfyllelsen inom Jobbtorg Stockholm har delvis påverkats av pandemin. Andelen som gått vidare till arbete och studier ligger exempelvis på samma nivå som förra året, vilket till viss del kan förklaras av en god kontakt med arbetsgivare som möjliggjort en snabb identifiering av arbetsmöjligheter i områden där behov av arbetskraft uppstått på grund av pandemin. Samtidigt som ett minskat utflöde i form av avslut till arbete i de vanligt förekommande branscherna - som exempelvis servicebranschen - har registrerats, har antalet rekryteringar inom andra yrkesområden - som till exempel vård och omsorg, särskilt under våren samt lager- och logistikbranschen, under hösten - ökat.

Inom Stockholmsjobb har både antal som fått ett Stockholmsjobb och andel som befinner sig i arbete eller studier, tre månader efter avslut, minskat jämfört med 2019. Målen för året har inte heller uppnåtts. Det förstärker bilden av en allt hårdare arbetsmarknad, särskilt för utsatta målgrupper. Till förklaringen hör även en minskad benägenhet bland arbetsgivare att ta emot Stockholmsjobbbara på grund av smittorisken samt övergången till distansarbete som inneburit svårigheter vad gäller att handleda och hitta lämpliga arbetsuppgifter på arbetsplatserna. Ungdomar är en av de grupper som drabbats mest. Under våren ställdes två inplanerade intag till ungdomsansättningar in - två rekryteringar och en insats för romsk inkludering, samtidigt som matchningsarbetet försvårades, bland annat på grund av att flera av biblioteken inte längre kunde ta emot it-vårdar och att idrottsvårdar inte längre kunde placeras i simhallar. Inom delar av arbetslagsansättningar har en stor utmaning varit att skapa nya arbetsuppgifter när arbetsuppgifterna inom service- och konferenstjänster försvann som en konsekvens av pandemin.

Även de uppsökande uppdragen har påverkats av pandemin. Färre individer än förra året har nåtts och skrivits in i nämndens verksamheter inom både KAA samt uppsöksuppdragen mot unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar och kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden. Inom KAA har en lägre andel gått vidare till arbete och studier än under föregående år. Det ansträngda arbetsmarknadsläget i kombination med ändrade arbetssätt som inneburit färre fysiska kontakter bedöms vara några av orsakerna. För gruppen som omfattas av KAA spelar motivationsarbetet en nyckelroll när det gäller återgång till studier och erfarenheterna visar att detta ger sämre resultat när det bedrivs på distans.

Stockholmsmentor är en annan verksamhet som tydligt påverkats av pandemin. Både mentorer och adepter blev svårare att motivera att delta i dessa program när möjligheten till fysiska träffar försvann.

Samverkan med arbetsgivare har präglats av färre rekryteringsträffar, färre arbetstillfällen inom yrkesområden där det ofta finns ett etablerat samarbete med arbetsgivarna och minskade möjligheter till praktikplatser, vilket försvårat jobbsökarprocessen. Det har samtidigt funnits en vilja att hitta lösningar och en god dialog mellan parterna, vilket i sin tur bidragit till ett fortsatt fungerande matchningsarbete, trots begränsningar och ändrade förutsättningar. Inom Integrationspakten har pandemin krävt en omställning av medlemsnätverkets aktiviteter. I och med krisen ställdes arbetet om till enbart digitala kommunikationskanaler och mötesforum. Även arbetet med jobbpartnerskapen har påverkats av pandemin. I början av året stod det exempelvis ett flertal arbetsgivare redo att teckna jobbpartnerskap inom restaurang, butik och handel, men dessa planer fick skjutas upp.

Övergången till digitala möten och digitalt stöd har samtidigt inneburit ett lyft i många avseenden. Det har medfört vinster i form av minskad logistik och ökad effektivitet. Det har också skapat ökad flexibilitet för både aspiranter och medarbetare. Inom de uppsökande verksamheterna har ungdomar till exempel getts möjlighet att skrivas in för stöd utan fysiskt möte, vilket vissa grupper upplevt som en mjuk start på relation utan krav på fysiska träffar. Utvecklingsarbete med digitala lösningar har påskyndats på vissa håll. Det kommer i fortsättningen att leda till breddade kommunikationskanaler med förhoppningsvis positiva effekter på verksamheten. Exempel på det är chattfunktioner inom KAA och arbetet med ensamkommande unga, vilka har uppskattats av ungdomarna och bedöms gagna en del av dem. Olika digitala verktyg för språkträning har också testats och upplevts som ett bra komplement och ett stöd i språkutvecklingen av de aspiranter som använt dem. Vidare har ett webbpaket, som bland annat inkluderar länksamling till olika jobbsökarsajter samt mallar för ansökningshandlingar som aspiranten själv kan fylla i, tagits fram.

### **Bemanna Stockholm**

Uppdraget handlade om att driva en rekryterings- och bemanningsfunktion i syfte att avhjälpa stadens akuta behov av personal, främst inom vård och omsorg, men även inom ekonomiskt bistånd och administration. Rekrytering skedde genom öppen annonsering, men även hos jobbpartners och medlemmar inom Integrationspakten som på grund av pågående pandemi handskades med övertalighet. I uppdraget ingick också genomförande av korta skraddarsydda vårdutbildningar för de nyrekryterade medarbetarna.

### **Vuxenutbildning Stockholm**

I mars 2020, studerade ungefär två tredjedelar av kursdeltagarna via klassrumsundervisning och en tredjedel distansundervisning. Den 18 mars övergick all undervisning inom stadens komvux till distans utifrån rekommendationer från myndigheter och regering. Kortfattat innebar det att klassrumsundervisning övergick i så kallad fjärrundervisning/coronadistans, som förenklat kan förklaras med att undervisningstillfällena flyttades från klassrum till videomöten på skärm.

Omställningen skedde efter endast två dagars förberedelser och innebar stora utmaningar för både elever och lärare. Bland eleverna skiftade den digitala kompetensen mycket liksom tillgången till digital utrustning och en bra studiemiljö i hemmet, vilket gjorde att vissa hade svårt att klara av omställningen. Skolorna vittnade om elever som inte kom till kursstart i mars/april. Samtidigt visar uppföljningar att flera elevgrupper uppskattar undervisningsformen som ger ökad möjlighet att kombinera studierna med arbete och familj.

För lärare och skolledare var omställningen mycket utmanande. Många lärare hade aldrig undervisat via distans och behövde snabbt lära sig nya verktyg och arbetssätt. Samtidigt fanns det lärare som hade erfarenhet och intresse för digitala verktyg och därmed upplevde övergången smidig och kunde stötta sina kollegor. Det fanns en stor oro för rättssäkerheten i bedömning och betygssättning då examinationer inte kunde genomföras i skolan och de nationella proven ställdes in. Rektorer vittnade om att det tog tid att hitta tydliga ramar för arbetet, t.ex. när och hur ofta lärare skulle vara tillgängliga för elevers frågor, vilket inledningsvis gav negativa konsekvenser för personalens arbetsmiljö. Samtidigt vittnar skolorna om att när de och eleverna väl tagit sig över tröskeln till nya arbetssätt så har fjärrundervisningen fungerat förvånansvärt väl för många elevgrupper. För vissa elevgrupper har omställningen – trots stora ansträngningar – fått negativa effekter. Elevgrupper med kort utbildningsbakgrund inom sfi behöver få merparten av sin undervisning på skolan. Resultaten visar på skillnader mellan olika elevgrupper beroende på förutsättningar för studier. Färre betyg tas inom sfi, medan fler får godkänt betyg inom gymnasiala teoretiska kurser. Yrkesutbildningar, som har 15 procent av utbildningen på arbetsplatser (APL) har haft svårt att få praktikplatser. Det gäller särskilt vård och omsorg, där många har fått försenad praktik eller klassrumspraktik, då särskilda boenden tidvis har slutat ta emot elever. Restriktioner och myndigheternas rekommendationer med anledning av pandemin har i många stycken inneburit påfrestningar för personal och elever. Samtidigt har situationen förstärkt omställningsförmågan och inneburit utveckling inom digitala undervisningsformer och mer flexibla upplägg för utbildningen. Under 2021 analyseras vilka av dessa arbetssätt som ska tas med in i en ny normalsituation efter pandemin. Bedömningen är att det kommer bidra till en mer flexibel och individanpassad vuxenutbildning.

Trots pandemin har antal elever på helår fortsatt att öka ungefär i samma takt som tidigare år. Färre studerar sfi, främst beroende på minskad invandring, medan fler studerar övrig vuxenutbildning.

### **Ekonomiska effekter av pandemin**

#### **Jobbtorg Stockholm**

Arbetet med Bemanna Stockholm har inneburit ökade kostnader med 2,3 mnkr. Staden har via statsbidrag fått täckning för dessa kostnader.

Inom Jobbtorg Stockholm har vissa kostnader blivit lägre än budgeterat. Till exempel avrop till externa leverantörer avseende exempelvis kortare yrkeskurser har minskat. Även placeringar inom Stockholmsjobb minskade, vilket ledde till lägre kostnader.

#### **Vuxenutbildning Stockholm**

Inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har det varit ett högre antal studerande jämfört med föregående år, vilket har medfört ökade kostnader för köp av utbildning generellt. Det har också inneburit fler prestationer vilket innebär ökad schablontilldelning (budget) till nämnden.

Pågående situation har resulterat i ökade underskott inom vuxenutbildning i egen regi. Försenade uppdragsutbildningar har inneburit intäktsbortfall, liksom även minskning av andra externt finansierade utbildningar, till exempel genom ESF-medel. Då detta skett med kort varsel fanns kostnaderna fortfarande kvar och därmed ökade underskotten som konsekvens.

**Feriejobb**

Upphandlingen av ytterligare 1 417 feriejobb som genomfördes för att kompensera för bortfall av arbetstillfällen på grund av pandemin, har inneburit ökade kostnader med 4,5 mnkr. Nämnden har fått en budgetjustering för detta. Till följd av pandemin har inte alla feriejobb kunnat tillsättas under juledigheten.

**Investeringar**

Investeringarna uppgick till 1,3 mnkr, vilket är 2,7 mnkr lägre än budget. Detta som en konsekvens av pandemin som lett till att flera större investeringar senarelagts.

## Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden har under 2020 genomfört ett antal kontroller på enheter inom områdena systematiskt brandskyddsarbete, ekonomiska händelser, informationssäkerhetsarbete, lönehantering, upphandling/inköp, hantering av allmänna handlingar och personuppgifter samt personaladministration. Kontrollerna har genomförts på tio av arbetsmarknadsnämndens enheter inom egen regi. Enheterna har valts ut för att representera olika verksamhetsområden inom både Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm. Kontrollerna har utförts av förvaltningens centrala staber: administrativa staben, hr-staben, ekonomistaben samt it- och kommunikationsstaben. På grund av den rådande pandemin har sex av dessa kontroller genomförts som platsbesök och de övriga fyra digitalt, genom att svar på olika frågeställningar och kopior på dokument och kvitton har begärts in. Vid internkontrollbesöket har alltid ansvarig chef varit närvarande. Utöver ansvarig chef har, utifrån vilka områden som kontrollerats, även andra relevanta funktioner deltagit. Utöver dessa kontroller har även kontroller inom betygsättning samt ansökning och antagning till vuxenutbildning genomförts på externa enheter av avdelningen Vuxenutbildning Stockholm. Vidare har kontroller av dokumentation och registrering av deltagare genomförts på samtliga jobbtorg av Jobbtorg Stockholm.

Kontrollmetoden har varit stickprov, det vill säga inom respektive område har ett antal dokument efterfrågats, såsom fakturor, allmänna handlingar, upphandlingsdokument. Verksamheterna har fått möjlighet att förbereda sig inför besöken vad gäller att ta fram rutiner, dokumentation, behörighetsinformation, beslut med mera. Vidare har kontrollanterna ställt frågor kring processerna i verksamheterna, för att få en uppfattning om dessa fungerar enligt krav samt om kunskapsnivån på enheterna är tillräcklig. Varje kontrollbesök har även erbjudit möjlighet för verksamheten att ställa frågor och framföra eventuella förbättringsmöjligheter. Efter respektive besök har en rapport skrivits som har delgivits ansvarig chef.

Kontrollerna visar att cheferna har god kännedom om regler och riktlinjer samt följer dessa inom områdena ekonomiska händelser, upphandling/inköp, lönehantering och IT-säkerhetsarbete. Inom det systematiska brandskyddsarbetet noteras en förbättring jämfört med föregående år. Dock finns det en brist vad gäller förståelse för vad det innebär att vara intern hyresgäst utifrån ett brandskyddsansvar, därav behov av vidareutbildning i systematiskt brandskyddsarbete samt egenkontroll inom området. Inom hantering av personuppgifter upplevs kunskaperna ha ökat sedan förändringen av lagstiftningen och nämndens ökade arbete med frågan. Det finns dock en del oklarheter vad gäller hur personuppgifter ska hanteras i exempelvis verksamhetssystem och e-post. Även kunskaper om anmälan av nya behandlingar av personuppgifter i förvaltningens förteckning (DraftIT) samt rutiner för egenkontroll inom området bedöms vara bristfälliga. För att höja kunskapsläget vad gäller behandling av personuppgifter har verksamheterna uppmanats att genomgå stadens centrala e-utbildningar ”Grundkurs i dataskydd” och ”Informationssäkerhet i staden”. Kunskapen om och hanteringen av allmänna handlingar hos kontrollerade verksamheter bedöms vara god. Dock är rutinerna

för interkontroll även inom detta område bristfälliga. Verksamheterna har därför uppmanas att genomföra förvaltningens e-utbildning ”Grundkurs i informationshantering” som har lanserats under våren 2020. Vidare visar de kontroller av dokumentation och registrering av deltagare inom Jobbtorg Stockholm på mindre avvikelser som beror på att rutiner inte alltid följs. Där felaktigheter har upptäckts har dessa justerats och arbete med identifierade utvecklingsområden kommer att ske under 2021.

Nämnden bedömer att den interna kontrollen för år 2020 har varit tillräcklig och liknande metoder kommer att användas för år 2021.

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

Budgetprocessen och stadens ledningssystem är den gemensamma basen för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet. För att styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertialrapporter och verksamhetsberättelser ska nå hela vägen ut i verksamheten har nämnden arbetat under 2020 med tydliga anvisningar och riktlinjer. Vidare har innehåll och ambition i enhetschefernas verksamhetsplaner stämts av genom VP-dialoger. För uppföljning av genomförandet och måluppfyllelsen i verksamheterna har återkommande resultatdialoger hållits. Resultatdialogerna har också varit en plattform för dialog kring behov av förändringar och effektiviseringar framåt. Ett av syftena med resultatdialogerna är också att bygga resultatfokus och stärka analysarbetet på alla nivåer i förvaltningen. De är ett forum där utmaningar och utvecklingsområden identifieras men också goda exempel, med ambitionen att kontinuerligt förbättra verksamhet och resultat.

Som ett led i kvalitetsarbetet, har all individbaserad statistik redovisats könsuppdelat för att synliggöra skillnader i resultat för kvinnor, respektive män. Enheter har i anvisningar till styrdokumentet ombetts att genomföra jämställdhetsanalyser och föreslå åtgärder när omotiverade skillnader mellan könen förekommit. Jämställdhetsanalyser är också en integrerad del i resultatdialogerna.

Ett arbete med att stärka verksamhets- och avtalsuppföljningen har påbörjats under året i samband med införandet av nya avtal inom Vuxenutbildning Stockholm och kommer att fortsätta utvecklas under 2021. Avtals- och kvalitetsuppföljningen utgår ifrån skollagen och är lika för egen regi och extern regi. För att förstärka uppföljningsarbetet har en avtalscontroller anställts och en plan för systematisk uppföljning av utbildningsanordnarna tagits fram. Även inom Jobbtorg Stockholm har en ny uppföljnings- och kvalitetsutvärderingsmodell av externa leverantörer tagits fram.

Vidare har elev- och brukardialoger samt brukarundersökningar genomförts i syfte att fånga upp deltagares och elevers synpunkter och kunna utveckla verksamheten samt identifiera behov av stöd och erbjuda extra anpassningar. På skolenheterna genomförs elevdialoger ofta i samband med att den individuella studieplanen upprättas, och följs sedan upp utifrån den plan som upprättas. Även klassråd, elevråd och elevenkäter genomförs på vissa enheter för att möjliggöra dialog mellan elever och skolläda på en mera övergripande nivå. Processen för genomförandet av elev- och brukardialoger följs löpande upp i syfte att fortsätta utveckla kvalitén.

Utifrån den löpande analysen av de resultat som följs kontinuerligt identifieras områden där



det finns behov av fördjupad uppföljning eller utvärdering. Nämnden genomför fördjupade studier såväl internt som genom samarbete med utvärderingsinstitut och forskningsinstitut. Exempel på fördjupade utvärderingar och analyser som har gjorts under året är en kundresekartläggning av stockholmarnas behov före, under och efter studier inom komvux samt en studie av NGL-ungdomarna i staden och hur stadens olika förvaltningar har samverkat kring uppdraget. Bland de utvärderingar som görs i samarbete med forskningen kan ”Språket i bilden, bilden i språket” (ett FoU-projektet som Lärvox bedriver inom ramen för Stls och i samverkan med Stockholms Universitet) samt IFAU:s (Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk undersökning) effektutvärdering av Stockholmsjobb nämnas.

Till följd av pandemin har användandet av tekniska plattformar och IT-tjänster för distansarbete och distansundervisning ökat kraftigt. Jobbtorg Stockholms verksamheter har kunnat upprätthålla en hög tillgänglighet genom att i väsentligt högre grad erbjuda rådgivning, stöd och möten digitalt eller per telefon. Vuxenutbildning Stockholm har i huvudsak erbjudit fjärr- och distansundervisning för sina elever. Det tekniksprång nämnden upplevt under året har bidragit till innovation, utveckling och tillgänglighet och det arbetet ska under kommande år förvaltas och utvecklas.

I syfte att utveckla sin innovationskapacitet har nämnden även deltagit i olika projekt under året. Exempel på det är deltagandet i programmet Harvard Bloomberg Innovation Track som syftar till att hjälpa städer att lära sig hur man använder nyskapande tekniker som engagerar invånarna i att testa, anpassa och skala kreativa idéer som kan ha varaktig effekt. Nämnden använder sig aktivt av externa fonder som en del av sitt metodutvecklingsarbete och innovationsarbete och söker relevanta bidrag från nationella FoI-finansiärer och finansiering från EU:s fonder och program. För närvarande finansieras ett 50-tal projekt inom nämnden av olika finansiärer i olika storlekar, där nämnden antingen är projektägare, delprojektägare eller partner. Läs mer om dessa i projektbilagan.

**Synpunkter och klagomålshantering**

Kvinnor och män som deltar i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Samtliga enheter, oavsett regi, ska samla in synpunkter och klagomål och aktivt informera om möjligheten.

Synpunkter och klagomål som redovisats under året redovisas här:

**Jobbtorg Stockholm**

Period	Bemötande	Tillgänglighet	Verksamhetens innehåll	Övrigt
Januari	1	0	0	6
Februari	2	2	0	2
Mars	1	0	0	1
April	0	0	0	1
Maj	0	0	0	1
Juni	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0
Augusti	0	1	0	0
September	1	1	0	1
Oktober	0	1	1	0
November	1	1	1	1
December	0	1	0	0

Sammanlagt 28 synpunkter och klagomål har redovisats. Samtliga har hanterats och åtgärder har vidtagits där behov har funnits. Ett av klagomålen gällde en aspirant som inte var nöjd med beslut om avbruten praktik inom ramen för Stockholmsjobb. En begäran om yttrande har inkommit till arbetsmarknadsförvaltningen den 27 maj 2020 genom aspirantens juridiska ombud. Yttrandet besvarades den 29 juni 2020.

**Lex Sarah**

Fem Lex Sarah rapporter har inkommit under perioden. Fyra rapporter har handlat om risk för röjd sekretess varav tre bedömdes utgöra ett missförhållande enligt Lex Sarah, medan den fjärde efter utredning inte bedömdes utgöra något missförhållande. En rapport handlar om hur beslut om insats fattats och har bedömts utgöra ett missförhållande. Ingen av de rapporterade händelserna har bedömts utgöra *allvarliga missförhållanden* och anmälts till IVO. I de fall missförhållanden har rapporterats har rekommendationer om åtgärder också lämnats. Under året har en tydligare struktur arbetats fram för uppföljning av de åtgärder som rekommenderas i utredningarna.

## Vuxenutbildning Stockholm

Samtliga elever ska ha fått information om möjlighet att komma med synpunkter och klagomål och skolorna ska också registrera detta.

Synpunkter och klagomål år 2020 som inkommit till skolenheter	Bemötande	Tillgänglighet	Innehåll	Summa
Januari	14	5	4	23
Februari	12	2	8	22
Mars	9	5	7	21
April	3	6	8	17
Maj	10	7	8	25
Juni	16	4	15	35
Juli	2	9	6	17
Augusti	6	3	3	12
September	4	6	8	18
Oktober	10	6	6	22
November	5	5	7	17
December				
<b>Summa</b>	<b>91</b>	<b>58</b>	<b>80</b>	<b>229</b>

\* Det saknas uppgifter för december, på grund av att enheterna lämnar in VB i början av december.

I de fall elever, anhöriga eller medborgare kontaktar den centrala förvaltningen registreras detta som ett klagomål och de rektorer som vanligen följer upp skolorna följer även upp dessa klagomål. I vissa fall har den klagande inte tagit kontakt med skolan innan, i andra har de gjort det men inte tyckt att de har fått tillräcklig hjälp. Det innebär att klagomål som återfinns i nedanstående redovisning också kan förekomma i skolans redovisning.

Synpunkter och klagomål år 2020 som inkommit till förvaltningen gällande vuxenutbildningen (antal)	Bemötande	Innehåll	Tillgänglighet	Summa
Januari	0	6	0	6
Februari	1	3	0	4
Mars	0	4	0	4
April	0	3	0	3
Maj	0	3	0	3
Juni	0	8	0	8
Juli	2	7	0	9
Augusti	0	1	0	1
September	0	1	0	1
Oktober	0	1	0	1
November	0	1	1	2
December	0	1	0	1
<b>Summa</b>	<b>3</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>43</b>

Förvaltningen kan av statistiken inte utläsa att det är någon skola som vid en första anblick särskilt utmärker sig avseende klagomål, de större utförarna har också fler till numerären. Ett undantag är en ny skolenhet som under ingåendet redan hade ett antal klagomål. Det ledde till att staden prioriterade uppföljningen av den enheten i samband med enhetsuppföljningarna inom piloten av nya uppföljningssystemet. De flesta klagomål leder till någon form av åtgärd. Vanliga åtgärder är korrigeringar av fel, ex. gällande undervisningstimmar, APL-omfattning eller undersökning av klagomål ex. vidare undersökning av någon situation ex. genom att rektor eller specialpedagog deltar i undervisningen, omprövning av betygsbedömning, betygssamtal i efterhand, upprättande av handlingsplan för stödinsatser etc.

---

Karina Uddén  
arbetsmarknadsdirektör

Fredrik Bister  
ekonomichef

Amanda Broman  
administrativ chef

Arja Lindholm  
it- och kommunikationschef

Anna Saldeen Jonsson  
avdelningschef  
Vuxenutbildning Stockholm

Christina Wattjersson  
avdelningschef  
Jobbtorg Stockholm

Jonina Gisladottir  
hr-chef

Karin Eriksson-Bech  
utvecklingschef

## Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Amanda,Broman	2021-03-15
Christina,Wattjersson	2021-03-09
ARJA HELEN,LINDHOLM	2021-03-09
Karina,Uddén	2021-03-09
Fredrik,Bister	2021-03-09
Anna,Saldeen Jonsson	2021-03-09
KARIN,ERIKSSON BECH	2021-03-09