

Handläggare
Maria Uppström
Patricia AntonTill
Arbetsmarknadsnämnden
den 9 februari 2021**Ärende 15****Verksamhetsplan 2021 för
Arbetsmarknadsnämnden****Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att fastställa Verksamhetsplan 2021 med budget, inklusive bilagor, och överlämna den till kommunstyrelsen.
2. Internkontrollplan samt system för intern kontroll godkänns.
3. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att uppdra åt chefen för arbetsmarknadsförvaltningen att upphandla listade tjänster i bilaga 3 till VP 2021.
4. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att uppdra åt chefen för arbetsmarknadsförvaltningen eller den tjänsteperson som chefen delegerar åt att: genomföra listade upphandlingar, fatta tilldelningsbeslut, underteckna och/eller häva ramavtal, samt vid behov avbryta upphandlingen, justera i avtalad tjänst och eller i ramavtal som bedöms nödvändiga utifrån affärsmässiga grunder, vid behov besluta om inställning och yttranden vid eventuell överprövning genomföra ytterligare upphandlingar som bedöms nödvändiga för nämndens verksamhet under året, teckna ramavtal med så många leverantörer som behövs för att täcka nämndens behov.
5. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att justera paragrafen omedelbart.

Innehållsförteckning

Inledning	4
Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och organisation	6
Konsekvenser av covid-19-pandemin	8
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	10
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	10
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	34
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	37
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	37
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	40
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	40
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	45
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	45
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	47
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	47
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	48
Redovisning av ekonomi	57
Nämndens ekonomiska förutsättningar.....	57
Investeringar.....	61
Resultatenheter.....	61
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	61
Budgetjusteringar.....	61
Omslutningsförändringar.....	62
Särskilda redovisningar	63
Agenda 2030.....	63
Barns rättigheter enligt barnkonventionen.....	65
Romsk inkludering.....	65
Systematiskt kvalitetsarbete	66

Bilagor

Bilaga 1: Kompetensförsörjningsplan AmN VP2021

Bilaga 2: Projektbilaga AmN VP 2021

Bilaga 3: Ordlista AmN VP 2021

Bilaga 4: Bilaga 3 - Plan för upphandling 2021 AmN VP2021

Bilaga 5: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontroll AmN VP 2021

Bilaga 6: Blanketter AmN VP2021

Inledning

I tider av ekonomisk stagnation riskerar de grupper som har svårt att konkurrera på en krävande, specialiserad arbetsmarknad att hamna alltmer utanför. Det gäller främst unga som inte har en avslutad gymnasieutbildning, nyanlända, långtidsarbetslösa och personer med funktionsnedsättning. Den enskilt viktigaste förklaringsfaktorn till långtidsarbetslöshet, oavsett grupp, är kort utbildningsbakgrund. Stockholms näringsliv har drabbats hårt av de restriktioner som pandemin medfört. Viktiga näringsgrenar som transporter, hotell & restaurang, service kopplat till besöksnäring, evenemang m.m. har haft stor betydelse för möjligheten för nämndens målgrupper att få fäste på arbetsmarknaden. Framtiden och när, om och hur återhämtningen kommer att se ut är mycket osäker. Nämndens förmåga att noga följa utvecklingen i olika branscher kommer att vara än viktigare för att snabbt kunna agera och ställa om.

Sysselsättningsgraden, nationellt, hade i oktober 2020 minskat med 1,2 procentenheter jämfört med samma månad föregående år. Nedgången till följd av coronakrisen skulle antagligen varit ännu större om inte systemet för korttidspermittering hade införts.

Arbetslösheten i de grupper som nämnden riktar sina arbetsmarknadsinsatser till påverkas av det rådande konjunkturläget, vilket innebär behov av anpassningar och åtgärder. Samtidigt är arbetslösheten i dessa grupper i mindre utsträckning konjunkturrell och i högre utsträckning strukturell, då de grupper som Jobbtorg Stockholm erbjuder arbetsmarknadsinsatser till har en utsatt position på arbetsmarknaden oavsett konjunktur. Åtgärder behöver därför vidtas för att mildra effekten till följd av pandemin, men också fortsatt riktas mot de grupper som redan i högkonjunktur haft svårt att etablera sig på arbetsmarknaden och riskerar ett långvarigt utanförskap. Den strukturella arbetslösheten riskerar att bestå under en lång tid till följd av att utbud och efterfrågan av arbetskraft inte matchar. Vuxenutbildningen har här en viktig roll i att motverka att nuvarande höga konjunkturrella arbetslöshet övergår till strukturell arbetslöshet och medför att de som blivit arbetslösa i krisen får svårt att komma tillbaka in på arbetsmarknaden.

Antalet långtidsarbetslösa som har varit inskrivna som arbetslösa på Arbetsförmedlingen i tolv månader eller mer alternativt sex månader eller mer när det gäller unga upp till 29 år ökar. I Stockholm stad har antalet långtidsarbetslösa ökat med 13 procent sedan i januari 2020. Ytterligare ett stort antal riskerar långtidsarbetslöshet då gruppen som varit arbetslösa mellan sex och tolv månader växer.

Efterfrågan på kompetens, ofta yrkesutbildad, är fortsatt stor i de branscher som inte påverkats, eller rentav gynnats, av situationen. Bland offentliga arbetsgivare är bristen på arbetskraft fortsatt utbredd och generell. Personer som står utanför arbetsmarknaden behöver arbetsmarknadsinsatser och utbildning för att vara anställningsbara. Vuxenutbildnings funktion och betydelse i omställning, komplettering och introduktion blir alltmer betydelsefull, både för kompetensförsörjning och för arbetsmarknadspolitiken, där utbildning blivit en central komponent. Kopplingen mellan utbudet av yrkesutbildning och arbetsgivarnas efterfrågan kommer att vara i fokus även 2021. Möjligheterna att utveckla och erbjuda utbildningar kommer att stärkas i de nya avtalen med externa leverantörer, vilka börjar gälla från årsskiftet.

Stockholmsjobb i kombination med olika anställningsstöd kommer fortsättningsvis att vara en insats för att öppna vägar in på arbetsmarknaden för nyanlända, personer med

funktionsnedsättning och långtidsarbetslösa. Här är staden som arbetsgivare viktigare än på mycket länge. Särskilt fokus kommer att ligga på unga. Nämndens uppsökande verksamhet för unga kommer att vidareutvecklas och fokus riktas på att ta fram motiverande och mer flexibla lösningar, i syfte att skapa incitament för deltagande och större möjlighet för ungdomar att ta del av insatser, oavsett var i staden de bor. Forskningen är entydig – tidiga insatser är av största betydelse för att minska risken för mycket långt – i värsta fall livslångt – utanförskap.

Det är angeläget att nämndens närvaro i ytterstaden ökar och breddas. En förutsättning är samverkan med stadsdelsnämnderna. Ett innovativt förhållningssätt till extern samverkan och att den ökade närvaron inkluderar hela nämndens verksamhet och uppdrag är framgångsfaktorer. Nämnden har uppdrag tillsammans med Stockholm Business Region att bidra till platsutveckling och ökad attraktivitet för företag och individer. Även här är nämndens förtydligade uppdrag om närvaro i ytterstaden en grund att bygga samverkan på.

Utveckling av samverkan

Arbetsmarknadsnämnden är beroende av en utvecklad samverkan med andra för att fullgöra sina uppdrag och nå sina mål.

Samverkan med stadsdelsnämnderna och FINSAM är av avgörande betydelse för kärnuppdragen inom Jobbtorg Stockholm och behöver fortsatt utvecklas. Tillsammans med Utbildningsnämnden och Socialnämnden finns en utvecklingsgrupp för att arbeta med gemensamma uppdrag, framförallt vad gäller stöd/insatser för unga, nyanlända och kompetensförsörjning. Till dessa är Äldrenämnden en viktig samverkanspart när det gäller kompetensförsörjning inom äldreomsorgen. Samverkan med Miljö- och hälsovårdsnämnden har hittills varit begränsad, men med nämndens uppdrag för kompetensförsörjning för ”gröna” jobb kommer samverkan att utvecklas under 2021.

Under 2020 har en övergripande samverkansöverenskommelse slutits mellan staden och Arbetsförmedlingen. Under 2021 ska den implementeras och viktiga samverkansområden ska tydliggöras och fördjupas. Ett område där tydligare samverkansstrukturer behöver etableras och utformas är studieområdet. Arbetsförmedlingen har ett tydligt uppdrag att anvisa fler arbetslösa till ordinarie studier, vilket kräver nära samverkan med stadens vuxenutbildning.

Samverkan med arbetsgivare och näringslivet är en högt prioriterad fråga och en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska kunna få ett arbete efter avslut och att nämnden ska bidra till arbetsgivarnas kompetensförsörjning. Integrationspakten är en viktig plattform för hur samverkan med näringsliv, civilsamhälle och andra offentliga aktörer kan stärkas och ge resultat. Under 2021 kommer en första uppföljning av Integrationspakten att genomföras, med eventuella förändringar och förtydliganden för att ytterligare stärka skärpan och hur medlemmarna kan bidra både till Agenda 2030 och stadens Vision 2040. Vidare kommer ett arbete med att mer systematiskt använda anskaffning och upphandling för att stimulera innovation att sjasättas och utvecklas under 2021.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och organisation

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och studier samt att samordna stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser. Vidare ansvarar nämnden för stadens vuxenutbildning bestående av utbildning i svenska för invandrare, grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning samt kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning (komvux), samt stadens yrkeshögskoleutbildningar (yh).

Därutöver ansvarar nämnden för:

- Samordning och utveckling av feriejobb för ungdomar.
- Samordning av det kommunala aktivitetsansvaret för 16-19-åringar
- Samordning av stadens samverkan med Arbetsförmedlingen
- Lagstadgad samhällsorientering för nyanlända
- Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända. I ansvaret ingår även samordning av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.
- Stadsövergripande samordning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som inte omfattas av Jobbtorg Stockholm
- Stadsövergripande samordning för Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)
- Upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare samt upprättande av stadens förvaltarenhet.

Nämnden bedriver även ett flertal utvecklingsprojekt, där nämnden är projektägare, delprojektägare eller partner. Läs mer om detta i bilaga 4, projektbilaga.

Avdelningen Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildning Stockholm bedriver utbildning för vuxna bestående av komvux (grundläggande och gymnasial utbildning, kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå samt sfi) och yrkeshögskola. År 2020 studerar drygt cirka 53 000 elever inom vuxenutbildningen, varav de allra flesta inom komvux. Av komvux elever studerar de flesta sfi, följt av gymnasial utbildning och därefter grundläggande utbildning.

Vuxenutbildning Stockholm består av tre verksamhetsområden:

- **Verksamhetsområde Egen regi**, där Campus Åsö, Vuxenutbildning Järva, Vuxenutbildning Söderort, Frans Schartaus Handelsinstitut samt Lärvox ingår. Egen regi bedriver utbildning inom samtliga utbildningsformer inom komvux inklusive sfx-utbildningar (sfi för yrkesutbildade) och yrkeshögskola. Egen regi är en viktig plattform för nämndens utvecklingsarbete, inte minst för att möta arbetsgivares behov av kompetens. Kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning) utvecklas inom egen regi, liksom sfi med jobbspår. Egen regi utbildar stadens personal som en del i stadens egen kompetensförsörjning, däribland vård- och förskolepersonal i behov av utökade yrkes- och svenskkunskaper.
- **Verksamhetsområde Antagning och stöd**, Verksamhetsområde Antagning och stöd, där Vuxenutbildningscentrum ansvarar för antagning till komvux. Sökande till Vuxenutbildningen kan få information om studier och hjälp med sin ansökan. Där sker

även vägledning och testverksamhet. Studieteamet erbjuder individuellt stöd till elever inför studier och konsultativt stöd till skolor i arbetet med tillgängliga lärmiljöer. Elevteam Komvux stödjer elever i övergången från gymnasieskolans språkintruktionsprogram till komvux. Vidare finns Enheten för språkstödjande insatser, som ger arbetslivsinriktad svenska med praktik, modersmålsstöd, exempelvis till elever inom kombinationsutbildningar och vissa ungdomar med feriejobb. Centrum för samhällsorientering tillhandahåller samhällsorientering för samtliga kommuner i länet.

- **Verksamhetsområde Kvalitet och utveckling** ansvarar för avtals- och kvalitetsuppföljning för de skolor som bedrivs i extern regi samt egenregi. En effektiv och ändamålsenlig uppföljning är en förutsättning för god kvalitet inom vuxenutbildningen och nämnden lägger därför stor vikt vid detta verksamhetsområde. Kvalitet och utveckling arbetar även med upphandling av utbildning. Vidare ansvarar Kvalitet och utveckling för utvecklingsarbete inom vuxenutbildningen utifrån skollag, läroplan och huvudmannens systematiska kvalitetsarbete, samt styrning och stöd för utvecklingsprojekt som exempelvis kombinationsutbildning.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm erbjuder arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd samt arbetar, genom sin uppsökande verksamhet, för att nå prioriterade målgrupper i behov av stöd och insatser från staden, i syfte att bryta arbetslöshet och utanförskap.

Jobbtorg Stockholm består av fyra verksamhetsområden:

- **Verksamhetsområde Jobbtorg**, där Jobbtorg Farsta-Skärholmen, Jobbtorg Kista, Jobbtorg Unga Kista, Jobbtorg Unga Globen-Skärholmen, Jobbtorg Vällingby och Jobbtorg City ingår. Uppdraget är att stötta och coacha arbetslösa kvinnor och män i åldern 16-64 år med ekonomiskt bistånd till egen försörjning genom arbete eller studier. Här utförs även de uppsökande uppdragen med gruppen 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och gruppen unga 20-29 år som är utanför skola och arbetsliv. Jobbtorgens arbete sker ofta i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och andra myndigheter. Även arbetet med romsk inkludering ingår i verksamhetsområdets uppdrag.
- **Verksamhetsområde Insatser**, som erbjuder insatser och ger utökat stöd till aspiranter inskrivna på jobbtorgen, bland annat hälsoinsatser, Stockholmsjobb (kommunal visstidsanställning) samt särskilda insatser för personer med funktionsnedsättning och unga i risk att dras in i kriminalitet.
- **Verksamhetsområde Arbetsgivarsamverkan**, som har i uppdrag att förstärka förvaltningens samarbete med näringslivet, stadens verksamheter och bolag, till exempel genom ansvaret för och arbetet med Integrationspakten. I uppdraget ingår också ansvar för arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling i Stockholms stad.
- **Verksamhetsområde Kvalitet och utveckling**, vars uppdrag utgår ifrån att ha en styrande, stödjande och utbildande funktion gentemot Jobbtorg Stockholms verksamheter, bland annat inom analysarbete, uppföljning och utvärdering av insatser, metoder och arbetsätt, verksamhetsystemsupport och resultatuppföljning.

Till Jobbtorg Stockholms egna verksamheter finns upphandlade externa aktörer, som erbjuder arbetsmarknadsinsatser.

Nämnd och administration

Nämnden har fem centrala staber som stödjer avdelningarna med specialistkompetens, samordning inklusive stadsövergripande samordningsuppdrag samt utredning och utveckling: Utvecklings- och utredningsstaben, Ekonomistaben, It- och kommunikationsstaben, Hr-staben samt Administrativa staben.

Utvecklings- och utredningsstaben har samordningsansvar för ett antal stadsövergripande uppdrag. Det omfattar samordning av: stadens arbete med feriejobb, stadens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret för 16-19-åringar, stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända, stadens samverkan med Arbetsförmedlingen, stadens arbete med OSA och av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser.

Ekonomi

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 296,3 mnkr och intäktsbudget på 214,2 mnkr för driften av verksamheten. Nämnden administrerar också statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket och har för detta ett intäktskrav om 193,6 mnkr. I jämförelse med 2020 har budgeten för driftskostnaderna ökat med 29,7 mnkr och i detta ingår också en förväntad volymminskning med 28,9 mnkr. Intäktskravet har minskat med 53,6 mnkr, vilket sammantaget ger en ökad nettobudget om 83,3 mnkr. Minskningen av intäktskravet påverkar inte driftbudgeten för nämndens verksamheter. För investeringar i maskiner och inventarier är budgeten 4,0 mnkr.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Stockholms arbetsmarknad har förändrats som en konsekvens av pandemin och lågkonjunkturen som den fört med sig. Många av de branscher där ingångsjobben för grupper med svag ställning på arbetsmarknaden fanns innan pandemin, som exempelvis besöksnäring och transport, har drabbats särskilt hårt. Samtidigt har ett ökat behov av arbetskraft uppstått inom andra yrkesområden, som exempelvis vård och omsorg. Hur situationen på arbetsmarknaden kommer att utvecklas framöver och med vilka konsekvenser för stadens- och invånarnas ekonomi återstår att se. Mot bakgrund av den pågående pandemin antas det att 2021 kommer att präglas av ett fortsatt ansträngt arbetsmarknadsläge, med hög arbetslöshet, ökande långtidsarbetslöshet och hårdare konkurrens om jobben.

År 2020 har inneburit ett digitalt ”utvecklingssprång” hos utbildningsanordnare och Vuxenutbildningscentrum. Det finns både ett stort behov och en stark potential i att fortsätta den digitala utvecklingen under kommande år. Nämnden kommer därför under 2021 att fortsätta och intensifiera arbetet med att utveckla nya digitala verktyg och arbetssätt som en självklar effekt av lärdomarna från 2020.

Vuxenutbildningen kommer fortsättningsvis att ta tillvara de goda erfarenheterna av distansundervisning, som exempelvis ökad flexibilitet och tillgänglighet genom digitala verktyg. Inom nämndens vuxenutbildning i egen regi är fokus på enhetligt användande av digitala verktyg och utvecklingen av ett koncept för distansundervisning.

Det fortsatta utvecklingsarbetet behöver också ta hänsyn till svårigheter som finns med distansundervisning så som möjligheter att ge stöd och extra anpassning, svårigheter för elever mindre studievana, annat modersmål etc. Med en fortsatt lågkonjunktur och hög arbetslöshet bedömer verksamheten att efterfrågan på studier även under kommande år kommer att vara fortsatt hög. Framförallt förväntas en hög efterfrågan på gymnasial utbildning, både inom teoretiska och yrkesutbildningar.

Även inom Jobbtorg Stockholm sker huvuddelen av stödet till aspiranter digitalt, även om jobbtorgen, inklusive drop-in verksamheterna, är öppna så länge som möjligt med hänsyn taget till utvecklingen av pandemin. Under pandemin har verksamheten sett ett ökat behov av att utveckla verktyg och former för digitalt stöd. En viss ökning av inskrivna vid jobbtorgen har skett men är ännu inte så stor som befarades i våras. Då ökningen av försörjningsstödet i staden varit mer omfattande kan en viss eftersläpning ske under 2021. Framförallt kommer jobbtorgen även fortsatt behöva fokusera sitt stöd och insatser till prioriterade grupper.

Som en konsekvens av pandemin och lågkonjunkturen har en del av de branscher som jobbtorgen samverkar med påverkats kraftigt. Detta ger effekter framförallt på möjligheten till instegsjobb och har lett till att ett omställningsarbete inletts för att utveckla samverkan med arbetsgivare som ser en ökad efterfrågan på personal.

Inför 2021 planeras utveckling av insatser för unga som står särskilt långt från arbetsmarknaden och som riskerar längre utanförskap samt för unga med en kriminell livsstil, inom exempelvis ramen för Stockholmsjobb och KAA (det kommunala aktivitetsansvaret). Fokus ligger på att utveckla verksamheterna för unga i ytterstaden.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Ökad konkurrens om jobben leder till ett större behov av stöd för nämndens målgrupper. Arbetsmarknadsnämnden avser att under 2021 lägga extra fokus på att utveckla och anpassa befintliga utbildningar och arbetsmarknadsinsatser för att möta de ökande behoven. Utbudet av kombinationsutbildningar ska öka och fler sfi-utbildningar få yrkesfokus. Gymnasiala utbildningar, varav många inom bristyrken, väntas också öka. Stockholmsjobb ska utvecklas så att de kan kombineras med studier eller andra insatser. Unga är särskilt prioriterade, både i de uppsökande verksamheterna och i utveckling av insatser. Arbetet med Integrationspakten ska stärkas för att fler nyanlända ska kunna etableras på arbetsmarknaden. Feriejobb utvecklas med fokus på språkstöd samt med inriktning mot entreprenörskap och introduktion till arbetslivet.

Förutsättningen för att nämnden ska kunna fullfölja sina uppdrag är samverkan med en rad offentliga och privata aktörer. (Se mer under mål 1.1.)

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Många av de grupper som nämnden arbetar med bedöms som särskilt utsatta i en lågkonjunktur. Det handlar om unga, utrikes födda som är nya på arbetsmarknaden, men också om kortutbildade och långtidsarbetslösa. Även personer med funktionsnedsättningar som medför nedsatt arbetsförmåga och personer som är 55 år eller äldre bedöms ha mycket svårare att komma in i sysselsättning, givet de nya förutsättningarna på arbetsmarknaden.

Då konkurrensen om jobben ökar kommer det för nämndens målgrupper att finnas ett ökat behov av stöd. Arbetsmarknadsnämnden avser att under 2021 lägga extra fokus på att utveckla och anpassa befintliga utbildningar och arbetsmarknadsinsatser för att möta de ökande behoven.

Förutom utökat utbud av kombinationsutbildningar erbjuds från 2021 sfi mot jobb för kortutbildade. Samtidigt kommer det breda utbudet av gymnasiala yrkesutbildningar att kvarstå så att Stockholm kan fortsätta att bidra med tusentals yrkesutbildade även nästa år, varav många inom bristyrken.

Personer med ekonomiskt bistånd som är inskrivna i Jobbtorg Stockholms verksamheter kommer även fortsatt att få individuellt stöd för att komma in på arbetsmarknaden. Mycket fokus kommer att läggas på att utveckla Stockholmsjobb, så att det med större flexibilitet ska kunna kombineras med studier eller andra insatser. Unga 16-19 år och unga vuxna 20-29 år är särskilt prioriterade under 2021, både vad gäller utvecklingen av insatser och arbetsätt och att nå dessa inom de uppsökande verksamheterna.












Nämnden bidrar också till målet genom sitt samordningsansvar för stadens arbete med att ge initialt stöd till nyanlända. I arbetet med att stärka integrationen i Stockholm kommer Integrationspakten att fortsätta spela en viktig roll och verka för att fler stockholmare etableras på arbetsmarknaden och för att arbetsmarknadens efterfrågan på arbetskraft tillgodoses.





Nämnden samordnar även arbetet med stadens feriejobb för unga 16-19 år, vilket för många innebär ett första steg på arbetsmarknaden. Under 2021 ska nämnden fortsätta utvecklingen av anpassade insatser för språkstöd i samband med feriejobb för nyanlända ungdomar samt vidareutveckla möjligheter för unga att pröva kvalitativa feriejobb med inriktning på entreprenörskap och introduktion till arbetslivet.




För att kunna ge stöd till stockholmare att bli självförsörjande är nämnden beroende av samverkan. Inom staden samverkar nämnden främst med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholm Business Region (SBR). Externt är nämnden beroende av samverkan främst med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare.

En ny övergripande överenskommelse om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad har tagits fram under 2020. Samverkan med Arbetsförmedlingen är av avgörande betydelse för arbetsmarknadsnämnden, eftersom majoriteten av jobbtorgens aspiranter är inskrivna på myndigheten. Samverkan är även en viktig del i nämndens arbete med nyanlända eftersom Arbetsförmedlingen ansvarar för den enskildes etableringsplan under de två första åren.

Samverkan med näringslivet kommer att fortsätta utvecklas under 2021, med utgångspunkt i nämndens uppdrag och stadens näringslivspolicy. Genom lokal samverkan med arbetsgivare skapas möjligheter för aspiranter att träna sina färdigheter och kompetensutvecklas i verklig arbetsmiljö. Genom den centrala samverkan skapas ökade möjligheter att utforma aspiranternas och elevernas kompetensutveckling utifrån branschernas kompetensbehov.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	72 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel inskrivna på Jobbtorg som har en individuell handlingsplan efter fem dagar	100	100 %	Tertial
 Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	84 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	74 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	97 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kvinnor och män som har avslutats till arbete eller studier inom 12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	65 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	485 st	800 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	95 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	150 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	10	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	1 000	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st	9 000 st	Tertial
 Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	8 mån	Tas fram av nämnd	Tertial
 Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	5,5 mån	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med Stockholm Business Region AB, Samordningsförbundet Stockholms stad och i dialog med Arbetsförmedlingen och berörda företag ta fram en handlingsplan för hur arbetsintegrerande sociala företag kan främjas av Stockholm stad i samverkan med relevanta aktörer	2021-01-01	2021-09-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur fler i utökad målgrupp kan ta del av samhällsorientering	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

Beskrivning

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som är särskilt utsatta i en lågkonjunktur och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga på arbetsmarknaden är stort. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir därför allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. En annan del kan med adekvat stöd och genom kortare kompetensutvecklande insatser få ett arbete.

Unga och unga vuxna som varken arbetar eller studerar är särskilt prioriterade under 2021. Vidare ligger fortsatt fokus på att bidra till etableringen på arbetsmarknaden av kortutbildade, nyanlända, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av stöd.

I arbetet med att stödja stockholmarna att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

Förväntat resultat

- En modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska utvecklas och testas, i syfte att fler arbetslösa ska inleda studier.
- Fler kvinnor och män med svag ställning på arbetsmarknaden ska studera inom

vuxenutbildningen.

- Fler inriktningar för kombinationsutbildningar ska införas.
- Sfi med tydlig koppling till arbetsmarknaden ska införas.
- Fler och bättre digitala verktyg för den orienterande och informerande vägledningen ska användas.
- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, ska arbeta eller studera direkt efter avslut.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb ska arbeta eller studera, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.
- Nämnden ska anordna och utveckla utbildningar i samarbete med arbetsgivare i kombination med Stockholmsjobb.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter ska få information om starta eget och entreprenörskap, bland annat i samarbete med Stockholms Business Region.
- Nämnden ska utveckla fler aktivitetskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden ska via uppsökande arbete nå unga kvinnor och män 20-29 år som är i behov av stöd och erbjuda stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden ska nå fler unga kvinnor och män som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och erbjuda adekvata insatser för att återuppta sina studier.

Kommentar

Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag

Unga i fokus

Utifrån den pågående pandemin har arbetslösheten ökat kraftigt, särskilt bland unga. Andelen arbetslösa unga har nästintill fördubblats i staden och är allra högst i ytterstaden. Vissa grupper löper större risk att få långsiktiga problem att etablera sig i arbete även när arbetsmarknaden återhämtat sig. Detta gäller särskilt unga med funktionsnedsättningar, unga med utländsk bakgrund och unga som saknar fullständiga gymnasiebetyg. Tidigare kriser visar också att unga som inte kommer in på arbetsmarknaden kort efter avslutade gymnasiestudier, senare kan ha svårt att få fotfäste på arbetsmarknaden.

I nämndens uppdrag ingår att erbjuda insatser till unga med försörjningsstöd, unga som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA), samt unga upp till 29 år som nås via uppsökande verksamhet. Med största sannolikhet kommer pågående pandemi att drabba dessa målgrupper i olika hög grad. För att möta de varierande behoven och öka ungas möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden ska nämnden inom samtliga verksamhetsområden som nämnden ansvarar för att utveckla och anpassa ungdomsarbetet.

Samverkan kring unga

Samverkan med externa aktörer. Arbetet med Integrationspakten och med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling ska rikta ett särskilt fokus på unga. För att skapa nya och innovativa lösningar ska nämnden hitta former för och genomföra ett gemensamt utvecklingsarbete med ideella/externa aktörer inom områden som till exempel entreprenörskap, nya vägar till jobb, inspiration/motivation. Syftet med detta arbete ska vara att bygga en nära samverkan som möjliggör för de samverkande aktörerna att vara delaktiga i

utvecklingen av insatser, det inledande motivationsarbetet och genomförandet av insatser.

Samverkan med Arbetsförmedlingen kring unga. Inom ramen för DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) har under 2020 en ny övergripande samverkansöverenskommelse mellan staden och Arbetsförmedlingen tagits fram. En särskild överenskommelse har även tagits fram kring unga utifrån den särskilda situationen med pandemin. Under 2021 ska lokala rutiner för samverkan som utgår från dessa båda överenskommelser arbetas fram.

Samverkan med utbildningsnämnden kring unga. Under 2021 kommer arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden att fortsätta att utveckla sin samverkan kring unga utanför arbetsmarknaden, unga nyanlända och kring kommunens aktivitetsansvar. Nämnderna kommer också att fortsätta det gemensamma utvecklingsarbetet med att etablera kontakt med elever i riskzon under sista året i grundskolan eller på gymnasiet, för att erbjuda stöd att slutföra utbildningen eller i övergången från skola till arbetsliv.

Utöver detta fortsätter nämnderna samarbeta kring ett antal både pågående och planerade projekt som syftar till att utveckla ungdomsarbetet. Exempel är projektet Bron som syftar till att stärka övergångarna till arbetsmarknaden för elever från gymnasiesärskolan och deltagare inom daglig verksamhet, projekt Studiesluss som genom ett mobilt team bestående av specialpedagog och lärare erbjuder stöd i studier och återgång till gymnasiestudier, samt metodutvecklingsprojekt och förstudier för att stärka arbetet kring övergångar mellan skolformer, minska skolavhopp, samt öka andelen unga som fullföljer gymnasiet.

Läs mer om det utvecklingsarbete som nämnden avser att bedriva för målgruppen under 2021 längre fram i detta avsnitt samt under *mål 1.1.2, 1.1.3 och 1.2.1.*

Feriejobb

Arbetsmarknadsnämnden samordnar och utvecklar stadens arbete med feriejobb för unga 16-19 år i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag. Feriejobben ska hålla god kvalitet, ha meningsfulla arbetsuppgifter och bidra med relevanta erfarenheter för det framtida arbetslivet, vilket är en prioriterad fråga. För att uppnå det ska bland annat samarbetet med stadens bolag, fackförvaltningar, ideella organisationer och näringslivet fortsätta att utvecklas.Handledarstöd till arbetsplatser som tar emot feriejobbande ungdomar kommer att fortsätta och stödet kommer därtill att utvecklas med en webbaserad utbildningsmodul samt vissa möjligheter till anskaffning av extra handledarresurser. Nämnden ska fortsatt erbjuda språkstöd under feriejobb för unga nyanlända liksom insatser i samband med feriejobb för unga gymnasieavhoppare eller ungdomar som riskerar att hoppa av studierna i övergången mellan grundskolan och gymnasieskolan. Under året ska nämnden också fortsätta arbeta för att fler arbetsplatser i både intern och extern regi ska kunna bidra med arbetstillfällen och möjligheten för unga att pröva feriejobb med inriktning på entreprenörskap ska kvarstå. Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna även möjliggöra för ungdomar att feriearbeta utanför sin egen stadsdel. Inför 2021 undersöker förvaltningen också möjligheterna att i samverkan med IFAU (Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering) göra en utvärdering av feriejobbens betydelse för unga som en första kontakt med arbetslivet och effekter av detta.

Uppsökande verksamhet

Förvaltningen har i uppdrag att söka upp, rekrytera och motivera personer till arbetsmarknadsinsatser och till studier. Uppdragen är flera och återfinns i budget, i skollag och i socialtjänstlag. En kartläggning gjordes 2020 ger en bild av att det sker ett omfattande uppsökande arbete inom förvaltningen, där olika aktiviteter/verksamheter bidrar i flera av de uppsökande uppdragen.

Det finns behov av att höja kunskapen inom förvaltningen mellan olika verksamheter om de olika uppdragen inom uppsökande verksamhet och synliggöra vilka aktiviteter som bidrar till dem. Det finns även behov av att hitta synergier mellan olika aktiviteter och verksamheter. På så vis kan förvaltningen öka effekten av det samlade uppsökande arbetet. Detta kommer att ske under 2021 genom en gemensam aktivitet för avdelningarna. Ett viktigt syfte är att medarbetare i de olika uppsökandeuppdragen samverkar och gemensamt bidrar till mål som att fler personer ska motiveras att ta del av utbildning, ta del av arbetsmarknadsinsatser, skriva in sig på Arbetsförmedlingen eller komma i kontakt med aktiviteter inom civilsamhället.

Studie- och yrkesvägledning

Under året ska förvaltningen utveckla studie- och yrkesvägledningen för att bättre möta behoven hos dem som behöver stöd i sina studie- och yrkesval. Utmaningen med förändrade arbets sätt under 2020 fortsätter och arbetet med att utveckla de digitala mötena är prioriterat för att ge en så kvalitativ vägledning som möjligt, oavsett mötesform. Behoven av andra digitala kanaler som kan underlätta den informerande och orienterande vägledningen ska utredas och därefter tas fram. Arbetet som pågår inom SYVEN, ett ESF-projekt som ska ge studie- och yrkesvägledare ökade kunskaper och verktyg för att anpassa vägledningsmetoder efter den sökandes behov, ska tas tillvara och implementeras. Studie- och yrkesvägledarna ska stärkas i sin kompetens att vägleda med större yrkesfokus, vilket innebär ökade kunskaper om arbetsmarknaden och behov av kompetens som efterfrågas. Genom ett närmre samarbete med näringslivet kan vägledningen spela en viktig roll för kompetensförsörjningen.

Integrationspakten

Integrationspaktens medlemsnätverk är en av flera plattformar för samverkan med näringsliv, civilsamhälle och andra offentliga aktörer. Integrationspakten är ett stadsövergripande uppdrag som leder till resultat på olika nivåer. Medlemmar i Integrationspakten åtar sig att bidra med möjligheter för att stärka integrationen och till att fler har egen försörjning i Stockholm. För vissa medlemmar innebär det ett fördjupat samarbete med staden direkt kopplat till stadens verksamheter och målgrupper. Det innebär till exempel samverkan kring APL-platser för studerande på vuxenutbildningens yrkesprogram, jobbparterskap som leder till jobbmöjligheter och praktikplatser för stadens målgrupper samt samarbeten kring Stockholms stads mentorskapsprogram som öppnar vägar in i arbetslivet för nyanlända. Integrationspakten bidrar även till integrationen i en vidare bemärkelse, genom medlemmarnas egna initiativ och insatser samt samverkan med andra inom nätverket som leder till innovativa lösningar för en mer inkluderande arbetsmarknad och stad.

Målgrupp för Integrationspakten är nyanlända och andra som står utanför arbetsmarknaden som har liknande behov och där Integrationspaktens verktyg bedöms adekvata. Det handlar således om en bred målgrupp som omfattar alla som möter trösklar på den reguljära arbetsmarknaden – unga, nyanlända, utrikesfödda, personer med funktionsnedsättning. Som ett resultat av pågående pandemi kommer arbetet inom Integrationspakten att ha ett särskilt

fokus på unga under 2021.

Under 2021 fortsätter utvecklingen av nätverket, både internt inom staden och externt gentemot befintliga och nya medlemmar. En målstruktur och modell för uppföljning ska utarbetas med syfte att på ett tydligt sätt mäta effekterna av Integrationspakten för stadens målgrupper, medlemmarna och deras målgrupper samt samhället i stort.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 1.1.3* och *mål 2.1.1*.

Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända

Läs om hur nämnden arbetar med det under *mål 1.1.3*.

Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare

Nämnden samordnar arbetsmarknadsinsatser som bedrivs av stadsdelsnämnderna. I samordningsuppdraget ingår att ge stöd i form av utbildningsinsatser och verksamhetsutveckling utifrån kartlagt behov, vilket bland annat kan innebära att arbeta fram gemensamma stöddokument och arbetsmetoder. Samverkan mellan stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och Jobbtorg Stockholm är en fokusfråga i uppdraget som syftar till att OSA-anställda och deltagare i verksamheterna i hög utsträckning tar del av parallella insatser på jobbtorgen. Det bidrar till en effektiv användning av stadens resurser vilket ger ökade förutsättningar för OSA-anställda och deltagare i arbetsträning att erhålla stadigvarande försörjning.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån stadens strategi för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med hjälp av romska brobyggare, i syfte att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder och Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsnämnden erbjuder efter behov insatser särskilt riktade till den romska gruppen. Unga romer 16-29 år samt romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade.

Stadsdelsmammor

Metoden Stadsdelsmammor har utvecklats inom ramen för FAB (Fast Track Action Boost)-projektet sedan 2018 i samarbete med stadsdelsnämnderna och innebär att stadsdelsförvaltningar anställer nyanlända kvinnor med tillräckliga språkkunskaper att arbeta uppsökande mot främst nyanlända kvinnor inom det egna bostadsområdet. Idén är att Stadsdelsmammorna ska utgöra en brygga in i samhället genom att Stadsdelsmammorna själva har bred språkkompetens och egen erfarenhet av att vara nya i Sverige. Inför 2021 samordnar nämnden arbetet med att implementera metoden i Stockholms stad.

Jobbtorg Stockholm bryter arbetslöshet och utanförskap

Nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm stöd, vägledning och arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd. Detta sker i nära samverkan med stadsdelsnämnderna och Arbetsförmedlingen. Personer med kort utbildningsbakgrund, unga, nyanlända och personer med funktionsnedsättning tillhör de målgrupper där arbetslösheten är som högst. För dessa målgrupper utvecklar nämnden särskilda arbetssätt och insatser. Vidare arbetar jobbtorgen uppsökande för att nå och ge stöd till unga 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar.

Individuell matchning

Matchning mot arbete är en integrerad del i en sammanhängande process för jobbtorgens aspiranter. Arbetet bedrivs enligt två modeller, dels matchning där aspiranten kan matchas direkt mot arbetsgivares kompetensbehov, dels matchning enligt metoden Supported Employment (SE), där stöd inför och under anställning ges till både aspirant och arbetsgivare.

Aspiranter på jobbtorgen ska erbjudas tidig individuell matchning med parallellt stöd för att utveckla förmågor i arbetslivet. Arbetssättet stöds av forskning som visar att åtgärder som sätts in nära arbetsmarknaden och jobbfokuserade insatser har störst möjlighet att bli framgångsrika, och att en reell miljö, arbetsplats, är den lämpligaste lärandesituationen. Många aspiranter behöver också ett parallellt stöd med kompetenshöjande-, sociala- eller hälsoinriktade insatser. Genom partnerskap med bristyrkesbranscher och arbetsgivarnätverk skapas anställningsmöjligheter även utifrån kompetensförsörjningsbehovet i Stockholm, samtidigt som fokus riktas till att utveckla stöd för nämndens deltagare så att de kan matcha det.

Utbildning som vägen till arbete

En stor andel av jobbtorgens aspiranter har kort utbildningsbakgrund, vilket är en av de främsta förklaringsfaktorerna till långtidsarbetslöshet. Nämnden kommer att fortsätta utveckla arbetssätt för att fler aspiranter med kort utbildningsbakgrund ska inleda och fullfölja studier inom vuxenutbildningen. Mot bakgrund av rådande lågkonjunktur är studier och kompetenshöjande insatser för de aspiranter som i nuläget har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden särskilt viktiga för en framtida hållbar anställning. Studie- och yrkesvägledning är avgörande för att vägleda individer till utbildningar som ger kompetens för att möta arbetsmarknadens krav. Jobbtorg Stockholm erbjuder även initialt stöd under studierna i syfte att aspiranterna ska fullgöra dessa samt möjlighet att kombinera anställning/praktik med utbildning inom ramen för vissa insatser.

Förutom att motivera aspiranter att inleda och ge stöd i övergången till studier inom vuxenutbildningen, arbetar nämnden även för att i ökad utsträckning integrera utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser. Det görs till exempel genom utbildning i kombination med Stockholmsjobb och genom att anpassade utbildningar för aspiranter tas fram i samverkan med vuxenutbildningen. Under 2021 ska Jobbtorg Stockholm utöver upphandling av nytt ramavtal för yrkeskurser också genomföra direktupphandlingar avseende innovativa insatser för unga och vuxna, gröna investeringar och digital utveckling.

Insatser för prioriterade målgrupper

Insatser för unga

Att effekterna av pandemin skulle bli särskilt påtagliga för unga är utgångspunkten för den kraftsamling nämnden inledde under 2020, benämnd *Kraftsamling Unga*. Utifrån nämndens samlade uppdrag med unga kartlades möjligheter för att ytterligare förstärka nämndens arbete med unga. Arbetet har bland annat resulterat i projektet ”Utvecklat stöd för unga” som finansieras av Europeiska Socialfonden (ESF). Arbetet utifrån Kraftsamling Unga fortsätter 2021, bland annat för att samlat möta de externa aktörer som söker samverkan med nämnden kring unga och ytterligare utveckla samverkansformer.

Uppsökande arbete

Det kommunala aktivitetsansvaret, KAA. Mot bakgrund av att antalet unga i målgruppen som behöver stöd förväntas öka, kommer nämnden under 2021 arbeta med fokus på att fortsätta utveckla och utöka både det uppsökande arbetet och insatserna som erbjuds, till exempel vuxenutbildning där det bedöms som bästa alternativet. Ett särskilt fokus kommer att läggas på att utveckla arbetet i ytterstaden. Utöver att vidareutveckla samverkan kring KAA med stadsdelsnämnderna planeras för en utökad samverkan med kulturnämnden och idrottsnämnden. I samverkan med utbildningsnämnden ska arbetet med att implementera de metoder för samverkan mellan skolor och KAA, som utvecklades inom ramen för projektet Förstärkta vidaregångar, fortsätta. Vidare kommer nämnden att revidera riktlinjerna i den gemensamma handlingsplanen tillsammans med utbildningsnämnden och i samråd med stadsdelsnämnder och socialnämnden.

Uppsökande arbete riktat till unga upp till 29 år. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta utveckla det uppsökande arbetet för att nå unga som varken arbetar eller studerar, bland annat genom utökad samverkan med externa aktörer. Fokus i det uppsökande uppdraget ligger främst på att nå utsatta grupper som löper störst risk att drabbas av långsiktigt negativa effekter och längre tider i utanförskap. I grupperna ingår unga med kort utbildningsbakgrund, unga med funktionsnedsättning, unga födda utomlands, samt unga med en social problematik. Fokus ska också läggas på att nå fler kvinnor. Vidare har nämnden ett ansvar enligt skollagen att nå ut till vuxna som saknar gymnasiekompetens och motivera dem till utbildning. För många av dessa är komvux ett nästa steg för att kunna nå arbete och försörjning. Arbetsmarknadsnämnden kommer att ge stöd till dem som vill studera att orientera sig genom utbildningssystemet samt fortsatt utveckla nya utbildningar som passar målgruppen.

Utveckling av insatser och stöd

För att möta den ökande arbetslösheten bland unga ska nämnden stärka och utveckla insatserna för unga på en rad områden. Genom utökad marknadsföring, särskilt i ytterstaden, och genom utökad samverkan med stadsdelsnämnderna, samt med externa aktörer ska fler unga nås. Samverkan med arbetsgivare ska stärkas för att unga snabbt ska komma ut på arbetsmarknaden. I samverkan mellan vuxenutbildningsavdelningen och arbetsmarknadsavdelningen ska nämnden motivera fler till studier, samt utöka möjligheten att få stöd för att kunna fullfölja en utbildning.

För att minska negativa effekter av längre perioder i arbetslöshet ska unga i utsatta grupper erbjudas insatser som ökar/bibehåller deras anställningsbarhet och motverkar risken att utveckla ett permanent utanförskap som även kvarstår efter en lågkonjunktur. Detta ska delvis

göras inom ramen för Stockholmsjobben och genom att kombinera Stockholmsjobb med studier eller andra insatser. För att öka tryggheten i staden och för att motverka social oro ska nämndens insatser för unga med en kriminell livsstil utvecklas och utökas, bland annat genom att bättre anpassas till yngre målgrupper.

Läs mer om arbetet med unga under *mål 1.1.2*, *mål 1.1.3* och *mål 1.2.1*.

Stockholmsjobb

Insatsen Stockholmsjobb är en kommunal visstidsanställning där stöd ges inför, under och efter anställningen, i syfte att stärka aspirantens ställning på arbetsmarknaden.

Stockholmsjobb vänder sig till personer med svag ställning på arbetsmarknaden som exempelvis kortutbildade, utrikes födda kvinnor, personer med funktionsnedsättning, nyanlända eller unga med extra behov av stöd.

Mot bakgrund av rådande konjunktur är utbildning och kompetenshöjande insatser extra viktiga för att grupper med utsatt ställning på arbetsmarknaden ska kunna komma ut i sysselsättning. Av denna anledning kommer nämnden att under 2021 arbeta för att fler Stockholmsjobb ska kunna kombineras med studier och för att utbildningsinsatser som erbjuds inom ramen för Stockholmsjobb ska utvecklas. Nämnden kommer också att fortsätta samarbeta med trafiknämnden för att fler platser som Stockholmsvärd ska erbjudas. De medel som trafiknämnden tidigare haft för detta har i budget 2021 flyttats till arbetsmarknadsnämnden. Därtill kommer nämnden att arbeta fortsatt med vidarematchning under anställningen och anpassat stöd till aspiranten.

Insatser för målgrupper i långvarigt behov av ekonomiskt bistånd

Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla och anpassa arbetsmarknadsinsatser och stöd för att möta behoven hos personer som är eller riskerar att bli långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd. Många av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm möter har en sammansatt problematik och behöver parallella och samordnade insatser från jobbtorgen och socialtjänsten samt andra aktörer såsom vården för att nå en hållbar arbetsmarknadsetablering. De FINSAM-team som finns på varje jobbtorg fyller också en viktig funktion för att öka återgång till arbete för personer i behov av samordnade insatser från flera myndigheter. Nämnden behöver även fortsätta utvecklingsarbetet i samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad i syfte att skapa bättre förutsättningar för rehabilitering och inträde på arbetsmarknaden för gemensamma målgrupper.

Insatser och stöd särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning, respektive nyanlända redovisas under *mål 1.4.1* och *1.1.3*.

Vuxenutbildning Stockholm – studier för omställning

Årligen studerar drygt 50 000 elever vid komvux och yrkeshögskolan. Vissa vill skaffa sig en helt ny utbildning, något som är särskilt aktuellt när behoven på arbetsmarknaden förändras. Andra saknar enstaka kurser för en gymnasial examen eller behöver betygskomplettera inför högre studier. Men här finns också unga som inte klarat gymnasieskolan eller unga nyanlända som slutat introduktionsprogrammet på gymnasieskolan utan gymnasiebetyg. Här finns utlandsfödda kortutbildade som vill få arbete snabbt och utlandsfödda akademiker med tydliga studiemål. Här finns personer som hänvisats till komvux av exempelvis Stockholms stad eller Arbetsförmedlingen. Och här finns personer med kognitiva svårigheter.

Vuxenutbildning Stockholm erbjuder utbildningar för vitt skilda grupper och har stor erfarenhet av att anpassa verksamheten både efter nya målgrupper och nya behov av utbildningar. När fler behöver ställa om för att möta arbetsmarknadens nya behov finns komvux där som en väg till arbete eller högre utbildning. Vidare sker samverkan med branscherna såväl på strategisk nivå som på skolnivå och det arbetet kommer att säkerställas och fortsätta utvecklas under 2021, för att Vuxenutbildning Stockholm ska kunna möta såväl individers som branschens behov av omställning. För att kunna erbjuda trygga vägar för omställning är studie- och yrkesvägledning av central betydelse. Nämnden kommer därför under 2021 att göra en särskilt satsning på vägledning inför omställning.

Komvux

Komvux består av grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, komvux som särskild utbildning för grundläggande och gymnasial utbildning (tidigare särsvux) samt sfi. Det finns ett brett utbud av kurser och yrkesutbildningar att välja på och samtliga som uppfyller behörighetskraven erbjuds plats. Vidare finns ingen kö till sfi, som under 2021 ökar möjligheterna att studera sfi med jobbfokus - även för de mest kortutbildade.

Elever som studerar vid komvux har med sig tidigare erfarenheter, varav vissa kan vara relevanta för den valda utbildningen. Under 2021 genomförs därför en pilot inom Barn- och fritidsutbildningen för att utveckla kartläggning av elevernas tidigare erfarenheter i syfte att öka möjligheten till validering eller kortare utbildningsvägar.

Sfi – bredare utbud och ökat jobbfokus

Inom sfi finns elever med akademisk bakgrund såväl som elever som aldrig tidigare studerat i skolan. För att språkinläringen inom sfi ska bli effektiv delas eleverna in i tre olika huvudgrupper, så kallade studievägar, baserat på tidigare studiebakgrund: studieväg 1 för personer med 0-6 års studiebakgrund, studieväg 2 för personer med 7-12 års studiebakgrund och studieväg 3 för personer med över 12 års studiebakgrund. Eleverna studerar hela tiden inom sin studieväg, det vill säga med personer med liknande studiebakgrund. Elever med kortare utbildning studerar fler sfi-kurser, medan de med högre utbildning har en högre kurs som ingångskurs; kunskapskraven är desamma oavsett studieväg. I Stockholm studerar de flesta elever inom studieväg 2 och erbjuds tre kurser.

Vidare finns sfx utbildningar (sfi för yrkesutbildade), vilket innebär att eleverna studerar i grupper med andra med samma utbildning, exempelvis ekonomer, jurister eller lastbilschaufförer och utbildningen fokuserar på yrkessvenska. Utbildningen ger också möjlighet att lära sig hur arbetsmarknaden fungerar i Sverige. Syftet är att förkorta tiden till arbete eller företagande.

Med nya avtal införs även en riktad sfi-utbildning för högpresterande akademiker som vill studera i snabb takt. Vidare införs flera sfi-utbildningar med jobbfokus för elever utan gymnasiekompetens, varav vissa är helt nya och vissa är nya för extern regi. Nya avtalet innebär även att fler skolor erbjuder kombinationsutbildningar inom fler yrkesinriktningar. Förslag att starta en kombinationsutbildning kan komma utifrån samverkan med branschorganisationer, skolor eller förvaltningen, men före utbildningsanordnare får frågan om de kan starta upp en utbildning kontrolleras alltid att det finns ett behov av arbetskraft inom yrkesområdet.

Grundläggande vuxenutbildning

Grundläggande utbildning är vuxenstudier på grundskolenivå. De allra flesta elever är utlandsfödda (cirka 95 procent) och drygt 60 procent har varit i Sverige kortare tid än 7 år. För många av dem fungerar grundläggande utbildning som en länk inför vidare studier eller arbetsliv. Den vanligaste kursen är svenska som andraspråk, SVA, men här finns även ämnen som engelska och matematik. Vissa av eleverna är nyanlända akademiker som behöver svenska som andraspråk eller engelska för att komma vidare. Andra saknar helt grundskoleutbildning och behöver studera för att kunna orientera sig och verka i samhället. Antal elever i grundläggande utbildning har ökat de tre senaste åren (ca 8 procent ökning mellan 2018 och 2019), men bedömningen är att ännu fler skulle behöva grundläggande kompetens. Arbetsmarknadsnämnden har ett uppdrag att nå de som saknar grundskolekompetens och motivera dem till utbildning. Nämnden ser även ett behov av att stötta eleverna i att ta sig vidare till exempelvis en yrkesutbildning för att kunna nå arbete och försörjning.

Gymnasial vuxenutbildning

Inom gymnasial vuxenutbildning finns ett brett utbud av teoretiska och yrkesförberedande kurser, för närvarande cirka 500 stycken. Till teoretiska kurser räknas kurser som exempelvis matematik, engelska och svenska, varav matematik är den vanligaste kursen. Till yrkesförberedande kurser räknas kurser som exempelvis vård- och omsorgsarbete, byggnadsplåtslageri och entreprenörskap. Många av yrkeskurserna och vissa teoretiska kurser ingår i yrkesutbildningar som barn och fritid och vård och omsorg och uppföljning av dessa visar att de flesta får arbete efter utbildningen. För att bidra till att minska matchningsproblematiken på arbetsmarknaden kommer nämnden att fortsätta utveckla samverkan med företag kring yrkesutbildningar, genom Kompetensarena Stockholm. Förslag från branschen om nya utbildningar där det råder brist på utbildad arbetskraft undersöks och genomförs i möjligaste mån. Inom bristyrken där det finns för få sökanden kommer nämnden att samverka med branschen för att de ska göra yrkesrollen mer känd och attraktiv, exempelvis genom löften om arbeten efter utbildning. Här samarbetar även nämnden med utbildningsnämnden.

Yrkehögskola

Yrkehögskola är en statligt finansierad, yrkesinriktad eftergymnasial utbildning där teori och praktik kombineras och planeras i nära samarbete med representanter från näringslivet. Detta ger utbildningar som fokuserar på just de teoretiska och praktiska kunskaper som behövs för att kunna börja arbeta inom yrket direkt efter examen. Representanter från branschen möter eleverna på föreläsningar och på praktikplatserna och trots pandemin lyckades egenregis yrkehögskola erbjuda praktikplatser till nästan samtliga elever. De allra flesta får arbete inom

relevant bransch efter avslutad utbildning – inte sällan på sina praktikplatser. Staden bedriver idag 19 yrkeshögskoleutbildningar, bland annat apotekstekniker, it-specialist och offentlig upphandlare. Utbudet utvecklas löpande och nämnden ska bland annat undersöka förutsättningarna för ytterligare utbildningar inom välfärdsområdet.

Fler anpassade utbildningar – de flesta med jobbfokus

För att nämnden ska kunna erbjuda vägar till etablering på arbetsmarknaden även för dem som har stora språksvårigheter och är kortutbildade, ibland endast med ett par års studier, behövs ett utbud av anpassade utbildningar. Arbetsmarknadsnämnden har därför inom ramen för komvux utvecklat ett flertal sfi-utbildningar med tydlig koppling till arbetsmarknaden. Syftet är att öka möjligheten till arbete och försörjning genom att rusta eleverna med kunskaper som behövs på svensk arbetsmarknad, med hänsyn till deras utbildnings- och yrkesbakgrund. Utbildningarna innehåller ofta språkstöd på modersmål, extra och anpassad studie- och yrkesvägledning och kurser som behövs på arbetsmarknaden. Språkpraktik är också vanligt, vilket syftar till att höra och praktisera ett visst yrkesspråk på en arbetsplats, och brukar ske före arbetsplatsförlagt lärande (APL) som syftar till att praktisera yrkeskunskaper på en arbetsplats. De nya utbildningarna har i regel utvecklats inom ramen för egen regi, för att när metoderna för utbildningen har skapats, kunna bedrivas även inom extern regi.

Sfi kopplad till arbetsmarknaden

Från år 2021 blir det möjligt för de mest kortutbildade att studera sfi som även innehåller kunskaper som krävs på arbetsmarknaden. Nya utbildningen (Sfi mot jobb) riktar sig till elever med 0-6 års skolbakgrund som läst ett par sfi-kurser. Ett viktigt inslag är praktikperioder som är kopplade till individens mål om framtida arbete såväl som behov på arbetsmarknaden. Ämneskurser och yrkesinriktade orienteringskurser som integreras med sfi-undervisningen kan bli fasta inslag. Utbildningen kommer även att använda kunskap från den pilotutbildning som startade inom ramen för Hållbar Etablering under 2020 med samma syfte (Sfi jobbfokus). Under kommande år ska projektet även utveckla stöd i implementeringen av Sfi mot Jobb.

Även sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund, som är nybörjare i svenska kan studera sfi inriktad på kunskaper som krävs på arbetsmarknaden (Sfi med yrkesinriktning), men som är anpassad till deras högre förkunskaper. Tidigare har detta endast funnits inom ramen för egen regi, men i samband med att nya avtal inom komvux träder i kraft i januari 2021 erbjuds detta även inom extern regi.

Många av eleverna kan behöva fortsätta studera efter utbildningarna för att få en yrkesutbildning, exempelvis kan kombinationsutbildningar vara en väg till kompetens som efterfrågas på arbetsmarknaden.

Kombinationsutbildningar

Sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund som klarat ett par sfi-kurser, kan läsa en kombinationsutbildning (sfi+yrkesutbildning på gymnasial nivå). Utbildningen är ofta tvåårig och ger eleverna en bristyrkesutbildning, exempelvis som barnskötare eller undersköterska, samtidigt som de ökar sina kunskaper i svenska. Språkstödjare är med och planerar och coachar under utbildning och kan även hjälpa eleverna med myndighetskontakter som CSN och stötta i dialog med arbetsgivare. Kombinationsutbildningar kännetecknas även av ett nära

samarbete med företagen, vilket möjliggör praktikplatser där det finns behov av att utöka personalen. Utbildningarna har goda resultat. De allra flesta får godkänt betyg och en övervägande majoritet av dem som fullföljer utbildningen får arbete – ofta på sin praktikplats. De goda resultaten har fortsatt även under pandemin. Inom ramen för de nya avtalen inom komvux får skolenheterna inom extern regi möjligheter att skapa kombinationsutbildningar inom samtliga yrkesområden. Detta möjliggör fler inriktningar, något som gynnar utrikesfödda kortutbildade med mål om att snabbt skaffa sig ett yrke och en försörjning. Genom ESF-projektet Utbildningsplattformen, som påbörjades under 2020 för att samla goda exempel och metoder för att bedriva kombinationsutbildningar, kommer skolor som bedriver kombinationsutbildningar att få fortsatt stöd.

Sfi för föräldradediga

Vuxenutbildning bedriver sfi för föräldradediga, bland annat på integrationsförskolor. Utbildningen innebär att sfi-undervisningen sker under tiden som föräldrarna tar hand om sina barn. Under 2021 kommer språkundervisningen att kompletteras med information om samhällsliv och arbetsliv, för att stärka elevernas förutsättningar i det svenska samhället och på arbetsmarknaden. Detta kan bland annat ske genom samverkan med civilsamhället, ideella organisationer samt Centrum för samhällsorientering.

Äldreomsorgslyftet

Arbetsmarknadsförvaltningen samverkar med Äldreomsorgsförvaltningen för att underlätta för vård- och omsorgsaktörer att få del av Omsorgslyftet, vilket innebär att en vårdanställd som saknar formell kompetens kan få utbilda sig med bibehållen lön, samtidigt som arbetsgivare ersätts för lönekostnaderna. Samtliga kommunala och privata omsorgsverksamheter som kan ta del av satsningen har kontaktats och under hösten har arbetsmarknadsförvaltningen fått många förfrågningar kring detta från både arbetsgivare och elever. För att kunna ge elever särskilt stöd, exempelvis vägledning i vilka kurser de behöver studera för att bli vårdbiträde eller undersköterska, finns särskild personal utsedd. Under 2021 planeras, efter önskemål från äldreomsorgsförvaltningen, en specialutbildning bestående av de mest basala vårdkurserna (vård och omsorg 1 och medicin 1) samt en orienteringskurs i språkstöd. Kombinationen är tänkt för personal som både behöver utöka sina yrkes- och språkkunskaper och är planerad att starta i vår.

Behov av nya utbildningar

Arbetsmarknadsnämnden behöver fortsätta utveckla nya utbildningar framöver, framför allt för de elever som befinner sig på studieväg 2, men som inte kan tillgodogöra sig nuvarande kombinationsutbildningar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	50 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	90 %		År
♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	60 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.	75 %		Halvår

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	70 %		Tertial
♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie i syfte att uppnå förståelse för vad den romska målgruppen har för behov av stöd för att slutföra grundläggande och gymnasial utbildning.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering.	2021-01-01	2021-12-03
Arbetsmarknadsnämnden ska lägga ett större fokus på ungdomar och unga vuxna i arbetet med Integrationspakten och i arbetet med sysselsättningskrav i upphandling.	2021-01-29	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska pröva sfi för föräldralediga med fokus på arbetsliv och samhällsliv vid en öppen förskola	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla insatsen Stockholmsjobb, så att den med större flexibilitet kan kombineras med studier eller andra insatser.	2021-01-29	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sitt arbete och den lokala samverkan för att nå fler unga i ytterstaden.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska öka kunskapen om de olika uppsöksuppdragen och vilka aktiviteter som bidrar till dem, hitta synergier och skapa samarbeten mellan olika aktiviteter och verksamheter, i syfte att öka effekten.	2021-01-01	2021-12-31
En modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska utvecklas och testas, i syfte att fler arbetslösa ska inleda studier.	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

Beskrivning

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

Förväntat resultat

- Ny process för avtals- och verksamhetsuppföljning ska implementeras.
- Skolenheterna inom samtliga skolformer inom egen- och extern regi, ska arbeta systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Intensivsvenska ska införas för högpresterande akademiker.

Kommentar

Nya avtal inom komvux

Nya avtal för samtliga avtalsområden inom komvux kommer att gälla från och med 1 januari 2021. En betydande förändring är att anbudsområdena har strukturerats efter elevernas

samlade behov av utbildning och syftar till att fler stockholmare fullföljer sin utbildning och får en hållbar etablering på arbetsmarknaden. Detta innebär både ett utökat utbud av anpassade sfi-utbildningar med tydlig koppling till arbetsmarknaden samt ett ökat utbud av skolor som bedriver utbildningarna (se vidare under mål 1.1.1).

Stärkt uppföljning

Parallellt med införande av nya avtal kommer en ny uppföljningsprocess införas för vuxenutbildning. Syftet är att genom förändrade arbetssätt säkerställa en likvärdig utbildning av god kvalitet samt att utbildningen uppfyller de krav som formulerats i avtal. Processen kännetecknas av granskning av regelefterlevnad, likvärdig och effektiv uppföljning samt är en del av huvudmannens systematiska kvalitetsarbete. Uppföljningen omfattar anordnare i extern och i egen regi.

På leverantörsnivå görs avtalsuppföljning utifrån ett antal områden och krav i ramavtalet för komvux. På enhetsnivå görs uppföljning av verksamheten utifrån obligatoriska krav inom avtalsområdet och av nio kvalitetsområden som förvaltningen definierat. Uppföljningen kommer att bestå av anmälda och oanmälda besök hos utbildningsanordnarna. Det gäller även utbildning som bedrivs inom egenregi.

Vid uppföljningen kommer förvaltningen att bedöma om brister föreligger och i så fall påtala dessa för leverantören och i förekommande fall vidta påföljder. Kontroll av åtgärder kommer att göras och ytterligare sanktioner utfärdas om leverantör inte åtgärdat bristen enligt plan.

Processen har prövats under hösten 2020 som ett pilotprojekt inom fyra avtalsområden och utvärderingen av det kommer att ligga till grund för införandet av den nya uppföljningsprocessen framåt.

Fokusområde analys

Under 2021 kommer analys att fortsatt vara ett fokusområde. Inom ramen för det arbetet kommer arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utförare att göra uppföljningar av avbrott för att öka kunskapen och därmed kunna genomföra förbättringar.

Forskningssamarbeten utvecklar vuxenutbildning

Smarta matematikprov – möjliggör högre resultat

Drygt 10 000 stockholmare ansöker årligen om att läsa matematik inom komvux, men alltför många misslyckas med att få godkänt betyg. En orsak är att de, trots formell behörighet, inte har de förkunskaper som krävs för att klara kursen.

Under 2021 kommer därför nämnden att påbörja projektet Smarta prov, som innebär att elever som ansöker om att studera matematik får genomföra ett digitalt, självriktat och läroplansbaserat kunskapstest, som baseras på AI och anpassar uppgifternas svårighetsgrad efter eleven. Testet möjliggör en mer korrekt kursplacering av elever som ska studera matematik. Därmed ökar möjligheten att eleverna ska klara studierna. Vidare kan informationen användas för att anpassa kurser efter elevernas styrkor och svagheter. Testet möjliggör även en unik mätning av elevernas kunskapsutveckling inom matematik; till en början används nationella prov för denna jämförelse. Längre fram kommer uppföljande digitala prov att utvecklas, vilket ger en mer precis kunskap om elevernas progression.

Projektet genomförs i samarbete med forskare från bl.a. Institutet för Näringslivsforskning,

Oxford University samt Örebro universitet.

Plattform för forskning inom ämnesdidaktik

Arbetsmarknadsförvaltningen är sedan 2020 medlem i Stockholm Teaching & Learning Studies (STLS), en plattform för forskning inom ämnesdidaktik och utveckling av undervisning. Det är ett samarbete där skolhuvudmän tillsammans med forskare och vetenskapliga ledare från Stockholms universitet arbetar med att starta upp, stötta och sprida information om forsknings- och utvecklingsprojekt. En ambition för 2021 är att få fler lärare att delta.

Bilder för bättre språkutveckling vid PTSD

Arbetsmarknadsnämndens har initierat ett eget FoU-projekt "Språket i bilden och bilden i språket". Projektet ska utveckla arbetssätt med bilder som syftar till att främja språkutveckling inom svenska och sfi, bland annat för vuxna med PTSD.

Stöd till elever att klara studierna

För att öka förutsättningarna för fler att fullfölja en kurs med godkända betyg, behöver skolenheterna utveckla arbetet med att möta eleverna, exempelvis genom elevdialoger. Både språkkunskaper, förkunskaper i ämnet, studieförutsättningar och eventuella inlärningssvårigheter kan vara vitt skilda i en grupp inom såväl ordinarie utbildningar som de anpassade utbildningarna. Arbetet med att möta eleverna och invånarna, inte minst för att upptäcka behov av stöd, kommer därför att ske inom samtliga utbildningsformer. Under 2020 har en enkät och analys genomförts och utveckling av detta kommer att fortgå under 2021.

Stöd till skolor vid införande av nya utbildningar

Skolor som bedriver kombinationsutbildningar erbjuds möjlighet att delta i ett lärandeforum som syftar till erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling. Detta är ett viktigt inslag, då utbildningarna är i utvecklingsfas och ett anpassat undervisningsmaterial behöver skapas av lärarna parallellt med studiernas genomförande, då den kurslitteratur som finns till de ordinarie gymnasiekurserna är skriven på för avancerad svenska för att kunna användas.

Under införandet av Sfi mot jobb kommer skolorna att erbjudas processtöd för hur de kan hitta arbetssätt för att stärka arbetslivsperspektivet. Stödet handlar om att erbjuda studiebesök, att visa hur entreprenörskap kan införas i utbildningen och visa på arbetslivets krav.

Den kunskap som utvecklats inom ESF-projektet Utvecklingsplattformen, vilket syftar till att utveckla ett gemensamt arbetssätt för språk- och yrkesintegrerade utbildningar, kommer att tas tillvara i detta arbete.

Digitaliseringssprång i skolorna

De senaste åren har den digitala kompetensen utökats betydligt inom vuxenutbildnings egen regi, genom ESF-projektet VUX 2.0. Bland annat har lärare utbildats i hur digitala resurser kan ge stöd i bedömningen av lärande samt i att hitta former för att arbeta mer med film, ljud och bild i undervisningen. Ytterligare digitalt språng har skett i och med att undervisningen i stor utsträckning bedrivits digitalt under Covid-19-pandemin. Under 2021 är fokus att utveckla den pedagogiska verksamheten och arbetssätten utifrån de nya kunskaperna, men målet att kunna erbjuda en skola i en digitaliserad värld.

Studiehandledning

Arbetsmarknadsnämnden fortsätter att satsa på att skolor i egen och extern regi ska utveckla arbetsformer för studiehandledning som främjar elevernas lärande och som utgår från forskning och beprövad erfarenhet. I detta ingår studiehandledning på modersmål.

Stöd till unga

Förstudie kring ungdomars behov vid komvuxstudier

Nämnden kommer att genomföra en förstudie i syfte att få ökad kunskap om vilka undergrupper inom gruppen Unga som varken arbetar eller studerar, UVAS, som har svårast att komma in i studier samt orsakerna till detta. Förstudien ska kartlägga gruppens förutsättningar att inleda och fullfölja studier inom komvux.

Studien ska ta både ett elev- och personalperspektiv på frågan samt utgå från både individens och organisationens behov av förändring för att uppnå målet.

Förstudien syftar till att ge ett tillräckligt underlag för att inleda ett förändringsarbete där målet är att fler unga kvinnor och män ska kunna läsa in en gymnasiekompetens och därmed etablera sig på arbetsmarknaden. Förstudien ska utgöra en grund för en eventuell projektansökan till ESF under nästa programperiod.

Stöd till unga som går från Jobbtorg Stockholm till vuxenutbildning

En hög andel av de unga som nämnden möter inom Jobbtorg Stockholm saknar fullföljd gymnasieutbildning, vilket även under en högkonjunktur innebär svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Dessa svårigheter förstärks ytterligare i en tid av hög arbetslöshet och nämnden ska därför arbeta för att motivera fler unga till studier. Många unga är studieovana och har negativa erfarenheter av skolan, vilket gör att risken för studieavbrott är stor.

Verksamheten Ungvux erbjuder stöd och uppföljning till unga under 20 och framöver ska även personer över 20 år kunna få del av stöd. Ungvux vänder sig främst till ungdomar som hänvisas från utbildningsförvaltningen.

Stöd till unga nyanlända som går till komvux

Arbetsmarknadsförvaltningen beviljades 2017 finansiering från Stockholms stads fond för sociala investeringar för att arbeta med kortutbildade, bland annat genom delprojektet Elevteamet. (Slutrapport i januari 2021.)

Elevteamets mål handlade om att öka andel elever på språkinträdning som påbörjar studier vid komvux och att dessa slutför sina studier. Målgruppen för arbetet var NGL-ungdomar. Resultaten av projektet är att andel elever som fortsätter studera har ökat från 27 % till 48 %. Eleverna antagits både på ordinarie utbildningar och på kombinationsutbildningar. Elevteamet har utvecklat en modell för studiehandledning och gett elever på kombinationsutbildningar stöd i studierna. Trots svåra förutsättningar ligger studieresultaten i gruppen i nivå med andra elevers. Andelen elever som inte slutför studierna är lägre i den grupp som fått stöd av Elevteamet, än i övriga grupper. Totalt har Elevteamet nått över 2000 elever, i de båda uppdragen att öka andelen som påbörjar studier inom vux och som slutför studier.

Stockholms stads samlade arbete med NGL-ungdomar och samverkan med utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen, stadsdelarna och civilsamhället beskrivs i rapport *Styrning, struktur och samsyn. Ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd för studier enligt den nya gymnasielagen. Effekter av samlade insatser i Stockholms stad.*

Stöd och extra anpassning i skolor

Grundprincipen inom de pedagogiska verksamheterna är att elever i behov av extra anpassningar ska kunna studera på samma villkor som andra elever. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs och varje skola ska arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Detta är ett utvecklingsområde för vissa skolor år 2020 och skolorna får stöd genom föreläsningar och utbildningar, handledning och stöd i enskilda ärenden. Det kan handla om att ge lärarna verktyg för att anpassa klassrummet eller utbildningen till ett visst behov. Studieteamet arbetar med att stödja skolorna i det arbetet och under 2021 kommer de att utveckla det konsultativa stödet och samverkan med skolorna. Vidare kommer de att utveckla samverkan med sfi-skolor för att stödet ska komma fler sfi-elever till del.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	80 %		År
♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	80 %		Halvår
♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	50 %		Halvår
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4		År
♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,3		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska anordna forum för lärande, riktat mot lärare och skolledare för kombinationsutbildningar.	2020-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en fördjupad uppföljning av avbrott.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie i syfte att förbättra möjligheten för Unga som varken arbetar eller studerar, UVAS, att inleda och fullfölja studier inom vuxenutbildningen.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska införa processtöd till skolor för att stärka arbetslivsperspektivet inom sfi.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska införa projektet Smarta prov.	2021-01-01	2022-12-31

Nämndmål:

1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

Beskrivning

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. En särskild samverkansöverenskommelse som avser nyanlända kommer att tas fram som en del i arbetet med huvudöverenskommelsen mellan staden och Arbetsförmedlingen.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildningen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

Förväntat resultat

- Etableringscentrum ska startas.
- Nämnden ska i samarbete med ansvariga myndigheter etablera tydliga rutiner för stadens mottagande av nyanlända, i syfte att påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället.
- Nämnden ska, i samarbete med bland annat arbetsgivare inom Integrationspakten, utveckla jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.
- Unga nyanlända ska erbjudas stöd att fullfölja utbildning inom vuxenutbildningen, samt stöd till arbete efter fullföljda studier. Särskilt fokus ska läggas på ensamkommande unga med tillfälliga uppehållstillstånd i enlighet med den nya gymnasielagen.
- Nyanlända och personer med liknande behov ska erbjudas en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) ska delta i samhällsorientering.
- Personer med utbildningsplikt ska erbjudas utbildning inom vuxenutbildningen.

Kommentar

Etableringscentrum

I syfte att öka nyanländas möjligheter till snabb förankring i arbets- och samhällslivet kommer

arbetsmarknadsnämnden under första halvåret 2021 i samverkan med socialnämnden att inrätta ett Etableringscentrum för nyanlända. Den övergripande målsättningen för Etableringscentrum är att förkorta etableringstiden för nyanlända genom att samla och stärka stadens resurser och kompetenser inom det initiala mottagandet samt stärka samverkan med statliga myndigheter, det civila samhället och andra berörda aktörer. Stadens etableringscentrum ska erbjuda ett tidigt, förebyggande och sammanhållet stöd och insatser för såväl kommunanvisade som egen bosatta nyanlända samt deras anhöriga. Ett särskilt genomförandeärende kommer att föreläggas nämnden våren 2021.

ESF-projektet Hållbar etablering, som startat redan under 2020, är det första steget i inrättandet av ett Etableringscentrum och projektet kommer att implementeras som en del av ett fullt utvecklat Etableringscentrum.

Integrationspakten

Integrationspakten kommer att fortsätta att utvecklas under 2021 i syfte att bidra till ökad integration och underlätta nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Detta kommer att ske genom att bland annat utveckla arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att ta del av de praktik- eller anställningsmöjligheter som skapas inom pakten. Samarbetet med arbetsgivare kring kombinationsutbildningar och jobbspår kommer fortsatt att ligga i fokus. Vidare kommer mentorskapsprogrammen att fortsätta vara ett viktigt redskap för den nyanländes etablering på arbetsmarknaden och integration. Genom att möjliggöra matchningen mellan mentor och adept bidrar mentorskapen till uppbyggnad av sociala nätverk och kan samtidigt utgöra ett första steg i arbetslivet för den nyanlände.

Fokus kommer också att ligga på innovation och i detta syfte kommer nämnden att verka för att innovationsträffar för medlemmar inom Integrationspakten genomförs. Genom att vara ett forum för utbyte av idéer och kunskap ska dessa träffar bidra till bättre matchning och ökade möjligheter till jobb.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 1.1.1* och *mål 2.1.1*.

Mentorskapsprogram för nyanlända

Genom Stockholmsmentor – stadens mentorskapsprogram matchas medlemmar i Integrationspakten med nyanlända, i syfte att påskynda etableringen på arbetsmarknaden. Nämnden koordinerar arbetet med att matcha passande kandidater utifrån mentorskapsprogrammets olika inriktningar och följer upp arbete och utveckling. Som stöd erbjuds nya mentorer möjlighet att delta i handledar- och mentorsutbildning.

Tre mentorskapsprogram är aktuella: *yrkes- och arbetslivsmentor* som riktar sig till nyanlända som redan har en tydlig yrkesinriktning, *språk- och arbetslivsmentor* som är för nyanlända som ännu inte har en yrkesinriktning samt *ungdomsmentor* som är för unga nyanlända som fortfarande är i studier eller i fasen att övergå till arbete.

Arbetet med mentorskapsprogrammen utvecklas vidare inom projektet *Steget tillsammans* som genomförs i samverkan med tre kommuner i regionen och en samverkanspartner från det civila samhället. Projektet finansieras av Länsstyrelsen.

Utöver den breda målgruppen för mentorskapsprogrammen erbjuds även deltagare i nämndens projekt Hållbar etablering och Spången att delta i mentorskapsprogrammen.

Samhällsorientering

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats för nyanlända, som ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål. I Stockholm genomförs samhällsorienteringen i samarbete med alla länets kommuner och Håbo kommun i Uppsala län. Arbetsförmedlingen ansvarar för att anmäla deltagare i målgruppen för etableringsprogrammet, medan arbetsmarknadsnämnden ansvarar för utbildningen, som genomförs av två upphandlade leverantörer. Under 2021 kommer nämnden att arbeta för att utveckla samhällsorientering för stadens nyanlända, genom utökad samverkan med ideella organisationer och föreningar, statliga myndigheter, företag i integrationspakten, samt ett nätverk av socialsekreterare. Syftet är att genom denna samverkan ytterligare stärka deltagarnas kunskaper inom bland annat mänskliga rättigheter med fokus på barn och unga, individers- och samhällets rättigheter och skyldigheter samt arbete och företagande. Insatser kommer bestå både av kompetensutveckling för samhällskommunikatörer samt att nämnda aktörer ska bidra direkt med information i undervisningen. Vidare kommer föreningar och ambassader att användas i syfte att nå fler deltagare ur den utökade målgruppen.

Samhällsvägledning

Stadsdelsnämnderna har i uppdrag att erbjuda samhällsvägledning till nyanlända, vilket inkluderar praktisk vägledning och stöd i att kunna hantera vardagliga uppgifter. Arbetsmarknadsnämnden har ett ansvar att samordna samhällsvägledningen, vilket sker genom ett nätverk för ansvariga chefer på stadsdelsförvaltningar och ett nätverk för kontaktpersoner. Under år 2021 kommer nämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och SHIS Bostäder fortsätta utveckla och stärka samhällsvägledningen, öka nyanländas kunskap om vägar till arbete och studier samt deltagande i olika aktiviteter inom civilsamhället och särskilt prioritera arbetet med att utveckla bostadsvägledningen, så att nyanlända finner egen bostad och arbeta för att barnfamiljer får insatser som leder till en stabil bostadssituation.

Språkstöd

Arbetsmarknadsnämnden har ett betydande arbete med stöd på modersmål, så kallat språkstöd. Det kan handla om stöd i utbildning, exempelvis är språkstödjare med i arbetet med kombinationsutbildningar, för att öka möjligheten för eleverna att klara utbildningen och komma ut i praktik, så kallad APL, och arbete. Stödet kan handla om allt ifrån förklaring av centrala tekniska begrepp till hjälp med myndighetskontakter eller kontakter på praktikplatsen. Nämnden använder också språkstödjare när sfi-studerande är ute på språkpraktik, när unga nyanlända får möjlighet till feriejobb eller när personer med bristande svensk kunskaper får stockholmsjobb. Språkstödjare ger en introduktion på modersmålet inför praktiken eller jobbet för att förklara vad som förväntas, men kan även ge stöd under praktiken eller arbetet.

Unga nyanlända

Övergångar från språkintröduktion till vuxenutbildning till arbete

Unga som anländer till Sverige i övre tonåren löper stor risk att inte fullfölja gymnasiestudier och därmed få svårigheter i att etablera sig på arbetsmarknaden. De flesta börjar vid gymnasieskolans språkintröduktion, ett program som fokuserar på svenska språket. Vissa går därefter över till ordinarie gymnasieprogram, men många behöver gå över till komvux för att

kunna slutföra sin gymnasieutbildning och etablera sig på arbetsmarknaden.

Elevteam Komvux arbetar för att öka andelen nyanlända unga som fullföljer gymnasiet genom att rekrytera och motivera ungdomar inom gymnasieskolans språkintröduktion att fortsätta sina studier på Komvux. Detta sker i samverkan med utbildningsförvaltningen. Elevteam komvux kommer ut till skolor och informerar om komvux och erbjuder studie- och yrkesvägledning, kuratorsstöd och studiehandledning på modersmål. Elevteamet Komvux har tidigare finansierats med medel från Sociala investeringsfonden. Projektiden gick ut 31 december 2020 och dess metoder kommer därför i möjligaste mån integreras i ordinarie verksamhet.

För att stärka arbetet med övergångar startar nämnden ett metodutvecklingsprojekt i samverkan med Utbildningsnämnden för att ta fram gemensamma metoder för övergångar mellan språkintröduktionsprogrammet och vuxenutbildningen.

Ungdomar som omfattas av NGL

Tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen under 2018 innebär att vissa unga nyanlända som har fått ett beslut om utvisning kan få uppehållstillstånd för studier på gymnasial nivå, i Stockholm 430 ungdomar. För att uppehållstillståndet ska permanentas behöver ungdomarna fullfölja en gymnasial utbildning, samt inom sex månader från studieavslut påbörja en anställning om minst två år.

130 av dessa ungdomar studerar nu kombinationsutbildningar och ytterligare ett stort antal övriga komvuxutbildningar. I februari väntas en sista grupp påbörja komvuxstudier. Under utbildningstiden erbjuds stöd och uppföljning för att ungdomarna ska fullfölja sina studier, däribland extra studie- och yrkesvägledning, kuratorsstöd och studiehandledning på modersmål. Vidare erbjuds stöd i att söka extraarbete eller sommarjobb. I slutet av studierna påbörjas ett individuellt matchningsarbete vid Jobbtorgen och stöd mot hållbara anställningar. Detta arbete kommer att utökas under 2021, då fler kommer att ha gått färdigt utbildningen (hittills cirka 65; sammanlagt beräknas cirka 100 ha genomfört utbildningen 2020).

Föreningsaktivitet för nyanlända

Att delta i en föreningsaktivitet bidrar till stärkt språk, hälsa och nätverk, vilket ger ökade möjligheter på arbetsmarknaden för nyanlända personer. Därför erbjuds nyanlända och personer med liknande behov en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller inom Stockholms stads verksamheter genom "Inkludering genom föreningslivet" (tidigare VIDA-modellen). Hittills har cirka 100 olika föreningar erbjudit bland annat fotboll, dans och läxhjälp/språkcaféer och varje år tillkommer ett 20-tal nya föreningar. Arbetet med modellen främjar vidare samverkan med civilsamhället och ger ett stadsövergripande kontaktnät med föreningar och organisationer. Under 2021 kommer modellen att utvecklas ytterligare. Syftet är dels att fler personer och fler målgrupper ska kunna erbjudas en aktivitet, dels att civilsamhället ska kunna utveckla sitt arbete för att nå personer i målgruppen, till exempel genom närvaro på Etableringscentrum. Vidare kommer vissa digitala aktiviteter, som utvecklades under pandemin, att fortsätta erbjudas. Deltagare kommer även att matchas på distans, när det inte går att möta målgruppen fysiskt.

Stöd till nyanlända på stadens boenden

Nyanlända på stadens boenden och som är i slutet av sin etableringsperiod ges extrastöd att komma ut i arbete och egen försörjning. I detta syfte samarbetar nämnden med SHIS, Intro

Stockholm (socialnämnden) och stadsdelsnämndernas samhällsväglare. Arbetet kommer också att vara en viktig komponent i det kommande Etableringscentrum. Här finns också förutsättningar för en nära koppling till Integrationspakten och dess arbete för att mobilisera nya arbetsgivare. En förutsättning för att klara arbetet är en nära samverkan med Arbetsförmedlingen. Stödet ges vid sidan av etableringsprogrammet genom exempelvis rekryteringsträffar, hjälp med CV-skrivning samt genom mentorsskapsprogrammen.

Samverkan med civilsamhället

Arbetsmarknadsnämnden samverkar idag med civilsamhället genom formaliserad samverkan och som kortare samarbeten vid enstaka tillfällen. Samverkan med civilsamhället sker i verksamheter och aktiviteter som syftar till integration av nyanlända, unga utanför skola och arbetsliv, feriejobben samt i uppsökande arbete. Exempelvis finns rekryteringsträff i samarbete med Hammarby fotboll, samarbete med Rinkebys Folkets Hus kring aktiviteter för aspiranter och samarbete med Stockholm Open för feriejobb för ungdomar. Mer omfattande och reglerad samverkan finns även med Brommapojkarna (BP). Här har stadsdelsnämnden Hässelby-Vällingby sedan ett par år tillbaka ett pågående IOP (Idéburet offentligt partnerskap) med BP. Arbetsmarknadsnämnden samverkar med stadsdelsnämnden genom att tillföra medel som går till en del av verksamheten som kallas *Första Jobbet Västerort*.

Nämndens beredningsgrupp för samverkan med civilsamhället kommer att fortsätta sitt arbete under 2021. En upphandling för samverkan med civilsamhället för möten mellan nya och etablerade stockholmare planeras att genomföras i början av året.

Under 2021 sker flera samarbeten i projektform, med målgrupp ensamkommande unga och nyanlända personer i behov av en yrkesmentor. Under året ses också möjlighet över att i samarbete med civilsamhället stärka språkinläring för de elever som kanske mest påverkats av digital omställning av sf-undervisning. Tanken är att samtal med volontärer stärker såväl elevers vokabulär som kunskaper kring normer i samhället genom möte med en annan svensktalande person.

Arbetet med modellen främjar samverkan med civilsamhället och ger ett stadsövergripande kontaktnät med föreningar och organisationer genom konkret samarbete.

Arbetet kommer också att vara en viktig komponent i det kommande Etableringscentrum. Här finns också förutsättningar för en nära koppling till Integrationspakten och dess arbete för att mobilisera nya arbetsgivare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	250		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genom Centrum för samhällsorientering skapa en bestående samverkan med minst två ideella organisationer.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ESF-projektet Hållbar etablering.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra rekryteringsaktiviteter på stadens boenden i samarbete med SHIS.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden genomföra projektet Metodutveckling för övergångar från gymnasieskolan till vuxenutbildning.	2021-01-01	2022-06-30

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämndens enheter Studieteamet och Vuxenutbildningscentrum ska utveckla samverkansformer med Sfi-skolor i syfte att skapa mer tillgängliga lärmiljöer för Sfi -elever.	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Arbete och utbildning är några av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Genom uppdraget om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Många av nämndens insatser skapar dessutom möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt aktiviteter inom handlingsplanen mot våldsbejakande extremism bidrar nämnden till ökad trygghet i staden. I linje med målet om att staden inte ska ha några särskilt utsatta områden, kommer nämnden att lägga särskilt fokus på att förstärka samverkan med civilsamhället samt öka sin närvaro i ytterstaden under 2021.

Nämndmål:

1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

Beskrivning

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare och renare stad. Vidare samverkar nämnden med de sociala insatsgrupperna och civilsamhället, samt har en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, i syfte att staden ska ha trygga stadsdelar.

Förväntat resultat

- Fler unga vuxna kvinnor och män ska delta i insatsen arbetslagsanställning.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft en arbetslagsanställning ska arbeta eller studera, tre månader efter avslut.
- Nämnden ska genom förstärkt samverkan med civilsamhället bidra till utveckling i ytterstaden.
- Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnder formulera och genomföra aktiviteter för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden.

Kommentar

Stärkt närvaro i ytterstaden

Arbetsmarknadsnämnden kommer att stärka sin närvaro i ytterstaden för att bidra till att staden inte ska ha några särskilt utsatta stadsdelsnämndsområden. Under 2020 påbörjades ett utvecklingsarbete med stadsdelsnämnderna i de nordvästra delarna för att identifiera

gemensamma utvecklingsområden. I början av 2021 har detta ytterligare konkretiserats bland annat genom tänkt samarbete med Framtidens hus för ungdomar. Under 2021 startas ett utvecklingsprojekt med stöd av ESF för utökad stöd till ungdomar i ytterstaden. Projektet bedrivs tillsammans med berörda stadsdelsnämnder, kulturnämnden, idrottsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden. Vidare har nämnden medverkat i ett utvecklingsarbete kring platssamverkan med Skärholmens stadsdelsnämnd, vilket kommer att vara en utgångspunkt för fortsatt samverkan med stadsdelsnämnderna i södra Stockholm.

Under 2021 kommer nämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna i ytterstaden formulera tydliga gemensamma aktiviteter för ett gemensamt fortsatt utvecklingsarbete. Samverkan kring unga kommer att prioriteras.

Skolor och jobbtorg i ytterstaden

Arbetsmarknadsnämnden är genom sina komvux-skolor och jobbtorg närvarande i ytterstaden. Syftet är att de som både studerar och är aspiranter ska få ett sammanhållet och effektivt stöd i att få den utbildning och de färdigheter som behövs för att bli självförsörjande.

I de nordvästra delarna träffas lärarna och handläggarna var fjärde vecka för avstämning kring individens progression i svenska, behov av praktik etcetera. I södra Stockholm finns ett liknande samarbete mellan jobbtorg och skolor. Dessutom bedriver skolan svenskutbildning på jobbtorgen, för aspiranter med kort utbildningsbakgrund som står långt ifrån arbetsmarknaden. Samverkan mellan skolorna och jobbtorgen kommer att fortsätta utvecklas under 2021.

Unga i risk för att dras in i kriminalitet

Uppsökande arbete och samverkan

Att nå och erbjuda stöd till unga med bakgrund i en kriminell livsstil eller i riskzon för att dras in i en kriminell livsstil är en viktig del både i stadens arbete kring unga och för att skapa en ökad trygghet. Gruppen nås till viss del i det uppsökande arbetet, men framförallt i samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper, SIG. Nämnden deltar även aktivt i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna i utvecklingsarbetet kring SIG. Nämnden samverkar även med stadens centrala avhopparverksamhet inom socialnämnden och med Fryshusets avhopparverksamhet Passus. Under 2021 ska nämnden utöka samverkan med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och externa aktörer för att nå fler unga i målgruppen. Nämnden kommer också stärka sin lokala närvaro i ytterstaden, samt delta i lokalt utvecklingsarbete kring unga för att i förebyggande syfte nå unga i utanförskap och erbjuda stöd mot arbete och studier.

Insatser

För unga med en kriminell bakgrund finns verksamheten Arbetslag som inom ramen för Stockholmsjobb erbjuder unga i målgruppen stöd och arbetsträning inom nämndens verksamheter. Inom verksamheten arbetar deltagarna med produktion av både varor och tjänster till andra verksamheter i staden och inom förvaltningen. Parallellt med arbetsuppgifterna deltar deltagarna i olika typer av stöd och insatser i syfte att stärka deras möjligheter att få och behålla ett arbete eller att påbörja studier. Verksamheten genomförs på plats i grupp. Deltagarna kommer till verksamheten genom samverkan med stadsdelsförvaltningarnas sociala insatsgrupper (SIG), genom samverkan med Fryshuset, samt genom förvaltningens uppsökande arbete. För att motverka risken för att yngre ungdomar

påverkas negativt genom kontakter med äldre tidigare livsstilskriminella är verksamheten endast öppen för unga över 20 år, vilket innebär att det saknas riktade insatser för unga inom kommunens aktivitetsansvar med liknande problematik, tex efter placering på LVU-hem. Det är också relativt vanligt att unga i målgruppen har hotbilder som gör att de inte kan erbjudas att delta i gruppverksamhet. Nämnden planerar därför att utöka och utveckla insatsen genom att bilda ett team som kan specialisera sig på att ge ett liknande stöd, men med individuella placeringar till ungdomar inom kommunens aktivitetsansvar eller andra som på grund av hotbild inte kan ta del av stöd vid Arbetslag.

Nämnden planerar att utöka och utveckla insatsen genom att bilda ett team som kan specialisera sig på att ge ett liknande stöd med individuella placeringar till unga under 20 år eller andra som på grund av hotbild inte kan ta del av stöd vid Arbetslag.

Handlingsplan för att minska risken att dras in i kriminalitet

I nämndens uppdrag för 2021 ingår att ta fram en handlingsplan för att genomföra stadens strategi 2020-2022 för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet. Genom handlingsplanen kommer nämnden att skapa en tydligare bild och en struktur kring i vilka ytterligare delar nämnden kan bidra till stadens samlade förebyggande ungdomsarbete. En del i nämndens bidrag till genomförandet kommer att handla om att lyfta fram positiva vuxna förebilder.


Arbete mot våldsbejakande extremism

Nämndens medarbetare ska fördjupa sin kunskap om våldsbejakande extremism för att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism. I samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret ska nämnden vidareutveckla det systematiska arbetet inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter. Utifrån den lägesbild som genomförs under januari 2021 kommer handlingsplanen mot våldsbejakande extremism att uppdateras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra webbutbildningen Heder, i syfte öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck bland medarbetare.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska stärka sin lokala närvaro i ytterstaden och i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla stöd och insatser utifrån gemensamma utvecklingsbehov.	2021-01-29	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sina insatser för unga med en kriminell livsstil eller i risk för att utveckla en kriminell livsstil.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla samverkan med Arbetsförmedlingen och kriminalvården inom ramen för Krami.	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Fokus ligger under 2021 på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden. Från 2021 har nämnden också ett nytt uppdrag angående tillhandahållande av ställföreträdare, dels genom upphandling och dels genom upprättande av en förvaltarenhet med professionella ställföreträdare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden arbetar också för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar. Under 2021 kommer ett ökat fokus att läggas på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden. Arbetsdifferentiering innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Nämnden har från 2021 ett nytt uppdrag angående tillhandahållande av ställföreträdare, dels genom upphandling och dels genom upprättande av en förvaltarenhet med professionella ställföreträdare.

Förväntat resultat

- Skolenheterna ska integrera anpassningar och skapa mer tillgängliga lärmiljöer.
- Studieteamet ska bidra till att samtliga skolor inom vuxenutbildningen får ökad kompetens i det hälsofrämjande och förebyggande arbetet, med syfte att skapa mer tillgängliga lärmiljöer.
- Lärvux ska utveckla distansstudier för att fler ska kunna studera komvux som särskild utbildning.
- Nämnden ska erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden.
- 30 procent av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen Individual Placement Support, ska arbeta eller studera efter avslutad insats.
- Upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare ska genomföras.
- Inrättande av förvaltarenhet ska genomföras, om behov kvarstår efter upphandling.

Kommentar

Upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare samt upprättande av stadens förvaltarenhet

Nämnden har från 2021 ett nytt uppdrag angående tillhandahållande av ställföreträdare, dels genom upphandling och dels genom upprättande av en förvaltarenhet med professionella ställföreträdare. Bakgrunden är en utredning av överförmyndarnämnden om hur staden ska säkerställa att alla stockholmare som förordnats en ställföreträdare också får tillgång till en. Ställföreträdarskapet är i grunden ett ideellt uppdrag. Några förordnanden är dock mycket komplicerade, där det ideella uppdraget behöver förstärkas. Staden har därför bedömt att det behövs kompletterande åtgärder för att säkerställa den enskilde företräds. Nämnden kommer att genomföra en upphandling och parallellt med detta planera för en förvaltarenhet där anställda har uppdraget som ställföreträdare. Området är komplext varför nämnden inledningsvis behöver säkerställa att anskaffning sker utifrån korrekta legala förutsättningar och att uppföljning och kvalitet beaktas i förfrågningsunderlaget. Arbetsrättsliga förutsättningar vid inrättandet av förvaltarenhet behöver förtydligas och säkerställas. Överförmyndarnämnden har fortsatt tillsynsansvar av ställföreträdare.

Stöd att få och behålla ett arbete

Arbetsmarknadsnämnden bidrar med kunskap och insatser för att kvinnor och män med funktionsnedsättning ska delta i arbete på lika villkor.

Alla aspiranter erbjuds ett individuellt utformat stöd, detta görs genom att tillämpa beprövade metoder som Supported Employment (SE) och Individual Placement Support (IPS – variant av SE särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa). Dessa metoder är särskilt anpassade för att underlätta för personer med behov av extra stöd att finna, få och behålla ett arbete.

Vidare arbetar nämnden, inom ramen för olika projekt, med att ta fram och utveckla arbetssätt och metoder för personer med funktionsnedsättning. Det handlar exempelvis om att förbättra

övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden eller om att ge stöd till unga med intresse för och/eller kunskap om IT, teknik och design, däribland personer inom autism spektrumet, att ta sig närmare arbetsmarknaden.

Nämnden fortsätter också sitt arbete med *arbetsdifferentiering*, en metod som togs fram inom ramen för ett ESF-finansierat projekt som avslutades 2020. Metoden innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan utföras av personer med funktionsnedsättningar. Under 2021 kommer fokus att ligga på att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentiering till verksamheter inom staden.

Nämnden erbjuder arbetsmarknadsinsatser, i form av Stockholmsjobb, särskilt anpassade för målgruppen med funktionsnedsättning, serviceassistentanställningar. Dessa riktar sig primärt till personer som har en intellektuell funktionsnedsättning/generella inlärningssvårigheter eller andra funktionsnedsättningar som kräver särskild utformning och förenkling av arbetsuppgifter.

Vidare samverkar nämnden med arbetsgivare för att sprida kunskap om målgruppen och skapa fler möjligheter till jobb på den öppna arbetsmarknaden.

Komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå

Vuxna med en utvecklingsstörning eller förvärvad hjärnskada kan studera komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå på LärVux. Undervisningsgrupperna är små och lärarna har specialpedagogisk kompetens. Även vägledning, sfi, och grundläggande och gymnasial komvux erbjuds i anpassad form. Skolan kommer under 2021 att utveckla distansstudierna för att nå deltagare som har svårt att ta sig till lokalerna, exempelvis på grund av långa resor. Vidare kommer skolan att arbeta för att fler elever vid lärlingsutbildningar ska gå vidare till anställning eller andra yrkesstudier.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel från Daglig verksamhet och gymnasiesärskolan som arbetar eller studerar efter avslutad insats i nämndens verksamheter.	35 %		Tertial
Andel som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutad serviceassistentanställning.	50 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en medlemsträff för Integrationspaktens medlemmar på temat funktionsnedsättningar, i syfte att öka kunskaperna om målgruppen och bidra till att fler jobbmöjligheter skapas.	2021-01-29	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en workshop om arbetsdifferentiering med stadens nämnder och bolag.	2021-01-29	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämndens medarbetare ska genomföra webbutbildningen om regelverk som styr arbetet med personer med funktionsnedsättningar.	2021-01-29	2021-12-31
Två enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en arbetsdifferentieringsanalys i syfte att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas exempelvis Serviceassistenter.	2021-01-29	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som bidrar till målen i stadens Näringslivspolicy 2020-2024 samt Stockholms stads miljöprogram 2020-2023. Detta sker bland annat genom strategisk och operativ samverkan med arbetsgivare samt genom verksamheten Stocket Återbruk.

Syftet med samverkan är att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och att marknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses. I tider som präglas av hög arbetslöshet och minskade möjligheter till jobb är samverkan särskilt viktig. Genom att exempelvis skapa möjligheter för snabb yrkesväxling och omskolning, kan nämnden bidra till att stadens arbetsmarknad snabbare återhämtar sig när behov av arbetskraft med nya kompetenser uppstår. Samverkan med näringslivet kring utformning av insatser och utbildningar är dessutom en förutsättning för att nämndens målgrupper i så hög utsträckning som möjligt ska få ett arbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att samverka med näringslivet och genom att näringslivsperspektivet beaktas i nämndens olika verksamheter. Samverkan, som sker på både strategisk och operativ nivå, syftar till att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och till att arbetsmarknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses. Fokus ligger på att uppnå en bättre och snabbare matchning för dem som står till arbetsmarknadens förfogande samt ge branscher och företag möjlighet att utforma aspirantens och elevens kompetensutveckling utifrån arbetsmarknadens behov. Att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag spelar en viktig roll i arbetet. Stadens unga är viktiga för dagens och morgondagens innovationer och framväxten av nya branscher. Arbetsmarknadsnämnden ska verka för att ungas drivkraft och intresse kan tas tillvara för framväxten av nya och växande branscher.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)	1,1	1,1	År

Nämndmål:

2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

Beskrivning

I syfte att tillgodose arbetsmarknadens efterfrågan av arbetskraft och på så vis även bidra till att nämndens målgrupper kommer ut i jobb samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet. Samverkan sker kring exempelvis utformning av arbetsmarknadsinsatser och utbildningar samt för en snabbare matchning. Av stor vikt inom detta arbete är att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag. Här

kommer exempelvis Integrationspakten, arbetet med jobbparterskapen och samverkan med Stockholm Business Region fortsätta vara i fokus även under 2021.

Förväntat resultat

- Nämnden ska i samråd med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utveckla utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden ska utveckla arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att få ta del av praktikmöjligheter och anställningar genom förvaltningens samverkan med arbetsgivare.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar ska uppleva att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Integrationspaktens medlemsnätverk ska utvecklas utifrån lokala tillväxtanalyser och strategiska behov.
- Integrationspakten ska ha en fördjupad samverkan med nämndens verksamheter genom exempelvis mentorskap, jobbparterskap, arbete för framtagning av APL-platser eller samverkansprojekt.
- Utifrån erfarenheter från bland annat ESF-projektet Spången och i samverkan med fack- och stadsdelsnämnder ska nämnden utveckla en modell för kompetensförsörjning i staden.
- Nämnden ska utveckla samverkan och metoder för att ungas drivkraft och intressen tas tillvara för framväxten av nya branscher och yrken.

Kommentar

Implementering av stadens näringslivspolicy

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla näringslivspolicyns målsättningar och aktiviteter framförallt genom fokusområdena *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning, Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens samt Attraktiva miljöer och bättre framkomlighet.*

För nämndens verksamheter är samverkan med näringslivet en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska få ett arbete efter avslutade studier eller insats och att nämnden bidrar till näringslivets kompetensförsörjning. Vuxenutbildningen har en central roll i att i samverkan med näringslivet se till att utbudet av utbildningar och utformningen av dem tillgodoser näringslivets behov av kompetens och är attraktiva för sökande. Näringslivet behöver fortsätta involveras i utformning av både utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser.

Nämnden ska fortsätta utveckla strukturerade former för dialog med näringslivet bland annat genom regionala kompetensråd för strategisk kompetensförsörjning (Kompetensarena Stockholm) och lokala branschråd för yrkesskolor. Genom dessa dialoger kan nämnden arbeta för att utbudet av utbildningar tar hänsyn till branschbehoven och samtidigt medverka till att öka utbildningarnas attraktivitet bland studerande. Nämnden ska fortsätta utveckla arenor och plattformar för samverkan med näringslivet. Integrationspakten är en arena där staden möter näringslivet som bidrar till kunskapsöverföring, initiativ till samverkan och innovativa samarbetsformer. På den lokala nivån utvecklas samverkan med näringslivet genom nämndens lokala närvaro och platssamverkan med stadens stadsdelsnämnder och det lokala näringslivet. För fortsatt utveckling avser nämnden att genom erfarenhetsutbyte sprida och ta tillvara på goda exempel. Bland annat från pilotprojektet Harvard Bloomberg Innovation Track där nya möjligheter och innovativa idéer för att stärka det lokala näringslivet utforskats

i dialog med invånare och lokala företagare i Skärholmen. De tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som nämnden ska ta fram i samarbete med Stockholm Business Region för att kartlägga Stockholms kompetensförsörjningsbehov är också viktiga underlag för att utveckla samverkan med näringslivet.

Under 2021 ser nämnden behov av att i samverkan med utbildningsnämnden utveckla en mer operativ samverkan i dialogen med näringslivet och förstärka omvärldsbevakningen samt sprida den samlade kunskapen så att förståelsen för näringslivets förutsättningar och behov är god i nämndens alla verksamheter och kan användas i utveckling av insatser och utbildningar.

Arbetsmarknadsnämndens samverkan med arbetsgivare

Arbetsmarknadsnämnden samverkar med arbetsgivare genom olika plattformar och verktyg. Det samarbete med arbetsgivare som sker på jobbtorg och skolor hör till den operativa delen av samverkan och spelar en viktig roll i den individuella matchningen samt framtagningen av APL-platser. För Stockholmsjobben och feriejobben är samverkan med fack- och stadsdelsnämnder samt stadens bolag mest relevant, medan det arbete som sker inom Kompetensarena Stockholm och med branschråden genom skolorna leder till nya bristyrkesutbildningar. Kompetensarena Stockholm och branschsamverkan tillsammans med Integrationspakten, jobbparterskapen samt arbetet med sysselsättningskrav i upphandling hör till den strategiska delen av samverkan.

Samverkan med arbetsgivare på jobbtorg och skolor

De lokala jobbtorgen och utbildningsanordnarna har omfattande arbetsgivarsamverkan, som bland annat består av tusentals årliga kontakter med arbetsgivare, i syfte att matcha aspiranter till anställning och praktik, finna APL-platser för studerande i yrkesutbildningar samt föra dialog för att anpassa innehåll i utbildningar och insatser efter arbetsgivares behov.

Då krisen har slagit hårt mot många av de branscher där ingångsjobben för nämndens målgrupper fanns innan pandemin, som till exempel hotell, restaurang, handel och transport, har ett omställningsarbete inletts och kommer att fortsätta under 2021. Syftet är att utifrån prognoser och analyser kopplade till Stockholms arbetsmarknad utveckla samverkan med branscher och arbetsgivare som efterfrågar kompetens och har rekryteringsbehov framåt. Fokus ligger också på att förstärka befintliga arbetsstrukturer i syfte att säkerställa ett fortsatt fungerande matchningsarbete och tillgång till praktik- och APL-platser. I det ingår bland annat fortsatt täta kontakter med arbetsgivare, handledarutbildningar och uppföljningar. De lokala branschråd som yrkesskolorna har för varje yrkesområde har en viktig roll att spela vad gäller att kommunicera med branschen kring innehåll i utbildningarna och framtida behov inom branschen även kopplat till volymer av studerande.

Inom yrkeshögskolan är representanter från branschen med både i utformning av utbildning och som undervisande personal i klassrummet och som handledare i arbetslivet när eleverna är ute på en arbetsplats på Lärande i arbete, en slags praktik. Cirka 150 representanter är med i skolans ledningsgrupper, såväl specialister som anställande chefer. Det ger förvaltningen tillgång till nätverk som bidrar till att studerande kommer ut på en arbetsplats. Trots pandemin har 96 procent av eleverna inom yrkeshögskolan kommit ut i LIA-praktik.

Integrationspakten

Integrationspakten, som i november 2020 har cirka 270 medlemmar, samlar arbetsgivare och organisationer inom privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor i Stockholm för att

tillsammans verka för att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och för att bidra till att marknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses. Nätverket erbjuder medlemmarna en plattform för inspiration och kunskap, utbyte av idéer och erfarenheter, synliggörande av sitt engagemang, möjligheter till nya samarbeten och affärsmöjligheter och en tätare dialog och fördjupad samverkan med staden och dess företrädare på olika nivåer.

Medlemmar i Integrationspakten som har rekryteringsbehov kan genom ett jobbparterskap exempelvis få stöd i rekrytering av stockholmare som idag står utanför arbetsmarknaden, delta i utformandet av utbildningsinsatser i dialog med Vuxenutbildning Stockholm eller skräddarsy kompetensutvecklingsinsatser genom särskilt utformade jobbspår tillsammans med Stockholms stad och Arbetsförmedlingen.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 1.1.1 och mål 1.1.3*.

Jobbparterskapen

Genom formaliserade partnerskap med arbetsgivare skapar nämnden hållbara och långsiktiga samverkansstrukturer med företag och branschorganisationer. Syftet är att bidra till företagets kompetensförsörjning men också till inkludering och integration. På detta sätt skapas ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad. Partnerskapsmodellen möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens utveckling av insatser och utbildning samt med praktik- och arbetstillfällen. I samband med tecknande av jobbparterskap tydliggörs också de krav på företagen som är nödvändiga för att partnerskap ska vara möjligt.

Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling

Under 2021 fortsätter nämnden att arbeta för att skapa ökade möjligheter till arbetsintegration genom stadens upphandlingar. Ett särskilt fokus ligger på de målgrupper som har svårigheter att integreras på arbetsmarknaden exempelvis unga, nyanlända/utrikesfödda och personer med funktionsnedsättningar. Nämnden stöttar stadens leverantörer att nå kravuppfyllnad med information, goda exempel och kortare utbildningsinsatser.

Implementering av strategi för arbetsmarknadsinsatser

Under förutsättning av kommunfullmäktiges beslut kommer nämnden under året att arbeta för att implementera den strategi för stadens arbetsmarknadsinsatser som nämnden arbetat fram under 2020. Strategin definierar stadens långsiktiga arbete med arbetsmarknadsinsatser: målsättningar, prioriteringar och vägledande principer samt ansvarsfördelning inom staden. Implementeringen kommer att ske i samverkan med övriga berörda nämnder och framförallt stadsdelsnämnderna. Implementeringsarbetet kommer även att inbegripa nödvändiga kopplingar till Arbetsförmedlingens uppdrag och eventuella förändringar av detta under året. Den sammanhållna strategin är av vikt för ett ändamålsenligt och resurseffektivt arbete i staden med att främja en hög sysselsättningsgrad, att minska behovet av försörjningsstöd på grund av arbetslöshet samt minska andelen unga som varken arbetar eller studerar.

Tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser

Arbetsmarknadsnämnden samverkar även med Stockholm Business Region (SBR) kring framtagning av tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser. Genom att samla in och analysera information om lokala kompetensförsörjningsbehov kan både bättre matchning och bättre följsamhet av nämndens insatser utifrån arbetsmarknadens behov uppnås.

Samverkan med näringslivet och stadens verksamheter avseende utbildningar

Nämnden har nätverk med arbetsgivare för utveckling av yrkesutbildningar. Representanter från branschen bjuds in för att delta i planeringen inför varje ny inriktning som startar. Vidare reviderar nämnden utbudet av yrkesutbildningar, när skolverket i samverkan med branschen har reviderat sitt utbildningspaket.

Även inom kortare yrkesutbildningar som ofta är ett komplement till arbetsmarknadsinsatser som exempelvis Stockholmsjobb, samverkar nämnden med företag och branscher. Syftet är att utforma dessa utbildningar utifrån behov på arbetsmarknaden och på så vis uppnå hållbara etableringar i arbetslivet för de individer som deltar.

Kompetensarena Stockholm

Genom projektet Kompetensarena Stockholm finns modell för samverkan kring kompetensförsörjning mellan representanter för branscher, Storsthlm, kommuner och Arbetsförmedlingen. I dessa råd diskuteras kompetensbehov inom branschen, möjligheter till nya utbildningar och anpassningar av utbildningar efter branschens behov. Syftet är att säkerställa att utbildningarnas innehåll uppfyller branschens krav och leder till hållbara anställningar. Under 2021 planeras ytterligare ett kompetensråd inom teknik/industri och samverkan kring kompetensförsörjning kommer att fortsätta inom ramen för samtliga råd. Vidare finns planer på att i samarbete med utbildningsförvaltningen utvidga samverkan kring yrkesutbildningar till att både gälla de som finns på gymnasieskolan och komvux.

Stockholms stad kommer fortsatt att ha en aktiv roll i bildandet av branschspecifika regionala kompetensråd inom byggindustrin och besöksnäringen och arbetar även för att bilda sådana råd inom Transport, Handeln och Teknik/Industri. Stockholms stad kommer även ha representanter i nybildade Stockholmsregionens kompetensråd som ska träffas 1-2 ggr/år och sammankallas via region Stockholm.

Under 2020 har en bransch lyft behov av installatörsutbildning, vilket har lett till att Vuxenutbildning Stockholm i samverkan med utbildningsanordnarna undersöker möjligheten att starta upp utbildningar under kommande år.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap	30 st		Tertial
♀ Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	150 st		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska aktivt arbeta med resultat av de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tagits fram i samarbete med Stockholm Business Region AB och kommunstyrelsen.	2021-01-29	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda staden som arbetsgivare behörighets- och svensktutbildning, som riktar sig till personal inom vård- och omsorg samt förskola.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska implementera näringslivspolicyn i samtliga verksamheter.	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring


Genom samarbete med bland annat kulturnämnden och andra delar av stadens förvaltningar och bolag bidrar nämnden till att stärka Stockholm som kultur- och evenemangsstad. Feriejobb kopplade till serviceyrken och publikmöten har skapats. I samarbete med stadens andra verksamheter, civilsamhället och andra arbetsgivare arbetar nämnden för fler lokala insatser i områden med hög ungdomsarbetslöshet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Idrottsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet	2021-01-01	2021-03-31
 Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Under 2021 satsar nämnden på gröna näringar. Bland annat tar nämnden fram kortare bristyrkesutbildningar i modern, miljövänlig teknik – utbildningar som efterfrågas på arbetsmarknaden. Detta ligger även i linje med målsättningen i Stockholms stads Miljöprogram 2020-2023. Vidare kommer miljönämnden och arbetsmarknadsnämnden att genomföra gemensamma insatser för att öka miljö- och klimatperspektiv/kunskaper hos elever inom komvux. Syftet är att ge eleverna insikter i hur människors sätt att leva och arbeta kan anpassas för att skapa en hållbar utveckling och därigenom kunna bidra till att hindra skadlig miljöpåverkan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med miljö- och hälsoskyddsnämnden kartlägga utbildningsbehov kopplade till stadens mål om att Stockholm ska vara en fossilbränslefri stad 2040 och en fossilbränslefri organisation 2030	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att följa resepolitik. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

Kommentar

Stocket återbruk

Stocket återbruk har varit ett projekt i staden med servicenämnden som projektägare sedan maj 2017. Från 1 januari 2020 övertogs projektet för att implementeras som ordinarie verksamhet inom arbetsmarknadsnämnden.

Målet med verksamheten Stocket är att skapa möjlighet för Stockholms stads verksamheter att lätt kunna återanvända och återbruka möbler och inventarier. Syftet för staden är att minska avfall och inköp av möbler och inventarier samt erhålla en hållbar miljö och ekonomi.

Staden ska sträva mot en cirkulär ekonomi och detta kan ske med hjälp av Stocket Återbruk. För att bidra till stadens mål för socioekonomisk hållbarhet skapas också möjligheter för personer med ekonomiskt bistånd att få stöd att komma närmare arbetsmarknaden. Detta genom exempelvis praktik eller anställning i form av Stockholmsjobb eller OSA inom verksamheten Stocket.

Gröna arbeten

I samverkan med företag inom gröna näringar, energibranscher och installatörsbranschen tar nämnden fram kortare yrkesutbildningar, för nämndens målgrupper och stadens medarbetare. Dessa bidrar till att uppfylla arbetsmarknadens behov av arbetskraft som är utbildad i att hantera modern, miljövänlig teknik, som exempelvis används vid nybyggnation – ett behov som lyfts av branschen. Detta ligger även i linje med målsättningen i Stockholms stads Miljöprogram 2020-2023, att energieffektivisera byggprocessen. Projektsamverkan samt andra arbetsmarknadsinitiativ kan också bli aktuellt.

Miljösatsning inom komvux

Under 2021 miljönämnden och arbetsmarknadsnämnden att genomföra gemensamma insatser för att öka miljö- och klimatperspektiv/kunskaper hos elever inom komvux. Syftet är att ge eleverna insikter i hur människors sätt att leva och arbeta kan anpassas för att skapa en hållbar utveckling och därigenom kunna bidra till att hindra skadlig miljöpåverkan.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal renoverade möbler/inventarier inom Stocket	350		Halvår

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden ska genomföra en insats för att studerande inom vuxenutbildningen, framför allt sfi, ska kunna göra miljö- och klimatmedvetna val. Detta bidrar till målen i Agenda 2030.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska i dialog med branscher ta fram utbildningar för att utbilda fler inom gröna arbeten.	2021-01-01	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:




3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas effektivt med fokus på de resultat som verksamheten skapar. En förutsättning för detta arbete är samverkan med såväl privata som offentliga aktörer. Vidare är innovation genom utvecklingsprojekt, digitalisering och upphandling metoder för att uppnå högre måluppfyllelse. Nämnden har ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning och ett systematiskt arbetsmiljöarbete som bidrar till en hållbar arbetsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

- Samtliga verksamheter ska ha en budget i balans.

Kommentar

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 296,3 mnkr och intäktsbudget på 214,2 mnkr för driften av verksamheten. Nämnden administrerar också statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket och har för detta ett intäktskrav om 193,6 mnkr. I jämförelse med 2020 har budgeten för driftskostnaderna ökat med 29,7 mnkr och i detta ingår också en förväntad volymminskning med 28,9 mnkr. Intäktskravet har minskat med 53,6 mnkr, vilket sammantaget ger en ökad nettobudget om 83,3 mnkr. Minskningen av intäktskravet påverkar inte driftbudgeten för nämndens verksamheter. För investeringar i maskiner och inventarier är budgeten 4,0 mnkr.







Läs mer om nämndens ekonomi under rubriken *Redovisning av ekonomi*.





KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. En förutsättning för detta arbete är samverkan med en rad aktörer, däribland andra nämnder, Arbetsförmedlingen och näringslivet. Vidare är utvecklingsprojekt, digitalisering och upphandling metoder för att uppnå innovation och högre måluppfyllelse. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser. Nämnden har vidare ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning enligt stadens modell UBARA och det finns ett systematiskt arbetsmiljöarbete som bidrar till en hållbar arbetsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	81	82	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	90 %	90%	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	85	84	År
 Sjukfrånvaro	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fastighetsnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden med att inom fastighetsnämndens bestånd hitta en lämplig lokal för etableringscentrum med plats för möten och civilsamhället	2021-01-01	2021-06-30
 Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Nämnden arbetar med att stärka uppföljning och analys, med fokus på att utveckla arbetssätt för kontinuerlig effektutvärdering av arbetsmarknadsinsatser. Ett steg i denna riktning är den uppföljning av Jobbtorg Stockholms insatser, inklusive Stockholmsjobb, som gjordes under 2020. Både analys av underlaget och utvärdering av arbetssättet kommer att ligga till grund för vidareutveckling av uppföljningsmetoder under 2021. Ett särskilt ärende kommer att föreläggas nämnden under våren. ESF-projekt, digitalisering och upphandling är viktiga verktyg för verksamhetsutveckling och innovation. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer såsom till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhets-specifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser, bland annat genom projekt. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

Förväntat resultat

- Vid resultatdialogerna ska nämnden integrera jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat, samt initiera förändring av arbetssätt där ojämställdhet identifieras.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete ska nämndens verksamheter utveckla analysförmågan.
- Nämndens medarbetare ska ha ökade kunskaper om rutiner och arbetssätt som är kopplade till barnrättsarbetet.
- Upphandlingar kommer att användas för att finna nya innovativa insatser inom Jobbtorg Stockholm.
- Öka måluppfyllelsen genom digitalisering och att utveckla användningen av digitala verktyg för exempelvis effektivare och snabbare matchning på arbetsmarknaden.
- Arbetet med informations säkerhetsfrågor ska intensifieras.
- Nämnden kommer att ansöka om extern finansiering för att starta utvecklingsprojekt.

Kommentar

Internationella sammanhang och samverkansytor

Nämndens internationella och EU-arbete tar sin utgångspunkt i stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015) och stadens internationella strategi. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten bevakas löpande, för nyheter och information som är relevanta för nämndens verksamhetsområde. Nämnden deltar dessutom aktivt i möten och forum kopplade till nämndens verksamhetsområde och prioriterade målgrupper, i syfte att bidra till verksamhetsutveckling och öka innovationskraft.

Under 2021 kommer detta arbete att fortsätta i samma takt som 2020 utifrån stadens

internationella strategi och Stockholms ordförandeskap för Eurocities. Nämnden kommer att bevaka och tillvarata de möjligheter som erbjuds inom EU-program och fonder i enlighet med stadens EU-policy samt arbeta proaktivt för att påverka beslut på EU-nivå som rör nämndens ansvarsområden, såsom förslag från kommissionen gällande exempelvis åtgärder för den ökade arbetslösheten på grund av pandemin, program för områden relaterade till migration och integrationsområdet samt framtagandet av den Europeiska socialfondens nya program ESF+, i syfte att säkerställa kvaliteten och kostnadseffektiviteten i nämndens verksamheter.

Nämnden kommer att fortsätta sitt omfattande arbete med att driva EU-projekt och fortsätta stärka arbetet kring utveckling, samordning, styrning samt stöd och rådgivning till nämndens verksamheter. Under 2021 kommer nämndens projektportfölj att utökas med tre nya ESF-finansierade projekt. Det första handlar om att utveckla stödet för ungdomar på Järva och södra sidan av staden. De andra två är förstudier som ska fokusera på romsk inkludering, respektive utvecklat stöd för elever i övergången till arbetsmarknaden. Även inom Erasmus plus har nämnden två nya projekt som skapar goda förutsättningar att stärka det internationella arbetet inom vuxenutbildningen.

Vidare kommer nämnden att fortsätta ansvara för samordningen av stadens deltagande i Eurocities Social Affairs Forum och aktivt delta och påverka 2021 och 2022 års programplanering för arbetsgruppen Migration and Integration och arbetsgruppen Employment, där nämnden har ett förnyat förtroende som viceordförande för 2021 och 2022.

Innovation genom digitalisering

Till följd av pandemin har användandet av tekniska plattformar och IT-tjänster för distansarbete och distansundervisning ökat kraftigt. Jobbtorg Stockholms verksamheter har kunnat upprätthålla en hög tillgänglighet genom att i väsentligt högre grad erbjuda rådgivning, stöd och möten digitalt eller per telefon. Vuxenutbildning Stockholm har i huvudsak erbjudit fjärr- och distansundervisning för sina elever. Det tekniksprång nämnden upplevt under året bidrar till innovation, utveckling och tillgänglighet och det arbetet ska under kommande år förvaltas och utvecklas.

Innovation och digitalisering är viktiga verktyg när effektivitet och god kvalitet ska uppnås i nämndens verksamheter. För att finansiera innovations- och utvecklingsprojekt ska nämnden aktivt söka relevanta bidrag från nationella FoI-finansiärer och finansiering från EU:s fonder och program.

Digitala arbetssätt är ett sätt att öka effektiviteten inom verksamheterna och bidrar till att klara kompetensförsörjning och kvalitet. I nämndens verksamheter ska, där så är lämpligt, ny och innovativ teknik prövas. Vid beslut om innovations- och digitaliseringsprojekt ska det alltid finnas en uppenbar nytta för verksamheten med tydligt effektiviseringsfokus och driftkostnadskonsekvenser. Digitalisering ska bidra till att lösa konkreta utmaningar för stockholmarna och inom verksamheterna.

Under 2021 kommer nämnden att utveckla digitala arbetssätt för nämndens verksamhet inom studie- och yrkesvägledningen. Vidare ska nämnden förbättra metoder för uppföljning och utvärdering av digitaliseringsprojekt. Nämnden kommer att samverka med andra nämnder, och parter inom innovation och digital transformation i syfte att identifiera utvecklingsområden som kan skalas upp.

Innovation genom upphandling

Under 2021 kommer innovativa lösningar i utökad utsträckning drivas genom upphandlingar. De goda erfarenheterna från innovationsupphandlingen inom komvux ligger till grund för arbetet, som också möjliggör närmare samarbete med näringslivet och civilsamhället. Under 2021 står Jobbtorg Stockholm i fokus och innovativa lösningar kommer bland annat att användas för upphandlingar av nya insatser från externa aktörer.

Genom tjänstedesign kan utbudet av tjänster utvecklas samt ligga till grund för ”testbäddar” för ”kundresan” och för hur nya tjänster kan designas. Samarbete med Ed Tech-företagen kommer att ha ökad betydelse, då många företag i utbildningsbranschen har helt nya och mer digitaliserade arbetssätt och ett annat tjänsteutbud för att nå målen.

Inom inköpsarbetet kommer strategiska frågor att vara huvudfokus för kommande år, vilket möjliggörs genom att samtliga enheter har tillgång till stadens elektroniska upphandlingsverktyg ”Kommers”.

För att möjliggöra satsningen på innovativa lösningar kommer nämnden att föra samman strategiska resurser för juridik, inköp och innovation genom inköp. Under 2021 kommer ett stort antal upphandlingar att genomföras, se bilaga 3.

Systematiskt informationssäkerhetsarbete

Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa att det finns ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete och på så sätt bidra till stadens mål om en trygg, effektiv och modern storstad. Under 2021 kommer förvaltningen att intensifiera arbetet med informationssäkerhetsfrågor, bland annat genom att genomföra en översyn av och uppdatera rutiner för hantering av informationssäkerhets- och personuppgiftsincidenter. Förvaltningen kommer även att fortsätta arbetet med att genomföra en översyn av registerförteckning för personuppgiftsbehandlingar samt att påbörja en översyn av informationsklassningar. Vidare kommer ett arbete att bedrivas med syfte att förvaltningens medarbetare i högre utsträckning ska genomgå de obligatoriska utbildningarna i informationssäkerhet och dataskydd.

Samverkan

Samverkan såväl inom staden som externt med andra offentliga aktörer, näringsliv, civilsamhälle och akademien är centralt för nämnden och för att stockholmarna ska nå arbete eller studier. Det är såväl en förutsättning för att erbjuda effektiva och kvalitativa verksamheter som ett verktyg för verksamhetsutveckling och kunskapsutveckling samt möjligheter att finna och uppnå synergieffekter.

Samverkan med Arbetsförmedlingen

Majoriteten av jobbtorgens aspiranter är inskrivna på Arbetsförmedlingen och en nära samverkan med myndigheten är central för nämnden. Fokus i samverkan ligger på personer som står långt ifrån arbetsmarknaden såsom unga, nyanlända och långtidsarbetslösa med försörjningsstöd. Under 2020 togs en ny övergripande samverkansöverenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad fram som anger ramarna för samverkan. Lokala samverkansrutiner och samverkansrutin kring nyanlända kommer att utarbetas under 2021.

Den pågående reformeringen av Arbetsförmedlingen innebär att myndigheten framöver kommer att vara fokuserad på myndighetsansvar i form av kontroll av arbetssökande och av fristående aktörer, arbetsmarknadspolitisk bedömning, digital infrastruktur samt statistik och

analys. Ett nytt valfrihetssystem kommer att utvecklas där fristående aktörer matchar och rustar arbetssökande för de lediga jobben. Reformeringen beräknas vara fullt genomförd 2022.

Arbetsmarknadsnämnden upplever i nuläget stora utmaningar vad gäller möjligheten att samverka kring kartläggning, den arbetsmarknadspolitiska bedömningen och individens planering, som en konsekvens av Arbetsförmedlingens organisationsförändringar. Det är inte klarlagt hur samverkan med kommunerna kommer att vara möjlig utifrån konkurrenslagstiftningen efter övergången till fristående aktörer. Det påverkar också förutsättningarna för projektsamverkan, utifrån att Arbetsförmedlingen i det reformerade systemet inte ska erbjuda egna insatser, utan ansvaret för insatser kommer att ligga hos fristående aktörer.

I ett läge med pågående lågkonjunktur och hög arbetslöshet behöver de gemensamma resurserna nyttjas så effektivt som möjligt och det är därför prioriterat för nämnden att under nästa år, utifrån de rådande förutsättningarna, försöka finna nya former för samverkan kring gemensamma målgrupper. Samverkan för att öka andelen arbetssökande inom Arbetsförmedlingen som övergår i reguljära studier kommer att vara en annan viktig samverkansfråga 2021. Detta ställer stora krav på staden som ansvarig för vuxenutbildning och det finns behov av att utveckla en sammanhållen samverkansstruktur för utbildningsfrågorna.

När systemet med fristående aktörer är på plats ser nämnden att staden kommer att behöva ha en annan organisation för samverkan då det inte längre är enbart myndigheten Arbetsförmedlingen som staden förväntas samverka med utan snarare myndighetens upphandlade aktörer genom LOV eller LOU som staden ska kunna samverka med.

Samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad

Samordningsförbundet Stockholms stad är en viktig samverkanspart för nämnden och finansierar för olika utvecklingsprojekt. Prioriterade målgrupper för samverkan är unga vuxna 16-29 år i behov av samordnat stöd, vuxna 30-64 år i behov av samordnat stöd, personer med erfarenhet av migration och flykt i behov av samordnat stöd samt personer med funktionsnedsättning som påverkar arbets- eller studieförmågan. Inom ramen för samverkan erbjuds vissa förrehabiliterande insatser. Arbetsmarknadsnämnden ska 2021 tillsammans med Samordningsförbundet Stockholms stad utveckla arbetssätt för att undvika glapp i övergångar mellan förbundets insatser och jobbtorgens insatser. Samverkansformer ska fortsatt utvecklas mellan förbundets medlemmar för att uppnå samordnat stöd till individen, god kunskap om respektive parts stöd och insatser, samt utveckla samordnade insatser för att skapa bättre förutsättningar för rehabilitering och inträde på arbetsmarknaden.

Arbete med mänskliga rättigheter

Ett aktivt arbete med de mänskliga rättigheterna stärker kvalitén i nämndens alla verksamheter. Det är ett arbete som sker varje dag i medarbetares handlingar och möte med stockholmare, men som även fördjupas genom kunskapshöjande aktiviteter och analys. Att säkerställa att både kvinnor och män får insatser och stöd utifrån behov och att medarbetare bemöter elever/aspiranter med respekt och erbjuder en verksamhet fri från diskriminering oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder kommer under året att vara i fokus.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.	75 %		År
Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering	100 %		År
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd	100 %		År
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet	100 %		År
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,1		År
♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra digitala föreläsningar på temat mänskliga rättigheter	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra tre digitala workshops kring arbetsätt och rutiner kopplat till barnrättsarbetet.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla verktyg och metoder för att säkerställa ett gott bemötande inom ramen för digitala kontakter.	2021-01-29	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att inhämta synpunkter och klagomål.	2021-01-29	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska genomföra en inventering av hanteringen av personuppgifter.	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska genomföra en inventering av rutiner för hantering av information.	2021-01-01	2021-12-31
Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler i syfte att effektivisera lokalanvändningen.	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö

Beskrivning

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens för att verksamheten ska uppnå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas. En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hållbar arbetsmiljö.

Förväntat resultat

- Arbetsätt för att stödja förutsättningarna för ett pedagogiskt ledarskap för rektorer i egen regi ska utvecklas.
- Arbetsätt och verktyg för att öka kompetens i förändringsledning ska utvecklas.
- Den digitala kompetensen ska öka och nya, mer effektiva arbetsätt ska utvecklas.
- Samverkan mellan chef-medarbetare/arbetsgivare-facklig organisation ska utvecklas genom kompetensutveckling och dialog.
- Ett projekt i samarbete med Suntarbetsliv ska genomföras, för att ta reda på hur verksamheten och dess resultat påverkas av starka/svaga friskfaktorer.
- Kompetenshöjande aktiviteter ska genomföras, för att utveckla arbetsätt för att förebygga hot och våld i arbetet.
- Krav och förväntningar på chefs- och ledarrollerna på respektive nivå i organisationen ska förtydligas.

Kommentar

I förvaltningens kompetensförsörjningsplan för 2021-2023 (bilaga 4) beskrivs förvaltningens utmaningar och planerade insatser mer ingående.

Utveckla

För att vara rustade inför framtiden och kunna nå verksamhetens mål och uppdrag krävs utvecklingsinsatser som stärker medarbetarnas kompetens och som planeras med utgångspunkt i framtidens utmaningar. År 2020 och pandemisituationen har bidragit till ett stort tekniksprång inom förvaltningen, men också synliggjort behov av digitala lösningar som alla kan använda. Ett stort intresse för innovation och nya lösningar finns, som måste tas om hand och förverkligas för att effektivisera och rikta resurser mot stockholmarna. Förändring och digitalisering går hand i hand och kommer att vara nyckelkompetenser/områden under flera år i förvaltningen.

Genom att utveckla arbetsätt för ett strukturerat och långsiktigt arbete med kompetensförsörjning kan förvaltningens chefer planera bemanning, organisering och utveckling av resurser för att kunna möta framtida kompetenskrav. Förmåga till flexibilitet behöver öka för att kunna möta varierande behov. Det innebär också att utvecklingsmöjligheterna inom förvaltningen ökar, till exempel genom att projektuppdrag synliggörs som möjlig kompetensutveckling för medarbetarna.

För att chefer ska få goda förutsättningar i sina uppdrag finns behov av att tydligare definiera krav och förväntningar på olika chefsnivåer. Förändringsledning och personalekonomi är kunskapsområden som kommer att sättas i fokus. Förutsättningar och arbetsätt för pedagogiskt ledarskap för rektorerna inom Egen regi ska utvecklas.

Förvaltningens systematiska kvalitetsarbete ska stärkas. Förvaltningen ska stärka förmågan till innovation och digitalisering.

Fortbildning och utveckling av arbetsätt behövs inom alla befattningar. Den digitala kompetensen/förmågan behöver öka. De två kompetensutvecklingsprojekten som finansierats av ESF (SYVEN och Vux 2.0) avslutas i slutet av 2021 och de arbetsätt och verktyg som projekten resulterat i ska implementeras i ordinarie arbete.

Behålla

En god arbetsmiljö är en förutsättning för att medarbetare ska kunna göra ett bra arbete och känna motivation och engagemang. Medarbetarna ska uppleva delaktighet, inflytande, utveckling och lärande. Utveckling av samverkan mellan arbetsgivare och fack och också mellan chef och medarbetare ska fortsätta. Medarbetares delaktighet via arbetsplatsträffar (APT) ska öka. Utbildning i samverkan för chefer, fackliga ombud, skyddsombud och medarbetare ska genomföras under året. Utbildning var planerad för 2020 men har flyttats fram med anledning av pandemin.

Ett utvecklingsarbete ska påbörjas under året, med stöd från resursteam från Sunt arbetsliv. Syftet är verksamhetsutveckling med stöd i en beforskad modell om friskfaktorer som har påverkan på arbetsmiljön, motivation och engagemang.

Förvaltningen kommer fortsatt att ha ambitionen att sänka sjukfrånvaron, både genom goda arbetssätt för arbetslivsinriktad rehabilitering och genom tidiga och förebyggande insatser för att undvika sjukfrånvaro.

Förvaltningen ska under året ta fram ett strukturerat arbetssätt för hälsofrämjande arbete i förvaltningen.

Attrahera

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare med en spännande verksamhet. Detta behöver synas utåt mot presumtiva medarbetare, både på lärosäten och i rekryteringssammanhang. Förvaltningen behöver särskilt arbeta mot att nå ut till bristyrkesgrupper.

Rekrytera/introducera

Med en välplanerad introduktion får nya medarbetare och chefer goda förutsättningar att snabbt komma in i verksamheten och känna att de kan bidra. Introduktionen är allt mer digital och det ska fortsatt utvecklas. Det ger nya medarbetare bättre möjlighet att snabbt få den information de behöver. Förvaltningens förmåga att tillämpa kompetensbaserad rekrytering ska fortsatt utvecklas genom utbildning av nya chefer och genom stöd och verktyg i rekryteringsprocessen. Genom kompetensbaserad rekrytering kan verksamheten bli mer jämställd och jämlik och det säkerställer också att alla sökande får en likvärdig behandling och att diskriminering inte förekommer. Rekryteringskrav ska inte missgynna eller utestänga personer med funktionsnedsättning, eller på annat sätt vara diskriminerande.

Avveckla

Medarbetare som slutar sin anställning ska vara nöjda med sin tid på förvaltningen och bli goda ambassadörer för förvaltningen. Det ska finnas karriärvägar/stöd som ger möjlighet att komma vidare både inom och utom staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsförvaltningen ska genomföra kompetenshöjande insatser i personalekonomi för chefer	2020-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämndens enheter ska delta i ESF-projektet SYVEN.	2020-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämndens skolenheter ska delta i ESF-projektet Vux 2.0.	2020-01-31	2021-12-31
En förvaltningsövergripande plan för långsiktigt hälsofrämjande arbete ska tas fram	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ny policy och rutin för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier ska implementeras.	2021-01-01	2021-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 296,3 mnkr och intäktsbudget på 214,2 mnkr för driften av verksamheten. Nämnden administrerar också statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket och har för detta ett intäktskrav om 193,6 mnkr. I jämförelse med 2020 har budgeten för driftskostnaderna ökat med 29,7 mnkr och intäktskravet har minskat med 53,6 mnkr, vilket ger en ökad nettobudget om 83,3 mnkr. Minskningen av intäktskravet påverkar inte driftbudgeten för nämndens verksamheter.

Budgetförändringarna består av följande delar:

- Volymminskning för sfi
- Utveckling av insatser för kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden
- Omställning studie- och yrkesvägledning
- Utveckling av modell för kompetensutveckling och jobbrotation
- Integrationspakten förstärkning fokus unga
- Korta utbildningar, gröna investeringar
- Kartläggning av utbildningsbehov kopplade till stadens klimatmål
- Feriejobb i näringslivet
- Förstärkning Jobbtorg Stockholm
- Etableringscentrum halvårseffekt
- Uppsök av fler unga vuxna utan arbete eller studier
- Uppsök och insatser 16-19 som inte studerar
- Lokal närvaro ytterstaden och extern regi
- Utvecklad samhällsorientering
- Digitalt lyft av jobbtorg och yrkesvägledning
- Stadsdelsmammor i ordinarie verksamhet
- Stockholmsvärdar, flytt från Trafiknämnden och fler värdar
- Minskat intäktskrav statsbidrag flyktingmottagande

Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår till 10,5 mnkr.

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellerna nedan, där effektiviseringskravet är inarbetat.

Intäktsfinansierade enheter i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Tabellen nedan visar nämndens nettobudget fördelad per område:

Verksamhetsområde netto (mnkr)	VP 2021	VP 2020	Justerad VP 2020
Jobbtorg Stockholm	353,0	313,8	316,0
Vuxenutbildning Stockholm	620,4	640,8	807,0
Regiöngemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	75,6	75,0	75,0
Stadsövergripande verksamheter	33,1	22,8	27,3
Nämndens intäktskrav	-193,6	-247,2	-222,4
Summa netto	888,5	805,2	1002,9

Justerad VP 2020 inkluderar de budget- och prestationsförändringar som beviljats under 2020. Dessa förändringar redovisas under respektive område nedan.

VP 2021 i nedanstående tabeller inkluderar beräknade omslutningsförändringar för ökade kostnader och intäkter. Detaljerad redovisning av nämndens beräknade omslutning framgår under avsnittet Omslutningsförändringar längre ner i dokumentet.

Jobbtorg Stockholm

Mnkr	VP2021	VP2020	Justerad VP 2020
Kostnader	398,0	379,4	381,6
Intäkter	-45,0	-65,6	-65,6
Netto	353,0	313,8	316,0

Verksamhetens nettoram för år 2021 uppgår till 353,0 mnkr, vilket är 39,2 mnkr högre än Verksamhetsplan 2020. I budgetramen ingår totalt ökade kostnader på sammantaget 47,8 mnkr för utvecklingsmodell för kompetensutveckling, utbildningar- gröna investeringar, förstärkning Jobbtorg Stockholm, uppsök av fler unga vuxna, uppsök och insatser för 16-19-åringar som inte studerar, lokal närvaro ytterstaden, digitalt lyft av jobbtorg och yrkesvägledning, Stockholmsvärdar- flytt från Trafiknämnden samt förstärkt arbete med Integrationspakten. Utöver detta flyttas 3,4 mnkr för studie- och yrkesvägledare från Jobbtorg Stockholm till Vuxenutbildning Stockholm. Dessutom tillförs 1,2 mnkr till nämndens administration. Budgetramen innehåller även generell effektivisering på 3,0 mnkr.

I samband med Tertialrapport 2, 2020 sökte och fick nämnden justerad budgetram om 2,2 mnkr för extra kostnader för gymnasieelever i vuxenutbildningen, UNGVUX. Denna utökning var av engångskaraktär och finns därför inte med i VP 2020. Verksamheten finns kvar 2021 och beräknas ta emot fler elever. Nämnden kommer därför att i samband med kommande Tertialrapport 2 göra en ny ansökan om budgetjustering.

Omslutningsförändringar för ökade intäkter beräknas uppgå till 45,0 mnkr. Intäkterna består av anställningsstöd från Arbetsförmedlingen, intäkter för projekt från FINSAM och ESF fonden samtförsäljning av verksamhet och övriga bidrag.

Centrum för samhällsorientering

Mnkr	VP2021	VP2020	Justerad VP 2020
Kostnader	12,5	14,5	14,5
Intäkter	-12,5	-14,5	-14,5
Netto	0,0	0,0	0,0

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan kommuner i Stockholms län med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad. Samhällsorienteringen är organiserad inom Vuxenutbildning Stockholm och finansieras av statsbidrag från Migrationsverket och intäkter från deltagande kommuner. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 12,5 mnkr. På grund av lägre förväntat antal deltagare beräknas kostnader och intäkter bli 2,0 mnkr lägre än år 2020.

Vuxenutbildning Stockholm

Mnkr	VP2021	VP2020	Justerad VP 2020
Kostnader	767,5	791,5	957,7
Intäkter	-147,1	-150,7	-150,7
Netto	620,4	640,8	807,0

Verksamhetens nettoram uppgår till 620,4 mnkr 2021, vilket är en minskning med 20,8 mnkr jämfört med föregående år.

Nämnden fick under år 2020 en budgetjustering på sammanlagt 166,5 mnkr för ökade prestationer inom vuxenutbildningen. I budget för år 2021 minskas prestationerna för sfi med motsvarande 28,9 mnkr, vilket innebär att om studerandevolymerna är lika stora år 2021 som år 2020 finns en budgetdifferens på 195,4 mnkr. Om antalet prognostiserade helårsprestationer avviker vid tertialrapport 2 kan nämnden begära en budgetjustering. Minskningen motsvarar 1 004 helårsprestationer.

Schablonerna per prestation för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt för reguljär och särskild sfi är oförändrade mellan 2020 och 2021.

Nämnden har i budget 2021 erhållit budgetmedel som motsvarar:

- 9 796 helårsplatser inom reguljär sfi.
- 2 100 helårsplatser inom grundläggande vuxenutbildning.
- 6 500 helårsplatser inom gymnasial vuxenutbildning.

Nämnden har inte erhållit någon budget för anpassad sfi utan dessa medel har avsatts i central reserv.

Utöver budgetminskning för prestationsförändringar har verksamheten fått en budgetökning på 9,9 mnkr för omställning studie- och yrkesvägledning, utvecklingsmodell för kompetensutveckling, utvecklad samhällsorientering, digitalt lyft av jobbtorg och yrkesvägledning, utbildningar i gröna investeringar samt lokal närvaro i ytterstaden. Budgetramen innehåller också budgetjusteringar till följd av generellt effektiviseringskrav på 7,5 mnkr. Vidare har avdelningen fått en budgetöverföring på 1,0 mnkr från nämndens administration, där mottagande av projektet Hållbar etablering ingår. Vidare så har en budgetöverföring från jobbtorgen skett på 3,4 mnkr för överflyttade studie- och

yrkesvägledare.

Intäkter och motsvarande kostnader beräknas öka omslutningen med 147,1 mnkr. Intäkterna består till största del av intäkter från Myndigheten för yrkeshögskola (MYH), försäljning av verksamhet till andra kommuner samt hyresintäkter för lokalupplåtelser.

Nämnd och gemensam administration

Mnkr	VP2021	VP2020	Justerad VP 2020
Kostnader	84,9	85,8	85,8
Intäkter	-9,3	-10,8	-10,8
Netto	75,6	75,0	75,0

I jämförelse med år 2020 ökar nettobudgeten med 0,6 mnkr. Verksamhetsområdet har fått ökad budget på 1,0 mnkr för satsningar på kartläggning av utbildningsbehov kopplade till stadens klimatmål. Därutöver tillförs 5,5 mnkr från avdelningarna för ökade kostnader i huvudsak för arbete med nämndens nya uppdrag och utökad facklig tid. Till följd av omfördelning av hyreskostnader samt att ESF-projektet Hållbar Etablering flyttas till Vuxenutbildning Stockholm minskas budgeten med 5,9 mnkr.

I nämnd och gemensam administration ingår förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariat, kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna kommunikation och it, utveckling och utredning, ekonomi, administration samt HR. Dessutom organiseras även vissa förvaltningsgemensamma projekt inom administrationen.

Gemensamma IT-system, t.ex. ekonomisystem och hr-system betalas av nämnd och gemensam administration och verksamhets specifika system betalas av respektive avdelning.

Omslutningsförändringarna beräknas uppgå till 1,5 mnkr för främst EU-finansierade projekt.

Utförarenheterna i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av intäkterna vilket till del finansierar nämnd och gemensam administration.

Stadsövergripande verksamheter

Mnkr	VP2021	VP2020	Justerad VP 2020
Kostnader	33,4	22,8	27,3
Intäkter	-0,3	0,0	0,0
Netto	33,1	22,8	27,3

Budgetramen för stadsövergripande verksamhet uppgår till 33,1 mnkr vilket är en ökning med 10,3 mnkr i jämförelse med VP 2020. I budgetramen ingår ökade kostnader för Etableringscentrum, feriejobb i näringslivet samt stadsdelsmammor som övergår till ordinarie verksamhet.

De stadsövergripande verksamheterna omfattar samordningen av återsökning av stadsbidrag för flyktingmottagande och samordning av arbetet med feriejobb för ungdomar, vilket till exempel omfattar ansökningssystem, handledning och upphandlingar av specialplatser. Dessutom ingår samordning av stadsdelsnämndernas arbete med nyanlända, samordning av övergripande arbete med OSA, Offentlig skyddat arbete och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsåtgärder. Stadens avgift till Samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM

ingår också i det stadsövergripande uppdraget.

Nämndens intäktskrav

Mnkr	VP2021	VP2020	Justerad VP 2020
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-82,6	-106,0
Statsbidrag för flyktingmottagande	-111,0	-164,6	-116,4
Netto	-193,6	-247,2	-222,4

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett totalt intäktskrav om 193,6 mnkr avseende statsbidrag från Migrationsverket och Skolverket. Dessa intäkter påverkar inte budgeten för nämndens ordinarie verksamheter.

Nämnden ansvarar för att återsöka och administrera statsbidrag från Migrationsverket. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den stadsövergripande administrationen.

Under år 2021 beräknas Stockholms stad ta emot 790 personer från migrationsverkets anläggningsboenden (ABO). Vidare uppskattas att 561 personer med uppehållstillstånd kommer att själv bosätta sig i staden (EBO), inklusive anhöriga. Det innebär knappt 1 351 nya stockholmare under 2020 som tillhör gruppen nyanlända och som har möjlighet att ingå i Arbetsförmedlingens etableringsprogram. Jämfört med planering år 2020 innebär det en minskning med 305 personer från ursprunglig planerad siffra på 1 656 för 2020. Intäktskravet för statsbidrag för flyktingmottagandet är 111,0 mnkr.

Nämndens intäktskrav för statsbidrag från Skolverket är 82,6 mnkr. Statsbidragen avser platser inom yrkesutbildningar, kombinationsutbildningar och lärlingsutbildningar.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 4,0 mnkr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy. Under året planeras en investering i inrymnings- och utrymningslarm på Campus Åsö. Då investeringen riskerar att ta i anspråk hela investeringsbudgeten återkommer nämnden i tertialrapport 1 med begäran om utökad investeringsbudget för anskaffningen.

Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för år 2021.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga betydande verksamhetsprojekt.

Budgetjusteringar

Nämnden begär inga budgetjusteringar i samband med VP 2021.

Omslutningsförändringar

Utöver kommunfullmäktiges budgetram erhåller nämnden försäljningsintäkter och bidrag från externa finansiärer eller samarbetsparterna, vilket medför motsvarande kostnadsökningar. Totalt föreslås omslutningen öka med 214,2 mnkr i nämndens budget enligt tabell nedan.

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Jobbtorg Stockholm		
Ersättning från trafiknämnden i huvudsak för Stockholmsvärdar	0,0	0,0
Ersättning från Kriminalvården	1,1	-1,1
Försäljningsintäkter	5,6	-5,6
FINSAM, fler samarbetsavtal	9,6	-9,6
EU bidrag	8,7	-8,7
Driftbidrag från Arbetsförmedlingen	17,3	-17,3
Övriga statsbidrag	2,7	-2,7
S:a ökade kostnader och intäkter Jobbtorg	45,0	-45,0
Centrum för samhällsorientering, ersättning från kommuner	12,5	-12,5
Vuxenutbildning Stockholm		
EU-bidrag	7,4	-7,4
Statsbidrag YH-myndigheten	43,5	-43,5
Försäljning av utbildning till andra kommuner	56,0	-56,0
Hysesintäkter och lokalupplåtelse	31,9	-31,9
Uppdragsutbildningar, karriärtjänster	8,3	-8,3
S:a ökade kostnader och intäkter Vuxenutbildning	147,1	-147,1
Nämnd och gemensam administration		
EU bidrag	8,9	-8,9
Bidrag från Arbetsförmedlingen	0,4	-0,4
S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm.	9,3	-9,3
Intäkter Stadsövergripande	0,3	-0,3
Summa ökade kostnader och intäkter totalt	214,2	-214,2

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Arbetsmarknadsnämnden är målsvarig för tre av målen i Agenda 2030, *Ingen fattigdom* (mål 1), *God utbildning för alla* (mål 4) och *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* (mål 8). Målansvaret delas med socialnämnden (mål 1), utbildningsnämnden (mål 4) och kommunstyrelsen (mål 8).

Svag anknytning till arbetsmarknaden och behov av försörjningsstöd är de vanligaste orsakerna till låga inkomster och risk för fattigdom. Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till mål 1 *Ingen fattigdom*.

Målgrupper som identifierats som sårbara och löper risk för fattigdom är personer med långvarigt ekonomiskt bistånd och barn i hushåll med ekonomiskt bistånd, personer med skulder, unga som varken arbetar eller studerar, utrikes födda, hemlösa personer med beroende och personer med funktionsnedsättning. Utmaningar i relation till målet är den kraftigt ökade arbetslösheten till följd av pandemin. Arbetslösheten har också stigit mest i redan utsatta grupper framförallt bland unga, men även utrikes födda och personer med funktionsnedsättning har drabbats hårt. Andelen personer som är långvarigt arbetslösa har också stigit. Det finns även fortsatt utmaningar i att utjämna skillnader inom staden.

Nämndens åtgärder som bidrar till måluppfyllelse för att förebygga fattigdom redovisas i första hand under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)
- Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet (1.1.3)
- Stockholm är en trygg stad att leva i (1.2.1)
- Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor (1.4.1)

Utmaningar i relation till mål 4 *God utbildning för alla* handlar främst om bristande likvärdighet i skolan, skillnader i studieresultat, stora skillnader i den vuxna befolkningens utbildningsnivå, liksom brist på lärare. Övergången till fjärrstudier i och med pandemin har också påverkat vissa grupper mer än andra och särskilt mindre studievana elevgrupper.

Arbetsmarknadsnämndens verksamhetsplan har ett starkt fokus på en rad åtgärder relaterat till dessa utmaningar. Nämndens åtgärder redovisas i första hand under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)
- Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg samt (1.1.2)
- Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet (1.1.3)
- Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor (1.4.1)

Nämndens uppdrag bidrar till *mål 8* och särskilt delmålet om full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning samt delmålet att minska andelen ungdomar som varken arbetar eller studerar. Att personer har en sysselsättning är en nyckel för att minska fattigdom och ojämlikhet mellan olika grupper och för mer jämställda och inkluderande samhällen.

Utmaningar i relation till mål 8 är liksom för mål 1 den ökade arbetslösheten och särskilt bland unga. Förutom att ge stöd till arbete och studier har nämnden i uppdrag att bidra till att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens på arbetsmarknaden. Nämndens åtgärder redovisas främst under nämndmålen:

- Kvinnor och män arbetar och studerar (1.1.1)
- Nämndens insatser ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens (2.1.1.)
- Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet (3.2.1.)
- Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö (3.2.2.)

Mål 5 *Jämställdhet* är en förutsättning för att nå de övriga hållbarhetsmålen. Nämndens jämställdhetsarbete utgår från analys av resultat utifrån könsuppdelad statistik. Varje enhetschef har resultatdialoger med ledningen där jämställdhet specifikt diskuteras. I nämnden finns stödfunktioner till enheterna för analysstöd och diskussion till att genomföra metodförändringar där ojämställdhet upptäcks. Nämnden arbetar även med kompetensutveckling bland medarbetarna för att öka eller bibehålla kompetens kring området jämställdhet.

I relation till sitt målansvar för Agenda 2030 har nämnden inför 2021 identifierat tre fokusområden där det finns särskilda utvecklingsbehov och behov av förstärkt samverkan för att ytterligare bidra till måluppfyllelsen:

- Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1 och mål 8)

Nämndens arbete med Kraftsamling unga och att stötta unga som varken arbetar eller studerar är ett prioriterat område att utveckla under 2021. Nämnden kommer särskilt att prioritera att förstärka samverkan kring målgruppen både internt inom förvaltningen och med utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna.

- Integrera miljöperspektiv i nämndens utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser (Bidrar till mål 4, mål 1, mål 12 och mål 13)

Nämnden har identifierat att det finns utvecklingspotential och möjligheter att uppnå synergieffekter mellan nämndens ansvar och de ekologiska hållbarhetsmålen. Enligt läroplanen för vuxenutbildningen ska miljöperspektivet integreras i undervisningen och därmed kan nämnden bidra till målen i stadens Miljöprogram, Handlingsplan för klimatet till Agenda 2030. Arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden kommer att genomföra en insats för att studerande inom vuxenutbildningen, framför allt sfi, ska kunna göra miljö- och klimatmedvetna val. Nämnden arbetar också för att arbetsmarknadsinsatser ska bidra till stadens cirkulära ekonomi genom exempelvis Stocket återbruk.

- Förstärkt närvaro och samverkan i ytterstaden (Bidrar till mål 1, 8, 10)

Nämnden kommer under 2021 att stärka sin närvaro i ytterstaden och medverka till att staden inte ska ha några utsatta områden. Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnder i stadens ytterområden initiera ett utvecklingsarbete utifrån gemensamma utvecklingsområden. Målet är att under 2021, i samverkan med stadsdelsnämnderna, formulera tydliga gemensamma aktiviteter för ett gemensamt fortsatt utvecklingsarbete.

Barns rättigheter enligt barnkonventionen

Nämndens uppdrag vänder sig främst till vuxna personer vilket innebär att arbetet oftast berör barn indirekt då många av aspiranter/elever är vårdnadshavare. Under 2021 kommer nämnden att stärka kunskapen kring de rutiner och arbetssätt som är kopplade till barnrättsarbetet främst inom Jobbtorg Stockholm. För att stärka nyanländas språkutveckling även under föräldraledigheten bedriver nämnden sfi för föräldralediga på bland annat integrationsförskolor. Språkundervisningen kommer även att kompletteras med information om samhällsliv och arbetsliv. Vidare kommer samhällsorienteringen för stadens nyanlända utveckla arbetet med att ytterligare stärka deltagarnas kunskaper om mänskliga rättigheter, med fokus på bland annat barn och unga. Att ha en egen bostad är en viktig förutsättning för att ge barn en stabil plats att utvecklas på. Nämnden kommer tillsammans med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och SHIS Bostäder arbeta för att barnfamiljer får insatser som leder till en stabil bostadssituation samt fortsätta att utveckla och stärka samhällsvägledningen. Inom detta kommer arbetet med att utveckla bostadsvägledningen, så att nyanlända finner egen bostad att särskilt prioriteras.

I nämndens uppdrag för 2021 ingår att ta fram en handlingsplan för att genomföra stadens strategi 2020-2022 för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.

Inom uppdraget med det kommunala aktivitetsansvaret som vänder sig till unga 16 -19 år som inte går i gymnasiet kommer nämnden att utveckla arbetet ytterligare i ESF-projektet Utökat stöd, med fokus på ungdomar främst inom stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta.

Romsk inkludering

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån stadens strategi för romsk inkludering genom att utveckla arbetet tillsammans med romska brobyggare, i syfte att nå den romska minoriteten med information, stöd och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder och Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsnämnden erbjuder efter behov insatser särskilt riktade till den romska gruppen.

Under 2021 ska nämnden genomföra en förstudie i syfte att uppnå förståelse för vad den romska målgruppen har för behov av stöd för att slutföra grundläggande och gymnasial utbildning. Nämnden kommer också att fortsätta erbjuda ungdomsanställningar till den prioriterade målgruppen unga romer 16-29 år samt romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. En utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering ska genomföras. Vidare kommer nämnden att se över möjligheter att utveckla insatser i samverkan med civilsamhället samt undersöka hur det digitala utanförskapet skapar problem för den prioriterade målgruppen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete – för ökad måluppfyllelse

Under 2021 kommer nämnden att fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet för att uppnå bättre kvalitet och utveckling för stockholmarna. Budgetprocessen och stadens ledningssystem är den gemensamma basen för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet.

För att styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertiärrapporter och verksamhetsberättelser ska nå hela vägen ut i verksamheten arbetar förvaltningen med tydliga anvisningar och riktlinjer. Vidare stäms innehåll och ambition i enhetschefernas verksamhetsplaner av genom VP-dialoger. Återkommande resultatdialoger hålls för uppföljning av genomförandet och måluppfyllelsen i verksamheterna. Nämnden kommer att arbeta med att utveckla förutsättningarna för att integrera kvalitetsarbetet i den dagliga operativa verksamheten på alla enheter och verka för att alla medarbetare blir delaktiga i kvalitetsarbetet på den egna enheten och därmed bidra till verksamhetens utveckling.

Under 2021 kommer nämnden vidare att implementera en ny uppföljningsprocess inom vuxenutbildning, som både inkluderar avtalsuppföljning och kvalitetsuppföljning utifrån skollagen och som är lika för egen regi och extern regi. Se vidare under mål 1.1.2.

Nämnden kommer vidare att verka för att kvalitetsarbetet genomsyrar och tar tillvara på de utvecklingsmöjligheter som finns genom innovation och digitalisering. Under nästkommande år kommer projektet Smarta prov starta; ett forskningsprojekt som sker i samverkan med forskare från London School of economics och ger möjlighet att pröva elevers kunskaper inom matematik inför studier. Detta skapar unika möjligheter till individanpassad rådgivning inför studier och individanpassat stöd i syfte att fler ska klara sina studier. Vidare kan elevers kunskapsutveckling/progression mätas genom test efter utbildningen. Detta är ett exempel där innovation och digitalisering blir viktiga redskap för att öka kvaliteten inom verksamheterna. Nämnden kommer att fortsätta använda innovation och digitalisering för att öka kvaliteten i verksamheten, nå bättre måluppfyllelse och erbjuda bättre service till stockholmarna.

All innovation och kvalitetsutveckling förutsätter att tid investeras trots en osäkerhet gällande utfallet. Det finns således en naturlig målkonflikt mellan ordinarie arbetsuppgifter och innovativa projekt som möjliggör förbättring på sikt men som kan misslyckas.

Fokusområde: Analys

Analys av resultat kommer fortsatt att vara ett fokusområde i syfte att möjliggöra en ökad måluppfyllelse. Dels kommer stödet till skolor och jobbtorg ökas för att de ska kunna utveckla sitt analys- och kvalitetsarbete. Dels utvecklas resultatanalyser på förvaltningsnivån som kan användas som beslutsunderlag för förvaltningsledning och som underlag för kvalitetsutveckling ute i verksamheterna. För att analyser ska kunna fungera behövs ofta en samverkan mellan förvaltningen och verksamheterna, där exempelvis förvaltningen tar fram viss information på övergripande nivå och verksamheterna tittar på sina erfarenheter. En del i analysen är erfarenhetsutbyte mellan verksamheter och framlyftande av ”best practice”, studiebesök i andra kommuner, organisationer etcetera för att titta på andra sätt att lösa utmaningar. De utmaningar som nämndens verksamheter står inför är ofta komplexa, men ett kvalitetsarbete i form av ett gediget analysunderlag, samverkan mellan verksamheter och utbyte av erfarenheter ökar möjligheterna till att finna användbara metoder för att möta utmaningarna.

För att öka medarbetares kunskap om stadens kvalitetsarbete och självutvärdering uppmuntras nämndens verksamheter till att delta i kvalitetsutmärkelsen.

Synpunkter och klagomålshantering

Kvinnor och män som deltar i nämndens verksamheter ska känna att de har inflytande, kan lämna synpunkter och göra sin röst hörd. Samtliga enheter, oavsett regi, ska samla in synpunkter och klagomål och aktivt informera om möjligheten. Förvaltningen samlar in dessa synpunkter och klagomål i samband med uppföljningsdokumenten. Vidare genomförs stickprov på enheternas system för brukarinflytande. Elever och aspiranter kan även komma med synpunkter genom att delta i elev/brukarråd och medverka i den årliga brukarundersökningen.

Karina Uddén
arbetsmarknadsdirektör

Fredrik Bister
ekonomichef

Amanda Broman
administrativ chef

Arja Lindholm
it- och kommunikationschef

Anna Saldeen Jonsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Christina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Jonina Gisladottir
hr-chef

Karin Eriksson-Bech
utvecklingschef

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Fredrik,Bister	2021-03-09
Karina,Uddén	2021-03-09
Amanda,Broman Hernbäck	2021-03-09
ARJA HELEN,LINDHOLM	2021-03-09
KARIN,ERIKSSON BECH	2021-03-09
Anna,Saldeen Jonsson	2021-03-09
Christina,Wattjersson	2021-03-15