



Stockholms  
stad

# Arbetsmarknads- rapport 2020 Mars 2021

[stockholm.se](https://www.stockholm.se)



## INLEDNING

Bland de kommunala huvuduppgifterna är arbetsmarknadsinriktade insatser en relativt ny företeelse. Från 1990-talet och framåt har kommunerna utvecklat arbetsmarknadsinsatser för att komplettera det nationella ansvaret för arbetsmarknadspolitiken genom framförallt Arbetsförmedlingen och som ett medel för att minska kommunernas kostnader för försörjningsstöd.

I Stockholms stad är det arbetsmarknadsnämnden tillsammans med stadsdelsnämnderna som har uppdraget att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser. Arbetsmarknadsnämndens kärnverksamheter består av vuxenutbildning inklusive undervisning i svenska för invandrare (sfi) samt arbetsmarknadsinsatser och stadsdelsnämnderna ansvarar för arbetsförberedande insatser, OSA-anställningar, feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.

Stockholm är en tillväxtregion med goda arbetsmöjligheter jämfört med många delar av landet. Arbetsmarknaden är tudelad och präglas av både av hög efterfrågan och svårigheter att hitta rätt kompetens i vissa branscher och att grupper som står längre från arbetsmarknaden har stora svårigheter att finna ett arbete. På den kunskapsintensiva arbetsmarknad som kännetecknar regionen har stockholmare med otillräcklig utbildningsbakgrund stor svårigheter att uppfylla krav som arbetsgivarna efterfrågar. Särskilt utsatta grupper är unga, nyanlända och kvinnor med kort utbildning. Därutöver är långtidsarbetslöshet en försvårande faktor.

Vid ingången av 2020 var konjunkturen fortsatt god, med låg arbetslöshet och hög sysselsättning. En avmattning i konjunkturen förväntades som möjligen kunde övergå till att betecknas som en lågkonjunktur, med högre arbetslöshet som följd. I mars 2020 utbröt en global pandemi som omedelbart satte spår i ekonomin och resulterade i varsel och ökning av arbetslöshet av sällan skådat slag. Stängda gränser, restriktioner och fysisk distansering innebar för flera av Stockholms mest betydelsefulla branscher dramatiska tapp. Besöksnäringen, där utländska besökare är en viktig motor för Stockholms företag, fick se omsättning och beläggning sjunka till mycket låga nivåer. I skrivande stund är det högst oklart när och hur återstarten av samhället och ekonomin kommer att kunna ske och hur lång tid det tar innan efterfrågan kan tänkas nå nivåer som innan pandemin.

Arbetsförmedlingens reformering har fortsatt påverka staden 2020. Under året har en samverkansöverenskommelse mellan

Arbetsförmedlingen och staden ingått och ett arbete med att implementera och rutiner och operativ samverkan har inletts. Samtidigt är Arbetsförmedlingen tydlig med att detta kan komma att revideras när myndighetens framtida uppdrag och ansvar beslutats. För Arbetsmarknadsnämndens del är det centralt att samverkan även fortsättningsvis fungerar kring individer som är gemensamma för staden och arbetsförmedlingen.

Den interna samverkan inom staden har på arbetsmarknadsområdet fortsatt fokus på samverkan med stadsdelarna. Hur stadsdelarna arbetar skiljer sig åt och variationen påverkar i sin tur hur Jobbtorg Stockholm samverkar med respektive stadsdel. I det förslag till Arbetsmarknadsstrategi som nämnden tillställt kommunfullmäktige finns skrivningar kring ansvarsfördelning och samverkan som syftar till att tydliggöra och förenkla samverkan.

Sedan mars 2020 bedrivs allt undervisning inom vuxenutbildningen i huvudsak på distans. För många innebär det fördelar och flexibilitet, för andra begränsningar och svårigheter. Vuxenutbildningens betydelse för kompetensförsörjning i regionen ökar och nämnden har förstärkt samverkan med branscher och arbetsgivare för att i dialog utveckla former för hur nämnden kan utveckla arbetet. I stadens Näringslivspolicy har arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden ett särskilt ansvar för att bidra till näringslivets kompetensförsörjning.

Karina Uddén  
arbetsmarknadsdirektör

# Innehåll

<b>INLEDNING.....</b>	<b>3</b>
<b>SYFTE.....</b>	<b>6</b>
<b>ARBETSSÄTT OCH DISPOSITION.....</b>	<b>6</b>
<b>ANALYS OCH UPPFÖLJNING.....</b>	<b>6</b>
<b>1. STATISTIK OCH OMVÄRLDSFÖRÄNDRINGAR.....</b>	<b>7</b>
Statistik.....	7
Omvärldsförändringar.....	9
<b>1. STADENS ARBETSMARKNADSINSATSER – ÖVERGRIPANDE ANSVARSFÖRDELNING.....</b>	<b>11</b>
<b>2. ARBETSMARKNADSSITUATIONEN FÖR STADENS PRIORITERADE MÅLGRUPPER.....</b>	<b>13</b>
Nyanlända.....	13
Unga vuxna utanför arbetsmarknaden.....	17
Personer med funktionsnedsättning.....	19
<b>3. STADENS ARBETSMARKNADSINRIKTADE ARBETE UNDER 2020.....</b>	<b>20</b>
Stadsdelsförvaltningarnas arbetsförberedande insatser.....	24
Stödinsatser i form av OSA-anställningar.....	24
FINSAM.....	25
Jobbtorg Stockholm.....	26
Stockholmsjobb.....	31
Vuxenutbildning.....	32
Kombinationsutbildningar.....	35
Yrkeshögskolan.....	36
Samverkan med arbetsgivare.....	36
Integrationspakten.....	38
Jobbpartnerskapen.....	38
Unga 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret.....	39
Unga vuxna 20-29 år i det uppsökande uppdraget.....	40
Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden.....	42
Stadsdelsmammor.....	42
Romsk inkludering.....	43
Feriejobb.....	45

## SYFTE

Enligt Stockholms stads budget 2021 ska *arbetsmarknadsnämnden årligen utarbeta en stadsövergripande rapport för verksamhetsområdet inklusive en analys av utvecklingen med särskilt fokus på personer som står långt ifrån arbetsmarknaden, samt följa upp stadens insatser för att säkerställa att ändamålsenliga och kostnadseffektiva insatser används*. Denna rapport avser arbetet som skett i staden under 2020.

## ARBETSSÄTT OCH DISPOSITION

Rapporten är framtagen av utvecklings- och utredningsstaben vid Stockholms stads arbetsmarknadsförvaltning. Framtagandet har skett i samverkan med arbetsmarknadsnämndens verksamheter samt ansvariga för respektive stadsdelsförvaltnings arbetsmarknadsverksamheter.

Arbetsmarknadsrapporten beskriver stadens insatser och verksamheter inom arbetsmarknadsområdet under 2020. Beskrivning av arbetsmarknadsförvaltningens respektive stadsdelsförvaltningarnas arbete följer i stort stadens uppdrag inom arbetsmarknadsområdet med särskild belysning av personer som står långt från arbetsmarknaden, däribland prioriterade målgrupper som unga 16-29 år som står utanför arbete och studier och saknar känd aktivitet, nyanlända samt personer med funktionsnedsättning.

## ANALYS OCH UPPFÖLJNING

Arbetsmarknadsrapporten syftar till att ge en analys av utvecklingen för det arbetsmarknadsinriktade arbetet i staden under föregående år med särskilt fokus på stadens prioriterade grupper som står långt från arbetsmarknaden. Rapporten är en del i strukturen för resultatuppföljning och analys och följer upp verksamheternas arbete och resultat fördelat på män respektive kvinnor där det är tillgängligt. Resultatuppföljning är en central del av stadens och arbetsmarknadsförvaltningens systematiska kvalitetsarbete. De underlag som förvaltningen samlar in analyseras i syfte att förstå, se sammanhang och tolka information om verksamheternas kvalitet, resultat och effektivitet. Arbetet skapar en grund för beslut om relevanta åtgärder och prioriteringar. Baserat på utvärdering, resultatuppföljning och analys planeras nya förbättringsåtgärder.

Utifrån den löpande analysen av de resultat som följs kontinuerligt identifieras områden där det finns behov av fördjupad uppföljning eller utvärdering för att få kunskap om effekten av insatser eller resultat av specifika uppdrag och arbetsätt. Förvaltningen genomför fördjupade studier såväl internt som genom samarbete med utvärderingsinstitut och forskningsinstitut.

Exempel på fördjupade utvärderingar och analyser under 2020 är:

- Kundresekartläggning av stockholmarnas behov före, under och efter studier inom komvux. Förvaltningen kommer att fördjupa sig i resultatet för att uppnå en god utveckling som gynnar både elever och skolorna.
- Studie av NGL-ungdomarna i staden och hur stadens olika förvaltningar har samverkat kring uppdraget. Studien innefattade en registerstudie av Sweco och en kvalitativ del som genomförts internt på förvaltningen. Förutom ökad kunskap om målgruppen har studien resulterat i framtagande av en modell för samverkan mellan förvaltningar.
- Analys av återremisser från Jobbtorg till stadsdelsförvaltningarna.
- Beställning av registerdata från SCB för att kunna följa långsiktig effekt för aspiranternas möjlighet till egen försörjning efter inskrivning på jobbtorg.

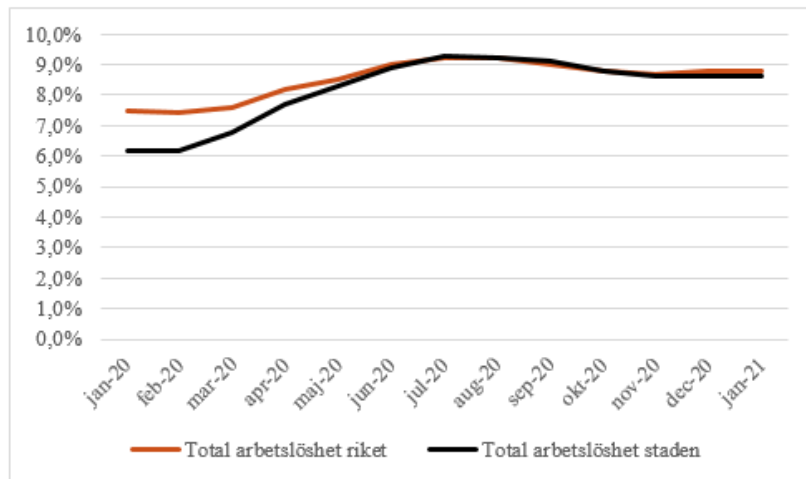
## 1. STATISTIK OCH OMVÄRLDSFÖRÄNDRINGAR

### Statistik

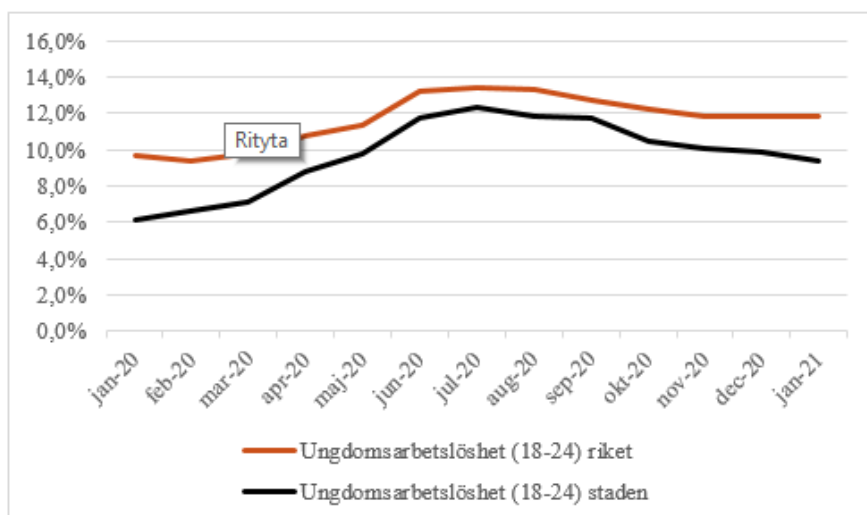
Arbetsmarknaden i Stockholm län har utvecklats starkt under närmare ett decennium och antalet sysselsatta har ökat kraftigt. Sammantaget ökade antalet sysselsatta i länet med drygt 220 000 personer under de senaste 10 åren. Ökningen innebär att andelen sysselsatta har ökat successivt och uppgick till 72,7 procent under 2019. Aldrig tidigare hade andelen sysselsatta länsinvånare varit högre. Sysselsättningen har ökat både bland inrikes och utrikes födda, och såväl män som kvinnor har haft en positiv utveckling. Under 2019 inleddes en måttlig sysselsättningsinbromsning och arbetslösheten ökade något.

Stockholms län påverkades kraftigt av pandemin och dess konsekvenser under 2020. Antalet arbetslösa i Stockholms län har ökat från 76 800 i januari 2020 till 107 000 i januari 2021.

Procentuellt har arbetslösheten på ett år stigit från 6,2 procent till 8,4 procent.



Stockholms län och stad drabbades initialt mycket hårt av arbetslösheten i pandemins spår då många av de branscher som påverkades av pandemin har sin bas i länet. Bland dessa återfinns handel, transport, hotell- och restaurangverksamhet, resetjänster samt kultur, nöje och fritid. Gemensamt för många av de drabbade branscherna är att en stor del av de anställda är unga. Ungdomsarbetslösheten i länet har sedan januari 2020 stigit från 7 till 9,4 procent.



Mot bakgrund av vad som skett i tidigare konjunktunedgångar förväntas grupper med svag ställning på arbetsmarknaden att drabbas hårdast, något som vi redan ser tendenser till. Erfarenheter från både andra länder och Sverige visar till exempel att unga som



inte kommer in på arbetsmarknaden kort efter avslutade gymnasiestudier har svårt att senare få fotfäste på arbetsmarknaden.

Vid sidan av pandemin är den största utmaningen under de kommande åren den stigande långtidsarbetslösheten. Sammansättningen bland de inskrivna arbetslösa på Arbetsförmedlingen har förändrats de senaste åren, där cirka tre av fyra arbetsökande nu bedöms stå längre ifrån arbetsmarknaden och mer än var tredje arbetslös saknar en gymnasieutbildning. Antalet arbetslösa som har varit utan arbete mer än tolv månader ökade redan innan pandemin och har stigit ytterligare sedan dess.

Inom ett stort antal av de yrken som hittills har haft goda eller mycket goda jobbmöjligheter bedöms det råda brist på utbildad arbetskraft även på fem års sikt. Det handlar framförallt om yrken inom offentligt finansierade verksamheters kärnområden - vård och omsorg, skola samt hälso- och sjukvård. Detsamma gäller för flertalet yrken inom bygg och anläggning, data/it och tekniskt och naturvetenskapligt arbete.

Arbetsförmedlingen har identifierat tre tydliga utmaningar för Stockholms läns arbetsmarknad under de kommande åren. Dessa är: utrikesföddas inträde på arbetsmarknaden, effektiv matchning och att motverka långa tider i arbetslöshet.

Utöver arbetslösheten är sysselsättningen intressant att undersöka. Sysselsättningen i länet minskade under det initiala skedet av pandemin förra våren, men stabiliserades något under slutet av 2020. Sysselsättningsgraden sjönk från omkring 73 procent i början av året till omkring 71,5 under det sista kvartalet 2020. Männens sysselsättningsgrad har återhämtat sig helt medan kvinnornas sysselsättning fortsätter att minska. En förklaring till kvinnornas lägre sysselsättningsgrad kan vara att de i större utsträckning än männen har tidsbegränsade anställningar.

## **Omvärldsförändringar**

Stockholms stad och län har en växande befolkning, även om ökningen i staden har mattats av under 2020, och utgör landets starkaste tillväxtregion. Det tillsammans med utvecklingen på arbetsmarknaden och behovet av försörjningsstöd påverkar nämndens verksamheter. Arbetsmarknadens snabbt ökande krav på att arbetskraften ska vara välutbildad har stor påverkan och ställer stora krav på de insatser som görs för grupper som idag har en svag ställning på arbetsmarknaden. En viktig faktor för den kommande planperioden är reformeringen av Arbetsförmedlingens uppdrag och

verksamhet. Exakt vad denna kommer att innebära och hur den kommer att påverka stadens arbete återstår att se.

### **Arbetsförmedlingens förändringsresa**

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart för arbetsmarknadsnämnden och dess pågående omstrukturering av uppdrag och arbetssätt förväntas påverka nämndens samarbete med myndigheten. Förändringsarbetet förväntas pågå till och med 2026 då en ny organisation ska finnas på plats, men oklarheter kvarstår kring exakt hur den nya myndigheten ska se ut och vilket uppdrag den ska ha.

Under våren 2020 såg Arbetsförmedlingen en kraftig ökning av antalet inskrivna. Under året har mycket fokus legat på att finna fungerande former för stadens samverkan med Arbetsförmedlingen. Under 2020 tillfördes medel till Arbetsförmedlingen för fler insatser för arbetslösa som arbetsmarknadsutbildningar och arbetsmarknadsprogram. Under 2020 har myndigheten på uppdrag av regeringen ökat sitt fokus på att fler arbetslösa ska söka utbildning. Sedan 1 november 2020 är det möjligt för arbetslösa att studera inom kommunernas vuxenutbildning, folkhögskola, yrkeshögskola eller högskola och universitet med aktivitetsersättning. Inriktningen att fler arbetslösa ska erbjudas eller motiveras att söka studier väntas fortsätta och bli än tydligare.

Det råder en generell osäkerhet kring kommunernas framtida roll i arbetsmarknadspolitiken. Den service och det stöd som Arbetsförmedlingen hittills har erbjudit sina kunder kommer att vara under förändring tills en ny myndighet finns på plats. En ny organisation och ett förändrat uppdrag för Arbetsförmedlingen kommer att påverka förutsättningarna för Jobbtorg Stockholms verksamheter, bland annat utifrån Arbetsförmedlingens planerade upphandling av privata matchningsleverantörer.

Arbetsförmedlingens omstrukturering kommer att påverka vilka insatser som myndigheten erbjuder, i vilken omfattning de erbjuds och vilka målgrupper som prioriteras för olika insatser. Omfattningen av arbetsmarknadsutbildningar har minskat under 2018 och 2019 och regeringen tillförde därför extra resurser i höstbudgeten 2019, i syfte att öka antalet personer som deltar i arbetsmarknadsutbildningar och för att motverka bristen på arbetskraft inom vissa yrken. Även insatsen extratjänster tillfördes nya medel i höstbudgeten 2019 och kommer därför även framöver att vara ett verktyg för kommunen för att främja långtidsarbetslösas och nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

# 1. STADENS ARBETS- MARKNADSINSATSER – ÖVERGRIPANDE ANSVARSFÖRDELNING

Alla stockholmare ska ges förutsättningar att försörja sig själva, kunna förverkliga sina drömmar och inkluderas i samhället. Ungdomar, nyanlända och andra som står långt från arbetsmarknaden ska särskilt prioriteras för att förebygga långvarigt utanförskap.

Arbetsmarknadspolitiken är i huvudsak ett statligt ansvar men kommunen kan under vissa förutsättningar erbjuda insatser som kompletterar den statliga arbetsmarknadspolitiken.

I Stockholms stad ansvarar arbetsmarknadsnämnden för kommunövergripande arbetsmarknadsfrågor och för stadens samlade arbetsmarknadsinsatser. Nämndens ansvar omfattar bland annat:

- verksamheten vid stadens jobbtorg,
- vuxenutbildning inklusive svenska för invandrare (sfi),
- lagstadgad samhällsorientering för nyanlända,
- samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända,
- samordning och utveckling av stadens arbete med feriejobb för ungdomar,
- det kommunala aktivitetsansvaret för 16 till 19-åringar,
- samordningsansvar för stadens samverkan med Arbetsförmedlingen.

Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda arbetsmarknadsinsatser till personer som får ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet samt i övrigt till personer med svag ställning på arbetsmarknaden för att förbättra individens förutsättningar för hållbara anställningar.

Nämnden har ett nära samarbete med stadens olika verksamheter, andra myndigheter, näringsliv och det civila samhället. Stadens arbetsmarknadsinsatser erbjuds i huvudsak genom Jobbtorg Stockholm, som erbjuder individuellt anpassat stöd och insatser för att stötta den enskilde till långsiktig egen försörjning. Unga arbetslösa är en prioriterad grupp, och staden ska särskilt prioritera insatser, anställningar och praktikplatser för unga upp till 29 år.

Arbetsmarknadsnämnden har tydligt uppdrag att utveckla samverkan med enskilda arbetsgivare, branscher och det lokala näringslivet i syfte att bidra till arbetsgivarnas kompetensförsörjning i regionen och för att skapa fler arbetstillfällen för nämndens målgrupper.

Stadsdelsnämnderna har ett ansvar som i huvudsak omfattar:

- arbetsförberedande insatser för arbetslösa som inte omfattas av arbetsmarknadsnämndens verksamhet inom Jobbtorg,
- stödinsatser i form av lönebidrags- och OSA-anställningar (offentligt skyddat arbete),
- rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.

Stadsdelsnämnderna ska erbjuda individuellt utformat stöd till personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa så att de kan närma sig arbetsmarknaden. Insatserna ska stärka personens individuella förutsättningar och förbereda för att individerna ska kunna delta i insatser inom Jobbtorg Stockholm.

För många långtidsarbetslösa kan möjligheten till arbetslivserfarenhet vara avgörande för att nå hållbar etablering på arbetsmarknaden. I syfte att bidra till att fler arbetslösa erbjuds den möjligheten har stadens samtliga nämnder och bolag i uppdrag att som arbetsgivare erbjuda Stockholmsjobb och feriejobb. Denna typ av tillfälliga jobb ger viktiga meriter, kontakter och motivation, och väcker samtidigt intresse för staden som arbetsgivare och bidrar till stadens framtida kompetensförsörjning. Jobben ska vara meningsfulla och erbjuda ett relevant steg in på arbetsmarknaden.

Stadsdelsnämndernas utbud av insatser varierar geografiskt över staden på ett sätt som inte endast motiveras av stadsdelsområdets lokala förutsättningar. Flertalet stadsdelsnämnder har de senaste åren valt att avveckla sina egna insatser medan andra behållit eller utvecklat dem. Konsekvensen blir att förutsättningarna och målgrupperna för de olika jobbtorgens arbete skiljer sig åt beroende på vilka stadsdelsnämnder de är kopplade till.

Jobbtorgen utför idag mer av socialt inriktade arbetsmarknadsinsatser, i syfte att stärka grundläggande kompetenser och förbereda personer att närma sig arbetsmarknaden. Insatser som tidigare erbjöds vid stadsdelsförvaltningarna i större utsträckning. Enligt reglementet ska arbetsmarknadsnämnden på beställning av andra nämnder mot ersättning av den beställande nämnden tillhandahålla arbetsträning för personer med socialmedicinska, psykiska och fysiska funktionsnedsättningar, något som inte sker idag. I viss mån

har en ansvarsförskjutning skett mot FINSAM. Under 2020 har nämnden därför utarbetat ett förslag till arbetsmarknadsstrategi som remissbehandlats och som ska föreläggas kommunfullmäktige för beslut. Strategin tar sin utgångspunkt i den faktiska ansvarsförskjutning som skett över tid.

## **2. ARBETSMARKNADS- SITUATIONEN FÖR STADENS PRIORITERADE MÅL- GRUPPER**

Under 2020 skedde i och med pandemin och den efterföljande lågkonjunkturen ett skifte på arbetsmarknaden. Från att under flera år haft en gynnsam utveckling steg arbetslösheten kraftigt. Redan tidigt i krisen drabbades ungdomar hårt, detta som en konsekvens av vilka branscher som påverkades. Under pandemin har vi sett att även andra grupper som redan har en svag ställning på arbetsmarknaden har drabbats hårt. Även om ekonomin och arbetsmarknaden kan börja normaliseras när pandemin är över riskerar återhämtningen för dessa grupper att komma att ta lång tid, vilket tidigare lågkonjunkturer och ekonomiska kriser vittnat om.

Det försämrade arbetsmarknadsläget till följd av pandemin blir ytterligare en faktor som ökar svårigheterna för kortutbildade, nyanlända, unga, kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och personer med funktionsnedsättning. Hushåll i Stockholm som uppbär försörjningsstöd har en alltmer komplex problematik och skillnaderna mellan olika delar av staden vad gäller förvärvsfrekvens är fortsatt stora och bekymmersamma.

Otryggheten växer i delar av staden kopplat till arbetslöshet och känsla av utanförskap. Sammantaget innebär detta att nämndens målgrupper inom såväl Jobbtorg Stockholm som vuxenutbildningen förändras och målgruppernas behov blir större och alltmer komplexa.

### **Nyanlända**

Med nyanländ avses i huvudsak personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige i mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används bland annat av arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsats. I viss utsträckning kan

andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända få del av insatser.

Förvaltningen uppskattar att Stockholm kommer att ha tagit emot 1 106 nyanlända för år 2020 (januari-november), varav 530 från anläggningsboende som de anvisats av Migrationsverket och 576 i eget boende. Det är drygt hälften av det antal som kom föregående år och minskningen beror delvis på svårigheter att migrera under pandemin. För kommande år prognostiserar Migrationsverket att antalet nyanlända i Stockholm kommer att öka med knappt 250 individer i förhållande till 2020, utifrån en förväntan om ökade resmöjligheter. Antal nyanlända påverkar främst volymer inom sfi och samhällsorientering och i viss mån även grundläggande vuxenutbildning. Med en fördröjning påverkar volymer även övrig komvux.

I Arbetsförmedlingens verksamheter fanns i januari 2021 ca 3 100 nyanlända personer med uppehållstillstånd varav ca 1 240 inskrivna i etableringen. Många läser svenska för invandrare (sfi), deltar i samhällsorienteringen och i arbetsförberedande insatser. En hög andel i den totala gruppen nyanlända i Stockholms stad, omkring 43 procent, har endast förgymnasial utbildning, d.v.s. har gått i skola i högst 10 år i sitt hemland. Inom etableringsuppdraget är andelen med kort utbildningsbakgrund något högre, 48 procent.

Omkring 22 procent av samtliga nyanlända har en gymnasial utbildning från sitt hemland, men det är oklart hur många som har kunskaper som motsvarar ett nationellt- eller ett yrkesprogram på gymnasienivå. Omkring 35 procent av de nyanlända har utbildning på eftergymnasial nivå. Utbildningsnivåerna skiljer sig inte nämnvärt mellan kvinnor och män, men antalet kvinnor som helt saknar formell grundläggande utbildning är större än antalet män.

De kartläggningar som har genomförts visar på ett glapp mellan de nyanländas kompetenser och arbetsgivarnas krav. Det är dock viktigt att betona att det framförallt gäller för kortutbildade nyanlända. Kort utbildning är i Stockholmsregionen den enskilt största riskfaktorn på arbetsmarknaden. Även andra kortutbildade som till exempel unga som inte avslutat sin gymnasieutbildning har en mycket utsatt situation. Det framgår tydligt av arbetsförmedlingens analys av läget på arbetsmarknaden där en del av de utmaningar som finns kring matchningen definieras som en kompetensbrist snarare än en arbetskraftsbrist. I detta läge blir matchning till jobb genom utbildning allt viktigare för att möta efterfrågan inom de växande yrkeskategorierna. För att säkra den framtida kompetensförsörjningen av personal krävs åtgärder som rustar den tillgängliga

arbetskraften med utbildning och de kompetenser som idag krävs för en hållbar etablering på arbetsmarknaden.

Trots en hög andel kortutbildade inom gruppen nyanlända är det få som inom ramen för etableringsuppdraget läser yrkesutbildningar eller fristående kurser på gymnasial nivå. För att fler ska välja att studera krävs det ett mer omfattande samarbete mellan arbetsförmedlingen och Stockholms stad kring studie- och yrkesvägledning, motivationshöjande insatser, rekrytering till studier samt anpassade utbildningssatsningar som bättre kan fånga upp de relativt kortutbildade, d.v.s. de som saknar en fullständig gymnasial utbildning. Ytterligare ett utvecklingsområde är att stärka samverkan mellan vuxenutbildning och näringslivet för att bidra till att skapa fler utbildningar där deltagarna har en nära kontakt med arbetsgivare under hela utbildningens gång. Även ett jämställdhetsperspektiv bör integreras i arbetet då resultatet av kartläggningen av målgruppen tyder på att det finns traditionella könsmonster i valet av yrke.

*Delegationen för unga och nyanlända till arbete (DUA)* har i uppdrag att verka för en fördjupad samverkan kring kartläggning, gemensam planering och jobbspår för nyanlända där syftet är att förkorta etableringstiden och att fler ska gå ut i arbete eller reguljära studier. Inom ramen för detta utvecklas samarbetsformer för studie- och yrkesvägledning för kortutbildade. Ytterligare ett fokusområde är att staden och Arbetsförmedlingen med gemensamma krafter ska få fler arbetsgivare att medverka i jobbspår för nyanlända samt i rekryteringar riktade till nyanlända.

Överenskommelsen omfattar även unga nyanlända i åldern 16-24 år som behöver fullfölja en gymnasieutbildning. Här sker samverkan kring insatser med Arbetsförmedlingen, utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen. Samarbetet förväntas ge samordningsvinster och ökad träffsäkerhet i insatserna. Detta ska bidra till att förkorta etableringstiden för nyanlända.

I syfte att tydliggöra förutsättningarna för samverkan påbörjades under våren 2020 ett arbete med att ta fram en ny övergripande samverkansöverenskommelse mellan Stockholms stad och Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsnämnden beviljades statsbidrag från DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete) för ändamålet. Nämnden har även beviljats statsbidrag från DUA för att i samverkan med Arbetsförmedlingen medverka i ett projekt för att vidareutveckla former för arbetet med jobbspår. Projektet pågår under perioden december 2020 - november 2021.

Genom ESF-projekt Hållbar Etablering, som delfinansieras av Europeiska socialfonden (ESF), utvecklar Stockholms stad, Arbetsförmedlingen och Region Stockholm metoder och stöd för att påskynda vägen till arbete, studier och en mer hållbar etablering för kortutbildade nyanlända. I projektet ingår flera olika roller så som etableringskoordinator, arbetsförmedlare, samhällsväglare, hälsokoordinator, arbetsgivarkoordinator, jobbcoacher samt studie- och yrkesväglare. Under 2020 har projektet arbetat framför allt med framtagande av projektplan under analys- och planeringsfasen men startade genomförandefasen efter sommaren och därefter skrevs 52 deltagare in i projektet.

Arbetsförmedlingen och Stockholms stad samverkar kring deltagarnas planering. Målet för projektet är 400 deltagare. Projektet är samlokaliserat med socialnämndens verksamhet Intro Stockholm och i samverkan utvecklas arbets sätt utifrån tanken på ett kommande etableringscentrum. Under hösten har projektet bedrivit samtliga av verksamheterna digitalt, på grund av pandemin och har för avsikt att fortsätta med det under genomförandefasen i och med projektets digitala fokus.

Under året har projektet i samarbete med två skolor påbörjat genomförandet av projektets pilot sfi jobbfokus, som riktar sig till de mest kortutbildade inom sfi (personer med 0-6 års utbildningsbakgrund). Pilotutbildningen fokuserar på kunskaper som är viktiga inför arbetslivet. Det gäller exempelvis inspirationsföreläsningar, digital kompetenshöjning samt individuell kartläggning och holistiskt stöd. 24 elever skrevs in i pilotutbildningen sfi jobbfokus under hösten 2020. När smittspridningen tillåter planeras även studiebesök och praktik. Projektet samarbetar med Integrationspakten utifrån projektets målgrupp. Projektet arbetar även uppsökande av nya arbetsgivarkontakter internt och i samverkan med de två arbetsförmedlare som arbetar heltid i projektet.

Ett resultat av pilotutbildningen och de erfarenheter som har kommit fram där är att projektet Hållbar etablering har fått uppdraget att fungera som metodstöd för de skolor som från och med 1 januari 2021 har i uppdrag att bedriva sfi mot jobb. Hållbar Etablering utgör första steget i inrättande av stadens Etableringscentrum. Under 2020 har ett aktivt planeringsarbete för Etableringscentrum bedrivits och under 2021 ska kommunfullmäktige ta slutlig ställning till inriktningen av verksamheten samtidigt som Etableringscentrum förväntas starta vid halvårsskiftet 2021.



Nämnden använder aktivt möjligheten att söka medel från Europeiska socialfonden (ESF) för att förstärka insatserna för nyanlända. Inom ramen för projekt YFI som avslutats i början av 2021 har nyanlända erbjudits att delta i yrkesutbildning i kombination med språkutbildning. Erfarenheterna från dessa kombinationsutbildningar är mycket goda, och i den nya upphandling av vuxenutbildning som trädde i kraft vid årsskiftet 2020-2021 utgör kombinationsutbildningar ett viktigt inslag i utbudet. Därmed har utbudet av denna typ av utbildningar ökat kraftigt. Erfarenheterna från YFI utvecklas samtidigt vidare i projektet *Utvecklingsplattform för kombinationsutbildningar*.

Under 2019 startade projekt Spången som syftar till att redan anställda inom staden med bristfällig grundutbildning ska erbjudas utbildning samtidigt som bland annat nyanlända erbjuds en kortare utbildning och därefter får möjlighet att vikariera på en arbetsplats.

## **Unga vuxna utanför arbetsmarknaden**

Under våren 2020 steg ungdomsarbetslösheten kraftigt, framförallt i Stockholm. Att staden har en ung befolkning och att många av de branscher som drabbades hårt av pandemin anställer många unga är orsaker till detta. Utifrån den kraftigt ökande ungdomsarbetslösheten under våren tillsatte arbetsmarknadsförvaltningen under senvåren en arbetsgrupp med representanter från olika delar av förvaltningen som fick i uppdrag att analysera möjliga effekter av pandemin för unga och ta fram förslag på hur förvaltningens arbete skulle kunna utvecklas för att möta kommande utmaningar. Arbetet som går under namnet *Kraftsamlings unga* syftar till att både nå ut till unga och skapa en tillgänglighet där stöd till fler unga kan erbjudas trots rådande restriktioner, samt att utveckla särskilda insatser för de målgrupper som riskerar att drabbas av långsiktiga effekter och längre utanförskap. Fokus ligger också på att utveckla och hitta mer innovativa former för samverkan med både interna och externa aktörer, i syfte att växla upp arbetet och komplettera befintliga insatser med nya vägar till arbete eller studier.

Arbetsgruppen tog fram förslag inom flera områden där insatser kan skalas upp eller utvecklas, och under hösten påbörjades ett utvecklingsarbete. Det handlar bland annat om att jobbtorgen har utökat sin tillgänglighet för unga genom att erbjuda digitala lösningar för drop-in, chattfunktioner med mera, vid sidan om möjligheten att fysiskt komma till jobbtorgen. Utvecklingsarbete är igång för att inom ramen för Stockholmsjobb erbjuda särskilda motiverande/aktiverande insatser för unga som står särskilt långt från arbetsmarknaden och som riskerar längre utanförskap. Utifrån

regeringens extra satsning på ”Jobb för unga” för unga inom KAA och unga som precis avslutat gymnasiet placerades under senhösten cirka 70 ungdomar i 1-3 månaders långa anställningar inom staden och hos ideella föreningar (utöver ordinarie ungdomsanställningar).

Även under 2021 kommer staden att tillföras medel för att kunna erbjuda ”Jobb för unga”. Under 2021 intensifieras också samverkan med olika externa aktörer för att på så sätt bredda utbudet av stöd och insatser.

En ESF-ansökan har tagits fram och beviljats kring ett ungdomsprojekt, kallat *Utvecklat stöd för unga*, som både omfattar utvecklingsarbete i södra Stockholm, samt ett utvecklat arbete kring unga inom KAA på Järva. Både stadsdelsnämnderna på Järva och utbildningsnämnden är med som medfinansierare och samverkansparter.

Ungdomar som tidigare hade möjlighet att söka arbete direkt efter grundskolan måste idag gå klart en gymnasieutbildning för att möta kraven på arbetsmarknaden. Samtidigt har skolsegregationen ökat och de elever som har det svårt i skolan har fått det ännu svårare. De finns också starka samband med elevernas socioekonomiska bakgrund. Elever från socioekonomiskt utsatta miljöer presterar sämre än sina mer välbeställda kamrater (*Unga vuxna som varken arbetar eller studerar i Sverige, LO, februari 2015*).

SCB uppskattar att runt 40 procent av de arbetslösa i åldern 20-24 år inte är inskrivna på arbetsförmedlingen vilket försvårar för samhället att hjälpa dessa att komma närmare den reguljära arbetsmarknaden och visar på behovet av ett omfattande uppsökande arbete. Unga som inleder vuxenlivet i arbetslöshet och inte ser några jobbmöjligheter löper stor risk att sluta söka arbete.

Som en följd av ovanstående beskrivning samt det utökade uppsökande arbetet ser arbetsmarknadsnämnden en ökning av unga som tillhör en eller flera av de mer utsatta målgrupperna och av unga med någon typ av psykosocial problematik bland Jobbtorgs aspiranter. För dessa unga är det av stor vikt att erbjuda ett individuellt utarbetat stöd mot arbete eller studier som tar hänsyn till hela deras livssituation och som innefattar långt gående samverkan med andra aktörer i staden, samt med landsting och arbetsförmedlingen.

Utifrån Stockholms befolkningsprognos 2020 väntas antalet unga i gymnasieåldern, 16-18 år, öka med ca 6 200 unga mellan 2020 och 2030. Antalet ungdomar ökar betydligt mer procentuellt sett än för

befolkningen som helhet. Det innebär att antalet unga att söka upp inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret förväntas att öka avsevärt, vilket ställer krav på ökade personalresurser.

## **Personer med funktionsnedsättning**

Enligt SCB:s undersökning av situationen på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning 2018 angav 12 procent av befolkningen i åldern 16–64 år att de har en funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga. Utbildningsnivån bland personer med funktionsnedsättning är lägre än i befolkningen totalt, en större andel har endast förgymnasial utbildning än befolkningen i helhet och en mindre andel har eftergymnasial utbildning. Även sysselsättningsgraden är lägre. Bland personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga är sysselsättningsgraden ca 69 procent jämfört med omkring 80 procent i befolkningen som helhet. Arbetslösheten låg under 2019 på omkring 6 procent totalt och på 11 procent bland personer med funktionsnedsättning. Under 2020 har dessa siffror stigit något men inte i samma takt och till samma nivåer som arbetslösheten för ungdomar eller utrikes födda.

Bland personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga och som inte är sysselsatta uppger 64 procent i SCBs undersökning att de skulle kunna utföra ett arbete om de fick stöd och olika typer av anpassningar. Det är också arbetsmarknadsförvaltningens erfarenhet att många fler kan delta i arbetslivet med rätt stöd. Förvaltningen ser ett stort behov av att erbjuda utökat stöd och anpassa sina verksamheter både inom vuxenutbildningen och inom Jobbtorg Stockholm för att fler med funktionsnedsättning utifrån sina förutsättningar ska kunna delta i utbildning och i arbetslivet.

Bland personer som har daglig verksamhet bedömer till exempel socialstyrelsen att cirka tio procent skulle kunna klara av ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden, vilket för Stockholms del rör sig om cirka 250 personer. Personer med varaktig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa är en annan målgrupp som arbetsmarknadsförvaltningen ser behov av att rikta insatser till. Behovet av samverkan med andra myndigheter och samordningsförbundet är stort dels utifrån att många har behov av insatser från flera myndigheter men också för att dessa grupper riskerar att falla mellan stolarna och inte få det stöd de behöver.

### **3. STADENS ARBETS- MARKNADSIKRIKTADE ARBETE UNDER 2020**

Stadens arbetsmarknadsinriktade arbete har under 2020 till stor del präglats av förändrade förutsättningar till följd av pandemin och den efterföljande lågkonjunktur som drabbat landet och Stockholmsregionen. För arbetsmarknadsförvaltningen har pandemin inneburit ett ökat inflöde inom jobbtorg och fler elever till vuxenutbildningen men även förändrade arbetssätt och nya prioriteringar. Varje del av det arbetsmarknadsorienterade arbetet har påverkats och lett till förändrade förutsättningar. Det har bland annat blivit svårare att få arbetsgivare att vilja rekrytera, att få verksamheter att ta emot feriejobbare och att fylla förvaltningens projekt med deltagare. För att möta dessa utmaningar har staden fått arbeta innovativt, effektivt och i samverkan med andra.

Samverkan är en förutsättning för staden och arbetsmarknadsförvaltningen att klara uppdraget och bidra till att arbetsgivare snabbt kan hitta den kompetens de behöver i Stockholm. Centrala samverkansparter under 2020 har varit arbetsgivare, stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden, Stockholm Business Region (SBR) samt arbetsförmedlingen. Samverkan inom ramen för samordningsförbundet, FINSAM, har också utvecklats genom ett antal gemensamma utvecklingsprojekt.

Arbetsmarknadsnämnden har även i uppdrag att samordna vissa verksamheter som operativt bedrivs inom flera förvaltningar i staden. Det gäller samordning av feriejobb för unga, stadens arbete med det kommunala aktivitetsansvaret för unga 16-19 år (KAA), stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsverksamheter, offentligt skyddat arbete samt stadens flyktingmottagande inklusive stadens samhällsvägledning. Arbetsmarknadsförvaltningen har utvecklat arbetet inom dessa områden i nära och god samverkan med övriga berörda förvaltningar.

Arbetsmarknadsnämnden har det kommunövergripande ansvaret för arbetsmarknadsfrågor och för stadens samlade arbetsmarknadsinsatser men ett visst ansvar för arbetsmarknadsinsatser åligger också stadsdelsnämnderna.

Stadsdelsnämnderna ansvarar för att erbjuda insatser som förbereder individer för jobbtorgens verksamhet. Arbetsmarknadsförvaltningen har ett samordningsansvar för stadsdelsförvaltning-

arnas arbetsförberedande insatser inklusive offentligt skyddade anställningar (OSA). Målet är att skapa enhetlighet i handläggning och arbetssätt samt att erbjuda forum för information och erfarenhetsutbyte samt utveckla och förtydliga den gemensamma kedjan av insatser och ansvarsfördelningen mellan stadsdelsförvaltningarnas arbetsförberedande insatser och Jobbtorg Stockholm.

Alla stadsdelsförvaltningar har idag inte egna arbetsförberedande insatser i form av arbetsträning och inriktningen bland de som har och vilken målgrupp de riktar sig till skiljer sig åt. Under de senaste två åren har ytterligare ett par stadsdelsförvaltningar stängt sin arbetsträningsverksamhet. Den praktiska konsekvensen av variationen i utbud och inriktning är att jobbtorgen arbetar olika mot olika stadsdelsförvaltningar. I den översyn som Jobbtorg Stockholm genomförde under 2017-2018 framgår att gränsen mellan stadsdelsförvaltningarnas uppdrag att förbereda individer inför jobbtorgens verksamhet och jobbtorgens uppdrag är otydlig. Lokalt har olika rutiner utvecklats för att avgöra vilken individ som ska till vilken verksamhet.

I den nyligen presenterade projektrapporten från Stadsrevisionen, *Stadens arbetsmarknadsinsatser Nr 1, 2020* föreslås att stadsdelsnämndernas roll att tillhandahålla arbetsförberedande insatser behöver förtydligas så att det framgår i vilken omfattning stadsdelsnämnderna ska erbjuda dessa insatser för att kunna upprätthålla likställighetsprincipen över hela staden.

Arbetsmarknadsförvaltningen fick under 2019 ett utökad samordningsuppdrag för att förbättra möjligheten till planering och utveckling ur ett helhetsperspektiv. Uppdraget innefattade ytterligare stöd till kompetens- och verksamhetsutveckling av möjligheterna för stadsdelsnämnder att utbyta platser med varandra. Utvecklingsarbete sker även för att utöka möjligheten att ta del av parallella aktiviteter på jobbtorg under en arbetsträning i regi av stadsdelsförvaltningarna.

Under året har ett utökad antal nätverksmöten för OSA-handläggare över staden erbjudits i syfte att sprida information och goda exempel i arbetet utifrån situationen med Covid-19. Vidare har ett nätverksmöte med fokus på förrehabiliterande insatser hållits för medarbetare inom stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser. Även en uppföljning av användandet, utifrån en tidigare utbildningsinsats, av kartläggningmaterialet DOA (dialog om arbete) har gjorts. Rutinen för samverkan gällande OSA mellan

stadsdelsförvaltningar, jobbtorgen och Arbetsförmedlingen har också uppdaterats.

Kvinnor och män med OSA-anställning erbjuds parallellt matchningsstöd på jobbtorgen när stadsdelsnämnden bedömer att den anställde är redo för det. Arbetsförberedande insatser i form av arbetsträning erbjuds numera enbart av ett fåtal stadsdelsnämnder. Vissa gränsdragningsproblem kvarstår kring vilka klienter som är redo för insatser inom Jobbtorg Stockholm, och vilka som har behov av andra förberedande insatser. Genom samverkan har dock en ökad tydlighet uppnåtts och under 2021 kommer arbetet att fortsätta med att ytterligare stärka samsynen.

**Matrisen nedan ger en överblick över stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser under 2020 (budgeterat)**

Stadsdelsnämnd	OSA-Anställningar (antal)	Stockholmsjobb (antl)	Feriejobb (antl)	Stadsdelsmamor (Ja/Nej)	Övriga arbetsförberedande insatser (antl, beskr)
Rinkeby-Kista	12	65	1044 (faktiskt antal)	Nej	Verkstad IT, kök, textil och snickeri 150 pers.
Spånga-Tensta	25	35	800	Ja	Extratjänster, UVAS 900 pers.
Hässelby-Vällingby	25	22	950	Ja	2 pers. i insats.
Bromma	20	15	310	Nej	Arbetsträning 10 platser i egen regi. Kartläggningssamtal och stöttar till ev annan insats.
Kungsholmen	11	5	150	Nej	-
Norrmalm	12	6	180	Nej	-
Östermalm	13	6	150	Nej	-
Södermalm	40	30	630	Ja	AMI verksamhet 40 personer
Enskede-Årsta-Vantör	35	18	800	Ja	Sysselsättning "Tur och Retur" 30 pers, Arbetsträning "Möjligheternas hus" 10 pers
Skarpnäck	15	20	452	Nej	Köpt plats OSA 1 pers.
Farsta	10	25	520	Ja	Arbetsträning
Hägersten-Älvsjö	30	25	400	Ja	Praktik 18 pers, arbetsträning 9 pers.
Skärholmen	14	20	750	Ja	-
Enheten för hemlösa	6	0	0	Nej	-

## Stadsdelsförvaltningarnas arbetsförberedande insatser

De arbetsförberedande insatserna som stadsdelsförvaltningarna ansvarar för är sådana insatser för arbetslösa som inte omfattas av arbetsmarknadsnämndens verksamhet inom Jobbtorg. Insatserna består bland annat av coaching, social träning och arbetsträning. Coaching och fördjupad social träning erbjuds som ett första steg för att bryta isolering och för att träna upp den sociala förmågan. Arbetsträning syftar till att aktivera individen och för att träna upp och öka arbetsförmågan, för att på så sätt öka möjligheter att komma ut på den reguljära arbetsmarknaden. Planeringen av arbetsträningen sker i samarbete med socialsekreterare och målet är att individen ska ta de första stegen mot självförsörjning. I arbetsuppgifterna ingår olika praktiska uppdrag inom förvaltningarna som arbete på förvaltningarnas verkstäder, renovering av träningslägenheter, service hos förskolor med mera. För att delta i arbetsträningen måste individerna vara nyktra och drogfria.

Under 2020 skrevs 194 kvinnor och 323 män in vid stadsdelarnas arbetsmarknadsinsatser, total 517 personer. Under 2019 var det 661 personer.

**Tabellen nedan visar antalet unika individer som skrivits in vid stadsdelarnas arbetsmarknadsinsatser under 2020.**

Unika personer	Kvinna	Man	Totalsumma
Rinkeby-Kista	70	60	130
Spånga-Tensta	7	21	28
Hässelby-Vällingby	8	15	23
Bromma	8	12	20
Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm	10	29	39
Södermalm	41	100	141
Enskede-Årsta-Vantör	20	27	47
Skarpnäck	5	9	14
Farsta	3	6	9
Hägersten-Älvsjö	11	27	38
Skärholmen	11	8	19
Enheten för hemlösa		9	9
<b>Totalsumma</b>	<b>194</b>	<b>323</b>	<b>517</b>

## Stödinsatser i form av OSA-anställningar

Offentligt skyddad anställning (OSA) är en statlig arbetsmarknadsinsats. Arbetsmarknadsförvaltningen samordnar arbetet med OSA men alla stadens stadsdelsnämnder har fått medel för dessa



anställningar. Beslut om att enskild ska omfattas av offentligt skyddat arbete (OSA) fattas av Arbetsförmedlingen. Den stadsdelsnämnd inom vars område en person bor svarar för kostnader och uppbär stadsbidrag.

OSA erbjuds till följd av missbruksproblematik, kognitiv funktionsnedsättning eller långvarig och svår psykisk sjukdom vilket lett till en nedsatt arbetsförmåga. Denna typ av anställning har rehabiliterande inslag och vanligtvis sker anställningarna i ungefär två år. På sikt är tanken att individen ska kunna få ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

## **FINSAM**

Samordningsförbundet FINSAM är en viktig aktör för att utveckla samverkan mellan staden, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och regionen i syfte att ge ett samlat stöd till personer som behöver stöd från flera huvudmän. FINSAM finansierar bland annat olika gemensamma utvecklingsprojekt.

Arbetsmarknadsnämnden har varit initiativtagare till och driver eller deltar i ett flertal projekt i samverkan med andra parter inom FINSAM-förbundet. Prioriterade målgrupper för FINSAM-samverkan har bland annat varit sjukskrivna med försörjningsstöd, personer med funktionsnedsättning, unga som varken arbetar eller studerar och nyanlända med särskilda behov. På alla jobbtorg finns FINSAM-handläggarteam som är en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och rehabilitering. Samverkan sker där mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningarna och Region Stockholm. Under 2020 har även Rehabiliteringsbanan (tidigare kallad Stockholmsmodellen) digitaliserats och en pilot har genomförts i Skärholmen i samverkan mellan Jobbtorg Skärholmen, lokala vårdcentraler, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och socialtjänsten. Rehabiliteringsbanan omfattar rehabiliteringsinsatser för personer som saknar sjukpenningsgrundande inkomst.

I det FINSAM-ägda ESF-projektet ”Rätt stöd för mig” erbjuds alternativa karriärvägar för ungdomar i gymnasiesärskolan och personer inom daglig verksamhet har knutits till arbete. I dagsläget pågår arbete för att kunna nå samtliga gymnasiesärskolor i staden med informationsinsatser samt erbjuda aktivt och individuellt stöd till cirka 100 personer inom målgruppen.

Vidare driver nämnden eller deltar i ett flertal projekt i samverkan med andra parter inom FINSAM-förbundet. Exempel på det är

Bron, DEV och projektet Prolog som finansieras med medel från både FINSAM och ESF och vänder sig till unga i behov av samordnat stöd på vägen mot arbete eller studier.

## Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm startade 2008 med det huvudsakliga uppdraget att personer som uppbar försörjningsstöd på grund av arbetslöshet skulle få ett utökat stöd att komma ut i arbete eller studier och därmed inte längre vara beroende av försörjningsstöd.

Under de elva år som jobbtorgen funnits har uppdraget successivt utökats och kommit att omfatta fler målgrupper än den ursprungliga. Jobbtorgen har bland annat fått ett omfattande uppsökande uppdrag riktat till unga från 16-29 år samt till kvinnor som står långt från arbetsmarknaden. Sammansättningen av gruppen försörjningsstödstagare i staden har också förändrats. Sammantaget har detta över åren lett till en förskjutning som innebär att en procentuellt sett större andel aspiranter har andra hinder och får försörjningsstöd även av andra skäl än enbart arbetslöshet. Bland annat ser jobbtorgen fler aspiranter med missbruksproblematik, fysiska och psykiska funktionsnedsättningar och/eller en social problematik. Sökanden kan ha fortsatta parallella insatser till exempel inom socialtjänsten eller vården. En stor grupp uppbar inte försörjningsstöd (t.ex. unga som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret och unga 20-29 utanför alla system).

Under jobbtorgens första år var arbetsmarknadsläget ett annat och antalet aspiranter var då omkring 11-13 000 unika personer per år. Under 2020 var antalet inskrivna aspiranter ca 7 000 individer.

Samverkansöverenskommelser med arbetsförmedlingen omkring insatser för nyanlända och unga inom ramen för delegationen för unga och nyanlända till studier (DUA) samt personer berättigade till anställningsstödet Extratjänst har också inneburit nya uppdrag för jobbtorgen.

### Jobbtorg Stockholms primära målgrupper 2020

- Personer som uppbar försörjningsstöd på grund av arbetslöshet (kan från 2018 inkludera nyanlända med kompletterande försörjningsstöd)
- Personer som har försörjningsstöd av andra skäl än arbetslöshet och där det finns skäl att pröva möjligheten att arbeta helt eller delvis.

- Uppsök och Insatser för unga som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, unga 16-19. (Uppdraget regleras av skollagen.)
- Uppsök och Insatser för unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar.
- Uppsök samt vissa insatser för kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden.

Övriga målgrupper som Jobbtorg Stockholm arbetar med:

- Personer med offentlig skyddad anställning i staden (OSA) som ska matchas vidare till varaktiga jobb.
- Personer i insats enligt LSS<sup>1</sup> inom daglig verksamhet som skulle kunna matchas ut i arbete.
- Personer inom socialpsykiatri genom verksamheten Alfa som överfördes från socialnämnden 2017.
- Personer som fått en visstidsanställning inom staden, men där jobbtorg arbetar med uppföljning och stöd även om personerna inte längre behöver försörjningsstöd
- Personer som omfattas av romsk inkludering

Under pandemiåret 2020 steg arbetslösheten kraftigt och slog extra hårt mot redan utsatta grupper. Framförallt har vid detta skede i krisen visat sig att unga drabbas extra hårt och bedöms fortsatt vara en särskilt utsatt grupp framöver. Unga är dock en heterogen grupp med varierande bakgrund och förutsättningar. Framförallt vissa identifierade (och delvis överlappande) grupper drabbas hårdare: unga med funktionsnedsättningar, unga med utländsk bakgrund och unga utan fullständiga gymnasiebetyg. Forskning från tidigare kriser har visat att unga som i stor utsträckning kommit in på arbetsmarknaden via tillfälliga anställningar, vikariat och liknande, i hög utsträckning mister sina anställningar vid en lågkonjunktur – och att dessa dessutom har svårt att komma in igen även när arbetsmarknaden sedan återhämtar sig.

För att fler ska komma in i på arbetsmarknaden kommer Jobbtorg Stockholm att förstärka matchningen samt ge fortsatt anpassat stöd till både arbetsgivare och aspirant. Samverkan med arbetsgivare behöver utvecklas med ökat fokus på att förkorta tiden från inskrivning i nämndens verksamheter till inträde på arbetsplats. Eftersom en stor del av Jobbtorg Stockholms aspiranter är kortutbildade kommer kompetenshöjande insatser och att motivera fler till vuxenutbildning att vara fortsatt viktigt för att förstärka aspirantens position på arbetsmarknaden och förbättra tillgången på arbetskraft de närmaste åren.

---

<sup>1</sup> Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

Att många aspiranter har andra försörjningshinder än arbetslöshet innebär att en del inte direkt står till arbetsmarknadens förfogande. Jobbtorg Stockholm möter även genom det uppsökande arbetet ett ökat antal unga som befinner sig i socialt utsatta situationer, har missbruksproblematik eller psykisk/neuropsykiatrisk ohälsa. Då steget ut i arbete/studier för dessa målgrupper är för stort, behöver det finnas möjlighet för individen att först komma in i ett positivt sammanhang och bygga upp ett förtroende för att därefter kunna trappa upp deltagandet och gå över till mer intensiva arbetsinriktade insatser. Arbetsmarknadsförvaltningen ser därav behov av att i samverkan med FINSAM och stadsdelsnämnderna vara en del i utvecklingen av förberedande insatser för individer, där samordnat stöd från flera myndigheter ges och där tydliga övergångar till arbets- och studieförberedande insatser finns.

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar för att utveckla samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser, genom att stärka övergångarna till jobbtorgen.

Vidare fortsätter Jobbtorg Stockholm att lägga ökat fokus på att utveckla stödet till personer med funktionsnedsättningar, så att fler kommer in i arbetslivet. I detta syfte pågår utvecklingsarbete inom arbetsdifferentiering, vilket innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. Arbetsmarknadsförvaltningen vill också satsa på att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden.

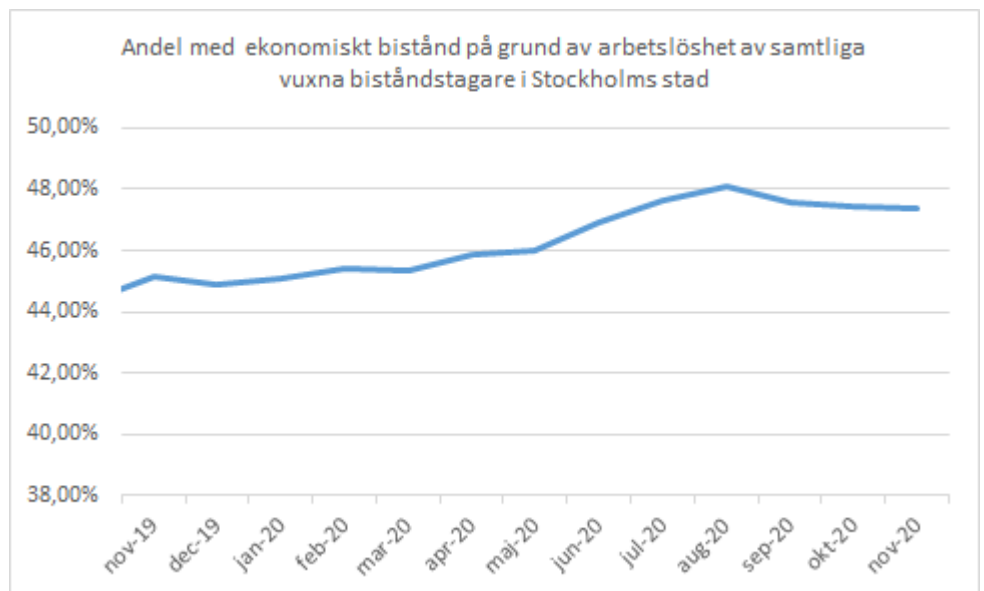
Inom Jobbtorg Stockholm har arbetsmarknadsnämnden erbjudit nyanlända studie- och yrkesvägledning, språkstödsanställningar, extratjänster och praktik med stöd för att påskynda etableringen. Vidare har nämnden tagit fram särskilda insatser för nyanlända med rehabiliteringsbehov samt förstärkt det uppsökande arbetet mot nyanlända kvinnor. Till ensamkommande ungdomar har nämnden erbjudit inspirationsträffar, gruppaktiviteter och vägledning i syfte att motivera till studier och underlätta inträdet på arbetsmarknaden.

Under 2020 har 7 175 individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Det är 211 fler än under motsvarande period föregående år, vilket främst beror på ökning inom gruppen med försörjningsstöd. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till cirka 5 000 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019	jan-dec 2020	jan-dec 2019
Försörjningsstöd	2159	1948	2602	2256	4761	4204
KAA 16-19 år	413	418	574	605	987	1023
Ingång 20-29 år	333	383	669	654	1002	1037
Övriga målgrupper	491	718	787	683	1278	1402
Stockholmsjobb	345	444	364	436	709	880
Totalt inskrivna	3741	3911	4996	4634	8737	8546
Totalt unika individer	3075	3202	4100	3762	7175	6964

*\*Övrig målgrupp är en sammanslagning av aspiranter från annan myndighet eller annan enhet i staden, samt aspiranter som är folkbokförda i annan kommun eller följs upp i 3 mån efter avslutad visstidsanställning.*

I staden hade närmare 8 800 hushåll ekonomiskt bistånd i november 2020, vilket är en ökning med över 6 procent jämfört med november 2019 och drygt 3 procent jämfört med januari 2020. Vid samma tidpunkt erhöll drygt 47 procent av de vuxna biståndstagarna ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet. Det motsvarar 4 567 personer, vilket är drygt 7 procent fler än i januari 2020 och närmare 11 procent fler än i november 2019.



Det är en utveckling som speglas i antalet nyinskrivna med ekonomiskt bistånd vid Jobbtorg Stockholm som är närmare 15 procent högre än under 2019. Diagrammet nedan visar utvecklingen under året och att ökningen främst skett under månaderna april – juni samt september – oktober.



66,4 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket överträffar årsmålet om 60 procent och ligger på samma nivå som under motsvarande period föregående år. Trots att nämnden befarade att betydligt lägre andel än förra året skulle komma ut i arbete och studier på grund av lågkonjunkturen orsakad av pandemin, har detta inte inträffat. Det beror på det stora omställningsarbete som har gjorts för att hitta vägar in i branscher/företag där behov av arbetskraft uppstod under pandemin och identifiera arbetstillfällen, vilket till viss del kunnat kompensera för den minskade efterfrågan på arbetskraft inom de vanligt förekommande yrkesområdena för nämndens målgrupper. Till förklaringen hör även att betydligt fler aspiranter än vanligt har fått en anställning inom vård och omsorg som svar på det akuta personalbehov som uppstod under våren. Vidare under hösten hade lager- och logistikbranschen ökade rekryteringsbehov, vilket lett till att många av nämndens deltagare har kunnat få jobb inom dessa arbetsområden.

En analys av den könsindelade statistiken visar att både unga och äldre kvinnor har påbörjat studier i större utsträckning än män, medan för arbete gäller det motsatta. Män, unga som äldre, kommer i större utsträckning ut i jobb än kvinnor. Sammanlagt är det fortsatt unga som i större utsträckning än vuxna kommer ut i sysselsättning; cirka 72 procent av antalet avslutade inom målgruppen 18-29 år, att jämföras med cirka 61 procent av antalet avslutade i målgruppen vuxna över 30 år. Detta beror på att unga påbörjar studier i högre grad än vuxna.

Andelen som påbörjat studier under 2020, både bland unga och äldre är lägre än under motsvarande period föregående år. Analysen

visar också att en mindre andel av gruppen som avslutas till studier har gått vidare till studier inom komvux än under 2019. Det rör sig om sammanlagt 221 personer (116 kvinnor och 105 män), vilket motsvarar drygt 50 procent av de aspiranter som avslutats under perioden 1 september 2019 – 31 augusti 2020. Motsvarande siffra 2019 var 56 procent. Till förklaringen hör att både studie- och yrkesvägledning samt övrigt stöd till aspiranterna mestadels har getts på distans under året och att även studier inom komvux har övergått till distansundervisning, vilka för Jobbtorg Stockholms målgrupper med behov av extrastöd och ofta större behov av fysisk kontakt kan vara försvårande faktorer när det gäller övergång till studier.

Den genomsnittliga tiden från inskrivning vid jobbtorg till inträde på arbetsplats har förkortats jämfört med motsvarande period föregående år med drygt 21 dagar, vilket ligger i linje med det förväntade resultatet att snabbare kunna ge stöd till aspiranter i verklig arbetsmiljö och på så sätt förbättra aspiranternas möjligheter att komma ut i jobb.

## **Stockholmsjobb**

Under 2020 har 709 aspiranter haft ett Stockholmsjobb. 403 av dessa anställningar har påbörjats i år. Anställningarna har till största del tillhandahållits av arbetsmarknadsnämnden (359), följd av stadsdelsnämnderna (278) och Trafikkontoret (72).

Stadens mål om 800 Stockholmsjobb under 2020 har inte uppnåtts. Detta förklaras av en minskad benägenhet bland vissa arbetsgivare att ta emot Stockholmsjobbare, bland annat på grund av smittorisken och krav på social distansering, särskilt i början av pandemin. Restriktioner har påverkat möjligheten för arbetsplatser att ta emot aspiranter, exempelvis biblioteken och stadens simhallar som under vissa perioder har varit stängda. Inom vård och omsorg har arbetsgivare varit restriktiva med att ta emot nya personer, dock har de som hade ett Stockholmsjobb fått vara kvar. Övergången till distansarbete har varit en annan faktor som bidragit till färre Stockholmsjobb, då det har inneburit svårigheter vad gäller att handleda och hitta lämpliga arbetsuppgifter på arbetsplatserna.

Vidare kom ett regeringsuppdrag där staden skulle bidra med platser till ungdomar som på grund av pandemin riskerar arbetslöshet. Detta gjorde att framförallt skolor och bolag avvaktade med att erbjuda Stockholmsjobb och det blev viss konkurrens om platserna. Långa handläggningstider hos Arbetsförmedlingen på

grund av hög arbetsbelastning till följd av hög arbetslöshet har också påverkat negativt.

Under 2020 har Stockholmsjobben varit tillsatta av något fler män (364) än kvinnor (345), vilket återspeglar könsfördelningen bland inskrivna vid Jobbtorg Stockholm.

Arbetet med att erbjuda jobbspår i kombination med Stockholmsjobb har fortsatt under året och lett till att både fler och större andel Stockholmsjobb har kombinerats med ett jobbspår (19 procent av samtliga Stockholmsjobb jämfört med 13 procent under 2019). Jobbspår i det här fallet är korta yrkeskurser där arbetsgivare finns inkopplade; praktiska moment som genomförs i verklig arbetsmiljö är viktiga inslag i dessa utbildningar.

En analys av resultatet vid tre månader efter avslut (underlaget avser avslutade under perioden september 2019-augusti 2020) visar att drygt 47 procent befinner sig i arbete eller studier. Det är lägre resultat än både förra året (närmare 60 procent) och årsmålet (55 procent). En betydligt mindre andel än under motsvarande period föregående år befinner sig i arbete (minskning med cirka 15 procentenheter), vilket förklaras av det förändrade arbetsmarknads-läget. Samma underlag visar att de aspiranter som har kombinerat sin anställning med ett jobbspår arbetar eller studerar i mindre utsträckning tre månader efter avslut (42 procent), jämfört med resultat för motsvarande period föregående år (58 procent). Det förstärker bilden av en arbetsmarknad med ökad konkurrens om jobben, som särskilt träffar nämndens målgrupper.

## Vuxenutbildning

Vuxenutbildningen har kommit att bli ett centralt instrument inom arbetsmarknadspolitiken. För vuxna kortutbildade som står långt från arbetsmarknaden, däribland många nyanlända, utgör vuxenutbildningen en möjlighet till utbildning som möter individens behov. Vuxenutbildningen är också en viktig aktör för att möta arbetsmarknadens ständigt skiftande behov, genom att bland annat erbjuda möjlighet till yrkesväxling.

År 2020 innebar ett år av utmaningar för hela samhället och inte minst vuxenutbildningen. I mars 2020, studerade ungefär två tredjedelar av kursdeltagarna via klassrumsundervisning och en tredjedel distansundervisning. Den 18 mars övergick all undervisning inom stadens komvux till distans utifrån rekommendationer från myndigheter och regering. Kortfattat innebar det att klassrumsundervisning övergick i så kallad



fjärrundervisning/coronadistans, som förenklat kan förklaras med att undervisningstillfällena flyttades från klassrum till videomöten på skärm.

Omställningen skedde efter endast två dagars förberedelser och innebar stora utmaningar för både elever och lärare. Bland eleverna skiftade den digitala kompetensen mycket liksom tillgången till digital utrustning och en bra studiemiljö i hemmet, vilket gjorde att vissa hade svårt att klara av omställningen. Skolorna vittnade om elever som inte kom till kursstart i mars/april. Samtidigt visar uppföljningar att flera elevgrupper uppskattar undervisningsformen, som ger ökad möjlighet att kombinera studierna med arbete och familj.

Inom sfi minskade elevantalet under våren jämfört med föregående år, för att öka under sommaren och därefter på nytt minska under hösten. Detta beror mycket på nya elever har uteblivit i högre utsträckning än tidigare under vissa perioder. Mönstret stämmer överens med när smittspridningen har ökat. Ökningen av nya elever under sommarmånaderna kan även bero på minskade möjligheter att resa utomlands, vilket annars är en vanlig orsak till uppehåll i studier under sommaren. Antal elever inom sfi är även starkt kopplat till migrationsströmmar 1-5 år tillbaka i tiden vilket har inneburit en minskad elevtillströmning till sfi de senaste åren.

De senaste årens volymökningar inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning fortsatte under 2020 i samma höga takt som föregående år. Högskoleförberedande kurser har ökat mer än tidigare, medan grundläggande utbildning mindre än tidigare. Inom sfi har det skett en minskning, vilket delvis beror på färre nyanlända. Skolorna uppger att fjärrundervisning har fungerat bäst för elever med lång utbildningsbakgrund, men sämre för kortutbildade, vilket skulle kunna påverka volymer inom sfi och grundläggande utbildning.

Antal elever inom grundläggande och gymnasiala komvuxkurser (antagen och studieaktiv exkl. avbrottade) *	2020	Varav kvinnor	2019	Varav kvinnor	% skillnad 2020 jmf 2019
Grundläggande nivå	6416	66%	6 417	64%	100%
Gymnasienivå, högskoleförberedande kurser	16068	60%	14 595	59%	110%
Gymnasienivå, yrkesförberedande kurser	10616	63%	10 046	64%	106%
Summa, grundläggande och gymnasial nivå	33100	62%	31 058	62%	107%
Sfi	18952	57%	20 265	55%	94%
Lärvux	259		285	53%	91%
Yrkeshögskolan	1014		990	73%	102%
<b>Totalt antal elever</b>	<b>53325</b>		<b>52 598</b>		<b>101%</b>

Utifrån befolkningsprognosen väntas en fortsatt ökning av antal elever åren framöver och en marginell ökning av helårsplatser. Dock kan yttre omständigheter, som exempelvis förändrat konjunkturläge generellt eller ökat behov av yrkesväxling förändra prognosen. För att arbetsmarknadsförvaltningen ska kunna leva upp till ambitionen att erbjuda en väg till etablering på arbetsmarknaden för nyanlända och/eller kortutbildade behöver en mer anpassad utbildning utvecklas inom ramen för komvux.

För grupper av nyanlända och kortutbildade med större behov behövs ett komvux som är betydligt mer anpassat till deras förkunskaper och förutsättningar. Det kan ske genom att kurser eller utbildningspaket studeras i sammanhållna grupper med fler lärarledda timmar och anpassat undervisningsmaterial, tillgång till modersmålsstöd och/eller viss undervisning på modersmålet. Även ytterligare stödfunktioner som studiecoacher, kuratorer, elevhälsa och studie- och yrkesvägledare kan bli aktuella i högre utsträckning.

Vuxenutbildningen har identifierat flera grupper för vilka anpassade utbildningar behöver utvecklas:

- utlandsfödda med mycket kort utbildning eller helt utan formell utbildning,
- utlandsfödda med en utbildningsbakgrund i spannet mellan högstadie- och gymnasiekompetens,
- unga utan gymnasiekompetens,
- elever med psykosociala hinder och/eller med funktionsnedsättning.

Jobbtorg och vuxenutbildning arbetar idag tillsammans i närings-  
livs- och stadsdelssamverkan för att identifiera och utveckla  
utbildningar utifrån behovet hos män och kvinnor som står långt  
från arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsförvaltningen samverkar  
med arbetsförmedlingen när det gäller nyanlända personers  
etablering kring sfi och samhällsorientering.

## Kombinationsutbildningar

Kombinationsutbildning (sfi+gymnasial yrkesutbildning inom ett  
bristyrke) har varit ett framgångsrikt sätt att ta sig in på svensk  
arbetsmarknad. På två år har personer med 7-12 års studiebakgrund  
som har studerat ett par sfi-kurser kunnat uppnå en yrkesutbildning  
inom ett bristyrke. Många har fått arbete efteråt, 2019 fick 83  
procent arbete efter utbildningen. Under pandemin har denna grupp  
dock haft betydligt svårare, både att komma ut i praktik och att få  
arbete efter utbildningen. Uppföljningen visar att enbart 55 procent  
av eleverna har fått arbete under 2020. Dock är det ett fåtal som  
besvarat enkäten, vilket gör det svårt att dra långtgående slutsatser.  
Precis som för yrkeshögskolan är det stora skillnader beroende vad  
eleverna har studerat. De med utbildning inom vård och omsorg har  
haft relativt lätt att få arbete, medan elever inom restaurang och  
livsmedel har lägst andel i arbete vid uppföljning.

Skolorna har övergått till fjärrundervisning/coronadistans. När det  
har varit möjligt och säkert har viss undervisning getts på plats, då  
kunskapsstoffet är svårt för eleverna. Exempelvis kan pulslära börja  
med att eleverna får springa upp och ned för en trappa, för att alla  
sedan får känna sin puls och därmed lättare förstår undervisningen  
på svenska, trots brister i språket. Det gäller särskilt elever som inte  
studerat så länge. Sådana anpassningar är betydligt svårare via  
fjärrundervisning. Några skolor uppger uppskjutna praktikplatser  
(APL), medan andra har kunnat få komma ut på arbetsplatser.

Trots dessa svårigheter har fler studerat en kombinationsutbildning.  
Under 2020 studerade närmare 1100 en kombinationsutbildning,  
jämfört med drygt 600 året dessförinnan.

Antal elever i pågående utbildning 1 januari 2020 - 31 december 2020			
Utbildningsområde	Kvinna	Man	Totalt
Barnskötare	290	59	349
Bygg	1	55	56
Kock/Köksbiträde	40	42	82
Undersköterska	300	152	452
Övrigt	21	115	136
<b>Summa</b>	<b>652</b>	<b>423</b>	<b>1075</b>

Eleverna lyckas också väl med sina studier. Närmare 95 procent av eleverna får godkänt betyg, vilket till och med är högre än för genomsnittet för yrkesutbildningar. Närmare 45 procent av de som fått godkänt har dock fått E, vilket är det lägsta möjliga betyget för godkänt och kan tyda på att eleverna har vissa svårigheter. Andra möjliga förklaringar är att eleverna ges olika möjligheter att klara en examen och inte enbart skriftliga prov på svenska. Vidare kan vissa prov skjutas fram då språkkunskaperna har hunnit utvecklas mer.

## Yrkeshögskolan

Under pandemin har det varit en stor utmaning att ordna platser för så kallat *Lärande i arbete* (LIA-praktik), men trots det har näst intill samtliga elever lyckats få praktik. Uppföljningen av hur många som får arbete ser fortsatt bra ut, men de som följs upp är de som avslutat sin utbildning under juni och december 2019, vilket gör att effekter av pandemin kan komma att visa sig tydligare under 2021.

Bland de som tog examen i december fick färre arbete än de som gick ut sex månader tidigare, vilket är förklaringen till att årssiffran dras ned. Skillnaderna är dock stora beroende på vad eleverna studerat. Elever som uttog examen inom branscher där det fortfarande finns en hög efterfrågan, så som undersköterska inom anesthesi och operation har inte några svårigheter att få arbete.

Elever som tagit examen inom turism, där det före pandemin fanns en brist på arbetskraft, har haft betydligt svårare att få arbete. Uppgifter har även kommit att vissa av dem som vid uppföljningstillfället hade anställning senare blev permitterade eller uppsagda under hösten 2020. För yrkeshögskolan gäller det att fortsatt erbjuda utbildningar inom yrkesområden, där det fortsatt råder en stark efterfrågan från arbetsmarknaden.

## Samverkan med arbetsgivare

Nämnden samverkar med arbetsgivare genom olika plattformar och verktyg. Den operativa samverkan sker på jobbtorg och skolor och möjliggör den individuella matchningen samt framtagningen av APL-platser. Samverkan med fack- och stadsdelsnämnder samt stadens bolag är relevant för Stockholmsjobben och feriejobben. I arbetet med framtagning av bristyrkesutbildningar är arbetet inom Kompetensarena Stockholm och med branschråden genom skolorna viktigt. På en strategisk nivå är Kompetensarena Stockholm (Region Stockholm, Stockholms stad, Storsthlm samt Arbetsförmedlingen) och branschsamverkan tillsammans med

Integrationspakten, jobbparterskapen samt arbetet med sysselsättningskrav i upphandling viktiga plattformar.

Samverkan med arbetsgivare har påverkats på olika sätt av pågående pandemi. Det akuta rekryteringsbehov som uppstod som en konsekvens av pandemin har krävt en snabb respons från nämnden, vilket mest återspeglas i det arbete som har gjorts inom Bemanna Stockholm. Samtidigt har en övertalighet registrerats hos många av de arbetsgivare som nämnden brukar samarbeta med, vilket lett till en omställning av arbetet så att vägar in i branscher/företag med behov av arbetskraft kunde hittas. På så vis kunde nämndens deltagare fortsätta komma ut i jobb och praktik. Arbetet med placeringar i exempelvis Stockholmsjobb samt arbetet med rekryteringar och samarbetet kring utbildningar har fått ställas om och anpassas utifrån nya förutsättningar. Dialog och tillit har varit viktigare än någonsin och kreativa lösningar har krävts från båda sidorna.

De lokala jobbtorgen och utbildningsanordnarna har i samverkan med arbetsgivare arbetat under året för att matcha aspiranter till anställning och praktik samt finna APL-platser för studerande i yrkesutbildningar. Tusentals kontakter med arbetsgivare har tagits, bland annat för att identifiera praktik- och anställningsmöjligheter inom yrkesområden där behov av arbetskraft uppstod på grund av pandemin.

Trots ett ansträngt arbetsmarknadsläge har jobbsökararbetet kunnat fortgå tack vare ett upparbetat nätverk med lokala arbetsgivare och en god kontakt med dessa. Benägenheten att ta emot praktikanter har påverkats av pandemin, då det inte alltid funnits tillräckligt med arbetsuppgifter eller personella resurser att tillsätta för handledning. Fokus har därför legat på att hitta lösningar, från jobbintervjuer via Skype till anpassningar på arbetsplatserna så att praktikplatser fortsatt skulle kunna erbjudas. En god dialog med lokala arbetsgivare har också möjliggjort identifiering av arbetstillfällen inom nya yrkesområden, vilket till viss del kunnat kompensera för den minskade efterfrågan på arbetskraft inom de vanligt förekommande yrkesområdena för nämndens målgrupper.

Samarbetet kring utbildningar har fortsatt, både inom yrkeshögskoleutbildningar och inom den kommunala vuxenutbildningen. Arbetsgivare har medverkat i kombinationsutbildningar/-yrkesutbildningar och bidragit med APL-platser som i vissa fall lett till anställningar. Vidare har de allra flesta elever inom yrkeshögskolan kommit ut i LIA-praktik. Inom Stockholmsjobb har jobbspår med tre nya inriktningar tagits fram: servicevärd omsorg, gröna

närings- och lokalvård. Det första är också en anpassning efter den nya verkligheten och syftar till att förhindra smittspridning och förstärka främst Stockholmsjobbarna som arbetar inom vård och omsorg samt skola och förskola. Vidare har 13 handledarutbildningar och 11 mentorsutbildningar genomförts under året, några av dem digitalt. Sammanlagt har 158 personer deltagit i dessa.

## Integrationspakten

Integrationspakten samlar arbetsgivare och organisationer inom privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor i Stockholm för att tillsammans verka för att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och för att bidra till att marknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses. Pakten samlar idag cirka 275 medlemmar, vilket ligger under målet om 300 under år 2020. Det beror på att arbete med nyrekrytering av medlemmar till Integrationspakten har skett i mindre skala givet förutsättningarna.

Nätverket erbjuder medlemmarna en plattform för inspiration och kunskap, utbyte av idéer och erfarenheter, synliggörande av sitt engagemang, möjligheter till nya samarbeten och affärsmöjligheter och en tätare dialog och fördjupad samverkan med staden. För de arbetsgivare som söker ett fördjupat samarbete med Stockholms stad erbjuds möjligheten att bli Jobbpartner och samverka kring exempelvis uppstart av jobbspår och nya utbildningar inom vuxenutbildningen, samarbete kring breddad rekrytering, engagemang i stadens mentorskapsprogram samt samverkansprojekt utifrån medlemmarna initierade idéer. I dagsläget är 55 av medlemmarna i Integrationspakten Jobbpartners och 22 engagerade inom Stockholmsmentor. Under året har nya jobbspår initierats tillsammans med medlemmar i Integrationspakten, bland annat med inriktning lager/detaljhandeln, vägarbete, energi och transport. Medlemmar i Integrationspakten har också medverkat i kombinationsutbildningar och bidragit med APL-platser.

## Jobbpartnerskapen

Partnerskapsmodellen möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens utveckling av insatser och utbildning samt med praktik- och arbetstillfällen. Genom partnerskapen skapas också ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad.

Under 2020 har 22 nya jobbpartnerskap tecknats inom exempelvis vård och omsorg, besöksnäring, handel, energibranschen och idrott. Arbetsgivare som omfattas av partnerskapen har också medverkat i

jobbspår och yrkesutbildningar och bidragit med praktik- och APL-platser.

Arbetet under 2020 med jobbparterskap har till stor del påverkats av pandemin. I början av året stod det exempelvis ett flertal arbetsgivare redo att teckna jobbparterskap inom restaurang, butik och handel, men dessa planer fick skjutas upp. Varsel och uppsägningar har också lett till att flertalet kontaktpersoner hos företag som omfattas av partnerskapen har fått avsluta sina anställningar, vilket för nämnden har varit en utmaning i det fortsatta samarbetet med företagen.

## **Unga 16-19 år som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret**

Arbetet och resultatet av arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) har i viss mån påverkats negativt av pandemin. Trots att antalet ungdomar i åldersgruppen ökar och att antalet som omfattas av uppföljningsansvaret endast är något lägre än tidigare år, är de ungdomar som har nåtts, skrivits in och skrivits ut färre än under föregående år. Detta bryter en positiv trend då nämnden sedan 2011 årligen ökat antalet nådda, inskrivna och utskrivna. I förhållande till det stora antalet som omfattas av KAA är effekten inte så stor numerärt, och skillnaden i det antal ungdomar som erhöll stöd är liten, men det kan ha stora effekter på individuell nivå.

Under januari – november 2020 har sammanlagt 8 452 ungdomar omfattats av KAA, vilket är 272 färre än under motsvarande period föregående år. Detta har flera orsaker. Det är dels en effekt av att Barn och elevregistret (BER) blivit mer träffsäkert och fångar ”rätt” ungdomar. Det kan också förklaras av att färre elever har skrivits ut från skolorna under året. Detta beror i sin tur på att undervisningen gått över till distans, vilket inneburit att det har varit lättare för en grupp ungdomar att fortsätta delta. Det kan också bero på att många av de unga som studerar utomlands inte gjort det i år och istället valt att vara kvar på gymnasieskola i Sverige. Det har också skett ett utvecklingsarbete kring att informera unga som avslutar gymnasiet utan fullständiga betyg om möjligheten att ansöka till komvux, vilket kan ha lett till att fler påbörjat studier inom komvux direkt efter gymnasiet.

Antalet ungdomar som någon gång under året omfattas av KAA är alltid betydligt högre än det antal som nämnden söker upp. Detta beror på att KAA-registret är rörligt och fångar upp många ungdomar som endast finns i registret under kortare perioder vid till

exempel skolbyten eller då de nyligen flyttat till Stockholm. Så fort de återupptar studier försvinner de automatiskt ur registret. För att undvika ett onödigt uppsöksarbete väntar nämnden cirka två veckor innan det uppsökande arbetet påbörjas. Under januari – november 2020 söktes 5 028 ungdomar. Totalt nåddes 2 635 ungdomar, vilket är 688 färre än motsvarande period 2019. Till förklaringen hör omställningen av arbetet som på grund av pandemin till stor del bedrivits via telefon och digitalt. Så kallad *dörrknackning* har exempelvis genomförts i mycket begränsad omfattning.

Under 2020 har 980 ungdomar har erhållit stöd (jämfört med 1 023 under 2019), varav 747 ungdomar har skrivits ut, vilket är något färre än under motsvarande period föregående år. 328 av dessa har gått vidare till studier och 125 till arbete. Det innebär att närmare 44 procent har påbörjat studier efter åtgärd, vilket är högre andel än i både Tertial 1 2020 (drygt 37 procent då) och Tertial 2 2020 (drygt 42 procent då), men ligger fortsatt under årsmålet om 50 procent.

Sammanlagt går lägre andel vidare till arbete och studier än under motsvarande period föregående år. Kvinnors andel minskar när det gäller arbete (cirka sex procentenheter), medan mäns andel som påbörjar studier har sjunkit (cirka fem procentenheter). Det ansträngda arbetsmarknadsläget i kombination med ändrade arbetssätt som inneburit färre fysiska kontakter bedöms påverka mest. För gruppen som omfattas av KAA spelar motivationsarbetet en nyckelroll när det gäller återgång till studier och erfarenheterna visar att detta ger sämre resultat när det bedrivs på distans.

## **Unga vuxna 20-29 år i det uppsökande uppdraget**

I målgruppen UVAS (unga som varken arbetar eller studerar) fanns i Stockholm 2018 drygt 13 000 unga i åldern 20-29 år, vilket utgör cirka 10 procent av åldersgruppen (UVAS-statistiken levereras normalt med en fördröjning på 1,5-2 år). Av dessa saknade drygt 7 700 känd aktivitet och 2 300 hade saknat känd aktivitet i tre år i rad. Det saknas register på individnivå och gruppen är mycket varierad. Målgruppen för det uppsökande arbete som nämnden bedriver är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga ”hemmasittare”, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.



Under januari – december 2020 har nämnden etablerat en första kontakt med 1 806 individer i åldrarna 20-29 år, vilket är färre än under motsvarande period föregående år, då 2 183 individer nåddes, men fler än under 2018, då motsvarande siffra var 1 474. Det är dock ett relativt högt antal, mot bakgrund av att arbetet behövde ställas om på grund av pandemin och att nya arbets sätt med större fokus på digitalt uppsök fick utvecklas samtidigt som flera fysiska event ställdes in.

Under 2020 skrevs 748 individer skrevs in vid Jobbtorg Stockholm jämfört med 792 under 2019. Det innebär att antalet unga som skrevs in fortfarande ligger över målvärdet om 600, även om det är något lägre än under 2019. Då det tidigare år har registrerats en positiv utveckling med ett ökande antal unga som varje år valt att skriva in sig är det troligt att årets siffror har påverkats negativt av den omställning av arbetet som genomfördes under året.

I gruppen nyinskrivna är 246 kvinnor och 502 är män. Det innebär att andelen nyinskrivna kvinnor har gått ner från 37 procent 2019 till närmare 33 procent 2020 och att en positiv trend har brutits. Nämnden har under ett antal år fokuserat på att öka andelen kvinnor av de unga som nås via uppsök med goda resultat, men eftersom inga större events riktade mot kvinnor har kunnat genomföras i år, kan detta ha haft en negativ effekt på könsfördelningen.

Av de individer som omfattats av uppdraget och avslutats under januari – december 2020 har 72 procent gått vidare till arbete eller studier, vilket ligger på nästan samma nivå som förra året, då motsvarande siffra var 72,5 procent. Sammanlagt är det högre andel kvinnor (närmare 74 procent) än män (drygt 71 procent) som gått vidare till jobb eller studier på den öppna arbetsmarknaden. Vid en närmare analys av avslutsorsakerna noteras att en större andel kvinnor har påbörjat studier i år (ökning med 3,5 procentenheter jämfört med 2019), medan männen registrerar en minskning med 3 procentenheter. När det gäller avslut till arbete har utveckling skett åt motsatt håll; männen har gått i större utsträckning (ökning med 2 procentenheter) och kvinnorna i mindre utsträckning (minskning med 2 procentenheter) ut i jobb. Möjliga orsaker till utfallet kan vara en ökad benägenhet bland unga kvinnor att påbörja distansstudier samt det ökade arbetskraftsbehov inom lager- och logistikbranschen som uppstod under hösten, vilket bedöms ha gynnat unga män.

## Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden

Genom det uppsökande arbetet under 2020 för att nå kvinnor som har en svag ställning på arbetsmarknaden har Jobbtorg Stockholm varit i kontakt med sammanlagt 143 kvinnor och erbjudit vägledning. 45 av dessa har erhållit insatser på jobbtorgen, i form av exempelvis stöd med ansökningshandlingar eller till insats inom Arbetsförmedlingen eller vuxenutbildningen. Därtill har kvinnorna fått information om studiestartsstöd och i de fall de uppfyllt kriterierna har de även fått hjälp att gå vidare med ansökan.

Under året har det även pågått arbete för att nå fler nyanlända lågutbildade kvinnor. Inom exempelvis projektet ”Kvinnokraft” där stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samarbetar med Studieförbundet och Jobbtorg Stockholm tas metoder fram för att stärka målgruppens delaktighet i samhället. Målet var att under projekttiden januari 2020 - januari 2021 komma i kontakt med 250 nyanlända kvinnor och erbjuda stöd, men eftersom projektet fick begränsa det uppsökande arbetet och pausa fysiska möten med anledning av pandemin, har färre kvinnor än det var planerat kunnat nås. Under 2020 har 126 personer skrivits in i projektet och 23 studiecirkelar med karriärvägarteman genomförts, 22 av dessa på distans. Studie- och yrkesvägledare från Jobbtorg Stockholm har deltagit i dessa studier och informerat bland annat om studiemöjligheter och kombinationsutbildningar samt gett individuell vägledning till kvinnor som har visat intresse för kombinationsutbildningarna.

Nämnden har även haft ett samarbete med stiftelsen Ester där målet varit att kvinnor med utländsk bakgrund bosatta på Järva skulle få ta del av Esters fyramånadersprogram med inriktning mot arbetsmarknad och företagande. Av sammanlagt nio aspiranter som deltog genomförde tre hela programmet och en av dessa gick vidare till studier på KTH. Att alla inte kunde slutföra programmet beror på språksvårigheter. Inför ett eventuellt fortsatt samarbete med stiftelsen behöver därför denna aspekt vägas in och anpassningar göras, så att fler kan delta och tillgodogöra sig programmet.

Nämnden kommer i kontakt med kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden och erbjuder stöd även inom ramen för det uppsökande arbete som vänder sig till unga 20-29 år och det som görs inom KAA.

## Stadsdelsmammor

Staden har deltagit i projektet FAB (Fast Track Action Boost) som finansieras av EU-kommissionens Easi-fond. Projekt löpte fram till

31 april 2021. Projektets syfte var att byta erfarenheter kring insatser för nyanlända flyktingar, men särskilt fokus kvinnor. Insatsen *Stadsdelsmammor* har inom FAB-projektet hämtat modell från Berlin och innebär att kvinnor med egen erfarenhet av att vara nya i Sverige och som är berättigade till lönesubventioner genom Arbetsförmedlingen anställs av Stockholms stad som Stadsdelsmammor. Stadsdelsmammorna anställs inledande på ett år, med eventuell möjlighet för ett andra år. Anställningen inleds med en skraddarsydd utbildning som anordnas av staden, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan samt Stockholms läns landsting gemensamt. Utbildningen samordnas av arbetsmarknadsförvaltningen och har som syfte att ge breda kunskaper om samhällets system och andra viktiga aspekter, så som demokrati, jämställdhet och hälsa.

Uppdraget för ”mammorna” är att bedriva uppsökande arbete bland kvinnor i sitt närområde som behöver stöd eller inte har tillgång till information. Syfte är att kunna guida personer att ta rätt kontakt i samhällssystemet, att få ett ökat förtroende för myndigheter och att motiveras till att ta nästa steg i riktning mot arbetsmarknaden, samt att bidra till att öka kunskaper om utbildningssystemet, och om hälsa, kost och motion. Ytterligare ett viktigt syfte är att genom information bidra till att flera barn inom socioekonomiskt utsatta områden börjar på förskola. Under 2020 har ökat stöd getts främst digitalt och via telefon, men även genom utomhusaktiviteter. Genom delade erfarenheter, språk och flexibilitet når Stadsdelsmammorna ut brett. Under 2020 kom de i kontakt med över 6 000 kvinnor och män.

Arbete med Stadsdelsmammor implementeras nu i Stockholms stad. Arbetet samordnas av arbetsmarknadsförvaltningen och arbetet sker idag inom sju stadsdelsförvaltningar.

## **Romsk inkludering**

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån de uppsatta målen kring rätten till arbete och självförsörjning i stadens strategi för romsk inkludering. Det görs bland annat genom att utveckla brobygggarverksamheten, i syfte att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobygggarverksamheten sker i samverkan med andra nämnder och Arbetsförmedlingen. Unga romer 16-29 år och romska kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden är prioriterade.

Under 2020 har arbetet med att strukturera och systematisera brobygggarverksamheten fortsatt och effekten av verksamheten följts

upp. Sammanlagt 65 har gått vidare till arbete och studier. Av dessa har 60 procent varit kvinnor, vilket ligger i linje med årets mål om ökat fokus på kvinnor.

Målgruppen har samtidigt drabbats av konsekvenserna av pandemin. Bland annat har 14 ungdomsanställningar ställts in på grund av att arbetsgivare inte längre kunnat ta emot aspiranterna. Utbildningstillfällen inom minoritetslagstiftning har ställts in, rekryteringar avstannat och praktikplatser inte varit tillgängliga i den utsträckning som det var planerat. Ett utökat kontaktsökande med frågor kring pandemin, rekommendationerna, förhållningssätt vad gäller barn i skolan med mera har uppstått under året. Frågor har kommit via telefon, mail men också via hemsidan Romer i Stockholm. Brobyggarna har därför arbetat mycket med att få ut information rörande pandemin på både svenska, romani och finska till målgruppen. En video med information om pandemin nådde över 5 000 och har delats av både myndigheter, kommuner och romska organisationer. Det blev också tydligt i pandemin att många i målgruppen, framför allt den äldre generationen, hade svårt att hantera digitala verktyg. Ett stort antal har behövt stöd med BankID, hantering av digitala möten men också andra digitala plattformar när fysiska möten med myndigheter minskade. Frågan om läxhjälp har också varit aktuellt under året, då föräldrar har behövt att ta mer ansvar för att hjälpa sina barn med läxorna när gymnasiestudierna övergick till distans.

Det blev under året allt tydligare att gruppen också drabbats ekonomiskt. Fler har sökt sig till försörjningsstöd och fått hjälp med detta. Många fler ungdomar som avslutade gymnasiet i juni hade svårt att hitta anställning än det brukar vara och har därmed behövt stöd. Även det minskade antalet feriejobb, till följd av pandemin, påverkade målgruppen då fler än vanligt fick nej på sina ansökningar. Det har därför funnits ett ökat behov av stöd med CV-skrivningar och hur man söker jobb. Vid sidan av enskilda matchningar har drygt tio större rekryteringar genomförts.

Under 2020 har 16 ungdomar fått sommarjobb. Till 7 personer har offentligt skyddat arbete (OSA) kunnat erbjudas och 23 har fått ett Stockholmsjobb, varav 9 inom ramen för ungdomsanställning. Vidare har 9 personer gått vidare till studier och 10 till arbete på den öppna arbetsmarknaden. Utöver detta har med stor sannolikhet ytterligare medlemmar ur den romska gruppen erbjudits insatser utan att själva uppge att de tillhör den romska gruppen.

## Feriejobb

Huvudsyftet med stadens feriejobb är att erbjuda ungdomar ett viktigt första möte med arbetsmarknaden och en första möjlighet att få erfarenhet och kontakter samt bidra till att ge ungdomar en meningsfull sysselsättning under loven. Övriga ambitioner med feriejobben är att väcka intresse hos ungdomar att så småningom arbeta i de kommunala verksamheterna. Sommarjobben avser 3 hela veckors arbete med en arbetstid på 90 timmar. Lönen varierar beroende på ålder.

Feriejobb kan erbjudas inom stadens egna verksamheter, till exempel inom barnomsorg, omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning, administration och park- och trädgårds-skötsel. Arbetsuppgifterna får inte undantränga ordinarie arbetskraft eller konkurrera med ordinarie personal eller övriga vikariat.

Förutom att feriejobb kan erbjudas inom de kommunala verksamheterna kan staden inom ramen för feriejobb placera ungdomar hos entreprenörer under förutsättning att de endast utför kvalitets-höjande insatser som ligger utanför det som entreprenörerna åtagit sig att göra åt staden. Placering kan även ske hos ideella föreningar inom kultur, idrott, vård, omsorg och annan kompetensenlig verksamhet förutsatt att denna verksamhet inte konkurrerar med näringslivet och förutsatt att arbetsuppgifterna är kvalitetshöjande.

Stadsdelsnämnderna, trafiknämnden och kyrkogårdsnämnden tilldelas medel för att anställa ungdomar under sommaren. Dessa nämnder ansvarar för kontakt med ungdomar, framtagande av arbetstillfällen i samverkan med arbetsplatser inom nämndens områden, administration och handläggning av ansökningar samt matchning och anställning av ungdomar. Utbildningsnämnden avsätter egna medel för anställningar och fungerar på samma sätt som stadsdelsnämnderna, trafiknämnden och kyrkogårdsnämnden.

Övriga nämnder och bolag ansvarar för att ta fram arbetstillfällen. Dessa arbetstillfällen tilldelas stadsdelsnämnderna som står för administration av anställningarna och ungdomarnas lönekostnader. Förutom att utbildningsnämnden själva anställer ungdomar till sina verksamheter tilldelar de även arbetstillfällen till stadsdelsnämnderna.

Arbetsmarknadsförvaltningen ansvarar för övergripande samordning av stadens arbete med feriejobb. I samordningen ingår att ta fram anvisningar och handlägningsrutiner, driva stadsövergripande verksamhetsutveckling som exempelvis handledarstöd till arbets-

platserna samt samverka med nämnder och bolag för att skapa fler feriejobb, stärka kvaliteten och utveckla nya former av feriejobb.

I samordningen ingår även marknadsföring och information om feriejobb via stadens webbplats och intranät. För kommunikationen med ungdomarna finns även en särskild Facebook-sida.

På grund av Covid-19 var insamlingen av arbetstillfällen för sommaren 2020 annorlunda jämfört med tidigare år. Inga arbetstillfällen inom vård och omsorg inkl. LSS samt förskola användes, vilket motsvarar ca 3 500 platser en vanlig sommar. Vidare behövde flera verksamheter återkalla sina platser eller anmälde inga på grund av läget. Samtidigt valde vissa verksamheter att ta emot fler ungdomar än de vanligtvis gör. Samarbetet med föreningslivet fördjupades, främst på lokal nivå på stadsdel, men även genom arbetsmarknadsförvaltningens föreningsnätverk. Arbetsmarknadsförvaltningen anskaffade också i betydligt större omfattning än tidigare år feriejobb till stadsdelarna hos externa aktörer genom upphandling.

Trots pandemin har 7 370 ungdomar (av årsmålet 9 000) mellan 16-19 år, lika många killar och tjejer, haft en ferieanställning i någon av stadens egna verksamheter och bolag, upphandlade entreprenörer eller ideella föreningar. Det är genom samlade krafter och nytänkande som staden har lyckats anställa betydligt fler ungdomar i feriejobb under året än vad någon kunde tro skulle vara möjligt i mars månad. Över 1 800 feriejobb hos externa parter, har anskaffats genom upphandling. Vidare har det funnits ett stort gemensamt engagemang i stadens verksamheter som kunnat ta emot ungdomar. Samverkan med föreningslivet har också bidragit till ytterligare arbetstillfällen.

Staden har särskilt prioriterat ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar med särskilda sociala skäl, ungdomar som är i behov av språkstöd eller som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret. Drygt 730 av ungdomarna tillhör någon av dessa grupper. Merparten av alla anställningar skett utan fysiska anställningsmöten, målgruppen har justerats och fler upphandlade platser har använts. Vidare har digital handledarutbildning erbjudits för arbetsplatser.

Feriejobb 2020	Antal ansökningar	Varav erbjöds en anställning	Anställda ungdomar	Varav från de prioriterade målgrupperna	Varav med språkstödande insats
Sommarjobb	13 996	7 745	6 832	680	43
Höstlovsjobb	2 872	628	538	36	0
Jullovsjobb	1 492	0	0	0	0
<b>Summa</b>	18 360	8 373	<b>7 370</b>	716	43

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit med 72 arbetstillfällen under sommaren och 96 totalt under året samt bedrivit ett utökat och fördjupat samarbete med stadens bolag, förvaltningar och ideella föreningar för att tillhandahålla fler feriejobbspplatser. Nämnden har även betalat lön för 55 ungdomar för feriejobb under sommaren. Därutöver har nämnden för sommaren upphandlat sammanlagt 1 867 arbetstillfällen hos sju olika leverantörer. Antalet ungdomar som haft feriejobb med inriktning entreprenörskap har gått från 60 under 2019 till 677 under sommaren 2020.

Leverantör	Antal platser
MISA – anpassade platser	47
Ungdoms Crew – kollo	45
Stockholm open – kommunikation	193
Stockholm open – entreprenörskap	387
Rookie Startups – entreprenörskap	140
Novare – entreprenörskap	150
Fryshuset m. Novare – arbetsintro + feriejobb	905
<b>Totalt</b>	<b>1 867</b>

Under året har arbete genomförts för att höja kunskapsnivån kring barnkonventionen bland feriehandläggare på anställande förvaltningar samt för att säkerställa att anvisningarna för feriejobb är utformade i enlighet med barnkonventionen. Som resultat av detta har informationen förstärkts kring åtgärder vid incidenter, som ex. oro för en ungdom. Vidare har staden också infört en ny rutin där ferieungdomarnas enkätsvar och tillgängliggörs för ungdomarna på stadens hemsida.

Utfallet för antalet anställda feriejobbare under 2020 ses i tabellen nedan:

Förvaltning	Arbetat	Kille	Tjej
Bromma	329	169	160
Enskede-Årsta-Vantör	785	401	384
Farsta	516	241	275
Hägersten-Älvsjö	367	180	187
Hässelby-Vällingby	743	360	383
Kungsholmen	147	66	81
Kyrkogårdsförvaltningen	113	56	57
Norrmalm	182	98	84
Rinkeby-Kista	1044	504	540
Skarpnäck	452	229	223
Skärholmen	702	360	342
Spånga-Tensta	792	392	400
Södermalm	629	294	335
Trafikkontoret	317	160	157
Utbildningsförvaltningen	80	37	43
Östermalm	163	86	77
<b>Totalt</b>	<b>7361</b>	<b>3633</b>	<b>3728</b>