

Beslut enligt delegation

Ärende och diarienummer

Information till Arbetsförmedlingen och läkare, AMF 2021/685-1

Bakgrund, förslag till beslut och beslut

En Lex Sarah-rapport inkom 13 juli 2021 agående händelser som inträffat den 2 juli då en jobbtorgsmedarbetare kontaktade en aspirants läkare utan aspirantens godkännande utan avsikt att röja aspirantens identitet, men sade under samtalet aspirantens namn. Samma dag skickade jobbtorgsmedarbetare läkarutlåtandet till Arbetsförmedlingen utifrån aspirantens påskrivna samtycke, men fick veta att Arbetsförmedlingen inte tar emot läkarutlåtande i mail, utan enbart per post.

En Lex Sarahutredning påbörjades den 13 juli 2021. Samtal har förts med rapporterande jobbtorgsmedarbetare samt med bitr.enhetschef på aktuellt jobbtorg.

Bitr.enhetschef har fokus på frågorna lokalt, men skulle gärna se tydligare övergripande anvisningar och utbildningar gällande farmförallt sekretess och mailförfarande utom och i Stockholms stad. För de nyanställda medarbetare som inte tidigare arbetet inom staden är tydliga anvisningar och utbildningsinsatser extra viktiga. Även ett förtydligande av kommunikationsvägar med Arbetsförmedlingen är önskvärt

Utredningens bedömning är att kontakten med läkaren utgjorde ett missförhållande då aspirantens namn röjdes utan aspirantens godkännande.

Maillet till Arbetsförmedlingen utgjorde en risk för missförhållande, då känsliga uppgifter skickats som inte stämmer överens med mottagrens rutin om hur känsliga uppgifter ska behandlas. Detta var dock inte känt av jobbtorgsmedarbetaren.

Förslag till beslut:

Det inträffade i kontakt med läkaren utgjorde ett missförhållande. Det inträffade i kontakt med Arbetsförmedlingen utgjorde en risk för missförhållande.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:

Arbetsmarknadsförvaltningen

Registrator

Box 10014

121 26 Stockholm-Globen

Beslut enligt ärendegrupp i delegationsordningen:

Datum		
Underskrift		
	Christina Wattjersson	
	TfArbetsmarknadsdirektör	
	Namnförtydligande	Befattning

Arbetsmarknadsförvaltningen

Livdjursgatan 5
Box 10014
Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 500
Växel 08-508 35 500
info.amf@stockholm.se
www.stockholm.se

Beslutet i original skickas till registrator:
Arbetsmarknadsförvaltningen
Registrator
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen