

Rapport feriejobb sommaren 2021

jobba.stockholm/feriejobb

Rapport feriejobb sommaren 2021

Oktober 2021

Elin Hägglund

elin.hagglund@stockholm.se

AMF 2021/906

Sammanfattning

Stockholms stad anställer varje år ungdomar i feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov. Stadens volymmål för feriejobben under 2021 är 9 000 ungdomar. Pandemin har haft stor påverkan på feriejobben och staden har inte kunnat erbjuda några jobb inom äldreomsorg, LSS eller förskola på grund av smittorisken. Detta har medfört att cirka 3 500 arbetstillfällen som vanligen finns inom dessa verksamheter inte kunnat användas. Trots detta kom ändå 8189 ungdomar ut i feriejobb under sommaren. Totalt för 2021 beräknas 9000 ungdomar få ett feriejobb, om även höst- och jullovsjobb räknas in.

Stadens samtliga nämnder och bolag har enligt Stockholms stads budget ett gemensamt uppdrag i att verka för att ungdomar ska få möjlighet till feriejobb. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att rekrytera och anställa ungdomar och har arbetsgivaransvar. Arbetsmarknadsnämnden har ett samordnande ansvar för stadens feriejobb. I det uppdraget ingår att leda stadens styrgrupp för feriejobb och att förbereda anvisningar som reglerar feriejobben för fastställande och beslut av stadsdirektören. Vidare ingår det i uppdraget att samverka med övriga nämnder och bolag för att utöka antalet kommunala feriejobb och att verka för att fler feriejobb ska hålla hög kvalitet bland annat genom att erbjuda handledarstöd och vissa stödinsatser i samband med feriejobb. Förvaltningen samordnar även stadens feriehandläggarnätverk och chefsnätverk samt verkar för att upprätta och sprida gemensamma handläggningsrutiner, kommunikationskampanjer och IT-system för feriejobb. De senaste åren har även upphandling av organisering och samordning av feriejobbsplaceringar hos externa verksamheter på uppdrag av stadsdelarna tillkommit.

De utvärderingar för sommaren som ligger till grund för denna rapport visar överlag på fortsatt positiva resultat. Merparten av alla ungdomar ger sina arbetsplatser ett högt betyg och över 85 procent av arbetsplatserna anser att ferieungdomarna tillför något positivt till verksamheterna. I år anser över 90 procent av arbetsplatserna att ungdomarna fått utföra meningsfulla arbetsuppgifter som håller hög kvalitet och 90 procent av ungdomarna trivdes med arbetsuppgifterna. Andelen ungdomar som anser att deras arbetsuppgifter varit meningsfulla är 86 procent vilket är i linje med föregående års resultat.

Innehåll

Sammanfattning	3
Inledning	6
Innehåll	6
Ansvarsfördelning inom staden	8
Styrning och samordning	9
Digitalisering	10
Arbetsstillfällena	12
Ungdomar- övergripande statistik	13
Antal sökande och anställda fördelat på anställande förvaltning	13
Andel ungdomar i stadsdelarna som söker feriejobb	15
Olika volymmål	15
Prioriterade ungdomar	16
Arbetsområden och förstahandsval	17
Andel anställda fördelat utifrån kön och arbetsområde	19
Arbetsprocessen	20
Handläggning av feriejobsansökningar	20
Ansökningsförfarandet	21
Anställningsprocessen	21
Samarbete arbetsplats - feriehandläggare	21
Kvalitet på arbetsstillfällena	22
Särskilda satsningar utifrån Stockholm stads budget för 2021	24
Fler kvalitativa arbetsstillfällena	24
<i>Upphandling av samordning och organisering av externa feriejobbsplaceringar</i>	<i>24</i>
Utveckla möjligheterna att erbjuda feriejobb med inriktning på entreprenörskap	28
Insatser med språkstöd i samband med feriejobb för nyanlända ungdomar	29
<i>Handledarutbildning</i>	<i>30</i>
<i>SUSA-sommar</i>	<i>30</i>
Stadsdelsnämnderna ska verka för att fler feriejobb inriktas mot renhållning och skötsel av stadens parker och offentliga miljöer	31
Erbjuda feriejobb utanför den egna stadsdelen	31

Helhetsbedömning	31
Jämställdhetsanalys	34
Summering och utvecklingsområden	34
Bilagor	38

Inledning

Syftet med feriejobben är att de ska leda till värdefulla erfarenheter och i förlängningen en stärkt position på arbetsmarknaden för ungdomarna. Feriejobben är också ett sätt för stadens ungdomar att lära känna Stockholms stad som arbetsgivare. Ett feriejobb under sommaren avser tre veckors arbete, medan ett feriejobb under övriga lov avser en veckas arbete.

Stadens nämnder och bolag har ett gemensamt uppdrag i att verka för att ungdomar får möjlighet till feriejobb och alla nämnder och bolag har enligt stadens budget ett ansvar för att detta uppnås.

Feriejobb kan erbjudas inom stadens egna verksamheter till exempel inom kontor och administration, vaktmästerisysslor och park- eller trädgårdsskötsel. Arbetsuppgifterna får inte undantränga ordinarie arbetskraft eller konkurrera med ordinarie personal eller övriga vikariat.

Förutom att feriejobb kan erbjudas inom de kommunala verksamheterna kan staden inom ramen för feriejobb placera ungdomar hos entreprenörer under förutsättning att de endast utför kvalitetshöjande insatser som ligger utanför det som entreprenörerna åtagit sig att göra åt staden. Placering kan även ske hos vissa föreningar inom kultur, idrott, vård eller omsorg och annan kompetenslig verksamhet förutsatt att denna verksamhet inte konkurrerar med näringslivet och förutsatt att arbetsuppgifterna är kvalitetshöjande.

Under sommaren 2021 har staden trots rådande pandemi anställt drygt 8100 ungdomar i feriejobb. Årsmålet som även inkluderar höstlov och jullov är 9 000 ungdomar. Rådande omständigheter i samhället har inneburit att Stockholm stads centrala krisledningsgrupp i likhet med sommaren 2020 beslutade att inga ungdomar skulle placeras i feriejobb inom vård och omsorg inkl. LSS samt förskola. Detta beslut kvarstår även inför höstlovet men inför jullovet kommer ungdomar återigen att kunna erbjudas ett feriejobb inom dessa verksamheter förutsatt att inget annat sker i samhällsutvecklingen.

Innehåll

I följande rapport redovisas arbetsmarknadsförvaltningens samlade uppdrag och arbetet i stort gällande feriejobben sommaren 2021. Rapporten innehåller en redovisning av:

- Statistikuppgifter
- Styrning och samordning
- Handlägningsprocessen
- Information kring feriejobben
- Kvalitet/meningsfullhet i de arbetstillfällena som erbjuds
- Aktuella budgetuppdrag och extra satsningar
- Summering och utvecklingsområden

För att samla in underlag till rapporten har följande undersökningsmetoder använts:

- Utvärderingsenkät till samtliga ungdomar som anställts.
- Utvärderingsenkät till samtliga arbetsplatser
- Utvärderingsenkät till feriejobbshandläggare
- Utvärderingsenkät till deltagarna i handledarutbildning
- Möte med feriejobbshandläggare och chefsnätverk
- Utvärdering med representanter från språkstödssatsningen
- Utvärdering med representanter från insats SUSA-Sommar
- Utvärderingsrapporter samt möten med förvaltningens externa leverantörer inom feriejobb

Enkäten har skickats till samtliga ungdomar som har haft feriejobb under sommaren. Totalt har 4498 ungdomar svarat vilket ger en svarsfrekvens på 57 procent som är något lägre än förra året då närmare 60 procent svarade. Det är flest tjejer som har svarat på enkäten, 54 procent mot 45 procent killar.

Arbetsplatsenkäten har besvarats av 226 personer, vilket motsvarar drygt 50 procent. Av de arbetsplatser som svarat är drygt två tredjedelar kommunala arbetsplatser och resterande tredjedel vid stadens bolag, entreprenörer och ideella föreningar. Enkäten till feriehandläggarna har besvarats av 19 handläggare vilket motsvarar 82 procent. Samtliga deltagare i handledarutbildning har fått möjlighet att besvara en enkät, 39 personer svarade, vilket är omkring 20 procent av alla deltagare under våren. De enkätsvar som inkommit vid årets undersökningar visar på överlag fortsatt goda resultat och överensstämmer till stor del med de svar som inkommit vid enkätundersökningar som genomförts 2019 och 2020.

Ansvarsfördelning inom staden

Arbetet med feriejobben omfattar flera olika ansvarsområden inom staden och nedan ges en översiktlig beskrivning kring hur ansvaret är fördelat.

Stadsdelsnämnderna, trafiknämnden och kyrkogårdsnämnden tilldelas medel för att anställa ungdomar under sommaren. Dessa nämnder ansvarar för kontakt med ungdomar, framtagande av arbetstillfällen i samverkan med arbetsplatser inom nämndens områden, administration och handläggning av ansökningar samt matchning och anställning av ungdomar. Utbildningsnämnden avsätter egna medel för anställningar och fungerar på samma sätt som stadsdelsnämnderna, trafiknämnden och kyrkogårdsnämnden.

Övriga facknämnder och bolag ansvarar för att ta fram arbetstillfällen. Dessa arbetstillfällen tilldelas arbetsmarknadsnämnden som fördelar till stadsdelsnämnderna som står för administration av anställningarna och ungdomarnas lönekostnader. Förutom att utbildningsnämnden själva anställer ungdomar till sina verksamheter tilldelar de även arbetstillfällen som fördelas till stadsdelsnämnderna.

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för övergripande samordning av stadens arbete med feriejobb. I samordningen ingår att ta fram förslag till anvisningar och handlägningsrutiner, driva stadsövergripande verksamhetsutveckling som exempelvis handledarstöd till arbetsplatserna samt samverka med nämnder och bolag för att skapa fler feriejobb, stärka kvaliteten och utveckla nya former av feriejobb samt särskilda insatser som utgår ifrån budgetuppdrag. Nämnden är sammankallande för styrgruppen för feriejobb samt samordnar nätverk för handläggare och chefer på anställande förvaltningar.

De senaste åren har inköp av organisering och samordning av fler feriejobbsplaceringar genom upphandling blivit en växande del av nämndens uppdrag. Detta har särskilt varit tydligt de senaste två pandemiåren och för sommaren 2021 upphandlade förvaltningen samordning och organisering av omkring 2300 externa feriejobbsplaceringar hos sju olika leverantörer.

I samordningen ingår även marknadsföring externt och information om feriejobb via stadens webbplats och intranät. För kommunikationen och spridning av information finns också två

kanaler på sociala media, den ena är Facebook och den andra är Instagram. En stor del av förvaltningens uppdrag består också av att utveckla och förvalta det administrativa verksamhetssystemet CRM-Feriejobb som används för matchning och tillsättning av feriejobben. CRM-Feriejobb är även kopplat till två e-tjänster, varav den ena används av ungdomar för att ansöka om feriejobb och den andra av arbetsplatser för att administrera arbetstillfällen. Under 2021 har förvaltningen arbetet med att vidareutveckla digitaliseringen kring registrering av anställningsavtal och tidrapportering som implementerades med goda resultat under 2020.

Styrning och samordning

På arbetsmarknadsförvaltningen arbetar en samordnare, en utredare, en inköpsstrateg, en kommunikatör och en systemförvaltare, i olika omfattning, inom ramen för feriejobb. Vid behov finns utrednings- och utvecklingsresurser. För arbetet med feriejobben finns också en stadsövergripande styrgrupp som leds av arbetsmarknadsförvaltningens direktör.

Stadens arbete med feriejobben regleras i särskilda anvisningar som varje år förbereds av arbetsmarknadsförvaltningen och fastställs av stadsdirektören. Nu gällande anvisningar framgår av bilaga 2. Anvisningar ska fungera som ett samlat styrdokument för arbetet med feriejobben. Som komplement till anvisningarna finns även gemensamma handlägningsrutiner på samarbetsytan för feriejobb. Av handläggarna för feriejobb anser 95 procent att anvisningarna är helt eller till stor del tydliga, medan 75 procent anser att den information de behöver finns på samarbetsytan. Utifrån detta resultat finns behov av att utveckla användarvänligheten på samarbetsytan under kommande år.

För att få en likvärdig tillämpning av anvisningarna och gemensamma handlägningsrutiner har arbetsmarknadsförvaltningen under fyra tillfällen på hösten och vid sex tillfällen under våren bjudit in feriejobbshandläggarna till gemensamma workshops samt tre nätverksmöten. Nätverksmötena har haft ett övergripande informativt upplägg medan inbokade workshops mer följt handlägningsprocessen och gett utrymme att diskutera aktuella frågeställningar och utvecklingsområden. Representanter från alla anställande förvaltningar har deltagit vid något av nätverksmötena och de flesta anställande förvaltningar har varit representerade vid de workshops och avstämningsmöten som anordnats. Av feriehandläggarna anser 95 procent att det helt eller

till stor del varit tillräckligt med möten och dialog med feriehandläggarna. Vidare uppger 90 procent av de som deltagit på nätverksmöten och workshops att information och diskussioner varit helt eller till stor del relevant.

Gällande styrningen från den egna förvaltningen anser 47 procent av feriehandläggarna att deras chef till stor del eller helt är insatta i deras arbete, detta är en minskning från föregående år då 73 procent ansåg detta. Dock har en klar förbättring skett sedan 2017 då siffran var 35 procent. Sedan 2016 bjuder arbetsmarknadsförvaltningen in feriehandläggarnas närmaste chefer till nätverksmöten två gånger om året för information och gemensamma diskussioner. Även dessa möten har under året genomförts digitalt och nätverket önskar fortsätta med det.

Vidare anser 70 procent av feriehandläggarna att de får ett bra stöd av deras HR-avdelningar vid arbetsrättsliga frågor vilket är i linje med föregående års resultat. En återkommande fråga i feriehandläggargruppen är svårigheterna att hantera misskötsel från ungdomar på arbetsplatser och svårigheterna att vid behov avbryta en anställning. Under 2021 har arbetsmarknadsförvaltningen tagit fram en initial vägledning vid incidenter samt en mall för riskbedömning för att förstärka vägledningen till feriehandläggare både när det handlar om att förebygga incidenter och att hantera dem när de uppstår. Detta arbete inleddes under hösten 2020 och kommer att fortgå även under hösten 2021 i samarbete med personalstrategiska avdelningen (PAS). Sedan 2017 har PAS bjudit in representanter från förvaltningarnas personalavdelningar för information och diskussion kring villkoren för feriejobben. Det finns fortsatt behov av att arbeta för att stärka samarbetet både internt på förvaltningarna, men även över staden så att ungdomarnas anställningar hanteras på ett enhetligt och korrekt sätt i de fall incidenter uppstår.

Digitalisering

Arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder sedan flera år tillbaka en handledarutbildning till arbetsplatser som tar emot ferieungdomar. Utbildningen erbjuds vanligtvis i form av en kursledarledd heldag och har under pandemin erbjudits digitalt. Under våren 2021 har en webbaserad handledarutbildning tagits fram som ett komplement till den fysiska utbildningen. Utbildningen finns tillgänglig på stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser.

Under 2020 genomfördes en omfattande digitalisering av tidrapporteringsprocessen som bland annat innebar att e-tjänsten för

arbetsplatser och det administrativa systemet för handläggning av feriejobben utvecklades. Systemet har fungerat bra och bidragit med många positiva effekter såsom att merparten av ungdomarna har fått snabbare och säkrare löneprocesser, 85 procent av arbetsplatserna anser att e-tjänsten är lätt att använda och hela 100 procent av feriejobbshandläggarna anser att deras arbete underlättats. Även serviceförvaltningens manuella hantering kring löner har minskat betydligt. De kostnader som den här digitaliseringen medfört i form av utvecklingskostnader och personella resurser beräknas redan ha betalat sig. Under hösten kommer en översyn av e-tjänsten för ansökan att göras för att undersöka eventuella möjligheter för ungdomarna att följa sitt ärende under hela processen, från ansökan till anställning.

I samband med att volymmålen för feriejobben i staden ökat har också antalet frågor via mail som inkommer till arbetsmarknadsförvaltningens funktionsbrevlåda ökat markant. Se tabell 1. Under hösten kommer arbetsmarknadsförvaltningen att se över möjligheterna att använda AI (Artificiell Intelligens) för att underlätta arbetet med att besvara allmänna och återkommande frågor kring feriejobben.

Tabell 1 – antal inkomna mail till samordningen på arbetsmarknadsförvaltningen

År	Antal inkomna mail till feriejobb.amf@stockholm.se
2012	258
2013	260
2014	319
2015	639
2016	845
2017	1415
2018	1949
2019	1879
2020	1195
2021*	1072

*11 oktober 2021

Arbetsstillfällena

Stadsdelsnämnder, facknämnder och bolag har enligt stadens budget ett gemensamt uppdrag att tillhandahålla arbetsstillfällena för feriearbete. Arbetsstillfällena finns hos de kommunala verksamheterna, upphandlade entreprenörer och ideella föreningar. Anställande nämnders volymmål ser olika ut och medför att behovet av arbetsstillfällena ser olika ut över staden. Insamling av arbetsstillfällena görs primärt av feriehandläggarna. Arbetsmarknadsförvaltningen samordnar dock insamlingen av arbetsstillfällena från facknämnder och bolag samt upphandlade arbetsstillfällena för att fördela utifrån volymmål och budget till stadsdelarna.

Totalt för sommaren inkom trots rådande omständigheter ca 8 000 arbetsstillfällena. Av samtliga arbetsstillfällena var 42 procent hos de kommunala verksamheterna och bolagen, 33 procent hos stadens entreprenörer och 25 procent i föreningslivet. Samtliga arbetsstillfällena har registrerats i det administrativa systemet CRM Feriejobb.

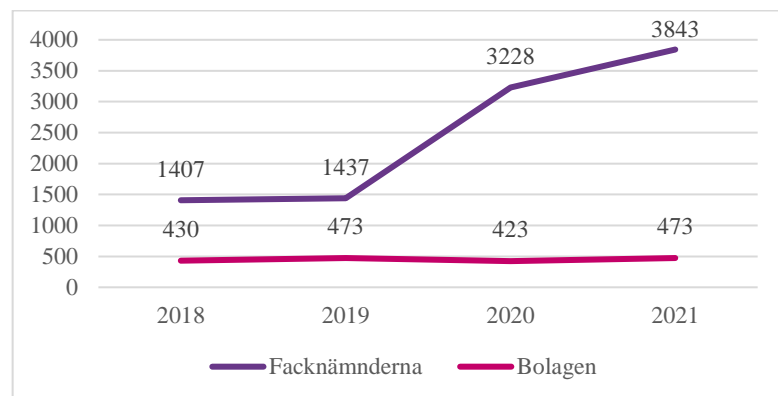
Som en direkt konsekvens av rådande pandemi har det inte varit möjligt att använda några ferieplatser inom stadens vård- och omsorgsverksamheter inkl. LSS samt förskola, vilket motsvarade ca 3 500 platser innan pandemin. För att mildra konsekvenserna av detta har arbetsmarknadsförvaltningen upphandlat samordning och organisering av feriejobbsplaceringar hos externa leverantörer i betydligt större omfattning än tidigare år. Se tabell 2.

Tabell 2 – Amf upphandlade feriejobbsplaceringar sommaren 2021

Leverantör	Antal platser
MISA – anpassade platser	53
Ungdoms Crew –kollo	45
Stockholm open – kommunikation	320
Stockholm open – entreprenörskap	548
Rookie Startups – entreprenörskap	144
Novare – entreprenörskap	160
Fryshuset m. Novare – arbetsintro + feriejobb	1000
AD Tillsammans – Minnenas stad	60
Totalt	2330

En del i stadens satsning på feriejobb har de senaste åren varit att öka antalet arbetstillfällen hos stadens facknämnder och bolag som inte själva anställer ungdomar. I diagram 1, synliggörs att antalet tillhandhållna plaster har ökat med undantag för något färre arbetstillfällen hos bolagen under förra sommaren vilket var en direkt följd av pandemin då flera bolag tvingades återkalla sina platser. Inför denna sommar kunde arbetsplatserna planera utifrån rådande pandemi och anmälde samma antal platser som innan pandemin. Den främsta anledningen att facknämndernas arbetstillfällen ökat så markant de senaste två åren är den ökande andel arbetstillfällen som tillkommit via arbetsmarknadsförvaltningens upphandlingar.

Diagram 1 - Antal inrapporterade arbetstillfällen



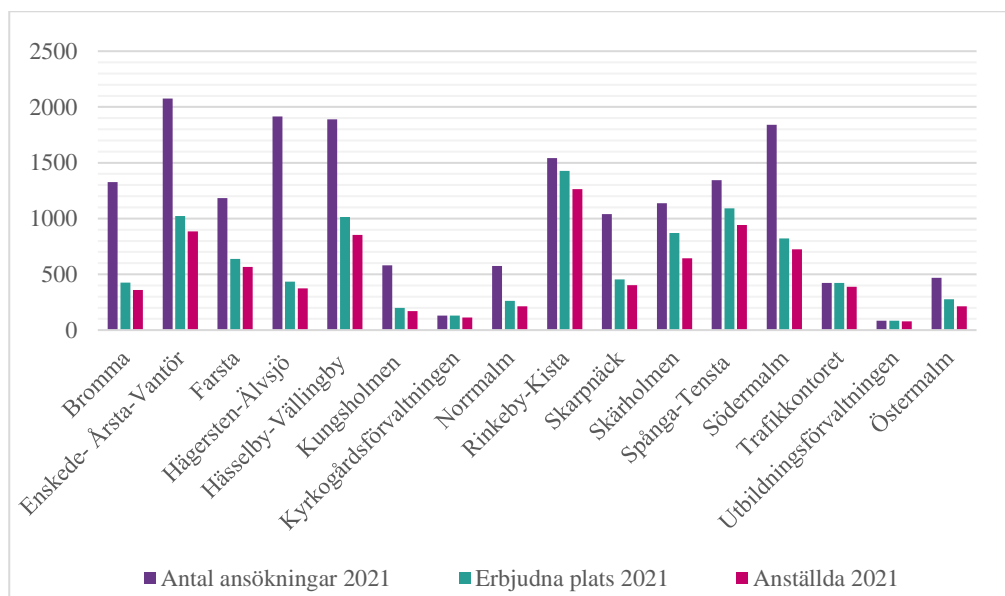
Ungdomar- övergripande statistik

Antal sökande och anställda fördelat på anställande förvaltning

Målgruppen för stadens feriejobb var för sommaren 2021 ungdomar som är födda år 2002, år 2003, år 2004 och år 2005 och som är folkbokförda i Stockholms stad.

Till sommaren 2021 ansökte 17553 ungdomar om feriejobb i Stockholms stad. Detta är en ökning med ca 3500 ansökningar jämfört med föregående år. Av dessa erbjöds 9576 ungdomar ett feriejobb, 1386 ungdomar tackade nej och 8189 ungdomar anställdes. Erbjudandet om feriejobb sker utifrån en lottordning där hänsyn tas till om en ungdom är prioriterad och därmed får förtur samt till om ungdomen har sökt feriejobb i staden tidigare somrar, men inte tidigare arbetat.

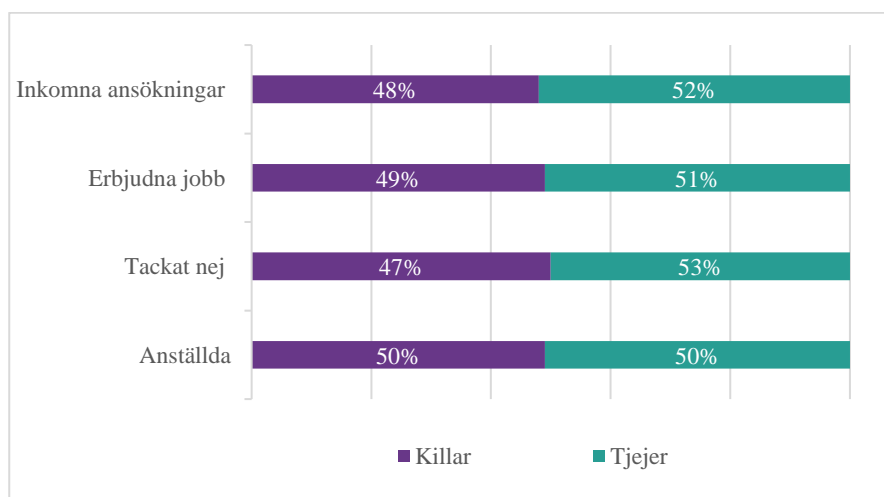
Diagram 2 - Antalet inkomna ansökningar, erbjudna och anställda fördelat på anställande förvaltning



Anställande fackförvaltningar får inga egna ansökningar utan de hämtar istället ungdomar från varje stadsdel utifrån en fördelningsnyckel som baseras på stadsdelarnas volymmål.

Andelen killar och tjejer som söker stadens feriejobb är mycket jämt fördelat och samma sak gäller för andelen ungdomar som erbjuds jobb, hur många som tackar nej och som sedan blir anställda. I diagram 3, redovisas könsfördelningen mellan de ungdomar som ansökt om feriejobb, erbjudits ett jobb, de som tackat nej och de som anställts.

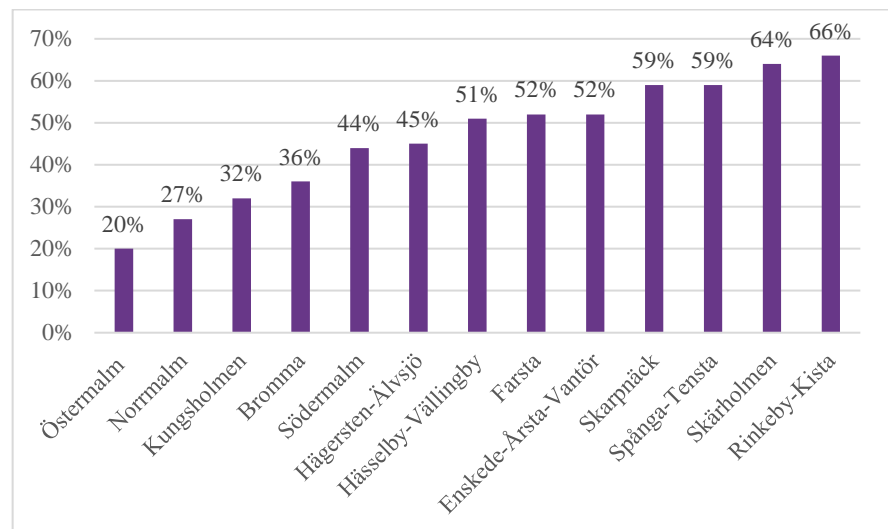
Diagram 3 - Könsfördelning för ungdomar som ansökt, erbjudits jobb, tackat nej och anställts



Andel ungdomar i stadsdelarna som söker feriejobb

Befolkningsmängden räknas den sista december varje år och en jämförelse av hur många ungdomar som söker feriejobb i förhållande till befolkningen redovisas därför mot denna statistik. Under 2021 ansökte 48 procent av ungdomarna inom målgruppen om sommarjobb inom Stockholms stad. När antalet sökande i relation till befolkningsmängden bryts ner på stadsdelsnivå framkommer stora variationer. På Östermalm ansökte var femte ungdom inom målgruppen (20 procent), medan andelen ungdomar inom målgruppen som sökte feriejobb i Rinkeby-Kista motsvarar två tredjedelar (66 procent) se diagram 4.

Diagram 4 - Andel sökande inom målgruppen

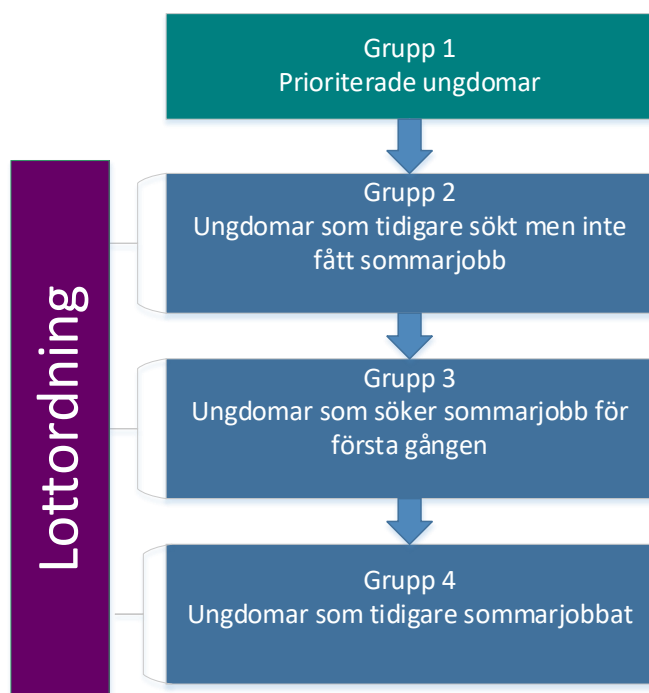


Olika volymmål

Respektive stadsdelsnämnd beslutar utifrån tilldelade medel kring det antal ungdomar som ska anställas per år. De varierade volymmålen medför att chansen att erbjudas feriejobb varierar stort beroende på var i Stockholms stad en ungdom är folkbokförd.

Tillsättning av feriejobben görs vid den förvaltning där ungdomen är folkbokförd. Feriehandläggarna följer en lottad rangordning samt flera urvalskriterier, se bild 1

Bild 1- Tillsättning av feriejobb



Om en stadsdelsnämnd har låga volymmål i förhållande till antal sökande kan det få konsekvensen att de endast anställer prioriterade ungdomar samt de med bäst lottnummer i turordningsgrupp 2, ungdomar kan alltså söka flera år utan att erbjudas ett sommarjobb. Stadsdelar med höga volymmål kan däremot anställa ungdomar som haft feriejobb under sommaren både en och två gånger tidigare.

Prioriterade ungdomar

Enligt årets anvisningar för feriejobb kan följande grunder för prioritering av ungdom vara möjliga:

- Ungdom med funktionsnedsättning och som har behov av särskild anpassning av arbetsuppgifter och/eller arbetsplats. Här kan även ungdomar med förlängd skolgång ingå upp till ett år efter att de passerat målgruppen för feriejobb under aktuellt lov.
- Ungdom med sociala skäl. Möjlighet till begräsningar av prioriteringsgrund för sociala skäl bör kunna göras. Exempel vid pågående missbruk, kriminalitet och där inklusive en möjlig hotbild. Det är feriejobbshandläggare och vid behov dennes chef som tillsammans med den som inkommit med underlag för prioritering som tar beslut.
- Ungdom som avbrutit gymnasiestudier och omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret.

- Ungdom som är nyanländ och som bedöms ha behov av språkstödande insats.
- Ungdom som under sommaren bedöms ha behov av att prioriteras till feriejobb med insats Susa-sommar via arbetsmarknadsförvaltningen.

Bedömning av behov av prioritering till feriejobb görs av en person som har professionell kontakt med ungdomen exempelvis socialsekreterare, kurator eller läkare. Ansvarig feriehandläggare fattar beslut om prioritering till feriejobb utifrån det underlag som inkommit samt ansvarar för att stämma av att arbetsuppgifter/arbetsplats är lämplig utifrån exempelvis funktionsnedsättning.

För sommaren 2021 inkom 942 prioriteringar, av dessa erbjöds 930 ungdomar ett jobb, detta motsvarar 99 procent av de prioriterade ungdomarna. Könsfördelningen bland de prioriterade ungdomarna var 57 procent killar och 43 procent tjejer. Av det totala antalet sökande utgör prioriterade ungdomarna ca 5 procent. På grund av sekretessbestämmelser kan inte skäl till prioritering registreras i CRM Feriejobb. Uppskattningsvis är dock sociala skäl den vanligaste prioriteringsorsaken och omkring 15 procent av ungdomar prioriterats på grund av funktionsnedsättning.

Arbetsområden och förstahandsval

Feriejobben delas in i olika arbetsområden. Följande arbetsområden har funnits under 2021;

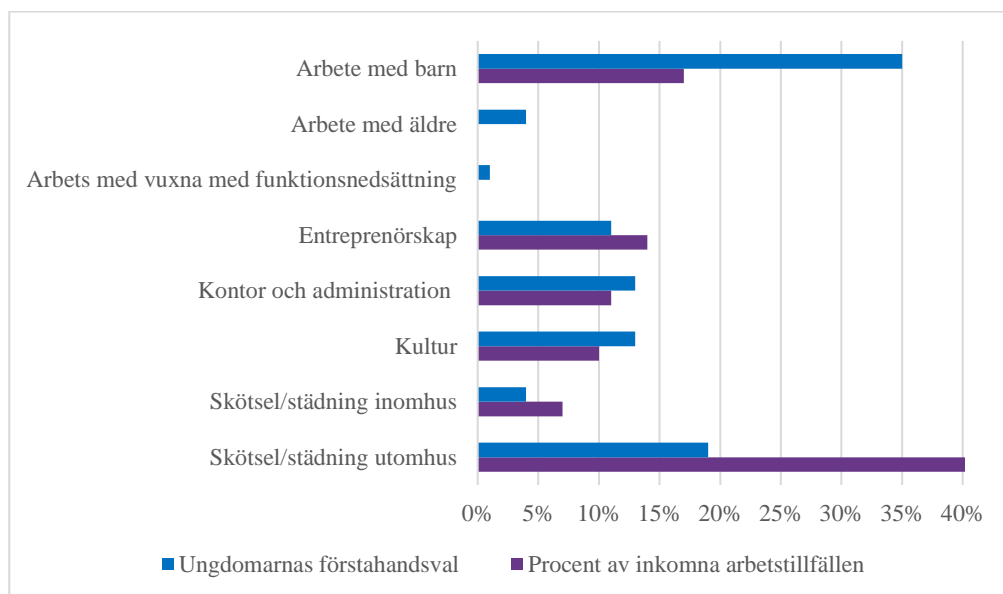
- Arbete med barn
- Arbete med äldre
- Arbete med vuxna med funktionsnedsättning
- Entreprenörskap
- Kontor och administration
- Kultur
- Skötsel/städning utomhus
- Skötsel/städning service inomhus

I ungdomarnas ansökan uppger de ett första-, andra- och tredjehandsval. Under sommaren 2021 har fördelningen av arbetstillfällen dock sett annorlunda ut än ett normalår. Staden har fortsatt ett högt antal platser inom arbete med barn, men i år har dessa platser i större utsträckning varit inom verksamheter som anordnar barnaktiviteter, dagkollo mm. Inom äldreomsorgen där staden vanligtvis har många ungdomar på sommaren har inga ungdomar placerats. Andelen arbetstillfällen inom ytterskötsel har

däremot varit fler i år än tidigare år och samma sak gäller för arbete inom entreprenörskap där staden ökat från 730 i fjol till 850 arbetstillfällen denna sommar.

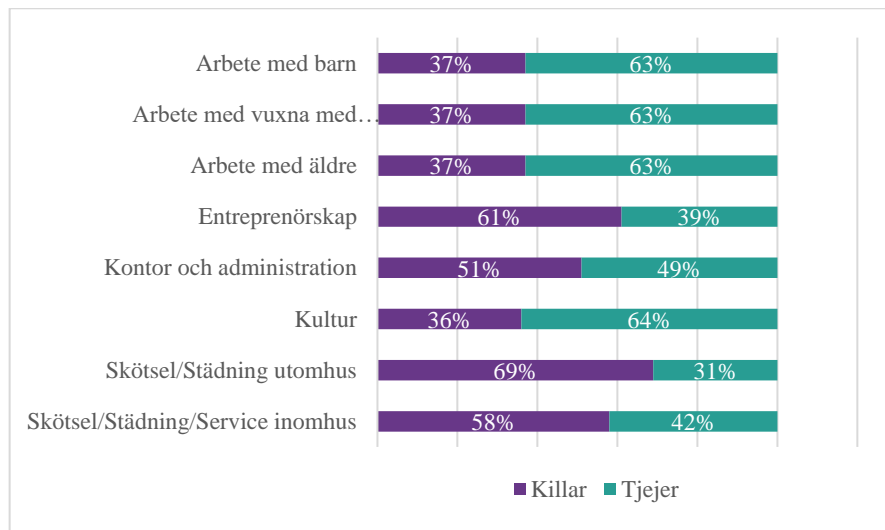
Arbete med barn är fortsatt det arbetsområde som flest ungdomar önskar i första hand. Därefter följer skötsel och städning utomhus, kultur, kontor och administration. På grund av rådande omständigheter har det varit svårare i år än vanligt att tillmötesgå ungdomarnas önskemål om arbetsområde. Detta blir särskilt tydligt inom arbetsområdet skötsel/städning utomhus där staden haft betydligt fler arbetstillfällen än ungdomarnas förstahandsval. Det är också generellt betydligt fler ungdomar som angett kultur som första handsval än vad det funnits arbetstillfällen. Inför kommande år finns fortsatt behov att arbeta vidare med hur staden beskriver sina feriejobb och når ut med information om vilka jobb staden har till ungdomarna så att förväntningarna inför feriejobbet blir realistiska, se diagram 5.

Diagram 5 - Antal inkomna arbetstillfällen och förstahandsval



Om man tittar på förstahandsvalen inom respektive arbetsområde påträffas betydande skillnader mellan killar och tjejer. Särskilt stor skillnad är det inom arbetsområden som skötsel/städning utomhus, kultur, arbete med äldre och entreprenörskap, se diagram 6.

Diagram 6 - Andel förstahandsval av arbetsområde fördelat på kön

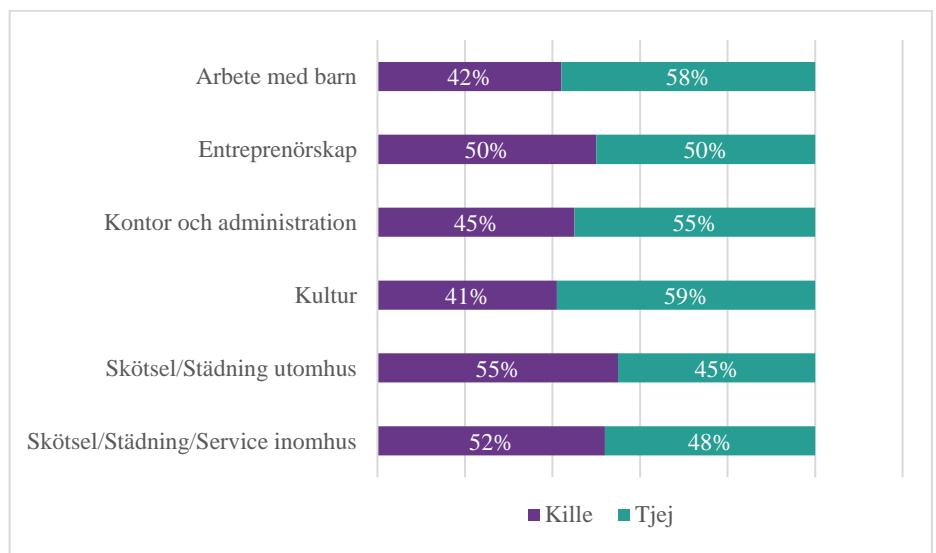


Andel anställda fördelat utifrån kön och arbetsområde

Andelen killar och tjejer som sökt feriejobb under sommaren och andelen som anställts är mycket jämnt fördelat. Som nämns ovan kan vi dock se skillnader i vilka arbetsområden killar och tjejer önskar att få arbete inom.

Vissa skillnader mellan killar och tjejer kan även ses när anställningar bryts ner på olika arbetsområden, skillnaden är dock mindre än i ansökningsskedet vilket är ett resultat av att feriejobbshandläggarna över lag strävar efter jämn könsfördelning inom arbetsområdena, diagram 7.

Diagram 7 - Anställda per arbetsområde fördelat på kön

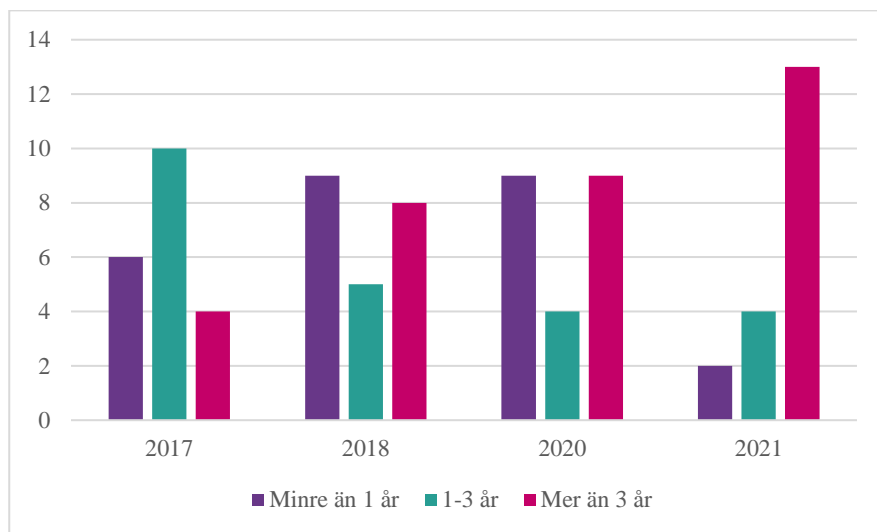


Arbetsprocessen

Handläggning av feriejobsansökningar

Handläggningen av ansökningar till feriejobb görs av feriehandläggare på stadsdelsförvaltningarna samt på de tre anställande fackförvaltningarna (trafikkontoret, kyrkogårdsförvaltningen och utbildningsförvaltningen). Under handläggningsperioden för sommarjobben har handläggargruppen som mest bestått av 32 handläggare. Handläggargruppen består både av handläggare som jobbar med feriejobb året runt och av handläggare som återkommande jobbar med att stödja upp inför sommaren, men som har andra arbetsuppgifter under höst och vinter samt av handläggare som anställts extra under våren och sommaren när belastningen är som störst. Var i organisationen på förvaltningen handläggaren är placerad varierar från förvaltning till förvaltning. De senaste tre åren har personalomsättningen på feriehandläggare varit relativt låg, 13 av 19 handläggare som besvarat enkäten har arbetat med feriejobben i mer än tre år och därtill har fyra arbetat minst ett år innan sommaren, se diagram 8. En stabilare handläggargrupp har bidragit till bättre rutiner både gemensamt över staden och lokalt på anställande förvaltning. Under pandemin har feriehandläggarnas erfarenhet varit särskilt tydlig när de med gott resultat snabbt ställt om och genomfört samtliga anställningar av ungdomar utan att genomföra några fysiska anställningsmöten eller avtalskrivningar i grupp.

Diagram 8 - Handläggarna - Hur länge har du arbetat med handläggning av feriejobb



De senaste åren har vi även sett en ökning av stadsdelar som erbjuder höst- och jullovsjobb vilket bidrar till att fler handläggare jobbar året runt med handläggning av feriejobb. Detta bidrar i sin tur till mer kontinuitet och erfarenhet hos handläggargruppen.

Ansökningsförfarandet

I den enkät ungdomarna besvarat framgår att de flesta fått information om att det går att söka feriejobb inom Stockholms stad genom vänner, familj eller skola. Hela 94 procent av ungdomarna anser att det varit enkelt att hitta information om stadens feriejobb. Samtidigt fortsätter det att komma många frågor till arbetsmarknadsförvaltningens funktionsbrevlåda för feriejobb, hittills i år har långt över 1 000 mail inkommit med allmänna frågor kring ansöknings- och anställningsfrågor. Ungdomarna ansöker via en e-tjänst på stadens hemsida och nästan alla, 98 procent, av ungdomarna tycker att det är lätt att söka via webben. Av de ungdomar som besvarat enkäten hade omkring hälften även sökt andra sommarjobb utanför kommunen, vilket är ungefär samma som tidigare år.

Anställningsprocessen

Under normala omständigheter får alla ungdomar som erbjuds ett feriejobb en inbjudan till ett informationsmöte där de också skriver under anställningsavtal. I år har alla anställningar hanterats med informationsutskick och postgång för att undvika att samla ungdomar till fysiska möten. Ungdomar och vårdnadshavare i de fall ungdom varit minderårig har fått skriva under läskvitton på att de tagit del av all information och uppmanats att kontakta feriehandläggare direkt vid eventuella frågor eller funderingar.

Av ungdomarna anser 74 procent likväl att de fått tydlig information gällande anställningen, arbetsplats och lön från feriehandläggaren. Det ligger i linje med föregående års resultat men är en nedgång jämfört med 2019 då 83 procent upplevde att de fick den här informationen. En möjlig förklaring skulle kunna vara att ungdomarna lättare kunde ta till sig informationen då fysiska anställningsmöten genomfördes.

Samarbete arbetsplats - feriehandläggare

Av feriehandläggarna anser 84 procent att samarbetet med arbetsplatserna fungerar bra eller mycket bra, vilket är en ökning med 10 procent jämfört med föregående år. Av arbetsplatserna är det ca 90 procent som anser att samarbetet med feriehandläggaren fungerat bra eller mycket bra vilket är en något högre andel än föregående år.

Vidare anser 84 procent av handläggarna att det finns en mycket tydlig eller tydlig ansvarsfördelning mellan feriehandläggaren på förvaltningen och arbetsplatserna både inför och under anställningen. Motsvarande andel hos arbetsplatserna är 88 procent. I förhållande till föregående år är resultaten något högre och fritextsvaren tyder på att den nya e-tjänsten för tidrapportering som implementerades under föregående år har underlättat för arbetsplatserna. Den nya e-tjänsten möjliggör bland annat att en ungdom blir synlig för arbetsplatsen så fort den är anställd och arbetsplatsen kan då ta kontakt med ungdomen för att informera om arbetstider och arbetsuppgifter. Även tidrapporteringen för ungdomarna har underlättats genom digitaliseringen av systemet. Det som arbetsplatserna framförallt lyfter som ett utvecklingsområde är att man vill kunna genomföra tidrapporteringen för flera ungdomar samtidigt istället för att registrera tiden för varje enskild ungdom.

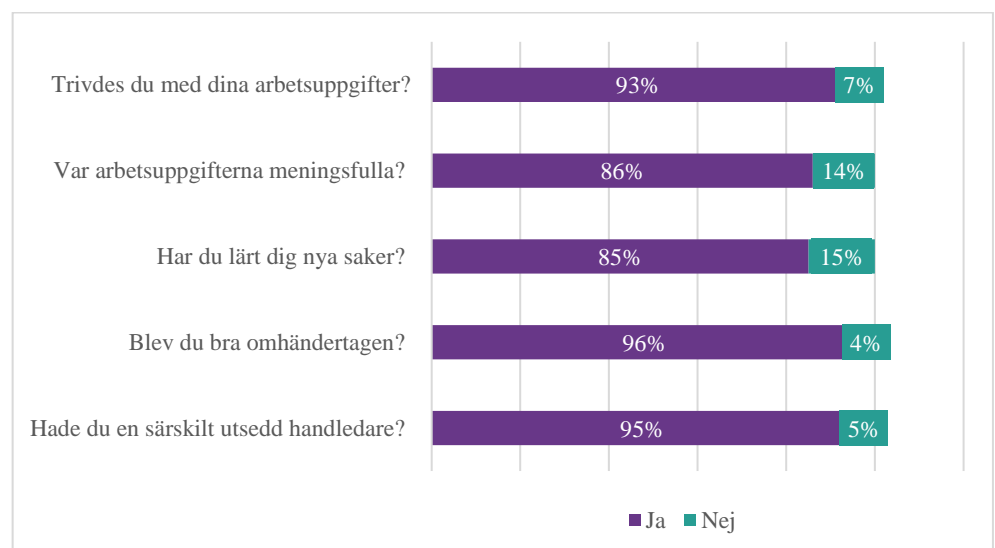
I enkäten till arbetsplatserna framkommer vidare att 92 procent av arbetsplatserna inför sommaren tagit del av information på stadens hemsida som riktar sig till arbetsplatser som tar emot ungdomar, 2019 svarade 50 procent samma sak. Av arbetsplatserna anser 96 procent också att de fått tillräckligt med information om feriejobben t.ex. ungdomarnas arbetstider, tidrapportering, arbetsmiljöansvar. De som saknar information uppger främst behov av mer information kring arbetstider samt vilka frånvaroorsaker som är giltiga och hur dessa ska registreras i tidrapporten. Inför kommande lov finns fortsatt ett behov av att hjälpa arbetsplatser att hitta stadens hemsida om feriejobb för arbetsplatser samt att utveckla informationen mera gällande t.ex tidrapportering, anmälan till handledarutbildning och annan relevant information.

Kvalitet på arbetstillfällena

För att kunna se närmare på kvaliteten i de arbetstillfällena som erbjuds har frågor ställts till ungdomarna gällande om de trivs med sina arbetsuppgifter, om arbetsuppgifterna varit meningsfulla, om de lärt sig nya saker, om de har blivit väl omhändertagna samt om de haft en särskild handledare. Vidare har frågor ställts till arbetsplatserna kring om de anser att deras arbetstillfällena håller hög kvalitet, om de anser att arbetsuppgifterna är meningsfulla, om det varit svårt att hitta lämpliga arbetsuppgifter, om ungdomarna haft tillräckligt med arbetsuppgifter samt om ungdomarna haft en särskild handledare.

Av ungdomarna svarar 93 procent att de trivdes med sina arbetsuppgifter under sommaren, 86 procent anser vidare att arbetsuppgifterna känts meningsfulla och hela 96 procent anser att det blivit bra omhändertagna på arbetsplatsen. Därtill anser 85 procent också att de lärt sig nya saker under sitt feriejobb. Hela 95 procent har svarat att de hade en utsedd handledare att vända sig till under ferieperioden. I jämförelse med 2020 års resultat ses generellt inte några större skillnader i hur ungdomarna har svarat. Även om många är positiva finns det mer arbete att göra för att fortsätta att minska andelen ungdomar som inte anser att deras feriejobb upplevts som meningsfullt och för att fler ungdomar ska uppleva att de lär sig något nytt under ferieperioden, se diagram 9.

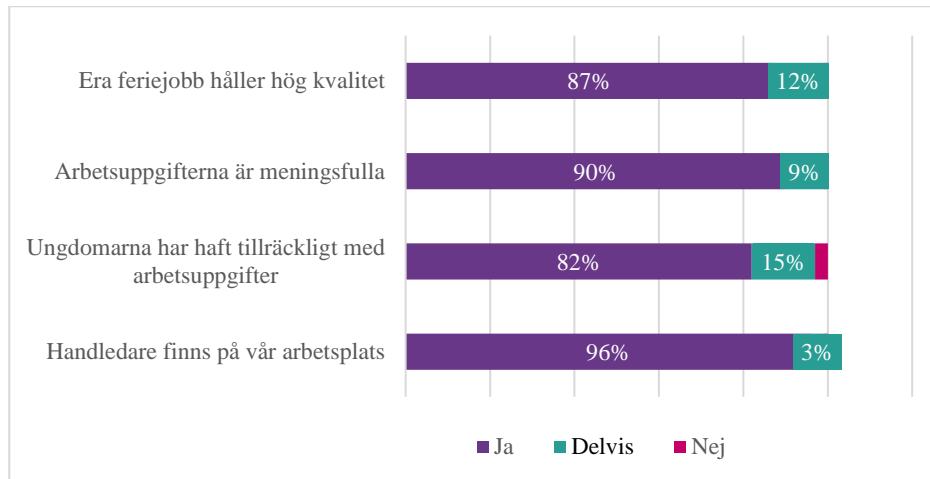
Diagram 9 – Svar från ungdomsenkät



Ett av stadens syften med feriejobben är att profilera staden som arbetsgivare och locka framtida medarbetare. Utifrån detta har frågor ställts till ungdomarna om de fått ökade kunskaper kring vad det innebär att jobba inom Stockholms stad och om de fått ett ökat intresse att jobba inom staden. Av ungdomarna uppger 86 procent att de fått ökad kunskap om Stockholms stad och 67 procent har fått ett ökat intresse för att arbeta inom staden.

Av arbetsplatserna svarar 87 procent att de helt eller till stor del anser att de arbetstillfällena de anordnat håller hög kvalitet, 90 procent uppger också att arbetsuppgifterna varit meningsfulla. Arbetsplatserna tillfrågades även om ungdomarna har haft tillräckligt med arbetsuppgifter och 82 procent anser detta helt eller till stor del. Av arbetsplatserna svarar 96 procent att det funnits en handledare på arbetsplatsen, se diagram 10.

Diagram 10 – Svar från arbetsplatsenkäten



I utvärderingar från tidigare år har det framkommit mer svårigheter i att hitta meningsfulla arbetsuppgifter för ungdomarna att utföra. I årets utvärdering är resultaten generellt något bättre än tidigare år både från ungdomar och arbetsplatser gällande kvalitén och hur de upplever att feriejobben varit meningsfulla. Inför kommande år finns därför behov av att fortsätta utvecklingen i den här positiva riktningen.

Särskilda satsningar utifrån Stockholm stads budget för 2021

Fler kvalitativa arbetstillfällen

Upphandling av samordning och organisering av externa feriejobbsplaceringar

Sedan 2015 har arbetsmarknadsförvaltningen i olika omfattning upphandlad organisering och rekrytering av feriejobbsplaceringar hos externa leverantörer. Detta har dels varit ett sätt för staden att utöka förutsättningar för att nå stadens volymmål om 9000 ungdomar i feriejobb per år, men också ett sätt för att skapa fler kvalitativa arbetstillfällen inom olika arbetsområden. När pandemin slog till 2020 har det haft effekten att arbetsmarknadsförvaltningen å stadsdelarnas vägnar upphandlat betydligt fler externa feriejobbsplaceringar än före pandemin. Samtliga arbetstillfällen som tillkommit genom upphandling tilldelas till aktuella stadsdelar som anställt ungdomar, haft arbetsgivaransvar och stått för

lönekostnader. Gemensamt för samtliga externa placeringar är att ungdomarna utför sitt feriejobb på extern plats, men utfallet av deras arbete ska vara till nytta för staden.

För sommaren 2021 upphandlades samordning och rekrytering av 2330 externa feriejobbsplaceringar hos sju olika leverantörer. Nedan beskrivs kort varje leverantör, deras uppdrag samt resultat från den utvärderingsenkät som ungdomar med placering hos leverantören besvarat.

MISA – anpassade arbetstillfällen med extra handledarstöd **53 platser**

Anpassade arbetstillfällen med extra handledarstöd är en möjlighet för staden att kunna erbjuda feriejobb till ungdomar som är i större behov av att hänsyn tas till individuella behov. Sedan 2018 är MISA leverantör och placerar ungdomar i deras företagsnätverk där stor erfarenhet finns av att ta emot ungdomar med olika funktionsvariationer och särskilda behov.

Varje stadsdel önskar antal platser hos MISA utifrån vilka ungdomar som sökt feriejobb och deras behov, för sommaren 2021 användes samtliga 53 platser och det fanns behov/önskemål om ytterligare ca 10-20 platser. Platser hos MISA kostar stadsdelen 8 000 kronor per plats.

Feriehandläggare och MISA samarbetar sedan i arbetet med att identifiera en lämplig placering för varje enskild ungdom.

Tabell 3 - MISA – sommaren 2021

Ungdomsfrågor	JA	Nej
Trivdes du med arbetsuppgifterna?	95%	5%
Var dina arbetsuppgifter meningsfulla?	100%	0%
Tror du att ditt sommarjobb ökat dina möjligheter att få framtida jobb?	95%	5%
Blev du bra omhändertagen?	95%	5%

*Enkäten har besvarats av 19 av 46 möjliga ungdomar, svarsfrekvens 41%.

Ungdomscrew – kollo med fokus på språkintrödn **45 platser**

På Barnens Ö får ungdomarna arbeta i kollo verksamheterna för att utveckla och förbättra miljöerna. Ungdomarna arbetar också med barnaktiviteter. Varje år tar Barnens Ö även emot en till två ungdomar per period som har särskilt behov av språkträning.

Ungdomarna bor på kollogården under veckorna och åker hem under helgerna.

Under sommaren har 45 ungdomar haft feriejobb genom Barnens Ö.

Tabell 4 – Ungdomscrew - sommaren 2021

Ungdomsfrågor	JA	Nej
Trivdes du med arbetsuppgifterna?	100%	0%
Var dina arbetsuppgifter meningsfulla?	94%	6%
Tror du att ditt sommarjobb ökat dina möjligheter att få framtida jobb?	100%	0%
Blev du bra omhändertagen?	100%	0%

Enkäten har besvarats av 31 av 44 möjliga ungdomar, svarsfrekvens 70,5%.

:Part (tidigare Stockholm Open) – Kommunikation

320 platser

För femte sommaren i rad tog :Part (tidigare stockholm open) emot ungdomar för feriejobb inom kommunikation. 320 ungdomar har arbetat med olika kommunikationsuppdrag kopplade till påförhand bestämda utmaningar som :part tagit fram tillsammans med staden. Samtliga utmaningar har på olika sätt kopplat till olika utmaningar som finns inom staden, där ungdomarna till staden ska leverera en muntlig och skriftlig pitch/kampanj som de arbetat på tillsammans med en kommunikationsbyrå. Likt föregående år har samtliga ungdomar även fått en heldag kring entreprenörskap, då det på många sätt hänger ihop med arbete inom kommunikationsbranschen.

Tabell 5 – Stockholm Open kommunikation – sommaren 2021

Ungdomsfrågor	JA	Nej
Trivdes du med arbetsuppgifterna?	92%	8%
Var dina arbetsuppgifter meningsfulla?	87%	13%
Tror du att ditt sommarjobb ökat dina möjligheter att få framtida jobb?	100%	0%
Blev du bra omhändertagen?	89%	11%

Enkäten har besvarats av 153 av 318 möjliga ungdomar, svarsfrekvens 48,1%.

Stockholm Open – entreprenörskap

548 platser

Under sommaren 2021 har :part tagit emot 548 ungdomar i entreprenörskap. Ungdomarna har haft tillgång till åtta stycken

utmaningar kopplade till aktuella frågor för staden. Samtliga ungdomar har arbetat i grupp med en utmaning och tillsammans har de skapat en muntlig och en skriftlig presentation som levererats till staden. Ungdomarna har varit placerade i olika co-working spaces och har haft representanter från Start-Up bolag som bistått i arbetet.

Tabell 6 – Stockholm Open Entreprenörskap – sommaren 2021

Ungdomsfrågor	JA	Nej
Trivdes du med arbetsuppgifterna?	90%	10%
Var dina arbetsuppgifter meningsfulla?	90%	10%
Tror du att ditt sommarjobb ökat dina möjligheter att få framtida jobb?	86%	14%
Blev du bra omhändertagen?	95%	5%

Enkäten har besvarats av 263 av 538 möjliga ungdomar, svarsfrekvens 48,9%.

Rookie Startups – entreprenörskap

144 platser

Under sommaren hade 144 ungdomar sin placering hos Rookie Startups. Ungdomarna fick välja mellan förbestämda utmaningar kopplade till Stockholms stad som leverantören och :Part tagit fram under våren. Ungdomarna har alla varit placerade på The Park där de har haft möjlighet att möta representanter från näringslivet.

Tabell 7 – Rookie Startups Entreprenörskap – sommaren 2021

Ungdomsfrågor	JA	Nej
Trivdes du med arbetsuppgifterna?	90%	10%
Var dina arbetsuppgifter meningsfulla?	90%	10%
Tror du att ditt sommarjobb ökat dina möjligheter att få framtida jobb?	86%	14%
Blev du bra omhändertagen?	95%	5%

Enkäten har besvarats av 78 av 143 möjliga ungdomar, svarsfrekvens 54,5%.

Novare – entreprenörskap

160 platser

Under sommaren var 160 ungdomar placerade hos Novare för feriejobb inom entreprenörskap. Även här har ungdomarna fått jobba med förbestämda utmaningar kopplade till staden och utifrån dessa skapa entreprenöriella idéer och förslag på lösningar.

Tabell 8 – Novare entreprenörskap – sommaren 2021

Ungdomsfrågor	JA	Nej
Trivdes du med arbetsuppgifterna?	96%	4%
Var dina arbetsuppgifter meningsfulla?	88%	12%
Tror du att ditt sommarjobb ökat dina möjligheter att få framtida jobb?	93%	7%
Blev du bra omhändertagen?	99%	1%

Enkäten har besvarats av 90 av 149 möjliga ungdomar, svarsfrekvens 56,6%.

Fryshuset – arbetslivsintroduktion och feriejobb **1000 platser**

I sommar har 1000 ungdomar varit hos fryshuset och haft ett feriejobbsupplägg med en vecka teoretisk arbetslivsintroduktion och två veckor praktiskt arbete med olika uppdrag. Ungdomarna har varit placerade i Husby, Skärholmen och eller Hammarby sjöstad samt på ABF huset centralt. Arbetsuppgifterna har varit allt ifrån stadsodling, försköningsarbete på stadens idrottsplatser till arbete i matsal eller med dokumentärfilm. Arbetslivsintroduktionen har varit en blandning av arbetsförberedande uppgifter och föreläsningar.

Tabell 9 – Fryshuset arbetslivsintroduktion – sommaren 2021

Ungdomsfrågor	JA	Nej
Trivdes du med arbetsuppgifterna?	92%	8%
Var dina arbetsuppgifter meningsfulla?	71%	29%
Tror du att ditt sommarjobb ökat dina möjligheter att få framtida jobb?	77%	23%
Blev du bra omhändertagen?	97%	3%

Enkäten har besvarats av 557 av 948 möjliga ungdomar, svarsfrekvens 56,6%.

Utveckla möjligheterna att erbjuda feriejobb med inriktning på entreprenörskap

Intresset för feriejobb inom entreprenörskap är även i år högt bland ungdomarna. 880 ungdomar som har haft feriejobb i sommar har haft entreprenörskap som sitt första handsval i sin ansökning, det motsvara 880 ungdomar. För sommaren 2021 har staden erbjudit 852 feriejobb inom entreprenörskap. Dessa arbetstillfällen har varit hos de tre externa leverantörer som nämnts ovan: Part, Rookie Startups samt Novare.

Konceptet hos samtliga leverantörer har varit att ungdomarna är placerade hos leverantörerna eller på arbetsplatser som leverantörerna rekryterat, resultatet av ungdomarnas arbete ska dock

tillfalla staden och för den generera ett mervärde. Ungdomarna har därför arbetat utifrån utmaningar som på förhand tagits fram av leverantörerna och staden gemensamt. Det har t.ex. varit miljöfrågor, psykisk ohälsa, det minskade läsandet bland unga och pandemins effekter på unga. Alla tre leverantörer har arbetat på olika sätt för att skapa ett intresse för och sprida kunskap kring entreprenörskap till ungdomarna. Alla tre har också varvat föreläsningar, företagsbesök och workshops med praktiska övningar och grupparbete.

Resultatet av ungdomarnas arbete har sammanställts i muntliga och skriftliga presentationer som sedan har överlämnats till arbetsmarknadsförvaltningen. Under hösten kommer ferieungdomar få arbete vidare med att sammanställa och synliggöra några av dessa kreativa lösningar i artiklar som publiceras på intranätet. Konceptet behöver dock fortsätta utvecklas så att det finns en tydlig struktur för hur staden tar emot och förvaltar resultatet av ungdomarnas arbete.

Insatser med språkstöd i samband med feriejobb för nyanlända ungdomar

Metoder för att erbjuda nyanlända tidiga insatser med språkstöd på sitt modersmål har utarbetats av Enheten för språkstödjande insatser, EFSI, inom vuxenutbildningen. Deras metoder har sedan 2015 anpassats till en insats för språkstöd i samband med feriejobb. Den språkstödjande insatsen har kunnat erbjudas på tigrinja, dari, persiska, arabiska och somaliska.

Insatsen består av två introduktionsdagar med gemensamma aktiviteter hos EFSI där ungdomarna får stöttning på sitt modersmål. Därefter påbörjar ungdomen sitt feriearbete och EFSI finns med som ett språkstöd vid behov till både ungdom och arbetsplats. Tidigare år har insatsen bestått av en introduktionsvecka där ungdomen varit halva dagen på sitt feriejobb och halva dagen hos EFSI. Inför i år gjordes insatsen om så att ungdomarna kunde närvara på arbetsplatsen under hela arbetsdagen. De fick avsluta sitt feriejobb två dagar tidigare än övriga för att kompensera för de två introduktionsdagarna. Under sommaren var 57 ungdomar anmälda till insatsen, 17 tjejer och 40 killar. Fördelningen mellan deltagare i förhållande till språk såg ut såhär:

- Tigrinja – 30 ungdomar
- Dari/persiska – 13 ungdomar
- Arabiska – 9 ungdomar
- Somaliska – 5 ungdomar

Ungdomar och arbetsplatser som deltagit i insatsen har fått besvara en enkät i slutet av ungdomarnas ferieperiod som EFSI tagit fram. Deras analys av resultatet är att det varit en väl fungerande insats med hög närvaro och engagerade ungdomar. Det nya konceptet med två introduktionsdagar har tagits emot bra av ungdomarna och även hos de arbetsplatser där ungdomarna varit placerade. Samarbetet med feriehandläggarna har fungerat bra under sommaren. Om insatsen finns kvar kommande år har feriehandläggarna pekat på att det fortsatt finns behov av att arbeta med att hitta arbetsplatser där det passar att placera ungdomar som har feriejobb kombinerat med språkstöd. Det finns också önskemål om att kunna erbjuda språkstöd till ungdomar som inte talar något av de språk som erbjuds inom insatsen.

Handledarutbildning

En annan del i arbetet med att verka för fler kvalitativa arbetstillfällen med meningsfulla arbetsuppgifter och god handledning är att arbetsmarknadsförvaltningen sedan flera år tillbaka erbjuder handledarutbildning till arbetsplatser som tar emot ferieungdomar.

Handledarutbildningen erbjuds vanligtvis i form av en kursledarledd heldag men har sedan våren 2020 varit tillgänglig genom en kursledarledd halvdag digitalt. Under våren 2021 har även en helt webbaserad handledarutbildning tagits fram som ett komplement till den fysiska och digitala utbildningen, detta för att kunna tillgängliggöra utbildningen för fler handledare. Den webbaserade handledarutbildningen finns tillgänglig via stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser. Utbildningen har utvärderats under flera år med goda resultat och är uppskattad bland deltagarna.

Under våren 2021 erbjöds 13 digitala halvdagar där totalt 221 personer deltog. Trots 13 utbildningstillfällen fanns fortfarande personer på reservlistan och önskemål om fler utbildningstillfällen. Inför kommande år finns en utvecklingsmöjlighet i att tydligare kommunicera möjligheten till att genomföra den webbaserade utbildningen som inte har någon begränsning i antal deltagare och kan genomföras när det passar den enskilda handledaren.

SUSA-sommar

Arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen genomför under sommaren en särskild insats, SUSA-sommar, för ungdomar som riskerar att hoppa av skolan i övergången mellan högstadieskolan och gymnasieskolan. Det är studie- och yrkesvägledare på skolan som identifierar ungdomar som är i behov av insatsen. Ungdomarna söker feriejobb under ansökningsperioden

och studie- och yrkesvägledare skickar in en särskild prioritering till SUSA-sommar. Ungdomar som deltar i SUSA-sommar får stöd under sommaren och i sitt feriejobb, de har en introduktionsvecka innan arbetet påbörjas och personalen från SUSA-sommar följer också upp med ungdomarna efter feriejobbsperioden och under skolstart. I år anmälde 23 ungdomar, 12 tjejer och 11 killar till insatsen, av dessa deltog 18 ungdomar under introduktionsveckan och 12 under feriejobbsperioden. De ungdomar som inte deltog har ändå via telefon fått stöd av personal från insatsen inför skolstart. Flera av deltagarna fick via SUSAs personal hjälp av vägledare på Skolslussen i samband med antagningen, 17 ungdomar ansökte och blev antagna till gymnasiestudier. Vid uppföljning i september framkom att 16 ungdomar fortsatt var kvar i studier på gymnasieskolan. Inför 2022 kommer insatsen att avslutas då deltagarantalet varit lågt i förhållande till hur många som anmält sig till insatsen samt att den varit för resurskrävande för verksamheten.

Stadsdelsnämnderna ska verka för att fler feriejobb inriktas mot renhållning och skötsel av stadens parker och offentliga miljöer

Under sommaren anställdes 3367 ungdomar för feriejobb inom ytterskötsel såsom parkskötsel och vaktmästerisysslor utomhus, 2020 var det 2232 ungdomar. Ett sätt för att få in fler arbetstillfällen inom ytterskötsel har varit att stadsdelar har haft egna parklag och eller har genomfört lokala upphandlingar där en del varit att ta emot ferieungdomar. Flera av stadens bolag och förvaltningar har också placerat ungdomar inom skötsel utomhus hos entreprenörer. Gemensamt för de flesta av dessa platser är att stadsdelarna får betala arvode för att de ska ta emot ungdomar i sina verksamheter, arvoden kan variera stort mellan olika entreprenörer och stadsdelar.

Erbjuda feriejobb utanför den egna stadsdelen

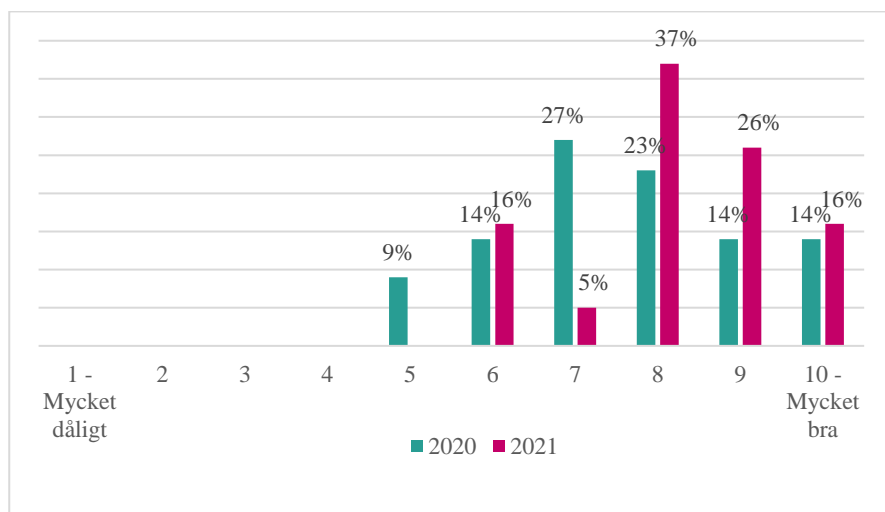
Målet är inte förenligt med folkhälsomyndighetens rekommendationer om att minska onödigt resande. Samtliga anställande förvaltningar har istället för sommaren arbetat aktivt med att minska allt onödigt resande och matchat ungdomar till arbetsplatser med så korta resvägar som möjligt.

Helhetsbedömning

I respektive enkät till handläggarna, arbetsplatserna och ungdomarna har de olika respondenterna fått möjlighet att ge ett sammanfattande omdöme om feriejobben under sommaren.

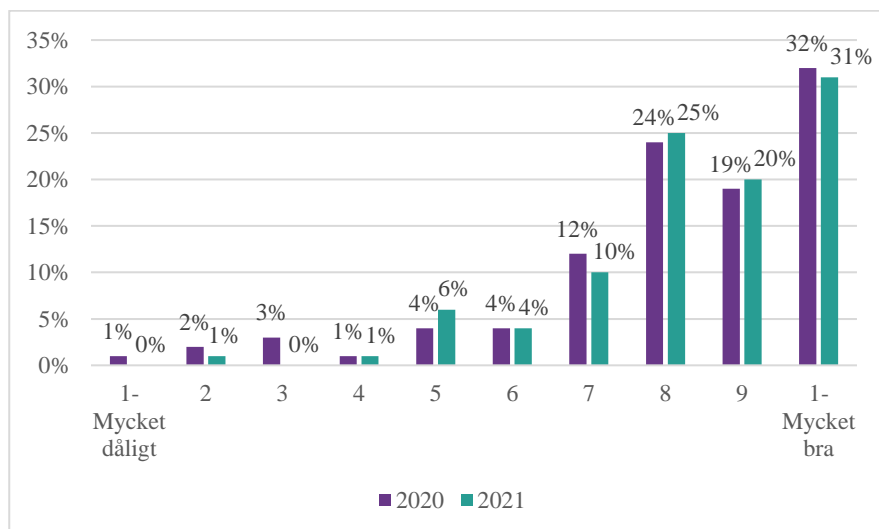
Den utvärdering som genomförts av feriehandläggarna visar på en positivare helhetsbedömning jämfört med föregående år. Se diagram 12. Det faktum att både feriehandläggare och arbetsplatser var bättre förberedda inför ännu ett år med pandemi var bidragande orsaker till detta.

Diagram 12 - Hur har handläggningen av sommarjobben som helhet fungerat under året



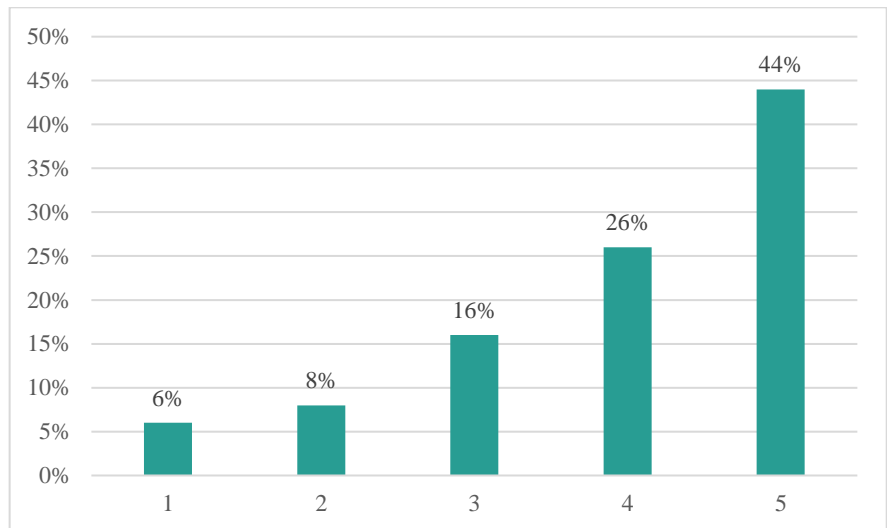
Arbetsplatserna är fortsatt mestadels positiva och helhetsbedömningen av sommaren är i stort identisk med föregående år, se diagram 13.

Diagram 13 - Hur har feriejobben som helhet fungerat under sommaren



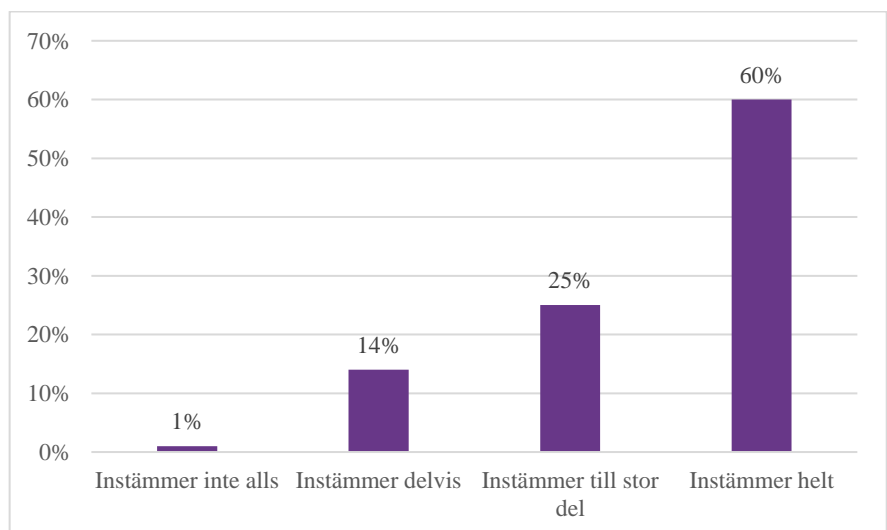
Även ungdomarna har ombetts att bedöma helheten av sitt feriejobb och 70 procent ger sin arbetsplats betyget bra eller mycket bra, se diagram 14.

Diagram 14 - Hur nöjd är du med ditt feriejobb?



Avslutningsvis har arbetsplatserna fått svara på frågan om ungdomarna tillfört något positivt till verksamheten. Av arbetsplatserna svarar 85 procent att de helt eller till stor del anser att de tillför något positivt till verksamheten, se diagram 15.

Diagram 15 - Ferieungdomarna tillför något positivt till verksamheten



Jämställdhetsanalys

Intresset att söka feriejobb under sommaren är jämnt fördelat mellan killar och tjejer. Könsfördelningen är även jämn om man ser till de ungdomar som erbjuds jobb, tackar nej och slutligen anställs, se diagram 3 tidigare i rapporten.

Däremot om vi tittar på vilka förstahandsval ungdomarna gör syns vissa skillnader mellan killar och tjejer. Särskilt stor skillnad är det inom arbetsområden som skötsel/städning utomhus, kultur, arbete med äldre och entreprenörskap se diagram 6 tidigare i rapporten. Viss skillnad kan även ses när anställningar bryts ner på olika arbetsområden, skillnaden är dock mindre än i ansökningskedet vilket är ett resultat av att feriejobbshandläggarna där det är möjligt strävar efter jämn könsfördelning inom arbetsområdena, se diagram 7 tidigare i rapporten.

För att arbeta för jämnare könsfördelning gällande de arbetsområden ungdomarna söker har de texter och bilder som används på stadens hemsida analyserats utifrån ett jämställdhetsperspektiv. I de annonskampanjer som förekommer finns bilder av tjejer inom traditionellt manliga yrken och tvärt om. Bedömningen är att detta är ett långsiktigt arbete och att det i den kommunikation som görs från arbetsmarknadsförvaltningen aktivt ska ingå att sprida information om olika yrken inom de kommunala verksamheterna.

Bland de prioriterade ungdomarna är det fortsatt flest killar som blir prioriterade, 57 procent killar och 43 procent tjejer. I CRM Feriejobb kan inte skäl för prioritering anges, men en trolig uppskattning är att flest prioriteringar sker utifrån sociala skäl och då är det främst kontaktperson eller socialsekreterare på stadsdel som prioriterar ungdomar ur deras målgrupper där killar är överrepresenterade.

Summering och utvecklingsområden

Särskilda åtgärder till följd av Covid-19

Arbetet med feriejobben inför sommaren 2021 har till stor del påverkats med anledning av pandemin och följande åtgärder har vidtagits för att minska smittspridningen.

- Inga feriejobb inom vård och omsorg inkl. LSS samt förskola.
- Arbetet med budgetuppdrag om att främja att ungdomar feriejobbar i andra stadsdelsområden än där de bor slopas tillfälligt för att undvika onödigt resande. Ungdomar matchas istället om möjligt till närliggande arbetsplatser.
- Inga anställningsmöten genomfördes i grupp och i stället hanterades anställningar via posthantering och informationsbrev.
- Arbetsmarknadsförvaltningen genomförde en omfattande upphandling av över 2300 feriejobbsplaceringar å stadsdelarnas vägnar.
- Tydliga riktlinjer gick ut till samtliga ungdomar och arbetsplatser om att följa folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Helheten

De utvärderingar som ligger till grund för rapporten visar över lag på fortsatt positiva resultat och skiljer sig inte avsevärt från tidigare år. Av ungdomarna ger 70 procent sin arbetsplats betyget bra eller mycket bra och 85 procent av arbetsplatserna anser att ferieungdomarna tillför något positivt till verksamheten. De svårigheter som tidigare år beskrivits med att hitta meningsfulla arbetsuppgifter upplevs av färre arbetsplatser i år och fler arbetsplatser än tidigare år anser också att ungdomarna får utföra meningsfulla arbetsuppgifter. Inför kommande år finns fortsatt behov att arbeta med att bibehålla och förstärka resultaten för att erbjuda feriejobb av hög kvalitet.

Arbetsstillfällena och volymmål

Volymmålet för 2021 är 9000 ungdomar och under sommaren har över 8100 ungdomar haft ett feriejobb. Sett till denna siffra och planerade volymer för höst- och jullovet ser staden ut att nå målet om 9000 anställningar.

Inför kommande år ser behovet av fler arbetstillfällen för feriejobb under flera lov ut att fortsatt vara högt och därför finns det fortsatt mycket arbete att göra både för att utveckla samarbetet med fackförvaltningarna och bolagen inom staden, men också med upphandlande leverantörer.

Arbetsmarknadsförvaltningen har de senaste åren mer än tredubblat antalet upphandlade feriejobbsplaceringar hos externa parter. Detta har dels varit ett verktyg för att komplettera stadens feriejobb i egen regi med andra kvalitativa feriejobb, men även ett sätt för staden att kompensera för de platser i egen regi som inte har kunnat

användas under pandemin. Inför kommande år löper förvaltningens olika ramavtal ut med samtliga leverantörer och förvaltningen förbereder nu för en ny upphandling med syfte att samla olika anbudsområden i ett flexibelt och tydligt ramavtal. Externa feriejobbsplaceringar ska fortsatt styras av hög kvalitet och generera nytta för staden, samtidigt som alla externa placeringar liksom stadens övriga platser ska vara kvalitetshöjande och inte konkurrera med näringslivet i övrigt. En förutsättning för att kunna bibehålla den höga volym av externa feriejobbsplaceringar som förvaltningen tillhandahållit de senaste åren är att frågan kring budget och finansiering av platserna tydliggörs. Kostnaderna för de upphandlade placeringarna måste antingen fördelas på de nämnder som utnyttjar dessa platser, alternativt att arbetsmarknadsnämnden tilldelas medel i budget för finansiering eller en hybrid av dessa alternativ.

Digitalisering

Under våren 2021 har en webbaserad handledarutbildning tagits fram som ett komplement till den fysiska och digitala handledarutbildningen. Utbildningen finns tillgänglig på stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser. Inför kommande lov finns fortsatt behov av att sprida information om handledarutbildningen till de arbetsplatser som tar emot ungdomar under lovet.

I samband med att volymmålen för feriejobben i staden ökat har också antalet frågor via mail som inkommer till arbetsmarknadsförvaltningens funktionsbrevlåda ökat markant. Under hösten kommer arbetsmarknadsförvaltningen att se över möjligheterna att använda AI (Artificiell Intelligens) för att underlätta arbetet med att besvara allmänna och återkommande frågor kring feriejobben.

Under 2020 genomfördes en omfattande digitalisering av tidrapporteringsprocessen och det administrativa systemet för handläggning av feriejobben utvecklades. Systemet har fungerat bra och bidragit med många positiva effekter såsom att merparten av ungdomarna har fått snabbare och säkrare löneprocesser, 85 procent av arbetsplatserna anser att e-tjänsten är lätt att använda och hela 100 procent av feriejobbshandläggarna anser att deras arbete underlättats. De kostnader som den här digitaliseringen medfört i form av utvecklingskostnader och personella resurser beräknas redan ha betalat sig. Under hösten kommer en översyn av e-tjänsten för ansökan att göras för att undersöka eventuella möjligheter för

ungdomarna att följa sitt ärende under hela processen, från ansökan till anställning.

Språkstöd

Konceptet för feriejobb i kombination med språkstöd har tagits emot bra av arbetsplatser och uppskattats av ungdomarna som deltagit. Antalet deltagare har ökat jämfört med föregående år och insatsen har genomförts under tre perioder. Fortsatt finns behov av att finjustera samverkan med stadsdelarna så att det blir tydligt vilka ungdomar som kan delta i insatsen samt vilka arbetsplatser som är lämpliga att använda i kombination med insatsen.

Entreprenörskap

Antalet ungdomar som haft feriejobb med inriktning entreprenörskap har gått från 677 föregående år till 852 ungdomar denna sommar. I de utvärderingar som genomförts med såväl leverantörers om ungdomar framkommer generellt mycket positiva resultat. Arbetsmarknadsförvaltningen har mottagit över 200 affärsidéer och förslag på lösningar på stadens utmaningar som nu ska spridas inom staden. Inför kommande år behöver mer arbete göras för att identifiera hur staden ska förvalta resultatet av ungdomarnas arbete samt att leverantörerna kommer göra vissa justeringar i sina upplägg utifrån erfarenheter gjorda under sommaren.

Handledarstöd

I utvärderingarna framkommer att den handledarutbildning som förvaltningen erbjuder är mycket uppskattad av deltagarna. Under våren 2021 har 13 utbildningstillfällen erbjudits digitalt, totalt har 221 personer deltagit. Under våren har en webbaserad handledarutbildning skapats och funnits tillgänglig via stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser som ett komplement till den handledarledda utbildningen. Inför kommande lov finns ett fortsatt behov av att sprida information om den webbaserade handledarutbildningen.

Handläggning och nätverk

För att få en sammanhållen och likvärdig handläggning av feriejobben kommer arbetsmarknadsförvaltningen fortsätta att bjuda in feriehandläggarna till nätverksmöten och workshops. För att öka dialogen och informationsöverföringen mellan de anställande förvaltningarna och arbetsmarknadsförvaltningen kommer även ansvariga chefer fortsatt bjudas in till ett nätverksmöte en gång per halvår.

Bilagor

2. Anvisningarna för feriejobb till ungdomar 2021
3. Kollektivavtal för feriejobb till ungdomar 2021