

Handläggare
Patricia Anton
Maria Uppström

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 14 december 2021

Ärende 7

Verksamhetsplan 2022 för Arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer Verksamhetsplan 2022 med budget, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Internkontrollplan samt system för intern kontroll godkänns.
3. Arbetsmarknadsnämnden godkänner justering av driftbudgeten för ökade kostnader och intäkter med 229,5 mnkr för redovisade omslutningsförändringar.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Arbetsmarknadsnämnden.....	1
Förslag till beslut	1
Inledning	4
Konsekvenser av pandemin	7
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	36
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	39
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	48
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	54
Redovisning av ekonomi.....	64
Nämndens ekonomiska förutsättningar	64
Investeringar	68
Resultatenheter	68
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	69
Budgetjusteringar.....	69
Omslutningsförändringar	69
Särskilda redovisningar.....	71
Agenda 2030.....	71

Systematiskt kvalitetsarbete.....75

Inledning

Stockholms stads budget för 2022 är inriktad på återstart. Takten i ekonomiska återhämtningen är hög och det finns tecken som tyder på att näringslivets återhämtning och tillväxt går snabbt. Hur arbetsmarknaden ser ut när pandemin helt klingat av går inte att förutspå. Arbetsgivarnas efterfrågan på arbetskraft är i vissa delar hög. Bristen på tillgång på kompetens anges som ett av de stora – ibland det största – tillväxthindret. Samtidigt har pandemin inneburit att strukturomvandlingen påskyndats och att kraven på kompetens ändrats. Detta innebär att stora krav på följsamhet och omställningsförmåga i nämndens uppdrag, som omfattar både att tillhandahålla ett sammanhållet stöd för stockholmare som står långt ifrån arbetsmarknaden och att bidra till arbetslivets kompetensförsörjning.

Arbetslösheten i de grupper som nämnden riktar sina arbetsmarknadsinsatser till påverkas av konjunkturläget, vilket innebär ett kontinuerligt behov av anpassningar och åtgärder. De grupper som Jobbtorg Stockholm erbjuder arbetsmarknadsinsatser till har dock en utsatt position på arbetsmarknaden oavsett konjunktur. Den strukturella arbetslösheten riskerar att bestå under en lång tid till följd av att utbud och efterfrågan av arbetskraft inte matchar. Vuxenutbildningen har här en viktig roll i att motverka att nuvarande höga konjunkturrella arbetslöshet övergår till strukturell arbetslöshet och medför att de som blivit arbetslösa i krisen får svårt att komma tillbaka in på arbetsmarknaden. Arbetslösheten minskar och grupper som under pandemin blivit arbetslösa börjar återinträda i arbete. Ett tydligt mönster är att det är de som står närmast arbetsmarknaden som får jobb, medan förändringarna än så länge är marginella för de som stod utanför innan pandemin.

Efterfrågan på kompetens, ofta yrkesutbildad, är stor i många branscher. Bland offentliga arbetsgivare är bristen på arbetskraft fortsatt utbredd och generell. Vuxenutbildningens funktion och betydelse i omställning, komplettering, introduktion och förberedelser är alltmer betydelsefull, både för kompetensförsörjning och för arbetsmarknadspolitiken, där utbildning har blivit en central komponent. Kopplingen mellan utbudet av yrkesutbildning och arbetsgivarnas efterfrågan kommer att vara i fokus även 2022 med ett ökat fokus på närmare dialog och samarbeten med branscher och arbetsgivare. Nämnden har i sitt utbud flera utbildningar som arbetats fram i nära samarbete med branscher och arbetsgivare, där möjligheten att få ett jobb efter genomgången utbildning är stor. Trots ansträngningar att marknadsföra och presentera utbildningarna är söktrycket lågt. Detta innebär i sin tur att nämndens leverantörer inte kan starta utbildningarna. Ett viktigt utvecklingsområde är därför hur nämnden tillsammans med arbetsgivare och bransch tillsammans kan arbeta med att öka yrkens attraktivitet och öka söktrycket på utbildningarna.

Nämnden kommer fortsatt att stärka sitt arbete i ytterstaden och i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla mer träffsäkra och effektiva insatser för att nå stockholmare som vill och behöver stärka sina förutsättningar för jobb och studier.

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart för nämnden. En god och nära samverkan är mycket viktig för att stadens och nämndens mål för fler i arbete och studier uppnås. Arbetsförmedlingens reformering kommer att pågå under 2022, klargöranden och förtydliganden om kommunernas roll i det reformerade systemet kommer att komma stegvis.

Nämnden följer reformeringen noga, Anpassningar och justeringar görs löpande.

Samverkan med arbetsgivare och näringslivet är en högt prioriterad fråga och en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska kunna få ett arbete efter avslut och att nämnden ska bidra till arbetsgivarnas kompetensförsörjning. Integrationspakten är en viktig plattform för hur samverkan med näringsliv, civilsamhälle och andra offentliga aktörer kan stärkas och ge resultat. Under 2022 kommer arbetet med Integrationspakten att genomföras i enlighet med nämndens beslut om inriktning i nära dialog med paktens medlemmar.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och organisation

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och studier samt att samordna stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser. Vidare ansvarar nämnden för stadens vuxenutbildning bestående av komvux (grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, komvux som särskild utbildning, sfi) och yrkeshögskola.

Därutöver ansvarar nämnden för:

- Samordning och utveckling av feriejobb för ungdomar, samt anskaffning av handledning
- Samordning av kommunens aktivitetsansvar för 16-19-åringar
- Samordning av stadens samverkan med Arbetsförmedlingen
- Lagstadgad samhällsorientering för nyanlända
- Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända. I ansvaret ingår även samordning av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.
- Stadsövergripande samordning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som inte omfattas av Jobbtorg Stockholm
- Stadsövergripande samordning för Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)
- Stadens förvaltarenhet med ansvar för upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare

Nämndens organisation

Nämndens nuvarande organisation består av två avdelningar, Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm. Jobbtorg Stockholm erbjuder arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd. Vidare genomförs uppsökande verksamhet för att nå prioriterade målgrupper i syfte att bryta arbetslöshet och utanförskap. Vuxenutbildning Stockholm bedriver komvux (grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, komvux som särskild utbildning, sfi) och yrkeshögskola. Cirka 20 procent av utbildningar bedrivs inom egen regi och övriga inom extern regi. Vidare finns fyra centrala staber som stödjer förvaltningsledningen och avdelningarna med specialistkompetens: Utvecklings- och utredningsstaben, Ekonomistaben, Hr- och kommunikationsstaben samt staben för Administration och It.

Ekonomi

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 393,1 mnkr och intäktsbudget på 229,5 mnkr för driften av verksamheten. Nämnden administrerar också statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket och har för detta ett intäktskrav om 168,3 mnkr. I jämförelse med 2021 har budgeten för driftskostnaderna ökat med 81,5 mnkr och intäktskravet har minskat med 25,3 mnkr, vilket ger en ökad nettobudget om 106,8 mnkr. Minskningen av intäktskravet påverkar inte driftbudgeten för nämndens verksamheter.

Konsekvenser av pandemin

Pandemin är inte över och det är svårt att överblicka dess långsiktiga effekter. Trots sysselsättningsuppgången efter pandemins första fas fortsätter Sverige att befinna sig i en lågkonjunktur. De ekonomiska utsikterna på kort sikt har dock stärkts och nuvarande prognoser pekar på en snabbare återhämtning av ekonomin än det tidigare har räknats med. I Sveriges Kommuner och Regioners ekonomirapport från oktober 2021 prognostiseras en stark efterfrågetillväxt 2021-2022 vilket antas lyfta landet ur lågkonjunkturen och leda till att en normalkonjunktur nås 2023. Samma rapport identifierar dock personer med låg utbildning och svag ställning på arbetsmarknaden som särskilt utsatta grupper, i behov av förstärkt stöd för att komma ut i jobb. Även för unga som inte klarat sin utbildning under pandemin finns det risk för försvagade jobbchanser och livsinkomster som följd.

Tudelningen på arbetsmarknaden har blivit allt tydligare. Även om återhämtningen av ekonomin har stärkts av att restriktionerna togs bort, framför allt inom de branscher som varit särskilt drabbade av pandemin såsom kultur-, hotell- och restaurangbranscherna, och det noteras en minskning av arbetslösheten, fortsätter långtidsarbetslösheten att öka. I september 2021 var andelen långtidsarbetslösa av samtliga inskrivna arbetslösa närmare 50 procent och enligt Arbetsförmedlingen har tre av fyra som får ett jobb i dagsläget varit arbetslösa kortare tid än ett år. Den allt snabbare digitaliseringen och automatiseringen riskerar att ytterligare öka obalansen på arbetsmarknaden, då många i redan utsatta grupper saknar efterfrågade kompetenser. Vidare kan beteenden och konsumtionsmönster ha förändrats av pandemin samtidigt som det är sannolikt att vissa jobb som försvunnit, exempelvis inom handel, aldrig kommer tillbaka. Det finns därför en risk att den strukturella arbetslösheten stiger i spåren av pandemin och permanentas på en högre nivå.

Kort utbildningsbakgrund är en gemensam nämnare för många av nämndens målgrupper, och en av de främsta orsakerna till långtidsarbetslöshet. Att elever och aspiranter erbjuds utbildningar och/eller kompetenshöjande insatser med relevans för arbetsmarknaden och att det finns en kedja av insatser där sammanhängande stöd, både inför och under studier ges, är därför särskilt viktigt. Det är också av stor vikt att utbildningar fortsätter att tas fram i samråd med branscher, men även att det finns en flexibilitet som möjliggör anpassning av utbildningarnas och insatsernas innehåll utifrån arbetsmarknadens förändrade behov. Utifrån prognoser och analyser kopplade till Stockholms arbetsmarknad ska samverkan prioriteras med branscher och arbetsgivare som efterfrågar kompetens och har rekryteringsbehov framåt. Fokus ligger också på att förstärka befintliga arbetsstrukturer i syfte att säkerställa ett fortsatt fungerande matchningsarbete och tillgång till praktik-, APL- och LIA-platser.

Ungdomsarbetslösheten fortsätter att vara hög, både i riket och i staden. Den har visserligen sjunkit de senaste månaderna, dock från höga nivåer. Särskilt i ytterstaden finns det en stor andel unga som är arbetslösa. Ungdomsarbetslösheten (18-24 år) i Rinkeby-Kista, Skärholmen och Spånga-Tensta är exempelvis betydligt högre än genomsnittet i staden. Nämnden ska därför under 2022 särskilt arbeta för att minska negativa effekter av längre perioder i arbetslöshet. Unga i utsatta grupper ska erbjudas insatser som ökar/bibehåller deras anställningsbarhet och motverkar risken att utveckla ett permanent utanförskap. Detta ska delvis göras inom ramen för Stockholmsjobben och genom att kombinera Stockholmsjobb

med studier eller andra insatser. I samverkan mellan Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm ska nämnden motivera fler till studier, samt utöka möjligheten att få stöd för att kunna fullfölja en utbildning. Genom att koppla lärarresurser till insatser ska deltagarna ges möjlighet till studiemotiverande aktiviteter, bland annat att testa studier och att läsa enskilda ämnen.

Pandemin påskyndade den digitala utvecklingen och har också visat på vikten av att digitaliseringsstråket nu fortsätter. Under pandemin valde allt fler att studera via distansutbildning, särskilt inom teoretiska kurser på gymnasial nivå och en stor del av dessa elever väntas fortsatt välja distans. Även de som önskar studera i klassrumsundervisning och aspiranter som deltar i Jobbtorg Stockholms insatser förväntar sig en ökad flexibilitet, för att exempelvis kunna delta hemifrån vid behov. Erfarenheter visar att stödet till nämndens målgrupper kan bli både bättre och effektivare när det även finns en digital dimension i det. Därför kommer ett arbete med digital kompetensutveckling att göras under nästkommande år, samtidigt som digitalisering kommer att användas i verksamhetsutvecklingen i högre utsträckning än tidigare, exempelvis genom digitalt klassrum, hybridundervisning, digitala verktyg för språkutveckling och intervjuutbildning, kompetensutveckling för personal och elever/aspiranter och utlåning av digitala enheter. Klassrumsundervisning är en del av basutbudet inom komvux och klassrummet måste alltid vara öppet i klassrumskurserna. Om hybridundervisning används, innebär det bara att elever som önskar har möjlighet att delta via videolänk. Det är således ingen begränsning av utbudet för elever, utan en utökning.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Långtidsarbetslösheten kvarstår och medför större behov av stöd för nämndens målgrupper. Arbetsmarknadsnämnden kommer under 2022 att utveckla nya utbildningar och arbetsmarknadsinsatser utifrån efterfrågan på arbetsmarknaden. Det kommer att ske genom ett agilt arbetssätt i nära samverkan med branschorganisationer, allt eftersom behoven uppstår. Utbudet av yrkesutbildningar och kombinationsutbildningar ska öka och det digitaliseringssprång som inleddes med pandemin tar nu ett stort kliv framåt med införande av hybridundervisning, digitala klassrum, digitala verktyg för språkutveckling och intervjuträning samt kompetensutveckling för personal och elever/aspiranter. Inom Stockholmsjobb ska sammanhållna koncept inom bristyrkesutbildningar tas fram. Uppsökande och studiemotiverande insatser ska utvecklas i samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm med fokus på ytterstaden. Inom Welcome House ska samverkansprocesser öka för att bidra till nyanländas integration och etablering i Stockholm. Fler platser för feriejobb ska utvecklas särskilt inom stadens egna verksamheter. Upphandling av platser i extern regi sker som ett komplement till ordinarie feriejobb samt för att möjliggöra för entreprenörsinriktade och anpassade platser för personer med exempelvis funktionsnedsättning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Trots att de ekonomiska utsikterna förbättrats kvarstår långtidsarbetslösheten. Även ungdomsarbetslösheten fortsätter att vara hög. Personer med låg utbildning och svag ställning på arbetsmarknaden är särskilt utsatta, inte minst på grund av den strukturomvandling som sker på arbetsmarknaden, där många enkla, rutinmässiga jobb, försvinner. Även för unga som inte klarat sin utbildning under pandemin finns det risk för försvagade jobbchanser och livsinkomster som följd.

För arbetsmarknadsnämnden innebär detta att fortsatt fokus behöver läggas på att utveckla och anpassa befintliga utbildningar och arbetsmarknadsinsatser för att möta behoven av stöd bland grupper som har en utsatt position på arbetsmarknaden. Stadens hållbarhetsrapport visar på dessa utmaningar i förhållande till Agenda 2030 och att personer utan fullständig gymnasieutbildning, personer med funktionsnedsättning, nyanlända och utomeuropeiskt födda (särskilt kvinnor) har svårare att etablera sig varaktigt på arbetsmarknaden och riskerar långtidsarbetslöshet och även är överrepresenterade när det gäller behov av ekonomiskt bistånd.

Vilka utbildningar som kommer att behövas är svårt att överblicka idag och därför blir det än viktigare med nära samverkan med näringslivet och att kunna utveckla och få elevunderlag till nya utbildningar när behoven uppstår. Under 2022 ska fler yrkesutbildningar införas, bland annat utifrån behov kopplat till klimatomställningen och fler inriktningar för kombinationsutbildningar, med fokus på utbildningar som kan starta med lägre förkunskaper i svenska. Uppsökande och studiemotiverande arbete blir allt viktigare för att även nå de mest

kortutbildade, personer som saknar grundskoleutbildning och/eller stora delar av gymnasieutbildningen och med de uppdragen utökas också behovet av stöd under studier. Utan utbildning kommer de ha svårt att etablera sig på arbetsmarknaden samtidigt som det finns en efterfrågan på yrkesutbildad arbetskraft.

Allt fler väljer distansutbildning och även de som önskar studera i klassrumsundervisning och aspiranter som deltar i Jobbtorg Stockholms insatser förväntar sig en ökad flexibilitet, för att exempelvis kunna delta hemifrån vid behov. Erfarenheter visar att stödet till nämndens målgrupper kan bli både bättre och effektivare när det även finns en digital dimension i det. Därför kommer ett arbete med digital kompetensutveckling att göras under 2022, samtidigt som digitalisering kommer att användas i verksamhetsutvecklingen i högre utsträckning än tidigare, exempelvis genom digitalt klassrum, hybridundervisning, digitala verktyg för språkutveckling och intervjuträning, kompetensutveckling för personal och elever/aspiranter och utlåning av digitala enheter. *Läs mer under 1.1.2 och 3.2.1.*













Aspiranter kommer vidare under 2022 att fortsätta få ett individuellt stöd och insatser som stärker deras möjligheter att etablera sig på den öppna arbetsmarknaden. Ett arbete för att öka Stockholmsjobs effektivitet kommer att göras under 2022. Det innebär bland annat framtagning av sammanhållna koncept riktade mot branscher med bristyrken, som ger både praktisk arbetslivserfarenhet och utbildning för ökad anställningsbarhet. För att ytterligare öka omfattningen och kvaliteten i insatser som riktas till unga påbörjades ett arbete under 2020. Detta kommer att fortsätta under 2022 och bland annat innefatta utveckling av studiemotiverande insatser i utökad samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm, med särskilt fokus på ytterstaden. Nämnden kommer också att fortsätta arbeta för att nå och erbjuda stöd till fler unga som omfattas av de uppsökande uppdragen. Den senaste tillgängliga statistiken visar att cirka 14 100 ungdomar 16-29 år varken arbetade eller studerade i Stockholms stad 2019. Detta kommer att fortsätta under 2022 och bland annat innefatta utveckling av studiemotiverande insatser i utökad samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm, med särskilt fokus på ytterstaden. Inom kommunens aktivitetsansvar, KAA, kommer arbetet att under 2022 bedrivas med utgångspunkt i handlingsplanen för KAA som reviderades under 2021. Även det uppsökande arbete som är riktat till unga upp till 29 år kommer att fortsätta utvecklas, bland annat genom utökad samverkan med externa aktörer.

Nämnden bidrar också till målet genom sitt samordningsansvar för stadens arbete med att ge initialt stöd till nyanlända. I juni 2021 fattade Kommunfullmäktige ett beslut att inrätta Welcome House, en väg in för alla nyanlända till staden. Inom Welcome House finns socialförvaltningens Intro Stockholm, arbetsmarknadsförvaltningens ESF-projekt Hållbar Etablering och Etableringscentrum samlokaliserade tillsammans med representanter från Statens servicecenter och olika organisationer från det civila samhället. Även Arbetsförmedlingen finns närvarande. Under 2022 kommer fokus i arbetet inom Welcome House vara att fördjupa och ytterligare förtydliga samverkansprocesser internt, med statliga aktörer, Region Stockholm, civila samhället samt andra förvaltningar inom staden. Inom enheten Etableringscentrum kommer former för att nå målgruppen, framför allt kortutbildade, nyanlända kvinnor i utanförskapsområden samt nyanlända med funktionsnedsättning, att utvecklas.




Nämnden samordnar även arbetet med stadens feriejobb för unga 16-19 år, vilket för många innebär ett första insteg på arbetsmarknaden. Under 2022 ska fler plaster för feriejobb utvecklas, särskilt inom stadens egna verksamheter. Upphandling av platser i extern regi sker som ett komplement till ordinarie feriejobb samt för att möjliggöra för entreprenörsinriktade och anpassade platser för personer med exempelvis funktionsnedsättning.

För att kunna ge stöd till stockholmare att bli självförsörjande är nämnden beroende av samverkan. Inom staden samverkar nämnden främst med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholm Business Region (SBR). Externt är nämnden beroende av samverkan främst med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare.

Den övergripande överenskommelsen om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad som togs fram under 2020 gäller tillsvidare och revideras vid behov. Samverkansrutiner inom olika områden (nyanlända, unga, lokalsamverkan med Arbetsförmedlingen mm.) som utgår från den övergripande överenskommelsen finns också framtagna. Under 2022 kommer både överenskommelsen och samverkansrutinerna att följas upp och vid behov ses över utifrån förändringarna som pågår på Arbetsförmedlingen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	72 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel inskrivna på Jobbtorg som har en individuell handlingsplan efter fem dagar	100	100 %	Tertial
 Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	84 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	74 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	97 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kvinnor och män som har avslutats till arbete eller studier inom 12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	62 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	550 st	800 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	95 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	250 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	15	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	850	Tas fram av nämnd	Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	9 000 st	Tertial
 Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	8 mån	Tas fram av nämnd	Tertial
 Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	5,5 mån	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska göra en genomlysning av sfi i egen och upphandlad regi för att föreslå åtgärder som höjer kvaliteten i undervisningen, utvecklar möjligheten till kvalitetskontroll av samtliga skolor och bidrar till ökad motivation och genomströmning av elever	2022-01-01	2022-06-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden fortsätta arbetet med upprättandet av Welcome House	2022-01-01	2022-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska inrätta en samordningsfunktion för arbetsintegrerande sociala företag	2022-01-01	2022-06-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur samhällsorienteringen kan utökas och kompletteras av insatser från civilsamhället, samt hur dessa insatser kan göras obligatoriska för samtliga nyanlända	2022-01-01	2022-09-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur sfi i större utsträckning kan ske inom sammanhållna grupper och med antagning med regelbundna intervall	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser ta fram riktlinjer för hur staden arbetar med subventionerade anställningar i egna verksamheter i syfte att underlätta för nämnder och bolagsstyrelser att använda dessa på ett sätt som gynnar verksamheten och insatsens effektivitet, samt säkerställa ett ändamålsenligt nyttjande av statliga subventioner	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägga nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur stadens upphandlingar kan inrymma fler arbetsplatser för ordinarie feriejobb	2022-01-01	2022-03-31

Nämndmål: 1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

Beskrivning

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som har en utsatt position på arbetsmarknaden och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga är därför stort. Det handlar om personer med kort utbildningsbakgrund, unga, nyanlända och utomeuropeiskt födda, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av försörjningsstöd. Det är målgrupper som ofta kräver ett individuellt men även ett sammanhängande stöd, både inför och under studier/arbetsmarknadsinsatser. En avgörande faktor för deras möjligheter att ta steget in i arbetslivet är utbildning, även med tanke på den strukturomvandling som nu sker på arbetsmarknaden och som ställer allt högre krav på kompetens. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. Dessa erbjuds kompetenshöjande insatser med relevans för arbetsmarknaden samt stöd i övergången till reguljär utbildning när detta krävs för att de ska komma ut i jobb.

Strukturomvandlingen ställer också ökade krav på stöd och vägledning för att möta stockholmare i behov av omställning. Nämnden ska därför stärka sin förmåga att vägleda inför omställning. Genom Stockholmsregionens kompetensråd ska staden vidare samverka med akademi, andra utbildningsaktörer och växande branscher för att samlat möta stockholmare i behov av omställning och erbjuda snabbspår till jobb och möjligheter till omställning.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

Förväntat resultat

- Fler inriktningar för kombinationsutbildningar har införts, med fokus på inriktningar som kan påbörjas med mycket begränsade kunskaper i svenska.
- Utbudet av yrkesutbildningar har breddats, särskilt lärlingsutbildningar.
- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, arbetar eller studerar direkt efter avslut.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb arbetar eller studerar, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.
- Nämnden har anordnat och utvecklat utbildningsspår med relevans för arbetsmarknadens behov, bland annat i kombination med Stockholmsjobb.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om starta eget och entreprenörskap.
- Nämnden har vidareutvecklat aktivitetskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått unga kvinnor och män 20-29 år som varken arbetar

eller studerar och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.

- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av kommunens aktivitetsansvar och erbjudit adekvata insatser för att de ska återuppta sina studier.
- Nämnden har utvecklat arbetssätt där tydliga lärandemål formuleras och följs upp för deltagare i Stockholmsjobb, kopplat till branschvisa slutmål för anställning på den öppna arbetsmarknaden.
- Nämnden har utvecklat Stockholmsjobb som sammanhållna koncept inom bristyrkesbranscher som ger både praktisk arbetslivserfarenhet och utbildning för ökad anställningsbarhet.
- Nämnden har utvecklat metoder för att nå och erbjuda stöd till fler romer som omfattas av kommunens aktivitetsansvar.

Kommentar

1. Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag

1.1 Unga i fokus

Under 2020 och början av 2021 ökade arbetslösheten kraftigt, särskilt bland unga. Andelen arbetslösa var periodvis nästintill fördubblad i staden och allra högst i ytterstaden. Arbetsmarknaden har nu öppnat upp och arbetslösheten sjunker. Vissa grupper löper dock större risk att få långsiktiga problem att etablera sig i arbete även efter återhämtningen. Detta gäller särskilt unga med funktionsnedsättningar, unga med utländsk bakgrund och unga som saknar fullständiga gymnasiebetyg. Tidigare kriser visar också att unga som inte kommer in på arbetsmarknaden kort efter avslutade gymnasiestudier, senare kan ha svårt att få fotfäste på arbetsmarknaden.

I nämndens uppdrag ingår att erbjuda insatser till unga med försörjningsstöd, unga som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA), samt unga upp till 29 år som nås via uppsökande verksamhet. Det är sannolikt att de kvarstående effekterna av pandemin kommer att drabba dessa målgrupper i olika hög grad. För att möta de varierande behoven och öka ungas möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden ska nämnden inom samtliga verksamhetsområden som nämnden ansvarar för utveckla och anpassa ungdomsarbetet utifrån behoven hos nämndens målgrupper.

1.1.1 Samverkan kring unga

I arbetet med att ge stöd till unga för att fullfölja studier och/eller komma ut i jobb spelar samverkan en viktig roll. Arbetet bedrivs både internt (inom förvaltningen samt med övriga nämnder) och externt (samverkan med Arbetsförmedlingen, arbetsgivare, ideella organisationer, civilsamhälle mm.)

Samverkan med externa aktörer. Inom arbetet med Integrationspakten ska fortsatt fokus riktas till unga. För att skapa nya och innovativa lösningar ska nämnden fortsätta utvecklingsarbetet för att hitta former för samverkan med ideella/externa aktörer inom ramen för ungdomsarbetet. Syftet med detta arbete ska vara att bygga en nära samverkan som möjliggör för de samverkande aktörerna att vara delaktiga i utvecklingen av insatser, det inledande motivationsarbetet och genomförandet av insatser. Samverkan med Arbetsförmedlingen

kommer att fortsätta under 2022 utifrån de lokala rutiner som togs fram under 2021 inom ramen för den övergripande samverkansöverenskommelsen mellan staden och Arbetsförmedlingen.

Samverkan med utbildningsnämnden kring unga. Under 2022 kommer arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden att fortsätta att utveckla sin samverkan kring unga utanför arbetsmarknaden, unga nyanlända och kring kommunens aktivitetsansvar. Nämnderna kommer också att fortsätta det gemensamma utvecklingsarbetet med att etablera kontakt med elever i riskzon under sista året i grundskolan eller på gymnasiet, för att erbjuda stöd att slutföra utbildningen eller i övergången från skola till arbetsliv.

Utöver detta fortsätter nämnderna samarbeta kring ett antal projekt som syftar till att utveckla ungdomsarbetet. Exempel är ESF-projektet ”Utvecklat stöd för unga” som syftar till att utveckla motiverande insatser för unga arbetslösa och att utveckla samverkan kring och insatser för unga som omfattas av KAA på Järva, och projekt ”Studiesluss” som genom ett mobilt team bestående av specialpedagog och lärare erbjuder stöd i studier och återgång till gymnasiestudier. Utifrån förstudier och metodutvecklingsprojekt som genomförts under 2021 kommer nämnderna att fortsätta att utveckla arbetet för att stärka övergångar mellan skolformer, minska skolavhopp, samt öka andelen unga som fullföljer gymnasiet.

Läs mer om det utvecklingsarbete som nämnden avser att bedriva för målgruppen under 2022 längre fram i detta avsnitt samt under *mål 1.1.2, 1.1.3 och 1.2.1.*

1.2 Feriejobb

Arbetsmarknadsnämnden samordnar och utvecklar stadens arbete med feriejobb för unga 16-19 år i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag. Feriejobben ska hålla god kvalitet, ha meningsfulla arbetsuppgifter och bidra med relevanta erfarenheter för det framtida arbetslivet, vilket är en prioriterad fråga. För att uppnå det ska bland annat samarbetet med stadens bolag, fackförvaltningar, ideella organisationer och näringslivet fortsätta att utvecklas.

Nämnden ska fortsatt erbjuda språkstöd under feriejobb för unga nyanlända. I samverkan med stadsdelsnämnderna ska arbetsmarknadsnämnden även möjliggöra för ungdomar att feriearbeta utanför sin egen stadsdel.

Under året ska nämnden fortsätta arbeta för att fler arbetsplatser, i både intern och extern regi, ska kunna bidra med arbetstillfällen och möjligheten för unga att pröva feriejobb med inriktning på entreprenörskap ska kvarstå. Under 2022 kommer nämnden även att genomföra en ny upphandling, som ett komplement till ordinarie feriejobb samt för att möjliggöra för entreprenörsinriktade och anpassade platser för personer med exempelvis funktionsnedsättning.

1.3 Uppsökande verksamhet

Nämnden har i uppdrag att söka upp, rekrytera och motivera personer till arbetsmarknadsinsatser och till studier. Uppdragen är flera och återfinns i budget, i skollag och i socialtjänstlag.

Under 2022 kommer ett arbete för att öka kunskapen om de olika uppsökande aktiviteterna/uppdragen bland medarbetare att genomföras. Det handlar om att synliggöra

innehåll, målgrupper, metoder, arenor och vilka lagar som dessa uppdrag regleras utifrån samt skapa en struktur för kunskapsöverföring. Det finns också ett behov av ökad samverkan mellan de uppsökande verksamheterna för att säkerställa att de som nås i de uppsökande arbetena hänvisas till lämplig aktivitet inom förvaltningen, oavsett om personen tillhör den egna målgruppen för uppsök eller inte. På detta vis skapas ökade förutsättningar för medarbetare att gemensamt bidra till att fler personer tar del av utbildning och arbetsmarknadsinsatser.

1.4 Integrationspakten

Integrationspakten, som lanserades i september 2019, är ett stadsövergripande uppdrag som leder till resultat på olika nivåer och en av flera plattformar för samverkan med näringsliv, civilsamhälle och andra offentliga aktörer. Målgrupp för Integrationspakten är nyanlända och andra som står utanför arbetsmarknaden som har liknande behov och där Integrationspaktens verktyg bedöms adekvata. Det handlar således om en bred målgrupp som omfattar alla som möter trösklar på den reguljära arbetsmarknaden – unga, nyanlända, utrikesfödda, personer med funktionsnedsättning. Medlemmar i Integrationspakten åtar sig att bidra med möjligheter för att stärka integrationen och till att fler har egen försörjning i Stockholm.

Integrationspakten bidrar till integrationen även i en vidare bemärkelse, genom medlemmarnas egna initiativ och insatser samt samverkan med andra inom nätverket som leder till innovativa lösningar för en mer inkluderande arbetsmarknad och stad.

Under 2021 utarbetades en målstruktur för Integrationspakten, i syfte att förtydliga vision, syfte och mål med arbetet för både staden och stadens målgrupper samt medlemmarna i Integrationspakten, med utgångspunkt i det uppföljnings- och analysarbete som genomfördes 2020 utifrån erfarenheterna från den första tiden med Integrationspakten. Under 2022 kommer arbetet att vidareutvecklas utifrån den nya inriktningen.

Vidare kommer pakten att arbeta med fortsatt ökat fokus på unga utanför arbetsmarknaden.

Läs vidare om Integrationspakten under *mål 1.1.3* och *2.1.1*.

1.5 Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända

Läs om hur nämnden arbetar med det under *mål 1.1.3*.

1.6 Förvaltarenhet samt förmedlingstjänster av ställföreträdare

Nämnden inrättar från och med den 1 januari en förvaltarenhet. Enheten ska samordna upphandlingar inom det dynamiska inköpssystemet (DIS). Enheten kommer därutöver att rekrytera och anställa professionella förvaltare. Legala krav, arbetsrättsliga och avseende ansvarsfrågor, för detta ska utredas. Förvaltningen har via marknadsdialog funnit att det behövs både en förvaltarenhet och det dynamiska inköpssystemet, för att så snabbt som möjligt tillgodose behovet av ställföreträdare för målgruppen. Initialt tillgodoses behoven av ställföreträdare i DIS:et. Förslagen i SOU 2021:36 "Gode män och förvaltare – en översyn" innehåller förslag till förtydliganden avseende professionella ställföreträdare. Det är oklart om och när förslagen antas av riksdagen. I nuläget finns ingen proposition från regeringen. Förvaltningen kan inte bedöma hur många ställföreträdare som kommer att kunna rekryteras via DIS:et. En leverantör är inte garanterad några uppdrag eller volym av uppdrag.

1.7 Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare

Nämnden samordnar arbetsmarknadsinsatser som bedrivs av stadsdelsnämnderna. I samordningsuppdraget ingår att ge stöd i form av utbildningsinsatser och verksamhetsutveckling utifrån kartlagt behov, vilket bland annat kan innebära att arbeta fram gemensamma stöddokument och arbetsmetoder. Att skapa forum för att sprida kunskaper om insatser och arbetssätt genom inbjudna föreläsare internt och externt är ytterligare en del i uppdraget. Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser kommer under 2022 utvecklas i relation till aktiviteten om att definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm.

Samverkan med Arbetsförmedlingen för att tydliggöra ansvarsfördelning och samverkansformer i arbetet med OSA är en del i samordningsuppdraget. Det finns fortsatt behov av att arbeta med parallella insatser och övergångar mellan stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser och Jobbtorg Stockholm med syfte att bidra till en effektiv användning av stadens resurser och att ge ökade förutsättningar för OSA-anställda och deltagare i arbetsträning att erhålla stadigvarande försörjning.

1.8 Romsk inkludering

Nämnden arbetar utifrån stadens strategi för romsk inkludering för att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet samt erbjuda insatser riktade mot studier och arbete.

Läs vidare om utvecklingen under 2022 under rubriken *Agenda 2030*.

1.9 Stadsdelsmammor

Nämnden har ett samordnande uppdrag för metoden Stadsdelsmammor som implementerades i Stockholm stad under 2021. Syftet med metoden är att nå nyanlända kvinnor som varken arbetar eller studerar och som staden har svårt att nå. Stadsdelsmammornas uppgift är att bland annat öka nyanlända kvinnors kunskap om det svenska samhället samt att vid behov länka vidare till rätt myndighet samt vara behjälpliga att fler barn skrivs in på förskolan. Under 2022 kommer metodutveckling ske för att säkerställa att metoden tillvaratas samt att handledaruppdraget underlättas. Det sker genom exempelvis en skraddarsydd handledarutbildning och tillgängliggörande av stödmaterial. Vidare erbjuds handledarna kontakt med samordnaren, i syfte att få stöd och diskutera aktuella frågor rörande Stadsdelsmammor. Ett chefsnätverk är etablerat och träffas två gånger om året för att ge chefer möjlighet till erfarenhetsutbyte samt framtidsspana och uppmärksamma nya behov av Stadsdelsmammornas uppdrag hos stadsdelsnämnderna. Arbetet med att se över hur Stadsdelsmammorna i större utsträckning ska gå vidare till ett ordinarie arbete pågår.

1.10 Samhällsvägledning

Stadsdelsnämnderna har i uppdrag att erbjuda samhällsvägledning till nyanlända, vilket inkluderar praktisk vägledning och stöd i att kunna hantera vardagliga uppgifter. Arbetsmarknadsnämnden har ett ansvar att samordna samhällsvägledningen, vilket sker genom ett nätverk för ansvariga chefer på stadsdelsförvaltningar och ett nätverk för

kontaktpersoner. Under år 2022 kommer nämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och SHIS Bostäder fortsätta utveckla och stärka samhällsvägledningen, öka nyanländas kunskap om vägar till arbete och studier samt deltagande i olika aktiviteter inom civilsamhället. Arbetet med att utveckla bostadsvägledningen, så att nyanlända finner egen bostad och att barnfamiljer får insatser som leder till en stabil bostadssituation, är särskilt prioriterat. Arbetet med att öka de nyanländas kunskaper i vardagsekonomi kommer att stärkas i samarbete med socialförvaltningens Intro Stockholm, SHIS Bostäder och stadsdelsförvaltningar. Syftet är att förebygga hyres- och andra skulder. Samverkan mellan samhällsvägledarna och Welcome House är en prioriterad fråga.

1.11 Främja arbetsintegrerande sociala företag

Under året ska nämnden implementera den handlingsplan för främjande av arbetsintegrerande sociala företag som nämnden fattat beslut om 2021. En samordningsfunktion för arbetet kommer att tillsättas som också kommer att ha i uppdrag att stödja stadens nämnder och bolag i enlighet med deras uppdrag att *”med stöd av arbetsmarknadsnämnden överväga hur det inom ramen för det egna uppdraget kan genomföras aktiviteter som främjar arbetsintegrerande sociala företag”*. I likhet med arbetet med sociala klausuler i upphandling kommer nämnden att ge stöd och rådgivning för att underlätta för nämnder och bolag att identifiera aktiviteter som kan främja arbetsintegrerande sociala företag.

1.12 Staden som arbetsgivare

Samtliga nämnder och bolag har ett uppdrag att tillhandahålla arbetstillfällen för Stockholmsjobb och feriejobb. Det råder stor konkurrens om kvalitativa platser i staden för såväl Stockholmsjobb och feriejobb som praktik- och APL-platser. Staden som arbetsgivare förväntas också bidra till den statliga arbetsmarknadspolitiken. Offentligt skyddade anställningar, OSA, är en statlig arbetsmarknadsinsats där nämnden ser stora behov av att stadens verksamheter tillhandahåller arbetsplatser under nästa år. I nuläget återfinns majoriteten av de cirka 300 OSA-anställda placerade inom ideella organisationer, men stadens huvudinriktning framåt är att anställningarna ska ske inom de kommunala verksamheterna. Ytterligare en faktor som nämnden tror kommer att ha påverkan är införandet av "Kundval rusta och matcha" i Stockholm som innebär att Arbetsförmedlingens matchningsinsatser främst kommer att utföras av fristående aktörer. Nämnden bedömer att det är troligt att många av aktörerna kommer att kontakta stadens förvaltningar och bolag för att söka praktik och arbetstillfällen. Nämnden ser sammantaget ett behov av att antalet tillhandahållna platser ökar.

Under 2022 kommer nämnden att tillsammans med kommunstyrelsen ta fram riktlinjer för hur staden arbetar med subventionerade anställningar i egna verksamheter utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser. Syftet är att underlätta för nämnder och bolagsstyrelser att använda dessa på ett sätt som gynnar verksamheten och insatsens effektivitet, samt säkerställa ett ändamålsenligt nyttjande av statliga subventioner.

2. Jobbtorg Stockholm bryter arbetslöshet och utanförskap

Nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm stöd, vägledning och arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd. Detta sker i nära samverkan med stadsdelsnämnderna och Arbetsförmedlingen. Personer med kort utbildningsbakgrund, unga, utomeuropeiskt födda (särskilt kvinnor) och personer med funktionsnedsättning tillhör de målgrupper där arbetslösheten är som högst. De grupper som redan innan pandemin haft en svag ställning på arbetsmarknaden har också drabbats mest av lågkonjunkturen och riskerar långvarig arbetslöshet och behov av försörjningsstöd. För dessa målgrupper utvecklar nämnden särskilda arbetssätt och insatser. I samverkan med stadsdelsnämnderna utvecklas stöd utifrån identifierade behov. Vidare arbetar jobbtorgen uppsökande för att nå och ge stöd till unga 16-19 år som omfattas av det kommunens aktivitetsansvar och unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar. Årligen erbjuds över 10 000 personer stöd att komma ut i jobb eller studier genom det arbete som Jobbtorg Stockholm bedriver.

2.1 Implementering av stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknadsnämnden kommer under 2022 att inleda arbetet med att implementera stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser. Arbetet kommer att ske i nära samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna.

I strategin beskrivs ansvarsfördelning inom staden och att en stödjande helhetsstruktur kring individen ofta förutsätter parallella insatser från olika parter. Arbetsmarknadsnämnden ser behov av att tillsammans med stadsdelsnämnderna arbeta vidare för att skapa samsyn kring ansvarsfördelning inför och under arbetsmarknadsinsatser och kring behovet av förberedande stöd och-/eller parallellt stöd. Detta kopplar också till aktiviteten där kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden med stöd av stadsdelsnämnderna ska definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på jobbtorg.

I strategin definieras vilka målgrupper som kan ta del av stadens arbetsmarknadsinsatser. "Övriga målgrupper", som omfattar målgrupper som inte har försörjningsstöd men har kontakt med enheter inom stadens stadsdelsförvaltningar så som socialpsykiatri eller LSS kan ta del av stadens arbetsmarknadsinsatser under vissa förutsättningar. Dessa är grupper som i begränsad utsträckning tar del av insatserna inom Jobbtorg Stockholm i dagsläget. Strategin innebär ett tydliggörande av under vilka förutsättningar de kan ta del av arbetsmarknadsinsatser och tillgängliggör jobbtorgens arbetsmarknadsinsatser för fler. Under 2022 kommer arbetsmarknadsnämnden tillsammans med socialnämnden att tydliggöra processen för anvisning till Jobbtorg Stockholm för socialpsykiatriens målgrupp, personer med rätt till insats enligt LSS och person med missbruksproblematik.

När det gäller socialpsykiatriens målgrupp har arbetsmarknadsnämnden pågående samverkan med socialförvaltningen för att tydliggöra gränsdragningen mellan en sysselsättningsinsats och arbetsmarknadsinsats. Det kommer att definieras i de nya tillämpningsanvisningarna om sysselsättning inom socialpsykiatri som socialnämnden tar fram inför 2022. De nya tillämpningsanvisningarna, som beräknas vara klara i februari 2022, öppnar för anvisning till arbetsmarknadsinsats inom Jobbtorg Stockholm som biståndsbedömd insats som ett alternativ till sysselsättning eller som övergång från sysselsättningsinsats till öppna arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämndens bedömning är att det kommer leda till en ökad efterfrågan på

Individual Placement and Support, IPS, inom Jobbtorg Stockholm som i nuläget erbjuds inom verksamheten Alfa.

Enligt strategin ska stadens arbetsmarknadsinsatser komplettera, inte ersätta, de statliga arbetsmarknadsinsatserna och staden ska kontinuerligt pröva omfattningen och inriktningen av sina insatser utifrån den statliga arbetsmarknadspolitiken. Mot bakgrund av den pågående reformeringen av Arbetsförmedlingen kommer arbetsmarknadsnämnden under 2022 särskilt följa utvecklingen och därmed ett eventuellt behov av förändrade insatser för Jobbtorg Stockholm. Under våren 2022 väntas också regeringen komma med förtydliganden om kommunens roll i arbetsmarknadspolitiken vid sidan av Arbetsförmedlingen.

Stadens arbetsmarknadsstrategi tillsammans med ett förtydligande av kommunens roll i arbetsmarknadspolitiken gör att, i samband med implementering av strategin, även gemensamma arbetssätt och arbetsformer inom staden, särskilt i förhållande till stadsdelsnämnderna, kommer att belysas och förslag till ändringar utarbetas.

2.2 Individuell matchning

Matchning mot arbete är en integrerad del i en sammanhängande process för jobbtorgens aspiranter. I matchningsarbetet tillämpas metoden Supported Employment (SE), där stöd inför och under anställning ges till både aspirant och arbetsgivare, men aspiranter kan också matchas direkt mot arbetsgivares kompetensbehov.

Aspiranter på jobbtorgen ska erbjudas tidig individuell matchning med parallellt stöd för att utveckla förmågor i arbetslivet. Arbets sättet stöds av forskning som visar att åtgärder som sätts in nära arbetsmarknaden och jobbfokuserade insatser har störst möjlighet att bli framgångsrika, och att en reell miljö, arbetsplats, är den lämpligaste lärandesituationen. I matchningsarbetet är samverkan med arbetsgivare mycket viktig. Många aspiranter behöver också ett parallellt stöd med kompetenshöjande-, sociala- eller hälsoinriktade insatser.

2.3 Utbildning som vägen till arbete

Samtidigt som nuvarande prognoser pekar på en snabbare återhämtning av ekonomin än förväntat, fortsätter personer med kort utbildningsbakgrund att identifieras som en särskilt utsatt grupp, bland annat mot bakgrund av att strukturomvandlingen som numera sker på arbetsmarknaden har påskyndats av pandemin. Kort utbildningsbakgrund är också en av de främsta orsakerna till långtidsarbetslöshet och en gemensam nämnare för många av Jobbtorg Stockholms målgrupper.

Att aspiranter inom Jobbtorg Stockholm erbjuds kompetenshöjande insatser med relevans för arbetsmarknaden och ges stöd i övergången till reguljär utbildning är därför särskilt viktigt. I detta arbete spelar studie- och yrkesvägledning en avgörande roll. Att det finns en kedja av insatser där aspiranten får ett sammanhängande stöd, både inför och under studier, skapar dessutom ökade förutsättningar för att aspiranten ska fullfölja sin utbildning.

Mot denna bakgrund och för att fler ska påbörja och fullfölja studier som leder till ett hållbart arbetsliv kommer samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm att stärkas under 2022. Inom ramen för detta arbete kommer bland annat två pilotverksamheter att startas på Järva, den första med ambulerande sfi-lärare och den andra med syftet att

identifiera vilket behov av insatser som finns (läxhjälp, studieteknik, språkstöd mm.) för att fullfölja studier. Vidare kommer Vuxenutbildningscentrum i samarbete med de lokala jobbtorgen arbeta för att fler påbörjar studier. Även samverkan med utbildningsnämnden kring KAA kommer att fortsätta utvecklas, samtidigt som ett särskilt fokus ska läggas på att öka det studiemotiverande arbetet för gruppen 20-29 år. Ett arbete med att ta fram sammanhållna koncept inom bristyrkesbranscher där utbildning ingår som integrerad del kommer också att påbörjas inom ramen för Stockholmsjobb under 2022.

2.4 Insatser för prioriterade målgrupper

2.4.1 Stockholmsjobb

Stockholmsjobb är en arbetsmarknadsinsats som inkluderar en kommunal visstidsanställning i någon av stadens verksamheter och där stöd ges inför, under och efter anställningen utifrån deltagarens och arbetsgivarens behov. Insatsen är riktad till personer med försörjningsstöd som har en utsatt position på arbetsmarknaden och till unga 16-29 år som har behov av särskilda stödinsatser för att komma in i arbete eller studier. Syftet med Stockholmsjobb är att bidra till en långsiktig och hållbar etablering på arbetsmarknaden för den enskilde. Målet är att deltagaren efter avslutad insats arbetar eller studerar.

Under 2022 kommer nämnden att utöka antalet Stockholmsjobb för unga 16-29 år samt arbeta för att utveckla Stockholmsjobb med fokus på insatsens effektivitet, samt faktorer av vikt för arbetsmarknadsinsatsers effektivitet som tillgänglig forskning identifierar:

- Att insatsen är kompetenshöjande
- Att insatsen genomförs så nära ordinarie arbetsmarknaden som möjligt eller med nära koppling till den reguljära arbetsmarknaden
- Att insatsen utgår från arbetsmarknadens behov och villkor
- Att deltagaren ges stöd inom ramen för insatsen men även parallellt stöd vid behov inom andra livsområden, i samverkan de aktörer som berörs.

Mot denna bakgrund kommer nämnden att göra ett arbete för att utveckla arbetssätt där tydliga lärande mål formuleras och följs upp kopplat till branschvisa slutmål för anställning på den öppna arbetsmarknaden. Ett arbete med att utveckla sammanhållna koncept inom bristyrkesbranscher som ger både praktisk arbetslivserfarenhet och utbildning för ökad anställningsbarhet ska också initieras. Vidare bedömer nämnden att det finns ett behov av utvecklad samverkan med arbetsgivare inom bristyrkesbranscher och med Integrationspaktens medlemmar för att skapa tydliga övergångar till reguljära arbetsmarknaden efter avslutat Stockholmsjobb. Av detta arbete omfattas bland annat framtagningen av praktik/APL-platser samt kompetenshöjande-/utbildningsinsatser med relevans för arbetsmarknaden. Även i samverkan med Arbetsförmedlingen finns ett behov av att hitta en effektiv struktur gällande beslut om lönesubventioner. Nämnden kommer att fortsätta följa och utvärdera effekten av de olika formerna av Stockholmsjobb för att avgöra hur insatserna fortsatt behöver utvecklas.

2.4.2 Insatser för unga

Under 2020 inleddes arbetet med en särskild kraftsamling kring unga och under 2020 och 2021 påbörjades ett utvecklingsarbete för att motverka pandemins effekter på ungas etablering

på arbetsmarknaden. Ungdomsarbetet växlades upp och nya insatser med särskilt fokus på de unga som löper störst risk att drabbas av längre perioder av arbetslöshet startade. Under 2022 fortsätter utvecklingsarbetet för att ytterligare öka omfattningen och kvalitén i insatserna, samtidigt som nämnden fokuserar på att inom ramen för det ordinarie coachningsarbetet utifrån den förbättrade arbetsmarknaden skapa fler kontakter och ingångar på arbetsmarknaden som innebär att unga snabbt kan komma ut på en arbetsplats. Ett fokus kommer också att läggas på att utveckla det studiemotiverande arbetet i en utökad samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm med särskilt fokus på ytterstaden.

För att skapa mervärden i ungdomsarbete fortsätter nämndens samverkan med civilsamhället och andra externa aktörer.

Uppsökande arbete

2019 fanns drygt 14 100 ungdomar 16-29 år som varken arbetade eller studerade i Stockholms stad. Cirka 13 000 av dessa var i ålderskategorin 20-29 år.

Kommunens aktivitetsansvar, KAA. Utifrån handlingsplanen för KAA som reviderades under 2021 kommer arbetet inom KAA fortsätta att utvecklas med fokus på en utökad samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden kring ungdomar i behov av stöd från socialtjänsten, samt för att nå fler ungdomar. Särskilt fokus kommer att läggas på att utveckla samverkan på Järva, vilket sker inom ramen för ESF-projektet Utvecklat stöd för unga, där både stadsdelsnämnderna på Järva, utbildningsnämnden, socialnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden deltar. Även arbetet med att hitta smidiga övergångar till studier fortsätter bland annat inom ramen för projektet Studiesluss. Under året ska nämnden även öppna upp möjligheten för att vid särskilda behov köpa platser inom folkhögskolan till ungdomar under 18 år.

Uppsökande arbete riktat till unga upp till 29 år. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta utveckla det uppsökande arbetet för att nå unga som varken arbetar eller studerar, bland annat genom utökad samverkan med externa aktörer. Detta ska ske både inom ramen för en upphandling av stöd i det uppsökande arbetet som genomfördes under 2021, samt inom ramen för informell samverkan med civilsamhället. Fokus i det uppsökande uppdraget ligger främst på att nå utsatta grupper som löper störst risk att drabbas av långsiktigt negativa effekter av arbetslösheten och som riskerar längre tider i utanförskap. I grupperna ingår unga med kort utbildningsbakgrund, unga med funktionsnedsättning, unga födda utomlands, samt unga med en social problematik. Fokus ska också läggas på att nå fler kvinnor. Vidare har nämnden ett ansvar enligt skollagen att nå ut till vuxna som saknar gymnasiekompetens och motivera dem till utbildning. För många av dessa är komvux ett nästa steg för att kunna nå arbete och försörjning. Arbetsmarknadsnämnden kommer att ge stöd till dem som vill studera att orientera sig genom utbildningssystemet samt fortsatt utveckla nya utbildningar som passar målgruppen.

Utveckling av insatser och stöd

För att minska arbetslösheten och motverka att unga blir långtidsarbetslösa ska nämnden stärka och utveckla insatserna för unga på en rad områden. Genom utökad marknadsföring, särskilt i ytterstaden, och genom utökad samverkan med stadsdelsnämnderna, samt med externa aktörer ska fler unga nås. Samverkan med arbetsgivare ska stärkas för att unga snabbt ska komma ut på arbetsmarknaden. I samverkan mellan Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm ska nämnden motivera fler till studier, samt utöka möjligheten att få stöd för att kunna fullfölja en utbildning. Genom att koppla lärarresurser till insatser ska deltagarna ges möjlighet till studiemotiverande aktiviteter, bland annat att testa studier och att läsa enstaka ämnen.

För att minska negativa effekter av längre perioder i arbetslöshet ska unga i utsatta grupper erbjudas insatser som ökar/bibehåller deras anställningsbarhet och motverkar risken att utveckla ett permanent utanförskap. Detta ska delvis göras inom ramen för Stockholmsjobben och genom att kombinera Stockholmsjobb med studier eller andra insatser.

Det finns fler typer av Stockholmsjobb som är särskilt framtagna för unga och där anpassningar har gjorts utifrån målgruppens olika behov av stöd. Ungdomsanställningar erbjuds exempelvis till unga 16-29 år och genomförs i stadens ordinarie verksamheter. Jobbstartsansättningar, som startades under 2021, erbjuds till unga 18-29 år med extra behov av stöd. Arbetslagsansättningar är särskilt utvecklade för unga 20-29 år som har lämnat en kriminell livsstil och genomförs på särskilt anpassade arbetsplatser. Under våren 2021 tillkom Introjobsansättningar som genomförs helt individuellt. Målgruppen är liknande målgruppen för Arbetslagsansättningar, med skillnaden att den nya verksamheten även tar emot unga som är yngre än 20 år samt personer som är äldre än 20 där det finns en hotbild. Under 2022 kommer både antalet ordinarie ungdomsanställningar utökas, samt antalet platser vid Jobbstartsansättningar och Introjobsansättningar.

Läs mer om arbetet med unga under *mål 1.1.2*, *mål 1.1.3* och *mål 1.2.1*.

2.4.3 Insatser och stöd särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning, respektive nyanlända - redovisas under *mål 1.4.1* och *1.1.3*.

3. Vuxenutbildning Stockholm - utbildar drygt 50 000

Under 2021 studerade 52 000 unika individer vid komvux och yrkeshögskolan. Åldersspannet är brett (46% under 30 år, 32% 30-39 år, 22% 40+). Förkunskaperna och målen med utbildning skiljer också mer än i någon annan utbildningsform. Vissa vill skaffa sig en ny utbildning, saknar enstaka kurser för en gymnasial examen eller behöver betygskomplettera inför högre studier. Andra behöver yrkesväxla och ställa om från en sektors arbetsområde till ett annat eller har behov av kompetensutveckling för att kunna behålla sitt arbete. I målgruppen finns även kortutbildade som saknar grundläggande utbildning eller stora eller hela gymnasieutbildningen, varav vissa behöver särskilt stöd både för att påbörja och fullfölja studierna.

Vuxenutbildningens roll i omställning, komplettering och nyanländas etablering blir alltmer betydelsefull, både för kompetensförsörjningen till arbetslivet och som komponent i arbetsmarknadspolitiken. Under 2022 kommer Vuxenutbildning Stockholm att utveckla stöd- och rekryteringsinsatser, bland annat till de som står längst ifrån arbetsmarknaden och i ytterstaden, så att fler individer kommer in i studier. Fokus kommer också att vara på att utöka utbudet av yrkesutbildningar, bland annat med fler gröna utbildningar och kombinationsutbildningar. För att fler individer ska påbörja och fullfölja studier kommer utvecklingsarbete mot ökad kvalitet och flexibilitet, allt ifrån ansökningar till undervisningsformer att bedrivas. (Läs vidare under mål 1.1.2)

3.1 Komvux

Under 2021 studerade 52 000 unika individer vid komvux, varav 8000 på grundläggande nivå, 32 000 på gymnasial nivå, knappt 200 i komvux som särskild utbildning och 17 500 i sfi. Cirka hälften av eleverna vid grundläggande studerar även på gymnasial nivå under ett år. Det finns också överlappningar från sfi, exempelvis läser elever vid kombinationsutbildningar både sfi och gymnasiala kurser under ett år, vilket förklarar att summan av delarna överstiger totalsumman. 60 procent utgörs av kvinnor, varav de största skillnaderna på grundläggande nivå där 65 procent utgörs av kvinnor.

3.1.1 Grundläggande vuxenutbildning

Grundläggande utbildning är vuxenstudier motsvarande grundskolenivå. De flesta elever är utlandsfödda (cirka 95 procent) och drygt 60 procent har varit i Sverige kortare tid än 7 år. För många av dem fungerar grundläggande utbildning som en länk inför vidare studier eller arbetsliv. Den vanligaste kursen är svenska som andraspråk, SVA, men här finns även ämnen som engelska och matematik. Arbetsmarknadsnämnden har ett uppdrag att nå de som saknar grundskolekompetens och motivera dem till utbildning, ett arbete som kommer förstärkas under 2022 genom uppsökande och studiemotiverande insatser i samverkan med Jobbtorg. Nämnden ser även behov av att stötta eleverna i att ta sig vidare till exempelvis en yrkesutbildning för att kunna nå arbete och försörjning.

3.1.2 Gymnasial vuxenutbildning

Vuxenutbildning på gymnasial nivå syftar till att ge vuxna kunskaper på en nivå som motsvarar den nivå som gymnasieskolan ska ge. Här studerar eleverna fristående kurser eller ett yrkespaket; det senare är en sammansättning av kurser som ingår i en yrkesutbildning, exempelvis undersköterska, målare, kock. För närvarande finns cirka 500 ämneskurser och bland de teoretiska är matematik den vanligaste. Inom yrkespaketet finns många yrkeskurser och vissa teoretiska kurser. Inom komvux väljer de flesta elever att studera fristående kurser, även de som vill läsa till ett yrke. Vissa har tidigare betyg och behöver inte läsa alla kurser inom ett yrkespaket.

För att bidra till att minska matchningsproblematiken på arbetsmarknaden kommer nämnden att fortsätta utveckla utbudet av yrkesutbildningar i samverkan med branscher. Under 2022 planeras nya yrkesutbildningar inom kylteknik, elteknik och ventilation utifrån efterfrågan på arbetsmarknaden inom gröna näringar och fler kan tillkomma. I detta arbete är samverkan med branschorganisationer viktigt för att kunna ta fram yrkesutbildningar utifrån nya behov, under pågående strukturomvandling av arbetsmarknaden. Ett betydande hinder för att kunna starta nya utbildningar, även de med stor efterfrågan på arbetsmarknaden, är bristande elevunderlag. Nämnden arbetar därför med förstärkt kommunikation och marknadsföring, ett långsiktigt arbete, där samverkan med branschorganisationer är en nyckel för att utbildningarna ska bli kända och attraktiva för de sökande.

3.1.3 Komvux som särskild utbildning

Komvux som särskild utbildning (tidigare särvux/lärvux) riktar sig till vuxna personer med intellektuell funktionsnedsättning, eller förvärvad hjärnskada. Särskild utbildning för vuxna är sedan 1 juli 2020 en del av komvux och ingen egen skolform, d.v.s. det är komvux regelverk som även gäller för särskild utbildning. Eleverna i särskild utbildning för vuxna läser i staden på den nya enheten Komvux Rosenlund.

Det huvudsakliga skälet till förändringen är att elever med lindrig utvecklingsstörning ska kunna kombinera kurser i särskild vuxenutbildning med kurser från ex. grundläggande komvux och svenska för invandrare (sfi). Skolverket har också fått ett uppdrag att ta fram nya nationella yrkespaket för särskild utbildning på gymnasial nivå. Det är av stor vikt att samarbetet ökar med branschorganisationer och lokalt näringsliv.

3.1.4 Svenska för invandrare, sfi

Sfi erbjuds alla folkbokförda med behov av svenska på sfi-nivå. Inom sfi finns den bredaste målgruppen, allt ifrån de som aldrig gått i skola till högutbildade.

Utifrån skollag delas eleverna in tre studievägar utifrån utbildningsbakgrund: studieväg 1 för personer med 0-6 års studiebakgrund, studieväg 2 för personer med 7-12 års studiebakgrund och studieväg 3 för personer med över 12 års studiebakgrund. Eleverna studerar hela tiden inom sin studieväg. Vid studieväg 1 finns kurs A, B, C, D, vid studieväg 2 kurs B, C, D och vid studieväg 3 kurs C, D. I Stockholm studerar de flesta elever inom studieväg 2 (51%), men här finns även relativt många inom studieväg 3 (42%).

Inom sfi finns sedan 2021 Intensiva studier i svenska, en sfi-utbildning för akademiker som vill studera i snabb takt. Vidare finns sfx-utbildningar (svenska för yrkesutbildade) där målgruppen består av elever med akademisk eller praktisk utbildning alternativt yrkeserfarenhet. Eleverna studerar i grupper med andra med samma utbildning och/eller yrkeserfarenhet, exempelvis ingenjörer, pedagoger eller lastbilschaufförer. Sfx kombinerar språkutbildning med kunskap och kännedom om hur yrket fungerar i Sverige. Utbildningen kan även innehålla yrkes/orienteringskurser, auskultation, mentorskap och samarbeten med bl.a. universitet. Syftet är att förkorta tiden till arbete eller företagande alternativt till kompletterande vidareutbildning. Sfx-utbildningarna bedrivs i samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län och alla som bor i regionen får söka sfx-utbildningar.

Under 2022 kommer två nya utbildningsformer införas, Sfi flex och Sammanhållna grupper. Se vidare under mål 1.1.2.

3.2 Anpassade utbildningar

3.2.1 Kombinationsutbildningar – nu för fler målgrupper

Att läsa sfi och/eller svenska som andraspråk integrerat med yrkeskurser på gymnasial nivå inom ett bristyrke har visat sig vara ett effektivt sätt för sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund att komma ut på arbetsmarknaden. Vidare är detta ett sätt att fånga upp sfi-elever, som annars inte hade studerat till gymnasienivå. Under 2021 har drygt 1 300 elever studerat vid sex olika inriktningar, varav undersköterska och barnskötare är de vanligaste. Nu behövs fler kombinationsutbildningar som kan starta på en lägre språklig nivå, kanske redan efter en sfi-kurs. Det skulle öka tillgången till kombinationsutbildningar för fler sfi-elever samtidigt som branschen kan få tillgång till kompetens inom bristyrken. Under 2022 kommer arbetsmarknadsnämnden därför att i samverkan med branscher, utveckla kombinationsutbildningar som kan påbörjas med lägre svensk-kunskaper. Att läsa en yrkesutbildning på gymnasial nivå med svaga språkkunskaper och kort utbildningsbakgrund är dock en utmaning, både för elever och lärare där det behövs extra anpassningar och mycket stöd för att elever ska kunna fullfölja utbildningen. Att starta kombinationsutbildningar på en lägre språklig nivå innebär behov av utökade stödinsatser.

3.2.2. Sfi jobb och Sfi med yrkesinfärgning (Sfy)

För att nämnden ska kunna erbjuda vägar till etablering på arbetsmarknaden även för dem som har stora språksvårigheter och är kortutbildade, har nämnden utvecklat Sfi jobb och Sfy. Syftet är att öka möjligheten till arbete och försörjning genom en kombination av sfi och kunskaper som behövs på arbetsmarknaden. Ofta ingår basal digital kompetens och studie- och yrkesorientering. Utbildningarna innehåller språkstöd på modersmål, extra och anpassad studie- och yrkesvägledning. Volymerna inom dessa utbildningar är än så länge begränsade. En tänkt målgrupp är individer som har fått beslut om utbildningsplikt och som därför måste studera för att ta del av Arbetsförmedlingens etableringsersättning.

3.3 Yrkeshögskola

Yrkeshögskolan är en statligt finansierad, yrkesinriktad eftergymnasial utbildning, där teori och praktik kombineras och planeras i nära samarbete med representanter från näringslivet. Detta ger utbildningar som fokuserar på just de teoretiska och praktiska kunskaper som behövs för att kunna börja arbeta inom yrket direkt efter examen. Representanter från branschen möter eleverna på föreläsningar och när utbildningen är förlagd på en arbetsplats, s.k. Lärande i arbete (LIA) och trots pandemin lyckades egen regis yrkeshögskola erbjuda LIA till nästan samtliga elever. De allra flesta får arbete inom relevant bransch efter avslutad utbildning – inte sällan på sina praktikplatser.

Beslut om vilka utbildningar som får ingå i yrkeshögskolan och vilka utbildningsanordnare som får driva dem fattas av myndigheten för yrkeshögskolan. Nämndens egen regi bedriver idag 17 yrkeshögskoleutbildningar, bland annat apotekstekniker, medicinsk sekreterare och offentlig upphandlare. Drygt 1 000 studerar yh i egen regi, varav 76 procent kvinnor. De flesta utbildningar finns inom traditionella kvinnoyrken, men skolan arbetar aktivt med att öka andelen män genom marknadsföring och nya utbildningar, såsom IT/Tech där det finns stora behov av arbetskraft i Stockholm. Inför 2022 kommer nämnden även att ta fram en utbildningsplan och ansöka att få bedriva offentlig upphandlare med klimatspecialisering – något som efterfrågas för att uppnå klimatmålen i rapporten ”Klimatomställningens effekter på kompetensbehoven i Stockholm stads verksamheter” (Sweco 2021). Beviljas nämnden tillstånd för att driva utbildningen kan delar av den användas för att erbjuda kortare kompetensinsatser till stadens övriga nämnder och bolag.

3.3.1 Stöd till unga i vuxenutbildningen

Personer under 25 år utgör en fjärdedel av komvux elever. De läser närmare 40 000 kurser om året, mestadels teoretiska gymnasiekurser varav matematik är vanligast. De flesta av dem klarar att studera själva eller har möjlighet att be om hjälp vid behov. De kommer också att få ökade förutsättningar att klara sina matematikkurser, genom projektet Smarta prov, som möjliggör att fler hamnar på rätt nivå och får stöd utifrån sina förkunskaper.

För unga som saknar grundläggande utbildning eller stora eller hela gymnasieutbildningen, däribland unga med funktionsnedsättning, unga födda utomlands, samt unga med en social problematik finns ofta ett behov av betydligt mer stöd för att komma in i och klara utbildningen. Utan utbildning kommer de ha svårt att etablera sig på arbetsmarknaden.

Genom Elevteam komvux ges stöd till unga nyanlända som inte fullföljt gymnasieskolan, från övergång från gymnasieskolans språkintruktionsprogram, till att hitta rätt utbildning, få anpassade kurser i allt ifrån basal digital kompetens till studieteknik, stöd genom utbildningen och därefter stöd av Jobbtorg i att komma ut i arbete. Ett liknande stöd behövs för fler unga kortutbildade. Projektansökan ”Utökat stöd till unga inom Vux” ligger hos staden för beslut i Sociala investeringsfonden. Vid beviljande kommer nämnden att bygga upp ett liknande stöd som finns genom Elevteam komvux för fler unga kortutbildade.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	45 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	90 %		År
♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	60 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.	75 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	70 %		Tertial
♀ Andel unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	45 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branscher arbeta för att få fler att söka yrkesutbildningar, med fokus på bristyrkesutbildningar med få sökande, samt lärlingsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska införa en pilot med utökad närvaro av Vuxenutbildningscentrum på lokala jobbtorg i Järva, för att fler ska påbörja studier.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska initiera samverkan mellan Vuxenutbildning Järva, Jobbtorg Stockholm och stadsdelsförvaltningarna på Järva för att fler ska påbörja och fullfölja studier.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska se över antagningsprocessen för kombinationsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett samverkansavtal med Nacka och Värmdö om att bilda ett samverkansområde och därmed formalisera frihet att söka utbildningar mellan kommunerna.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån behoven av utökad stöd ta fram motiverande insatser och stöd för att fler ska påbörja och fullfölja utbildning.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla en pilotverksamhet med ambulerande sfi-lärare inom Vuxenutbildning Järva och jobbtorg i Järva.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sina ungdomsinsatser, så att unga kan ta del av individanpassade studier och studiemotiverande aktiviteter.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att nå fler kvinnor inom det uppsökande arbetet 20-29 år.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska öka rekryteringsarbetet i ytterstaden till kombinationsutbildningar. Syftet är att nå fler, särskilt unga och kvinnor.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämndens ska utvidga sfi för föräldralediga med fokus på Järva och föräldrar som står långt ifrån arbetsmarknaden.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

Beskrivning

Vuxenutbildning ger de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet genom komvux eller yrkeshögskola. Uppsökande och studiemotiverande insatser sker för att målgrupper i behov av grundläggande utbildning eller stora delar av gymnasial utbildning ska påbörja studier. Genom stöd och extra anpassningar i skolorna, särskilda stödinsatser eller anpassade utbildningar ges utökade möjligheter att fullfölja studier. Verksamhetsutveckling blir allt viktigare för att utveckla vuxenutbildningen och digitalisering är en allt viktigare metod för detta. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas och kvaliteten stärkas inom sfi för att öka motivation och elevernas genomströmning. Nämnden arbetar med kommunikationsinsatser för att kvinnor och män ska se bredden av utbildningsalternativ.

Förväntat resultat

- Sammanhållna grupper inom sfi, studieväg 2, har införts för samtliga utförare, inom ramen för komvuxavtalet.
- Flexgrupper inom sfi har införts för samtliga utförare, inom ramen för komvuxavtalet.
- Möjligheten att använda hybridlösningar för klassrumsundervisning har införts för extern- och egen regi.
- Utförare av vuxenutbildning har stärkt det systematiska kvalitetsarbetet på lokal nivå, i syfte att uppnå ökad måluppfyllelse.

Kommentar

1. Stöd till personer långt ifrån arbete

Arbetsmarknadsnämnden arbetar för att fler som saknar grundläggande utbildning eller stora delar av gymnasieutbildning ska komma in i studier, för att öka deras kompetens och möjlighet till etablering på arbetsmarknaden. För unga nyanlända finns ett etablerat arbete med uppsökande och studiemotiverande insatser, för att fler ska fortsätta sina gymnasiestudier på komvux genom Elevteam Stockholm. Under 2022 ska motiverande insatser och stöd utökas till fler målgrupper med fokus på Järva, särskilt unga. Vuxenutbildningscentrum ska utöka närvaro på och samverka med Jobbtorg i Järva, där också ambulerande sfi-lärare ska finnas på plats - allt för att göra steget lättare att börja studera. Detta ska ske i samverkan med Jobbtorg för att ta tillvara på varandras kompetens och få ökade synergieffekter.

Ju bättre nämnden lyckas med uppsökandeuppdraget, desto mer ökar behoven av stödinsatser under själva utbildningen. De som saknar grundskolebehörighet eller stora delar av gymnasieutbildningen behöver ofta stöd genom hela utbildningen. De vet sällan själva vika kurser de behöver, utan behöver få hjälp med kartläggning och de orienteringskurser som ofta behövs för att komma igång, exempelvis studieteknik och basal digital kompetens. De kan behöva hjälp med datorer och under 2022 påbörjas ett pilotprojekt för utlåning av digitala enheter, bland annat inom sfi på Järva. Under studietiden behövs ett utökat stöd i form av

handledning, språkstöd etcetera. Ett ytterligare sätt för att nå fler med utbildning är utökningen av sfi för föräldralediga i Järva. (*Se vidare om arbetet med stöd till unga under 1.1.1*)

2. Inför studier - kvalitetsutveckling genom digitalisering

2.1 Digital vägledning

Under pandemin utvecklades den digitala vägledningen där Teams och andra digitala verktyg användes. Det fungerade väl, särskilt för målgrupper med vana att snabbt ta till sig och sortera i information. Fler önskar fortsatt få vägledning via digitala kanaler även om fysiska besök åter är möjliga. Under 2022 ska därför digital vägledning utvecklas med fokus på målgrupper som har möjlighet att tillgodogöra sig vägledning via digitala kanaler. Detta ska ske genom utveckling av digitala arbetsätt, kompetensutveckling för personal och översyn och utveckling av digital information till exempel genom utveckling av webben.

2.2 Smarta matematikprov

Under 2022 fortsätter projektet Smarta prov att utveckla digitala, självvärtande och adaptiva prov i matematik, med syftet att fler elever ska klara sina studier i matematik. Proven baseras på AI och att de görs adaptiva betyder att de kommer att anpassa uppgifternas svårighetsgrad till den som gör provet. Genom att vid ansökan testa sina förkunskaper ska provet möjliggöra en mer korrekt kursplacering av elever som ska studera matematik, vilket också ökar deras möjlighet att klara studierna. I ett ytterligare steg ges möjligheter till individanpassat stöd på skolorna samt mätning av elevernas kunskapsutveckling/progression genom test efter utbildningen.

3. Nya undervisningsformer för ökad valfrihet

3.1 Hybridundervisning och digitalt klassrum

Pandemin har skapat nya förväntningar hos eleverna att kunna delta i lektioner hemifrån vid behov, samtidigt som de behöver ha det lärarstöd som finns vid klassrumsundervisning. Därför införs en pilot för att utveckla metoder för ett digitalt klassrum, där undervisningsmetoder för både fjärr- och hybridundervisning utvecklas och utvärderas. Fjärrundervisning innebär undervisning i realtid där samtliga elever och lärare möts via videolänk. Hybridundervisning innebär klassrumsundervisning, där en grupp elever deltar i klassrummet med läraren och en grupp ansluter via videolänk. Pilotprojektet syftar till att möta elevers behov av flexibilitet och samtidigt öka kvaliteten i undervisningen. I uppdraget ingår även att hitta ändamålsenlig digital infrastruktur för den nya undervisningsformen, som klassrum med fler kameror och mikrofoner, men också utlåning av datorer eller läsplattor till elever. Underlaget kommer att användas inför kommande upphandling av komvux.

Parallellt med projektet, som drivs inom egen regi, kommer samtliga utförare inom egen och extern regi att kunna bedriva hybridundervisning från 2022. Syftet är att alla elever ska få tillgång till ökad flexibilitet i klassrumsundervisningen.

3.2 Vårdutbildning i mobilen

Äldrenämnden och arbetsmarknadsnämnden kommer att undersöka möjligheten att i projektform utveckla utbildningsmoduler anpassade för mobilen med olika kunskapsavsnitt som motsvarar yrkespaketet till vårdbiträde. Syftet är att erbjuda personal i äldreomsorgen och elever inom vård- och omsorgsutbildning en mer tillgänglig utbildning som ökar förutsättningarna för medarbetarna att klara ordinarie utbildning. Metoden skulle utgå från spelifierat lärande, det vill säga ett lärande som liknar spel med poäng och steg att ta och baseras på resultatet av förstudien ”Kunskapare för ökat lärande” som genomfördes med finansiering från europeiska socialfonden år 2021.

4. Kvalitetsutveckling inom sfi

4.1 Digitala verktyg och arbetssätt för språkträning

Både elever och lärare har uttryckt behov av digitala lösningar för att elever ska kunna ha språkträning utanför klassrumstiden. Idag finns det flera appar och digitalt interaktivt material men dessa är inte alltid anpassade för vuxenutbildningen och lagstiftning kopplat till personuppgiftshantering är ett problem vid användandet. Ett arbete kommer därför påbörjas för att utreda behoven och alternativen för digitala verktyg.

4.2 Digital kompetensutveckling och utlåning av datorer/läsplattor

Vissa elever, främst de med kort utbildningsbakgrund och bristande svenskkunskaper, har haft svårt att klara av att delta i fjärrundervisning under pandemin. Många gånger saknas både adekvat digital utrustning och kompetens. Därför kommer arbetsmarknadsnämnden att öka den digitala kompetensen hos elever med fokus på sfi. För att lyckas med detta krävs fortsatt kompetensutveckling av lärare, genom implementering av projektet Vux 2.0 samt kompetensutveckling i hanteringen av digitala verktyg. Parallellt startar ett pilotprojekt där två skolor i egen regi lånar ut datorer/läsplattor till elever inom sfi och teori, för att testa möjligheten att framöver skala upp. Arbetet sker i enlighet med framtagna handlingsplan för digitalisering inom egen regi.

4.3 Sammanhållna grupper och flexgrupper

Inom sfi sker vanligtvis kontinuerliga intag, vilket innebär att en klass löpande fylls på med nya elever. För att öka kontinuiteten i klassrummet införs sammanhållna grupper, vilket innebär att elever i en klass får studera under fem veckor, utan att nya elever börjar. Därefter görs nya intag och gruppen stängs igen. Detta har tidigare prövats på egen regi med bland annat högre närvaro som resultat. Parallellt med detta finns öppna grupper, vilket gör att det även fortsättningsvis är möjligt att börja sfi kontinuerligt. Vidare införs flexgrupper, vilket innebär att elever har möjlighet att kombinera dag, kväll och helgstudier, utifrån behov att arbeta. Syftet är att elever som annars hade gjort studieavbrott till förmån för arbete, nu ska bli kvar. Båda reformerna är en del av komvuxavtalet.

4.4 Utvärdering av vissa utbildningsformer

Under 2021 infördes nya komvuxavtal med ett bredare utbud av utbildningar med tydlig koppling till arbetsmarknaden, däribland sfi mot jobb, intensiva studier i svenska för studievana samt parallella studier av sfi-kurs med kurs på grundläggande eller gymnasial nivå.

Vidare skulle fler utförare bedriva utbildningar som tidigare utvecklats i egen regi, däribland sfi grund och sfy. Under 2022 ska nämnden genomföra en första utvärdering, för att se om syftet med att införa dem uppnåtts.

4.5 Arbete för ökad genomströmning i sfi

De flesta som studerar inom sfi uppger att de studerar svenska för att få ett arbete. Ungefär hälften som påbörjar sfi-studierna gör avbrott, utan betyg och en hel del av dem visar sig senare ha inkomster i olika grad – troligen från arbete. Det är positivt att människor vill arbeta, däremot riskerar många av dem en inlåsningseffekt i de mest enkla arbetsuppgifterna och en permanent osäker ställning på arbetsmarknaden – detta samtidigt som Stockholms arbetsmarknad har stora behov av yrkesutbildad arbetskraft med goda svenskkunskaper. Skolorna har i uppdrag att följa upp och sätta in stöd till elever med bristande progression och ge dem stöd, samt att följa upp och motverka avbrott. Båda dessa insatser kommer att fortsätta. Nämnden kommer även att fortsätta arbeta för att följa upp orsaker till avbrott, med syftet att hitta faktorer som kan leda till kvalitetsutveckling av verksamheten. Ett viktigt arbete är också att utöka möjligheterna att vara kvar i studier under arbete.

Under 2022 kommer nämnden att göra en genomlysning av sfi för att föreslå åtgärder som bidrar till att höja kvaliteten i undervisningen och genomströmningen av elever.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	80 %		År
♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	80 %		Halvår
♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	50 %		Halvår
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4		År
♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en fördjupad uppföljning av avbrott.	2021-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ett pilotprojekt för utlåning av digitala enheter till elever genomförs på Vuxenutbildning Järva och en enhet inom Campus Åsö. Resultatet ska användas som underlag inför kommande upphandling.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska implementera arbetssätt från Esf-projektet Utvecklingsplattformen, bland annat genom att utöka lärarhandledning till att omfatta externa skolor och stödja kollegialt lärande på skolenheter som bedriver kombinationsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska implementera projektet Syven i ordinarie verksamhet.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska implementera projektet Vux 2.0 och dess handlingsplan i ordinarie verksamhet.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska införa projektet Smarta prov.	2021-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska stödja skolor och lärare i att utveckla arbetssätt för att fler elever ska kunna klara utbildningen inom angiven tid.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med Äldrenämnden undersöka möjligheten att utveckla utbildningsmoduler till mobilen, som motsvarar yrkespaketet till vårdbiträde, utifrån metoden spelifierat lärande.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utreda behov och lösningar för att stärka elevers digitala kompetens inom vuxenutbildning.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla användandet av arbetssätt för digitala verktyg för språkutveckling samt språkräning.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metoder för ett digitalt klassrum där fjärr/hybrid-undervisning används. Metoderna ska kunna användas inför kommande upphandling.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metoder och former för digital vägledning.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera utbildningsformer som införts eller utökats i och med implementeringen av komvuxavtalet 2021.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

Beskrivning

Genom att samla olika aktörer från staden, statliga myndigheter och civila samhället i Welcome House, skapas goda förutsättningar för en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Samverkan med Arbetsförmedlingen är särskilt viktigt, då myndigheten har huvudansvaret för nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildning. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknad. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

Förväntat resultat

- Unga nyanlända har erbjudits fortsatt stöd att fullfölja utbildning inom vuxenutbildningen, samt stöd till arbete efter fullföljda studier. Särskilt fokus har lagts på ensamkommande unga.
- Nämnden har, i samarbete med bland annat arbetsgivare inom Integrationspakten, utvecklat

jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.

- Etableringscentrum har fördjupat och ytterligare förtydligat samverkansprocesser, med Integrationspakten, statliga aktörer, Region Stockholm, civila samhället samt andra förvaltningar inom staden inom ramen för Welcome House.
- Fler nyanlända i stadens genomgångsbostäder med kort kvarvarande boendetid har kommit ut i jobb.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) har deltagit i samhällsorientering.

Kommentar

1. Welcome house

I juni 2021 fattade Kommunfullmäktige ett beslut att inrätta Welcome House, en väg in för alla nyanlända till staden och 1 september startade verksamheten. Inom Welcome House finns socialförvaltningens Intro Stockholm, arbetsmarknadsförvaltningens ESF-projekt Hållbar Etablering och Etableringscentrum samlokaliserade tillsammans med representanter från Statens servicecenter och civila samhället. Welcome House drivs i samverkan mellan socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen och samverkar med Integrationspakten. Arbetsförmedlingen kommer att finnas i Welcome House en dag i veckan och målsättningen är att även Region Stockholm finns representerad.

Under 2022 kommer fokus i arbetet inom Welcome House vara att fördjupa och ytterligare förtydliga samverkansprocesser internt, med statliga aktörer, Region Stockholm, civila samhället samt andra förvaltningar inom staden. En styrningsstruktur och former för att följa upp och utvärdera verksamheten kommer att tas fram.

Etableringscentrum

Inom enheten Etableringscentrum kommer former för att nå målgruppen, framför allt kortutbildade, nyanlända kvinnor i utanförskapsområden samt nyanlända med funktionsnedsättning, att fortsatt utvecklas. Under hösten 2021 har Etableringscentrum byggt upp en samverkansstruktur med samtliga stadsdelsförvaltningar och SHIS Bostäder och tagit fram rutiner för uppdraget att nyanlända i stadens genomgångsbostäder arbetar eller studerar. Arbetet kommer att stärkas ytterligare och arbets- och samverkansprocesser förtydligas. Etableringscentrum kommer att fortsätta anordna events och aktiviteter även lokalt hos stadsdelsförvaltningar och SHIS Bostäder. Samarbetet mellan Etableringscentrum och Integrationspakten ska stärkas. Arbetsformer för att öka de nyanländas deltagande i föreningsaktiviteter kommer att vidareutvecklas i samverkan med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och SHIS Bostäder. Viktiga fokusområden kommer att vara att öka de nyanländas grundläggande digitala kompetens. Etableringscentrum ska utveckla sina arbetsformer, för att utöver fysiska aktiviteter kunna erbjuda en digital mötesplats med bland annat CV-verkstad, intervjuträning, studie- och yrkesvägledning samt branschinformation. ESF-projektet Hållbar Etablering kommer att avslutas i juni 2022 och under våren påbörjas ett arbete med att implementera delar av projektet och dess arbetssätt inom Etableringscentrum. Etableringscentrum kommer att genomföra kompetenskartläggningar och ge nyanlända information om möjligheten att validera kompetens eller genomföra prövning, där sådan

kompetens finns. Syftet är att bidra till att nyanlända kommer ut i arbete så snart som möjligt.

2. Integrationspakten

Integrationspakten kommer att fortsätta att utvecklas under 2022 i syfte att bidra till ökad integration och underlätta nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Detta kommer att ske genom att bland annat utveckla arbetssätt som stärker möjligheterna för sfi-studerande att ta del av de praktik- eller anställningsmöjligheter som skapas inom pakten. Samarbetet med arbetsgivare kring kombinationsutbildningar och jobbspår kommer fortsatt att ligga i fokus. Vidare kommer mentorskapsprogrammen att fortsätta vara ett viktigt redskap för den nyanländes etablering på arbetsmarknaden och integration. Genom att möjliggöra matchningen mellan mentor och adept bidrar mentorskapen till uppbyggnad av sociala nätverk och kan samtidigt utgöra ett första insteg i arbetslivet för den nyanlände.

Fokus kommer också att ligga på innovation och i detta syfte kommer nämnden att verka för att medlemsträffar genomförs inom Integrationspakten med ett särskilt fokus på innovation. Genom att vara ett forum för utbyte av idéer och kunskap ska dessa träffar bidra till bättre matchning och ökade möjligheter till jobb.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 2.1.1* och *mål 1.1.1*.

3. Ensamkommande ungdomar, samt ungdomar som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen

Tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen under 2018 innebär att vissa unga nyanlända som har fått ett beslut om utvisning kan få uppehållstillstånd för studier på gymnasial nivå, i Stockholm 430 ungdomar. För att uppehållstillståndet ska permanentas behöver ungdomarna fullfölja en gymnasial utbildning, samt inom sex månader från studieavslut påbörja en anställning om minst två år.

Sedan 2018 har arbetsmarknadsnämnden utvecklat stöd inför och under studierna, samt stöd mot arbete efter avslutade studier. Arbetet har varit framgångsrikt och merparten av ungdomarna som nämnden arbetat med fullföljde under 2021 sina studier och en stor andel påbörjade anställningar som uppfyllde lagstiftningens krav för att kunna ansöka om permanent uppehållstillstånd. Den sista gruppen av ungdomar avslutade sina studier under hösten 2021 och under 2022 fortsätter nämnden det individuella coachningsarbetet för att även dessa ungdomar ska hitta hållbara anställningar.

Utöver ungdomarna som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen tillhör även andra unga utlandsfödda som kommit till Sverige som ensamkommande eller med sina familjer en utsatt grupp som är överrepresenterade i UVAS-gruppen, ofta i dubbel bemärkelse i och med att andelen i gruppen som fullföljt gymnasiet ofta är lägre. Under 2022 kommer nämnden att fortsätta att, i samverkan med civilsamhället, arbeta för att nå målgruppen och erbjuda stöd mot arbete och/eller studier.

4. Samhällsorientering

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats för nyanlända och ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål. I Stockholm genomförs samhällsorienteringen i samarbete med alla länets kommuner och Håbo kommun i Uppsala län. Arbetsförmedlingen ansvarar för att anmäla deltagare i målgruppen för etableringsprogrammet, medan arbetsmarknadsnämnden ansvarar för utbildningen. År 2022 kommer samverkan med ideella organisationer utökas - organisationer som i vissa fall kan komplettera samhällsorienteringen med insatser från civilsamhället. Samarbetet med socialtjänsten kommer vidareutvecklas, för att stärka deltagarnas kunskaper om barnperspektivet. Fortsatta initiativ till samarbete med statliga myndigheter och företag i integrationspakten kommer tas. Syftet med samverkan är att stärka deltagarnas kunskaper inom mänskliga rättigheter med fokus på barn och unga, individers- och samhällets rättigheter och skyldigheter samt arbetsmarknaden. Konkret kommer det handla både om kompetensutveckling för samhällskommunikatörer och att nämnda aktörer bidrar med information i kurserna. Vidare kommer föreningar och ambassader att kontaktas i syfte att nå fler deltagare ur den utökade målgruppen.

5. Språkstöd

Stöd på modersmål, så kallat språkstöd, är en viktig insats som används i såväl utbildning som arbete och praktik. Inom kombinationsutbildningar ges studiehundledning på modersmål och under själva utbildningen kan eleven få stöd, exempelvis genom att få förklarar centrala begrepp på modersmålet. Inför praktikplats eller jobb ges arbetslivsintroduktion på modersmål, för att förtydliga vad som förväntas. När unga nyanlända får feriejobb får de språkstöd inför och under feriejobbet och stöd kan även användas när vuxna får jobb. Stöd erbjuds även under praktik eller arbete till vuxna nyanlända.

5. Mentorsprogram för nyanlända

Genom Stockholmsmentor – stadens mentorsprogram matchas chefer och medarbetare i Integrationspaktens medlemsorganisationer med nyanlända, i syfte att påskynda etableringen på arbetsmarknaden. Nämnden koordinerar arbetet med att matcha passande kandidater utifrån mentorsprogrammens olika inriktningar och följer upp arbete och utveckling. Som stöd erbjuds nya mentorer möjlighet att delta i handledar- och mentorsutbildning.

Tre mentorsprogram är aktuella: *yrkesmentor* som riktar sig till nyanlända som redan har en tydlig yrkesinriktning, *språkmentor* som är för nyanlända som ännu inte har en yrkesinriktning samt *ungdomsmentor* som är för unga nyanlända som fortfarande är i studier eller i faser att övergå till arbete.

Arbetet med mentorsprogrammen utvecklas vidare inom projektet *Steket tillsammans* som genomförs i samverkan med tre kommuner i regionen och en samverkanspartner från det civila samhället. Projektet finansieras av Länsstyrelsen.


Utöver den breda målgruppen för mentorsprogrammen erbjuds även fortsatt målgruppen, i nämndens projekt Hållbar etablering och Spången, såväl som nyanlända inom Etableringscentrum, att delta i mentorsprogrammen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	250		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kompetenskartläggning av nyanlända vid Welcome House. De nyanlända ska även få information om möjligheten att validera kompetens eller genomföra en prövning, där sådan kompetens finns.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska inleda ett formaliserat samarbete med aktörer inom det civila samhället och relevanta myndigheter, för att komplettera samhällsorienteringen.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämnden bidrar genom sitt uppdrag att stödja människor att komma in i arbetslivet till målet. Arbete och utbildning är två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Många av nämndens insatser skapar dessutom möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället. Det handlar exempelvis om samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt aktiviteter inom handlingsplanen mot våldsbejakande extremism bidrar nämnden till ökad trygghet i staden. Nämnden arbetar också för att stärka sin närvaro i ytterstaden och för att fler unga i ytterstaden återupptar och fullföljer en gymnasieutbildning, med syftet att bidra till att staden inte ska ha några särskilt utsatta områden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

Beskrivning

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare stad. Nämnden har också en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förväntat resultat

- Fler unga med behov av förstärkta insatser har erbjudits detta genom exempelvis arbetslagsanställning och introjobbansställning.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft en Arbetslagsanställning arbetar eller studerar, tre månader efter avslut.
- Minst 30 procent av de kvinnor och män som haft en Introjobbansställning längre än 3 månader arbetar eller studerar, tre månader efter avslut.
- Nämnden har genom aktiv och strukturerad dialog med stadsdelsnämnderna utvecklat och erbjudit insatser till fler i ytterstaden.
- Nämnden har vidareutvecklat sina insatser för unga med tidigare kriminell bakgrund eller de i risk för att utveckla en kriminell livsstil.

Kommentar

1. Stärkt närvaro i ytterstaden

Arbetsmarknadsnämnden kommer att stärka sin närvaro i ytterstaden för att bidra till att staden inte ska ha några särskilt utsatta stadsdelsnämndsområden. Som en del i arbetet fortsätter utvecklingsarbetet inom ramen för ESF-projektet ”Utvecklat stöd för unga”, samt samverkan med stadsdelsnämnderna. För att bidra till att fler unga i ytterstaden återupptar och fullföljer en gymnasieutbildning ska Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm i samverkan arbeta för ökad lokal tillgänglighet till vägledning och studiemotiverande insatser. Ambulerande sfi-lärare på jobbtorgen ska testas och sfi för föräldralediga ska utvidgas i Järva.

Nämnden ska utifrån stadens ”Trygghetsprogram 2020-2030” och inom ramen för nämndens handlingsplan kopplad till stadens strategi 2020-2022 för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet, arbeta för att bidra till en tryggare stad. Detta ska ske genom aktiviteter som sammantaget syftar till att öka antalet unga som fullföljer en gymnasieutbildning, minska antalet unga i UVAS-gruppen och genom att säkerställa att det finns en samlad kompetens hos personalen som bidrar till tidig upptäckt av riskfaktorer hos unga och till att rätt aktörer kopplas på i arbetet.

Information om aktiviteter och kompetenshöjande insatser inom ramen för de olika programmen kommer att sammanställas i en överskådlig struktur som underlättar för nämndens verksamheter att bidra till programmets genomförande och mål.

2. Unga i risk för att dras in i kriminalitet

2.1 Uppsökande arbete och samverkan

Att nå och erbjuda stöd till unga som har lämnat en kriminell livsstil eller unga i riskzon för att dras in i en kriminell livsstil är en viktig del både i stadens arbete kring unga och för att skapa en ökad trygghet. Gruppen nås till viss del i det uppsökande arbetet, men framförallt i samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper, SIG. Nämnden deltar aktivt i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna i utvecklingsarbetet kring SIG. Nämnden samverkar även med stadens centrala avhopparverksamhet inom socialnämnden och med Fryshusets avhopparverksamhet Passus. Under 2022 ska nämnden utöka samverkan

med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och externa aktörer för att nå fler unga i målgruppen. Nämnden kommer också stärka sin lokala närvaro i ytterstaden, samt delta i lokalt utvecklingsarbete kring unga för att i förebyggande syfte nå unga i utanförskap och erbjuda stöd mot arbete och studier.

2.2 Insatser

För unga som vill lämna kriminalitet eller unga som har lämnat ett kriminellt liv bakom sig finns verksamheten Arbetslag som inom ramen för Stockholmsjobb erbjuder unga i målgruppen stöd och arbetsträning inom nämndens verksamheter. Inom verksamheten arbetar deltagarna med produktion av både varor och tjänster till andra verksamheter i staden och inom förvaltningen. Parallellt med arbetsuppgifterna deltar deltagarna i olika typer av stöd och insatser i syfte att stärka deras möjligheter att få och behålla ett arbete eller att påbörja studier. Verksamheten genomförs på plats i grupp. Deltagarna kommer till verksamheten genom samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper (SIG), genom samverkan med Fryshuset, samt genom nämndens uppsökande arbete. För att motverka risken för att yngre ungdomar påverkas negativt genom kontakter med äldre tidigare livsstilskriminella är verksamheten endast öppen för unga över 20 år. Under 2021 utökade och utvecklade nämnden insatsen genom att bilda ett team som specialiserar sig på att ge ett liknande stöd, men med individuella placeringar till ungdomar 16-19 år inom kommunens aktivitetsansvar eller andra som på grund av hotbild inte kan ta del av stöd vid Arbetslag. Under 2022 kommer nämnden att öka antalet platser i den nya insatsen, samt fortsätta att utveckla arbetet, genom att bland annat utveckla arbetssätt där studier inom vuxenutbildningen integreras i insatserna. Nämnden ska även utreda hur stödet till personer med tidigare kriminell bakgrund ska utformas och förstärkas framöver.


3. Arbete mot våldsbejakande extremism

Nämndens medarbetare ska fördjupa sin kunskap om våldsbejakande extremism för att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av denna. I samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret ska nämnden vidareutveckla det systematiska arbetet inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter. Handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har uppdaterats och finns som särskild bilaga till verksamhetsplanen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra sex utbildningstillfällen med utbildningsledare, kopplat till webbutbildningen Heder, i syfte att öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck bland medarbetare.	2022-01-01	2022-12-03
Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur stödet till personer med tidigare kriminell bakgrund ska utformas och förstärkas framöver.	2022-01-01	2022-12-31


KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Arbetsmarknadsnämnden arbetar med att öka kompetensen i Stockholms förskolor, genom att erbjuda yrkessvenska, specialanpassad för arbete inom förskolan, till stadsdelarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Ett särskilt fokus ligger under 2022 på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda analysstöd för arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden arbetar också för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar. Under 2022 kommer ett fortsatt fokus att läggas på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda analysstöd för arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden. För att främja alla individers

kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs och varje skola ska arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Skolorna kan få handledning och stöd från Studieteamet i enskilda ärenden. Komvux som särskild utbildning och andra anpassade undervisningsformer erbjuds vid Komvux Rosenlund.

Förväntat resultat

- Nämnden har erbjudit fortsatt stöd till stadens verksamheter för genomförande av arbetsdifferentiering.
- Minst 30 procent av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen Individual Placement Support, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- Minst 35 procent av de kvinnor och män från daglig verksamhet, som deltagit i insatser inom IWork, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- Nämnden har säkerställt att samverkan med arbetsgivare genererar praktikplatser och rekryteringsmöjligheter för målgruppen med funktionsnedsättning som har nedsatt arbetsförmåga.
- Nämnden har tillsammans med FINSAM:s aktivitetsplatser och stadsdelarnas arbetsmarknadsinsatser utvecklat samverkan så att fler från dessa verksamheter skrivs in på Jobbtorg Stockholm.
- Skolenheterna har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Alla skolor i egen och extern regi har haft ett utvecklingsarbete för tillgängliga lärmiljöer. Studieteamet har erbjudit processtöd i detta utvecklingsarbete.

Kommentar

1. Stöd att få och behålla ett arbete

Arbetsmarknadsnämnden bidrar med kunskap och insatser för att kvinnor och män med funktionsnedsättning ska delta i arbete på lika villkor.

Alla aspiranter erbjuds ett individuellt utformat stöd, detta görs genom att tillämpa beprövade metoder som Supported Employment (SE) och Individual Placement Support (IPS – variant av SE, särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa), med syftet att dessa ska finna, få och behålla ett arbete.

Nämnden, har inom ramen för olika projekt, utvecklat arbetssätt och metoder för att personer med funktionsnedsättning och långvarig psykisk ohälsa ska kunna få och behålla ett arbete eller påbörja studier. Det gäller exempelvis framtagning av metoder för stöd i övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden ("Bron"/"Rätt stöd för mig") eller stöd till unga med intresse för och/eller kunskap om IT, teknik och design, däribland personer inom autism spektrumet, att ta sig närmare arbetsmarknaden (DEV). De pågående projekten kommer att under 2022 gå vidare in i nästa fas, planering inför implementering. Samtidigt startas nya arbeten för att utveckla stödet till målgruppen. Det senaste handlar om utveckla ett visuellt stöd genom grafisk facilitering, i

syfte att öka inkluderingen av och delaktigheten för personer med psykiska funktionsnedsättningar. Arbetet genomförs inom ramen för projektet ”Uppdrag psykisk hälsa” som drivs av socialnämnden.

Nämnden fortsätter att stötta stadens verksamheter att genomföra arbetsdifferentieringsanalyser. Arbetsdifferentiering är en arbetsmetod där vi identifierar, tidsätter och kravställer vissa arbeten och arbetsuppgifter med syfte att bredda rekryteringsunderlaget och bidra till framtida kompetensförsörjningsutmaningar. Dessa anpassade och avgränsade arbeten och arbetsuppgifter kommer öka möjligheten för personer som har en funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete.

Nämnden erbjuder serviceassistentanställningar, en typ av Stockholmsjobb som är särskilt anpassat för målgruppen med funktionsnedsättning. Insatsen riktar sig till personer som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Det är ett anpassat och avgränsat arbete med extra stöd och handledning som syftar till att stötta deltagarna från ett utanförskap till ett inkluderande arbetsliv.

Under 2022 ska arbetsmarknadsstrategin implementeras. Strategin innebär ett tydliggörande av under vilka förutsättningar personer från socialpsykiatriens målgrupp och personer med rätt till insatser enligt LSS kan få tillgång till arbetsmarknadsinsatser på Jobbtorg Stockholm. Det innebär att insatserna tillgängliggörs och fler kan ta del av arbetsmarknadsinsats som alternativ till sysselsättningsinsats eller daglig verksamhet eller som övergång från sysselsättning eller daglig verksamhet till öppna arbetsmarknaden, se vidare under *mål 1.1.1*.

Vidare kommer ett ökat fokus att läggas på samverkan med arbetsgivare, med syftet att ta fram praktikplatser och rekryteringsmöjligheter för målgruppen med funktionsnedsättning som har nedsatt arbetsförmåga.

2. Stöd och extra anpassning i skolor

Grundprincipen inom de pedagogiska verksamheterna är att elever i behov av extra anpassningar ska kunna studera på samma villkor som andra elever. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs och varje skola ska arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Skolorna kan få handledning och stöd från Studieteamet i enskilda ärenden, exempelvis för att anpassa klassrummet eller utbildningen till ett visst behov. Vidare erbjuder Studieteamet skolorna kompetensutveckling i form av föreläsningar och utbildningar, något som är viktigt för att skolorna ska kunna utveckla tillgängliga lärmiljöer.

3. Komvux som särskild utbildning och anpassade undervisningsformer

Komvux som särskild utbildning (tidigare särsvux/lärvux) riktar sig till vuxna personer med intellektuell funktionsnedsättning, eller förvärvad hjärnskada. Särskild utbildning för vuxna är sedan 1 juli 2020 en del av komvux och ingen egen skolform, d.v.s. det är komvux regelverk som även gäller för särskild utbildning.

Det huvudsakliga skälet till förändringen är att elever med lindrig utvecklingsstörning ska kunna kombinera kurser i särskild vuxenutbildning med kurser från ex. grundläggande komvux och sfi. Skolverket har också fått ett uppdrag att ta fram nya nationella yrkespaket för särskild utbildning på gymnasial nivå. Det är av stor vikt att samarbetet ökar med branschorganisationer och lokalt näringsliv.

Särskild utbildning för vuxna är sedan hösten 2021 en del av Komvux Rosenlund som även erbjuder anpassad grundläggande komvux samt lärlingsutbildningar. Den nya enheten omfattar även anpassad Sfi för elever med speciella behov samt sfi i kombination med yrkesutbildningar. Genom Komvux Rosenlund finns stora möjligheter att även kunna nå andra målgrupper som behöver anpassade utbildningar, eftersom den specialpedagogiska kompetensen är hög. Utveckling genom projekt och forskning är även en viktig del av verksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutad serviceassistentanställning.	55 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra två digitala workshops för att lyfta kunskapen om arbetsdifferentieringens upplägg, syfte och metod bland nämndens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla komvux som särskild utbildning ytterligare, för att motsvara de krav och förväntningar som finns i och med upphörandet av sårvux och för att fler stockholmare ska ha möjlighet att studera inom komvux.	2022-01-01	2022-12-31
Medarbetare och chefer inom Jobbtorg Stockholm ska genomföra webbutbildningen i breddad rekrytering.	2022-01-01	2022-12-31
Två enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en arbetsdifferentieringsanalys i syfte att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas exempelvis Serviceassistenter.	2022-01-01	2022-12-03

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Nämnden bidrar till målet genom samverkan med näringslivet och arbetet för klimatomställning. Flera strategiska styrdokument, som exempelvis näringslivspolicyn, miljöprogrammet, klimathandlingsplanen samt handlingsplanen för ett cirkulärt byggande, ligger till grund för nämndens arbete inom ramen för detta inriktningsmål.


Samverkan med näringslivet och med stadens nämnder och bolag är en förutsättning för att nämnden ska kunna bidra till näringslivets och stadens kompetensförsörjning, men även för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska komma ut i jobb efter avslutade studier eller insats. I den strategiska samverkan med näringslivet spelar regionala kompetensråd, lokala branschråd för yrkesskolor samt tematiska Rundabordsamtal inom ramen för Integrationspakten en viktig roll. På den lokala nivån utvecklas samverkan med näringslivet genom nämndens lokala närvaro samt platssamverkan med stadens stadsdelsnämnder och lokala arbetsgivare. Nämnden arbetar också för ökade möjligheter till arbetsintegration genom stadens nämnder och bolags krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder i upphandling. Vidare skapar nämnden hållbara och långsiktiga samverkansstrukturer med företag och branschorganisationer genom formaliserade partnerskap med arbetsgivare.


I samverkan med nämnder och bolag inom staden utvecklar nämnden utbildningar som bidrar till stadens egen kompetensförsörjning bland annat inom vård och omsorg och inom kunskapsområdet grön omställning.

För att bidra till minskad miljöpåverkan och klimatomställningen arbetar nämnden med att integrera klimatperspektivet i sina arbetsmarknadsinsatser och utbildningar. Vidare skapas genom Stocket Återbruk möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier och på detta vis erhålla en hållbar miljö och ekonomi. Genom vuxenutbildning finns yrkesutbildningar som bidrar till grön omställning och under 2022 planeras en YH-utbildning med klimatspecialisering - allt utifrån efterfrågan på arbetsmarknaden.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att samverka med näringslivet och genom att näringslivsperspektivet beaktas i nämndens olika verksamheter. Samverkan, som sker på både strategisk och operativ nivå, syftar till att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och till att arbetsmarknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses. Fokus ligger på att uppnå en bättre och snabbare matchning för dem som står till arbetsmarknadens förfogande samt utbildning och kompetensutveckling som är anpassad till arbetsmarknadens behov. Att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag spelar en viktig roll i arbetet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)	1	1,0	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stockholm Business Region AB ska i samarbete med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ta fram en handlingsplan för att Stockholms stad ska bli Sveriges bästa företagskommun senast år 2025	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

Beskrivning

Tillgång till rätt kompetens är en nyckelfaktor och betydande utmaning för tillväxten i Stockholm. Nämnden bidrar till regional och nationell kompetensförsörjning genom arbetsmarknadsinsatser och utbildningar, inte minst yrkesutbildningar på gymnasial nivå och genom yrkeshögskola. Genom samverkan med näringslivet och staden uppnås en snabbare matchning mot arbetslivets behov. Av stor vikt inom detta arbete är att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag. Här kommer exempelvis Integrationspakten, arbetet med jobbparterskapen, samverkan med Stockholm Business Region och sysselsättningsfrämjande krav i upphandling att fortsätta att vara i fokus även under 2022. Vidare ska nämnden fördjupa samverkan med äldre nämnden för att bidra till stadens kompetensförsörjning, inte minst gällande svenskkunskaper.

Förväntat resultat

- Nämnden har, i samverkan med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden har breddat utbudet av yrkesutbildningar i samverkan med branschorganisationer.
- Nämnden har erbjudit utbildning i svenska till förvaltningar som vill kompetensutveckla personal inom vård och omsorg och förskolor.
- Nämnden har lagt ett fortsatt fokus på ungdomar och unga vuxna i arbetet med Integrationspakten samt i arbetet med sysselsättningskrav i upphandling.
- Nämnden har utarbetat strukturerade former för samverkan med Stockholm Business Region AB för att utveckla företagens möjligheter att bidra till social hållbar utveckling, integration och för att möta företagens behov av kompetens.

Kommentar

Arbete för ökad kompetensförsörjning, med utgångspunkt i näringslivspolicyn

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla näringslivspolicyns målsättningar och aktiviteter framförallt genom fokusområdet *Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens*.

Att öka tillgången till rätt kompetens är en nyckelfaktor för tillväxten i Stockholm. Genom framför allt yrkesutbildningar på gymnasial nivå och genom yrkeshögskola bidrar nämnden till bättre regional och nationell kompetensförsörjning. Utbildningarna tas fram i nära samverkan med branschorganisationer, utifrån behov på arbetsmarknadens behov, något som ger goda förutsättningar till omställning. Vidare kommer nämnden att kartlägga kompetensen hos nyanlända och ge information om möjlighet till validering, där det är aktuellt.

Arbetsmarknadsnämnden och äldreomsorgsnämnden ska undersöka förutsättningarna för liknande kartläggning av kompetensen hos personal vid stadens äldreomsorgsboenden. I detta arbete ska erfarenheterna från Spången tas med. Samverkan med näringslivet är vidare en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög utsträckning som möjligt ska få ett arbete efter avslutade studier eller insats.

1. Strategisk samverkan kring utbildningar

Nämnden har nätverk med arbetsgivare för utveckling av yrkesutbildningar. Genom Kompetensarena, som drivs av Region Stockholm, samverkar arbetsmarknadsnämnden med branscher i Stockholm. I olika kompetensråd diskuteras aktuella behov av yrkesutbildningar och hur antal sökande till bristyrkesutbildningar kan öka. Exempelvis har framtagande av nya gröna utbildningar till sprinklermontörer och vvs-isolering skett i samarbete med Installatörsföretagen. Under 2022 kommer samarbetet att fortsätta både när det gäller kartläggning av arbetsmarknadsbehov och att skapa intresse för nya utbildningar. För nya utbildningar är brist på elevunderlag ofta ett betydande hinder. Även bristyrkesutbildningar med mycket goda möjligheter till arbete står utan elever. Det krävs gemensamma ansträngningar för att göra utbildningarna kända och attraktiva. Nämnden samverkar vidare med Integrationspakten kring kompetens- och utbildningsbehov.

Nämnden reviderar utbudet av yrkesutbildningar löpande bland annat utifrån när skolverket i samverkan med branschen reviderar de nationella yrkespaketen. Även inom kortare yrkesutbildningar som ofta är ett komplement till arbetsmarknadsinsatser som exempelvis Stockholmsjobb, samverkar nämnden med företag och branscher. Syftet är att utforma dessa utbildningar utifrån behov på arbetsmarknaden och på så vis uppnå hållbara etableringar i arbetslivet för de individer som deltar.

Genom yrkeshögskolan i egen regi har nämnden en nära samverkan med näringslivet. Representanter från branschen sitter i ledningsgruppen och är med och planerar nya utbildningar inför ny ansökningsperiod till Myndigheten för yrkeshögskola, som fattar beslut om vilka utbildningar som får drivas av vilka utförare. Inför 2022 kommer nämnden att ansöka om att få bedriva offentlig upphandlare med klimatspecialisering. Beviljas nämnden tillstånd för att driva utbildningen kan delar av den användas för att erbjuda kortare kompetensinsatser till stadens övriga nämnder och bolag. Vidare finns det finns planer på

utbildningar inom IT/Tech, där det finns stora behov av kompetens i Stockholm.

Arbetsmarknadsnämnden samverkar även med branscher genom Vård- och omsorgscollege och Teknikcollege. Collegena bygger på att branscherna själva har tagit fram modeller för samverkan för att stärka dialogen mellan skola och arbetsliv, samt för att bidra till kvalitetshöjande insatser av utbildningarna. Medan vård- och omsorgscollege är etablerat i Stockholm sedan länge, där fyra komvuxutförare och två utförare av yh-utbildningar driver utbildningar idag, är Teknikcollege ännu ett projekt som utvecklas och drivs av bl.a. Region Stockholm och där arbetsmarknadsnämnden finns med i styrgruppen. Under 2021 har en komvuxutbildning tagits fram inom industriteknik och arbetet kommer att fortsätta framöver.

2. Lokal samverkan på jobbtorg och skolor

De lokala jobbtorgen och utbildningsanordnarna har omfattande arbetsgivarsamverkan, i syfte att matcha aspiranter till anställning och praktik, finna APL-platser för studerande i yrkesutbildningar samt föra dialog för att anpassa innehåll i utbildningar och insatser efter arbetsgivares behov.

Utifrån prognoser och analyser kopplade till Stockholms arbetsmarknad ska samverkan prioriteras med branscher och arbetsgivare som efterfrågar kompetens och har rekryteringsbehov framåt. Fokus ligger också på att förstärka befintliga arbetsstrukturer i syfte att säkerställa ett fortsatt fungerande matchningsarbete och tillgång till praktik- och APL-platser. I det ingår bland annat fortsatt täta kontakter med arbetsgivare, handledarutbildningar och uppföljningar. De lokala branschråd som yrkesskolorna har för varje yrkesområde har en viktig roll att spela vad gäller att kommunicera med branschen kring innehåll i utbildningarna och framtida behov inom branschen även kopplat till volymer av studerande.

3. Integrationspakten

Integrationspakten, som i november 2021 har cirka 330 medlemmar, samlar arbetsgivare och organisationer inom privat näringsliv, civilsamhälle och offentlig sektor i Stockholm för att tillsammans verka för att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och för att bidra till att marknadens efterfrågan på arbetskraft ska tillgodoses. Nätverket erbjuder medlemmarna en plattform för inspiration och kunskap, utbyte av idéer och erfarenheter, synliggörande av sitt engagemang, möjligheter till nya samarbeten och affärsmöjligheter och en tätare dialog och fördjupad samverkan med staden och dess företrädare på olika nivåer.

Medlemmar i Integrationspakten som har rekryteringsbehov kan genom ett att bli Plusmedlemmar och sluta ett jobbparterskap med staden exempelvis få stöd i rekrytering av stockholmare som idag står utanför arbetsmarknaden, delta i utformandet av utbildningsinsatser i dialog med Vuxenutbildning Stockholm eller skraddarsy utbildningar och insatser genom särskilt utformade jobbspår tillsammans med Stockholms stad och Arbetsförmedlingen.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 1.1.1 och mål 1.1.3*.

4. Jobbpartnerskap/Plusmedlemmar i Integrationspakten

Genom formaliserade partnerskap med arbetsgivare skapar nämnden hållbara och långsiktiga samverkansstrukturer med företag och branschorganisationer. Syftet är att bidra till företagets kompetensförsörjning men också till inkludering och integration. På detta sätt skapas ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad. Partnerskapsmodellen möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens utveckling av insatser och utbildning samt med praktik- och arbetstillfällen. I samband med tecknande av jobbpartnerskap tydliggörs också de krav på företagen som är nödvändiga för att partnerskap ska vara möjligt.

5. Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling

Under 2022 fortsätter nämnden att arbeta för ökade möjligheter till arbetsintegration genom stadens nämnder och bolags krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder i upphandling. Ett särskilt fokus ligger på de målgrupper som har svårigheter att integreras på arbetsmarknaden exempelvis unga, nyanlända/utrikesfödda och personer med funktionsnedsättningar. Nämnden stöttar stadens leverantörer att nå målgruppen genom information, goda exempel och kortare utbildningsinsatser. Årlig uppföljning sker av hur sysselsättningsfrämjande åtgärder tillämpas av stadens nämnder och bolag.

6. Tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser

Arbetsmarknadsnämnden samverkar med Stockholm Business Region (SBR) kring framtagning av tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser. Genom att samla in och analysera information om lokala kompetensförsörjningsbehov kan både bättre matchning och bättre följsamhet av nämndens insatser och utbildningar utifrån arbetsmarknadens behov uppnås.

7. Jobbrotation för kompetensutveckling

Det ESF-finansierade projektet ”Spången”, vars syfte är att ta fram en modell för jobbrotation för kompetensutveckling inom vård och omsorg samt barnomsorg, avslutas den 30 juli 2022.

Projektet erbjuder yrkesutbildningar till stadens medarbetare på gymnasial nivå till vårdbiträden (800 gymnasiepoäng) och till barnskötare (900 gymnasiepoäng). Under utbildningstiden ersätts medarbetare med vikarier som rekryteras bland personer med försörjningsstöd och som kan erhålla ett Stockholmsjobb. Vikarierna erbjuds förberedande praktisk och teoretisk introduktion samt erhåller utbildning under sin vikarieanställning. Inför 2022 planeras olika avslutande aktiviteter. Det handlar bland annat om ett arbete med digitalisering av handboken i digital kompetens för eleverna samt genomförandet av hybridkursen i yrkessvenska som tagits fram under 2021. En konferens som syftar till att sprida information om den kompetensförsörjningsmodell som tagits fram under 2021 planeras att äga rum i april 2022.

Modell för kompetensförsörjning i staden

Utifrån erfarenheter från projektet kommer arbetsmarknadsnämnden och äldrenämnden att inrätta ett samarbete kring kompetenssamordning som ska hjälpa äldreomsorgens chefer att inventera medarbetarnas kompetens och tydliggöra vilken kompetensutveckling som behövs, stödja medarbetare att anmäla sig till rätt kurser, stötta medarbetare under utbildning som har

behov av coaching för att klara studierna samt bygga upp en långsiktig modell för kompetensförsörjning i staden. Viktiga samverkansparter i ett sådant utvecklingsarbete är också utbildningsnämnden, socialnämnden och personalstrategiska avdelningen som alla också varit aktiva i projektet Spången.

En modell för kompetensförsörjning behöver bestå av olika utbildningspaket beroende på personalens förkunskaper och förutsättningar att klara av reguljära utbildningar. Vissa anställda kan behöva förberedande introduktionsprogram med bland annat teori, yrkespraktik, baserat på erfarenheterna från ESF-projektet Spången, för att därefter kunna fortsätta utbilda sig till exempelvis undersköterska. För vissa behöver det finnas möjligheter att validera kunskaper och erfarenheter för att utbildningsinsatser och stöd ska kunna sättas in på en relevant nivå och därmed öka den enskildes förutsättningar att också klara en utbildning. För en grupp anställda behöver språk- och yrkesutbildning kunna kombineras för att målet ska nås. Möjligheter till yrkessvenska med digital kompetens och studieteknik är ytterligare ett identifierat behov som behöver mötas. En viktig del i en modell för kompetensförsörjning är också att med kommunikationsinsatser och motiverande insatser av olika slag locka fler att söka sig till utbildningar och jobb inom välfärdsyrken. Målgrupper för sådana insatser kan vara unga, personer som behöver ställa om från ett yrke till ett annat samt personer som är arbetslösa men där erbjudande om jobbspår in i ett välfärdsyrke skulle vara attraktivt.

8. Relocate

I samarbete med det ESF-finansierade projektet "Relocate" som drivs av Region Västerbotten, Skellefteå Kommun, Arbetsförmedlingen och Northvolt, kommer nämnden att under 2022 arbeta för att fler från nämndens målgrupper ska komma ut i jobb.

Northvolts batterifabrik i Skellefteå planerar för 3 000 nya arbetstillfällen. Utöver detta förväntas en tillväxt på 7 000 jobb som en följd av andra nyetableringar och ökat servicebehov. Det handlar alltså om jobb inom industrin, men även inom branscher som restaurang och transport samt inom vård, omsorg och skola. Projektet vänder sig till personer som har varit arbetslösa under längre tid och som vill flytta till Skellefteå för att jobba, bo och leva där. Till dessa erbjuds information om utbildnings- och jobbmöjligheter samt stöd för att hitta bostad, nätverk och aktiviteter.


Under 2021 har nämnden gjort ett arbete för att informera nyanlända, aspiranter, elever och medarbetare om möjligheterna som finns i projektet och under hösten anordnat informations- och rekryteringstillfällen på bland annat Welcome House. Arbetet med att förmedla kontakter för de stockholmare som har intresse av att söka sig norrut för att få jobb kommer att fortsätta under 2022.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	150 st		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden och äldrenämnden ska inrätta ett samarbete om kompetenssamordning i syfte att utveckla en långsiktig modell för kompetensförsörjning.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tagits fram i samarbete med Stockholm Business Region utveckla aktiviteter som bidrar till ökad anställningsbarhet för jobbtorgens målgrupper.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Genom att ta fram och erbjuda utbildningar inom grön omställning samt arbetet för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter bidrar nämnden till en hållbar stad med god livsmiljö. Fokus under året ligger på fortsatt arbete med att integrera klimatperspektivet i nämndens arbetsmarknadsinsatser och utbildningar samt på att förstärka klimatkompetensen, bland annat för upphandlare inom staden. Arbetet med att få fler ansökningar till utbildningarna sprinklermontör och vvs-isolering fortsätter under 2022. Det ligger också fokus på utöka samverkan mellan Stocket Återbruk och stadens nämnder och bolag, i syfte att öka återbruket och minska klimatpåverkan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen, Stockholm vatten och Avfall AB och arbetsmarknadsnämnden utreda förutsättningarna och organisationen för uppbyggnaden av ett centrum för cirkularitet inom Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

Beskrivning

Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad genom att möjliggöra återbruk av inventarier i stadens verksamheter. Vidare utvecklas nya utbildningar fram hänsyn till behov av klimatkompetens liksom nya praktiska färdigheter som behövs i olika yrken för att kunna bidra till omställning. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att följa resepolicyen. Miljöbilar används inom nämndens verksamheter.

Förväntat resultat

•Nämnden har tagit fram en utbildningsplan för och ansökt om en utbildning för upphandlare med klimatspecialisering inför kommande ansökningsperiod till Myndigheten för yrkeshögskolan.

Kommentar

1. Cirkularitet: Stocket Återbruk – satsning för hållbar miljö och ekonomi

Nämnden bidrar genom Stocket Återbruk till stadens cirkulära ekonomi. Genom Stocket skapas möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier och på detta vis erhålla en hållbar miljö och ekonomi. Allt fler nämnder och bolag visar intresse för återbruk och Stocket kommer under 2022 att utvecklas med fokus på fler samarbeten kring återvinning inom staden. Det förs exempelvis diskussioner med kulturnämnden kring hur Stocket skulle kunna bidra till återanvändning av utställningsmaterial från Stockholmsmässan som numera hör till kulturnämnden. Från våren 2022 kommer Stocket att ansvara för lagerhantering av skolmöbler i samarbete med utbildningsnämnden. Med serviceförvaltningen kommer samverkan att utvecklas kring återbruk av arbetskläder. Med Micasa har ett samarbete påbörjats kring återanvändning av möbler från till exempel serviceboenden. Det pågår även dialog kring möjligheterna att med hjälp av Stocket återanvända byggmaterial av mindre sort, som till exempel fönster och dörrar.

Under 2022 kommer nämnden att delta i arbetet med att utreda möjligheterna att inrätta ett centrum för cirkularitet i staden tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden. Ett första steg handlar om att utreda möjligheterna för etablering av en återbrukscentral i Stockholm eller närområdet, där Stocket förväntas bidra med kunskaper och erfarenheter. Under 2022 kommer nämnden i samverkan med Hässelby-Vällingby även att genomföra en pilot kring ett fritidsbibliotek (koncept där man samlar in sport-och fritidsutrustning som sedan lånas ut till medborgarna), där arbetsmarknadsnämnden kommer att bemanna verksamheten med aspiranter från Jobbtorg Stockholm. Nämnden ser fördelar med att inkludera erfarenheterna från arbetet och samverkan i staden kring fritidsbanker i utredningen om ett centrum för cirkularitet.

Verksamheterna skapar praktik och arbetstillfällen för deltagare i stadens arbetsmarknadsinsatser och bidrar därmed även till sysselsättningsmålet. Nämnden kommer under 2022 att se över förutsättningarna för en ”Recycle school” som ska erbjuda praktisk verksamhet och utbildning i cirkularitet till nämndens målgrupper.

I syfte att förbättra servicen till stadens nämnder och bolag samt skapa ökade möjligheter för beräkning av minskad klimatpåverkan genom Stocket, ska en ny digital plattform för verksamheten tas fram. Förhoppningen är att det ska vara enklare att annonsera och/eller efterlysa möbler genom den nya plattformen, vilket i sin tur förväntas bidra till ökat återbruk inom stadens verksamheter.

2. Kompetensförsörjning för klimatomställning

Kompetensförsörjningsfrågorna är avgörande för klimatomställningen. Nämnden har 2021 genomfört en kartläggning av de kompetensbehov som klimatomställningen ger upphov till i Stockholm, i stadens egna verksamheter och i utvalda branscher inom näringslivet, ”Klimatomställningens effekter på kompetensbehoven i Stockholm stads verksamheter” (Sweco 2021). Kartläggningen kommer att ligga till grund för nämndens fortsatta arbete med att integrera klimatperspektivet i nämndens arbetsmarknadsinsatser och utbildningar. Kartläggningen visar bland annat på behov av att arbeta för klimatintegrering i befintliga utbildningar och arbetsmarknadsinsatser. Klimatomställningen ställer krav på en bredd av nya kompetenser och behoven av dessa är inte enbart begränsade till ”gröna” yrken, branscher eller sektorer. Nämnden kommer att integrera kompetensbehov kopplade till klimatomställning i befintliga branschråd. Kartläggningen ger också ett bra underlag för att utveckla samverkan inom staden kopplat till kompetensförsörjning i förhållande till klimatomställningen.

Upphandling har stor betydelse för stadens samlade miljöpåverkan. I stadens klimathandlingsplan 2020-2023 lyfts upphandling av bland annat transport, entreprenader och livsmedel som viktiga åtgärdsområden för att nå klimatmålen. Kartläggningen visar att beställarkompetensen behöver stärkas med fokus på att utöka klimatkompetensen inom upphandling. Arbetsmarknadsnämnden har under flera år bedrivit upphandlarutbildning vid Frans Schartaus Handelsinstitut och kommer därför utveckla en upphandlarutbildning med klimatspecialisering. Den kommer att användas inför kommande ansökningsperiod för yrkeshögskoleutbildningar till Myndigheten för yrkeshögskolan, som fattar beslut om vilka utbildningar som får ingå i yrkeshögskolan och vilka utbildningsanordnare som får driva dem.

Arbetsmarknadsnämnden kommer under 2022 att fortsätta arbetet med att marknadsföra och få fler ansökningar till de nya utbildningarna sprinklermontör och vvs-isolering, som tagits fram under 2021 och där eleverna utbildas i att hantera ny, miljövänlig teknik. Nya reguljära utbildningar planeras inom kylteknik, elteknik och ventilation utifrån efterfrågan på arbetsmarknaden inom gröna näringar och fler kan tillkomma.

Med kompetenshöjande insatser kan omställningen också bidra till inkludering för personer som idag står utanför arbetsmarknaden. Kompetens kopplat till klimatomställningen integreras även inom Jobbtorg Stockholms verksamheter. Fortsatt utveckling kommer att ske av korta utbildningar kopplade till grön omställning under 2022. Till exempel utvecklas samverkan och kompetensutveckling för Miljövårdar som en del av Stockholmsjobben. En liknande satsning, Järvavårdar, också i ramen för Stockholmsjobb och där utbildning tas fram av nämnden, utvecklas i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Uppstart planeras under tidigt första kvartal 2022. Vidare kommer en utvärdering av pilotprojektet "Bornsjön" att genomföras som grund för fortsatta insatser.

Bornsjön

Projektet ”Bornsjön” är ett samarbete mellan arbetsmarknadsnämnden och Stockholm Vatten och Avfall, SVOA. Genom insatser som bekämpning av invasiva arter, röjning av naturstigar, fisktrappor mm. främjar projektet den ekologiska mångfalden och bidrar till att vårda den känsliga naturen runt Stadens vattenreserv, Bornsjön. I uppdraget ingår också att utbilda och

rusta aspiranter inom gröna näringar, återbruk och anläggning med målet att de ska bli permanent självförsörjande. Genom ett nära samarbete med stadens externa leverantörer som har sociala klausuler i avtalen är tanken att underlätta för dessa leverantörer att fullfölja sina åtagande enligt avtalet samt att matchningen av aspiranter till den ordinarie arbetsmarknaden säkerställs. I detta syfte kommer projektet att under 2022 bland annat utveckla samverkan med Trafikförvaltningen som ställer krav på sina entreprenörer att arbeta med arbetsstatsningar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel nämnder och bolag som annonserar och/eller efterlyser möbler genom Stocket	80 %		Tertial




Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska i dialog med branscher ta fram och erbjuda utbildningar med klimatspecialisering.	2021-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branschen genomföra rekryteringsinsatser för att öka söktrycket till utbildningar med en grön profil.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska införa en ny digital plattform för Stocket.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska, med utgångspunkt i genomförd kartläggning om kompetensbehov för klimatomställningen, ta fram en plan för hur nämndens strategiska kompetens, utbildningar och arbetsmarknadsinsatser kan utvecklas utifrån rekommendationerna.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas effektivt med fokus på de resultat som verksamheten skapar. En förutsättning för detta arbete är samverkan med såväl privata som offentliga aktörer. Vidare är verksamhetsutveckling genom digitalisering, utvecklingsprojekt, upphandling viktiga verktyg för att uppnå högre måluppfyllelse. Nämnden har ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning och ett systematiskt arbetsmiljöarbete som bidrar till en hållbar arbetsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.







Förväntat resultat


- Samtliga verksamheter har en budget i balans.


KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. En förutsättning för detta arbete är samverkan med en rad aktörer, däribland andra nämnder, Arbetsförmedlingen och näringslivet. Verksamhetsutveckling sker i allt högre utsträckning genom digitalisering, exempelvis genom utveckling av ett digitalt klassrum, hybridundervisning, digitala verktyg för språkutveckling och intervju träning och Smarta prov. Det skapar behov av att fortsätta utveckla metoden tjänstedesign och utöka användningen av modellen Pm3 under 2022. I det arbetet behöver också säkerställas att information hanteras korrekt och säkert. ESF-projekt och upphandling är också viktiga verktyg för verksamhetsutveckling. Uppföljning och analys är ett fortsatt fokusområde, med syfte att behålla och förstärka insatser med god effekt och förändra eller avsluta insatser som inte ger önskat utfall.

Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer såsom till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser, bland annat genom projekt. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	93 %	93 %	År
 Andel upphandlingar där marknadssdialog har genomförts	90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	87	84	År
 Sjukfrånvaro	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en översyn av nämndens arbete med digitalisering för att identifiera arbetssätt och metoder som lämpar sig för nämndens olika målgrupper, samt identifiera hur digitalisering och innovation kontinuerligt kan ske med hänsyn tagen till olika målgruppers behov och förutsättningar, samt hur möjligheterna till digital distansundervisning inom särskilt sfi kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn av de schabloner som ligger till grund för arbetsmarknadsnämndens budgetmedel inom sfi samt grundläggande och gymnasial vuxenutbildning	2022-01-01	2022-03-31

Nämndmål: 3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. En förutsättning för detta arbete är samverkan med en rad aktörer, däribland andra nämnder, Arbetsförmedlingen och näringslivet. Digitalisering, ESF-projekt och andra externt finansierade utvecklingsprojekt samt upphandling bidrar i allt högre utsträckning till nämndens systematiska verksamhetsutveckling. Ofta används dessa verktyg i kombination. Genom ett ökat fokus på nämndens omvärldsbevakning och FoU-arbete, förstärks dess roller som viktiga redskap för kvalitetsarbetet. Uppföljning och analys av arbetsmarknads- och utbildningsinsatser är ett fortsatt fokusområde, med syfte att behålla och förstärka insatser med god effekt och förändra eller avsluta insatser som inte ger önskat utfall. Inom Jobbtorg Stockholm fortsätter arbetssätt att utvecklas för kontinuerlig effektutvärdering av arbetsmarknadsinsatser. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhets-specifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser, bland annat genom projekt. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

Förväntat resultat

- Jämställdhetsperspektivet har fortsatt integrerats i verksamhetens resultatredovisning och analys.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter förstärkt sin analysförmåga.
- Inom ramen för verksamhetsutveckling har en tydlig process för hantering av Jobbtorg Stockholms utvecklingsbehov, "En väg in", tagits fram.
- Jobbtorg Stockholms närvaro på sociala medier har utvecklats och kvalitetssäkrats.
- Digitala verktyg för exempelvis språkträning och intervjuträning samt insatser som ökar aspiranternas digitala kompetens har utvecklats, i syfte att korta ner aspiranternas väg till arbete och studier.

Kommentar

1. Innovation genom digitalisering

I takt med att digitalisering blir en alltmer integrerad del av nämndens verksamhetsutveckling finns behov att se över och förbättra digitaliseringsprocessen och integrera denna med förvaltningens övriga metoder och processer för att planera, utveckla och följa upp

verksamheten. Därför kommer nämnden att vidareutveckla och integrera nuvarande arbetssätt med metoden tjänstedesign och utöka användningen av modellen Pm3.

Använda tjänstedesign för att förstå användarens behov

Tjänstedesign är ett arbetssätt som utgår ifrån förståelse för användarens behov och upplevelser. Metoden syftar till att förstå vad som skapar ett värde för användare och om att vi löser ”rätt” problem. Under 2022 kommer arbetsmarknadsförvaltningen arbeta med tjänstedesign för att analysera behoven i digitaliseringsprocessen och tillsammans med användarna ta fram tjänster och processer som används och uppskattas i verksamheten.

Utöka användningen av styr- och samverkansmodellen Pm3

Pm3 är stadens modell för styrning- och samverkan i arbetet med underhåll och utveckling av it-stöd. Under 2021 har arbetsmarknadsförvaltningen format en organisation och struktur enligt Pm3. Under 2022 kommer arbetsmarknadsnämnden att fortsätta tillämpning av modellen i syfte att förbättra samverkan mellan verksamhet och it, skapa en strukturerad och gemensam styrning som är integrerad med stadens verksamhetsstyrning, bidra till ökad kostnadskontroll och tydliga prioriteringar.

2. Verksamhetsutveckling genom digitalisering

Under 2022 kommer digitalisering användas i verksamhetsutvecklingen i högre utsträckning än tidigare, exempelvis genom ett digitalt klassrum, hybridundervisning och digitala verktyg för språkutveckling och intervjuutrustning. Nämnden kommer att arbeta med kompetensutveckling för personal och elever och aspiranter och digitala enheter ska lånas ut till elever i ett pilotprojekt. Projektet Smarta prov, om att ta fram digitala matteprov inför studier, för att öka möjligheten att elever klarar kursen, fortsätter.

Med digital kompetens avser nämnden de kunskaper som behövs för att inhämta, kommunicera, interagera och producera digitalt; de färdigheter som behövs för att använda digitala verktyg och tjänster; förståelse för den förändrande kraft som digitaliseringen innebär i samhället samt motivation att lära mer om möjligheterna, hindren och bristerna.

Jobbtorg Stockholm har etablerat Pm3-objektet "Jobbtorg". Inom ramen för det kommer det att under 2022 tas fram en tydlig process och organisation för hantering av avdelningens utvecklingsbehov, "En väg in". Ett arbete med utveckling och kvalitetssäkring av Jobbtorg Stockholms närvaro på sociala medier ska också genomföras. Vidare ska det digitala stödet för språkträning och intervjuutrustning samt insatser för digital kompetens utvecklas för Jobbtorg Stockholms målgrupper. I arbetet kommer *tjänstedesign* att användas som metod.

Nytt verksamhetssystem och ny plattform för Stocket ska också implementeras under 2022. Läs mer om Stocket under *mål 2.5.1*.

2.1. Digitalt stöd för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering

Projektet "Nytt verksamhetssystem AmF" som startades under 2021 pågår fram till den 16 juni 2023 och ska upphandla eller utveckla samt införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering som ska ersätta nuvarande FLAI.

Projektet förväntas ge följande effekter:

- Ett nytt verksamhetssystem som tillåter anpassning utifrån nämndens behov och nya uppdrag är infört i utvalda delar av verksamheten 2022-12-31.
- Ökad nöjdhet hos användarna
- Ökad delaktighet för aspiranterna, genom ökad insyn i dokumentation och tillgång till information om aktuella rekryteringar och insatser
- Ett verktyg som synliggör resultat och ger underlag för fördjupad analys.

Projektet är uppdelat på följande två delprojekt:

- Delprojekt ”Arbetsmarknadsverksamhet” som ska utveckla och införa nytt verksamhetssystem för stadens arbetsmarknadsverksamhet. Det nya verksamhetssystemet kommer att utvecklas i stadens befintliga plattformar (CRM- och E-tjänsteplattform). Utveckling och införande planeras att genomföras under 2022.
- Delprojekt ”Statsbidragshantering” som ska upphandla och införa nytt verksamhetssystem för hantering av statsbidrag för vissa flyktingar. Marknadsdialog har genomförts för att samla in information om vilka lösningar som finns på marknaden inför upphandling. Under 2022 planeras upphandling och införande att genomföras.

3. Säker hantering av information

Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa att hantering av information, informationssäkerhet och dataskydd sker på ett effektivt och ändamålsenligt sätt inom såväl befintliga som i utvecklingen av nya arbetssätt och verktyg. Under 2022 kommer en ny enhet med fokus på informationshantering, digitalisering och informationssäkerhet bildas i syfte att samla förvaltningens centrala stöd och kompetens, skapa en ingång för verksamheterna och en tydlig brygga mellan förvaltningen och Stockholms stads centrala organisation. Enheten kommer att ta fram processer som både stödjer verksamhetens vilja till och behov av verksamhetsutveckling genom digitalisering och säkerställer att information och personuppgifter hanteras på ett säkert och korrekt sätt.

Förvaltningens arbete med att öka medarbetarnas kunskap om informationshantering, informationssäkerhet och dataskydd kommer att fortsätta under 2022.

4. Samverkan

4.1 Arbetsförmedlingens reformering

Arbetsförmedlingens reformering beräknas vara fullt genomförd i slutet av 2022. Fram till dess pågår en omfattande förändringsprocess som bedöms ha påverkan på former och förutsättningar för samverkan. Nämndens inriktning är att utifrån förändrade förutsättningar och rådande läge verka för att utveckla samverkansformer både med Arbetsförmedlingen och dess leverantörer. Syftet är att säkerställa att det finns insatser och stöd för stadens målgrupper, att fler arbetssökande börjar studera inom reguljär utbildning samt att det finns en strukturerad arbetsgivarsamverkan.

I september 2021 infördes matchningstjänsten Rusta och matcha i Stockholm. Tjänsten utförs av fristående leverantörer på uppdrag av Arbetsförmedlingen. Volymerna i Rusta och matcha beräknas öka väsentligt under 2022, samtidigt som tjänsten under senare delen av året kommer att kompletteras/ersättas av en ny matchningstjänst. Hur denna kommer att vara utformad är fortfarande okänt, vilket innebär flera osäkerhetsfaktorer. Det är även oklart i vilken omfattning stadens målgrupper kommer att omfattas av dessa nya matchningstjänster då målgruppen kan förändras över tid. Detta leder till osäkerhet kring hur Jobbtorg Stockholms verksamhet kommer att påverkas. Ytterligare faktorer är inverkan på efterfrågan av studie- och yrkesvägledning och av vuxenutbildning. Leverantörerna förväntas ha ett stort intresse av ingångar till staden som arbetsgivare vilket bedöms leda till en ökad efterfrågan på arbetsplatser för praktik och anställningar.

I samband med vårpropositionen väntas regeringen förtydliga kommunernas roll inom arbetsmarknadsområdet och i förhållande till Arbetsförmedlingens reformering. Nämnden bevakar förändringarna inom arbetsmarknadspolitikens och analyserar kontinuerligt konsekvenserna för stadens verksamheter.

4.2 Samverkan inom Samordningsförbundet

Inom samordningsförbundet kommer arbetsmarknadsnämnden under 2022 att samverka genom de etablerade FINSAM-teamen som finns på varje jobbtorg samt kring parallella insatser och övergångar från FINSAM:s verksamhet "aktivitetsplatsen" till jobbtorgen. Arbetsmarknadsnämnden kommer genom FINSAM att arbeta för att pröva och utvärdera Individual Placement and Support, IPS, för personer med missbruksproblematik, samverka kring förstärkning av kontaktfunktioner mot Arbetsförmedlingen och delta i utbildning i progressionsmättningsverktyget BIP.

5. Omvärldsbevakning, forskning och utveckling (FoU)

Genom ett ökat fokus på nämndens omvärldsbevakning och FoU-arbete förstärks dess roller som viktiga redskap för kvalitetsarbetet. FoU-arbetet förtydligas genom förvaltningens FoU-grupp och mynnar ut i en ökad samverkan med akademi och forskning. Nämnden kommer att utveckla omvärldsbevakningen, bland annat genom en återkommande lägesbild, för att stärka förvaltningens möjlighet att utveckla verksamheternas arbete i enlighet med stockholmarnas förväntningar och behov. Ett annat utvecklingsområde är att tillgängliggöra forsknings- och utvecklingsresultat mer effektivt så att resultaten kommer till nytta för såväl stadens målgrupper som stadens verksamheter. Samverkan med universitet och högskolor behöver även utvecklas för att stärka sambandet mellan praktik och forskning och nämnden ska fortsätta skapa mötesplatser för kompetens- och idéutbyten. För flera av nämndens projekt används följeforskning, däribland Hållbar etablering, SYVen och Utbildningsplattformen. Genom följeforskning får nämnden en forskningsbaserad, löpande uppföljning av projekten vilket stärker kvaliteten i utvecklingsarbetet. Det möjliggör förändringar under projektens gång och banar väg för implementering. Nämnden kommer under 2022 att verka för att en utvärdering och följeforskning på stadens feriejobb och dess effekter på arbetsmarknadsetablering genomförs i samarbete med akademi.

För att utveckla undervisningen för vuxna är arbetsmarknadsförvaltningen medlem i Stockholm Teaching & Learning Studies (STLS). STLS är ett samarbete där skolhuvudmän i Stockholms län tillsammans med Stockholms universitet arbetar med att starta upp, stötta och sprida information om forsknings- och utvecklingsprojekt inom ett antal ramområden. Under 2022 kommer även forskning om visuella resurser i språkundervisningen inom sfi och komvux som särskild utbildning att påbörjas med finansiering av Skolforskningsinstitutet.

Inom Jobbtorg Stockholm kommer under 2022 ett forskningssamarbete att genomföras kring en förstudie för att ta fram en plan för att pröva och utvärdera Individual placement and support, IPS, för personer med missbruksproblematik. Spridningsseminarium kommer att genomföras för medarbetare om vad forskningen vet är effektivt gällande arbetsmarknadsinsatser och om effektutvärderingen av Stockholmsjobb.

6. Internationell samverkan

Nämndens verksamheter utvecklas och stärks genom internationell samverkan. Det internationella arbetet tar sin utgångspunkt i stadens internationella strategi med inriktning på profilering, omvärldsbevakning, samverkan och påverkan. Nämnden bevakar och analyserar utvecklingen i omvärlden som har bäring på nämndens ansvarsområden. Officiella informationskanaler, konferenser och erfarenhetsutbyten bevakas fortlöpande. Nämnden deltar aktivt i olika internationella forum, såsom EUROCITIES och OECD. Omvärldsbevakning och samverkan sker även inom områden såsom digital transformation, grön omställning, konsekvenser av pandemin och kompetensförsörjning. Under 2022 kommer nämnden att intensifiera sitt arbete med internationell samverkan i syfte att öka kompetens och professionalism i organisationen.

7. EU-riktlinjer och EU-arbete

Stockholms stad och nämndens verksamheter påverkas i allt större utsträckning av beslut som fattas på EU-nivå. Nämnden arbetar utifrån de vägledande principer som finns i stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015). För att öka nämndens möjligheter att påverka EU-beslut är nämnden en aktiv medlem i nätverket EUROCITIES. Medlemskapet bidrar till ett lärande och kontakter med andra europeiska storstäder. Nämnden kommer fortsatt att delta i styrgruppen för Social Affairs Forum och i uppdraget som viceordförande för arbetsgruppen Employment. Nämnden kommer även att delta i arbetsgrupperna Migration and integration, Smart Social Inclusion och Public Procurement samt fortsätta samordningen av stadens deltagande i Eurocities Social Affairs.

Nämnden bevakar och tillvaratar de möjligheter som erbjuds inom EU:s program och fonder i syfte att bidra till utveckling och förnyelse i nämndens olika verksamheter. Under 2022 kommer nämnden att intensifiera detta arbete genom en bevakning av fonder och program som nämnden inte arbetat med tidigare. Under 2022 kommer flera projekt som förvaltningen drivit under strukturfondsperioden 2014 - 2020 att avslutas. Samtidigt kommer förberedelser för en ny programperiod med utlysningar av nya medel att starta. Nämnden kommer fortsatt att arbeta med att kvalitetssäkra nämndens projektverksamhet med utgångspunkt i utvärderingar av föregående programperiod. Nämnden kommer även att utveckla en digital projektplattform som beräknas kunna lanseras under 2022.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.	75 %		År
Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering	100 %		År
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd	100 %		År
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet	100 %		År
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,1		År
♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	4,1		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra digitala föreläsningar på temat mänskliga rättigheter	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska se över samverkansformer och samverkansöverenskommelse mellan staden och Arbetsförmedlingen utifrån myndighetens reformering.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa ett gott bemötande inom ramen för digitala kontakter.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram processer och arbetssätt som stödjer verksamhetsutveckling genom digitalisering och säkerställer korrekt och säker hantering av information.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla rutiner och arbetssätt för hur inhämtade synpunkter och klagomål får påverkan på verksamheternas utveckling och kvalitetssäkring.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsmiljö

Beskrivning

Att samtliga medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsplats är en förutsättning för att verksamhetens mål ska uppnås. Arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens på såväl kort som lång sikt för att verksamheten ska nå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till trygg och säker arbetsmiljö, tydligare styrning och en verksamhet med hög kvalitet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, som gör att medarbetare på snabbast sätt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisiker tidigt och åtgärdas. En väl fungerande samverkan med

fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hälsofrämjande arbetsmiljö.

Förväntat resultat

- Chefers förmåga att leda i förändring och komplexitet har stärkts.
- Den digitala kompetensen har ökat och nya, mer effektiva arbetssätt har utvecklats.
- Kompetenshöjande aktiviteter har genomförts, för att öka kunskapen om otillåten påverkan.
- Krav och förväntningar på chefs- och ledarrollerna på respektive nivå i organisationen har förtydligats.
- Arbetet med att flytta fokus från efterhjälpande till främjande och förebyggande har utvecklats i linje med förvaltningens treåriga hälso- och arbetsmiljöstrategi.
- Chefer och medarbetare har arbetat med friskfaktorer enligt Suntarbetslivs modell.
- Kompetensen gällande tillgängliga lärmiljöer har utvecklats.
- Det systematiska kvalitetsarbetet har utvecklats.

Kommentar

Utveckla

Förvaltningen ska stärka förmågan till verksamhetsutveckling där innovation och digitalisering blir viktiga beståndsdelar. För att vara väl rustade inför framtiden och kunna nå verksamhetens mål och uppdrag krävs utvecklingsinsatser som stärker medarbetarnas kompetens och som planeras med utgångspunkt i framtidens utmaningar. Den alltjämt pågående pandemin har bidragit till ett stort tekniksprång inom förvaltningen, men också synliggjort behov av digitala lösningar som alla kan använda. Det råder ett stort intresse för att utveckla nya tekniska lösningar som kan både effektivisera verksamheten och styra resurser utifrån stockholmarnas behov. Förändringstakten är hög inte minst inom AI och digitalisering och förvaltningen ser att förändringsledning och digitalisering kommer att vara prioriterade områden de närmaste åren.

Det är nödvändigt att integrera arbetet med kompetensförsörjning i verksamhetsplaneringen på såväl kort som lång sikt för att möta framtida kompetenskrav. Förmåga till flexibilitet och att lära nytt behöver öka för att kunna möta varierande behov. Det innebär också att utvecklingsmöjligheterna inom förvaltningen ökar, till exempel genom att projektuppdrag synliggörs som möjlig kompetensutveckling för medarbetarna.

För att chefer ska få goda förutsättningar i sina uppdrag finns behov av att tydligare definiera krav och förväntningar på olika chefsnivåer. Förändringsledning, personalekonomi och kvalitetsarbete är kunskapsområden som kommer att sättas i fokus.

Behålla

En hälsosam arbetsmiljö är en grundläggande förutsättning för att medarbetare ska göra ett bra arbete. Medarbetarna ska uppleva delaktighet, inflytande, utveckling och lärande. Pandemin har inneburit att sjukfrånvaron minskat men det råder en osäkerhet i hur arbetsmiljön och den psykiska hälsan har och kommer att påverkas i pandemins kölvatten. En treårig hälso- och arbetsmiljöstrategi ska tas fram där den långsiktiga inriktningen är att flytta

fokus till ett mer proaktivt arbetssätt där ökade resurser läggs på att arbeta mer med hälsofrämjande och förebyggande åtgärder, så att behovet av reaktiva rehabiliterande åtgärder minskar.

Utvecklingsarbetet om friskfaktorer i arbetslivet som påbörjades hösten 2021, i samarbete med Sunt arbetsliv, ska fortsätta under 2022. Syftet är verksamhetsutveckling med stöd i en forskningsbaserad modell om friskfaktorer som har påverkan på arbetsmiljön, motivation och engagemang.

Utveckling av samverkan mellan arbetsgivare och fack och också mellan chef och medarbetare ska fortsätta.

Attrahera

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare med en spännande verksamhet. Detta behöver synas utåt mot presumtiva medarbetare, både på lärosäten och i rekryteringssammanhang. Förvaltningen behöver öka fokus med att stärka arbetsgivarvarumärket och särskilt arbeta mot att nå ut till bristyrkesgrupper.

Rekrytera/introducera

Med en välplanerad introduktion får nya medarbetare och chefer goda förutsättningar att snabbt komma in i verksamheten och därmed bidra. Introduktionen är allt mer digital och det ska fortsatt utvecklas. Det ger nya medarbetare bättre möjlighet att snabbt få den information de behöver. Förvaltningens förmåga att tillämpa kompetensbaserad rekrytering ska fortsatt utvecklas genom utbildning av nya chefer och genom stöd och verktyg i rekryteringsprocessen. Genom kompetensbaserad rekrytering kan verksamheten bli mer jämställd och jämlik och det säkerställer också att alla sökande får en likvärdig behandling och att diskriminering inte förekommer. Rekryteringskrav ska inte missgynna eller utestänga personer med funktionsnedsättning, eller på annat sätt vara diskriminerande.

Avveckla

Medarbetare som slutar sin anställning ska vara nöjda med sin tid på förvaltningen och bli goda ambassadörer för förvaltningen. Det ska finnas karriärvägar/stöd som ger möjlighet att komma vidare både inom och utom staden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Hälsa- och arbetsmiljöindex	80		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetet med arbetsgivarvård inom Supported Employment ska kartläggas och utvärderas.	2022-01-01	2022-12-31
Arbetsmarknadsförvaltningen ska genomföra kompetenshöjande insatser i personalekonomi för chefer.	2020-01-01	2022-12-31
En kompetenshöjande insats för samtliga chefer och medarbetare gällande friskfaktorer utifrån Suntarbetslivs modell ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Jobbtorg Stockholm ska skapa en struktur för på vilket sätt omvärldsbevakning kan användas i det operativa arbetet och som underlag för verksamhetsutveckling.	2022-01-01	2022-12-31
Kartläggning av kompetens inom marknadsföring gentemot arbetsgivare ska genomföras.	2022-01-01	2022-12-31
Kompetenshöjande aktiviteter i handlingsplan från Vux 2.0 ska implementeras	2022-01-01	2022-12-31
Kompetenshöjande insatser avseende psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och missbruksproblematik ska erbjudas till medarbetare och chefer inom Jobbtorg Stockholm.	2022-01-01	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 393,1 mnkr och intäktsbudget på 229,5 mnkr för driften av verksamheten. Nämnden administrerar också statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket och har för detta ett intäktskrav om 168,3 mnkr. I jämförelse med 2021 har budgeten för driftskostnaderna ökat med 81,5 mnkr och intäktskravet har minskat med 25,3 mnkr, vilket ger en ökad nettobudget om 106,8 mnkr. Minskningen av intäktskravet påverkar inte driftbudgeten för nämndens verksamheter.

Budgetförändringarna består av följande delar:

Ökade kostnader för

- Volymökningar inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning
- Kostnadsökning kommunala aktivitetsansvaret
- Finansiering Samordningsförbundet Stockholms stad
- Etableringscentrum
- Rekrytering och kompetensutveckling personal i välfärden
- Insatser för unga
- Snabbspår till jobb i näringslivet, inklusive fler lärlingsutbildningar
- Korta utbildningar för grön omställning
- Kortad etableringstid, nyanlända på stadens boenden
- Serviceassistenter
- Implementering DEV mot psykisk ohälsa
- Stocket Återbruk
- Inrättande av en samordningsfunktion arbetsintegrerade företag

Minskade kostnader för

- Omställning - studie- och yrkesvägledning
- Korta utbildningar i gröna investeringar
- Kartläggning av utbildningsbehov kopplade till stadens klimatmål
- Utvecklad samhällsorientering
- Digitalt lyft av jobbtorg och studie- och yrkesvägledning
- Integrationspakten - förstärkt arbete med fokus på unga

Kommunfullmäktiges effektiviseringskrav på nämnden uppgår till 10,8 mnkr.

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellerna nedan, där effektiviseringskravet är inarbetat.

Intäktsfinansierade enheter i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Tabellen nedan visar nämndens nettobudget fördelad per område:

Verksamhetsområde netto (mnkr)	VP 2022	VP 2021	Justerad VP 2021
Jobbtorg Stockholm	367,5	353,0	355,8
Vuxenutbildning Stockholm	677,4	620,4	833,7
Regiogemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	88,3	75,6	75,6
Stadsövergripande verksamheter	30,4	33,1	36,6
Nämndens intäktskrav	-168,3	-193,6	-250,0
Summa netto	995,3	888,5	1051,7

Justerad VP 2021 inkluderar de budget- och prestationsförändringar som beviljats under 2021. Dessa förändringar redovisas under respektive område nedan.

VP 2022 i nedanstående tabeller inkluderar beräknade omslutningsförändringar för ökade kostnader och intäkter. Detaljerad redovisning av nämndens beräknade omslutning framgår under avsnittet Omslutningsförändringar längre ner i dokumentet.

Jobbtorg Stockholm

Mnkr	VP2022	VP2021	Justerad VP 2021
Kostnader	425,9	398,0	400,8
Intäkter	-58,4	-45,0	-45,0
Netto	367,5	353,0	355,8

Verksamhetens nettoram för år 2022 uppgår till 367,5 mnkr, vilket är 14,5 mnkr högre än 2021. I budgetramen ingår totalt ökade kostnader på sammantaget 27,9 mnkr. I detta ingår bland annat volymförändring inom KAA, korta utbildningar för gröna investeringar, insatser för unga, snabbspår till jobb i näringslivet, kortad etableringstid för nyanlända på stadens boenden, Serviceassistenter, Implementering av DEV mot psykisk ohälsa samt Stocket återbruk.

I samband med Tertialrapport 2, 2021 sökte och fick nämnden justerad budgetram om 2,8 mnkr för extra kostnader för gymnasieelever i vuxenutbildningen, UNGVUX. Denna utökning var av engångskaraktär och finns därför inte med i VP 2021. Verksamheten finns kvar 2022 och beräknas ta emot fler elever. Nämnden kommer därför att i samband med kommande Tertialrapport 2 göra en ny ansökan om budgetjustering.

Omslutningsförändringar för ökade intäkter beräknas uppgå till 58,4 mnkr. Intäkterna består bland annat av anställningsstöd från Arbetsförmedlingen, intäkter för projekt från FINSAM och Europeiska socialfonden.

Centrum för samhällsorientering

Mnkr	VP2022	VP2021	Justerad VP 2021
Kostnader	11,5	12,5	12,5
Intäkter	-11,5	-12,5	-12,5
Netto	0,0	0,0	0,0

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan kommuner i Stockholms län med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad. Samhällsorienteringen är organiserad inom Vuxenutbildning Stockholm och finansieras av statsbidrag från Migrationsverket och intäkter från deltagande kommuner. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 11,5 mnkr. På grund av lägre förväntat antal deltagare beräknas kostnader och intäkter bli 1,0 mnkr lägre än år 2021.

Vuxenutbildning Stockholm

Mnkr	VP2022	VP2021	Justerad VP 2021
Kostnader	815,7	767,5	980,8
Intäkter	-138,3	-147,1	-147,1
Netto	677,4	620,4	833,7

Verksamhetens nettoram uppgår till 677,4 mnkr 2022, vilket är en ökning med 57,0 mnkr jämfört med föregående år; av detta utgör 55,0 mnkr medel för volymökningar.

Nämnden fick under år 2021 en budgetjustering på sammanlagt 213,3 mnkr för ökade prestationer inom vuxenutbildningen. I budget för år 2022 ökas prestationerna för sfi med motsvarande 55,0 mnkr, vilket innebär att om studerandevolymerna är lika stora år 2022 som år 2021 finns en budgetdifferens på 158,3 mnkr. Om antalet prognostiserade helårsprestationer avviker vid tertialrapport 2 kan nämnden begära en budgetjustering.

Schablonerna per prestation för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt för reguljär och särskild sfi är oförändrade mellan 2021 och 2022. Under 2022 ska en översyn av schablonerna genomföras.

Nämnden har i budget 2022 erhållit budgetmedel som motsvarar:

- 9 796 helårsplatser inom reguljär sfi.
- 2 440 helårsplatser inom grundläggande vuxenutbildning.
- 7 400 helårsplatser inom gymnasial vuxenutbildning.

Nämnden har inte erhållit någon budget för anpassad sfi utan dessa medel har avsatts i central reserv.

Intäkter och motsvarande kostnader beräknas öka omslutningen med 138,3 mnkr. Intäkterna består till största del av intäkter från Myndigheten för yrkeshögskola (MYH), försäljning av verksamhet till andra kommuner samt hyresintäkter för lokalupplåtelse.

Nämnd och gemensam administration

Mnkr	VP2022	VP2021	Justerad VP 2021
Kostnader	102,9	84,9	84,9
Intäkter	-14,6	-9,3	-9,3
Netto	88,3	75,6	75,6

I jämförelse med år 2021 ökar nettobudgeten med 12,7 mnkr. Verksamhetsområdet har fått ökad budget på 1,0 mnkr för att inrätta en samordningsfunktion arbetsintegrerande företagssatsningar.

I nämnd och gemensam administration ingår förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariat, kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna administration och IT, utveckling och utredning, ekonomi, samt HR och kommunikation. Dessutom organiseras även vissa förvaltningsgemensamma projekt inom administrationen.

Gemensamma IT-system, t.ex. ekonomisystem och HR-system betalas av nämnd och gemensam administration och verksamhets specifika system betalas av respektive avdelning.

Utförarenheterna i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av intäkterna vilket till viss del finansierar nämnd och gemensam administration.

Stadsövergripande verksamheter

Mnkr	VP2022	VP2021	Justerad VP 2021
Kostnader	37,1	33,4	36,9
Intäkter	-6,7	-0,3	-0,3
Netto	30,4	33,1	36,6

Budgetramen för stadsövergripande verksamhet uppgår till 30,4 mnkr vilket är en minskning med 2,7 mnkr i jämförelse med VP 2021. I budgetramen ingår ökade kostnader för finansiering av samordningsförbundet, feriejobb i näringslivet, stadsdelsmammor, samverkan med civilsamhället samt minskade kostnader för Etableringscentrum som flyttats till avdelning Vuxenutbildning Stockholm.

De stadsövergripande verksamheterna omfattar samordningen av återsökning av statsbidrag för flyktingmottagande och samordning av arbetet med feriejobb för ungdomar, vilket till exempel omfattar ansökningssystem, handledning och upphandlingar av specialplatser. Dessutom ingår samordning av stadsdelsnämndernas arbete med nyanlända, samordning av övergripande arbete med OSA, Offentlig skyddat arbete och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsåtgärder. Stadens avgift till Samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM, ingår också i det stadsövergripande uppdraget.

Nämndens intäktskrav

Mnkr	VP2022	VP2021	Justerad VP 2021
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-82,6	-153,5
Statsbidrag för flyktingmottagande	-73,5	-111,0	-96,5
Statsbidrag för Etableringscentrum	-12,2	0,0	0,0
Netto	-168,3	-193,6	-250,0

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett totalt intäktskrav om 168,3 mnkr avseende statsbidrag från Migrationsverket, statsbidrag från Skolverket samt statsbidrag för Etableringscentrum. Dessa intäkter påverkar inte budgeten för nämndens ordinarie verksamheter.

Nämnden ansvarar för att återsöka och administrera statsbidrag från Migrationsverket. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den stadsövergripande administrationen.

Under år 2022 beräknas Stockholms stad ta emot 664 personer från migrationsverkets anläggningsboenden (ABO). Vidare uppskattas att 318 personer med uppehållstillstånd kommer att själva bosätta sig i staden (EBO), inklusive anhöriga. Det innebär knappt 982 nya stockholmare under 2022, som tillhör gruppen nyanlända och som har möjlighet att ingå i Arbetsförmedlingens etableringsprogram.

En del av statsbidraget för flyktingmottagande används för att finansiera verksamheten Etableringscentrum, den delen redovisas separat. Detta intäktskrav uppgår till 12,2 mnkr.

Nämndens intäktskrav för statsbidrag från Skolverket är 82,6 mnkr. Statsbidragen avser platser inom yrkesutbildningar, kombinationsutbildningar och lärlingsutbildningar.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 4,0 mnkr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy. Under 2022 planeras en investering i inrymnings- och utrymningslarm på Campus Åsö. Dessutom kommer en flytt av huvudkontoret att ske under året, vilket medför investeringsutgifter. Utöver det har beställningar som gjordes under 2021 haft leveransproblem, vilket medför att de kommer belasta 2022 års investeringsbudget. Då dessa investeringar riskerar att ta i anspråk hela investeringsbudgeten återkommer nämnden i tertialrapport 1 med begäran om utökad investeringsbudget för anskaffningar.

Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för år 2022.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga betydande verksamhetsprojekt.

Budgetjusteringar

Nämnden begär inga budgetjusteringar i samband med VP 2022.

Omslutningsförändringar

Utöver kommunfullmäktiges budgettram erhåller nämnden försäljningsintäkter och bidrag från externa finansiärer eller samarbetsparterna, vilket medför motsvarande kostnadsökningar. Totalt föreslås omslutningen öka med 229,5 mnkr i nämndens budget enligt tabell nedan.

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Jobbtorg Stockholm		
Ersättning från Kriminalvården	0,8	-0,8
Försäljningsintäkter	12,2	-12,2
FINSAM, fler samarbetsavtal	12,1	-12,1
EU bidrag	1,1	-1,1
Driftbidrag från Arbetsförmedlingen	24,3	-24,3
Övriga statsbidrag	7,9	-7,9
S:a ökade kostnader och intäkter Jobbtorg	58,4	-58,4
Centrum för samhällsorientering, ersättning från kommuner	11,5	-11,5
Vuxenutbildning Stockholm		
EU-bidrag	6,2	-6,2
Statsbidrag YH-myndigheten	39,6	-39,6
Försäljning av utbildning till andra kommuner	53,5	-53,5
Hysesintäkter och lokalupplätelser	33,0	-33,0
Uppdragsutbildningar, karriärtjänster	6,0	-6,0
S:a ökade kostnader och intäkter Vuxenutbildning	138,3	-138,3
Nämnd och gemensam administration		
OH intäkter	8,5	-8,5
Övriga intäkter	6,1	-6,1
S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm.	14,6	-14,6



Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Intäkter Stadsövergripande		
EU bidrag	6,4	-6,4
Övriga intäkter	0,3	-0,3
S:a ökade kostnader och intäkter Stadsövergripande	6,7	-6,7
Summa ökade kostnader och intäkter totalt	229,5	-229,5

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Arbetsmarknadsnämnden är målsvarig för tre av målen i Agenda 2030, *Ingen fattigdom* (mål 1), *God utbildning för alla* (mål 4) och *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* (mål 8). Nämndens uppdrag har samtidigt påverkan och samband till flera hållbarhetsmål så som jämställdhet (mål 5) och minskad ojämlikhet (mål 10).

Som målsvarig nämnd arbetar arbetsmarknadsnämnden för att:

- synliggöra hur nämndens verksamheter, uppdrag och resultat bidrar till hållbarhetsmålen
- integrera utmaningarna i förhållande till hållbarhetsmålen i löpande uppföljning och utveckling kopplat till styrprocessen
- initiera utveckling och samverkan med påverkan på mål och delmål i Agenda 2030

Nämnden kommer 2022 genomföra insatser för att i sin kommunikation kring nämndens uppdrag och resultat i ökad utsträckning synliggöra kopplingarna till hållbarhetsmålen.

Utmaningarna i förhållande till de hållbarhetsmål där nämnden har ett målsvar genomföra nämndens prioriterade insatser inför 2022. Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till mål 1 *Ingen fattigdom*. Svag anknytning till arbetsmarknaden och behov av försörjningsstöd är de vanligaste orsakerna till låga inkomster och risk för fattigdom. Andelen personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har minskat de senaste åren men vissa grupper har utifrån en svag anknytning till arbetsmarknaden större behov av försörjningsstöd; utrikesfödda, personer med kort utbildningsbakgrund och personer med funktionsnedsättning. Detta är prioriterade målgrupper för nämndens verksamheter. Utmaningar i relation till mål 4 *God utbildning för alla* handlar främst om stora skillnader i den vuxna befolkningens utbildningsnivå.

Arbetsmarknadsnämndens verksamhetsplan har ett starkt fokus på en rad åtgärder relaterat till att fler ska inleda och fullfölja vuxenutbildning samt anpassade utbildningar. Nämndens uppdrag bidrar till *mål 8* och särskilt delmålet om full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning samt delmålet att minska andelen ungdomar som varken arbetar eller studerar. Att personer har en sysselsättning är inte bara en nyckel för att minska fattigdom men också för ökad jämlikhet, jämställdhet och bidrar till inkluderande samhällen. Den höga långtidsarbetslösheten är den främsta utmaningen i relation till målet liksom utanförskap och arbetslöshet bland unga som varken arbetar eller studerar. Förutom att ge stöd till arbete och studier bidrar nämndens uppdrag om kompetensförsörjning och att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens till målet.

I relation till sitt målsvar för Agenda 2030 kommer nämnden 2022 fortsätta driva samverkan och initiera utveckling utifrån de tre fokusområden som identifierades 2021:

- Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 8, mål 5 och mål 10)

Ungdomsarbetslösheten steg kraftigt under pandemins första år. Arbetslösheten bland unga har nu börjat sjunka men vissa grupper av unga löper fortsatt risk att få långsiktiga problem att etablera sig i arbete. Nämnden kommer särskilt att prioritera att förstärka samverkan kring målgruppen inom staden med utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna och externt med civilsamhället och näringslivet.

- Integrera miljöperspektiv i nämndens utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser (Bidrar till mål 4, mål 1, mål 12 och mål 13)

Det finns utvecklingspotential och möjligheter att uppnå samverkansvinster och synergieffekter mellan nämndens ansvar och de ekologiska hållbarhetsmålen. Nämnden kommer använda genomförd kartläggning om kompetensbehov för klimatomställningen som underlag för att utveckla samverkan inom staden kopplat till kompetensförsörjning i förhållande till klimatomställningen liksom i sin branschsamverkan. Under 2022 kommer fokus också vara på att utveckla samverkan kring återvinning och cirkularitet genom Stocket Återbruk.

- Förstärkt närvaro och samverkan i ytterstaden (Bidrar till mål 1, 8, 10)

Nämnden kommer under 2022 fortsatt ha fokus på närvaro i ytterstaden och medverka till att staden inte ska ha några utsatta områden. Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla stöd och insatser utifrån gemensamma utvecklingsbehov.

Mål 5 **Jämställdhet** är en förutsättning för att nå de övriga hållbarhetsmålen. Nämndens jämställdhetsarbete utgår från analys av resultat utifrån könsuppdelad statistik. Nämnden har centrala stödfunktioner där enheterna kan efterfråga analys och diskussionsstöd till att genomföra metodförändringar där ojämställdhet upptäcks. Ett nätverk av medarbetare träffas regelbundet under året. Syftet med nätverket är att medarbetaren ska vara ett stöd till chefen att omvärldsbevaka och driva arbetet kring mänskliga rättigheter på enheten. Nämnden arbetar även med kompetensutveckling bland medarbetarna för att öka eller bibehålla kompetens kring området jämställdhet. Under våren 2022 kommer ett särskilt fokus att ligga på jämställdhetsarbetet, då Stockholms stad är värdstad för Forum Jämställdhet. En fördjupad redovisning kopplad till Stockholmsjobb visar att det särskilt bland kvinnor skett en markant minskning av andel som arbetar tre månader efter Stockholmsjobb sedan T2 2020. Nämnden kommer att analysera detta vidare och vidta åtgärder om det inte framkommer att orsakerna är strukturella. Läroplanen för vuxenutbildningen kommer 2022 ändras bland annat genom tydligare skrivningar kopplat till jämställdhetsområdet och hedersrelaterat våld och förtryck. Rektorn får även ett tydligare ansvar för att utbildningen ska präglas av ett jämställdhetsperspektiv och att den organiseras så att den ger utrymme för eleverna att mötas och arbeta tillsammans oberoende av könstillhörighet.

Barns rättigheter enligt barnkonventionen

Nämndens uppdrag vänder sig främst till vuxna personer vilket innebär att arbetet oftast berör barn indirekt då många av aspiranter/elever är vårdnadshavare. Vid möten med föräldrar inom Jobbtorg Stockholm ska en framtagna barnchecklista användas för att säkerställa att det tagits hänsyn till barnets rättigheter. För att stärka kunskapen kring barnkonventionen har nämnden tagit fram en presentation om barnkonventionen; tillsammans med den framtagna filmen hur

Jobbtorg Stockholm arbetar med barnchecklistan blir det ett bra material för ökad kunskap. Vidare planeras en kompetenshöjande insats för lärare på Barn- och fritidsprogrammet inom vuxenutbildning Stockholm

För att stärka nyanländas språkutveckling även under föräldraledigheten bedriver nämnden sfi för föräldralediga på bland annat integrationsförskolor. Ett IOP finns med organisationen Svenska med baby som arrangerar föräldraträffar på Welcome house en gång per vecka.

Centrum för samhällsorientering i Stockholm län (CSO) har under 2021 utvecklat ett nätverk av socialsekreterare från socialtjänstens barn och unga. Under 2022 kommer arbetet att fortsätta med att utveckla nätverket med socialsekreterare så att allt fler kurser får informationsbesök. Socialsekreterarna informerar om socialtjänstens roll och om att vara förälder i Sverige. En annan del som CSO arbetar med är att stärka samhällskommunikatörernas kompetens genom fortbildning. Inför 2022 planeras följande som relaterar till barn och unga:

- Sexuell hälsa och sexuella rättigheter, föräldraperspektiv. Samarbetet med RFSU fortsätter
- Fortsatt samarbete med Länsstyrelsen inom tema hedersrelaterat våld och förtryck, år 2022
- Medier och desinformation, bland annat ungas utsatthet på nätet och sociala medier, i samarbete med Statens medieråd och troligen även med MSB.

Att ha en egen bostad är en viktig förutsättning för att ge barn en stabil plats att utvecklas på. Nämnden kommer tillsammans med SHIS Bostäder, stadsdelsnämnderna och socialnämnden att arbeta för att barnfamiljer får insatser som leder till en stabil bostadssituation. Den nystartade enheten Etableringscentrum har i sitt uppdrag att matcha ut nyanlända i arbete; i det uppdraget är barnfamiljer prioriterade. Vidare kommer det inom samhällsvägledningen särskilt prioriteras ett fortsatt arbete med att utveckla bostadsvägledningen, så att nyanlända finner egen bostad.

I enlighet med nämndens handlingsplan för att bidra till genomförandet av stadens strategi 2020-2022 för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet ska nämnden arbeta med att säkerställa att unga erbjuds ett individuellt anpassat stöd mot arbete och studier, samt för att snabbt identifiera barn och unga i riskzon och aktualisera behov av stöd till socialtjänsten.

Inom uppdraget med kommunens aktivitetsansvar som vänder sig till unga under 20 år som saknar gymnasieutbildning kommer nämnden att se över befintligt kartläggningmaterial och rutiner för att ytterligare stärka barnrättsarbetet.

Nationella minoriteters rättigheter

I sitt arbete med att stärka skyddet av de nationella minoriteters rättigheter samt stärka minoriteternas möjlighet till inflytande, utgår nämnden från stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter och gällande lagstiftning. Arbetet med de nationella minoriteters rättigheter utgör i sin tur en del av arbetet med att värna de mänskliga rättigheterna.

Romsk inkludering

Nämnden arbetar utifrån stadens strategi för romsk inkludering för att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet samt erbjuda insatser riktade mot studier och arbete. Fokus kommande år är unga romers rätt till studier och arbete i enlighet med stadens strategi, stadens budgetprioriteringar samt rekommendationerna ur den ESF finansierade förstudie som nämnden genomförde 2021 och som handlar om hur stöd kan utvecklas för att fler kortutbildade romer påbörjar och fullföljer studier. Vidare kommer brobygggarverksamheten att utvecklas genom tätare samarbete med de uppsökarverksamheter som riktar sig mot unga, såsom kommunens aktivitetsansvar för unga 16-19 år och unga 20-29 år. Under året implementeras även den framtagna webbutbildningen kring minoritetslagstiftningen. Målet är att samtliga medarbetare under året ska ha genomgått utbildningen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete – för ökad måluppfyllelse

Under 2022 kommer nämnden att fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet för att tillhandahålla service och tjänster som håller hög kvalitet, för så väl dagens som morgondagens stockholmare. Stadens ledningsarbete, nya kvalitetsprogram och budgetprocess är grunden för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet. För att styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertialrapporter och verksamhetsberättelser ska nå hela vägen ut i verksamheten arbetar förvaltningen med tydliga anvisningar och riktlinjer. Vidare stäms innehåll och ambition i enhetschefernas verksamhetsplaner av genom VP-dialoger. Återkommande resultatdialoger hålls för uppföljning av genomförandet och måluppfyllelsen i verksamheterna.

Nämnden kommer att arbeta med att implementera det nya kvalitetsprogrammet och utveckla förutsättningarna för att integrera kvalitetsarbetet i den dagliga operativa verksamheten på alla enheter. Nämnden kommer också verka för att alla medarbetare blir delaktiga i kvalitetsarbetet på den egna enheten och därmed bidra till verksamhetens utveckling. Under 2021 anställdes verksamhetsutvecklare för respektive avdelning, Vuxenutbildningen och Jobbtorg Stockholm, de har under hösten 2021 startat upp ett samarbete kring dessa utvecklingsfrågor, bland annat inom ramen för Pm3-implementeringen. Under 2022 fortsätter utvecklingsarbetet och samverkan mellan avdelningarna för innovation och digitalisering.

Enligt skollagen ska ett systematiskt kvalitetsarbete genomföras för kommunal vuxenutbildning både på huvudmannanivå och på enhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamheternas kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar. Huvudmannens roll är att planera, följa upp och utveckla utbildningen. Huvudmannen ska också stödja enheterna i kvalitetsarbetet och se till att det finns förutsättningar för att bedriva ett kvalitetsarbete på enheterna.

Kunskap från vetenskapliga studier, tillsammans med de professionellas erfarenheter behöver vara en utgångspunkt när skolan planerar, genomför och utvärderar sin verksamhet. För att utveckla undervisningen för vuxna är arbetsmarknadsförvaltningen medlem i Stockholm Teaching & Learning Studies (STLS), ett samarbete där skolhuvudmän i Stockholms län tillsammans med Stockholms universitet arbetar med att starta upp, stötta och sprida information om forsknings- och utvecklingsprojekt inom ett antal ramområden. Under 2022 kommer även forskning om visuella resurser i språkundervisningen inom sfi och komvux som särskild utbildning att påbörjas med finansiering av Skolforskningsinstitutet. Inom Jobbtorg kommer under 2022 ett forskningssamarbete genomföras kring en förstudie för att ta fram en plan för att pröva och utvärdera Individual placement and support, IPS, för personer med missbruksproblematik.

Nämnden kommer förstärka arbetet med att följa upp kvaliteten i vuxenutbildningen hos såväl upphandlade anordnare som inom egen region, inom ramen för avtals- och verksamhetsuppföljningen. Uppföljningen är ett led i att säkerställa att verksamheten bedrivs enligt nationella styrdokument för utbildningsområdet men också att den lever upp till den lokala målsättningen och intentionen för vuxenutbildningen i Stockholm. Uppföljningen

bidrar till att identifiera utvecklingsområden på skolenhetsnivå, men det aggregerade resultatet av uppföljningen kan också bidra till att belysa utvecklingsområden på huvudmannanivå.

Ett utvecklingsområde är att tillgängliggöra forsknings- och utvecklingsresultat, inklusive förvaltningens utvecklingsprojekt, mer effektivt så att resultaten kommer till nytta för såväl stadens målgrupper som stadens verksamheter, exempelvis genom spridningsseminarier. Samverkan med universitet och högskolor behöver även utvecklas för att stärka sambandet mellan praktik och forskning och nämnden ska fortsätta skapa mötesplatser för kompetens- och idéutbyten.

Nämnden kommer vidare att fortsätta verka för att kvalitetsarbetet genomsyrar och tar tillvara på de utvecklingsmöjligheter som finns genom innovation och digitalisering. Under nästkommande år kommer digitalisering användas i verksamhetsutvecklingen i högre utsträckning än tidigare, exempelvis genom utveckling av ett digitalt klassrum, hybridundervisning och digitala verktyg för språkutveckling och intervjuträning. Vidare kommer projektet Smarta prov, om att ta fram digitala matteprov fortsätta.

Fokusområde: Analys

Analys av resultat kommer fortsatt att vara ett fokusområde i syfte att möjliggöra en ökad måluppfyllelse. Resultatanalys ska utvecklas som underlag för beslut och verksamhetsutveckling. Verksamheterna ska erbjudas tydligt, tillgängligt och kontinuerligt stöd och förutsättningar för resultatredovisningar, analys och kvalitetssäkring; stödet ska utformas i dialog med ansvariga chefer i linje med ordinarie styrprocesser över året. Ett viktigt förhållningssätt är att ha ökat fokus på målgruppernas synsätt. För att fler individer ska studera inom vuxenutbildningen planeras analyser om t.ex. individers och målgruppers syn på och behov inom sfi.

En viktig del i analysarbetet är ökad samverkan och erfarenhetsutbyten mellan nämndens verksamheter samt framlyftande av ”best practice”, studiebesök i andra kommuner och organisationer för att hitta andra arbetssätt och metoder för att lösa komplexa utmaningar.

Synpunkter och klagomålshantering

Samtliga enheter, oavsett regi, ska samla in synpunkter och klagomål och aktivt informera om möjligheten. Förvaltningen samlar in dessa i samband med uppföljningsdokumnten. Vidare genomförs stickprov på enheternas system för brukarinflytande. Elever och aspiranter kan även delta i elev/brukarråd/fokusgrupper och medverka i den årliga brukarundersökningen.

Karina Uddén
förvaltningsdirektör

Karin Eriksson-Beck
biträdande förvaltningsdirektör

Fredrik Bister
ekonomichef

Amanda Broman
it- och administrations chef

Kristian Kindstedt
hr- och
kommunikationschef

Anders Nordborg
utvecklingschef

Christina Wattjersson
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Anna Saldeen Jonsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Kristian,Kindstedt-Stjärnström	2021-12-21
Birgitta Karina,Uddén	2021-12-21
Jan Fredrik,Bister	2021-12-21
Karin Helena,Bech	2021-12-21
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2021-12-21
Gunilla Christina,Wattjersson	2021-12-21
Nils Anders,Nordborg	2021-12-21
Amanda,Broman	2021-12-21