

**Handläggare**  
Lina Lenefors  
Telefon: 072-593 70 79

**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 8 februari 2022

### Ärende 6

## Beställning av utveckling av nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet

### Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att beställa utveckling av nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet.
2. Arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningschefen i uppdrag att vid behov besluta om förlängning, uppsägning och mindre justeringar i beställningen.
3. Arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningschefen möjlighet att vidaredelegera samtliga beslut gällande beställning av utveckling av nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet.
4. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att justera paragrafen omedelbart.

### Sammanfattning

Ärendet handlar om utveckling av nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet vid Jobbtorg Stockholm, som är Stockholms stads gemensamma ingång till stadens olika arbetsmarknadsinsatser. Det nya verksamhetssystemet ska ersätta nuvarande verksamhetssystem för stadens arbetsmarknadsverksamhet (FLAI A).

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att det nya verksamhetssystemet för arbetsmarknadsverksamhet utvecklas i stadens MS CRM- och E-tjänsteplattform i enlighet med genomförd förstudie. Vidare föreslår förvaltningen att beställning av utvecklingen görs på stadens centrala avtal för Stockholms Informations- och KommunikationsTeknik, SIKT-avtalet, som är tecknat med leverantören TietoEvery.

## Bakgrund

Arbetsmarknadsnämnden har sedan 2019 ingått i stadens projekt Modernisering av sociala system. Den 6 maj 2021 fattades beslut att projekt Modernisering av sociala system skulle delas upp i tre projekt:

- 1) "Modernisering av sociala system"
- 2) "Nytt verksamhetssystem AmF"
- 3) "Digitaliseringsprojekt ÖFF"

Respektive projekt tar fram egna projektdirektiv och projektplaner.

Projektdirektiv för arbetsmarknadsnämndens projekt "Nytt verksamhetssystem AmF, dnr AMF 2021/539" godkändes vid styrgruppsmöte 10 juni 2021. Styrgrupp och projektgrupp har bildats för projektet som kommer att pågå fram till 16 juni 2023. Ordförande i styrgruppen är avdelningschef Jobbtorg Stockholm. Deltagare i styrgruppen består av berörda avdelnings-, stabs-, verksamhetsområdeschefer i förvaltningen. Projektplan och målbild har tagits fram och godkänts av styrgruppen. Projektet har tilldelats 20 miljoner kronor från projekt Modernisering av sociala systems kvarvarande budget.

Projektet ska utveckla nytt verksamhetssystem som ska ersätta nuvarande verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet (FLAI A) samt för stadens hantering av statsbidrag för flyktingmottagande (FLAI F).

I arbetet utgår projektgruppen från det arbete som gjorts inom ramen för projekt Modernisering av sociala system och den behovsanalys som genomfördes vid arbetsmarknadsförvaltningen hösten 2018.

Projektet förväntas ge följande effekter:

- Ett nytt verksamhetssystem som tillåter anpassning utifrån arbetsmarknadsnämndens behov och nya uppdrag är infört i utvalda delar av verksamheten 2022-12-31.
- Ökad nöjdhet hos användarna
- Ökad delaktighet för aspiranterna genom ökad insyn i dokumentation och tillgång till information om aktuella rekryteringar och insatser
- Ett verktyg som synliggör resultat och ger underlag för fördjupad analys.

Projektet är uppdelat på följande två delprojekt:

- Delprojekt "Arbetsmarknadsverksamhet" ska utveckla och införa nytt verksamhetssystem för stadens arbetsmarknadsverksamhet. Förstudie har genomförts under hösten 2021. Utveckling och införande av det nya

verksamhetssystemet planeras att genomföras under 2022 i stadens befintliga plattformar (Microsoft CRM- och E-tjänsteplattform).

- Delprojekt ”Statsbidragshantering” ska upphandla och införa nytt verksamhetssystem för hantering av statsbidrag för flyktingmottagande. Marknadsdialog har genomförts under hösten 2021. Upphandling och införande av det nya verksamhetssystemet planeras att genomföras under 2022, vilket hanteras i eget ärende.

## Ärendet

Ärendet handlar om utveckling av nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet. Det nya verksamhetssystemet ska ersätta nuvarande verksamhetssystem för stadens arbetsmarknadsverksamhet (FLAI A). Avropsavtal för nuvarande system FLAI A löper ut 2022-12-31, avtalet är tecknat med leverantören Tieto och kan inte förlängas ytterligare. Konsekvensen av uteblivet nytt verksamhetssystem är otillåtet avtal eller att Jobbtorg Stockholm står utan verksamhetssystem.

Målbild för de nya verksamhetssystemen bifogas, beslutad av styrgruppen för projekt Nytt verksamhetssystem AmF.

En förstudie har genomförts av Tieto/Xlent genom beställning på befintligt ramavtal. Målet med förstudien var att:

1. Avgöra om det är lämpligt att använda Stadens MS CRM- och E-tjänsteplattform för att utveckla AmF:s nya verksamhetssystem
2. Ta fram ett lösningsförslag för implementeringen av en första version av AmF:s nya verksamhetssystem
3. Estimera utvecklingskostnader och licenskostnader för den första versionen enligt ovan
4. Ta fram en övergripande tidplan för leveransen av första versionen av AmF:s nya verksamhetssystem

Förstudien visar att föreslagen CRM-lösning är lämplig utifrån verksamheternas behov och krav på funktionalitet.

Vid styrgruppsmöte den 24 november 2021 fattade styrgruppen för projekt Nytt verksamhetssystem beslut om väg framåt, i linje med projektgruppens rekommendationer. Beslutet innebär att Tieto/Xlent anlitas för att tillsammans med projektgruppen utveckla en helhetslösning för nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet på stadens befintliga plattformar. Beställning av utvecklingen görs på stadens befintliga SIKT-avtal. I bifogat beslutsunderlag ges en sammanfattning av förstudien, följt

av projektgruppens analys och jämförelse mellan upphandling av nytt verksamhetssystem och utveckling i stadens plattformar. Kostnaden för utvecklingen av det nya systemet bedöms rymmas inom projektets budget. Estimerad utvecklingskostnad: 9,4 miljoner. Kostnaderna för MS CRM- och E-tjänsteplattformen ingår redan i stadens IT-prislista för fördelning av kostnader för gemensamma och centrala it-lösningar. Licenskostnaden uppskattas till 660 000 kr/år.

Projektet och utvecklingen av verksamhetssystemet drivs i samverkan med objektorganisationen för Jobbtorg Stockholm, som efter införandet tar över ansvaret för livcykelhantering (dvs förvaltning, vidareutveckling, utbildning och support) av det nya verksamhetssystemet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom projekt Nytt verksamhetssystem AmF (Jobbtorg Stockholm, i samverkan med ekonomistaben samt enheten för inköp och juridik).

Förvaltningsgruppen (FVG) har informerats om förstudien vid FVG 14 oktober 2021 och kommer informeras om ärendet vid FVG den 3 februari 2022.

### **Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag**

Utifrån förstudien drar förvaltningen slutsatsen att föreslagen CRM-lösning är lämplig utifrån verksamheternas behov och krav på funktionalitet. Att använda redan etablerade plattformar ligger helt i linje med stadens önsknings och inriktning.

Förvaltningen föreslår därför att det nya verksamhetssystemet för arbetsmarknadsverksamhet utvecklas i stadens MS CRM- och E-tjänsteplattform i enlighet med genomförd förstudie. Detta ger förvaltningen möjlighet att utveckla en långsiktig, flexibel och modern lösning som är anpassad utifrån verksamheternas behov. Lösningen ger goda förutsättningar för att samtliga effektmål ska nås inom ramen för beslutad tidplan och budget. Den genomförda förstudien stödjer också förvaltningens bedömning att beställningen av utvecklingen kan göras på stadens SIKT-avtal.

Förslag på beställning, som bifogas detta tjänsteutlåtande, har stämts av med projektets styrgrupp.

### **Jämställdhetsanalys**

Upphandlade leverantörer ska bedriva sin verksamhet i enlighet med stadens Program för ett jämställt Stockholm 2018 – 2022, antaget av Kommunfullmäktige den 11 december 2017. I upphandlingsunderlaget uttrycks det att all verksamhet ska byggas på

grundläggande demokratiska principer och de mänskliga rättigheterna som alla människors lika värde, individens frihet och integritet, jämställdhet samt solidaritet mellan människor.

Karina Uddén  
Förvaltningschef

Arbetsmarknadsförvaltningen

Kicki Wattjersson  
Avdelningschef Jobbtorg  
Stockholm  
Arbetsmarknadsförvaltningen

### **Bilagor**

1. Förslag på beställning av utveckling verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet
2. Beslutsunderlag för väg framåt för arbetsmarknadsverksamhet
3. Målbild

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Karina Uddén, Arbetsmarknadsdirektör	2022-01-26
Christina Wattjersson, Avdelningschef, Jobbtorg Stockholm	2022-01-26