

**Handläggare**  
Maria Uppström  
Patricia Anton

**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 8 februari 2022

**Ärende 5**

## **Verksamhetsberättelse 2021 för arbetsmarknadsnämnden**

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer verksamhetsberättelse med bokslut för 2021 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Internkontrollplanen, i enlighet med bilaga 1.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

## Innehållsförteckning

<b>Verksamhetsberättelse 2021 för arbetsmarknadsnämnden .....</b>	<b>1</b>
Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut .....	1
<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>9</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige .....	60
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	61
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	68
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....	68
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	76
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	77
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	81
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	81
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	82
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>94</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	94
Resultatenheter .....	99
Investeringar .....	99
Verksamhetsprojekt (driftprojekt) .....	99
Analys av balansräkning .....	99
<b>Särskilda redovisningar .....</b>	<b>101</b>

Agenda 2030.....	101
Konsekvenser av covid-19-pandemin.....	106
<b>Bedömning av nämndens interna kontroll .....</b>	<b>111</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>112</b>

## Sammanfattande analys

Så har det gått ytterligare ett år som präglats av pandemin och nämndens verksamhet och resultat ska nu sammanfattas. När detta skrivs har restriktioner återinförts och mycket tyder på att pandemin kommer att påverka både omvärld och nämndens verksamhet för överskådlig tid. Osäkerheten är fortsatt stor och nämnden behöver ha konstant beredskap för att ställa om och anpassa verksamheter med studerande och aspiranter i fokus.

Överlag är nämndens resultat och måluppfyllelsen god. Utvecklingstakten är hög, och metoder och insatser utvecklas och implementeras löpande. Tack vare förstärkningar i budget har bland annat insatser för unga, utveckling av utbildningar för grön omställning, ökad närvaro i ytterstaden och samverkan med externa aktörer intensifierats. Uppföljning och utvärdering är centrala för att säkerställa att utvecklingsarbetet leder till önskade resultat. Resultat och effekter blir i regel synliga efter en tid. Under året har därför nämndens arbetsmarknadsinsatser och dess påverkan på självförsörjning under en tidsperiod på tre år följts upp. Att löpande nära följa, justera, anpassa och komplettera är utvecklingsarbetets kärna.

Även om nämndens resultat är goda fortsätter restriktionerna att begränsa nämndens handlingsutrymme och möjlighet att genomföra uppdragen på det sätt som erfarenhetsmässigt är det bästa. Föregående år ställde verksamheter om till digitala och anpassade arbetssätt så långt det varit möjligt. Omställningen gick snabbt och nya arbetssätt och metoder implementerades inom loppet av ett fåtal dagar. Under året har arbetssätten förfinats och löpande utvärderats och utvecklats. Inom flera områden har arbetssätt som visat sig framgångsrika och effektiva implementerats som ordinarie. Samtidigt är det tydligt att – trots stora ansträngningar och stor medvetenhet – nämndens arbete med målgrupper som i större utsträckning behöver mänskliga möten för stöd och motivation påverkas negativt.

Förenklat har två omvärldsfaktorer påverkat nämndens uppdrag och resultat. Dels förändringen på arbetsmarknaden där arbetsgivares efterfrågan ändrats och där ändringstakten är hög. Dels restriktioner och rekommendationer för att bidra till minskad smittspridning. Förändringarna på arbetsmarknaden har inneburit att det tagit längre tid och varit svårare att få jobb för några av nämndens målgrupper. Restriktionerna har inneburit att det blivit betydligt svårare att få introduktion till arbetsplatser och yrken. Arbetsgivare har inte tagit emot personer i samma omfattning med motiveringen att det inte gått att erbjuda en bra introduktion, handledning och meningsfulla arbetsuppgifter. Restriktionerna har fortsatt påverkat uppdrag där nämndens uppdrag är att söka upp personer och erbjuda stöd. När möjligheterna till fysiska möten och närvaro varit mycket begränsade har verksamhetens mål inte nåtts fullt ut. Nämnden fortsätter att bedriva ett löpande utvecklingsarbete för de målgrupper som påverkats negativt där erfarenheter från de senaste två åren har visat på betydelsen av fortsatt utvecklingsarbete.

Karina Uddén

Förvaltningschef

## Nämndens arbete under 2021

Arbetsmarknadsnämnden har under 2021 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Centerpartiet (C), Moderata samlingspartiet (M), Liberalerna (L), Miljöpartiet (MP) och Kristdemokraterna (KD). Oppositionens företrädare har varit Socialdemokraterna (S), Vänsterpartiet (V), Feministiskt initiativ (Fi) och Sverigedemokraterna (SD).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:

*Ordförande:* Karin Ernlund (C)

*Vice ordförande:* Salar Rashid (S)

*Ledamöter:*

Andrea Hedin (M)

Johan Paccamonti (M)

Jennyfer Redin (M)

Tom Hedrup (M)

Peter Öberg (L)

Magnus Runsten (MP)

Andrea Törnестam (S)

Erik Persson (S)

Rashid Mohammed (V)

Anna Lundgren (V)

Martin Westmont (SD)

*Ersättare:*

Börje Häggman (M)

Arslan Bicen (M)

Adam Danieli (M)

Johan Hjelm (L)

Anna Wallgren (MP)

Mathias Mellgren Helge (C)

Ofelia Namazova (KD)

Alma Carlsson (S)

Anders Eriksson (S)

Marie Jokio (S)

Marlene Karlén (V)

Lena-Karin Lifvenhjelm (SD) (2021-01-01 – 2021-11-08)

Ann-Christine Carlberg (SD) (2021-11-08 – 2021-12-13)

Farida Al-Abani (Fi)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid 10 tillfällen under 2021. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Meetings Plus. Nedan redovisas, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter samt anmälningssärenden, ett urval av de ärenden som nämnden behandlat under året.

#### *Beslutsärenden i urval*

- Inrättande av Etableringscentrum (2021/5)
- Inriktning för Stockholms stads Integrationspakt (2021/314)
- Handlingsplan för hur arbetsintegrerade sociala företag kan främjas av Stockholm stad i samverkan med relevanta aktörer (2021/13)
- Nelson Mandela-priset 2021 (2021/258)
- Arbetsdifferentiering - en metod för breddad kompetensförsörjning (2021/232)
- Handlingsplan för digitalisering inom vuxenutbildningens egen regi (2021/309)
- Handlingsplan för kommunens aktivitetsansvar i Stockholms stad 2022-2024 (2021/866)
- Handlingsplan för ett cirkulärt byggande i Stockholms stad 2021-2024 - med fokus på minskat byggavfall (2021/584)
- Förhyrning av nya administrativa lokaler för förvaltningskontoret (2021/450)
- Upphandling av Arbetsförberedande yrkesinriktade insatser samt yrkessvenska för Jobbtorg Stockholm (2021/434)
- Upphandling av tjänster för förmedling av och stöd till ställföreträdare i Stockholms stad samt inrättande av en förvaltarenhet med anställda ställföreträdare på arbetsmarknadsförvaltningen (2021/811)
- Ramavtalsupphandling – Feriejobsplaceringar under skolloven (2021/765)

#### *Rapporter i urval:*

- Arbetsmarknadsrapport för 2020 (2021/142)
- Rapport om behoven av gröna kompetenser – arbetsgivarnas, stadens och utbildningssystemets roll (2021/891)
- Rapport om arbetsmarknadsförvaltningens utvecklingsarbete med studie- och yrkesvägledning (2021/894)
- Rapport feriejobb sommaren 2021 (2021/906)
- Redovisning av Stockholmsjobb (2021/889)

- Behovsanalys arbetsmarknaden i Stockholms stad (2020/00793)
- Redovisning av utvärdering av samverkan mellan förvaltningar rörande NGL-ungdomar (2019/00177)
- Redovisning av arbetsmarknadsförvaltningens resultatuppföljning och analys (2020/1202)

*Yttranden över remisser i urval:*

- Remiss av Stockholms stads trygghetsprogram 2020-2023 (2020/00958)
- Remiss av Institutet för språk och folkminnets förslag till handlingsprogram för bevarande av de nationella minoritetsspråken finska, jiddisch, meänkieli och romska (2020/1217)
- Remiss av Sametingets förslag till handlingsprogram för bevarande av de samiska språken (2020/1218)
- Remiss av näringslivs- och tillväxtstrategi för Stockholmsregionen (2020/1228)
- Remiss av Samverkande krafter – för stärkt kvalitet och likvärdighet inom komvux för elever med svenska som andraspråk (SOU 2020:66) (2021/110)
- Remiss av ”Krav på kunskaper i svenska och samhällskunskap för svenskt medborgarskap” (SOU 2021:2) (2021/116)
- Remiss av delbetänkandet ”Effektivare tillsyn över diskrimineringslagen – aktiva åtgärder och det skollagsreglerade området” (SOU 2020:79) (2021/180)
- Remiss av Motion om att utreda kostnaderna för stadens tolkar (2020/01014)
- Remiss av Skrivelse om stadens samarbete med gig-företag (2021/313)
- Remiss av promemorian Försöksverksamhet med yrkesinriktningar på högskoleförberedande program (2021/319)
- Remiss av ”Kampen om tiden – mer tid till lärande” (SOU 2021:30) (2021/531)
- Remiss av Stockholms stads EUpolicy – Revidering 2021 (2021/421)
- Remiss av Motion om integrationsplikt för nyanlända (2021/315)
- Remiss av skrivelse om kartläggning av antisemitism i skolan (2021/422)
- Remiss gällande Kommuner mot brott (SOU 2021:49) (2021/670)
- Remiss av motion om ökad rättstrygghet (2021/540)
- Remiss av Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering (2021/798)
- Remiss av Vissa lagförslag med anledning av en reformerad arbetsmarknadspolitisk verksamhet (Ds 2021:27) (2021/807)
- Remiss av Motion om etablering av ungdomspakt (2021/827)
- Remiss av Motion om att ta tillvara de sociala företagen i Stockholm (2021/843)

*Svar på följande skrivelser:*

- Skrivelse om att uppdatera nämndens pris (2020/00963)
- Skrivelse om insatser för att möta den ökande arbetslösheten (2020/00964)
- Skrivelse om trygga arbetsvillkor för aspiranter (2020/1180)
- Skrivelse om att ta tillvara på de sociala företagen (2020/1179)
- Skrivelse om stadens samarbete med gig-företag (2021/208)

- Skrivelse om hur ska staden möta den allt mer växande ungdomsarbetslösheten (2020/457)

#### Arbetsmarknadsnämndens råd för funktionsnedsättningsfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2022.

Rådet har hållit tio möten 2021. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2021 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

#### *Ordförande:*

Bengt Lyngbäck, Funktionsrätt

#### *Vice ordförande:*

Louise Lindström, Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet – förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder (DHRS)

#### *Ledamöter:*

Ann-Cristin Broberg, Funktionsrätt

Kristofer Erlandsson, Funktionsrätt

Sirkka Husso, Synskadades Riksförbund (SRF)



## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, mot bakgrund av att verksamhetsområdesmålen har uppfyllts.

En stor andel aspiranter har kommit ut i arbete eller studier och högre andel aspiranter än förra året arbetar eller studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb. Det gäller även för unga 20-29 år som i större utsträckning än under 2020 kommit in på arbetsmarknaden eller påbörjat studier. Inom de uppsökande verksamheterna har antalet unga som väljer att ta del av insatser bibehållits, även om färre än planerat har nåtts på grund av restriktioner och rekommendationer kopplat till pandemin. Närmare 9 200 unga har haft ett feriejobb. Ett bättre resultat än under föregående år noteras även för unga 16-19 år inom KAA som påbörjar studier efter åtgärd. Inom gymnasial vuxenutbildning har elevantalet fortsatt öka, inte minst när det gäller yrkesutbildningar. Många unga som studerar påbörjar utbildning vid högskolor och universitet. Fler studerar vid kombinationsutbildningar. Uppföljningar visar att en stor andel av eleverna arbetar efter utbildningen, varav de flesta inom verksamhetsområdet. Betygsresultaten har ökat inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, och fler har tagit betyg inom sfi. Welcome House för nyanlända har öppnat; enheten Etableringscentrum har inrättats och flyttat in i lokalerna på Medborgarplatsen tillsammans med projektet Hållbar Etablering och socialnämndens verksamhet Intro Stockholm. Ett flertal nyanlända har fått jobb genom arbetet med matchning på stadens anläggningsboenden och många av de unga som fått uppehållstillstånd utifrån tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen och fullföljt studier har fått arbete som uppfyller Migrationsverkets krav för uppehållstillstånd. Arbetet med unga med tidigare kriminell bakgrund och med avhoppare från kriminella sammanhang har gradvis utökats och ingångarna till jobbtorgen har blivit fler. Målgruppen har erbjudits grundläggande stöd av coacher och studie- och yrkesvägledare, såväl som möjlighet att delta i särskilda insatser som exempelvis Arbetslagsanställning, med goda resultat. Vidare har nämnden samarbetat med stadsdelsnämnder och externa aktörer för att fler i ytterstaden ska kunna få adekvat stöd. Nämnden har också bistått nämnder och bolag i staden i arbetet med arbetsdifferentieringsanalyser. Fler personer än under 2020 har haft en Serviceassistentanställning och en hög andel av dem som deltagit i insatsen arbetar eller studerar tre månader efter avslut. Positiva resultat noteras även för verksamheter Alfa och Iwork, där en stor andel deltagare kommit ut i jobb eller studier efter avslutad insats. Arbetet med tillgängliga lärmiljöer har utvecklats på skolorna genom kompetensutveckling med stöd från Studieteamet och kartläggning av tillgängligheten på skolorna. Det har blivit enklare att söka till komvux, genom förenklad information och tillgänglighetsanpassade ansökningsmanualer. En förvaltarenhet, enligt uppdrag i budget 2021, har inrättats.

Pandemin har fortsatt haft stor påverkan på feriejobben och staden har inte tillhandahållit jobb inom äldreomsorg, LSS eller förskola på grund av smittorisken. För att kompensera för dessa arbetstillfällen har nämnden upphandlat drygt 2 300 platser för feriejobb och därmed har staden kunna uppnå målet om 9 000 feriejobb i staden under 2021. Kortutbildade med låg

digital kompetens har haft svårt att studera via fjärrundervisning. Tillgången till APL- och praktikplatser samt arbetsplatser för Stockholmsjobbare har varit begränsad under delar av året. Avbrott har varit en annan utmaning inom främst gymnasiala teoretiska kurser och sfi, även om uppföljning visar att många går från sfi till arbete. Inom de uppsökande uppdragen har färre nåtts på grund av bland annat begränsade möjligheter till fysiska träffar under delar av året. För grupper med större behov av stöd har inskrivningstiden blivit längre.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

















### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, mot bakgrund av att de underliggande nämndmålen är uppnådda.

En stor andel aspiranter har kommit ut i arbete eller studier, inom exempelvis vård och omsorg, lager och logistik samt, från senvåren, även inom hotell. Ett mycket positivt resultat noteras även för Stockholmsjobb där över hälften arbetar eller studerar tre månader efter avslut. Andelen som kommer ut i studier efter åtgärd inom kommunens aktivitets ansvar, KAA, ligger väldigt nära målet om 50 procent och en högre andel unga 20-29 år än förra året arbetar eller studerar efter avslut. De utvärderingar som under året gjorts i syfte att studera de långsiktiga effekterna av Jobbtorg Stockholms insatser visar på minskat behov av framtida försörjningsstöd för samtliga aspiranter som tagit del av stöd, men framförallt för de som haft ett Stockholmsjobb. Inom ramen för arbetet med regeringens uppdrag ”Jobb för unga” har 140 unga haft en heltidsanställning under fyra månader inom staden. Vidare har 9 170 unga haft ett feriejobb. Inom gymnasial vuxenutbildning har elevantalet fortsatt öka, inte minst när det gäller yrkesutbildningar. Trenden att allt fler väljer distansundervisning fortsätter, framför allt inom de teoretiska kurserna. Många unga som studerar går vidare till akademiska studier. Fler studerar vid kombinationsutbildningar. Personal inom förskola samt vård och omsorg har studerat yrkessvenska. Betygsresultaten har ökat inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, fler har tagit betyg inom sfi och brukarundersökningen visar på hög nöjdhet bland eleverna. Welcome House för nyanlända har öppnat; från nämnden har enheten Etableringscentrum inrättats och flyttat in lokalerna på Medborgarplatsen tillsammans med ESF-projektet Hållbar Etablering och socialnämndens verksamhet Intro Stockholm. Ett flertal nyanlända har fått jobb genom arbetet med matchning på stadens anläggningsboenden. Fler ur den s.k. utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare) har studerat samhällsorientering. Många av de unga som fått uppehållstillstånd utifrån tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen och fullföljt studier har nu fått arbete som uppfyller Migrationsverkets krav.




Samtidigt har det funnits utmaningar, varav vissa är relaterade till pandemin. Krisen har lett till färre arbetstillfällen och samtidigt påskyndat strukturomvandlingen på arbetsmarknaden, vilket innebär att nya och större krav ställs på kompetens. Kortutbildade med låg digital kompetens har haft svårt att studera via fjärrundervisning. För grupper med särskilt behov av stöd har inskrivningstiden blivit längre. Tillgången till APL- och praktikplatser samt

arbetsplatser för Stockholmsjobbare har varit begränsad under delar av året. Avbrotten har varit en utmaning inom främst gymnasiala teoretiska kurser och sfi, även om uppföljning visar att många går från sfi till arbete. Inom de uppsökande uppdragen har färre nåtts på grund av bland annat minskade möjligheter till fysiska träffar under delar av året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	72,39 %	74,52 %	69,61 %	76,93 %	72 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Andel inskrivna på Jobbtorg som har en individuell handlingsplan efter fem dagar	92,08	92,98 %	90,66 %		100	100 %	VB 2021
<b>Analys</b> Inskrivningssamtalen till Jobbtorg Stockholm har främst skett genom digitala samtal med anledning av pandemin, med målet att en första handlingsplan ska upprättas inom 5 dagar. Det förekommer dock att aspiranter missar inskrivningssamtal av olika orsaker såsom vård av barn, egen sjukdom etc., vilket kan leda till en ny tidsbokning som inte alltid kan erbjudas inom 5 dagar.							
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	86,51 %	84,39 %	87,59 %	83,05 %	84 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	75,99 %	73,69 %	77,51 %	75,74 %	74 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	89,7 %	87,55 %	90,93 %	89,27 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	96,58 %	96,63 %	96,55 %	97,62 %	97 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Målvärdet uppnås vid avrundning.							
  Andel kvinnor och män som har avslutats till arbete eller studier inom 12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	62,33 %	60,18 %	65,36 %		65 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Det finns ett extrabehov av stöd bland nämndens målgrupper, vilket har förstärkts av det ansträngda arbetsmarknadsläget, med direkt påverkan på inskrivningstiderna och möjligheterna att snabbt komma ut i jobb.							
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	458 st	275 st	173 st	359 st	485 st	800 st	VB 2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b> Många av de vanligt förekommande arbetsplatserna inom exempelvis vård och omsorg samt skola har inte tagit emot Stockholmsjobbare i samma utsträckning som tidigare på grund av restriktioner under delar av året. Vidare har minimibemanning på plats och distansarbete inneburit svårigheter i att exempelvis ta fram administrativa platser. Att förskolor numera ställer högre språkkrav vid anställning har också påverkat tillgången. Även omstruktureringen av Arbetsförmedlingen har haft påverkan på utfallet, då den bland annat har lett till tidskrävande ansökningsförfaranden för lönesubventioner.							
	Antal tillhandahållna platser för feriejobb	92		94	95 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Arbetsmarknadsnämnden har nästan uppnått det egna årsmålet. Därutöver har nämnden upphandlat ca 2 200 platser, vilket har bidragit till att stadens årsmål om 9 000 feriejobbsplatser uppnåts.							
	Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	256		190	150 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
	Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	21		27	10	Tas fram av nämnd	VB 2021
	Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	786	552	234	1 000	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Möjligheterna till fysiska träffar har minskat på grund av pandemin, vilket lett till att färre kunnat nås inom det uppsökande arbetet och vidare påverkat antalet som tagit del av insatser. Dock har fler i målgruppen än förra året skrivits in.							
	Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	55 st		55 st	55 st	9 000 st	VB 2021
	Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	8,1 mån	7,3 %	9,1 %	8 mån	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Pandemin har påverkat inskrivningstiderna. Dock ligger utfallet väldigt nära målet och bedöms vara ett resultat av att mycket fokus lagts på att bredda arbetsgivarkontakterna inom vård och omsorg samt lager och logistik, där behovet av arbetskraft varit stort under året.							
	Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	6,1 mån	5,8 mån	6,7 mån	5,3 mån	5,5 mån	Tas fram av nämnd
<b>Analys</b> Även om det noteras en återhämtning inom branscher såsom kultur-, hotell- och restaurangbranschen, där många jobb för unga finns, har flertalet ungdomar i nämndens verksamheter behov av förstärkt stöd för att komma in på arbetsmarknaden. Det har i sin tur haft påverkan på inskrivningstiderna.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med Stockholm Business Region AB, Samordningsförbundet Stockholms stad och i dialog med Arbetsförmedlingen och berörda företag ta fram en handlingsplan för hur arbetsintegrerande sociala företag kan främjas av Stockholm stad i samverkan med relevanta aktörer	2021-01-01	2021-09-30	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur fler i utökad målgrupp kan ta del av samhällsorientering	2021-01-01	2021-12-31	

### Nämndmål: 1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som är särskilt utsatta i en lågkonjunktur och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga på arbetsmarknaden är stort. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket. Utbildning blir därför allt viktigare för att de ska kunna ta sig in och hålla sig kvar på arbetsmarknaden. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. En del av dem behöver gå genom studier. En annan del kan med adekvat stöd och genom kortare kompetensutvecklande insatser få ett arbete.

Unga och unga vuxna som varken arbetar eller studerar är särskilt prioriterade under 2021. Vidare ligger fortsatt fokus på att bidra till etableringen på arbetsmarknaden av kortutbildade, nyanlända, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av stöd.

I arbetet med att stödja stockholmarna att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar regional samverkan med kommuner och branschorganisationer en stor roll, liksom samverkan med Arbetsförmedlingen.

#### Förväntat resultat

- En modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska utvecklas och testas, i syfte att fler arbetslösa ska inleda studier.
- Fler kvinnor och män med svag ställning på arbetsmarknaden ska studera inom vuxenutbildningen.
- Fler inriktningar för kombinationsutbildningar ska införas.
- Sfi med tydlig koppling till arbetsmarknaden ska införas.
- Fler och bättre digitala verktyg för den orienterande och informerande vägledningen ska användas.
- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, ska arbeta eller studera direkt efter avslut.

- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb ska arbeta eller studera, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.
- Nämnden ska anordna och utveckla utbildningar i samarbete med arbetsgivare i kombination med Stockholmsjobb.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter ska få information om starta eget och entreprenörskap, bland annat i samarbete med Stockholms Business Region.
- Nämnden ska utveckla fler aktivitetsskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden ska via uppsökande arbete nå unga kvinnor och män 20-29 år som är i behov av stöd och erbjuda stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden ska nå fler unga kvinnor och män som omfattas av kommunens aktivitetsansvar och erbjuda adekvata insatser för att återuppta sina studier.

### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten är uppnådda. Samtliga aktiviteter utom en som är försenad är också genomförda.

Målet om 60 procent som går vidare till arbete eller studier efter insats inom Jobbtorgs verksamheter har överträffats. Ett mycket positivt resultat registreras även för Stockholmsjobb där över hälften arbetar eller studerar tre månader efter avslut. De utvärderingar som gjorts under året i syfte att studera de långsiktiga effekterna av Jobbtorg Stockholms insatser visar på minskat framtida behov av försörjningsstöd för samtliga aspiranter som tagit del av stöd, men framförallt för dem som haft ett Stockholmsjobb. Inom de uppsökande verksamheterna har antalet unga som väljer att ta del av insatser bibehållits, även om färre än planerat nåtts på grund av pandemin, vilket pekar på att torgen ändå når de grupper av unga som har behov av stöd. Andelen som kommer ut i studier efter åtgärd inom kommunens aktivitets ansvar, KAA, kommer väldigt nära målet om 50 procent och en högre andel unga 20-29 år än förra året arbetar eller studerar efter insats. Årsmålet om 9 000 feriejobb för unga är uppnått. Inom kombinationsutbildningar har antalet elever ökat med 40 procent och fler inriktningar har startats under året. Uppföljningar visar att 70 procent av eleverna arbetar efter utbildningen, varav de flesta inom verksamhetsområdet. Vidare har de allra flesta som deltagit i yh-utbildningar fått arbete.

## 1. Stadsövergripande uppdrag

### 1.1 Unga i fokus

Nämnden har, genom de uppsökande verksamheterna som utgår från Jobbtorg Stockholm, nått närmare 4 000 ungdomar 16-19 år och unga vuxna 20-29 år under 2021. Sammantaget har närmare 3 300 unga 16-29 år (både med försörjningsstöd och från de uppsökande verksamheterna) fått stöd inom Jobbtorg Stockholms verksamheter. Inom vuxenutbildningen har cirka 8 000 unga 18-29 år deltagit under året.

Även om färre än planerat har nåtts i det uppsökande arbetet på grund av pandemin, bibehåller Jobbtorg Stockholm antalet unga som väljer att ta del av stöd och insatser, vilket pekar på att torgen ändå når de grupper av unga som har behov av stöd.

Det utvecklingsarbete som påbörjades 2020 har under året fortsatt både när det gäller uppsökande verksamhet och insatser. I verksamheterna vid Lunda och Långholmen fortsätter utvecklingsarbetet med nya Jobbstartsanställningar som vänder sig till unga 18-29 år med ökat behov av stöd. En ny insats för unga med tidigare kriminell bakgrund, Introjobbet, startades under våren. Nämnden deltar även i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot avhoppare från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus. Nämnden planerar också att inleda ett arbete med att erbjuda stöd på distans till unga som omlokaliseras till annan ort av SIG.

Tillsammans med stadsdelsnämnderna deltar nämnden i olika utvecklingsprocesser. I Spånga-Tensta har Jobbtorg Stockholm utökat sitt lokala arbete i en gemensam satsning med stadsdelsnämnden, där en coach från vardera organisationen tillsammans förstärker det uppsökande arbetet och stödet till unga, vilket lett till att fler unga har skrivit in sig vid Jobbtorg Stockholm och börjat arbeta eller påbörjat studier. I Rinkeby-Kista har Jobbtorg Stockholm deltagit i planeringen för att starta upp Framtidens hus. Från den 1 oktober gick projektet ”Utvecklat stöd för unga” in i genomförandefas och arbetet med att koppla projektet till de lokala utvecklingsprocesserna på Järva med fokus på att nå fler unga inom KAA, samt att erbjuda insatser lokalt har påbörjats. I södra Stockholm erbjuder projektet motiverande insatser, för att nå och ge stöd till unga med större stödbehov.

Nämnden fortsätter att utöka sin samverkan med externa/ideella aktörer kring unga. En upphandling av stöd i det uppsökande arbetet har genomförts och i oktober påbörjade de upphandlade leverantörerna sitt arbete med att nå unga. Upphandlade aktörer är Föreningen Drömstort, Fridenshem, Skyddsvärnet och Misa. Arbetet är fortfarande i ett inledande skede och det är för tidigt att dra några slutsatser kring resultat. Nämnden samverkar även med Värmeverket i Bredäng och Fryshuset i Husby i ett Delmosprojekt där unga arbetar tillsammans med föreningarna för att nå andra unga. Inom ramen för arbetet med nyanlända unga deltar nämnden i projekt med Nya Kompisbyrån, Ensamkommandes förbund, Rädda Barnen och Right to play. Utöver detta sker samverkan lokalt med en mängd andra aktörer.

Vidare samverkar nämnden med utbildningsnämnden på flera områden. Utbildningsnämnden är en aktiv samverkanspart i flera projekt som nämnden bedriver, exempelvis projektet ”Utvecklat stöd för unga” samt projektet ”Studiesluss”. Samverkan sker även i en förstudie

kring unga skolavhoppare på Järva, inom ramen för ett utvecklingsprojekt kring övergångar från språkintröskning till komvux och kring en ansökan om medel från Sociala investeringsfonden för att kunna erbjuda ett utökat stöd både inför och under studier inom vuxenutbildningen. Ansökan skickades in under hösten och har prioriterats av stadsledningskontoret.

Inom ramen för KAA sker en omfattande samverkan med utbildningsnämnden både i det löpande utvecklingsarbetet och i det praktiska arbetet med ungdomar.

### 1.1.1 Feriejobb

Kommunfullmäktiges årsmål är 9 000 feriejobb för unga 16-19 år och Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar detta arbete i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag.

Under 2021 har 9 170 ungdomar haft ett feriejobb, varav 50 procent kvinnor. (Motsvarande siffra föregående år var 7 370.) Årsmålet har därmed nåtts, trots att staden inte kunnat erbjuda några feriejobb inom äldreomsorg, LSS eller förskola på grund av smittorisken. Före pandemin fanns cirka 3500 feriejobb vid dessa arbetsplatser. För att nå målet upphandlade arbetsmarknadsnämnden 2 200 platser. De upphandlade platserna gäller bland annat för ungdomar med behov av anpassade arbetstillfällen, fördjupad arbetslivsintröskning och platser inom kommunikation samt platser för feriejobb med inriktning på entreprenörskap och VR-teknik. Därtill har flera stadsdelar gjort lokala upphandlingar och bland annat genomfört musikarrangemang på äldreboenden och barnteater i parkerna. De upphandlade aktörerna har tillsammans med stadens verksamheter och ideella föreningar bidragit till att målet uppnås.

Söktrycket har varit högt under året. I urvalet prioriteras ungdomar med funktionsnedsättning, ungdomar med särskilda sociala skäl, ungdomar som är i behov av språkstöd eller som tillhör det kommunala aktivitetsansvaret (i tabellen prioriterade målgrupper). Drygt 930 av ungdomarna tillhör någon av dessa grupper.

Feriejobb 2021	Antal ansökningar	Varav erbjöds en anställning	Anställda ungdomar	Varav från de prioriterade målgrupperna	Varav med språk- stödjande insats
Sommarjobb	17553	9576	8191	833	57
Höstlovsjobb	2187	581	468	52	0
Jullovsjobb	1971	625	511	31	0
<b>Summa</b>	<b>21 711</b>	<b>10 782</b>	<b>9170</b>	<b>916</b>	<b>57</b>

### 1.1.2 Jobb för unga

Arbetsförmedlingen har under 2021 fått i uppdrag av regeringen att fördela 200 miljoner kronor till kommunerna, i syfte att finansiera anställningar på upp till 4 månader för unga som endera gick ut gymnasiet under 2020, som går ur gymnasiet 2021 eller som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA). Stockholm stad har tilldelats drygt 16 miljoner kronor.

Arbetet med satsningen har administrerats och letts av Jobbtorg Stockholm, genom en tillfällig förstärkning av personalresurserna. Enligt den initiala bedömningen skulle satsningen räcka till cirka 140 heltidsanställningar på 4 månader, vilket också skedde i praktiken.



Sammanlagt 140 ungdomar (54 kvinnor och 86 män) har anställts i stadens verksamheter, inom arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden, utbildningsnämnden samt äldrenämnden. Ungdomarna har bland annat jobbat inom vaktmästeri, bibliotek, kök och matsal, städning, parkskötsel, snickeri och möbelåtervinning eller som lärarassistenter, it-vårdare och assistenter inom simskolan. Mycket fokus har lagts på förberedelser av ungdomarna inför anställningar, vilket för en del inneburit deltagande i förberedande utbildningar.

## 1.2 Stadsdelsmammor

Nämnden samordnar stadsdelsnämndernas uppdrag för att nå nyanlända kvinnor. Metoden Stadsdelsmammor är implementerad i Stockholm stad och en samordnare är anställd. 26 Stadsdelsmammor, som arbetar med att ge information till kvinnor som varken arbetar eller studerar och som staden annars har svårt att nå, har varit anställda eller inlett praktik inför anställning i åtta stadsdelsnämnder. Ett utbildningstillfälle har genomförts för nyanställda stadsdelsmammor. Månatliga nätverksträffar för stadsdelsmammorna, med olika teman, har också genomförts. Nätverksträffarna kan ses som en komplettering av utbildningen. Under första delen av året har stödet getts främst digitalt och via telefon, men även genom utomhusaktiviteter. Under den andra delen av året har flera fysiska aktiviteter genomförts, såsom språkcafé och *drop in*. Sammanlagt har Stadsdelsmammorna haft kontakt med ca 3 500 kvinnor och 160 män rörande förskola, sfi, Jobbtorg Stockholm, Försäkringskassan samt hjälp med att ställa sig i bostadskö. En riktad handledarutbildning har genomförts under året och ett ökat stöd från samordnaren till handledare och stadsdelsmammor har utformats. Vidare har en gemensam samarbetsyta skapats.

## 1.3 Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Under de senaste åren har flertalet stadsdelsnämnder omorganiserat eller lagt ned sina arbetsträningsverksamheter. Fokus i samordningsuppdraget har därför främst legat på OSA då staden erbjuder närmare 300 platser för offentligt skyddat arbete. På årets chefsnätverk har behoven av förberedande insatser inför OSA följts upp och möjligheterna till en ökad samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna har setts över. Även Samordningsförbundet i Stockholms stad har varit delaktigt i frågan. Jobbtorg Stockholm har bjudits in för att möjliggöra en ökad samsyn och samverkan kring behovet av förberedande insatser för målgruppen inskriven på Jobbtorg Stockholm.

Kompetenshöjande insatser kring gällande kollektivavtal samt kring missbruksproblematik har genomförts enligt önskemål från både chefer och medarbetare.

Samordningsuppdraget har haft fokus på att öka antalet OSA-anställda som ingår i LSS-målgruppen. Både statistiken från Arbetsförmedlingen och uppgifter från stadsdelsnämnderna visar att den målgruppen har ökat under verksamhetsåret.

Under hösten har en gemensam planeringsdag med fokus på OSA-arbetet anordnas tillsammans med Arbetsförmedlingen. Intresset var stort, medarbetare och chefer från stadsdelsnämnderna, Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen deltog. Temat för dagen var samverkan och metodfrågor i OSA-arbetet.

Brükarenkät och fokusgrupp för OSA-anställda har genomförts under september och oktober med fokus på inkludering, förberedelse och stöd kring steget efter OSA-anställningen, vilket gett ett underlag för utvecklingsfrågor till den gemensamma planeringsdagen.

OSA är en tillfällig anställning och Jobbtorg Stockholm erbjuder parallellt stöd till personer som har en offentligt skyddad anställning i staden för att de ska komma vidare till arbete på öppna arbetsmarknaden eller studier. Drygt en tredjedel av de OSA-anställda i staden har erhållit parallellt stöd från Jobbtorg Stockholm under året. Av de som har erhållit stöd från Jobbtorg Stockholm och avslutats från OSA har 54 procent avslutats till arbete eller studier vilket kan jämföras med 25 procent av de som avslutats men inte haft ett parallellt stöd från Jobbtorg.

#### 1.4 Förvaltarenhet

Fullmäktige gav i budget för 2021 i uppdrag till nämnden att upphandla tjänster för förmedling av och stöd till ställföreträdare i Stockholms stad samt att inrätta en förvaltarenhet med anställda ställföreträdare på arbetsmarknadsförvaltningen.

Den 1 januari 2022 inrättades förvaltarenheten. Förvaltarenheten kommer, utöver upphandlade förmedlingstjänster, att rekrytera och anställa professionella förvaltare. Legala krav, arbetsrättsliga och avseende ansvarsfrågor, för detta ska utredas.

Upphandlingen annonserades den 2 december 2021 och är en modell som etablerar ett dynamiskt inköpsystem (DIS). Första ansökningsomgången löper ut den 3 januari 2022, därefter kan en leverantör när som helst ansöka om att bli godkänd. Huvudmännens och överförmyndarförvaltningens behov av skickliga ställföreträdare till komplicerade ärenden ställer krav på att nämnden på kortast möjliga tid kan upphandla tjänster men förvaltningen kan inte bedöma hur många ställföreträdare som kommer att kunna rekryteras via DIS:et. En leverantör är inte heller garanterad några uppdrag eller volym av uppdrag.

En grundläggande princip är att all upphandlad verksamhet ska bedrivas rätt och lovligt. Förmedlingstjänster av ställföreträdare är emellertid ett helt nytt sakområde för nämnden. Detta medförde viss tidsutdräkt initialt i genomförandet av uppdraget. Samtliga principiellt viktiga beslut har fattats av en tvärfunktionell styrgrupp med företrädare från flera samverkande förvaltningar.

#### 1.5 Samverkan med Arbetsförmedlingen

Under året har nämnden arbetat med att ta fram samverkansrutiner med Arbetsförmedlingen inom flera områden med utgångspunkt från huvudöverenskommelsen som tecknades i slutet av 2020. Samverkansrutiner finns nu bland annat inom ramen för stadens arbete med nyanlända samt för stadens lokala samverkanskluster där jobbtorg, lokala arbetsförmedlingsenheter och stadsdelsförvaltningar samverkar i individärenden. Arbetsförmedlingen har i linje med myndighetens reformering förändrat sitt arbetssätt gentemot kommunerna och hänvisar i allt större utsträckning till sin telefontjänst och digitala kanaler för informationsutbyte och samråd kring individer. Förändringen har resulterat i att det lokala samarbetet i samverkansklustren i staden är mer begränsat och omfattar en mindre mängd individer. En följd av detta är också att verksamheter i staden upplever minskade möjligheter till samplanering för gemensamma målgrupper. Nämnden arbetar aktivt med att

lyfta stadens samverkansbehov med Arbetsförmedlingen och med att hitta nya former för samverkan utifrån förändrade förutsättningar.

I september infördes den nationella matchningstjänsten Rusta och matcha i Stockholm. Tjänsten utförs av fristående leverantörer på uppdrag av Arbetsförmedlingen. Leverantörerna ska verka för att arbetslösa kommer ut i arbete eller tar del av studier för att på så sätt komma närmare arbetsmarknaden. Nämndens inriktning är att utveckla samverkansformer med Arbetsförmedlingens leverantörer i syfte att säkerställa att det finns insatser och stöd för stadens målgrupper. Som ett led i detta har ett första möte hållits för att ge leverantörerna en introduktion till stadens organisation och uppdrag samt förtydliga ingångar till stadens arbetsplatser, till vuxenutbildningen samt till former för samverkan kring individer. Kriterierna för anvisning till Rusta och matcha har utvidgats under hösten för att möjliggöra att en större grupp av arbetssökande ska kunna ta del av tjänsten. Dock är det hittills en mindre andel arbetslösa i Stockholm som har anvisats till tjänsten. Antalet personer med ekonomiskt bistånd som deltar i arbetsmarknadspolitiska program på Arbetsförmedlingen har hållit sig på en jämn nivå under året. Nämndens bedömning är att det ännu inte går att se någon påverkan av införandet av Rusta och matcha. Det är även oklart framgent i vilken omfattning stadens målgrupper kommer att omfattas av matchningstjänsten, då anvisningskriterierna förändras utifrån arbetsmarknadsläget. Detta leder till fortsatt osäkerhet kring hur Jobbtorg Stockholms verksamhet kommer att påverkas. Vuxenutbildning Stockholm har inlett ett samarbete med aktörer inom Rusta och matcha under hösten 2021. Syftet är att möjliggöra att arbetssökande som deltar i tjänsten får tillgång till studie- och yrkesvägledning och att fler väljer att studera på komvux. Vidare har Vuxenutbildning Stockholm utvecklat tydliga strukturer för samarbete med Arbetsförmedlingen gällande utbildningsplikt och studiestartsstöd.

Nämnden bevakar förändringarna inom arbetsmarknadspolitiken och analyserar kontinuerligt konsekvenserna för stadens verksamheter.

### 1.6 Romsk inkludering

Nämnden arbetar utifrån strategin för romsk inkludering genom att utveckla arbetet med romska brobyggare i syfte att nå målgruppen med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet. Brobyggjarverksamheten utvecklas i samverkan med andra nämnder. Målet under året har varit att fortsatt stärka romers möjligheter att komma in på arbetsmarknaden genom arbete och studier.

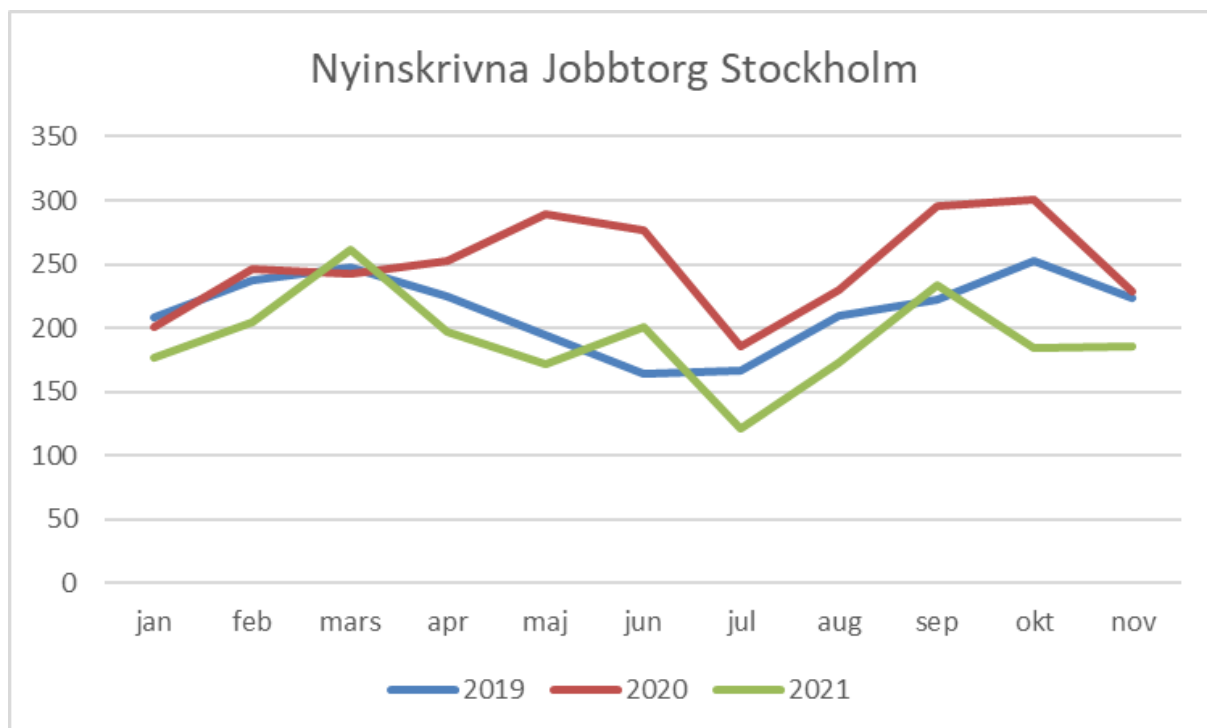
Läs vidare om arbetet med romsk inkludering under rubriken *Agenda 2030*.

## 2 Jobbtorg Stockholm

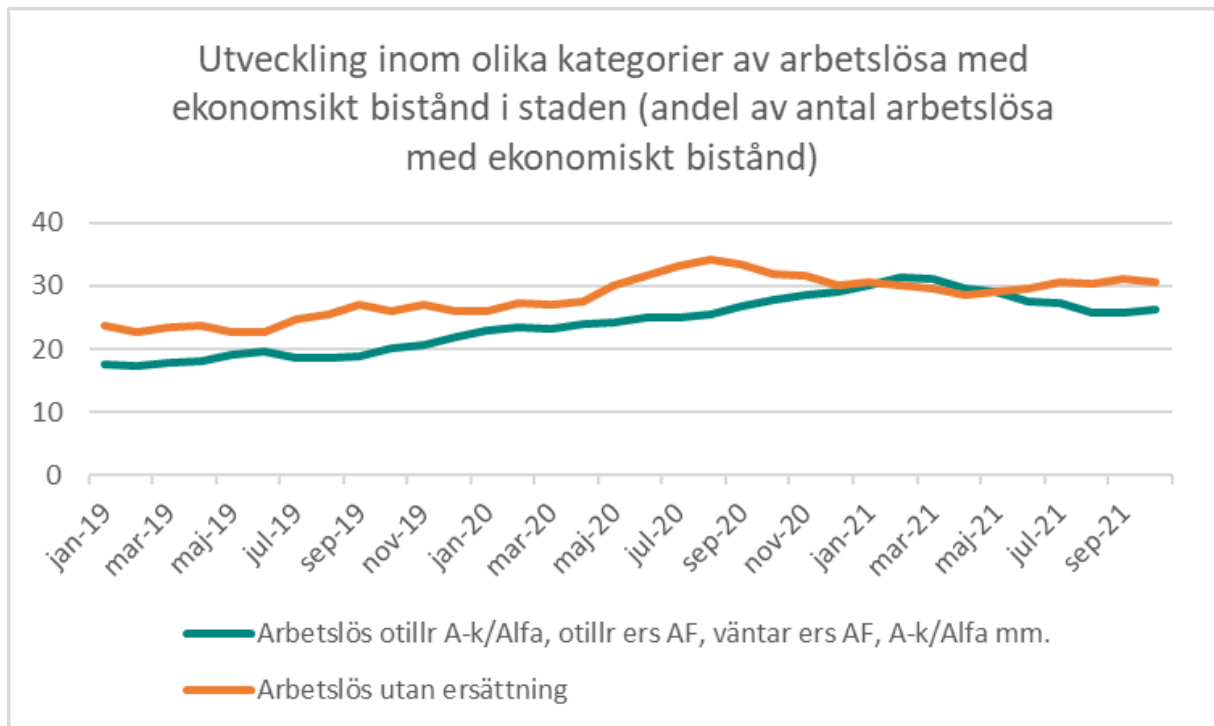
Under januari – december 2021 har 6 606 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Det är 569 färre än under motsvarande period föregående år, vilket främst beror på minskning inom gruppen med försörjningsstöd. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till över 4 000 inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	jan - dec 2021	jan - dec 2020	jan - dec 2021	jan - dec 2020	jan - dec 2021	jan - dec 2020
Försörjningsstöd	1 830	2 159	2 326	2 602	4 156	4 761
KAA 16-19 år	385	413	548	574	933	987
Ingång 20-29 år	314	333	782	669	1096	1 002
Övriga målgrupper	456	491	845	787	1 301	1 278
Stockholmsjobb	360	345	379	364	739	709
Totalt inskrivna	3 345	3 741	4 880	4 996	8 225	8 737
Totalt unika individer	2 709	3 075	3 897	4 100	6 606	7 175

Antalet nyinskrivna med ekonomiskt bistånd har minskat med 23,5 procent, från 2 942 nyinskrivna under januari – december 2020 till 2 242 under januari – december 2021. Till förklaringen hör att 2020 varit ett år som tydligt präglats av pandemin, då inflödet ökade markant jämfört med året innan. Under 2021 återgick volymerna till mer normala nivåer, dock med större fluktuationer än vanligt.



Eftersom sammansättningen och storleken av gruppen nyinskrivna med ekonomiskt bistånd inom Jobbtorg Stockholm påverkas av olika faktorer, kan orsaksbilden till utvecklingen under 2021 dock vara mer komplex än så. Diagrammet nedan visar exempelvis hur olika kategorier av arbetslösa med ekonomiskt bistånd förhåller sig både till varandra och det totala antalet arbetslösa med ekonomiskt bistånd i staden, under perioden januari 2020 – oktober 2021. Arbetslösa utan ersättning, som representeras av den orange linjen nedan, är den grupp som i första hand kommer till jobbtorgen. Denna grupp har haft en negativ utveckling i förhållande till det totala antalet arbetslösa med ekonomiskt bistånd i staden sedan mitten av 2020 och fram till juni 2021, och dessutom legat på lägre nivåer än den gröna kategorin nedan under delar av 2021. Den gröna kategorin består av arbetslösa med kompletterande ersättning från a-kassa eller i program hos Arbetsförmedlingen; dessa personer anvisas sporadiskt till jobbtorgen. Att det nu återigen registreras en uppåtgående trend för den orange kategorin, arbetslösa utan ersättning, kan komma att leda till ökat antal nyinskrivna under 2022. Dock skapar omstruktureringen av Arbetsförmedlingen och den fortsatta utvecklingen av matchningstjänsten *Rusta och matcha* osäkerhet kring hur Jobbtorg Stockholms verksamhet kommer att påverkas, med i dagsläget okända konsekvenser för inflödet.

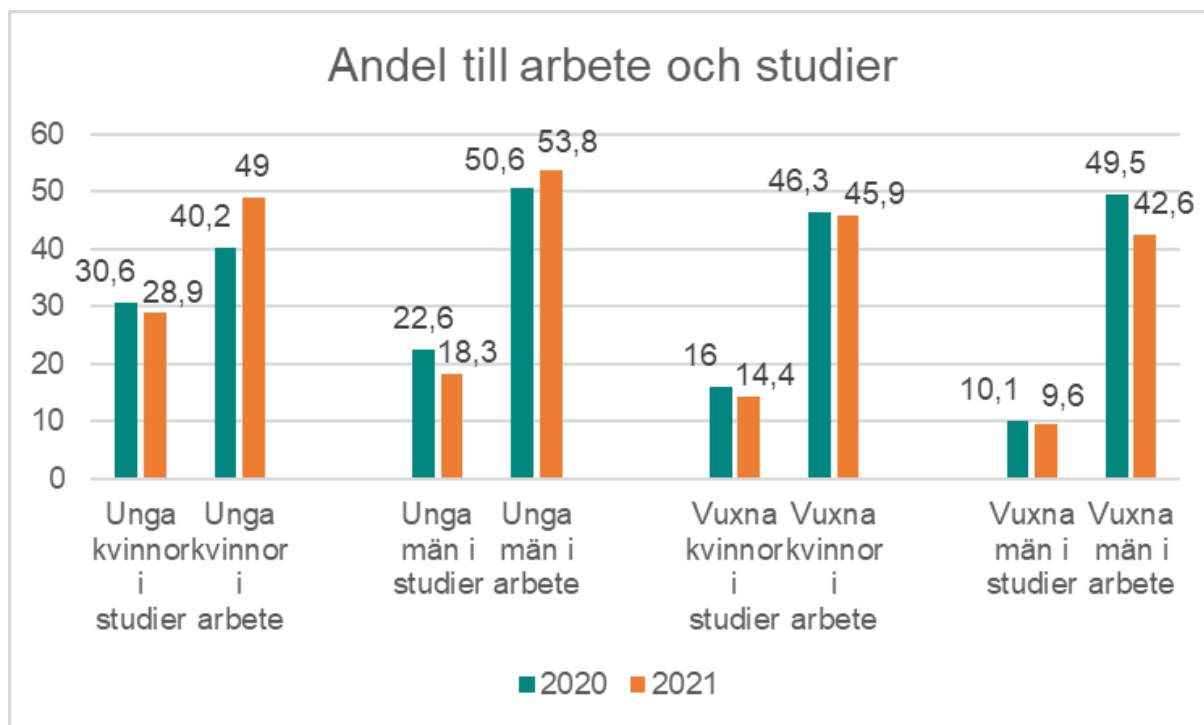


## 2.1 Vidare till arbete och studier från Jobbtorg Stockholm

Drygt 65 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket överträffar årsmålet om 60 procent. Motsvarande siffra 2020 var 66 procent. Jämfört med föregående år har andelen som kommit ut i jobb ökat något (0,6 procentenheter), medan andelen som påbörjat studier minskat (1,8 procentenheter).

Den ökning som noteras när det gäller avslut till arbete härleds till förbättrat resultat bland unga. Andelen unga som kommit ut i jobb har ökat med över 5 procentenheter jämfört med

förra året. Inom gruppen vuxna har andelen dock minskat med drygt 4 procentenheter. Statistiken visar också att det främst är vuxna män som har haft svårare att komma ut i jobb. När det gäller studier visar analysen att resultat för både unga och vuxna har bidragit till den minskning som registrerats. Andelen unga som påbörjat studier 2021 är lägre med 3,6 procentenheter jämfört med 2020, medan andelen vuxna har minskat med närmare 1 procentenhet.



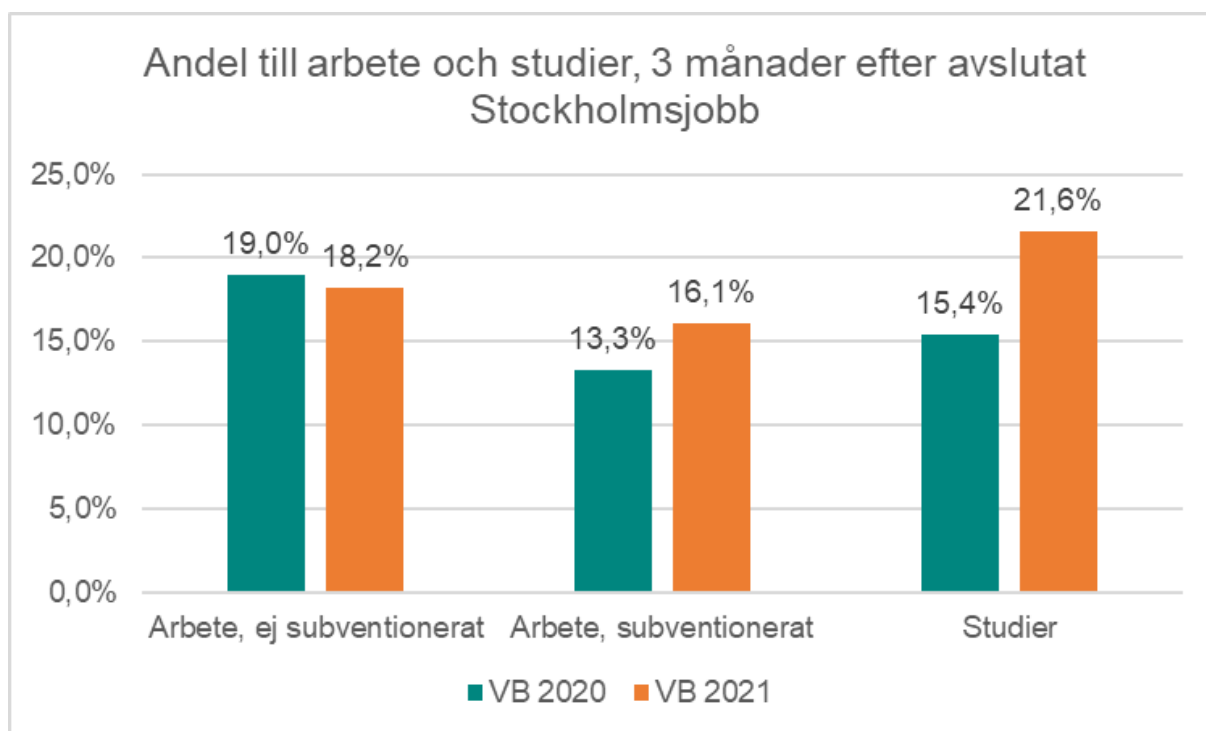
Till förklaringen hör flera aspekter. Den återhämtning som sedan senvåren gradvis skett på arbetsmarknaden inom branscher som hotell, restaurang och handel kan ha skapat fler anställningsmöjligheter för unga inom dessa arbetsområden, då det är branscher där många jobb för unga finns. Samtidigt har pandemin påskyndat omstruktureringen på arbetsmarknaden, vilket bland annat lett till att många enkla jobb försvunnit. Det har i sin tur haft störst negativ påverkan på vuxna. Att vuxna kvinnor klarat sig bättre än vuxna män förklaras delvis av det ökade behovet av arbetskraft inom vård och omsorg, som är en kvinnligt dominerad bransch. Från verksamheterna kommer det också signaler om fler aspiranter med hälso- eller missbruksproblematik samt förekomst i belastningsregistret, vilket också försvårar ingången på arbetsmarknaden. Vidare kan övergången till distansstudier bidragit till att färre valt att studera. Nämndens målgrupper har ofta ett ökat behov av stöd som inte alltid kan tillgodoses på distans.

## 2.2 Stockholmsjobb

Under 2021 har 739 aspiranter haft ett Stockholmsjobb. Av dessa har 458 tillhandahållits av arbetsmarknadsnämnden. Det innebär att varken målet om 800 Stockholmsjobb i staden och nämndens eget mål om 485 har uppnåtts.

Pandemin har, som tidigare nämnt, påverkat placeringarna. Sammanlagt 356 nya Stockholmsjobb har startats, att jämföras med 403 under motsvarande period föregående år. Många av de vanligt förekommande arbetsplatserna inom exempelvis vård och omsorg samt skola har inte tagit emot Stockholmsjobbare i samma utsträckning som förut på grund av restriktioner under delar av året. Vidare har minimibemanning på plats och distansarbete inneburit svårigheter i att exempelvis ta fram administrativa platser, särskilt under första halvan av 2021. Att förskolor numera ställer högre språkrav vid anställning har varit en annan utmaning utan koppling till pandemin. Även placeringar inom gröna jobb/parkjobb har varit kantade av vissa svårigheter, då en del av dessa jobb kräver körkort som aspiranter inte alltid har. En annan aspekt med påverkan på antal placeringar är den pågående omstruktureringen av Arbetsförmedlingen, vilket bland annat lett till tidskrävande ansökningsförfaranden för lönesubventioner. Det har i sin tur förlängt matchningsprocessen och minskat motivationen bland både aspiranter och arbetsgivare.

En analys av resultatet vid tre månader efter avslut (underlaget avser avslutade under perioden september 2020 – augusti 2021) visar dock på ett mycket positivt resultat. Närmare 56 procent befinner sig i arbete eller studier, vilket överträffar årsmålet om 50 procent och är ett bättre resultat än förra året då motsvarande siffra var 47 procent.



Både andelen som påbörjat studier och andelen som kommit ut i jobb har ökat. Det förklaras delvis av ett förbättrat arbetsmarknadsläge. Till förklaringen hör även det arbete som gjorts inom ramen för Stockholmsjobb kopplat till studier, med att både erbjuda studier i kombination med anställningen där det har varit möjligt, samt inkludera studier som en tydlig målbild i planeringen mot självförsörjning för Stockholmsjobbarna. Det kan också tolkas som att det blir extra tydligt för den som har en anställning, i detta fall ett Stockholmsjobb, att arbetsmarknaden ställer allt högre krav på kompetens, vilket skapar ökad motivation för att söka utbildning när Stockholmsjobbet tagit slut.

### 2.3 Långsiktiga effekter av Jobbtorg Stockholms insatser

Under året har två utvärderingar genomförts i syfte att studera de långsiktiga effekterna av Jobbtorg Stockholms insatser.

Genom underlag från SCB har en jämförelse gjorts av huvudsaklig inkomstkälla ett respektive två år efter inskrivning på jobbtorg med huvudsaklig inkomstkälla ett år innan inskrivning på jobbtorg (för aspiranter inskrivna 2016 – 2017). Sammantaget visar analysen att behovet av ekonomiskt bistånd har minskat, från 48 procent innan inskrivning till 25 procent två år efter inskrivning och att andelen som förvärvsarbetar ökat från 25 procent ett år innan inskrivning till 44 procent två år efter inskrivning. Underlagen från SCB visar särskilt på en tydlig förändring vad gäller minskat behov av försörjningsstöd bland personer som haft Stockholmsjobb, från närmare 47 procent två år innan avslutat Stockholmsjobb till 8 procent två år efter avslutat Stockholmsjobb, liksom positiva effekter gällande förvärvsarbete, en ökning från 15 procent två år innan avslutat Stockholmsjobb till 47 procent två år efter avslutat Stockholmsjobb. Läs vidare om detta i bilagan ”Effektutvärdering av Jobbtorg Stockholms insatser, 2016-2017”.

Institutet för arbetsmarknads- och utbildningspolitisk utvärdering, IFAU, har genomfört en effektutvärdering av de Stockholmsjobb som fanns under åren 2010 – 2015. Även denna utvärdering visar att sannolikheten att ta emot försörjningsstöd minskade för deltagare i Stockholmsjobb. Utvärderingen fann även positiva sysselsättningseffekter för dem som haft ett Stockholmsjobb med undantag för personer som haft anställning som Stockholmsvärd (stora förändringar har dock genomförts av den insatsen sedan 2015).

### 2.4 Unga 16-19 år inom kommunens aktivitetsansvar, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Arbete och resultat i KAA har till viss del påverkats av pandemin, med färre möjligheter att ha fysiska möten, genomföra insatser i grupp och att nätverka. För andra året i rad har färre uppsökande insatser genomförts och färre ungdomar nåtts. Det finns dock lokala skillnader i resultaten. Däremot har antalet unga som skrivs in för att ta del av insatser ökat något vilket tyder på att KAA fortfarande når rätt individer. Andelen som har avslutats till studier har också ökat, från 43,9 procent 2020 till 49,7 procent i år.



### 2.4.1 Antal ungdomar som omfattas

Registret har under perioden omfattat 7 087 ungdomar (3 326 kvinnor och 3 761 män), vilket är 1 365 färre än under motsvarande period 2020. Tidigare har antalet ungdomar i KAA legat stabilt i relation till befolkningsökningen i samma åldersgrupp. Denna trend har dock brutits de två senaste åren då antalet ungdomar inom KAA har minskat, vilket har flera förklaringar. Att antalet ungdomar som skrivs in i nämndens verksamheter är mer eller mindre oförändrat pekar dock på att det minskade antalet i registret är en effekt av att systemet fortsatt förbättrats och fångar ”rätt” ungdomar. Det minskade antalet nyanlända ungdomar i åldersspannet bedöms också vara en orsak, enligt en rapport från Skolverket som beskriver att antalet ungdomar i KAA minskat nationellt. Ytterligare orsak kan vara att antalet ungdomar som studerar utomlands och som då fångas av registret är färre, då de valt att vara kvar i gymnasieskolor i Sverige. Det tuffa läget på arbetsmarknaden kan också innebära att färre har valt att avbryta sina studier, precis som under 2020. I år studerar 1 000 fler ungdomar än föregående år i länets gymnasieskolor. Fler unga har också fått behörighet till gymnasieskolan i höst, vilket kan innebära att färre går till KAA direkt efter årskurs 9.

Ett utvecklingsarbete kring att informera unga som avslutar gymnasiet utan fullständiga betyg om möjligheten att ansöka till komvux har skett under året. Samtliga ungdomar 19-21 år fick ett direktadresserat brev från vuxenutbildningen under augusti, där även information om KAA fanns med.

### 2.4.2 Antal sökta, nådda och inskrivna ungdomar

Antalet ungdomar som någon gång under året omfattas av KAA är alltid betydligt högre än det antal som nämnden söker upp. Detta beror på att KAA-registret är rörligt och fångar upp många ungdomar som endast finns i registret under kortare perioder, vid till exempel skolbyten eller då de nyligen flyttat till Stockholm. Så fort de återupptar studier försvinner de automatiskt ur registret. För att undvika ett onödigt uppsökande arbete väntar nämnden cirka två veckor innan det uppsökande arbetet påbörjas.

Under 2021 har 4 909 ungdomar sökts, i jämförelse med 5 028 året innan. Att antalet sökta har sjunkit hänger till viss del ihop med att antalet som omfattades har varit lägre, men främst med att en grupp ungdomar med examensbevis som felaktigt funnits med i registret i år har kunnat rensas bort.

2 425 ungdomar har nåtts, vilket är 210 färre än under samma period 2020.

Totalt har 933 ungdomar (385 kvinnor och 548 män) erhållit stöd, i jämförelse med 980 ungdomar 2020. Gruppen nyinskrivna har däremot ökat något, från 661 till 668.

### 2.4.3 Utskrivna ungdomar

Under perioden har 659 ungdomar skrivits ut, vilket är något färre än 2020 (747). Antalet som avslutas till studier är oförändrat (328 personer), men andelen är högre (49,7 procent år 2021, att jämföras med 43,9 procent år 2020), vilket ligger mycket nära målet om 50 procent. Orsaken är främst att antalet ungdomar som har avslutats till okänd aktivitet eller utan sysselsättning är betydligt lägre än föregående år. Andelen av de avslutade ungdomarna som har gått vidare till arbete är oförändrad (cirka 17 procent). Situationen på arbetsmarknaden

under hela första halvåret 2021 har inneburit att svårigheter för ungdomar ur KAA-målgruppen att konkurrera med övriga sökande.

Fler män än kvinnor har avslutats till både studier och arbete, men antalet inskrivna män är också större än antalet kvinnor. Andelen av avslutade män och kvinnor som har gått vidare till arbete har däremot varit ungefär lika, men en större andel av kvinnorna (54,8 procent) än männen (46,1 procent) har påbörjat studier.

#### **2.4.4 Unga vuxna 20-29 år inom det uppsökande uppdraget**

I målgruppen UVAS (unga som varken arbetar eller studerar), år 2019, fanns det närmare 13 000 unga i åldern 20-29 år i Stockholm, vilket utgjorde cirka 9 procent av åldersgruppen i staden under samma period.

Målgruppen för det uppsökande arbete som nämnden bedriver är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga ”hemmasittare”, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik, såväl som unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.

2021 har varit ett år av fortsatta utmaningar för det uppsökande arbetet inom Jobbtorg Stockholm. Pandemin har påverkat förutsättningarna att arrangera och/eller delta i fysiska events och jobbtorgen har inte haft möjlighet att erbjuda *drop in* i samma utsträckning som tidigare år. Dessutom har förändrade regler kring personuppgifter inneburit försämrade möjligheter att nå ut via sociala medier. Jobbtorgen har därför genomfört ett omfattande arbete och en stor mängd olika aktiviteter för att trots utmaningarna nå ut till unga. Exempel är olika typer av events, användandet av lokala offentliga förebilder, samt en omfattande samverkan. Dels med offentliga aktörer som stadsdelsförvaltningar, öppna förskolor, medborgarkontor och psykiatri och dels med externa aktörer som Fryshuset, Värmeverket, Cykelfrämjandet, Gatans lag, Give it forwards, Dörren, AIK, Hammarby Fotboll, Brommapojkarna med flera.

Trots begränsningar i vad som är möjligt att publicera på social media har olika typer av kampanjer och tävlingar på Instagram lett till att antalet följare på Jobbtorg Stockholms konton har ökat, särskilt i Järva, där antalet följare ökat med mer än 600 följare.

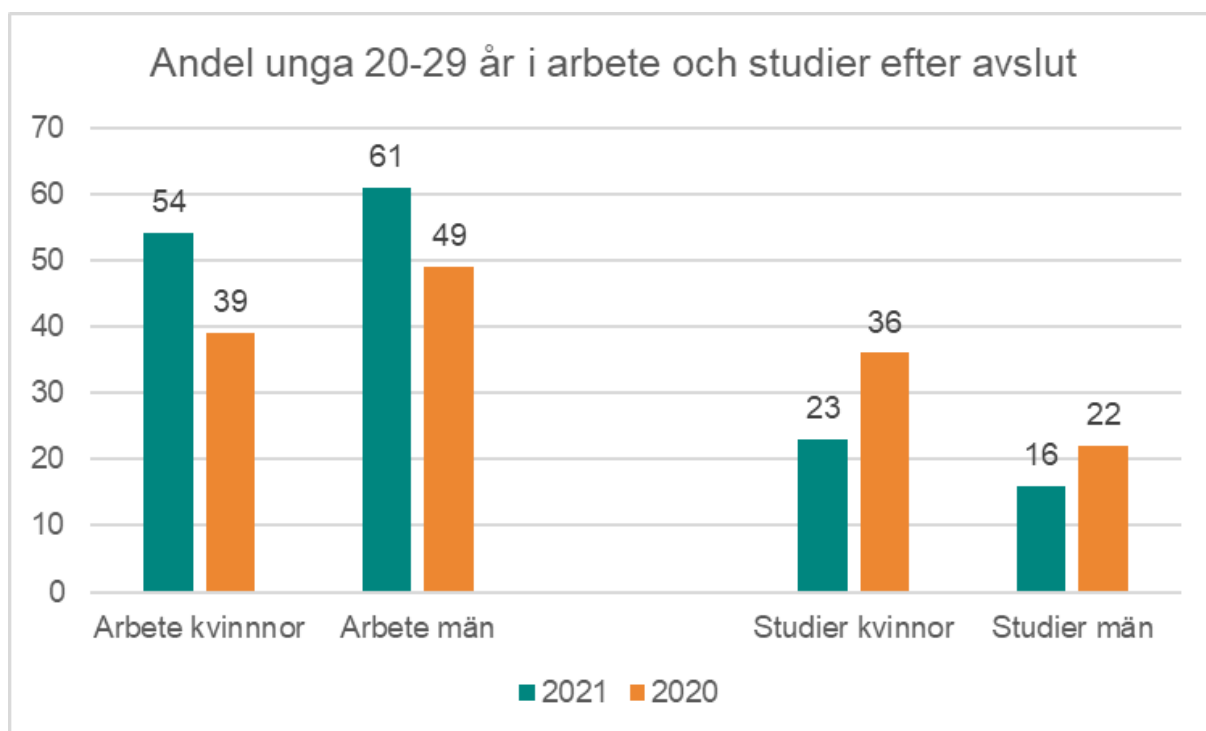
Under januari – december 2020 har nämnden etablerat en första kontakt med 1 526 individer i åldrarna 20-29 år, vilket är färre än under motsvarande period föregående år, då 1 806 individer nåddes. I nästa steg har 786 valt att ta del av Jobbtorg Stockholms insatser, vilket är något fler än under föregående år, då 748 skrevs in. Dock uppnås inte målet om 1 000 nyinskrivna inom målgruppen.

Av de nyinskrivna är 234 kvinnor och 552 män. Det innebär att andelen nyinskrivna kvinnor sjunker för andra året i rad, från 37 procent 2019, till 33 procent 2020 och 30 procent under 2021. Orsakerna till denna utveckling är inte helt kartlagda, men möjliga förklaringar är att nämnden under pandemin haft svårigheter att nå ut till de kvinnor i målgruppen som har behov av mer stöd, samt att arbetsmarknaden periodvis varit mer gynnsam för kvinnor i och

med ett stort behov av arbetskraft inom vård och omsorg, ett arbetsområde som traditionellt lockar kvinnor.

Positivt är att resultaten för målgruppen är fortsatt goda och att fler unga under året avslutats till arbete eller studier (582 under 2021 jämfört med 496 föregående år). Det motsvarar 77 procent av avslutade under året, vilket är högre andel än under 2020. Andelen som avslutades till arbete ökade i förhållande till studier och majoriteten av anställningarna oavsett kön var osubventionerade (75,5 procent).

Ungefär lika stor andel kvinnor som män som (77 procent) har gått vidare till arbete eller studier. En större andel kvinnor än män har avslutats till studier, men en större andel män än kvinnor har avslutats till arbete.



## 2.5 Insatser med studiefokus

### 2.5.1 Projektet ”Studiesluss”

För att ytterligare bredda utbudet och stödet mot studier har arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden beviljats projektmedel från Sociala investeringsfonden. Syftet är att bygga ett mobilt studieteam som lokalt vid olika verksamheter kan ge unga pedagogiskt individuellt stöd som ett första steg tillbaka till skolan. Studierna ska kunna kombineras med andra typer av idag existerande insatser som praktik eller liknande och vara öppna både för behöriga och obehöriga ungdomar, samt för ungdomar som inte är redo att ta steget till skolan fullt ut.

Sedan september 2020 då projektet startades har 70 ungdomar, 39 män och 31 kvinnor, deltagit. Deltagarna har bland annat fått prova på studier, fått stöd i studieteknik samt hjälp

med skolämnen såsom svenska, engelska och matematik. Projektet har samverkat med sammanlagt 20 skolor och stöd har också getts till dessa vid behov. I vissa fall har det funnits behov av specialpedagogiskt stöd samt fördjupad pedagogisk kartläggning. 33 övergripande och 10 fördjupade pedagogiska kartläggningar har sammanställts. Projektet har även tagit fram en metod för hur stödet till ungdomar, från första mötet till att övergången till skolan har initierats, ska utformas.

58 ungdomar har hittills avslutats. Av dessa har 37 påbörjat studier och 3 har kommit ut i jobb.

### **2.5.2 Ungvux**

För en grupp ungdomar mellan 17 till 20 år där gymnasiestudier av olika skäl inte bedöms vara en möjlig lösning och där studier vid vuxenutbildningen är ett bättre alternativ ges dispens för att starta studier vid vuxenutbildningen. Inför studiestart träffar eleven studie- och yrkesvägledare vid Skolslussen inom utbildningsnämnden som gör en kartläggning och bedömer om insats inom vuxenutbildningen är rätt alternativ. För att säkra att unga får det stöd som de skulle ha haft inom gymnasieskolan ges tillgång till studiecoach och ungdomarna erhåller SL-kort, matersättning, samt studielitteratur.

Under 2021 har 103 ungdomar påbörjat en insats inom ramen för Ungvux. Att verksamheten har bedrivits på distans under delar av året har lett till ett ökat behov av individuellt studiestöd.

## **2.6 Arbete för att nå och erbjuda stöd till fler i ytterstaden**

Nämnden har under året fortsatt att samverka med aktörer i privat och ideell sektor för att erbjuda utökat stöd till fler i ytterstaden. Jobbtorg Stockholms verksamheter har förstärkts och utvecklas genom riktade insatser, utvecklingsprojekt, samarbete med civilsamhället och upphandling av insatser hos externa leverantörer utifrån lokala förutsättningar och de behov som identifierats tillsammans med stadsdelsnämnderna.

Det har också pågått arbete i samverkan med stadsdelsnämnderna för att undersöka hur arbetsmarknadsnämnden mer systematiskt kan inkluderas i frågor om platsutveckling, trygghet och näringslivsutveckling i ytterstaden samt om hur nämnden kan bidra till fler arbetstillfällen och kompetensförsörjning.

### **2.6.1 Arbete för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden**

Genom det uppsökande arbete som Jobbtorg Stockholm bedriver på Järva för att nå kvinnor som har en svag ställning på arbetsmarknaden har nämnden kommit i kontakt med 266 kvinnor. Av dessa har 62 erhållit insatser i form av stöd och vägledningssamtal på jobbtorgen.

Ett strukturerat samarbete för att nå målgruppen har också pågått med Medborgarkontoret i Tensta samt projektet ”Kvinnokraft” och projektet ”Jobbskjutsen”. I södra Stockholm har nämnden ett samarbete med Öppna introduktionsförskolorna för att nå målgruppen. Det pågår även samarbete med Hand-in-hand woman och ABF som genomför digitalfika med utlandsfödda kvinnor i Sverige.

### **Projektet ”Kvinnokraft”**

I projektet har stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista samarbetat med Studieförbundet och Jobbtorg Stockholm under perioden januari 2020 – augusti 2021 som projektet pågick, för att ta fram metoder som stärker målgruppens delaktighet i samhället. Till målgruppen har stöd i form av exempelvis deltagande i studiecirkel, jobbevent, mentorskap, föreningsmatchning, förstärkt samhällsvägledning och föreläsningar samt studie- och yrkesvägledning i samarbete med Jobbtorg Stockholm erbjudits. För att möjliggöra rekrytering av intressenter har dialog med både civilsamhälle och företag pågått. Projektet har kartlagt och erbjudit 250 kvinnor att delta i motiverande och stödjande aktiviteter och genom det bidragit till att stärka målgruppens delaktighet och inkludering. Vidare har projektet initierat samverkan och gett förslag till hur ingående parter och andra aktörer kan hitta bättre och effektivare arbetssätt för att gemensamt nå och bidra till att stärka målgruppens möjligheter. Att projektets arbetssätt och metoder nu kommer att implementeras i den ordinarie verksamheten på medborgarkontoren är ett resultat av god samverkan och en gemensam ambition att hitta nya vägar framåt.

### **Projektet ”Jobbskjutsen”**

Projektet drivs av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd i samarbete med Jobbtorg Stockholm, i syfte att fler utlandsfödda vuxna kvinnor ska komma ut i jobb eller studier. 50 kvinnor har varit inskrivna under året.

Projektets övergripande huvudmål är:

- att arbeta uppsökande i stadsdelen för att etablera kontakt med och skapa förtroende hos målgruppen
- att identifiera och bidra till att undanröja hinder för projektdeltagarnas etablering på arbetsmarknaden och/eller i studier
- att arbeta med motiverande, kunskaphöjande och stärkande insatser för att underlätta deltagarnas inträde på arbetsmarknaden och/eller i studier
- att lotsa projektets deltagare till insatser och verksamheter i staden som kan stödja dem i vägen mot arbete, och att samverka med sådana verksamheter
- att öka projektdeltagarnas upplevelse av delaktighet i samhället och i staden

#### **2.6.2 Arbete för att nå och erbjuda stöd till fler unga i ytterstaden**

En stor del av nämndens ordinarie resurser för att nå unga som varken arbetar eller studerar riktar sig till ytterstaden. Vid sidan av detta arbete görs även andra insatser, inom exempelvis ramen för olika projekt.

På Järva har Jobbtorg Stockholm arbetat i nära samverkan med stadsdelsnämnderna för att nå ut och erbjuda stöd till unga. I Spånga-Tensta har Jobbtorg Stockholm deltagit i en samverkansprocess som lett fram till att Jobbtorg Stockholm stärkt sin lokala närvaro. En coach från Jobbtorg Stockholm och en coach från stadsdelen har tillsammans arbetat uppsökande samt nätverkat lokalt. Verksamheten utgår från en lokal i Tensta centrum där *drop in* hålls två eftermiddagar per vecka; då finns även andra yrkeskategorier från Jobbtorg Stockholm på plats, såsom ungdomskonsulent, KAA-medarbetare samt studie- och

yrkesvägledare. Genom samarbetet har 35 unga hittills skrivits in på Jobbtorg Stockholm, varav nästan hälften avslutats, flertalet till arbete eller annan försörjning.

I Rinkeby-Kista har projektet ”Studier och arbete” avslutats och samverkan kring stadsdelsnämndens nystartade verksamhet Framtidens hus påbörjats. Verksamheten har ett fokus på unga under 20 år och här sker en nära samverkan med arbetsmarknadsnämndens nya projekt ”Utvecklat stöd för unga” som startade sin genomförandefas i oktober. Projektet är verksamt både på Järva, i syfte att utveckla arbetet kring ungdomar som omfattas av KAA, och i södra Stockholm där fokus ligger på att utveckla och erbjuda insatser för unga. Projektet genomförs i samverkan med stadsdelsnämnder, utbildningsnämnden, socialnämnden, kulturnämnden och idrottsnämnden.

Även i andra delar av ytterstaden pågår ett utvecklingsarbete och samverkan med nämnder och ideella organisationer. I Hässelby-Vällingby fortsätter samverkan kring unga med stadsdelsnämnden och Brommapojkarna och inom ramen för det nystartade projektet ”Unga När Unga” utvecklas samverkan med den ideella föreningen Värmeverket, söder om staden, och Fryshuset i Husby. I projektet anställs unga med kopplingar till föreningarna för att tillsammans med föreningarna nå ut till unga inom UVAS-gruppen som ännu inte har kontakt med Jobbtorg Stockholm.

Utöver dessa aktiviteter har jobbtorgen fortsatt att i det ordinarie arbetet genomföra aktiviteter för att nå ut till unga. Det har exempelvis handlat om events i samverkan med stadsdelsnämnderna där kända profiler med kopplingar till ytterstaden engagerats i arbetet med unga eller om samarbete för ökad närvaro på lokala arenor som öppna förskolor och föreningar. I samverkan med stadsdelsnämnderna har stöd till ungdomar som avslutar gymnasiet och är barn till försörjningsstödstagare också erbjudits.

Utvecklingsarbete har också genomförts för att ta fram nya insatser för unga med extra behov av stöd (Jobbstartsanställningarna i Lunda och på Långholmen) och unga med en kriminell livsstil (Introjobbet). Även nya motiverande insatser inom ramen för ”Utvecklat stöd för unga” har tagits fram. Vidare har arbete med utökat stöd till unga som läser vid vuxenutbildningen pågått. En ansökan om medel från den sociala investeringsfonden för att utveckla stödet till unga inför och under studier inom vuxenutbildningen har också tagits fram.

Under året har en omfattande kommunikationssatsning inom vuxenutbildningen i syfte att nå fler unga också genomförts. Satsningen innefattade direktutskick till unga som gick ut gymnasiet under 2020 och 2021, samt annonsering och produktion av informationsfilmer som publicerades på social media.

Nämnden arbetar också i nära samverkan med utbildningsnämnden, både runt kommunens aktivitetsansvar och i arbete för att utveckla övergångarna från gymnasiet till vuxenutbildningen.

Läs vidare om det under *mål 1.2.1*.

## 2.7 Vägledning till entreprenörskap

Inom ramen för insatsen ”Vägledning till entreprenörskap” identifieras aspiranter med intresse för entreprenörskap och de får sedan stöd att förverkliga sin affärsidé. Eftersom det ofta finns psykosociala utmaningar och/eller långt bidragsberoende i målgruppen, behöver deltagarna utökat stöd och individanpassad coachning för att förverkliga sina affärsidéer. Under året har 22 personer deltagit i insatsen. Av dessa har 17 avslutats; 14 av dem har startat eget inom bland annat skönhetsvård, konfektion och inredning.

Parallellt med ”Vägledning till entreprenörskap” har även en kurs i entreprenörskap och entreprenöriellt tänkande varit aktuell under året. Från november erbjuds denna insats på Etableringscentrum och möjligheterna att kursen blir en del av Etableringscentrums ordinarie utbud undersöks i dagsläget. Kursen riktar sig till unga vuxna samt utrikesfödda i alla åldrar, med syftet att inspirera till eget företagande och entreprenörskap. På kursen får deltagarna inventera sina styrkor, resurser och mål i arbetslivet. Åtta kurstillfällen har genomförts under året. 76 av sammanlagt 84 deltagare har avslutat kursen.

## 2.8 Upphandlingar av externa aktörer inom Jobbtorg Stockholm

Under året har flera upphandlingar av arbetsförberedande insatser och tjänster inom Jobbtorg Stockholm genomförts. Ett nytt ramavtal som omfattar *yrkesförberedande insatser*, *yrkesinriktade insatser* och *yrkessvenska* har tecknats. Därtill har direktupphandlingar av arbetsförberedande insatser genomförts. Det gäller arbetsförberedande insatser för kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden där avtal tecknats med Yalla Rinkeby för insats i Järvaområdet och med Stadsmissionen för insats på södra sidan av staden. Ytterligare en direktupphandling har gjorts av en arbetsförberedande insats för nyanlända inom jobbtorg. I syfte att förstärka nämndens uppsökande arbete av unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar har en upphandling av stöd i det uppsökande arbetet genomförts. Avtal har tecknats med leverantörer som utifrån sina befintliga plattformar och nätverk ska arbeta uppsökande mot målgruppen med målsättning att informera om vilket stöd staden erbjuder via jobbtorg och stötta ungdomarna till att etablera kontakt.

I analysen av vilka insatser som ska upphandlas tar nämnden ställning till Arbetsförmedlingens upphandlingar och införandet av KROM i Stockholm. Pågående upphandlingar av arbetsförberedande insatser inom Jobbtorg Stockholm har genomförts utifrån den kunskap som staden idag har om Arbetsförmedlingens insatser. Med utgångspunkt att stadens insatser ska komplettera de statliga och riktas till målgrupper som inte omfattas av de statliga insatserna innebär det att justeringar kan komma att behöva göras.

## 2.9 Stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser

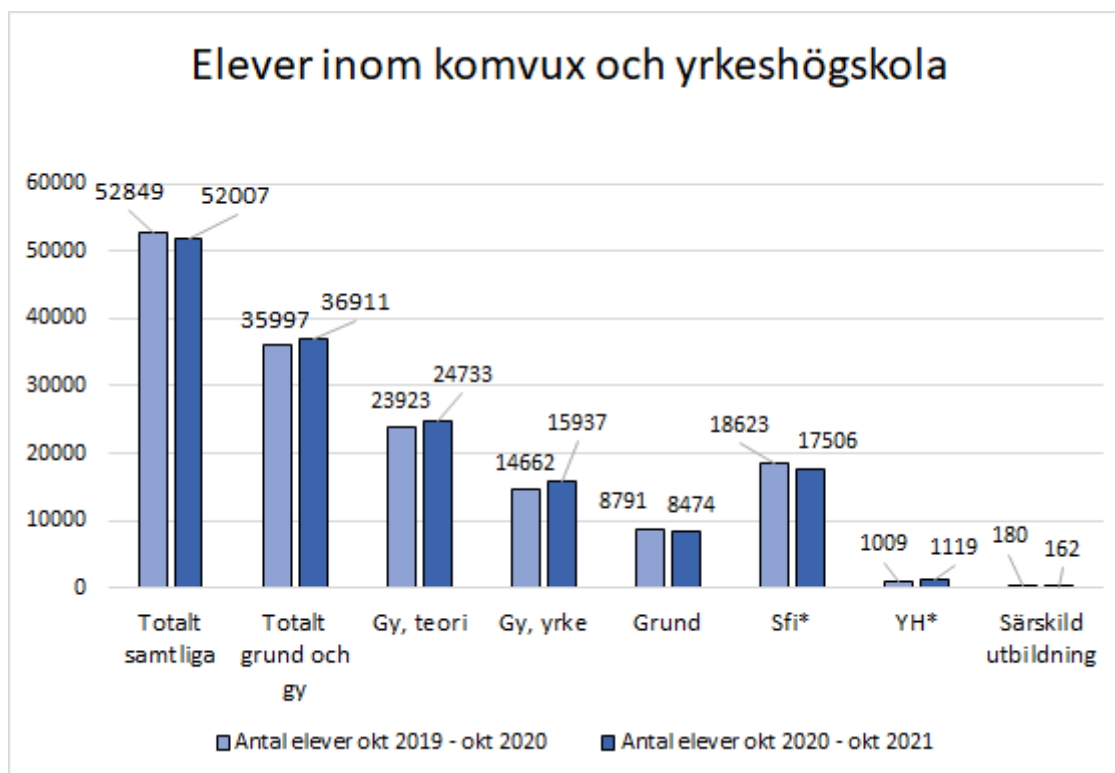
Stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser beslutades av kommunfullmäktige i juni. Nämnden har påbörjat arbetet med att implementera strategin, framförallt gällande tydliggörandet av under vilka förutsättningar övriga målgrupper, som omfattar målgrupper som inte har försörjningsstöd men har kontakt med enheter inom stadens stadsdelsförvaltningar, såsom socialpsykiatri eller LSS, kan ta del av arbetsmarknadsinsatser inom Jobbtorg Stockholm. Ett arbete har påbörjats i samverkan med socialnämnden för att tydliggöra processen för anvisningar till Jobbtorg Stockholm för dessa målgrupper samt

tydliggöra gränsdragningen mellan arbetsmarknadsinsatser och sysselsättningsinsats. Utifrån att strategin innebär att arbetsmarknadsinsatserna inom Jobbtorg Stockholm tillgängliggörs för fler och nämndens bedömning av målgruppernas stödbehov har förberedelser gjorts för att utvidga IPS, Individual placement and support, inom jobbtorgen.

### 3 Vuxenutbildning Stockholm

#### 3.1 Volymer

Under 2021 studerade 52 000 unika individer vid komvux och yrkeshögskolan. Det är en marginell minskning, där elever vid gymnasial nivå har ökat, medan grundläggande nivå och sfi har minskat. Minskningen inom sfi började redan under 2020 och är en effekt av minskad migration de senaste åren. Under 2020 minskade antalet uppehållstillstånd som beviljades av Migrationsverket med knappt 25 procent jämfört med 2019 och antalet asylsökande minskade med 41 procent år 2020 jämfört med 2019.



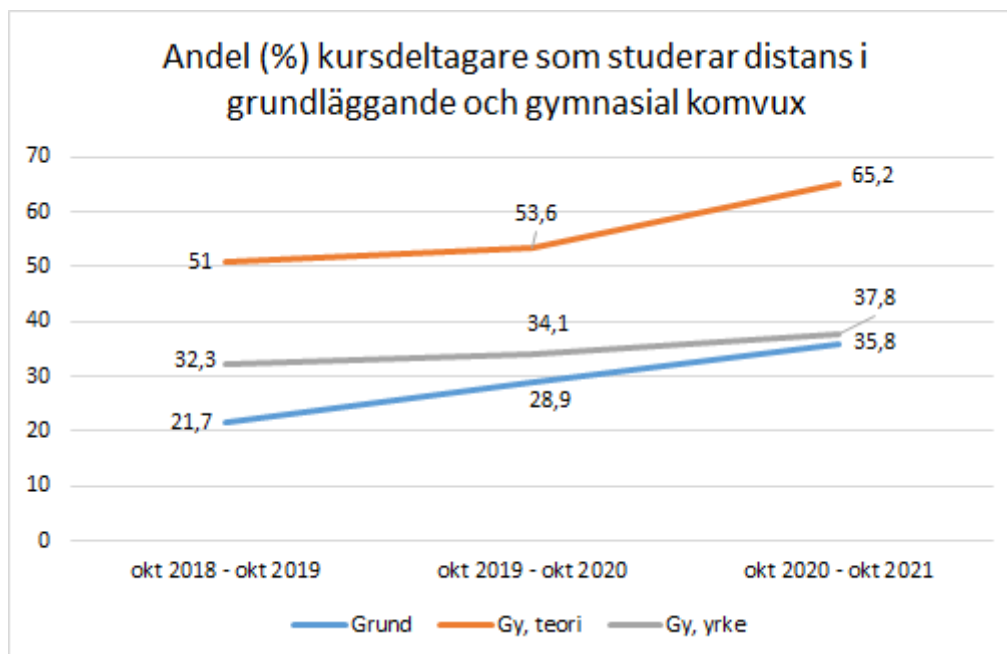
\* En elev är en unik individ inom sin kategori. Individer som studerar inom flera kategorier inom ett år räknas flera gånger. Inom sfi är elever inom tre studievägar summerade. I undantagsfall kan någon elev förekomma i fler än en studieväg och räknas då flera gånger.

Cirka 60 procent av dem studerande inom komvux och 74 procent inom yrkeshögskolan är kvinnor. Studievalen inom yrkesutbildningar följer i stor utsträckning traditionella yrkesval, vilket gör att andel kvinnor och män i stor utsträckning påverkas av utbildningsutbud. Marknadsföringskampanjer görs för bredda bilden av alternativen för de sökande.



Åldersspannet är brett inom komvux (46% är under 30 år, 32% är 30-39 år, 22% 40+). De högre åldersgrupperna studerar i högre utsträckning sfi och grundläggande utbildning, medan högskoleförberedande kurser är vanligast bland yngre.

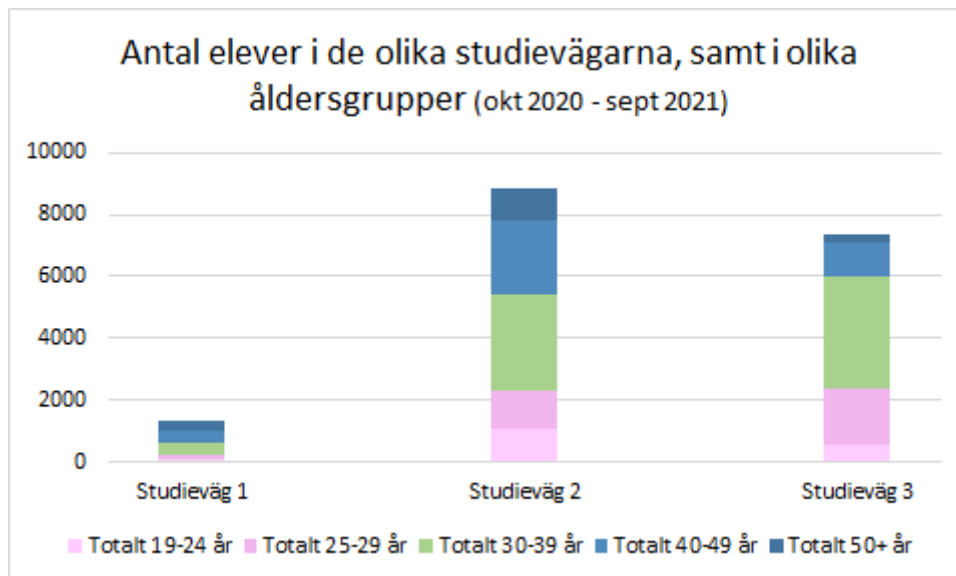
### 3.1.1 Fler väljer distans



Det senaste året valde 49 procent av eleverna att studera via distans (okt 2020 – okt 2021), jämfört med 38 procent före pandemin (okt 2018 – okt 2019). Inom teoretiska kurser på gymnasial nivå är ökningen än högre. En förklaring till ökningen är att klassrumsundervisningen (den andra undervisningsformen inom komvux) övergick i fjärrundervisningen under pandemin. Fjärrundervisning är undervisning i realtid när lärare och elever möts över en videolänk, men inte sitter i samma rum. Distansundervisning innebär i stor utsträckning självständigt arbete och färre möten med lärare än fjärrundervisning.

Fjärrundervisningen har fortsatt under hela våren 2021. I och med vaccinering och minskad smittspridning kunde komvux återgå till klassrumsundervisning successivt under hösten 2021 och utifrån nämndens riktlinjer planerade skolorna för full återgång till klassrum vid årsskiftet, något som kan ändras vid restriktioner från regering och myndigheter. Även om antal som väljer distansundervisning påverkas av möjligheterna att komma till klassrum, väntas volymerna inom distans förbli höga, även vid möjligheter till återgång. Vanor har lagts om och förväntningar på tillgänglighet har ökat hos eleverna. Det gör att utbildningsanordnare från och med 2022 har möjlighet att erbjuda hybridundervisning, det vill säga klassrumsundervisning där vissa elever deltar via videolänk, för att möjliggöra för fler elever att delta. Vidare kommer nämnden att utveckla former för fjärrundervisning, undervisning där lärare och alla elever har klassrumsundervisning via videolänk.

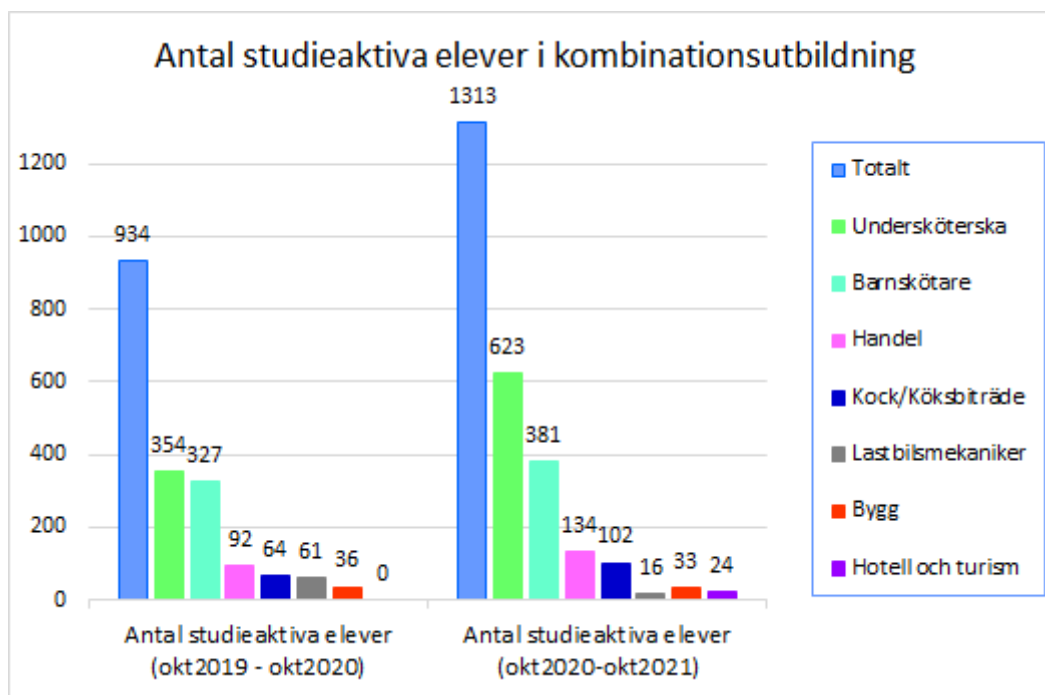
### 3.1.2 Flest sfi-elever inom studieväg 2



Sfi erbjuds alla folkbokförda med behov av svenska på sfi-nivå. Utifrån skollag delas eleverna in tre studievägar utifrån utbildningsbakgrund: studieväg 1 för personer med 0-6 års studiebakgrund, studieväg 2 för personer med 7-12 års studiebakgrund och studieväg 3 för personer med över 12 års studiebakgrund. Eleverna studerar hela tiden inom sin studieväg. Vid studieväg 1 finns kurs A, B, C, D, vid studieväg 2 kurs B, C, D och vid studieväg 3 kurs C, D. I Stockholm studerar de flesta elever inom studieväg 2 (51%), men här finns även relativt många inom studieväg 3 (42%). Inom studieväg 1 är en högre andel över 40 år (50% jämfört med 18% i studieväg 3). Bland de som fortsätter att studera inom grundläggande eller gymnasial vuxenutbildning finns en överrepresentation av elever från framför allt studieväg 3, men även studieväg 2. Elever vid studieväg 1 studerar mycket sällan vidare. Dock finns särskilda satsningar där sfi 1 kombineras med bland annat orienteringskurser och praktik, för att öka möjligheterna till arbete och vidare studier. *Se mer under mål 1.1.3, rubriken Hållbar Etablering och Sfi Jobbfokus.*

### 3.1.3 Kombinationsutbildningar – 40 procent fler elever och fler inriktningar

Kombinationsutbildning (sfi+gymnasial yrkesutbildning inom ett bristyrke) är ett sätt att ta sig in på svensk arbetsmarknad för personer vid studieväg 2. Under 2021 har antal elever ökat med 40 procent till drygt 1300 elever och två år tidigare studerade drygt 600 elever. Andel kvinnor har ökat från 58 till 63 procent, vilket beror på att de utbildningar som kvinnor traditionellt väljer (undersköterska och barnskötare) har fått än högre andel kvinnor. En ny inriktning har startat under året inom hotell och turism. Ytterligare en inriktning har startats upp, men inte fått tillräckligt med sökare. Fler utbildningsanordnare har varit intresserade av att starta upp nya inriktningar, men velat avvakta till efter pandemin.



Skolornas uppföljningar visar att 70 procent av eleverna arbetar efter utbildningen, varav de flesta inom verksamhetsområdet. Samtidigt har det funnits svårigheter för dessa elever att få praktik under pandemin. Vissa arbetsgivare menar att deras språkkunskaper är otillräckliga för att utföra yrket och även utbildningsanordnare har påtalat att språkkunskaperna är en utmaning i undervisningen. Inom vården, som är det största området för kombinationsutbildningar, har Region Stockholm beslutat att alla elever som tas emot för praktik måste ha betyg i SVA 1 (gymnasial nivå). Samma restriktioner finns inte inom staden som bedriver äldreomsorg, vilket gör att dessa elever kan komma ut i praktik. Arbetsmarknadsnämnden kommer att se över hur den språkliga utvecklingen kan förstärkas inom kombinationsutbildningar, främst inom de mer teoretiska utbildningarna, där själva arbetet även innehåller skriftliga moment, däribland dokumentation.

Parallellt med verksamhetsutveckling inom befintliga kombinationsutbildningar finns ett behov av kombinationsutbildningar för målgrupper med lägre språkkunskaper. Detta för att kunna fånga upp och erbjuda en väg till yrke för de som avbryter sina sfi-studier på lägre nivå.

### 3.1.4 Majoriteten fick APL, trots svårigheter under våren

För de elever som läser yrkesutbildningar inom komvux ska 15 procent av utbildningen ske på en arbetsplats, genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande, APL. Under året har det fortsatt funnits vissa svårigheter att komma ut i APL, även om omfattningen har varit mindre än föregående år. Under våren var det flera skolor som sköt fram sin APL till sommaren och hösten, då fler var vaccinerade, smittspridningen hade minskat och möjligheterna att komma ut i APL inom framför allt vården och förskolor öppnade sig igen. Majoriteten av skolorna uppger att de allra flesta eleverna har fått APL under 2021, till skillnad från 2020. En mindre del har fått klassrums-APL med metodövningar.

### 3.2 Yrkeshögskolan – de flesta får arbete

Under 2021 har egen regi bedrivit 16 yh-utbildningar inom bl.a. apotekstekniker, medicinsk sekreterare och produktionsledare för drygt 1 000 elever. Samtliga utbildningar tas fram i nära samverkan med representanter från branschen och en stor del av utbildningen sker genom s.k. lärande i arbete (LIA). De allra flesta får arbete efter utbildningen - många på sin LIA-plats.

### 3.3 Kompetensutveckling för stadens medarbetare

#### 3.3.1 Yrkessvenska för personal inom förskola och omsorg

Under året har 115 pedagoger i förskolor i Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta och Skärholmen fått utbildning i yrkessvenska. Syftet är att personalen ska förbättra sin svenska och därmed bättre kunna ge barn, många gånger barn med annat modersmål än svenska, stöd i att utveckla sin svenska. Utbildningarna är specialanpassade utifrån personalens språkliga nivå och varje förskolas behov och sker ett par timmar i veckan på respektive förskola. Bland annat har det handlat om att öva på att skriva till vårdnadshavare och att utveckla läsförmågan med fokus på sagor. Förskolepersonalen har visat stort engagemang, har hög närvaro och har även rekommenderat sina kollegor att gå utbildningen. Satsningen kommer att fortsätta under kommande år.

Liknande utbildningar har genomförts för 100 vård och omsorgspersonal vid äldreboenden och hemtjänst i bl.a. Rinkeby-Kista, Hässelby-Vällingby och Skarpnäck, som fått fortbildning i yrkessvenska ett par timmar i veckan. Utbildningarna tas fram i samverkan med äldre nämnden och sker inom ramen för Äldreomsorgslyftet i staden och kommer fortsätta under 2022. Även personal vid medborgarkontoret Rinkeby-Kista deltagit i en kurs i yrkessvenska, då med fokus på att öka förmågan att förmedla samhällsinformation till de boende i området.

#### Språkutvecklande arbetssätt möjliggör fortsatt språkutveckling







För att personalen ska fortsätta utveckla svenska språket i sitt arbete är stöd från kollegor och chefer nödvändigt. Det kan handla om att få stöd i att skriva journalanteckningar och att utveckla uttryck som är vanliga i olika situationer. Det kan även handla om stöd i att tolka riktlinjer. Under året har språkbudsutbildningar genomförts för anställda inom äldreomsorgen och personalens närmaste chefer har fått utbildning i språkutvecklande arbetssätt.

#### 3.3.2 Undersköterskeutbildning för LSS- och äldreomsorgspersonal

Under året har 120 anställda med lång erfarenhet inom äldreomsorgen läst delar av vård- och omsorgsprogrammet – delar som de saknat för att bli undersköterskor. Arbetet har skett i samarbete med äldre nämnden. Vidare har ett 30-tal medarbetare inom LSS fått validera sina kunskaper och därefter studerat de delar de saknat för att bli undersköterskor med inriktning stödassistent. Detta arbete har skett i samarbete med socialnämnden.

### 3.4 Fler digitala verktyg för vägledning har införts

Sökande till komvux kan få studie och yrkesvägledning genom Vuxenutbildningscentrum. Under pandemin har Vuxenutbildningscentrum ställt om så att de flesta kontakter har skett genom mail, telefon, chatt och digitala möten, så också vägledning. De som bokats in för vägledning under 2021 har i relativt liten utsträckning efterfrågat fysiska möten, tvärtom har en hel del upplevt det som positivt att samtal kunnat genomföras via telefon eller Teams då det underlättat det övriga livspusslet att inte behöva åka till våra lokaler. Fysiska möten har erbjudits om det efterfrågats. Vidare har en voicebotfunktion implementerats, där en robot svarar på vanliga frågor dygnet runt, för att öka tillgängligheten för individen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	49,7 %	47,4 %	54,9 %	43,9 %	50 %		VB 2021
<b>Analys</b> Utfallet ligger väldigt nära målet om 50% och betraktas som ett bra resultat. (I T2 befarades att utfallet skulle bli lägre beroende på att för gruppen som omfattas av KAA spelar motivationsarbetet en nyckelroll när det gäller återgång till studier och erfarenheterna visar att detta ger sämre resultat när det bedrivs på distans.)							
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	81,2 %			89,3 %	90 %		2021
<b>Analys</b> Resultatet har sjunkit för året, vilket är förväntat, med anledning av pandemin och dess konsekvenser på vissa branscher.							
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	74,5 %	74,9 %	74,2 %	73,9 %	60 %		VB 2021
<b>Analys</b> Utöver detta studerar 9% efter yrkesutbildningen (lika andel för kvinnor och män). Svarefrekvens ca 58%.							
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.	69,9 %	79,7 %	62,2 %	55 %	75 %		VB 2021
<b>Analys</b> Utöver dessa siffror är 9 procent i utbildning efter kombinationsutbildningen (9% för kvinnor och 5% för män). Skulle dessa siffror räknats med hade målvärdet uppnåtts. Svarefrekvens ca 86%.							
 ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	75,1 %	76,3 %	73,5 %	66,9 %	70 %		VB 2021
 ♀ Andelen kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg	74 %	72,1 %	77,9 %	72,4 %	72 %		VB 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Stockholm till arbete eller studier							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie i syfte att uppnå förståelse för vad den romska målgruppen har för behov av stöd för att slutföra grundläggande och gymnasial utbildning.	2021-01-01	2021-12-31	
! Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en utbildning för medarbetare kring minoritetslagstiftning med inriktning mot romsk inkludering.	2021-01-01	2021-12-03	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Framtagandet av utbildningen har tagit längre tid än beräknat på grund av att utbildningens omfattning även har diskuterats med kulturnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsledningskontoret. Utbildningen beräknas vara klar i februari 2022.			
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska lägga ett större fokus på ungdomar och unga vuxna i arbetet med Integrationspakten och i arbetet med sysselsättningskrav i upphandling.	2021-01-29	2021-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska pröva sfi för föräldralediga med fokus på arbetsliv och samhällsliv vid en öppen förskola	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla insatsen Stockholmsjobb, så att den med större flexibilitet kan kombineras med studier eller andra insatser.	2021-01-29	2021-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sitt arbete och den lokala samverkan för att nå fler unga i ytterstaden.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska öka kunskapen om de olika uppsöksuppdragen och vilka aktiviteter som bidrar till dem, hitta synergier och skapa samarbeten mellan olika aktiviteter och verksamheter, i syfte att öka effekten.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ En modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och arbetsmarknadsförvaltningen ska utvecklas och testas, i syfte att fler arbetslösa ska inleda studier.	2021-01-01	2021-12-31	

**Nämndmål: 1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

Vuxenutbildningen ska ge de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet. Nämnden ska arbeta för att fler elever fullföljer sina studier. Elever i behov av stöd och extra anpassning ska identifieras tidigt och få det stöd de behöver. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas.

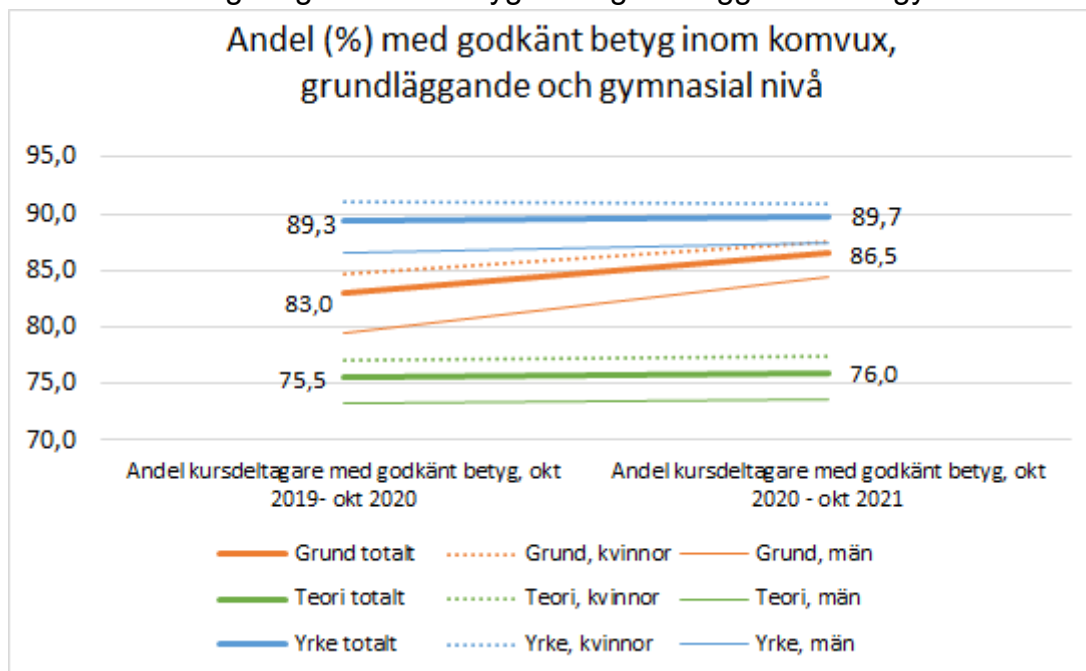
**Förväntat resultat**

- Ny process för avtals- och verksamhetsuppföljning ska implementeras.
- Skolenheterna inom samtliga skolformer inom egen- och extern regi, ska arbeta systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Intensivsvenska ska införas för högpresterande akademiker.

**Analys**

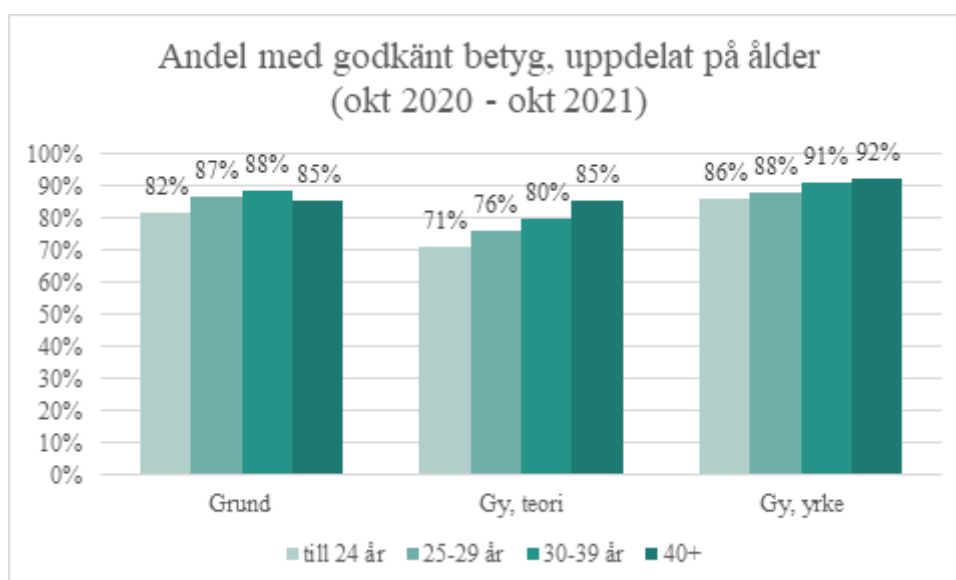
Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts. Betygsresultaten har ökat inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och målvärden har uppnåtts även för yrkeshögskolan och kombinationsutbildningar. Många unga som studerar inom komvux går vidare till högskolor. Inom sfi har fler tagit betyg samtidigt som elevantalet sjunker. Avbrotten är en utmaning inom främst gymnasiala teoretiska kurser och sfi. Inom teoretiska kurser handlar det främst om matematik, varför projektet Smarta prov startades. Inom sfi handlar det främst om personer med uppehållstillstånd utifrån "EU/EES/Arbete och studier" och uppföljning visar också att de som gör avbrott ur denna grupp är i etablerad ställning i hög utsträckning. Under året har uppföljning gjorts av skolornas uppföljning av avbrott, vilket visar att de allra flesta bedriver ett bra arbete för att motverka avbrott. Vidare visar brukarundersökningen på hög nöjdhet bland eleverna.

## 1 Fortsatt ökning av godkända betyg inom grundläggande och gymnasial komvux



Under 2021 har andel kursdeltagare med godkända betyg fortsatt att öka, såväl inom grundläggande som gymnasial nivå. Störst förbättring har skett inom grundläggande kurser. Skillnaderna mellan kvinnor och män fortsätter vara betydande, men har minskat något inom gymnasial teoretisk nivå. Vissa leverantörer anser att det beror på att både de och eleverna vant sig vid fjärrundervisning och den teknik som behöver användas till den. Under året har det även funnits större möjligheter att ta in elever till klassrummet, särskilt efter sommaren.

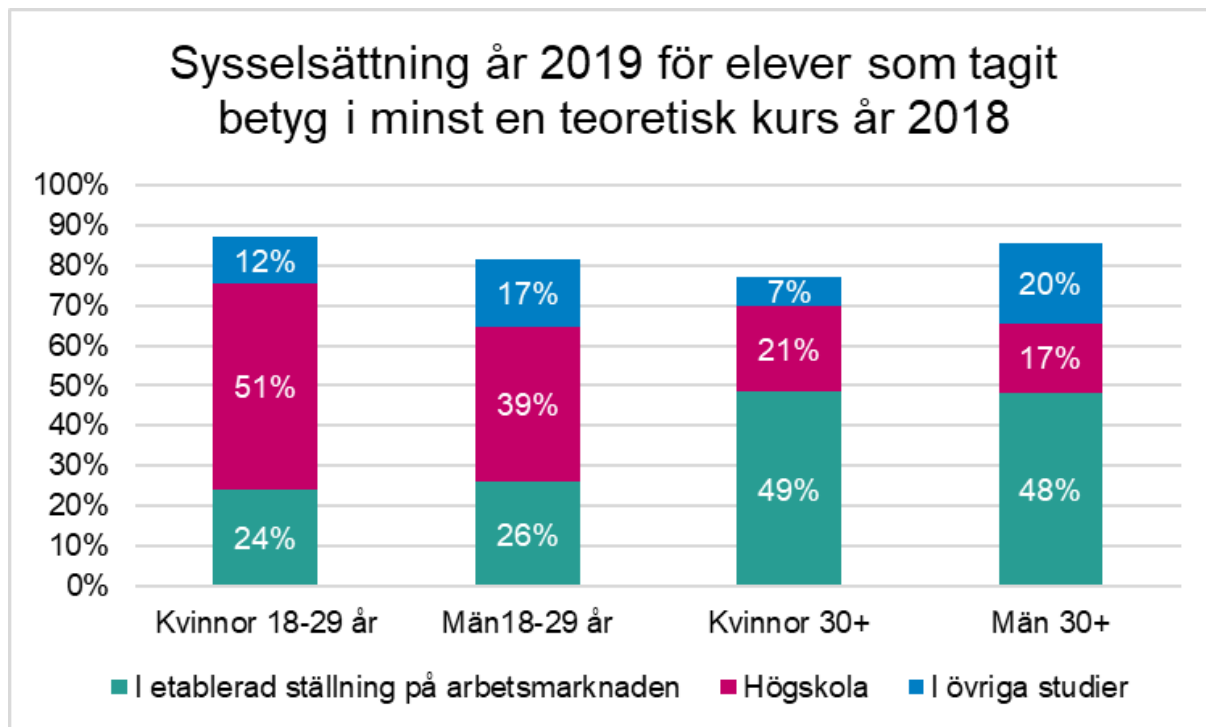
### 1.1 Äldre får oftare godkänt





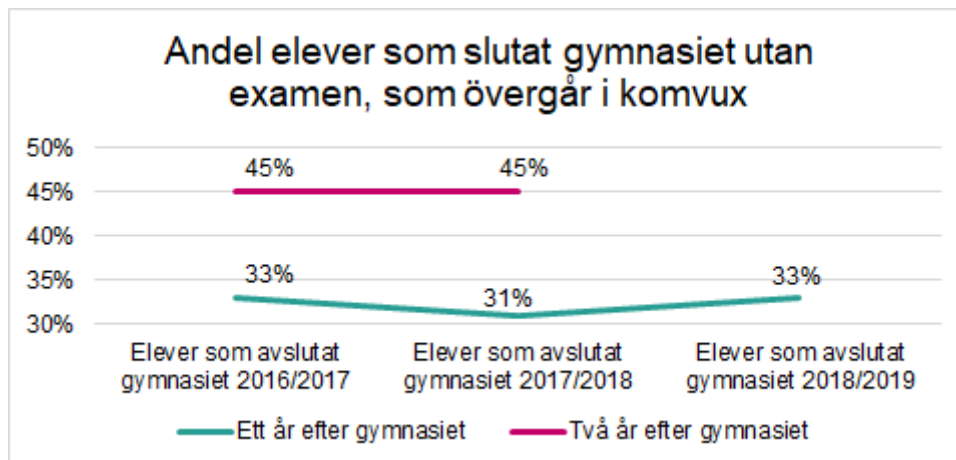
Förväntningarna är ofta att yngre har lättare att klara utbildningen än äldre, men inom grundläggande och gymnasial nivå är förhållandet den motsatta. En förklaring kan vara att grupperna till viss del läser olika saker, bland annat läser yngre matematik i högre utsträckning än äldre och matematik är ett ämne där en lägre andel får godkänt betyg än inom andra ämnen.

## 1.2 Högskola ofta nästa steg för unga



Positivt är att unga som studerar teoretiska kurser vid komvux ofta går vidare till högskola. Bland kvinnor är 51 procent som har betyg i minst en kurs inskrivna vid högskola ett år senare. De som är i "övriga studier", studerar vid komvux eller folkhögskola och kan vid senare tillfälle också gå vidare till högskola.

### 1.3 Övergångar från gymnasiet till komvux

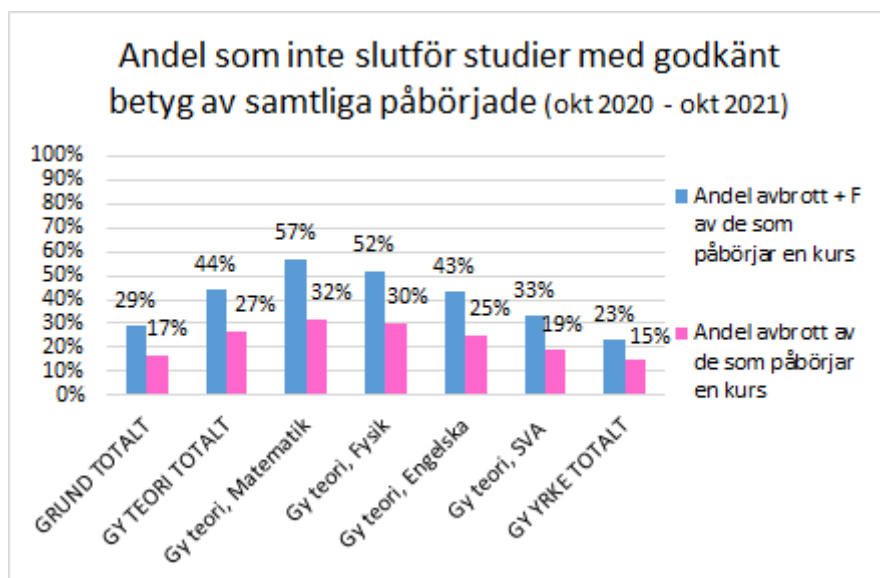


Cirka en tredjedel av eleverna som slutar gymnasiet utan examen börjar studera vid komvux efter ett år. Efter två år har siffran ökat till 45 procent. Det är stor skillnad mellan olika grupper. Bland de som har studerat högskoleförberedande program på gymnasiet hade 62 procent påbörjat komvuxstudier efter två år, bland de från yrkesförberedande program 42 procent och bland de som läst introduktionsprogrammet 25 procent. Det visar på vikten av Elevteam komvux arbete för övergångar från introduktionsprogrammet till komvux, både för att få övergångar sker och för att denna grupp ofta har stort behov av utbildning för att komma in på arbetsmarknaden. Ett liknande stöd kommer att ges för unga kortutbildade genom det nya projektet ”Utökat stöd till unga inom Vux”.

*Läs mer om Elevteam komvux arbete under mål 1.1.3.*

### 1.4 Avbrott relativt konstanta

Genom att summera avbrott med icke godkänt betyg (F) syns hur stor andel av de som påbörjar studier, som inte får godkänt. Den sammantagna bilden är positiv. Det har skett en minskning inom såväl grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, vilket beror på en ökad andel godkända betyg. Andelen avbrott är däremot relativt konstant (för okt 2019 - okt 2020: grund 17% gy teori 27% och gy yrke 13%).



Däremot finns fortsatt utmaningar, främst inom de behörighetsgivande kurserna på gymnasial nivå och i synnerhet inom matematik, där 57 procent av eleverna som påbörjar studierna antingen gör avbrott eller får F. Cirka hälften beror på avbrott och cirka hälften på F. Arbetsmarknadsnämnden har uppmärksammat problemen tidigare och därför satsat på projektet Smarta prov, som syftar till att öka förutsättningarna för fler matematikelever att få godkänt betyg, genom att de gör prov inför start och kan komma på en nivå som motsvarar deras förkunskaper. Stora utmaningar finns även inom andra behörighetsgivande kurser, såsom fysik, engelska och SVA. Inom teoretiska kurser finns inga skillnader mellan män och kvinnor i avbrott.

Inom grundläggande kurser och yrkeskurser på gymnasial nivå är utmaningarna inte alls så stora.

## 2 De flesta skolor bedriver ett bra arbete för att motverka avbrott

Enligt avtal ska leverantörerna inom komvux ha ett förbyggande arbete på både generell- och individnivå. De ska också analysera avbrotten och orsakerna bakom. Därtill har externa leverantörerna genom sina mervärdesbeskrivningar förbundit sig till vissa specifika insatser för att förebygga avbrott

Då avbrott varit ett fokusområde under 2021 har nämnden granskat arbetet på de 22 enheter som valts ut för årets verksamhetsuppföljning. Totalt antal enheter är närmare 70.

Uppföljningarna visade att alla skolor på något sätt arbetar för att motverka avbrott, men på sju enheter är arbetet inte tillräckligt och/eller i enlighet med leverantörens åtagande.

De 15 enheter som har bedömts ha ett bra arbete för att motverka avbrott har samtliga flera insatser, som bygger på en analys av avbrotten. Enheterna arbetar förebyggande bland annat genom att redan innan utbildningsstart informera elever om kommande utbildning, samt genom att ge en bra introduktion vid utbildningsstart. Enheterna har också insatser på individnivå som sätts in vid frånvaro eller annan risk för avbrott. Gemensamt är också att det är tydligt för samtliga funktioner på skolan vilken roll och ansvar de har i arbetet med avbrott.

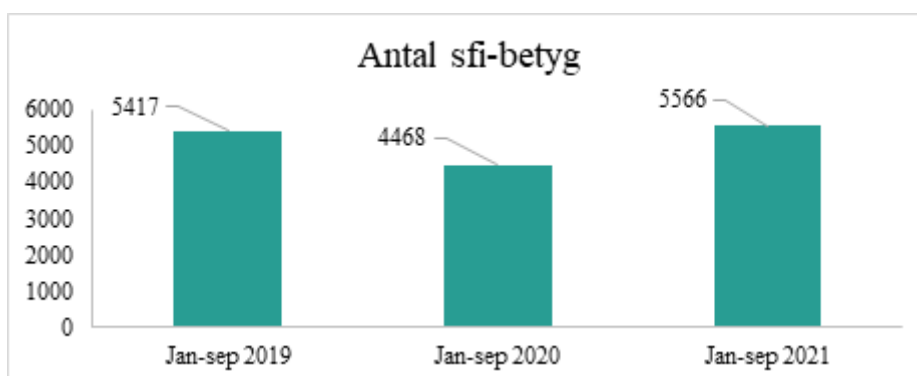
Exempel på andra insatser som bedömts förbättra arbetet kring avbrott är användandet av en så kallad startuppgift, där lärare tidigt kan se elevernas kunskapsnivå och uppmärksamma vilka elever som inte kommer igång med studierna. Automatiska flaggningsystem där olika yrkeskategorier på skolan uppmärksammas och ska reagera på elever med hög frånvaro eller så kallade F-varningar (varning för icke godkänt betyg) är också vanligt. Vid flaggning genomförs insatser, som kan handla om att kontakta elever med frånvaro redan efter någon dag och erbjuda stöd för att ta igen missad undervisning. Det kan också handla om att slussa elever vidare till annan personal på skolan, ex. studie- och yrkesvägledare eller specialpedagog, för att kartlägga vad i elevens situation som behöver lösas för att undvika avbrott.

Parallellt med huvudmannens enhetsuppföljningar kring avbrott, har samtliga skolor haft i uppdrag att redovisa resultatet från uppföljningar av avbrott inkl. avbrottsorsaker. De flesta avbrott som skolorna rapporterat (56%) handlar om inaktivitet, det vill säga eleven slutar att dyka upp på lektioner. Skolorna har i få fall fört statistik kring avbrottsorsaker, utan har enbart gjort övergripande analyser om dessa avbrott och tar upp faktorer som arbete, föräldraledighet, flytt eller personliga omständigheter. För de planerade avbrotten, d.v.s. avbrott där skolan fått veta att en elev inte kommer att fortsätta sina studier nämns även orsaker som att eleven upplever kursen för svår, att eleven sökt fel utbildning eller att eleven inte avsatt den tid det krävs för att studera i den omfattning eleven tänkt.

Frånvaro bedöms som riskfaktor för avbrott. Det stora flertalet av skolorna uppger att olika former av EWS (early warning systems) för att tidigt uppmärksamma elever med låg eller sporadisk närvaro eller som inte har lämnat in uppgifter ger effekt. Att systematiskt och tidigt följa upp detta varefter lärare, studie- och yrkesvägledare eller annan funktion som studiecoach tar kontakt med eleven för samtal om studiesituationen. En utmaning för skolorna är att elever inte alltid går att nå, så vissa elever blir trots många försök till kontakt via mejl, telefon och sms från skolans sida ändå avbrottade.

### 3. Sfi

#### 3.1 Fler betyg



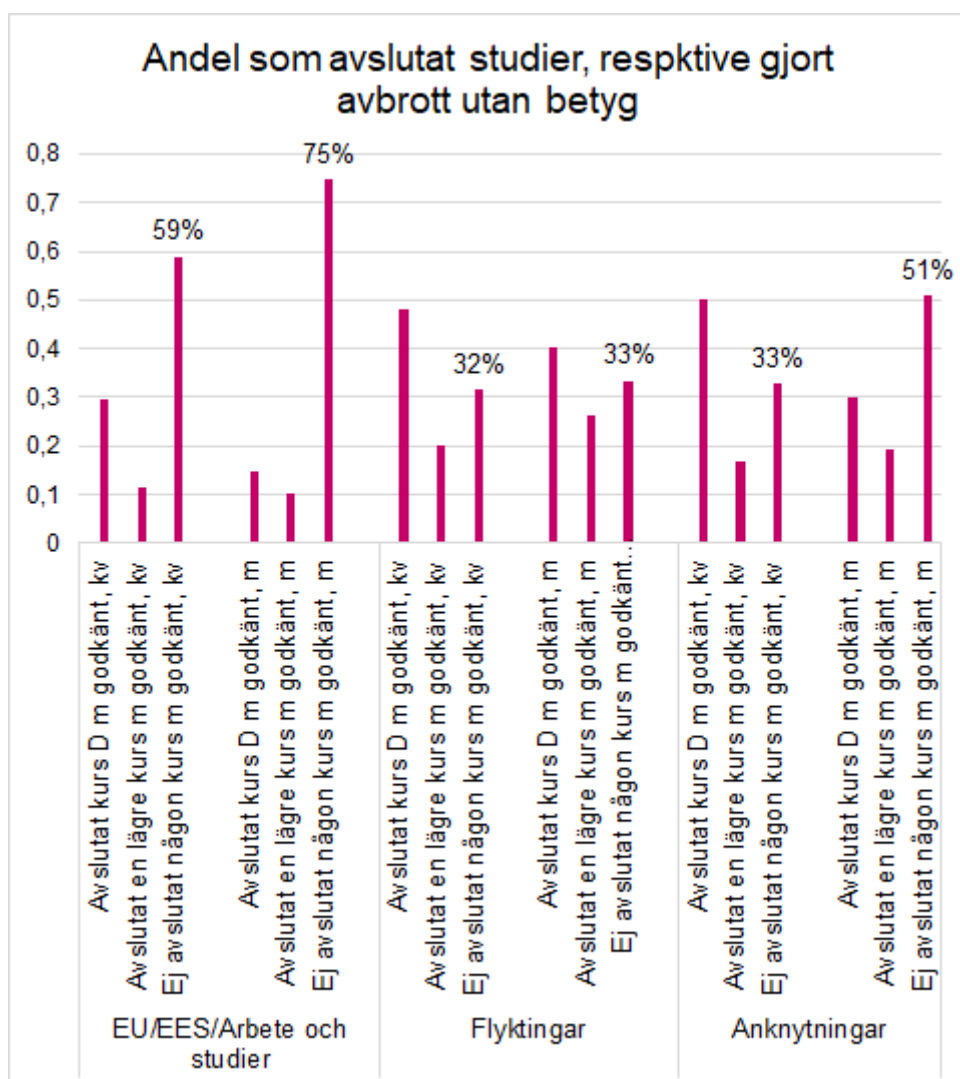
Under 2021 har antal betyg ökat, trots att antalet sfi-elever har minskat. En möjlig förklaring till detta är pandemin. I början av våren 2020, när smittspridningen var hög och klassrumsundervisning just hade övergått i fjärrundervisning, skedde en rejäl minskning av

antal elever som påbörjade sfi-studier. De började istället under sommaren. Det kan ha lett till att de inte hann ta betyg under 2020, utan istället gjorde det under 2021.

### 3.2 Fler kvinnor än män tar betyg

Drygt 43 procent av de som påbörjat sfi, tar ett betyg. Uppföljningen görs två år efter påbörjad utbildning och inkluderar elever från samtliga studievägar. Av de som inte tar ett betyg har de flesta gjort avbrott, vissa efter relativt kort tid. Bland gruppen flyktingar och anhöriga kvinnor är det närmare 70 procent som tagit ett betyg. *Se vidare nedan.*

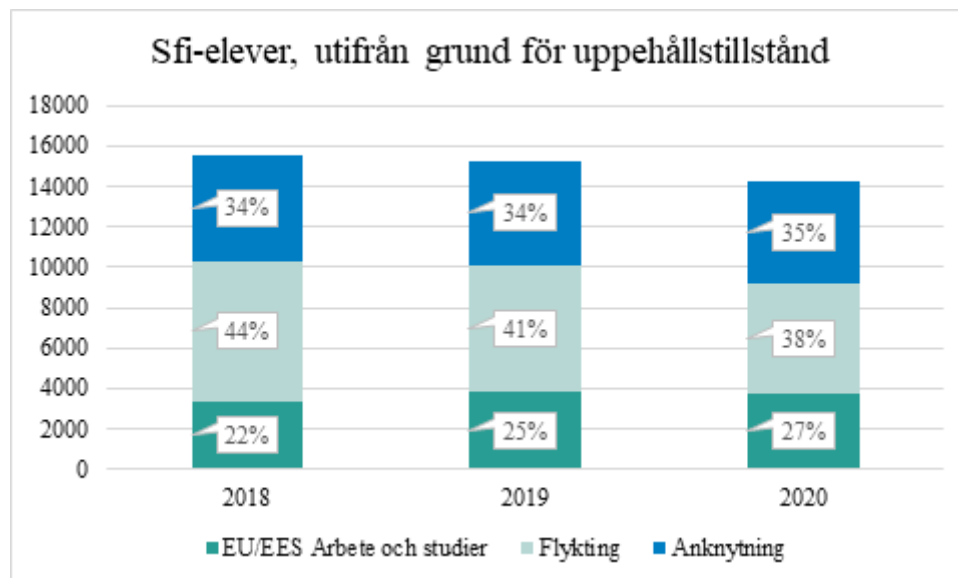
### 3.3 Personer från EU/EES-länder avbryter oftare studier, män oftare än kvinnor



Det finns vidare stora skillnader på avbrott, beroende på elevernas grund för uppehållstillstånd. Flyktingar och kvinnor som är här på anknytning tar i hög utsträckning (67-68%) betyg. Gruppen EU/EES/Arbete och studier gör däremot avbrott utan betyg i mycket hög utsträckning (59% av kvinnorna respektive 75% av männen). Dessa elever behöver också försörja sig under sfi-studierna, medan många ur övriga grupper deltar i

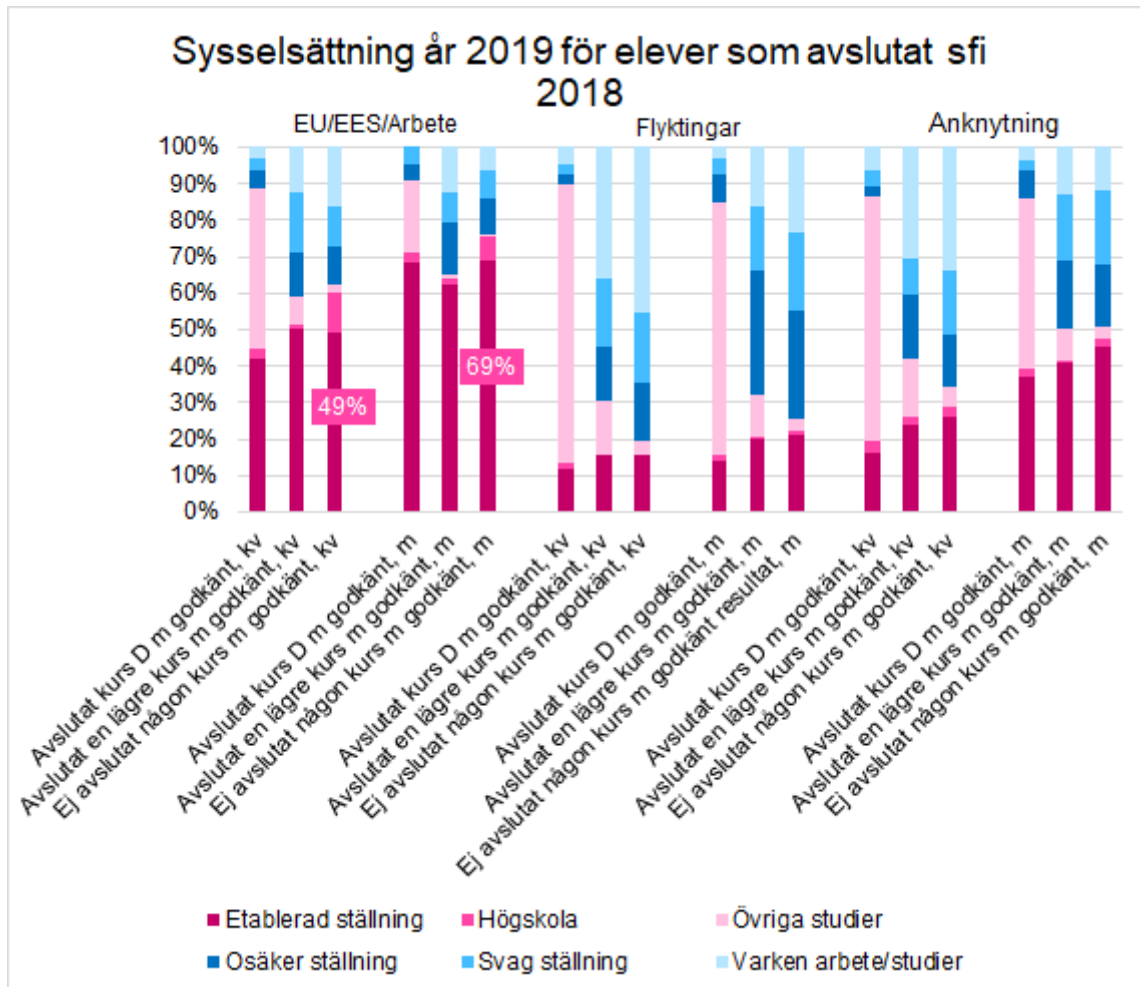
Arbetsförmedlingens Etableringsprogram under studietiden och får Etableringsersättning. Leverantörernas erfarenhet är att gruppen från EU/EES oftare efterfrågar distansutbildning – också det ett tecken på att de arbetar.

### 3.4 Växande andel från EU/EES/Arbete och studier



Flyktingar tar betyg i högst utsträckning, men deras andel av gruppen sfi-elever har minskat från 2018-2020. Det förklarar varför andelen totalt sett som får godkänt betyg inom sfi minskar.

### 3.5 Avbrott för arbete bland gruppen EU/EES/Arbete och studier



De flesta ur gruppen EU/EES/Arbete och studier som avbryter sfi utan något betyg är ett år senare i etablerad ställning på arbetsmarknaden. Bland kvinnor är siffran 49% och bland män 69%. Inkluderas de som är i högskola och övriga studier (ofta komvux) är siffran 62% för kvinnor och 76% för män. För många verkar det primära syftet med vistelsen i Sverige vara arbete, vilket de i hög utsträckning uppnår. Även män som kommer hit på anknytning kommer ut på arbetsmarknaden i relativt hög utsträckning och är i etablerad ställning ett år efter avbrott (45%). Flyktingar som avbryter studier går i mycket låg utsträckning till etablerad ställning på arbetsmarknaden och i synnerhet kvinnorna (15%). För denna grupp tycks också sfi-studier vara viktigast för att gå vidare till jobb eller studier. Bäst går det för den grupp som slutför D-kursen (sista sfi-kursen), av dem är mellan 80-90 procent antingen i etablerad ställning på arbetsmarknaden eller i studier ett år efter avslutade sfi-studier. Utifrån möjlighet till etablering kan det vara viktigast för flyktingar och anhöriga kvinnor att slutföra sina studier på sfi.






#### 4 Avtals- och verksamhetsuppföljning under 2021






Parallellt med utvecklingsarbete av uppföljningsmetoder har regelrätt uppföljning genomförts i större omfattning än tidigare år, varav verksamhetsuppföljningen har genomförts i full skala. Sammantaget har nämnden genomfört någon form av uppföljning av samtliga 16 leverantörer inkl. egen regi, med 70 skolenheter. Det handlar bl.a. om kontroll av personella resurser och att utbud följer avtal. Hos tolv leverantörer har nämnden också genomfört verksamhetsuppföljning på åtminstone en av leverantörens skolenheter, sammantaget på 22 skolenheter. Det är också den mest omfattande uppföljningen nämnden gör, där syftet är att bedöma verksamhetens kvalitet i förhållande till skolförfattning och avtalskrav. På grund av pandemin har nämnden gjort majoriteten av uppföljningarna på distans, genom digitala intervjuer, observationer och dokumentstudier. Verksamhetsuppföljningen är avgränsad till vissa prioriterade områden t.ex. pedagogisk ledning, undervisningens kvalitet och utbildningens koppling till arbets- och näringsliv. Under 2021 har också arbetet för att motverka avbrott varit ett prioriterat område som följts upp på de enheter verksamhetsuppföljning genomförts (se ovan).

På de flesta skolenheter har nämnden inte konstaterat brister eller så har bristerna varit av den karaktären att nämnden bedömt att leverantören kan åtgärda dem utan vidare uppföljning. Men på två enheter har bristerna varit så allvarliga att nämnden lämnat ett krav på leverantören att inkomma med handlingsplan och avhjälpa bristerna inom en viss tid. På ytterligare en enhet har nämnden begärt att leverantören muntligt ska redovisa vilka åtgärder som vidtagits. Sett till hela avtals- och verksamhetsuppföljningen finns ytterligare två leverantörer där det konstaterats flera brister som sammantaget kräver påföljd enligt avtal eller som kräver att nämnden fortsatt följer upp att leverantören avhjälper bristerna. I dessa fall följer nämnden också upp att bristerna avhjälpas. Nämnden har för en leverantör vidtagit påföljden intagsförbud till en kursstart, efter konstaterade brister inom kvaliteten samt inom betyg och bedömning. Intagsförbudet hävdades när leverantören hade vidtagit åtgärder för att rätta till bristerna.

Det är en variation bland de brister som nämnden konstaterat, där inget av de områden som följs upp utmärker sig i förekomsten av brister. Brister som förekommer på fler än enstaka skolenheter handlar om arbetet med att följa upp och utveckla den pedagogiska verksamheten, introduktionen av nya elever, arbetet för att motverka avbrott, omfattningen av undervisningstid samt utbildningens arbetslivsanknytning, där i synnerhet genomförandet och kvalitetssäkringen av APL har brustit på flera enheter. De brister som konstaterats inom de övriga uppföljningsprocesserna rör framför allt personella resurser, d.v.s. att leverantörerna inte haft samtliga resurser på plats. Det finns också områden där nämndens uppföljning konstaterar att kraven uppfylls av samtliga leverantörer, bland annat ersättningshantering och kraven på lärplattform inom distansundervisningen. Under nästkommande år kommer distansundervisning vara ett fokusområde.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	94,79 %			94,4 %	80 %		2021
 ♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	81,6 %	84,5 %	80,6 %	81 %	80 %		VB 2021
 ♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	43,4 %			46,6 %	50 %		VB 2021
<b>Analys</b>							
Indikatorn visar elever som påbörjade studierna 1 juli 2018-30 juni 2019. Uppföljning visar att de som avbryter i högst utsträckning utan betyg tillhör gruppen EU/EES/Arbete och studier (grund för uppehållstillstånd). Uppföljning visar vidare att många av dem som avbryter studier är i etablerad ställning på arbetsmarknaden, ett år efter avbrott. Bland gruppen flyktingar och anhöriga kvinnor är det betydligt högre andel som tar ett betyg.							
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4		2021
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,6	4,6	4,6	4,5	4,3		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska anordna forum för lärande, riktat mot lärare och skolledare för kombinationsutbildningar.	2020-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en fördjupad uppföljning av avbrott.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie i syfte att förbättra möjligheten för Unga som varken arbetar eller studerar, UVAS, att inleda och fullfölja studier inom vuxenutbildningen.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa processtöd till skolor för att stärka arbetslivsperspektivet inom sfi.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa projektet Smarta prov.	2021-01-01	2022-12-31	

### **Nämndmål: 1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Stockholm stad har ett ansvar för att skapa goda förutsättningar för att möjliggöra en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Detta sker i samverkan med Arbetsförmedlingen, som har huvudansvaret för de nyanländas etablering på arbetsmarknaden. En särskild samverkansöverenskommelse som avser nyanlända kommer att tas fram som en del i arbetet med huvudöverenskommelsen mellan staden och Arbetsförmedlingen.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildningen. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

#### **Förväntat resultat**

- Etableringscentrum ska startas.
- Nämnden ska i samarbete med ansvariga myndigheter etablera tydliga rutiner för stadens mottagande av nyanlända, i syfte att påskynda nyanländas etablering och inkludering i samhället.
- Nämnden ska, i samarbete med bland annat arbetsgivare inom Integrationspakten, utveckla jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.
- Unga nyanlända ska erbjudas stöd att fullfölja utbildning inom vuxenutbildningen, samt stöd till arbete efter fullföljda studier. Särskilt fokus ska läggas på ensamkommande unga med tillfälliga uppehållstillstånd i enlighet med den nya gymnasielagen.
- Nyanlända och personer med liknande behov ska erbjudas en föreningsaktivitet som del av sin planering hos Arbetsförmedlingen eller kommunen.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) ska delta i samhällsorientering.
- Personer med utbildningsplikt ska erbjudas utbildning inom vuxenutbildningen.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts. Welcome House och Etableringscentrum har startat och nyanlända har nu en väg in till staden. Många av de unga som fått uppehållstillstånd utifrån tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen och fullföljt studier har nu fått arbete som uppfyller Migrationsverkets krav (68 procent). Nyanlända på anläggningsboenden i slutet av sin etableringstid har fått matchningsstöd och av dem har 45 procent kommit ut i arbete. Fler anhöriginvandrare har läst samhällsorientering och samverkan med ideella organisationer har utvecklats. Stockholmsmentorerna har gett stöd till nyanlända och av dem har 45 fått arbete.

### 1 Welcome house och Etableringscentrum

I juni 2021 fattade Kommunfullmäktige ett beslut att inrätta Welcome House, en väg in för alla nyanlända till staden och 1 september startade verksamheten. Inom Welcome House finns socialnämndens Intro Stockholm, arbetsmarknadsnämndens ESF-projekt Hållbar Etablering och Etableringscentrum samlokaliserade. Representanter från Statens servicecenter och civila samhället finns på plats ett par dagar i veckan, Migrationsverket hänvisar de egen bosatta som beviljas uppehållstillstånd till Welcome House och med Arbetsförmedlingen finns samverkan. Under hösten har samverkansprocesser och rutiner börjat byggas upp inom Welcome House även med stadsdelsnämnder och SHIS Bostäder.

I början av hösten anlände en grupp afghanska kvotflyktingar till Stockholm och Welcome House. Intro Stockholm säkerställde att barnen skrevs in i skola och vuxna i sfi samt att alla blev folkbokförda genom Statens servicecenter. Arbetsförmedlingen skrev in personerna vid Etableringsprogrammet och med hjälp av handläggare från Arbetsförmedlingens Intensivår, identifierades personer som inte behöver mer än ett års intensiva insatser för sin etablering. Enligt Intro Stockholm har samarbetet med alla statliga myndigheter fungerat utmärkt och alla har ställt upp och erbjudit sina tjänster där de afghanska flyktingarna är placerade. Etableringscentrum erbjöd vidare studie- och yrkesvägledning och utsåg en jobbcoach som kontaktperson, som bland annat har stöttat ett par individer när de fått anställningar. Genom inkluderingslotsar fick afghanerna lära sig att orientera sig i Stockholm för att kunna hantera ett vardagsliv. De erbjöds även föreningsaktiviteter.

Parallellt med detta har Etableringscentrum erbjudit arbetsmarknadsrelaterat stöd till en bredare målgrupp, däribland studie- och yrkesvägledning, föreningsaktiviteter, jobbmatchning och förberedelser inför jobbsökningar och intervjuer samt grundläggande kunskaper i hantering av datorer och digitala verktyg. Studie- och yrkesvägledning har erbjudits en grupp kvinnor som nåtts genom uppsökande verksamhet i Rinkeby-Kista och till enskilda individer, samarbeten med fler föreningar har etablerats och 85 individer har matchats till föreningsaktiviteter, varav några redan har påbörjat dem. Workshops med CV-verkstäder och intervjuträning samt hantering av datorer och digitala verktyg erbjuds varje vecka. Vidare har arbetet med att förbereda implementering av ESF-projektet Hållbar Etablering inom Etableringscentrum påbörjats.

Etableringscentrum har även samverkat med Arbetsförmedlingens ESF-projekt Relocate, som är ett samarbete mellan Arbetsförmedlingen, Skellefteå kommun och företaget Northvolt.

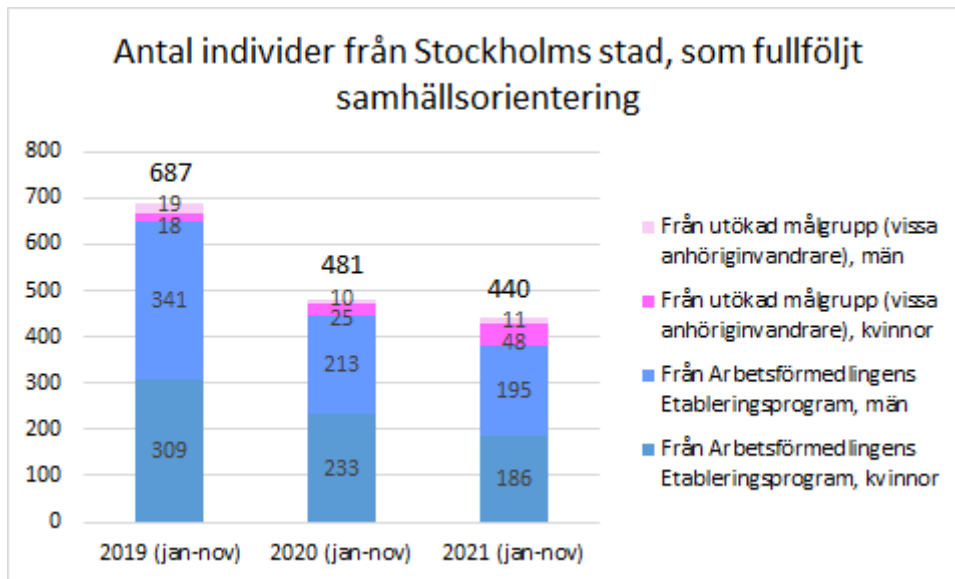
Projektet har haft fem informationsträffar i Welcome House och det har varit stort intresse hos nyanlända. Tillsammans med Integrationspakten har även rekryteringsträffar hållits under hösten varav en inom bygg och sanering, två inom besöksnäringen samt träffar i samarbete med Gröna Lund.

### Hållbar etablering och Sfi jobbfokus

Genom projektet Hållbar Etablering har arbetssätt och metoder utvecklats - metoder i att ge ett samlat och holistiskt stöd till nyanlända kortutbildade med aktiviteter som leder till en hållbar etablering och förankring på arbetsmarknaden. Inom projektet finns även insatsen Sfi jobbfokus för elever inom studieväg 1 och kompletterar sfi-studier med andra orienteringskurser och praktik. Samtliga deltagare har erbjudits praktikplats och branschveckor med arbetsgivare från besöksnäringen, vård och omsorg, transportbranschen, fastighetsbranschen och gröna näringar har genomförts. Under året har Hållbar etablering även bidragit med kunskapsöverföring och erfarenheter till skolorna när de startat upp den liknande insatsen Sfi mot Jobb, 1 januari 2021. Implementeringen av projektets arbetssätt och lärdomar har påbörjats inför och görs löpande till ordinarie verksamhet i enheten Etableringscentrum.

## 2 Samhällsorientering

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats som ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål till invandrare mellan 18-65 år, som beviljats uppehållstillstånd och är folkbokförda i en kommun. Under 2021 har 440 individer deltagit i samhällsorientering. De flesta av dem har anvisats att gå i den, som en del i sitt etableringsprogram hos Arbetsförmedlingen. Under 2021 har antalet i etableringsprogrammet minskat, vilket även förklarar minskningen av antalet som har gått samhällsorientering. En mindre del av de som deltar i samhällsorientering tillhör den s.k. utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare), men deras antal har ökat betydligt det senaste året. Det är resultatet av ett intensivt arbete för att nå denna målgrupp, genom bland annat informationsträffar med personal på Arbetsförmedlingen och sfi-skolor, samt samverkan med föreningar och ambassader.



Kvinnorna är i majoritet, i synnerhet inom den utökade målgruppen. Männerna har dock högre närvaro och under 2021 har kvinnornas närvaro sjunkit, efter att ha ökat föregående år. Tidigare antogs fjärrundervisningen ha lett till högre närvaro bland kvinnorna, men fjärrundervisningen har fortsatt under större delen av 2021, samtidigt som kvinnors närvaro har minskat. Antalet kurser har ökat under året, vilket framför allt beror på att leverantörerna är vana vid att genomföra kurser via fjärrundervisning. Möjligheten att delta ökar för personer som annars skulle haft lång resväg och de allra flesta deltagare tycker att det är lätt eller ganska lätt att delta via fjärrundervisning. För kortutbildade har det dock varit något svårare och de har också prioriterats när återgång till klassrum började under hösten. Vidare pågår en förstudie för att kartlägga möjligheterna till ett nationellt samarbete kring distansutbildningar - något som skulle göra det enklare att bedriva utbildningar på mindre språk. Förstudien kommer att presenteras i februari 2022.

Samhällsorienteringen har utvecklats med inriktning mot mänskliga rättigheter, individens och samhällets rättigheter och skyldigheter. Samhällskommunikatörerna har fått fortbildning i diskriminering på arbetsmarknaden, hälsa, kost och livsstil, sexuell och reproduktiv hälsa samt migration och sexuell hälsa.

En bestående samverkan har skapats med två ideella organisationer: RFSU och Nya Kompisbyrån. Ett ramavtal har skrivits med RFSU om bland annat fortbildningstillfällen för samhällskommunikatörer. En avsiktsförklaring har tecknats med Nya kompisbyrån i syfte att nå fler anhöriginvandrare. Ett nätverk av socialsekreterare som besöker kurser och informerar om socialtjänstens uppdrag inom barn och unga har byggts upp liksom ett samarbete med företag för att kunna erbjuda mentorskapsprogram och deltagande i branschdagar till personer som gått samhällsorientering. Vidare har samhällskommunikatörer erbjudits fortbildning från två områdespoliser från Järva.

## 3 Unga nyanlända

### 3.1 Stöd till studier

Unga nyanlända som kommer från gymnasieskolans inriktning Språkintröduktion eller är nyinflyttade erbjuds vägledning för vidare studier vid komvux genom Vuxenutbildningscentrum, där Elevteam komvux implementerats. Ungdomarna får studiehandledning under studier och efter utbildningen får ungdomarna stöd till arbete.

I början av året studerade 90-talet ungdomar kombinationsutbildningar, varav 17 fanns kvar i utbildning i oktober. Minskningen beror delvis på att färre ungdomar studerar inom Språkintröduktion. Av ungdomarna från Språkintröduktion omfattats enbart några få av nya gymnasielagen, vilket beror på att den stora gruppen unga som kom under 2015 redan gått vidare till gymnasieskolans nationella program eller till komvux.

### 3.2 Stöd till arbete

Under 2021 har det arbete som inleddes under våren 2020, med att utforma ett stöd att komma ut i jobb för de ungdomar som omfattas av tillfälliga bestämmelser i gymnasielagen och som fullföljt sin utbildning, fortsatt. För att öka effektiviteten och förutsättningarna för att ungdomarna snabbt ska komma i en anställning inleds arbetet redan innan studierna avslutas genom kartläggning av ungdomars behov, samt lämpliga yrkesområden – information som sedan lämnas över till jobbtorgen som påbörjar arbetet med att hitta lämpliga arbetsgivare. För att stärka ungdomarna och ytterligare öka deras förutsättningar har nämnden också samverkat med civilsamhället.

För drygt 100 ungdomar har behovet av stöd inför studieavslut kartlagts under året. Av dessa har 81 gått vidare till Jobbtorg Stockholm.

Till och med november 2021 har jobbtorgen arbetat med sammanlagt 184 ungdomar från målgruppen, varav cirka hälften har avslutat sina studier under 2020 och hälften under 2021. 125 av dessa (68 procent) har hittills fått en anställning som uppfyller Migrationsverkets krav för att kunna ansöka om permanent uppehållstillstånd och ytterligare 18 (10 procent) har andra typer av anställningar. Tre ungdomar har avslutats utan anställning och fem har avslutats på grund av flytt eller av okända skäl. För resterande ungdomar fortsätter matchningsarbetet.

Sammantaget har resultaten i arbetet med målgruppen varit mycket goda, särskilt mot bakgrund av den pågående pandemin och det tuffa läget på arbetsmarknaden. Att målgruppen erbjudits stöd i en kedja av insatser, från övergången till studier, under studierna, samt vidare mot arbete bedöms ha bidragit till de goda resultaten. Att stödet mot anställning har påbörjats parallellt med studierna i slutet av studietiden har också inneburit att den korta tid som ungdomarna har på sig för att hitta en anställning har använts mer effektivt och många ungdomar har påbörjat en anställning redan i samband med avslutade studier.

Ytterligare en faktor som underlättat arbetet med målgruppen och bidragit till resultaten är samverkan kring nyanlända unga med olika civilsamhällsaktörer som Rädda Barnen, Ensamkommandes förbund, Nya Kompisbyrå och Hammarby fotboll. Samverkan har inneburit möjligheter att nå ut till nyanlända unga, erbjuda fler aktiviteter och stöd inom flera

områden, samt bidragit med fler kontaktytor. Inom ramen för ”Färdighetsprogrammet” som syftar till att stärka nyanlända ungas möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden har exempelvis 88 ungdomar och 125 mentorer/coacher från ideell sektor och näringslivet deltagit. Det är 54 ungdomar som har fått en Stockholmsmentor inom projektet ”Hållbar framtid”. Genom projektet Jobbvägen och Hållbar Framtid har mer än 150 ungdomar fått fördjupat individuellt stöd och mer än 100 ungdomar har deltagit vid urvalsrekryteringar som genomförts inom ramen för flera av projekten.

#### 4 Matchning för boende på stadens anläggningsboenden

Nämnden har under året samverkat med Arbetsförmedlingen och Intro Stockholm för att fler nyanlända på stadens anläggningsboenden ska gå vidare till självförsörjning. Från och med 1 september har arbetet bedrivits inom ramen för Welcome House. Arbetet är riktat till dem som befinner sig i slutet av etableringen. Under året har 359 personer har fått stöd. Av dessa har 160 kommit ut i jobb och 29 väntar på beslut om lönesubvention från Arbetsförmedlingen för att kunna börja anställning.

#### 5 Fortsatt utveckling av jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov

Nämnden har deltagit tillsammans med Arbetsförmedlingen i DUA:s delprojekt ”Arbetsgivares delaktighet i jobbspår”. Fokus i detta delprojekt ligger på att möta arbetsgivares behov av kompetensförsörjning och göra arbetsgivare delaktiga i lokala jobbspår. För att uppnå målen i delprojektet har en modell för att utveckla arbetsgivares delaktighet tagits fram. Det har också tagits fram två konkreta verktyg som ska testas i projektets steg två, en mall för framtagande av kompetensprofil och en mall för överenskommelse (LOI) med arbetsgivaren.

Under året har fler jobbspår i samarbete med Arbetsförmedlingen och branscher tagits fram. Två jobbspår har exempelvis genomförts inom vården i samarbete med Ambea, inom ramen för DUA. Åtta personer har deltagit och alla har fått arbete inom äldre vården. Ett jobbspår inom energibranschen (drifttekniker) har genomförts i samarbete med branschorganisationen Energiföretagen. 16 personer har deltagit, varav tre har fått anställning. Vidare har ett jobbspår inom skola tagits fram. 28 ungdomar har deltagit och fått efter avslutad utbildning anställning inom ramen för ”Jobb för unga”.


I dagsläget pågår rekrytering för ett jobbspår med Nordic Choice Hotels inom service och event. Därutöver planeras start för flera jobbspår under 2022 där Arbetsförmedlingen medverkar, inom fastighet, lokalvård och vård.






#### 6 Stockholmsmentor

Under 2021 har 15 mentorskapsprogram startats och 269 par matchats inom dessa enligt följande: 116 inom yrkesprogrammen, 93 inom språkprogrammen, 55 inom ungdomsprogrammen och ytterligare 5 inom ett omvänt mentorprogram. I det omvända mentorprogrammet har representanter för Stockholm Exergis ledning varit adepter åt mentorer som kommer från stadens verksamheter, med syftet att skapa ett interkulturellt utbyte. Målet om 250 matchade par inom mentorskapsprogram har därmed överstigits. 51 adepter har fått anställning som ett resultat av deltagande i ett mentorprogram.

Givet pandemirestriktionerna har programmen till stor del drivits digitalt. Det har fungerat mycket bra för vissa mentorpar, men varit utmanande i andra fall. Generellt har förutsättningarna för digitalt mentorskap varit bättre i ungdoms- och yrkesprogrammet jämfört med språkprogrammet.

Tillsammans med föreningen Nema Problema, Sundbyberg kommun, Danderyd kommun och Lidingö kommun har nämnden även deltagit i projektet ”Steget tillsammans”. Projektet syftar till att utarbeta en samverkansmodell för kommuners samverkan med idéburen sektor samt utveckla mentorskapsprogram för nyanlända. För Stockholms stad ligger fokus i projektet på utveckling av befintliga mentorprogram, utbyte av erfarenheter med samverkande kommuner samt lärdomarna från projektet rörande samverkansmodell. Mentorprogram ordnas för nyanlända kommuninvånare i medverkande kommuner, med en omgång mentorprogram per kvartal. Sammanlagt har 78 personer från Stockholms stad deltagit i mentorprogram i projektet under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	269	79	190	290	250		VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genom Centrum för samhällsorientering skapa en bestående samverkan med minst två ideella organisationer.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ESF-projektet Hållbar etablering.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra rekryteringsaktiviteter på stadens boenden i samarbete med SHIS.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med utbildningsnämnden genomföra projektet Metodutveckling för övergångar från gymnasieskolan till vuxenutbildning.	2021-01-01	2022-06-30	
 Arbetsmarknadsnämndens enheter Studieteamet och Vuxenutbildningscentrum ska utveckla samverkansformer med Sfi-skolor i syfte att skapa mer tillgängliga lärmiljöer för Sfi-elever.	2021-01-01	2021-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppnått.

Under året har nämnden fortsatt att aktivt delta i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper. Arbetet med unga med tidigare kriminell bakgrund och med avhoppare från kriminella sammanhang har gradvis utökats och ingångarna till jobbtorgen har blivit fler. Målgruppen har erbjudits grundläggande stöd av coacher och studie- och yrkesvägledare, såväl som möjlighet att delta i särskilda insatser som Arbetslagsanställning eller Introjobbsanställningar, med goda resultat. 70 procent av ungdomarna som haft en Arbetslagsanställning arbetar eller studerar tre månader efter avslutad insats. Inom samverkan med Kriminalvården och Arbetsförmedlingen har ett flertal personer som är på väg ut från anstalt eller är villkorligt frigivna/har skyddstillsyn kommit ut i jobb eller studier. Samarbetet med stadsdelsnämnder och externa aktörer har fortsatt i syfte att nå och erbjuda stöd till fler i ytterstaden. Aktiviteterna i handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har genomförts.

### **Nämndmål: 1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget om att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare och renare stad. Vidare samverkar nämnden med de sociala insatsgrupperna och civilsamhället, samt har en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, i syfte att staden ska ha trygga stadsdelar.

### **Förväntat resultat**

- Fler unga vuxna kvinnor och män ska delta i insatsen arbetslagsanställning.
- Minst 50 procent av de kvinnor och män som haft en arbetslagsanställning ska arbeta eller studera, tre månader efter avslut.
- Nämnden ska genom förstärkt samverkan med civilsamhället bidra till utveckling i ytterstaden.
- Nämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnder formulera och genomföra aktiviteter för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppnått mot bakgrund av att de förväntade resultaten är uppfyllda.

### 1 Stöd till unga med tidigare kriminell bakgrund eller risk att utveckla en kriminell livsstil

Nämnden deltar aktivt i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot unga från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus.

Arbetet med unga med tidigare kriminell bakgrund och med avhoppare från kriminella sammanhang har gradvis utökats och ingångarna till jobbtorgen är fler. Från stadsdelarna tar de lokala jobbtorgen emot de unga som är inskrivna i SIG lokalt. Målgruppen erbjuds grundläggande stöd av coacher och studie- och yrkesvägledare, såväl som möjlighet att delta i särskilda insatser som Arbetslagsanställning eller andra typer av Stockholmsjobb.

Unga från stadens centrala avhopparverksamhet vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets avhopparverksamhet Passus tas emot av ett särskilt team vid Jobbtorg Stockholm. Då arbetet befinner sig i ett utvecklingsstadium med knappt 10 deltagare, är det för tidigt att följa resultat. Jobbtorg Stockholm för även en dialog med stadsdelarna kring att erbjuda stöd och vägledning på distans till unga som av stadsdelen omlokaliseras till andra orter.

#### 1.1 Arbetslagsanställningar

Insatsen Arbetslagsanställningar är särskilt utvecklad för unga med tidigare kriminell bakgrund (unga som haft en kriminell livsstil och lämnat den). Under året har 91 personer haft en Arbetslagsanställning, vilket är fler än förra året (69 i VB 2020) och ligger i linje med målet. Av dessa har 61 påbörjat sin anställning under året.

Den senaste mätningen, där avslutade under perioden september 2020 – augusti 2021 ingår, visar att 70 procent av ungdomarna (28 av sammanlagt 40) har arbete eller studerar tre månader efter avslutad anställning. Det är ett mycket bra resultat, både med tanke på arbetsmarknadsläget och målgruppens förutsättningar. Det överstiger också målet om 50 procent i arbete och studier tre månader efter avslut.

#### 1.2 Introjobbet

Introjobbet, en ny insats för unga med kriminell bakgrund, startade under våren. Målgruppen är liknande målgruppen för arbetslagsanställningar, med skillnaden att den nya verksamheten även tar emot unga som är yngre än 20 år samt personer som är äldre än 20 där det finns en hotbild. Insatsen ges individuellt i form av visstidsanställningar inom staden, alternativt hos ideella föreningar och kombineras med motiverande insatser, hälsoarbete, vägledning, samt sociala aktiviteter. Insatsen kan ges parallellt med studier, behandling eller straffpåföljd.

Från start har det funnits ett stort intresse från stadsdelarna att remittera unga till verksamheten. Även föräldrar kontaktar verksamheten för att få information om möjligheterna att deras barn tar del av insatsen. De första deltagarna startade under våren. En utmaning i insatsen är att hitta lämpliga arbetsplatser beredda att ta emot målgruppen. Målgruppen har

också ett extra behov av stöd.

16 ungdomar har haft en Introjobbansställning under året. En första uppföljning av insatsens resultat kommer att genomföras i tertialrapport 1 2022.

## 2 Krami

Krami Stockholm är en verksamhet inom arbetsmarknadsnämnden där Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och staden samverkar för att individer som har befunnit sig i ett kriminellt sammanhang ska få stöd att uppnå egen försörjning genom arbete eller studier.

Krami:s deltagare har under året haft tillgång till flera olika insatser hos både Arbetsförmedlingen, Kriminalvården och Stockholms stad. Desto fler olika typer av insatser som finns till förfogande för deltagare som behöver skraddarsytt stöd (speciellt i tider då enklare arbeten blir allt svårare att få tag på), desto större möjlighet får deltagarna att klara av att få och behålla ett arbete eller studier.

Under året har 90 personer tagit del av insatsen. 47 av sammanlagt 58 som avslutat sin insats har gått vidare till arbete eller studier, vilket är fler än under 2020, då 43 kom ut i jobb eller påbörjade studier efter avslut. Majoriteten av dessa har fått ett arbete (i de flesta fall subventionerat). Det goda resultatet beror bland annat på en stärkt samverkan med arbetsgivare och en effektivisering av arbetsprocessen.

## 3 Aktiviteter för att öka närvaron och tryggheten i ytterstaden

I syfte att nå och erbjuda stöd till fler i utsatta grupper har nämnden fortsatt att samarbeta under året med stadsdelsnämnder och externa aktörer. Exempel på det är samarbetet med stadsdelsnämnden Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäck i en specialsatsning där föräldrar som har varit i långvarigt utanförskap och uppbär försörjningsstöd får ett Stockholmsjobb under ett år. Ett liknande samarbete har startats med stadsdelsnämnderna i Skarpnäck och Farsta. Vidare har kommunikationsinsatser, nätverksträffar och workshops genomförts på olika arenor.

I syfte att fler ska påbörja studier har Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm fördjupat sin samverkan under året. Det har bland annat resulterat i en satsning där ungdomar utan gymnasieexamen inskrivna i Jobbtorg Stockholms verksamheter och där det finns en komplex problematik (till exempel tidigare kriminell bakgrund) har getts möjlighet att studera under arbetstid. Intresset har varit stort, men eftersom insatsen befinner sig i ett utvecklingsstadium, har endast 12 ungdomar deltagit i undervisning under 2021. Kurser i svenska och engelska har varit aktuella. Inför 2022 görs ett planeringsarbete för att även kunna erbjuda kurser i matematik.

Nämnden har, som tidigare nämnt, tagit fram en gemensam handlingsplan tillsammans med idrottsnämnden. I arbetet som omfattas av planen ingår att erbjuda återkommande friskvårdsaktiviteter för deltagare i verksamheterna inom Transformator i södra Stockholm.

Läs mer om arbetet med ökad närvaro i ytterstaden under *mål 1.1.1*.

#### 4 Lokal handlingsplan för arbetet mot våldsbejakande extremism

I handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har nämnden ett antal aktiviteter som syftar till att höja kunskapen om ämnet samt stärka stadens arbete mot våldsbejakande extremism. I stort sett har alla aktiviteter genomförts. Den aktivitet som inte utförts är en de två workshops som riktades till lärare inom den upphandlade verksamheten. Aktiviteten var planerad till december, men på grund av den ökade smittspridningen kopplad till covid-19 ställdes workshopen tyvärr in. När verksamheten kan gå tillbaka till ett normalläge är det viktigt att genomföra workshops fysiskt. 496 medarbetare har genomfört eller påbörjat den grundläggande webbutbildningen om våldsbejakande extremism.

Nämndens lokala samordnare deltar tillsammans med centralsamordnare i stadens arbete med Nordic Capital Room. Arbetet faciliteras av Nordic Safe Cities och är ett kunskapsutbyte mellan de nordiska huvudstäderna i syfte att stärka motståndskraften mot våldsbejakande extremism. Under året har fem möten genomförts. Arbetet avslutas nu i den form det haft men kommer att fortsätta 2022. Två träffar med huvudstäderna i Norden är planerade.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra webbutbildningen Heder, i syfte öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck bland medarbetare.	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Fyra utbildningstillfällen har genomförts med enheter som arbetar med målgruppen under 30 år			
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska stärka sin lokala närvaro i ytterstaden och i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla stöd och insatser utifrån gemensamma utvecklingsbehov.	2021-01-29	2021-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sina insatser för unga med en kriminell livsstil eller i risk för att utveckla en kriminell livsstil.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla samverkan med Arbetsförmedlingen och kriminalvården inom ramen för Krami.	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts baserat på att aktiviteten är genomförd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet



 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts.

Nämnden har under året bistått nämnder och bolag i arbetet med arbetsdifferentieringsanalyser. För att underlätta för stadens chefer har ett PM som beskriver metoden sammanställts och en kort e-utbildning tagits fram. Fler än förra året har haft en Serviceassistentanställning och en hög andel av dem som deltagit i insatsen arbetar eller studerar tre månader efter avslut. Positiva resultat noteras även för verksamheterna Alfa och Iwork, där en stor andel kommit ut i jobb eller studier efter avslutad insats.

Under året har den nya enheten Komvux Rosenlund skapats (tidigare Lärvox) som en konsekvens av att Särskild utbildning för vuxna sedan 1 juli 2020 är en del av komvux. Vid Komvux Rosenlund finns en rad verksamheter samlokaliserade, för att skapa synergieffekter och öka möjligheterna för eleverna att gå mellan olika utbildningsformer inom komvux. Arbetet med tillgängliga lärmiljöer har utvecklats på skolorna genom kompetensutveckling från Studieteamet och kartläggning av tillgängligheten på skolorna. Det har blivit enklare att söka till komvux, genom förenklad information och tillgänglighetsanpassade ansökningsmanualer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31	

**Nämndmål: 1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden arbetar också för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar. Under 2021 kommer ett ökat fokus att läggas på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens

verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden. Arbetsdifferentiering innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Nämnden har från 2021 ett nytt uppdrag angående tillhandahållande av ställföreträdare, dels genom upphandling och dels genom upprättande av en förvaltarenhet med professionella ställföreträdare.

### **Förväntat resultat**

- Skolenheterna ska integrera anpassningar och skapa mer tillgängliga lärmiljöer.
- Studieteamet ska bidra till att samtliga skolor inom vuxenutbildningen får ökad kompetens i det hälsofrämjande och förebyggande arbetet, med syfte att skapa mer tillgängliga lärmiljöer.
- Lärvux ska utveckla distansstudier för att fler ska kunna studera komvux som särskild utbildning.
- Nämnden ska erbjuda stöd att genomföra arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden.
- 30 procent av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen Individual Placement Support, ska arbeta eller studera efter avslutad insats.
- Upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare ska genomföras.
- Inrättande av förvaltarenhet ska genomföras, om behov kvarstår efter upphandling.

### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts mot bakgrund av att förväntade resultat, aktiviteter och indikatorer har uppnåtts.

### **Arbetet med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning**

Nämnden arbetar aktivt med stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023.

Funktionshinderrådet involveras inför alla beslut som ska fattas av nämnden, och särskilt i sådana verksamhetsfrågor som rådet vill ha extra insyn i. Rådet har möjlighet att få information eller dragningar inom specifika verksamhetsfrågor. Under året har rådet fått information kring feriearbete, arbetsdifferentiering och Serviceassistenter, Vuxenutbildning Stockholms nya enhet Komvux Rosenlund samt huvudkontorets flytt till Palmfelt Center.

Den strategiska arbetsgrupp som bildades 2020 och som tar sin utgångspunkt i stadens ”Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionshinder” har träffats tre gånger under året. Arbetsgruppen består av chefer från nämndens båda avdelningar samt strateger. Genom utbytet av kunskaper skapas en gemensam bild av nämndens erbjudande till målgruppen samt möjlighet att identifiera delar som ytterligare kan stärka målgruppens etablering på arbetsmarknaden eller dess förutsättningar för att klara studier.

I maj genomförde EU-kommissionen *European diversity month* i syfte att främja mångfald bland medarbetare och skapa inkluderande arbetsplatser. Som ett bidrag till denna aktivitet genomförde nämnden en inkluderingsvecka 24 -28 maj genom att på intranätet lyfta det arbete som genomförs i nämnden för att stärka inkludering och mångfald.

Under året har ett PM tagits fram kopplat till uppdraget med arbetsdifferentiering. Syftet var att tydliggöra det stöd som nämnden ger övriga nämnder och bolag i Stockholms stad.

I sitt arbete med tillgänglighet och delaktighet tar nämnden hänsyn till funktionshinderperspektivets fyra delar:

- **Den universella utformningen**, som omfattar generella åtgärder och metoder som nämnden arbetar och där dessa ska gynna alla elever och aspiranter. Här kan metoden Supported Employment (SE) samt Studieteamets arbete med att sprida kunskap kring tillgängliga lärmiljöer som främjar lärande, hälsa och utveckling lyftas.
- **Åtgärda befintliga brister i tillgängligheten**. Nämnden genomför årligen tre tillgänglighetsöversyner i befintliga lokaler. Tillgänglighetsöversynen genomförs även vid nyetablering av lokaler. Tjänsten avropas från servicenämnden.
- **Individuella stöd och lösningar**: Här kan Komvux Rosenlund som bedriver komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå lyftas. Det stöd som nämnden ger i arbetsdifferentieringsanalyser till nämnder och bolag i staden samt flera individuella insatser som exempelvis Individual Placement Support (variant av SE särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa) är andra exempel.
- **Förebygga och motverka diskriminering**. Nämnden arbetar aktivt för ett gott bemötande samt för att på olika sätt lyfta frågan med de arbetsgivare nämnden har kontakt med.

Nedan redovisas det arbete som nämnden utfört under året, kopplat till tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

## 1 Arbetsdifferentiering

Arbetsdifferentiering är en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att utveckla och använda metoden genom att bistå stadens nämnder och bolag i analysarbetet, vilket också skett under året. Syftet med analysen är bredda rekryteringsunderlaget för att fler ska kunna erbjudas en möjlighet att få och behålla ett arbete i någon av stadens verksamheter. Analysen kan ligga till grund för en ordinarie rekrytering eller som underlag till en Serviceassistentanställning. För att underlätta för stadens chefer har ett PM sammanställts som kort beskriver vad en arbetsdifferentieringsanalys är. Som ett komplement till PM:et har även en kort e-utbildning tagits fram. Vidare genomfördes två digitala informationsträffar för direktörer och HR-representanter under juni månad.

## 2 Serviceassistenter

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under året har 57 personer haft en Serviceassistentanställning, vilket är fler än förra året då motsvarande siffra var 53. Den senaste mätningen, där personer som avslutat sin insats under september 2020 – augusti 2021 ingår, visar att 75 procent (18 av 24) arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket överträffar målet om minst 50 procent i sysselsättning.

## 3 Alfa och IWork

Till personer med psykisk funktionsnedsättning, som är i kontakt med socialpsykiatrin, erbjuder nämnden stöd till arbete eller studier inom verksamheten Alfa. Alfa erbjuder individuellt stöd enligt IPS-metoden, Individual Placement and Support, för att finna, få och behålla ett arbete eller en studieplats. Alfa erbjuder även så kallad peer support. Genom denna insats får deltagaren möjlighet att samtala med personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och återhämtning, antingen individuellt eller i grupp.

Under året har ett arbete med att informera om IPS-metoden och stödet som kan ges inom Alfa genomförts på verksamheter inom socialpsykiatrin, i nära samverkan med stadsdelsnämnderna. Sedan september 2021 ingår verksamheten i 3-årigt forskningsprojekt, ”Investera i unga vuxna med psykisk ohälsa – Karriärrelaterade resultat (eventuellt utfall) och ansvar i det svenska välfärdssystemet” som drivs i samarbete mellan Umeå universitet, Lunds universitet samt Centrum för evidensbaserade insatser (CEPI) och finansieras av FORTE. Syftet med projektet är att undersöka resultat av integrerad Supported Employment (SE)/Supported Education (Sed)-verksamhet för unga vuxna med psykisk ohälsa så som modellen är implementerad i svensk välfärdskontext. Vidare ingår Alfa i ett regionalt IPS-nätverk för Mälardalen.

85 personer har deltagit i insats inom Alfa under 2021. Av sammanlagt 37 som har avslutat sin insats har 16 personer (43 procent) gått vidare till jobb eller studier, vilket överstiger målet om 30 procent. Under samma period har 35 personer arbetat eller studerat under pågående insats. Det är förvisso inga stora volymer, dock ett bra resultat med tanke på målgruppens behov av stöd och arbetsmarknadsläget.

För att stödja personer inom psykosvården att återgå till arbete eller studier har nämnden fortsatt sitt samarbete med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet ”Integrering av IPS i psykosvården”. Projektet pågår fram till sista februari 2022 på fem psykosmottagningar och ingår i två forskningsstudier; den ena genomförs av Lunds universitet genom CEPI, Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, den andra av Sveriges Kommuner och Regioner genom RISE, Research Institutes of Sweden AB. Av 120 aktuella under året har 37 avslutats. 14 av dessa har gått vidare till studier och arbete.

Därutöver erbjuds stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 96 personer har tagit del av insatser under året. 26 av sammanlagt 45 (58 procent) som avslutat sin insats har gått vidare till arbete eller studier.



IWork samverkar med det ESF-finansierade projektet ”Bron/Rätt stöd för mig” i syfte att utveckla metoder för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden. Syftet med samverkan handlar om att nå fler dagliga verksamheter och motverka inlåsnings effekter samt erbjuda en väg ut till arbetslivet för dem som tror sig ha en förmåga att få och behålla ett arbete.

”Bron/Rätt stöd för mig” samarbetar med fem gymnasiesärskolor inom Stockholm stad samt med fristående skolor. Tillsammans med skolledningen och personal arbetar Jobbtorg Stockholm för att säkerställa att alla som vill erbjuds feriearbete, en utvecklande APL-plats, tidig inskrivning hos Arbetsförmedlingen och stöd till fortsatt arbete studier efter skolans slut. I syfte att nå fler deltagare utan sysselsättning och sprida information om projektet pågår samverkan med fler intresseorganisationer, som exempelvis *Autism och aspergerförbundet*. Vidare har samtliga av stadens dagliga verksamheter kontaktats under hösten, för att säkerställa att alla som önskar arbeta eller studera erbjuds en möjlighet att få det. En informationsinsats i samarbete med Försäkringskassan har också genomförts, med syftet att lyfta kunskapen om olika ersättningar och vilka möjligheter som finns när brukare vill prova arbete och studier.

72 ungdomar har deltagit i projektet under året. 21 av sammanlagt 33 som avslutat sin insats har gått vidare till arbete och studier.

#### 4 Tillgängliga lärmiljöer

Under 2021 har Vuxenutbildningen genomfört en kompetenshöjande insats inom arbetet med tillgängliga lärmiljöer. Samtliga skolors specialpedagoger och rektorer har deltagit i arbetet som letts av Studieteamet. Inom ramen för detta har skolorna kartlagt sina verksamheter och identifierat utvecklingsområden, bland annat psykisk ohälsa, samarbete mellan olika funktioner i det hälsofrämjande arbetet, instruktioner och planeringar, anpassningar av kursuppgifter, studieteknik och introduktionen.

#### 5 Enklare att söka till komvux

Vuxenutbildningscentrum har under 2021 arbetat med att utveckla och förenkla informationen, bland annat på webbplatsen och ansökningsidan samt att tillgänglighetsanpassa ansökningsmanualer. Syftet är att göra det enklare för olika målgrupper, inte minst personer med språksvårigheter och unga vuxna utan gymnasieexamen. Under året har man gjort undersökningar genom intervjuer med studie- och yrkesvägledare på Jobbtorg och användartester på ferieungdomar, vilket visade att ungdomar har svårt att hitta till webben och även svårt att orientera sig – något som kommer att vara ett fortsatt utvecklingsområde framöver.



Vidare finns ett arbete för att hitta sökanden som behöver hjälp, genom att kontakta de som har flera F-betyg eller som verkar ha sökt ett antal kurser som tillsammans inte leder till någon utbildning. Syftet är att erbjuda studie- och yrkesvägledning eller fånga upp de elever som är i behov av anpassning och stöd.




## 6 Komvux Rosenlund

Särskild utbildning för vuxna är sedan 1 juli 2020 en del av komvux och eleverna studerar på den nya enheten Komvux Rosenlund (tidigare Lär vux). Syftet med lagförändringen är bland annat att öka möjligheterna för elever med lindring utvecklingsstörning att kombinera kurser i särskild vuxenutbildning med kurser från ex. grundläggande komvux och svenska för invandrare (sfi).

Under året har tidigare spridda enheter samlokaliseras, samtidigt som ytterligare verksamhet har flyttat till enheten, däribland syngruppen och svenska för lastbilsförare (SFL). Vidare har förberedelser genomförts för att starta upp ett projekt med en kombinationsutbildning för paketbilförare – en utbildning som startar i februari 2022.

Komvux Rosenlund har även drivit eller deltagit i ett flertal utvecklingsprojekt. Ett exempel är ESF-förstudien *Utökat stöd inom Komvux som särskild utbildning* som slutförts under året. Förstudien undersökte möjligheterna till etablering på arbetsmarknaden för unga vuxna med funktionsnedsättningar. Bland slutsatserna lyfts bland annat behov av nätverk med arbetsgivare och samverkan kring lärlingsplatser, samt att se över den kompetens som utbildningen ger för att öka möjligheterna till etablering. Förstudiens resultat kommer att användas för fortsatt verksamhetsutveckling. Ett annat exempel är *FINSAM-projektet Samordnat stöd på Alternativ SFI*, som består av socialsekreterare och arbetsförmedlare och har inneburit samordnat stöd från olika myndigheter till personer i Alternativ sfi med bland annat praktik, arbete, fritidsaktiviteter, bostad och ekonomiskt bistånd. Resultatet är att ingen av deltagarna har avbrutit studierna och det har skett en kraftig ökning av antalet kursbetyg.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel från Daglig verksamhet och gymnasiesärskolan som arbetar eller studerar efter avslutad insats i nämndens verksamheter.	60,26 %	66 %	50 %		35 %		VB 2021
 Andel som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutad serviceassistentanställning.	75 %	75 %	75 %		50 %		VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en medlemsträff för Integrationspaktens medlemmar på temat funktionsnedsättningar, i syfte att öka kunskaperna om målgruppen och bidra till att fler jobb möjligheter skapas.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en workshop om arbetsdifferentiering med stadens nämnder och bolag.	2021-01-29	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens medarbetare ska genomföra webbutbildningen om regelverk som styr arbetet med personer med funktionsnedsättningar.	2021-01-29	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Två enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en arbetsdifferentieringsanalys i syfte att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas exempelvis Serviceassistenter.	2021-01-29	2021-12-31

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts.

Samverkan med arbetsgivare kring utbildningar har fortsatt under året, både inom yrkeshögskoleutbildningar, komvux och de kortare yrkeskurser som kombineras med Stockholmsjobb. Även för att matcha aspiranter till anställning och praktik samt finna APL för studerande i yrkesutbildningar har nämnden samverkat med arbetsgivare. På torgen har det pågått ett arbete för att identifiera branscher/yrkesområden med behov av kompetensförsörjning. Mycket fokus har legat på att bredda arbetsgivarkontakterna inom vård och omsorg, dagligvaruhandel samt lager och logistik där behovet av arbetskraft varit stort under 2021. Unga har särskilt prioriterats i arbetet med Integrationspakten. Det har även pågått arbete med att höja kunskapen om gruppen med funktionsnedsättningar bland paktens medlemmar. Vidare har 30 nya jobbparterskap tecknats, inom bland annat IT och Tech, bygg, vård och omsorg, grön omställning och besöksnäring. 80 av stadens leverantörer har i dagsläget ett avtal med sysselsättningsfrämjande krav, vilket lett till att ett flertal från nämndens målgrupper har fått anställning inom dessa verksamheter. Ett arbete för att informera nyanlända, aspiranter, elever och medarbetare om möjligheterna som finns i projektet "Relocate" som drivs av Region Västerbotten, Skellefteå kommun, Arbetsförmedlingen och Northvolt har också gjorts under året.

En kartläggning kring kompetens- och utbildningsbehov kopplat till grön omställning har genomförts och visar på behov av förändrade utbildningar inom yrkeshögskolan och komvux för att fylla behovet. Två gymnasiala yrkesutbildningar som lär ut kunskaper i modern, miljövänlig teknik har tagits fram i samverkan med installatörsföretagen: utbildningarna sprinklermontör och VVS-isolerare. Vidare har utbildningar i miljövard, park och mark samt grönyteskötsel tagits fram för Jobbtorg Stockholms målgrupper. Stocket Återbruk har arbetat med att utöka kunskapen bland stadens verksamheter kring vikten av möbelåterbruk, parallellt med arbetet att renovera möbler för återbruk – en verksamhet som även ger arbete till unga.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv**



 Uppfylls helt

#### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten har uppfyllts. Samtliga aktiviteter är också genomförda.

Samverkan med arbetsgivare kring både utbildningar samt matchning av aspiranter till anställning och praktik/APL har fortsatt under året. På torgen har det pågått ett arbete för att bredda arbetsgivarkontakterna inom vård och omsorg, dagligvaruhandel samt lager och logistik där behovet av arbetskraft varit stort under 2021. Unga har särskilt prioriterats i

arbetet med Integrationspakten och nya jobbpartnerskap tecknats, inom bland annat IT och Tech, bygg, vård och omsorg, grön omställning och besöksnäring. Vidare har ett arbete för att informera nyanlända, aspiranter, elever och medarbetare om möjligheterna som finns i projektet ”Relocate” också gjorts under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)	1,7				1,1	1,1	2021
<b>Analys</b> Indikatoren avser arbetskraftsbrist i Stockholms län, vilket innebär att utfallet påverkas av faktorer som nämnden inte kan styra över.							

### Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

I syfte att tillgodose arbetsmarknadens efterfrågan av arbetskraft och på så vis även bidra till att nämndens målgrupper kommer ut i jobb samverkar arbetsmarknadsnämnden med näringslivet. Samverkan sker kring exempelvis utformning av arbetsmarknadsinsatser och utbildningar samt för en snabbare matchning. Av stor vikt inom detta arbete är att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag. Här kommer exempelvis Integrationspakten, arbetet med jobbpartnerskapen och samverkan med Stockholm Business Region fortsätta vara i fokus även under 2021.

#### Förväntat resultat

- Nämnden ska i samråd med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utveckla utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden ska utveckla arbetssätt som möjliggör för sfi-studerande att få ta del av praktikmöjligheter och anställningar genom förvaltningens samverkan med arbetsgivare.
- Arbetsgivarna som staden samarbetar ska uppleva att nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ökar tillgången till efterfrågad kompetens.
- Integrationspaktens medlemsnätverk ska utvecklas utifrån lokala tillväxtanalyser och strategiska behov.
- Integrationspakten ska ha en fördjupad samverkan med nämndens verksamheter genom exempelvis mentorskap, jobbpartnerskap, arbete för framtagning av APL-platser eller samverkansprojekt.
- Utifrån erfarenheter från bland annat ESF-projektet Spången och i samverkan med fack- och stadsdelsnämnder ska nämnden utveckla en modell för kompetensförsörjning i staden.
- Nämnden ska utveckla samverkan och metoder för att ungas drivkraft och intressen tas tillvara för framväxten av nya branscher och yrken.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet är uppnått, baserat på att aktiviteter och indikatorer samt en majoritet av de förväntade resultaten är uppfyllda.

### 1 Näringslivsfrämjande arbete

Nämnden bidrar till att uppfylla näringslivspolicyns målsättningar och aktiviteter framförallt genom fokusområdena: *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning* samt *Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens*.

För nämndens verksamheter är samverkan med näringslivet en förutsättning för att studerande och aspiranter i så hög grad som möjligt ska få ett arbete efter avslutade studier eller insats och att nämnden bidrar till näringslivets kompetensförsörjning.

Bland områdena med stor betydelse för både måluppfyllelsen och nämndens möjligheter att bidra till näringslivspolicyn identifierar nämnden samverkan med arbetsgivare, Integrationspakten, jobbparterskapen, arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling, samverkan med Stockholm Business Region (SBR) kring framtagning av tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser och Kompetensarena Stockholm.

#### 1.1 Strategisk samverkan kring utbildningar

Vid planerad framtagning av nya utbildningar har Vuxenutbildning Stockholm kontaktat relevant bransch för avstämning om yrket/yrkesrollen är av intresse för branschen, om det bedöms vara ett bristyrke samt stämt av branschens möjlighet till samverkan, exempelvis gällande APL.

Under 2021 har vuxenutbildningen haft ett nära samarbete med Installatörsbranschen kring framtagning av nya utbildningar inom VVS- och Fastighet samt Elektrikerutbildning. Två utbildningar, VVS-isolerare och sprinklermontör, har tagits fram och erbjudits under året men har inte kunnat starta på grund av för lågt söktryck. Planering av nya inriktningar pågår avseende ventilationsmontör, kyltekniker och elektriker. Satsningar kring kommunikation och marknadsföring har skett och kommer att fortsätta tillsammans med Installatörsföretagen med målet att öka kunskapen och intresset för utbildningarna.

#### Samverkan genom Kompetensarena Stockholm

Kompetensarena Stockholm är en modell för samverkan kring kompetensförsörjning och drivs via Region Stockholm, i samarbete med Stockholms stad, Storsthlm och Arbetsförmedlingen. Inom ramen för Kompetensarenan ingår ett antal regionala kompetensråd inom branscherna bygg, transport, besöksnäringen och handel där ett primärt syfte är att förbättra branschens kompetensförsörjning samt öka attraktionen för branschen och yrkesutbildningarna.

Arbetsmarknadsförvaltningen finns representerade i Stockholms regionens Kompetensråd (SRKR), där politisk representation samt representanter från näringslivet, arbetsmarknadens parter och akademien även ingår.

Vuxenutbildning Stockholm har vidare medverkat i styrgruppen i ett projekt för att starta upp Teknikcollege i Stockholm. Projektet drivs via Region Stockholm och genomförs tillsammans

med ett antal arbetsgivare inom IT och industrin, t.ex. Scania och Astra Zeneca. Projektet pågår till 2024 och nämnden planerar att delta under den fortsatta projektiden.

### Samverkan kring Gröna kompetenser

I maj arrangerades ett rundabordssamtal med politisk representation och med företrädare från förvaltningen och representanter från Stockholms Tech-sektor. Utgångspunkten var den arbetsmarknadsanalys som förvaltningen tog fram tillsammans med Sweco under 2020-2021. Uppföljande samtal för att konkretisera samverkan har skett under hösten. Ytterligare ett Rundabordssamtal kommer genomföras efter årsskiftet utifrån slutrapport och rekommendationer från Swecos uppdrag om Gröna kompetenser.

### 1.2 Lokal samverkan på jobbtorg och skolor

De lokala jobbtorgen och utbildningsanordnarna har, i samverkan med arbetsgivare, fortsatt att arbeta under året för att matcha aspiranter till anställning och praktik samt finna APL-praktik för studerande i yrkesutbildningar. Under våren fanns det en minskad tillgång till arbetsplatser och en minskad benägenhet att ta emot praktikanter noterades bland arbetsgivare. Under hösten ledde borttagningen av restriktioner till förbättrad matchning och fler möjligheter till praktik.

Inom Jobbtorg Stockholm har det pågått arbete med att stärka aspiranternas ställning på arbetsmarknaden, inom bland annat projektet ”Placera och träna”. En metod för att öka målgruppens förankring på arbetsmarknaden har tagits fram. Metoden innebär att den enskilde aspiranten får möjlighet att under insatsperioden lära sig ett yrke hos en för projektet samverkande arbetsgivare och därigenom får ökade möjligheter att komma in på den reguljära arbetsmarknaden. 42 personer har fullföljt insatsen under året, varav 40 har erhållit en anställning under placeringsperioden.

Det har också genomförts ett arbete för att fler aspiranter från västerort ska kunna ta del av de anställningsmöjligheter och utbildningar som har tagits fram i samverkan med arbetsgivare. Fler rekryteringar har genomförts under året inom ramen för det.

På jobbtorgen har det också pågått ett arbete för att identifiera branscher/yrkesområden med behov av kompetensförsörjning. Mycket fokus har legat på att bredda arbetsgivarkontakterna inom vård och omsorg, dagligvaruhandel samt lager och logistik där behovet av arbetskraft varit stort under 2021.

Vidare har Jobbtorg Stockholm utvecklat handledarstödet och reviderat lokala rutiner för samverkan med Arbetsförmedlingen. Syftet med det är att kunna ge snabbare service, skapa ökad tillgänglighet för arbetsgivarna och leverera relevant kompetens. Sammanlagt har 154 personer deltagit i handledarutbildningar för arbetsgivare och mentorsutbildningar under året.

### 1.3 Integrationspakten

Integrationspaktens medlemsnätverk är en arena där staden möter näringslivet och en plattform genom vilken Stockholms näringslivs engagemang och arbete med social hållbarhet kan kanaliseras. Visionen med Integrationspakten är att möta arbetsgivares behov av kompetens och samtidigt korta vägen till svenska språket, arbete och utbildning för dem som står utanför arbetsmarknaden. Målsättningen är att förstärka stadens arbete med insatser för att nå visionen.

Unga har särskilt prioriterats i arbetet med Integrationspakten under 2021, därför har ungas förutsättningar, utmaningar och möjligheter genomgående funnits med som tema i alla aktiviteter och kommunikation. Flera samarbetsprojekt (med organisationer som exempelvis Right to Play, Reach for Change, Bling och Fryshuset) där unga ligger i fokus har pågått under året. Medlemmar inom Integrationspakten har deltagit i rekryteringsevent arrangerade av projektet Hållbar Framtid samt kopplats på Right to Plays ESF-finansierade förstudie om nyanlända tjejers etablering på arbetsmarknaden. Förstudien är avslutad och nya samarbeten har inletts mellan medlemmar i Integrationspakten som ett resultat av projektet. Samarbetet med Right to Play fortsätter genom projektet ”Tidiga jobbinsatser” som finansieras av Länsstyrelsen.

I september genomfördes ett rekryteringsevent för besöksnäringen med fokus på unga, vilket har lett till fördjupat samarbete med flera arbetsgivare, bland annat Nordic Choice Hotels Group, Parks and Resorts Scandinavia/Gröna Lund och Stureplansgruppen kring konkreta utbildningsinsatser och anställningsmöjligheter.

Det har även pågått arbete med att höja kunskapen om gruppen med funktionsnedsättningar bland paktens medlemmar. Fyra digitala träffar har anordnats i detta syfte.

Vidare har ett arbete med att utarbeta en målstruktur och modell för uppföljning av arbetet inom nätverket genomförts under våren, vilket resulterat i en uppdaterad och förtydligad inriktning för pakten.

Under hösten 2021 har ett arbete genomförts tillsammans med en referensgrupp av medlemmar, i syfte att utarbeta den för nätverket gemensamma aktivitetsplanen. Det har också initierats ett arbete med fokus på Integrationspaktens roll att främja innovation för integration och inkludering, vilket kommer att fortsätta under 2022. Det blir också ett sätt att ytterligare knyta an till stadens näringslivspolicy.

Pakten samlar idag cirka 334 medlemmar, varav 63 har anslutit till nätverket 2021.

### 1.4 Jobbpartnerskapen

Partnerskapsmodellen möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens utveckling av insatser och utbildning samt med praktik- och arbetstillfällen. Genom partnerskapen skapas också ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad.

Under året har 30 nya jobbpartnerskap tecknats, inom bland annat IT och Tech, bygg, vård och omsorg, grön omställning och besöksnäring. Målet om 30 nya partnerskap är därmed uppnått. Vid etablering av samverkan med företag har fokus legat på Sweco:s senaste



arbetsmarknadsanalys samt prioriterade områden utifrån budget.

Jobbpartners som inte haft behov av kompetens har samarbetat på andra sätt med nämnden. Vissa har bidragit med APL-platser, andra har deltagit i mentorprogram eller medverkat vid framtagning av nya utbildningar och program.

### 1.5 Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling

Nämnden har fortsatt arbeta under året för att skapa ökade möjligheter till arbetsintegration genom stadens upphandlingar.

Av stadens leverantörer har 80 i dagsläget ett avtal med sysselsättningsfrämjande krav. Företagen är verksamma inom områdena bygg/anläggning, sanering, renhållning, måleri, rivningsarbete, park, bemannings- och konsulttjänster. Flera av företagen medverkar i utformning av yrkesförberedande kurser, är med och rekryterar blivande kursdeltagare, erbjuder praktik och, i vissa fall, en anställning.

I arbetet ger nämnden ett särskilt stöd till Trafikverket som av regeringen har fått i uppdrag att införa sysselsättningsfrämjande krav i sina upphandlingar. I dialog med Trafikverket samt deras underleverantörer bidrar nämnden till att Trafikverket uppfyller sina sysselsättningskrav. Samverkan pågår även med Region Stockholms Trafikförvaltning samt Förvaltning för utbyggd tunnelbana, där nämnden för dialog med deras upphandlade entreprenörer inom bygg/anläggning som ska uppfylla krav på sysselsättning. Samarbetet ger ökade möjligheter till anställningar för nämndens målgrupper.

Under 2021 har 49 personer, 15 kvinnor och 34 män, fått anställning inom ramen för arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling.

#### 1.5.1 Uppföljning av tillämpningen av sysselsättningsfrämjande krav vid upphandling

Den årliga uppföljningen av tillämpningen av sysselsättningsfrämjande krav vid upphandling visar att cirka 60 procent av upphandlingsansvariga i Stockholms stad som svarat på enkäten upplever att tillämpningsanvisningen avseende sysselsättningskrav är väl implementerad i upphandlarorganisationen. Vidare framgår det att de sysselsättningsfrämjande krav som flest tillämpar är krav på dialog med arbetsmarknadsförvaltningen (73 procent 2021, men har varierat mellan 80 procent 2019 och 63 procent 2020) följt av krav på praktikplatser och anställning (stabil runt 40 procent varje år). Störst behov av stöd finns för frågor som berör uppföljning av ställda krav, information om arbetet med sysselsättningsfrämjande krav och samarbetet med leverantörerna samt rådgivning i hur kontraktsvillkoren kan utformas. Vanligast är att sysselsättningsfrämjande krav tillämpas vid upphandling av byggentreprenader, anläggningsentreprenader och sanerings/renehållningstjänster samt grönytor/parkskötselentreprenad.

Precis som tidigare undersökningar (2020 och 2019) visat, är det sällan eller aldrig som det kommer frågor från anbudsgivare om sysselsättningsfrämjande krav (drygt 80 procent).

## 1.6 Tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser

Nämnden arbetar kontinuerligt för att resultat av tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som bland annat tas fram i samverkan med Stockholm Business Region (SBR) ska ligga till grund för anskaffning av arbetsgivarkontakter, framtagning av utbildningar, anpassning av stöd och insatser för aspiranter samt för nyrekrytering av både medlemmar till Integrationspakten och jobbparters under året. Resultat av dessa analyser utgör också underlag i samarbetet mellan stadsdelsnämnder, jobbtorg och bolag.

Under året har fokus legat på den gröna omställningen och en kartläggning av de kompetensbehov som klimatomställningen ger upphov till i Stockholm har genomförts av Sweco på nämndens uppdrag. Kartläggningen kommer bland annat att ligga till grund för nämndens fortsatta arbete med att stärka klimatperspektivet i nämndens utbildningar och arbetsmarknadsinsatser samt möta arbetsgivares behov av gröna kompetenser. Kartläggningen kommer också att utgöra underlag för hur staden, som arbetsgivare, kund och kravställare samt aktör för näringslivets kompetensförsörjning, kan utforma sitt fortsatta arbete i klimatomställningen.

## 1.7 Jobbrotation för kompetensutveckling

I det ESF-finansierade projektet ”Spången” som avslutas i juli 2022 tas fram en modell för jobbrotation för kompetensutveckling inom vård och omsorg samt barnomsorg. 180 personer har deltagit i projektet.

Projektet erbjuder medarbetare inom staden de första stegen i yrkesutbildningar på gymnasial nivå till vårdbiträden och till barnskötare. Under utbildningstiden ersätts medarbetare med vikarier som rekryteras bland personer med försörjningsstöd och som kan erhålla ett Stockholmsjobb. Vikarierna erbjuds förberedande praktisk och teoretisk introduktion samt erhåller utbildning under sin vikarieanställning.

På grund av pandemin har utbildningarna i projektet bedrivits delvis på distans, vilket har ställt krav på digital kompetens. Då behovet av digital kompetensutveckling har visat sig vara stort hos både medarbetare och vikarier samtidigt som det sedan tidigare fanns ett behov av språkstöd, har både IT- och språkstöd tillförts i undervisningen. Även pedagogiken har anpassats utifrån målgruppens behov vid inläring.

Under året har projektet tagit fram material och genomfört ett informationsarbete med fokus på funktionshinderomsorgen, för att öka kunskapen om yrket och skapa intresse för det, utifrån svårigheten att rekrytera medarbetare till funktionshinderomsorgen. En digital handbok med syftet att rusta eleven i digitala studietekniker har också tagits fram. Vidare genomförs planeringsarbete inför *hybridkurs* (hålls delvis digitalt och delvis i klassrum) i yrkessvenska inför kursstart under våren 2022.

### 1.7.1 Modell för kompetensförsörjning i staden

Nämnden har fått i uppdrag att, utifrån erfarenheter från projektet ”Spången”, ta fram en modell för kompetensförsörjning inom staden och ett förslag finns framtaget.



Erfarenheterna visar att en modell för kompetensförsörjning behöver bestå av olika utbildningspaket beroende på personalens förkunskaper och förutsättningar att klara av reguljära utbildningar. Vissa anställda kan behöva förberedande introduktionsprogram med bland annat teori och yrkespraktik, medan för andra behöver det finnas möjligheter att validera kunskaper och erfarenheter för att utbildningsinsatser och stöd ska kunna sättas in på en relevant nivå. En viktig del i en modell för kompetensförsörjning är också att med kommunikationsinsatser och motiverande insatser av olika slag locka fler att söka sig till utbildningar och jobb inom välfärdsyrken. Målgrupper för sådana insatser kan vara unga, personer som behöver ställa om från ett yrke till ett annat samt personer som är arbetslösa men där erbjudande om jobbspår in i ett välfärdsyrke skulle vara attraktivt.


### 1.8 Relocate

I samarbete med det ESF-finansierade projektet ”Relocate” som drivs av Region Västerbotten, Skellefteå kommun, Arbetsförmedlingen och Northvolt, har nämnden under 2021 startat ett arbete för att fler från nämndens målgrupper ska komma ut i jobb.

Northvolts batterifabrik i Skellefteå planerar för 3 000 nya arbetstillfällen. Utöver detta förväntas en tillväxt på 7 000 jobb som en följd av andra nyetableringar och ökat servicebehov. Det gäller jobb inom industrin, men även inom branscher som restaurang och transport samt inom vård, omsorg och skola. Projektet vänder sig till personer som har varit arbetslösa under längre tid och som vill flytta till Skellefteå för att jobba, bo och leva där. Till dessa erbjuds information om utbildnings- och jobbmöjligheter samt stöd för att hitta bostad, nätverk och aktiviteter.

Under året har nämnden gjort ett arbete för att informera nyanlända, aspiranter, elever och medarbetare om möjligheterna som finns i projektet och under hösten anordnat informations- och rekryteringstillfällen på bland annat Welcome House, SHIS och jobbtorgen för unga.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal arbetsgivare som ingått nya partnerskap	30 st			22 st	30 st		VB 2021
 ♀ <sup>3</sup> Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	291	203	88	56	150 st		VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska aktivt arbeta med resultat av de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tagits fram i samarbete med Stockholm Business Region AB och kommunstyrelsen.	2021-01-29	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska erbjuda staden som arbetsgivare behörighets- och svenskutbildning, som riktar sig till personal inom vård- och omsorg samt förskola.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska implementera näringslivspolicyn i samtliga verksamheter.	2021-01-01	2021-12-31	

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts baserat på att aktiviteterna är genomförda.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Idrottsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden ta fram en handlingsplan för bättre hälsa genom fysisk aktivitet	2021-01-01	2021-03-31	
✓  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts. En kartläggning kring kompetens- och utbildningsbehov kopplat till grön omställning har genomförts och visar på behov av förändrade utbildningar inom yrkeshögskolan och komvux för att fylla behovet. Två gymnasiala yrkesutbildningar som lär ut kunskaper i modern, miljövänlig teknik har tagits fram i samverkan med installatörsföretagen: utbildningarna sprinklermontör och VVS-isolerare. Vidare har utbildningar i miljövard, park och mark samt grönyteskötsel tagits fram för Jobbtorg Stockholms målgrupper. Stocket Återbruk har arbetat med att utöka kunskapen bland stadens verksamheter kring vikten av möbelåterbruk, parallellt med arbetet att renovera möbler för återbruk – en verksamhet som även ger arbete till unga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med miljö- och hälsoskyddsnämnden kartlägga utbildningsbehov kopplade till stadens mål om att Stockholm ska vara en fossilbränslefri stad 2040 och en fossilbränslefri organisation 2030	2021-01-01	2021-12-31	

## Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att i det dagliga arbetet bidra till att påverkan på miljön minskar. Det sker bland annat genom att bedriva arbete för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter samt genom att verksamheten planeras så att miljöpåverkan minimeras. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att följa resepolicy. Skolor arbetar aktivt med att föra in miljö/hållbarhetsperspektivet som en del i utbildningarna.

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts baserat på att förväntade resultat, aktiviteter och indikator har uppnåtts.

#### 1 Kompetensförsörjning för klimatomställning

Nämnden har 2021 genomfört en kartläggning av de kompetensbehov som klimatomställningen ger upphov till i Stockholm, i stadens egna verksamheter och i utvalda branscher inom näringslivet, "Klimatomställningens effekter på kompetensbehoven i Stockholm stads verksamheter" (Sweco 2021). Kartläggningen kommer att ligga till grund för nämndens fortsatta arbete med att integrera klimatperspektivet i nämndens

arbetsmarknadsinsatser och utbildningar. Kartläggningen visar bland annat på behov av att arbeta för klimatintegrering i befintliga utbildningar och arbetsmarknadsinsatser. Klimatomställningen ställer krav på en bredd av nya kompetenser och behoven av dessa är inte enbart begränsade till ”gröna” yrken, branscher eller sektorer. Kartläggningen ger också ett bra underlag för att utveckla samverkan inom staden kopplat till kompetensförsörjning i förhållande till klimatomställningen.

### **1.1 Utbildningar inom vuxenutbildningen**

Utifrån tidigare kartlagt kompetensbehov i samverkan med installatörsföretagen har nämnden utvecklat två nya gymnasiala yrkesutbildningar som lär ut kunskaper i modern, miljövänlig teknik inom VVS och Fastighet – utbildningar som efterfrågas av branschen: VVS-isolerare och sprinklermontör. En utbildningsanordnare har under våren planerat för uppstart av utbildningarna och lärarna har kompensutvecklats av branschen i den moderna, mer miljövänliga tekniken.

Flera olika marknadsföringsinsatser har gjorts 2021 för att få sökande till de nya gröna bristyrkesutbildningarna och för att öka kunskapen om yrkena hos jobbcoacher och studie- och yrkesvägledare. Trots insatser och nära samarbete med bransch är det endast en handfull sökande, vilket inneburit att utbildningarna inte kunnat starta 2021. Vid antagningen under hösten 2021 fick de som sökt till utbildningarna möjlighet att påbörja studier inom den bredare VVS-ingången men endast en elev valde att fortsätta.

Förvaltningen har under hösten arbetat med att analysera vad som kan vara skäl till varför få elever sökt till utbildningarna och för att utveckla arbetssätt i syfte att få fler sökande. Exempel på skäl som anges är att det tar tid att etablera nya utbildningar, i synnerhet smala utbildningar som kan kännetecknas av låg kännedom om yrkena och låg attraktivitet för yrkena vilket troligen handlar om förlegade föreställningar om vad yrkena innebär. Det kan också finnas en oro för om det kommer att finnas APL-plats och lärlingsplats och i slutändan hur goda möjligheterna verkligen är för att få en anställning. Förkunskapskraven eller motsvarande kunskaper med svenska, matte och engelska samt gärna god fysik och körkort kan också ha inneburit att få sökt. I sammanhanget har framkommit att många gröna jobb kräver körkort, flera i stadens målgrupper har inte körkort eller har inte råd att ta körkort. När det gäller att etablera smala utbildningar så krävs också en del nya samarbeten mellan skola och företag som kan ta tid att utveckla exempelvis för att säkerställa APL.

Förvaltningen kommer att fortsätta arbeta för att få fler sökande med exempelvis fortsatta marknadsföringsinsatser och att förstärka det studiemotiverande samt rekryterade arbetet med att få fler individer till studier. För att höja attraktiviteten och få fler sökande är samverkan med bransch och branschens insatser av central vikt.

Under året har även tre nya gymnasiala yrkesutbildningar inom kylteknik, elteknik och ventilation tagits fram, där eleverna lär sig hantera ny miljövänlig teknik tagits fram. Utbildningarna planeras starta under 2022.

### **1.2 Utbildningar inom Jobbtorg Stockholm**

Ett flertal utbildningar inom ramen för grön omställning har tagits fram för Jobbtorg Stockholms målgrupper under året:

**Miljövård deltid.** Utbildningen är framförallt riktad till Stockholmsjobbare som arbetar som miljövård eller liknande hos stadens fastighetsbolag, skolor etc. Fokus ligger på grönyteskötsel, mindre reparationer, service och bemötande.

**Miljövård heltid.** Utbildningen har skapats i dialog med Stockholmshem och stadsdelsnämnden Rinkeby-Kista, med fokus på återvinning, kretslopp och service.

**Park och Mark.** Denna är en återkommande yrkesförberedande utbildning; hålls varje år under februari – april. Flera upparbetade kontakter inom och utanför staden bidrar med praktik och arbetsplatser inom bland annat parkskötsel.

**Gröna näringar deltid, inom ramen för projektet ”Bornsjön”.** En yrkesförberedande utbildningsinsats framtagen inom ramen för projektet ”Bornsjön”, där lärarledd undervisning har skett på arbetsplatsen. Kursen är på deltid och varar sju veckor.

Projektet ”Bornsjön” är ett samarbete mellan arbetsmarknadsnämnden och Stockholm Vatten och Avfall, SVOA. Genom insatser som bekämpning av invasiva arter, röjning av naturstigar, fisktrappor mm. främjar projektet den ekologiska mångfalden och bidrar till att vårda den känsliga naturen runt Stadens vattenreserv, Bornsjön. I uppdraget ingår också att utbilda och rusta aspiranter inom gröna näringar, återbruk och anläggning med målet att de ska bli permanent självförsörjande.

**Järvavårdar.** Utbildningen har utvecklats i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och erbjuds inom ramen för Stockholmjobb. Fokus ligger på grönyteskötsel och skötsel av allmänna utrymmen.


Trädgårdsutbildningar, röj- och motorsågsutbildningar samt en sollcellmontörsutbildning har också varit aktuella. Sammanlagt har närmare 100 aspiranter deltagit i utbildningar med grön profilering under året.



## 2 Stocket Återbruk – satsning för hållbar miljö och ekonomi

Nämnden bidrar genom Stocket Återbruk till stadens cirkulära ekonomi. Genom Stocket skapas möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier och på detta vis erhålla en hållbar miljö och ekonomi.

Under året har ett informationsarbete genomförts och lett till ökat intresse för återbruk bland stadens bolag och nämnder. Med serviceförvaltningen har ett arbete startat kring återbruk av arbetskläder. Med Micasa har ett samarbete påbörjats kring återanvändning av möbler från till exempel serviceboenden. Det pågår även dialog kring möjligheterna att med hjälp av Stocket återanvända byggmaterial av mindre sort, som till exempel fönster och dörrar. Det förs även diskussioner med kulturnämnden kring hur Stocket skulle kunna bidra till återanvändning av utställningsmaterial från Stockholmsmässan som numera hör till kulturnämnden.

247 983 är antalet besök på Stockets webbsida under perioden januari-november 2021. Under samma period har 2 040 annonser (fler möbler/inventarier kan ingå i samma annons) och 164 efterlysningar (fler möbler/inventarier kan omfattas av en efterlysning) publicerats. Över 1 000 transporter har genomförts. Vidare har 360 möbler renoverats, vilket överstiger målet om 350.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal renoverade möbler/inventarier inom Stocket	360			300	350		VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden och miljönämnden ska genomföra en insats för att studerande inom vuxenutbildningen, framför allt sfi, ska kunna göra miljö- och klimatmedvetna val. Detta bidrar till målen i Agenda 2030.	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i dialog med branscher ta fram utbildningar för att utbilda fler inom gröna arbeten.	2021-01-01	2021-12-31	



## KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Nämnden uppvisar ett överskott på 93,6 mnkr.

Flera innovativa upphandlingar har genomförts och arbetet med digitalisering utvecklats, bland annat genom Smarta prov och kompetensutveckling. Nämndens internationella samverkan är fortsatt ett prioriterat område och sker med olika partners inom ett flertal forum för samarbete och lärande. Inom ramen för det har de möjligheter som erbjuds inom EU:s program bevakats och tillvaratagits, i syfte att bidra till utveckling och förnyelse i nämndens olika verksamheter samt stärkt innovationsförmåga. Åtta nya projekt där nämnden är huvudman har startat under året. För att utvärdera effekten av den samlade projektportföljen under den gångna ESF-programperioden 2014-2020 har en utvärdering påbörjats och avslutas i början av 2022. En process med att identifiera verksamhetens utmaningar som lämpligen kan adresseras genom projekt är också under framtagande. Det pågår även arbete för att upphandla/utveckla och införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering. Vidare har indikatorerna för AMI och Bra arbetsgivare ökat, samtidigt som sjukfrånvaron har minskat markant.




### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

#### Analys

Nämnden uppvisar ett positivt resultat för året. Prognossäkerheten avviker, vilket beror på ett retroaktivt statsbidrag från Skolverket samt att trenden av ökat antal studerande inom Vuxenutbildningen stannat av under hösten.

*Se vidare i indikatorn "nämndens prognossäkerhet".*

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: green;">●</span>  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	91,1 %			92,5 %	100 %	100 %	VB 2021
<span style="color: green;">●</span>  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	91,1 %			92,5 %	100 %	100 %	VB 2021
<span style="color: orange;">■</span>  Nämndens prognossäkerhet T2	10 %			-2 %	+/-1 %	+/- 1 %	2021

#### Analys

I Tertiärrapport 2 prognostiserades ett överskott på 7,9 mnkr. Årets resultat visar en avvikelse på 85,7 mnkr mot prognosen i Tertiärrapport 2. Den stora avvikelsen beror på i huvudsak två anledningar. 43,2 mnkr kan härledas till retroaktivt statsbidrag för 2020 från Skolverket. I tertiärrapport 2 var osäkerheten mycket stor hur stort detta retroaktiva bidrag skulle bli. Nämnden valde därför att inte ta med detta i tertiärrapport 2, vilket också skrevs som en kommentar till prognosen i denna rapport. I månadsrapporten för oktober justerade nämnden prognosen då Skolverket kommunicerat beloppet. Den andra stora anledningen till avvikelsen är att trenden av ökat antal studerande inom Vuxenutbildningen stannade av under hösten, vilket

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
förklarar en avvikelse på 35,1 mnkr gällande köp av utbildning. Exklusive dessa två avvikelser så skulle utfallet ha blivit ett överskott på 7,4 mnkr, d.v.s. i överensstämmelse med det resultat som prognostiserades i Tertialrapport 2.							

### Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

#### Förväntat resultat

- Samtliga verksamheter ska ha en budget i balans.

#### Analys

Nämnden uppvisar ett överskott på 93,6 mnkr.





### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna











 Uppfylls helt









#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts.

Det baseras på att indikatorerna för AMI och Bra arbetsgivare har ökat, samtidigt som sjukfrånvaron har minskat markant. Flera innovativa upphandlingar har genomförts och arbetet med digitalisering utvecklats, bland annat genom Smarta prov och kompetensutveckling. Fyra indikatorer och fem aktiviteter har inte uppnåtts, men i helhetsbedömningen utgör de en mindre del, varför målet ändå bedöms vara uppfyllt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	83	82	83	80	81	82	2021
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %	90 %	90%	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %	90 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2021
  Index Bra arbetsgivare	87			85	85	84	2021
   Sjukfrånvaro	3,5 %	2,6 %	3,9 %	4,4 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
   Sjukfrånvaro dag 1-14	1 %	0,9 %	1 %	1,2 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fastighetsnämnden ska bistå arbetsmarknadsnämnden med att inom fastighetsnämndens bestånd hitta en lämplig lokal för etableringscentrum med plats för möten och civilsamhället	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Beslut om att stoppa införandet av Esset fattades av styrgruppen för projektet "Modernisering av sociala system" i februari 2021. I stället valde man att gå vidare med tre separata projekt: 1) "Modernisering av sociala system", 2) "Nytt verksamhetssystem AmF" och 3) "Digitaliseringsprojekt ÖFF". Nämnden ansvar för "Nytt verksamhetssystem AmF" som syftar till att upphandla/utveckla och införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering.			
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktingmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Beslut om att stoppa införandet av Esset fattades av styrgruppen för projektet "Modernisering av sociala system" i februari 2021. I stället valde man att gå vidare med tre separata projekt: 1) "Modernisering av sociala system", 2) "Nytt verksamhetssystem AmF" och 3) "Digitaliseringsprojekt ÖFF". Nämnden ansvar för "Nytt verksamhetssystem AmF" som syftar till att upphandla/utveckla och införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering.			

### Nämndmål: 3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

◆ Uppfylls delvis

#### Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Nämnden arbetar med att stärka uppföljning och analys, med fokus på att utveckla arbetssätt för kontinuerlig effektutvärdering av arbetsmarknadsinsatser. Ett steg i denna riktning är den uppföljning av Jobbtorg Stockholms insatser, inklusive Stockholmsjobb, som gjordes under 2020. Både analys av underlaget och utvärdering av arbetssättet kommer att ligga till grund för vidareutveckling av uppföljningsmetoder under 2021. Ett särskilt ärende kommer att föreläggas nämnden under våren. ESF-projekt, digitalisering och upphandling är viktiga verktyg för verksamhetsutveckling och innovation. Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer såsom till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhets-specifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndes satsade resurser, bland annat genom projekt. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

#### Förväntat resultat

- Vid resultatdialogerna ska nämnden integrera jämställdhetsperspektivet i analysen av verksamhetens resultat, samt initiera förändring av arbetssätt där ojämställdhet identifieras.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete ska nämndens verksamheter utveckla analysförmågan.
- Nämndens medarbetare ska ha ökade kunskaper om rutiner och arbetssätt som är kopplade till barnrättsarbetet.
- Upphandlingar kommer att användas för att finna nya innovativa insatser inom Jobbtorg Stockholm.
- Öka måluppfyllelsen genom digitalisering och att utveckla användningen av digitala verktyg för exempelvis effektivare och snabbare matchning på arbetsmarknaden.
- Arbetet med informationssäkerhetsfrågor ska intensifieras.
- Nämnden kommer att ansöka om extern finansiering för att starta utvecklingsprojekt.

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis har uppnåtts.

Det baseras på att enbart två av sex indikatorer uppnåtts. Resultaten för målet i övrigt är dock mycket bra. Flera innovativa upphandlingar har genomförts och arbetet med digitalisering utvecklats, bland annat genom kompetensutveckling och projektet Smarta prov. Arbetet med internationell samverkan har utvecklats.

## 1 Innovation genom projektarbete

Nämnden använder sig aktivt av externa fonder i syfte att stärka sin innovationsförmåga och utveckla metoder. För närvarande har nämnden ett 40-tal projekt finansierade av olika finansörer i olika storlekar, där nämnden antingen är projektägare, delprojektägare eller partner. Under 2021 påbörjades åtta nya projekt där nämnden är huvudman. De områden som projekten och förstudierna fokuserar på är ungas utanförskap, nyanlända kvotflyktingar, utökat stöd inom vuxenutbildningen till unga utan fullständig gymnasieexamen, romsk inkludering i vuxenutbildningen samt övergångar från LärVux till arbetslivet.

## 2 Innovation genom upphandling

Under 2021 har Jobbtorg Stockholm genomfört flera innovativa upphandlingar av insatser från externa aktörer för att möta nya utmaningar i samhället och arbetsmarknadens behov av kompetent arbetskraft i utvecklingsyrken. En är upphandlingen Möjligheternas jobbtorg där leverantören tillsammans med beställaren aktivt utformar insatser. Dessa ska vara nytänkande och leda till jobb på kortast möjliga tid. En grundläggande princip för all verksamhet är att det för stockholmaren ska vara sömlöst i deltagandet i insatser oavsett om detta sker i egen regi eller hos upphandlade leverantörer. Nämnden ser att ett tätare samarbete med upphandlade leverantörer kommer att ha ökad betydelse under kommande avtalsperiod, då nya och digitaliserade arbetssätt behövs för att nå målen. Helhetssyn, utvecklingsinriktat förhållningssätt, tydlighet och samarbetsförmåga kring aspiranten återspeglas i nämndens ersättningsmodell som premierar goda resultat. Under 2021 har Jobbtorg Stockholm utvecklat och implementerat arbetssätt och rutiner för sitt systematiska kvalitetsarbete. Upphandlad verksamhet ska vara till avtalad kvalitet samt uppnå beställarens mål och resultat med insatsen.

Nya avtal för samtliga avtalsområden inom komvux började gälla från och med 1 januari 2021. En betydande förändring är att anbudsområdena i dessa har strukturerats efter elevernas samlade behov av utbildning, vilket både inneburit ett ökat utbud av anpassade sfi-utbildningar med tydlig koppling till arbetsmarknaden samt ett ökat utbud av skolor som bedriver utbildningarna.

## 3 Innovation genom digitalisering

Ett flertal webbaserade tjänster, i syfte att bredda stödet till nämndens målgrupper men även öka deras digitala kompetenser, har upphandlats under året. Vidare har verksamhetsutvecklare som ska arbeta med inriktning digitalisering blivit anställda.

Under året har nämnden startat projektet Smarta prov, med mål att utveckla digitala, självvärtande och läroplansbaserade kunskapstest, som baseras på AI och anpassar uppgifternas svårighetsgrad efter eleven. Det handlar både om diagnostiska prov, för att utvärdera kunskapsnivå före kursstart och uppföljande prov, som kan användas under pågående kurs och som slutprov. En styrgrupp och projektledningsgrupp har etablerats, matematikfrågor har konstruerats och 500 valts ut till de icke adaptiva proven som genomförts av elever under hösten. Genom att elever svarar på frågorna kan en bedömning av uppgifternas svårighetsgrad ske, så kallad kalibrering. Under 2022 behöver antalet elever som genomför icke-adaptiva prov öka, så att tillräckligt underlag kan samlas in för att utveckla

adaptiva prov.

Nämnden har under året även digitaliserat processer inom antagning till vuxenutbildning, både för att öka tillgängligheten för blivande elever och för att öka effektiviteten. Bland annat har en voicebotfunktion implementerats, där en robot svarar på vanliga frågor om grundläggande och gymnasial vuxenutbildning dygnet runt istället för manuell hantering via telefon. Under den månad som roboten har varit igång tog den hand om cirka 3 500 frågor, medan 500 ärenden kopplades vidare till en administratör. Voiceboten har även medfört att kötiden för individen för att nå administratörer har minskat med flera hundra procent.

Digitalisering och webbaserade tjänster har varit ett fokusområde även inom Jobbtorg Stockholms upphandlingar, med resultatet att flera digitala verktyg har upphandlats under året. Det handlar exempelvis om verktyg för språkutveckling eller webbstöd för inhämtning av synpunkter och klagomål.

### Kompetensutveckling

En rad medarbetare har fått ökad kompetensutveckling i digitala redskap. Skolor och andra som bedriver utbildning, som exempelvis Centrum för samhällsorientering, uppger att det nu går lättare att bedriva fjärrundervisning, då lärarna är mer bekväma med de digitala verktygen. Sökande till komvux som har sökt studie- och yrkesvägledning genom Vuxenutbildningscentrum har i stor utsträckning fått det genom digitala möten, vilket i de flesta fall har upplevts som positivt av kunderna.

## 4 Internationell samverkan

Nämndens verksamheter utvecklas och stärks genom internationell samverkan. Det internationella arbetet tar sin utgångspunkt i stadens internationella strategi med inriktning på profilering, omvärldsbevakning, samverkan och påverkan.

Stockholms stad och nämndens verksamheter påverkas i stor utsträckning av beslut som fattas på EU-nivå. Nämnden arbetar utifrån de vägledande principer som finns i stadens EU-policy (dnr 171-1890/2015) samt i nämndens nyligen antagna EU-policy dnr. 2021/216. För att öka nämndens möjligheter att påverka EU-beslut är nämnden en aktiv medlem i nätverket EURO-CITIES. Medlemskapet bidrar till ett lärande och kontakter med andra europeiska storstäder. Under 2021 har nämnden även deltagit i styrgruppen för Social Affairs Forum och innehåft uppdraget som viceordförande för arbetsgruppen Employment. Vidare har nämnden deltagit i arbetsgrupperna Migration and integration, Smart Social Inclusion och Public Procurement samt bevakat arbetet i Roma Inclusion. Samverkan och dialog har skett med olika partners, exempelvis Stockholmsregionens Europakontor, Sveriges Kommuner och Regioner, StorSthlm, Arbetsförmedlingen och andra kommuner. Några av de initiativ inom EU som nämnden har följt under 2021 är en kartläggning av OECD av vuxenutbildning i städer inom EU, planeringen inför den nya programperioden för EU:s fonder och program samt sociala pelaren som syftar till att stärka välfärdsrättigheter för alla EU:s medborgare.

De möjligheter som erbjuds inom EU:s program och fonder i syfte att bidra till utveckling och förnyelse i nämndens olika verksamheter har också bevakats och tillvaratagits. Vidare har en utvärdering av föregående programperiod påbörjats för att stärka lärandet och utvecklingen av goda metoder inom projektarbetet. I syfte att stärka utvecklingsarbetet kring projekt genom



stöd, styrning, samordning och rådgivning till avdelningarna har under året genomförts en intern utvärdering. En extern utvärdering av effekten av den samlade projektportföljen under den gångna programperioden 2014-2020 har också påbörjats och avslutas i början av 2022. En process med att identifiera verksamhetens utmaningar som lämpligen kan adresseras genom projekt har påbörjats med en så kallad Gulddlista, som är under framtagande, och som syftar till att förtydliga fokusområden för framtida projekt. Denna process kommer att fortsätta under 2022. Ett arbete med att utveckla en digital projektplattform i syfte att effektivisera genomförandet och uppföljningen av nämndens projektportfölj är också igång och kommer att fortsätta under 2022.

## 5 Upphandling av digitalt stöd för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering

Arbetsmarknadsnämnden har sedan 2019 ingått i stadens projekt "Modernisering av sociala system". Sociala system är ett samlingsnamn för de it-system som Stockholms stad använder för bland annat dokumentation inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Inom ramen för detta arbete skulle ett nytt digitalt stöd, *Esset*, ersätta nuvarande Flai.

I februari 2021 fattade styrgruppen för projektet "Modernisering av sociala system" dock beslut att stoppa införandet av *Esset* och projektet delades i stället upp i tre mindre projekt: 1) "Modernisering av sociala system", 2) "Nytt verksamhetssystem AmF" och 3) "Digitaliseringsprojekt ÖFF".

Syftet med "Nytt verksamhetssystem AmF" är att upphandla/utveckla och införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering. Under 2021 har nytt projektdirektiv, projektplan och målbild tagits fram och godkänts. Styrgrupp och projektgrupp är också tillsatta. Vidare har förberedelser inför upphandling genomförts genom bland annat en förstudie angående nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och marknadssdialog gällande nytt verksamhetssystem för statsbidragshantering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.	67,5	67	68		75 %		2021
<b>Analys</b> Det har varit extrasvårt i år att komma in på arbetsmarknaden, särskilt för dem som tillhör en utsatt grupp, vilket många i nämndens målgrupper gör. Det bedöms i sin tur ha bidragit till upplevelsen att nämndens arbetsmarknadsinsatser inte ger ökade möjligheter till arbete i den uträkning som det var önskat.							
 Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering	45,32 %				100 %		2021
<b>Analys</b> I beräkningen ingår de medarbetare som genomfört eller påbörjat utbildningen. Detta då flera medarbetare ej kunnat få ett registrerat resultat som "genomförd" trots avslutad utbildning. I beräkningen har vissa typer av visstidsanställda medarbetare,							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
till exempel "skrivvakter", tagits bort. I beräkningen har medarbetare med titeln "konsult" tagits med då det är svårt att avgöra vad konsultens uppdrag är.							
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd	59,65 %				100 %		2021
<b>Analys</b> I beräkningen ingår de medarbetare som genomfört eller påbörjat utbildningen. Detta då flera medarbetare ej kunnat få ett registrerat resultat som "genomförd" trots avslutad utbildning. I beräkningen har vissa typer av visstidsanställda medarbetare, till exempel "skrivvakter", tagits bort. I beräkningen har medarbetare med titeln "konsult" tagits med då det är svårt att avgöra vad konsultens uppdrag är.							
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet	58,48 %				100 %		2021
<b>Analys</b> I beräkningen ingår de medarbetare som genomfört eller påbörjat utbildningen. Detta då flera medarbetare ej kunnat få ett registrerat resultat som "genomförd" trots avslutad utbildning. I beräkningen har vissa typer av visstidsanställda medarbetare, till exempel "skrivvakter", tagits bort. I beräkningen har medarbetare med titeln "konsult" tagits med då det är svårt att avgöra vad konsultens uppdrag är.							
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1		2021
♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	4,1	4,2	4,1	4	4		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra digitala föreläsningar på temat mänskliga rättigheter	2021-01-01	2021-12-31	
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra tre digitala workshops kring arbetssätt och rutiner kopplat till barnrättsarbetet.	2021-01-01	2021-12-31	
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla verktyg och metoder för att säkerställa ett gott bemötande inom ramen för digitala kontakter.	2021-01-29	2021-12-31	
Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att inhämta synpunkter och klagomål.	2021-01-29	2021-12-31	
Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska genomföra en inventering av hanteringen av personuppgifter.	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> Ett flertal verksamheter har genomfört aktiviteten, även om inte samtliga verksamheter har gjort det. Förvaltningens har under året gjort bedömningen att inventeringen borde ha genomförts på ett annat sätt, till exempel genom gemensamma work shops eller genom annan typ av dialog med verksamheten, för att på så sätt både kunna erbjuda svar på frågor och stöd i hantering av aktiviteter för att förbättra eller utveckla arbetet med personuppgifter och informationssäkerhet. Utifrån detta bedöms aktiviteten ändå som genomförd, och förvaltningen att tar med sig erfarenheten från att ha testat detta arbetssätt i det fortsatta arbetet med hanteringen av personuppgifter och övriga frågor inom informationssäkerhetsområde			



	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska genomföra en inventering av rutiner för hantering av information.	2021-01-01	2021-12-31	
	<b>Analys</b> Endast ett fåtal verksamheter har genomfört aktiviteten gällande inventering av hantering av information. Förvaltningen har dock under året gjort bedömningen att arbetssättet med inventering inte var det bästa sättet för att kontrollera hur hanteringen av information fungerar i verksamheten. Frågan hanteras, utöver denna inventering, årligen och löpande, dels genom förvaltningens arbete med intern kontroll, dels genom löpande kontakt och dialog med verksamheterna. Utifrån detta och förvaltningens övergripande kunskap om hur hantering av information fungerar i organisationen bedöms aktiviteten som genomförd.			
✓	Nämnden ska göra en inventering av nyttjandet av lokaler i syfte att effektivisera lokalanvändningen.	2021-01-01	2021-12-31	

### **Nämndmål: 3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hållbar arbetsmiljö**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämndens tillämpar ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens för att verksamheten ska uppnå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till god arbetsmiljö och tydligare styrning och en bättre verksamhet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, vilket leder till att medarbetare snabbt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas. En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hållbar arbetsmiljö.

#### **Förväntat resultat**

- Arbetssätt för att stödja förutsättningarna för ett pedagogiskt ledarskap för rektorer i egen regi ska utvecklas.
- Arbetssätt och verktyg för att öka kompetens i förändringsledning ska utvecklas.
- Den digitala kompetensen ska öka och nya, mer effektiva arbetssätt ska utvecklas.
- Samverkan mellan chef-medarbetare/arbetsgivare-facklig organisation ska utvecklas genom kompetensutveckling och dialog.
- Ett projekt i samarbete med Suntarbetsliv ska genomföras, för att ta reda på hur verksamheten och dess resultat påverkas av starka/svaga friskfaktorer.
- Kompetenshöjande aktiviteter ska genomföras, för att utveckla arbetssätt för att förebygga hot och våld i arbetet.
- Krav och förväntningar på chefs- och ledarrollerna på respektive nivå i organisationen ska förtydligas.

#### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, baserat på måluppfyllelsen för de förväntade resultat och aktiviteter, samt att målvärdet för samtliga indikatorerna uppnåtts. Indikatorerna för AMI och Bra arbetsgivare har ökat, samtidigt som sjukfrånvaron har minskat markant.

#### **AMI**

Årets medarbetarundersökning visar en ökning med tre indexpunkter. Samtliga delindex och delområden visar en höjning. Glädjande är även att en stor majoritet av förvaltningens verksamheter har förbättrat sitt resultat jämfört med föregående år. Kategorierna kvinnor,

chefer och åldersintervallet 45-54 år är mest positiva.

### Bra arbetsgivare

Indexet Bra arbetsgivare mäts via den årliga medarbetarenkäten och personalnyckeltal och består av tre delindex; "Jämställdhet", "Attraktiv arbetsgivare" och "Rekommendera arbetsplats". Årets resultat innebär en ökning med två indexpunkter vilket även är tre indexpunkter högre jämfört med samtliga fackförvaltningar. Resultatet är även det högsta sedan mätningen startade 2013. Ökningen indikerar att förvaltningens långsiktiga arbete med ledarskap, medarbetarskap arbetsmiljö- och hälsofrågor bidragit till att resultatet är "all-time-high".

### Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron såväl som den korta sjukfrånvaron har fortsatt att minska under 2021. Det är en markant nedgång och som pågått under i stort sätt hela pandemiperioden. En orsak är sannolikt de rekommendationer som är kopplade till pandemin och där en stor andel av medarbetare arbetar hemifrån. Vid stadsdelsförvaltningarna, där majoriteten av medarbetarna inte kan arbeta hemifrån har istället sjukfrånvaron ökat rejält. Med tanke på att indikatorerna AMI samt Bra arbetsgivare har ökat, så har inte pandemin inneburit en upplevd försämring i ledarskap, hälsa och arbetsmiljö.

### Kompetensförsörjning

Arbetsmarknadsförvaltningen karaktäriseras av en rörlig verksamhet med många initiativ, uppdrag och projekt som ställer stora krav på flexibilitet och kompetens hos medarbetare och chefer. Detta har inte minst märkts under pandemin, som har gett upphov till många nya arbetssätt som har ställt krav på nya kunskaper och förvaltningens omställningsförmåga. Dessa nya arbetssätt har sammantaget lett till mer effektiva verksamheter och en mer flexibel organisation, vilket inneburit mer kvalitativ service gentemot stockholmarna.

Antal tillsvidareanställda medarbetare inom förvaltningen var 891 per oktober 2021, vilket är en ökning med 19 medarbetare jämfört med föregående år. Antal chefer i förvaltningen har ökat, vilket innebär det är färre antal tillsvidareanställda medarbetare per chef än föregående år, 9,7. De största befattningarna är jobbcoach, lärare, studie- och yrkesvägledare och administratörer. Befattningen jobbmatchare fasas successivt ut och ersätts med jobbcoach.

Förvaltningens har en åldersstruktur med relativt hög medelålder (48 år) med bara 2,6 procent anställda i åldrarna 20-29 år. 48 procent av samtliga tillsvidareanställda inom förvaltningen är 50 år eller äldre, vilket är en ökning från föregående år.

Personalomsättningen steg under 2021 från 5,6 procent till 6,6 procent, vilket främst beror på fler rekryteringar än föregående år.

Cirka 40 procent av förvaltningens rekryteringar under 2021 tillsattes med externa kandidater, en minskning på 2 procent från föregående år. Utav dessa kandidater så var cirka 14 procent under 30 år (4 procent 2020) och 40 procent var över 50 år (45 procent 2020), vilket tyder på att förvaltningen blivit bättre på att attrahera och rekrytera yngre medarbetare men att mycket vikt fortfarande läggs på erfarenhet vid rekrytering.

50 procent av de som slutade i förvaltningen under 2021 var 50 år eller äldre (64 procent, 2020) och cirka 24 procent var pensionsavgångar (29 procent, 2020), vilket är en minskning från föregående år. Andelen pensionsavgångar innebär att mycket förvärvad kompetens försvinner och gör det ännu viktigare att ha strukturer för kollegialt lärande.

Sedan ett par år tillbaka har förvaltningens kompetensförsörjningsarbete lagt särskild vikt vid att utveckla och behålla befintlig personal, vilket har inneburit att kompetenshöjande insatser i huvudsak har varit utbildning och kollegialt lärande. Under 2021 hade förvaltningen ett stort digitalt fokus genom digitala introduktionsprogram, kompetensutveckling via e-learning och digitala seminarium, kollegialt lärande genom digitala APT:n och videointervjuer vid rekrytering. Den digitala kompetensen har också ökat genom projekten SYV:en och VUX 2.0.

Mångfalden av utvecklade digitala lösningar har visat på ett fortsatt behov av att öka den digitala kompetensen, vilket innebär framgent att en del av kompetensförsörjningsarbetet kommer att handla om att säkerställa att befintliga och nya medarbetare tagit del av det utbud av digitala lösningar som tagits fram.

Men utifrån att antalet rekryteringar ökat, att en stor andel personalbehov tillsätts externt och att erfarna kandidater ofta premieras vid tillsättningar så bör rekrytering vara en större del av förvaltningens kompetensförsörjning framöver, där kompetensbehov tillgodoses genom att kravprofil utformas utifrån enhetens behov. Ökat fokus på rekrytering och andelen externa tillsättningar medför också att förvaltningen behöver arbeta för att kvalitetssäkra introduktionen så att nyanställda får rätt förutsättningar till att uppnå uppsatta mål och krav.

### Medarbetare och chefer har en hållbar arbetsmiljö

Nämndens systematiska arbetsmiljöarbete som även inkluderar lika rättigheter och möjligheter(LRM) är organiserat utifrån följande systematik. Den medarbetarenkät som staden årligen genomför är starten på verksamheternas arbetsmiljöarbete. Resultatet analyseras av HR på förvaltningsnivå samt på respektive enhet med medarbetare och chef på APT. Resultatet av analysen tas med in i skydds ronderna som sker mellan maj och augusti varje år. De genomförda ronderna dokumenteras i incidenthanteringssystemet IA. Arbetsättet ger nämnden möjlighet att följa enheternas arbete med det systematiska arbetsmiljöarbetet. Förra årets fokus på lika rättigheter och möjligheter visade förbättring i resultatet från medarbetarenkäten 2021.

Under 2021 har coronapandemin stått i centrum och kanske även i vägen för ett utvecklande arbetsmiljöarbete då många medarbetare fortfarande arbetat hemifrån och mött kunder, aspiranter och elever på distans samt att de som är på arbetsplatsen haft restriktioner att ta stor hänsyn till. Hösten har präglats av återgång till arbetsplatsen men fortfarande är det till stora delar hemarbete som gäller.

Årets fokus har varit corona, sjukfrånvaro och ledarskap. Sjukfrånvaron i förvaltningen har sjunkit och därmed behöver vi fundera över orsaken till detta och ha en beredskap för att den kan stiga igen. Det har krävts en anpassning i ledarskap och medarbetarskap för alla chefer och medarbetare.

Under 2021 har förvaltningen implementerat en uppdaterad rutin mot kränkande särbehandling, haft utbildning för chefer och skyddsombud samt skapat ett material att

använda vid arbetsplatsträffar.

En uppföljning av arbetsmiljöromderna 2020 kring frågan om hot och våld har medfört att ett material för dialog på arbetsplatsträffar skapats.






Precis som varje år har även detta år genomförts en arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud, dock tvingades vi genomföra den via Skype vilket inte är detsamma som att genomföra den irl med dialoger.

En insats om friskfaktorer med Suntarbetsliv startade under våren i förvaltningsledningen tillsammans med HR-staben. Detta resulterade i fortsatt arbete tillsammans med verksamhetscheferna under hösten och ett beslut om att fortsätta med detta arbete i hela organisationen fortsatt under 2022.

En hälsomånad genomfördes under september med syfte att inspirera till hälsofrämjande aktiviteter på individ-, och grupp nivå. Varje arbetsdag bjöds det på en digital lucköppning kring temat hälsa, såsom en må-bra-kalender, med filmklipp, liveyoga, pausgympa och föreläsningar. De samlades sedan på en ny samarbetsyta "Hälsa på Arbetsmarknadsförvaltningen". Hälsomånaden ska omarbetas men liknande aktivitet ska genomföras under 2022. Även ett internt nätverk av hälsoinspiratörer skapades under året för att fortsätta stärka det lokala friskvårds- och hälsoarbetet.

En utbildning i samverkan för samtliga samverkansgrupper inom förvaltningen har genomförts, en ny samverkansöverenskommelse är upprättad kompletterat med ett rutindokument för administration.

Lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering". Under året har arbets sättet anpassats till rådande pandemisation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsförvaltningen ska genomföra kompetenshöjande insatser i personalekonomi för chefer	2020-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Då såväl tjänsten som HR-chef och ekonomichef är nya under 2021 kommer utbildning i personalekonomi att genomföras under 2022.			
 Arbetsmarknadsnämndens enheter ska delta i ESF-projektet SYVEN.	2020-01-01	2021-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens skolenheter ska delta i ESF-projektet Vux 2.0.	2020-01-31	2021-12-31	
 En förvaltningsövergripande plan för långsiktigt hälsofrämjande arbete ska tas fram	2021-01-01	2021-12-31	
 Ny policy och rutin för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier ska implementeras.	2021-01-01	2021-12-31	

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens budget för 2021, bokslut med utfall per 31 december samt budgetavvikelsen och resultatet för respektive verksamhet. Justerad budget inkluderar justering av intäktskravet som nämnden har fått under året.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 93,6 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning och från Skolverket. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 41,4 mnkr. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelseerna enligt följande: Jobbtorg Stockholm har ett överskott på 11,6 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 22,2 mnkr, Nämnd och gemensam administration inklusive flykting och nationella minoriteter har ett överskott på 4,7 mnkr och Stadsövergripande verksamhet uppvisar ett överskott på 2,9 mnkr.

I Tertiärrapport 2 prognostiserades ett överskott på 7,9 mnkr. Årets resultat visar en avvikelse på 85,7 mnkr mot prognosen i Tertiärrapport 2. Den stora avvikelsen beror på i huvudsak två anledningar. 43,2 mnkr kan härledas till retroaktivt statsbidrag för 2020 från Skolverket. I Tertiärrapport 2 var osäkerheten mycket stor hur stort detta retroaktiva bidrag skulle bli. Nämnden valde därför att inte ta med detta i Tertiärrapport 2, vilket också skrevs som en kommentar till prognosen i denna rapport. I månadsrapporten för oktober justerade nämnden prognosen då Skolverket kommunicerat beloppet. Den andra stora anledningen till avvikelsen är att trenden av ökat antal studerande inom Vuxenutbildning Stockholm stannade av under hösten, vilket förklarar en avvikelse på 35,1 mnkr gällande köp av utbildning.

Under året har nämnden erhållit följande budgetjusteringar: budgetutökning med 213,3 mnkr för fler prestationsökningar inom vuxenutbildningen, 14,5 mnkr för justering av minskat intäktskrav från Migrationsverket, 70,9 mnkr justering av ökat intäktskrav från Skolverket, ökad budget med 2,8 mnkr avseende merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning samt budgetökning med 3,5 mnkr för feriejobb.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	Budget 2021	Justerat budget 2021	Bokslut 2021	Årets resultat	Resultat 2020
Jobbtorg Stockholm	353,0	355,8	344,2	11,6	0,3
Vuxenutbildning Stockholm	620,4	833,7	811,5	22,2	4,0
Regiöngemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	75,6	75,6	70,9	4,7	7,7
Stadsövergripande	33,1	36,6	33,7	2,9	1,1
Statsbidrag för flyktingmottagande	-111,0	-96,5	-103,0	6,5	2,7
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-153,5	-199,2	45,7	59,1
Summa nettobudget	888,5	1 051,7	958,1	93,6	74,9

### Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm redovisar ett positivt resultat gentemot budget på 11,6 mnkr.

Överskottet beror bland annat på att avropsmedel för korta yrkeskurser inte använts i den grad som planerats. Då många aspiranternas digitala kunskap är låg och behovet av stöd är stort har färre aspiranter kunnat delta då kurserna genomförts digitalt och på distans. En ny upphandling av leverantör för yrkeskurser har också genomförts under hösten, vilket medfört ett ”glapp” i övergången till ny leverantör.

Målet om 800 Stockholmsjobb har inte uppnåtts, vilket också lett till en lägre kostnad en budgeterat. Pandemin, förändrade krav vid anställning inom skola samt Arbetsförmedlingens omstrukturering har påverkat placeringarna. Många av de vanligt förekommande arbetsplatserna inom exempelvis vård och omsorg samt skola har inte tagit emot Stockholmsjobbare i samma utsträckning som förut på grund av restriktioner under delar av året. Minimibemanning på plats och distansarbete har inneburit svårigheter i att exempelvis ta fram administrativa platser. Att förskolor numera ställer högre språkkrav vid anställning har varit en annan utmaning. Omstruktureringen av Arbetsförmedlingen har bland annat lett till tidskrävande ansökningsförfaranden för lönesubventioner.

Avdelningen har även fått ersättning för sjuklönekostnader för period januari – september 2021, vilket ytterligare påverkat resultatet positivt.

Jobbtorg har utöver budgetmedel även erhållit intäkter från arbetsförmedlingen avseende ”Jobb för Unga” samt medel från DELMOS om sammanlagt 14,6 mnkr.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm konstaterar att inflödet av aspiranter minskar, vilket beror på en minskning av arbetslösheten som i sin tur leder till att målgruppen försörjningsstödstagare minskar. Under 2021 har 6 606 unika individer varit inskrivna inom

Jobbtorg Stockholm. Det är 569 färre inskrivna på Jobbtorg Stockholm jämfört med 2020.

Omslutningen för Jobbtorg Stockholm blev 20,7 mnkr över budget för året.

### **Regiongemensam samhällsorientering**

Sedan år 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

### **Vuxenutbildning Stockholm**

Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 22,2 mnkr. Överskottet beror främst på lägre kostnader för köp av utbildning än vad som budgeterats. I samband med tertialrapport 2 söks budgetjustering för uppskattade prestationsökningar under året. Under första delen av året skedde en ökning av antalet studerande inom gymnasial vuxenutbildning. Under hösten avstannade ökningen av antalet studerande. Konsekvensen blev att nämnden ansökte om en för stor budgetjustering till följd av detta. Stockholms stad har ingen begränsning på antal platser inom Komvux, vilket innebär att inga urval behöver göras, utan samtliga behöriga kan antas.

Egen regi uppvisar ett underskott på totalt -25,0 mnkr, vilket ligger i linje med vad som prognostiserats sedan februari och är det resultat som prognostiserats i samband med Tertialrapport 2. Campus Åsö avviker mest med ett negativt resultat på 28,4 mnkr jämfört med budget. Komvux Rosenlund uppvisar ett överskott mot budget medan vuxenutbildning på Järva och Söderort avviker negativt mot budget. En översyn av kursutbudet pågår. För att få en ekonomi i balans inom egen regi behövs en kombination av att genomsnittligt antal studerande per kurs/program ökar, samt att personalkostnaderna minskar, exempelvis genom att undervisningstiden per lärare ökar. De främsta anledningarna till att underskottet ökat gentemot föregående år är att ersättningen för distansutbildningar har sänkts. Dessutom är flera externa aktörer sedan flera år stora inom distansutbildning och pandemin har lett till att fler sökt distansutbildningar istället för klassrums/fjärrundervisning, vilket påverkat egen regi- verksamheterna negativt. Ersättningen för kombinationsutbildningar har också reglerats för 2021; då 2020 fortsatt var ett uppbyggnadsår och därmed genererade högre ersättning.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 18,1 mnkr högre än budget, vilket främst beror på ökade interkommunala ersättningar för studerande inom vuxenutbildningen samt ökade intäkter för externfinansierade projekt.

Vuxenutbildning Stockholm har under 2021 haft minskat antal studerande inom sfi och grundläggande vuxenutbildning. Inom gymnasial vuxenutbildning har antalet studerande ökat. Antalet kursdeltagare som tog ett godkänt betyg inom grundläggande vuxenutbildning minskade från 9 928 år 2010 till 9 350 år 2021. Inom gymnasial vuxenutbildning var motsvarande siffra 52 707 för år 2020 att jämföras med 59 130 år 2021. Antalet studerande inom sfi var 18 800 under år 2020 jämfört med 17 500 under år 2021.



## **Nämnd och gemensam administration**

Sammantaget redovisar verksamheterna ett överskott på 4,6 mnkr till följd av vakanser, senarelagda rekryteringar, lägre personalkostnader som följd av nya externa projekt, vilka finansierar ordinarie personal som arbetar inom projekten, justerade OH-intäkter för externa projekt, lägre IT- kostnader än beräknat, utnyttjad reserv samt utnyttjade medel för utbildningar, konferenser m.m. som inte blivit genomförda på grund av pandemin.

Omslutningen blev 5,8 mnkr lägre än budget vilket beror på minskade projektintäkter.

## **Stadsövergripande**

Området Stadsövergripande redovisar ett överskott på 3,0 mnkr.

Det beror främst på lägre personalkostnader till följd av flytt av personal till Etableringscentrum och utnyttjade medel till utbildningar och konferenser på grund av pandemin.

Omslutningen blev 3,4 mnkr högre än budget, vilket beror på ökade projektintäkter.

## **Nämndens intäktskrav**

### **Statsbidrag för flyktingmottagande**

Statsbidragsintäkterna för flyktingmottagande blev 103,0 mnkr, vilket är 6,5 mnkr högre än budget. 2021 uppgick budget för intäktskravet till 111,0 mnkr, vilket i samband med Tertialrapport 2 justerades till 96,5 mnkr. Antalet nyanlända har fortsatt minska under året på grund av pandemin.

Stockholms stad skulle enligt planeringen för 2021 ta emot 1 351 nyanlända personer på anvisning enligt bosättningslagen (ABO) och egenbosatta (EBO). Från januari till och med oktober i år har Stockholms stad tagit emot 1 184 personer varav 564 kvinnor och 620 män. Av de mottagna räknas 856 personer till ABO och 328 personer till EBO. Statistik för november och december från Migrationsverket är i skrivande stund inte klar.

### **Statsbidrag från Skolverket**

Utnyttjade medel från Skolverket under 2021 uppgick till totalt 199,2 mnkr, vilket är 45,7 mnkr högre än justerad budget. Medlen har använts för bland annat vissa yrkeskurser, lärlingsplatser och traineeplatser. I samband med Tertialrapport 2 rapporterades att nämnden förväntade sig ytterligare medel för finansiering av platser 2020. Det var då oklart hur stort belopp det handlade om, varför ingett belopp lades in i prognosen, vilket också angavs i Tertialrapport 2. Beloppet blev 43,2 mnkr. Därav den stora avvikelsen mellan utfall och justerad budget.

## Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2020 och 2021 mnkr

Analys av resultaträkning	2020	2021	Förändring 2020till 2021	
Intäkter				
Bidrag	-407,2	-444,2	-37,0	9%
Försäljning av verksamheter och entreprenader	-101,8	-94,3	7,5	-7%
Övriga externa intäkter	-10,8	-13,6	-2,8	26%
Summa intäkter	-519,8	-552,1	-32,3	6%
Kostnader				
Personalkostnader	609,8	664,4	54,6	9%
Lokalkostnader	87,1	92,1	5,0	6%
Köp av verksamhet	627,5	615,6	-11,9	-2%
Övriga kostnader	118,8	135,6	16,8	14%
Summa kostnader	1 443,2	1 507,7	64,5	4%
Netto	923,4	955,6	32,2	3%

\* I tabellen ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella intäkter och kostnader.

I tabellen ovan jämförs förändring av kostnader och intäkter mellan år 2020 och 2021. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har ökat med 32,3 mnkr, vilket är 6 procent högre jämfört med 2020.

Bidrag blev 37,0 mnkr högre jämfört med 2020, vilket främst beror på högre statsbidragsintäkter från Skolverket med 37,9 mnkr. Övriga bidrag, till exempel EU-bidrag har ökat med 21,1 mnkr. Samtidigt har vissa bidrag minskat, främst statsbidrag för flyktningmottagning med 19,8 mnkr.

Försäljning av verksamhet minskade med 7,5 mnkr, vilket motsvarar en minskning med 7 procent. Detta beror främst på minskade interkommunala intäkter och försäljning av uppdragsutbildningar på totalt 7,5 mnkr, samt minskade intäkter från Trafiknämnden motsvarande 10,0 mnkr.

Övriga externa intäkter ökade med 2,8 mnkr, vilket är en ökning motsvarande 26 procent. Ökningen beror främst på justering av uppbokade medel jämfört med 2020.

Nämndens kostnader har ökat med 64,5 mnkr, vilket motsvarar en ökning på 4 procent jämfört med år 2020.

Löner och arvoden har ökat med 54,6 mnkr. Ökningen motsvarar en procentuell kostnadsökning på 9 procent. Av detta utgör löneökningar cirka 13,3 mnkr. De största ökningarna till följd av nyanställningar har varit inom avdelningarna Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm.

Köp av verksamhet har minskat med 11,9 mnkr mellan 2020 och 2021, vilket motsvarar en minskning med 2 procent.

Lokalkostnaderna har ökat med 5,0 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 6 procent. Detta beror på hyreshöjningar och ökade hyreskostnader till följd av verksamhetsflyttar.

Övriga kostnader har ökat med 16,8 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 14 procent. Den främsta orsaken är ökade konsultkostnader med 9,9 mnkr. Ökningen beror bland annat på konsultkostnader avseende digitaliseringsprojekt och marknadsföring inom vuxenutbildningen. Den näst största ökningen beror på ökade kostnader för kurser och konferenser med 2,1 mnkr.

## Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

## Investeringar

Investeringarna uppgick till 3,3 mnkr, vilket är 0,7 mnkr lägre än budget.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga stora projekt.

## Analys av balansräkning

### Analys av balansräkningen

Balansräkningen i bokslutet för 2021 ska jämföras med balansräkningen i bokslutet för år 2020 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har minskat med 6,0 mnkr från 93,3 mnkr till 87,3 mnkr vilket motsvarar 6,4 procent.

Anläggningstillgångarna har marginellt ökat med 0,7 mnkr vilket främst beror på ett nytt pågående investeringsprojekt på Campus Åsö.

Kundfordringar har minskat med 3,6 mnkr vilket främst avser ett fåtal sent fakturerade fakturor.

Diverse kortfristiga fordringar har minskat med 6,5 mnkr. Minskningen beror främst på avslutade EU-projekt, lägre fodringar mot Arbetsförmedlingen avseende anställningsbidrag samt lägra fordringar mot Myndigheten för yrkesutbildningar.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 3,4 mnkr. När det gäller förutbetalda kostnader så har de ökat marginellt. Ökningen av upplupna intäkter avser främst Interkommunala fordringar inom samhällsorienteringen.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder är i stort sett oförändrad.

Leverantörsskulden har minskat med 31,6 mnkr mellan åren. Den främsta orsaken är att

vuxenutbildningen och sfi numer gör månatliga utbetalningar efter avstämning i BER (Barn- och elevregistret) till de flesta utbildningsanordnare, istället för att utbildningsanordnarna fakturerar.

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 6,0 mnkr. Anledningen hänförs till minskade statsbidrag från Migrationsverket avseende flyktingmottagande. Antalet kommunplacerade flyktingar har minskat mellan åren.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med 19,7 mnkr. Hela minskningen hänvisas till lägre förutbetalda intäkter avseende återbetalning av statsbidrag till skolverket.

Tabell: Balansräkning 2020 och 2021 i mnkr.

<b>Analys av balansräkning</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Förändring 2020 till 2021</b>
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,0	0,6	-0,6
Maskiner och inventarier	4,6	4,7	-0,1
Kundfordringar	22,0	18,5	3,6
Diverse kortfristiga fordringar	22,0	15,5	6,5
Förutbetalda kostnader o upplupna intäker	44,7	48,0	-3,4
Summa tillgångar	93,3	87,3	6,0
Eget kapital	198,9	147,5	-51,4
Kortfristiga skulder	-0,0	-0,0	0,0
Leverantörsskulder	-66,7	-35,1	31,6
Övriga kortfristiga skulder	-24,8	-18,8	6,0
Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter	-200,6	-180,9	19,7
Summa skulder	-93,3	-87,3	57,3

## Särskilda redovisningar

### Agenda 2030

Effekterna på arbetsmarknaden till följd av pandemin visar fortsatt påverkan på mål och delmål i Agenda 2030. Pandemin har synliggjort och fördjupat redan existerande ojämlikhet. Såväl ekonomisk som social ojämlikhet har ökat till följd av förändrade förutsättningar på arbetsmarknaden. Återhämtningen på arbetsmarknaden som skett under året har inte kommit alla till del och problematiken med långtidsarbetslöshet har förstärkts under pandemin. Personer som saknar gymnasial utbildning, personer födda utanför Europa och personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga har en svag konkurrensförmåga på arbetsmarknaden. Ungdomsarbetslösheten har sjunkit kraftigt under senare delen av året men för unga utan gymnasieutbildning är det fortsatt svårt på arbetsmarknaden.

Utmaningar i förhållande till hållbarhetsmålen integreras i nämndens löpande analys kopplad till verksamhetsutveckling och uppföljning. Nämndens arbete med Agenda 2030 utgår dels från att synliggöra hur nämndens uppdrag och resultat bidrar till måluppfyllelsen för Agenda 2030 och dels från hur utvecklingsområden, samverkan och innovation med påverkan på mål och delmål i Agenda 2030 kan initieras eller växlas upp. Nämnden ser möjligheter att använda Agenda 2030 som verktyg i utvecklingsarbetet särskilt när det gäller att initiera och utveckla samverkan genom de gemensamma målsättningarna såväl internt i staden som i samverkan med näringsliv och civilsamhälle.

I relation till sitt målansvar för Agenda 2030 identifierade nämnden tre fokusområden för 2021 där det finns särskilda utvecklingsbehov och behov av förstärkt samverkan för att ytterligare bidra till måluppfyllelsen:

- Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1 och mål 8)

Samverkan för att minska andelen unga som varken arbetar eller studerar har utvecklats och stärkts både inom staden och med civilsamhället och näringslivet. I samverkan med utbildningsnämnden har stöd till unga i övergångar mellan studier utvecklats liksom utökad stöd och vägledning inför och under utbildning inom vuxenutbildningen bland annat genom projektsamverkan, se mål 1.1. Samverkan har utvecklats med civilsamhället till exempel genom projektet Unga når unga tillsammans med den ideella föreningen Värmeverket i Bredäng och Fryshuset i Husby. Unga har varit prioriterade i arbetet med integrationspaktens aktiviteter under perioden vilket lett till flera nya samarbetsprojekt, se beskrivning under mål 2.1.1.

- Integrera miljöperspektiv i nämndens utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser (Bidrar till mål 4, mål 1, mål 12 och mål 13)

Samverkan har initierats med miljö- och hälsoskyddsnämnden gällande en insats för studerande inom sfi om att göra miljö- och klimatmedvetna val, vilket resulterat i ett läromaterial att använda i undervisningen. I samverkan med Stockholm Vatten och avfall har ett pilotprojekt startat vid Bornsjön där långtidsarbetslösa erbjuds ett Stockholmsjobb kombinerat med naturvårdsutbildning vilket även bidrar till sanering av invasiva arter i

området. Kopplat till uppdraget om att ta fram utbildningar för grön omställning har en kartläggning genomförts av kompetens- och utbildningsbehov med betydelse för klimatomställningen. I det arbetet har samverkan skett genom en referensgrupp med representanter från Miljö- och hälsoskyddsnämnden, SBR och utbildningsnämnden. Nämnden ser förutsättningar för en fortsatt utveckling av samverkan gällande kompetens- och utbildningsbehov kopplade till klimatomställningen både internt i staden och med näringslivet samt möjligheter till fortsatt integrering av social och miljömässig hållbarhet.

- Förstärkt närvaro och samverkan i ytterstaden (Bidrar till mål 1, 8, 10)

Nämnden har i samverkan med stadsdelsnämnder i stadens ytterområden initierat utvecklingsarbete utifrån gemensamma utvecklingsområden. Samverkan är även initierad med upphandlade externa aktörer och ideella aktörer, se mål 1.1.1 samt mål 1.2.1. Ett identifierat behov är att fortsätta utveckla samverkan för att fler kortutbildade ska inleda och fullfölja studier. Insatser under året har även gjorts inom till exempel Hållbar Etablering och Sfi Jobbfokus som riktar sig till sfi-elever inom studieväg 1.

### **Agenda 2030 och feriejobb**

Agenda 2030 har på olika sätt integrerats i arbetet med sommarens feriejobb. Av de ungdomar som haft ett feriejobb med inriktning på entreprenörskap har en grupp ungdomar haft i uppdrag att arbeta med utmaningar kopplade till Agenda 2030 utifrån hållbarhetsrapporten. Uppdraget har varit att ta fram lösningsförslag, affärsidéer och innovationer som på olika sätt försöker bidra till att lösa de utmaningar som Stockholms stad står inför. Initiativet bidrar dels till ett ungdomsperspektiv på stadens utmaningar och dels en spridning av kunskap om Agenda 2030 och hållbarhetsmålen. Arbetsmarknadsförvaltningen kommer att ta om hand de lösningsförslag som inkommer som resultat av uppdragen och hantera för vidare spridning.

Inom vuxenutbildningen har en grupp ungdomar haft i uppdrag att skapa ambulerande utställningar kopplade till målen inom Agenda 2030 som kan flyttas mellan stadens vuxenutbildningsskolor med teman: klimatsmart hem, klimatsmart mat, återvinning och återbruk och Upptäck Stockholmsnaturen.

### **Jämställdhet**

Nämndens organisering kring arbetet med jämställdhetsintegrering innefattar olika delar. Nämnden har på stabsnivå ansvaret att strategiskt stötta verksamheten med specialkompetens kring jämställdhetsfrågan. Ett sätt att ge stöd är att det finns ett förvaltningsövergripande nätverk som arbetar med fokus på mänskliga rättigheter och där jämställdhet är ett viktigt område. I nätverket som träffas sex gånger per år ingår en till två medarbetare från varje enhet. Dessa medarbetare får genom nätverket omvärldsbevakning kring området samt kompetensstärkande insatser och tips kring vad de kan arbeta med för att stärka arbetet med jämställdhet på enheterna. Vid behov av ökat stöd i arbetet med jämställdhetsanalyser finns möjlighet för verksamheterna att ta hjälp av MR-strategen.

Under året har nämnden arbetat med att inspirera och öka kompetensen bland medarbetare genom två digitala workshops med fokus på jämställdhet. Workshoparna berörde det jämställdhetspolitiska målen "Ekonomisk jämställdhet", respektive "Mäns våld mot kvinnor ska upphöra"

Utöver dessa workshops har nämnden genomfört fyra fysiska workshops med utbildningsledare kopplat till webbutbildning Heder - en utbildning framtagen av Länsstyrelsen i Stockholms län och Origo. Syftet är att öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck. Verksamheter som arbetar med målgrupperna 16 -29 år har särskilt prioriterats. Utbildningsinsatsen fortsätter under 2022.

### **Jämställdhetsanalys**

Inom Jobbtorg Stockholm har en gemensam jämställdhetsanalys genomförts kopplat till avropade kurser. Där framkommer att män beviljats fler kurser än kvinnor. Det framkommer även att Jobbtorg Stockholm har erbjudit fler kurser som är kopplade till traditionellt manliga yrken. Vilken kurs personen deltar i är kopplat till dennes kön. Större andel män deltar i kurser som är kopplade till traditionellt manliga yrken och större andel kvinnor deltar i kurser förknippade med traditionella kvinnliga yrken. Det framkommer även att kvinnliga coacher i större utsträckning beviljar kvinnor kurser i traditionella manliga yrken.

Jobbtorgen lyfter även att en övervägande majoritet av manliga aspiranter anmälts till rekryteringsevent och/eller erbjudits insatser inom projektet Placera och träna. Nedan redovisas två utmaningar som kan vara intressanta att arbeta vidare med:

- Utifrån ovanstående spaningar identifiera flera jobbtorg som önskar arbeta med att tydliggöra vad de olika yrkena innebär, detta för att ge kvinnor och män en ökad yrkesbredd. Vidare bör coachen fortsatt ges stöd i arbetet med att motivera och lyfta fram fördelar med de olika branscherna till alla aspiranter, oavsett könstillhörighet.
- Det är även nödvändigt att aktivt arbeta med normkritiskt förhållningssätt för att undvika att ojämlikheter i bedömningar och beslut påverkar resultatet positivt. Ett fokusområde under 2022 kan vara att upprätthålla det aktiva arbetet med bemötande för att förstärka jämställda resultat.

Inom komvux studerar fortsatt kvinnor oftare än män (62% kvinnor inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning). Kvinnor och män studerar också i hög utsträckning utifrån traditionella könsmonster. Andelen kvinnor var 84% inom barn och fritid, 74% inom vård och omsorg, 39% inom industriteknik, 18% inom bygg och anläggning, 9% inom el och energi samt 7% inom VVS och fastighet. Listan kan göras längre. I kampanjer används ofta bilder för att de sökande ska upptäcka fler potentiella utbildningsvägar. Kvinnor får oftare godkänt betyg än män, vilket inte är unikt för komvux. Inom sfi är det vanligare att män gör avbrott från studierna och även vanligare att män som gör avbrott går till arbete än kvinnor som gör avbrott. *Se mer om detta under mål 1.1.2.*

### **Arbetet med barns rättigheter**

Arbetsmarknadsnämndens uppdrag vänder sig till övervägande del till vuxna personer, undantaget uppdraget kring kommunens aktivitetsansvar som gäller ungdomar 16 – 19 år som inte går i gymnasieskolan samt samordningsuppdraget för feriearbete där verksamheten vänder sig direkt till ungdomar under 18 år. Många av de vuxna aspiranterna/eleverna som omfattas av nämndens arbete är samtidigt vårdnadshavare till minderåriga barn, vilket innebär att arbetet med att säkerställa barns rättigheter i enlighet med Program för barnets rättigheter och inflytande 2018 -2022 omfattar arbetsmarknadsnämnden.

Arbetsmarknadsnämnden har en rutin som omfattar en barnchecklista samt rutin kring orosanmälan. När det gäller att skapa rutin för orosanmälan av barn ska alla verksamheter inom förvaltningen upprätta en sådan rutin. Den framtagna rutinen gällande barnchecklista gäller främst Jobbtorg Stockholm.

Jobbtorg Stockholm utgår från barnkonventionen i sin helhet, men har i dialog med stadens barnombudsman kommit överens om att fokusera på konventionens fyra huvudprinciper - *artikel 2, 3, 6 och 12* - samt *artikel 5 och 19*.

### Huvudprinciper

- *Artikel 2*: Alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras.
- *Artikel 3*: Barnets bästa ska komma i främsta rummet vid alla beslut som rör barn.
- *Artikel 6*: Alla barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling.
- *Artikel 12*: Varje barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Barnets åsikt ska beaktas i förhållande till barnets ålder och mognad.

### Samt

- *Artikel 5*: Barnets föräldrar eller annan vårdnadshavare har huvudansvaret för barnets uppfostran och utveckling och ska hjälpa barnet att få det som barnet har rätt till.
- *Artikel 19*: Varje barn har rätt att skyddas mot fysiskt eller psykiskt våld, övergrepp, vanvård eller utnyttjande

### Arbetsmarknadsnämndens bidrag till arbetet med barns rättigheter

Utgångspunkten i barnrättsarbetet inom arbetsmarknadsnämnden är att barnet/barnen i de allra flesta fall gynnas av att deras föräldrar är självförsörjande. Det stärks av forskningsresultat som visar att barn påverkas positivt av att föräldrar har ett arbete och fast inkomst. En förhoppning är att barnrättsperspektivet i planeringen även ska kunna fungera som ett motiverande inslag kring vilka möjligheter ett arbete/studier skulle innebära för barnet/en och familjen. Målet är att fokusera på barnfamiljers självförsörjning, särskilt på de kvinnor som står långt från arbetsmarknaden och är vårdnadshavare.

En oavslutad gymnasieexamen är en riskfaktor för etablering på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämndens arbete med kommunens aktivitetsansvar för ungdomar 16-19 år stämmer väl in på *artikel 6* i barnkonventionen.

### Genomfört arbete kopplat till barns rättigheter under 2021

Nämnden genomförde under hösten 2020 en nollmätning gällande kunskapen kring barnchecklistan och rutin kring orosanmälan. Utifrån enkäten skapades ett antal aktiviteter för att stärka arbetet och öka kunskapen.

Nämnden har färdigställt en film som förklarar syftet med barnchecklistan och hur den ska användas. Filmen kan användas som ett material på APT för att starta upp diskussionen kring barnrätt. Den kommer även ingå som en del av introduktionen för nya medarbetare. Under året har tre digitala föreläsningar genomförts. Den första handlade om barnkonventionen som lag, den andra om barnfattigdom och hur nämnden bidrar i att minska denna. Den sista



föreläsningen handlade om lagskärpningar kopplat till arbetet med hedersproblematiken. Workshoparna kompletterades med diskussionsfrågor som kunde användas på enheten.

En uppföljningsenkät har under hösten sänds ut till medarbetare inom Jobbtorg Stockholm i syfte att undersöka hur stor kännedom som fanns om den framtagna rutinen kring barnchecklistan samt enhetens rutin vid orosanmälan. Svarsfrekvens var lägre än föregående år men av de svarande hade 59 procent kännedom om rutinen kring checklistan och 82 procent kännedom om enhetens rutin kring orosanmälan. Detta var andra året enkäten genomfördes. Kännedomen om de två rutindokumenterna har inte ökat men heller inte sjunkit. Nämnden får ta med sig resultatet till 2022 och fundera på vidare aktiviteter för att öka medvetenheten kring rutinerna.

#### **Arbetet med romsk inkludering - del i arbetet med nationella minoriteters rättigheter**

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån gällande minoritetslagstiftning och stadens strategi för romsk inkludering för att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet samt erbjuda insatser riktade mot studier och arbete. Målet under året har varit att fortsatt stärka romers möjligheter att komma in på arbetsmarknaden genom arbete och studier. En viktig del av detta arbete är brobyggarsverksamhetens uppsökande arbete.

Under året har åtta romska ungdomar fått en ungdomsansättning och genom anställningen fått en roll som brobyggare. Syftet har varit att ungdomarna, genom sin insats, ska bidra till att fler romer, främst unga, tar del av det stöd som erbjuds inom nämndens verksamheter.

Nämnden har även medverkat i stadens utvidgade nätverk för romsk inkludering. Där ingår representanter från arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, kulturnämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden. Syftet är kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan nämnderna.

Tillsammans med socialnämnden arbetar nämnden i dagsläget för att ta fram en grundläggande utbildning i minoritetslagstiftning som komplement till den utbildning som nämnden idag har inom romsk inkludering. Framtagandet av utbildningen har tagit längre tid än beräknat på grund av att utbildningens omfattning även har diskuterats med kulturnämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsledningskontoret. Utbildningen beräknas vara klar i februari 2022.

Vidare har nämnden beviljats ESF-medel för att genomföra en förstudie kring kortutbildade romers utmaningar och behov i relation till vuxenutbildningen. Förstudien har pågått mellan februari och sista oktober. I arbetet har nämnden tagit hjälp av målgruppen samt sakkunniga inom området som bidragit med kunskap om målgruppen och målgruppens inkludering i samhället. I förstudien har två huvudutmaningar identifierats; det rör sig dels om att målgruppen i stor utsträckning inte påbörjar studier inom vuxenutbildningen och dels om att de inte fullföljer studierna. Utifrån dessa två utmaningar har behov kartlagts och rekommendationer till fortsatt arbete getts. Exempel på rekommendationer är att se över det redan befintliga samt pågående utvecklingsarbete och hur det kan anpassas efter målgruppens behov, samt stärka samarbetet mellan vuxenutbildningen och Jobbtorg Stockholm.

## Konsekvenser av covid-19-pandemin

### 1 Förvaltningsövergripande

#### 1.1 Feriejobb

Pandemin har haft stor påverkan på feriejobben och staden har inte kunnat erbjuda några jobb inom äldreomsorg, LSS eller förskola på grund av smittorisken. Detta har medfört att cirka 3 500 arbetstillfällen som vanligen finns inom dessa verksamheter inte kunnat användas. Arbetsmarknadsnämnden har därför upphandlat drygt 2300 platser för feriejobb, vilket bidragit till att målet om 9000 feriejobb inom staden uppnåtts. Upphandlingen har inneburit ökade kostnader med 3,5 mnkr. Nämnden har fått en budgetjustering för detta.

### 2 Vuxenutbildning Stockholm

#### 2.1 Ökad kvalitet på fjärrundervisningen

Det första pandemiåret kantades av den plötsliga omställningen till fjärrundervisning den 20e mars 2020, en för vuxenutbildning en helt ny undervisningsform för Stockholm, som innebar att lektioner flyttade ut från klassrummet till videolänk (fjärrundervisning). Under våren 2021 fortsatte vuxenutbildningen bedrivs genom fjärrundervisning, men nu har den kännetecknats mer av utveckling och innovation och mindre av krishantering. Utbildningsanordnare menar att kvaliteten på fjärrundervisningen har ökat, dels genom kompetensutveckling av personal i de digitala verktyg som används, dels genom att det pedagogiska innehållet och i vissa fall även plattformar anpassats till fjärrundervisning som undervisningsform. Vidare har nya forum utvecklats, däribland digitala språkcaféer inom sfi.

Skolorna är generellt sett positiva till fjärrundervisningen och tar upp exempel som möjligheterna till individanpassningar, att elever kan delta även om de inte hinner resa eller har lättare sjukdomssymtom samt att lektionen finns kvar i efterhand för den som behöver repetera. Vidare nämns att nya elevgrupper kan komma till tals och att elever får mer tillgång till sin lärare och kan få feedback utöver lektionstid.

##### 2.1.1 Utmaning för vissa sfi-elever

Nackdelar som nämns är svårigheter att ”fånga upp” elevers reaktioner på lektioner och svårigheter i att förstå om en elev är i behov av särskilt stöd. Det har också varit svårt att komma i kontakt med vissa elever och för lärarna har pandemin, som också inneburit snabba omställningar, inneburit en högre arbetsbelastning.

Fortsatt ser utbildningsanordnare att fjärrundervisning är en utmaning för elever inom sfi, vid studieväg 1 och till viss del studieväg 2, framför allt på grund av bristande digital kompetens och bristande språkkunskaper. Elever i studieväg 1 har också kunnat studera på plats i klassrum i högre utsträckning än andra. Försämrad progression nämns som en effekt av fjärrundervisning för dessa grupper. Vidare nämns viss brist på digital utrustning och att vissa elever sitter med mobiltelefon, men det är inte något som tas upp i samma utsträckning som föregående år. Inom egen regi startar under nästkommande år ett projekt för att låna ut datorer eller läsplattor till elever i ett test.

## 2.2 Hybridundervisning

Under hösten skedde en successiv återgång till klassrumsundervisning, vilket även ledde till att flera skolor använde sig av hybridundervisning, det vill säga undervisning när lärare och vissa elever finns i klassrum, medan andra deltar via videolänk. Oavsett om eleverna har befunnit sig i undervisningssalen eller varit anslutna via internet så har de kunnat följa undervisningen fullt ut och haft möjlighet att kommunicera med såväl lärare som övriga studerande. Syftet med hybridundervisningen har varit att erbjuda eleverna ökad flexibilitet. Från 2022 kommer också hybridundervisning fortsatt tillåtas, även när full återgång till klassrumsundervisning är möjlig med hänvisning till pandemin.

## 2.3 Fler väljer distansundervisning

Under pandemin har volymerna inom grundläggande och gymnasial komvux fortsatt öka i ungefär samma takt som tidigare. Det senaste året (okt 2020-okt 2021) studerade 7% fler kursdeltagare jämfört med 9% motsvarande period ett år tidigare, respektive 9 procent två år tidigare. Det innebär att antalet ökade kursdeltagare är en fortsättning på tidigare trend i Stockholm, snarare än en effekt av pandemin. Däremot väljer allt fler kursdeltagare distansundervisning (undervisning där elev genomför uppgifter från lärare och har få möten med lärare i realtid), 49% okt 2020 - okt 2021, jämfört med 38% okt 2018 - okt 2019. Dessa volymökningar har i stor utsträckning gått till de utbildningsanordnare som redan före pandemin hade specialiserat sig på distansundervisning. För utbildningsanordnare som var specialiserade på klassrumsundervisning har pandemin däremot ofta inneburit volymminskningar.

## 2.4 Fortsatt vissa svårigheter med APL

För de elever som läser yrkesutbildningar inom komvux sker 15 procent av utbildningen på en arbetsplats, genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande, APL. Under våren var det flera skolor som sköt fram sin APL till sommaren och hösten, då fler var vaccinerade, smittspridningen hade minskat och möjligheterna att komma ut i APL inom framför allt vården och förskolor öppnade sig igen. Förskjutningen innebar dock en hårdare konkurrens om praktikplatser och de som arbetar med att få fram praktikplatser har fått arbeta mer för varje plats. Även om majoriteten av skolorna uppger att de allra flesta elever fått APL på arbetsplatser i år har några elever fått göra s.k. klassrumspraktik, med fokus på metodövningar. Men de kontakter som knyts på en arbetsplats och som ofta är viktig för ett första jobb är samtidigt inget som går att ersätta. Flera skolor uppger att de måste utveckla sina kontakter med företag framöver. Samtliga som går lärlingsutbildningar på komvux som särskild utbildning har fått praktikplatser, även om perioderna har fått skjutas fram på grund av pandemin och praktikperioden har förkortats.

## 2.5 Komvux som särskild utbildning

Nästan all undervisning har skett på distans eller en kombination med klassrum, där ett fåtal elever vistades i klassrum åt gången. Positiva erfarenheter är lärarnas kompetensutveckling. Under året har en rad undervisningsmetoder använts i kombination för olika elever, däribland telefonsamtal, fjärrundervisning och bilder. En rad appar har prövats och erfarenheterna kan fortsätta användas i undervisningen framöver. Efter sommaren när smittspridningen var låg

och flertalet vaccinerade skedde en successiv återgång till klassrumsundervisning, något som uppskattades av eleverna. Negativa erfarenheter av undervisning på distans är ökade avbrott och att elever som antagits väntar med att påbörja studierna.

## 2.6 Studie- och yrkesvägledning och samhällsorientering via fjärr

Studie- och yrkesvägledning har fortsatt främst kontakter via digitala möten och få har efterfråga fysiska möten. Tvärtom har en hel del upplevt det som positivt att undvika resor. Från augusti kunde de som kom till Vuxenutbildningscentrum få hjälp på plats med kortare ärenden.

Samhällsorientering har genomförts via fjärrundervisning under våren och under mitten av hösten har en successiv återgång till klassrumskurser påbörjats. I princip samtliga deltagare svarar att det har varit ganska- eller mycket lätt att läsa kursen digitalt (51 procent svarar mycket lätt och 47 procent ganska lätt). Däremot visar erfarenheterna under året att kortutbildade behöver klassrumsundervisning och de är också prioriterade vid återgång.

## 3 Jobbtorg Stockholm

### 3.1 Distansarbete under delar av året

Verksamheten har till stor del bedrivits på distans under året, med anledning av och de riktlinjer och restriktioner som funnits. För grupper med extrabehov av stöd och verksamheter där fysiska möten är viktiga inslag i arbetet (exempelvis uppsökande uppdrag) har det inneburit utmaningar. I den utsträckning det har varit möjligt och under begränsade former har verksamheten därför öppnat upp för fysiska besök under årets första halva, för att därefter, under hösten, när restriktionerna togs bort, succesivt gå över till fysiska besök med närvaro på jobbtorgen.

En allmän upplevelse är att det har varit svårare att kommunicera på distans, leverera budskapet eller förklara olika praktiska moment. När introduktion och kartläggning av individens kompetenser sker digitalt, finns det också risk att kunskap och förståelse för den enskildes förmåga blir begränsade. I kontakt med nya arbetsgivare har det ibland varit ett hinder att inte kunna åka ut på studiebesök; många gånger har den första fysiska kontakten med arbetsgivaren skett i samband med det första praktikbesöket, vilket inte alltid skapat de bästa förutsättningarna för praktiken/anställningen. Att aspiranter inte alltid haft tillgång till lämplig digital utrustning samtidigt som en del saknat digital kompetens har också försvårat i arbetet. I verksamheter/insatser där stödet till deltagarna är utbyggt kring olika praktiska moment (det gäller exempelvis Stockholmsjobb, verksamheterna på Lunda och Långholmen, arbetet med gruppen med funktionsnedsättning, arbetet med personer med en kriminell bakgrund mm.) har mycket fokus lagts på anpassningar, ständiga utvärderingar och en tätare dialog med deltagarna, i syfte att bibehålla motivationen bland dessa.

Det har samtidigt pågått ett arbete under året med att förfina rutinerna för distansarbete. Bland annat har direktupphandlingar av webbaserade tjänster genomförts med syfte att utveckla stödet till aspiranterna och deras digitala färdigheter. Det har också genomförts enkäter för att följa upp hur aspiranterna upplever stödet på distans och för att kunna göra förbättringar.

### 3.2 Lättare att hitta arbets- och praktikplatser under hösten

Under våren präglades arbetet med placeringar av utmaningar. Vård och omsorg, skola, idrottshallar, administration och bibliotek är exempel på områden där det har varit extrasvårt och/eller stundtals omöjligt att hitta praktikplatser eller arbetsplatser för Stockholmsjobbare. Det har i vissa fall berott på restriktioner och i andra fall på bristen på arbetsuppgifter och personella resurser att tillsätta för handledning. Situationen har dock gradvis förändrats under året och särskilt sedan restriktionerna togs bort, har det registrerats en ökad benägenhet bland arbetsgivare att ta emot praktikanter och/eller Stockholmsjobbare.

### 3.3 Utmaningar för de uppsökande uppdragen

2021 har varit ett år av fortsatta utmaningar för det uppsökande arbetet inom Jobbtorg Stockholm. Pandemin har påverkat förutsättningarna att arrangera och/eller delta i fysiska events och jobbtorgen har inte haft möjlighet att erbjuda *drop in* i samma utsträckning som tidigare år. Dessutom har förändrade regler kring personuppgifter inneburit försämrade möjligheter att nå ut via sociala medier. Jobbtorg Stockholm har därför genomfört ett omfattande arbete och en stor mängd olika aktiviteter för att, trots utmaningarna, nå ut till unga. Events har exempelvis pandemianpassats med begränsat antal deltagare vid behov. Det har också pågått en omfattande samverkan, dels med offentliga aktörer som stadsdelsnämnder, öppna förskolor, medborgarkontor och psykiatri och dels med externa aktörer som Fryshuset, Värmeverket, Cykelfrämjandet, Gatans lag, Give it forwards, Dörren, AIK, Hammarby Fotboll och Brommapojkarna. Trots begränsningar i vad som är möjligt att publicera på social media har olika typer av kampanjer och tävlingar på Instagram lett till att antalet följare på Jobbtorg Stockholms konton ökat, särskilt på Järva, där antalet följare ökade med mer än 600 följare.

### 3.4 Studier i fokus, men fjärr-/distanstudier en utmaning

Vikten av utbildning har tidigare lyfts fram och under pandemin har den blivit tydligare än någonsin. Kort utbildningsbakgrund är en gemensam nämnare för många av nämndens målgrupper, och en av de främsta orsakerna till långtidsarbetslöshet. Samtidigt som arbetsmarknaden ställer allt högre krav på kompetens och de enkla jobben blir allt färre, har konkurrensen om jobben ökat, som en konsekvens av pandemin, vilket gör det extrasvårt för nämndens målgrupper att ta steget in i arbetslivet.

Arbetet med att motivera fler till studier har därför fortsatt varit prioriterat. Ett ökat studiefokus har noterats även i kontakten med både Arbetsförmedlingen och socialtjänsten. Studier har funnits som en tydlig målbild i planeringen mot självförsörjning för många aspiranter. Med informerade val, tidig samverkan i processen med socialsekreterare, en tydlig ekonomisk vägledning och möjligheten att erhålla studiestartsstöd har fler börjat överväga studier som ett alternativ. Övergången från klassrum till fjärrundervisning har dock haft en bromsande effekt. Många aspiranter har ett ökat behov av stöd, vilket inte alltid har kunnat tillgodoses på distans. Det finns samtidigt många goda exempel, där aspiranter med ett samordnat stöd från skola, coach och it-pedagog har klarat övergången. Möjligheten att delta i grundläggande datakurs eller/och att få språkstöd, i de fall den har funnits, har också bidragit till elevernas progression.

### 3.5 Samverkan med arbetsgivare, allt viktigare

Även om återhämtningen av ekonomin har stärkts av att restriktionerna togs bort, framför allt inom de branscher som varit särskilt drabbade av pandemin såsom kultur-, hotell- och restaurangbranscherna, och det noteras en minskning av arbetslösheten, fortsätter långtidsarbetslösheten att öka. Den allt snabbare digitaliseringen och automatiseringen riskerar att ytterligare öka obalansen på arbetsmarknaden, då många i redan utsatta grupper saknar efterfrågade kompetenser. Vidare kan beteenden och konsumtionsmönster ha förändrats av pandemin samtidigt som det är sannolikt att vissa jobb som försvunnit, exempelvis inom handel, aldrig kommer tillbaka.

Det är därför extraviktigt att Jobbtorg Stockholms verksamheter bedrivs i nära samverkan med arbetsgivare. Av denna anledning har samverkan, både centralt och lokalt, intensifierats under året.

Inom projektet ”Placera och träna” har pågått arbete med att stärka aspiranternas ställning på arbetsmarknaden. En metod som innebär att den enskilde aspiranten får möjlighet att under en åtta veckors insatsperiod lära sig ett yrke hos en för projektet samverkande arbetsgivare har tagits fram. På detta sätt får aspiranten ökade möjligheter att erhålla en anställning på den reguljära arbetsmarknaden. I västerort har jobbtorgen påbörjat ett arbete, Stockholm West, där samverkan med större arbetsgivare sker för att på så vis skapa ökade praktik- och anställningsmöjligheter för aspiranterna.

På torgen har det också pågått ett arbete för att identifiera branscher/yrkesområden med behov av kompetensförsörjning. Mycket fokus har legat på att bredda arbetsgivarkontakterna inom vård och omsorg, dagligvaruhandel samt lager och logistik där behovet av arbetskraft varit stort under 2021. Behov av kompetens hos branscher inom grön omställning har exempelvis lett till att yrkesförberedande utbildningsinsatser har anordnats i samverkan med jobbparters. Byggbranschen har också haft behov av kompetens och i samverkan med stadens leverantörer samt Trafikverkets leverantörer har korta utbildningar anpassade till deras behov skräddarsytt. Även för att möta lokalvårdsbranschen och besöksnäringens kompetensbehov har korta yrkesförberedande utbildningar genomförts. Jobbspår, inom exempelvis vård och omsorg, energibranschen och hotellbranschen, har också tagits fram.

Vidare har Jobbtorg Stockholm medverkat i branschevent inom exempelvis hotell och restaurang, där intervjuer genomförts på plats och lett till ett flertal rekryteringar. Det har också genomförts ett arbete för att utveckla handledarstödet och revidera lokala rutiner för samverkan med Arbetsförmedling. Syftet med det är att kunna ge snabbare service, skapa ökad tillgänglighet för arbetsgivarna och leverera relevant kompetens.

### 3.6 Fortsatt arbete med digitalisering

Digitalisering och webbaserade tjänster har varit ett fokusområde inom upphandling, med resultatet att flera digitala verktyg har upphandlats under året. Även arbete med att digitalisera utbildningar och insatser har pågått. En verksamhetsutvecklare har anställts under 2021 och samordnar framöver utvecklingsarbetet inom avdelningen, bland annat inom ramen för Pm3-implementeringen. En del i detta arbete handlar om att skapa en organisation och en process för hantering av utvecklingsbehoven, där digitalisering ingår.

## Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden har under 2021 genomfört ett antal kontroller på enheter inom områdena systematiskt brandskyddsarbete, ekonomiska händelser, informationssäkerhetsarbete, lönehantering, inköp och avtal samt hantering av allmänna handlingar och personuppgifter. Kontrollerna har genomförts på tio av arbetsmarknadsnämndens enheter inom egen regi. Enheterna har valts ut för att representera olika verksamhetsområden inom både Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm. Kontrollerna syftar både till att kontrollera verksamheterna och för att erbjuda verksamheterna stöd inom området. Kontrollerna har utförts av förvaltningens centrala staber: administrativa staben, ekonomistaben samt it- och kommunikationsstaben.

På grund av rådande pandemi har kontrollerna inte genomförts genom besök i verksamheterna, utan genom de system som staberna har tillgång till. Vid behov har underlag från den aktuella verksamheten **begärts** in. Kontrollmetoden har varit stickprov, det vill säga inom respektive område har ett antal dokument efterfrågats, såsom fakturor, allmänna handlingar, upphandlingsdokument.

Kontrollerna visar att cheferna har god kännedom om regler och riktlinjer samt i stor utsträckning följer dessa inom områdena ekonomiska händelser, lönehantering, avtal och inköp samt informationssäkerhet. Inom det systematiska brandskyddsarbetet noteras en förbättring jämfört med föregående år. Dock behövs en förbättring av efterlevnaden inom delområdena egna utlägg samt inköp. Det finns en god kännedom om regler och riktlinjer gällande allmänna handlingar och den har även förbättrats. Vidare är kunskaperna relativt goda gällande delegationsordning, men vissa brister finns när det gäller dokumentation, diarieföring och anmälan av beslut. Ett antal förslag till aktiviteter har föreslagits för förvaltningsledning för att förbättra bristerna, varav många handlar om att öka kunskapen om de områden där brister uppstår.

Nämnden bedömer att den interna kontrollen för år 2021 har varit tillräcklig och liknande metoder kommer att användas för år 2022.

## Systematiskt kvalitetsarbete

Stadens ledningssystem, budgetprocess och framöver nya kvalitetsprogram är grunden för att kontinuerligt följa upp verksamheten och analysera resultaten utifrån uppsatta mål. Enligt skollagen ska också ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas för kommunal vuxenutbildning både på huvudmannanivå och på skolenhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamheternas kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar.

För att kvalitetssäkra styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertialrapporter och verksamhetsberättelser har nämndens arbete utgått från tydliga anvisningar och riktlinjer samt att enhetschefernas verksamhetsplaner har stäms av i VP-dialoger med avdelningsgruppen. För uppföljning av måluppfyllelsen i verksamheterna har återkommande resultatdialoger hållits. Resultatdialogerna och olika chefsforum som genomförts under året har även använts för dialog kring utmaningar, behov av förändringar och effektiviseringar, med ambitionen att kontinuerligt förbättra verksamhet och resultat. Dialogerna bidrar också till att stärka analysarbetet på alla nivåer i förvaltningen. För att arbeta med identifierade utvecklingsområden och stärka det digitala kvalitetsarbetet har verksamhetsutvecklare för digitalisering inom respektive område, Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildningen, anställs under 2021. Som ett led i kvalitetsarbetet, har all individbaserad statistik redovisats könsuppdelat för att synliggöra skillnader i resultat för kvinnor, respektive män. Enheter har i anvisningar till styrdokumentet ombetts att genomföra jämställdhetsanalyser. Jämställdhetsanalys ska också vara en integrerad del i resultatdialogerna.

Huvudmannen har enligt skollagen ett särskilt ansvar för att planera, följa upp och utveckla vuxenutbildningen. Arbetet med att stärka verksamhets- och avtalsuppföljningen har fortsatt under året i samband med införandet av nya avtal inom Vuxenutbildning Stockholm 2021. Avtals- och kvalitetsuppföljningen är lika för egenregi och extern regi. I uppföljningen har t.ex. skolornas arbete eller metoder för att aktivt motverka avbrott varit en viktig del. För att utveckla kvaliteten i exempelvis kombinationsutbildningar har lärandeforum anordnats för rektorer och lärare inom både extern och egenregi. För att stärka likvärdigheten har förvaltningen under året tagit fram riktlinjer eller sett över nuvarande för t.ex. fjärrundervisning efter pandemin, återgång till klassrum och sfi för föräldralediga.

Även inom Jobbtorg Stockholm har en ny uppföljnings- och kvalitetsutvärderingsmodell av externa leverantörer tagits fram i samband med att det nya ramavtalet trädde i kraft under slutet av 2021. Modellen lägger större fokus på resultatuppföljning än tidigare. Genom att kombinera flera mindre uppföljningsinsatser med de avtalsreglerade fördjupade analyserna ämnar man att uppnå ett mer flexibelt samarbete med leverantörerna och på så vis förbättra insatserna utifrån aspiranternas intressen samt näringslivets kompetensförsörjningsbehov.

Vidare har elev- och brukardialoger samt brukarundersökningar genomförts i syfte att fånga upp deltagares och elevs synpunkter för att kunna utveckla verksamheten samt identifiera behov av stöd och för att kunna erbjuda extra anpassningar. På skolenheterna genomförs elevdialoger ofta i samband med att den individuella studieplanen upprättas, och följs sedan upp utifrån den plan som upprättas. Det är också möjligt att arbeta med elevdialoger inför och



vid själva antagningen. Även klassråd, elevråd och elevenkäter genomförs på vissa enheter. Inom Jobbtorg Stockholm har nöjdhetsbarometrar upphandlats i syfte att löpande kunna mäta kundnöjdheten. Vidare har fokusgrupper med deltagare i både interna och externa insatser genomförts och ett utvecklingsarbete påbörjats utifrån de förbättringsområden som dessa fokusgrupper har identifierat. Webbstöd i form av en digital brevlåda som riktar sig till aspiranter/medborgare som vill lämna synpunkter och förslag till förbättringar finns också tillgängligt.

Utifrån analys av resultat identifieras områden där det finns behov av fördjupad uppföljning eller utvärdering. Nämnden genomför fördjupade studier såväl internt som genom samarbete med utvärderingsinstitut och forskningsinstitut. Under året har exempelvis Spången och Integrationspaktens arbete utvärderats. Utifrån behovet av klimatomställning har Sweco på uppdrag av nämnden analyserat hur klimatomställningen påverkar kompetensbehoven i Stockholms stads verksamheter och bland övriga arbetsgivare inom staden.

Bland de utvärderingar som görs i samarbete med forskningen kan ”Språket i bilden, bilden i språket”, inom ramen för Stockholm Teaching and learning studies (STLS) i samarbete med Stockholms universitet och IFAU:s utvärdering om effekten för de deltagare som hade en kommunal visstidsanställning under perioden 2010-2015 nämnas. Läs mer om IFAUs slutsatser under mål 1.1.1. I samarbete med Södertörns Högskola, inom ramen för Openlab, har ett digitalt verktyg för kvalitetssäkring av arbetet med Supported Employment (SE) exempelvis skapats, Supported Employment Quality Framework.

Exempel på förstudier som genomförts under året är vilka förutsättningar personer med lindrig intellektuell funktionsnedsättning har att läsa en yrkesutbildning inom kommunal vuxenutbildning och orsakerna till varför få unga som varken arbetar eller studerar går vidare inom komvux. Vidare har nämnden tillsammans med socialförvaltningen initierat en förstudie, som RISE genomför, om att genomföra en pilot för att utvärdera Individual Placement and Support (IPS) i syfte att nå en bättre arbetsinriktad rehabilitering för personer med missbruksproblematik.

Till följd av pandemin har användandet av tekniska plattformar och IT-tjänster för distansarbete och distansundervisning fortsatt att utvecklas. Jobbtorg Stockholms verksamheter och Vuxenutbildningscentrum har kunnat upprätthålla en hög tillgänglighet genom att i väsentligt högre grad erbjuda rådgivning, stöd och möten digitalt eller per telefon. I syfte är att utveckla och vägleda det pedagogiska arbetet med stöd av IT (Informationsteknologi) i vuxenutbildning i egen regi och yrkeshögskolan presenterades under våren en handlingsplan för digitalisering 2021- 2024.

Den tekniska och digitala utvecklingen som skett de senaste två åren har inneburit vissa utmaningar men också bidragit till innovation, utveckling och ökad tillgänglighet vilket kommande år ska förvaltas och utvecklas, t.ex. hybridundervisning inom vuxenutbildningen. Nämnden har under året fortsatt arbetet att utveckla innovativa arbetssätt genom digitalisering, däribland Projektet Smarta prov, digitala kunskapsprov inom matematik. Projektet genomförs i samarbete med forskare från bl.a. Institutet för Näringslivsforskning, Oxford University samt Örebro universitet. Nämnden har även använt upphandling som ett verktyg för innovation, bland annat inom Jobbtorg Stockholm för att ytterligare förstärka

arbetet med att möta arbetsgivares rekryteringsbehov.

I syfte att utveckla verksamheten och sin innovationskapacitet har nämnden deltagit i olika projekt under året. Nämnden använder sig aktivt av externa fonder och söker relevanta bidrag från nationella FoI-finansiärer och finansiering från EU:s fonder och program. För närvarande finansieras ett 40-tal projekt inom nämnden av olika finansiärer i olika storlekar, där nämnden antingen är projektägare, delprojektägare eller partner. Läs mer om dessa i projektbilagan.

## Synpunkter och klagomål

### Jobbtorg Stockholm

Period: 2021	Bemötande	Tillgänglighet	Innehåll	Övrigt
Januari				
Februari				
Mars				
April			1	
Maj				1
Juni	1	1		
Juli				
Augusti				1
September	1			1
Oktober				
November				
December	1			

Åtta synpunkter/klagomål har sammanlagt redovisats. Samtliga har hanterats och åtgärder har vidtagits där behov har funnits.

### Lex Sarah

Under perioden har en Lex Sarah rapport inkommit gällande risk för röjd sekretess. Händelsen bedömdes utgöra ett missförhållande och en risk för missförhållande enligt Lex Sarah. Uppföljning av rutiner för kontakt med läkare, sekretess och samtycken kommer att vidtas som åtgärd.

**Vuxenutbildning Stockholm**

<b>Period: 2021</b>	<b>Bemötande</b>	<b>Tillgänglighet</b>	<b>Innehåll</b>	<b>Övrigt</b>
Januari	7	6	9	1
Februari	11	16	9	2
Mars	21	4	18	4
April	13	3	7	3
Maj	19	8	10	3
Juni	4	2	9	3
Juli	11	2	9	4
Augusti	5	5	2	1
September	7	3	5	3
Oktober	10	8	12	3
November	10	5	5	1
December	1	1		1
<b>Summa</b>	<b>119</b>	<b>63</b>	<b>95</b>	<b>29</b>

Sammantaget har drygt 300 synpunkter och klagomål inkommit på enheterna under året, de flesta på skolenheter. Det har handlat om tydligare återkoppling eller instruktioner från lärare, klagomål på lärare, andra elever eller lokaler. I de flesta fall har skolorna skrivit att det hela har lösts genom kommunikation, ofta direkt med lärare.

Utöver detta har det inkommit 46 klagomål till huvudmannen. I vissa fall har eleverna inte tagit kontakt med skolan innan. I andra fall har de gjort det, men inte tyckt att de fått tillräcklig hjälp. De flesta klagomålen till huvudmannen handlar om undervisningens utförande, ex. bristande planering av undervisningen, för lite undervisningstid eller otillräcklig återkoppling.

---

Karina Uddén  
arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson-Beck  
biträdande förvaltningschef

Fredrik Bister  
ekonomichef

Amanda Broman  
Administrativ chef

Kristian Kindstedt  
hr- och  
kommunikationschef

Anders Nordborg  
utvecklingschef

Christina Wattjersson  
avdelningschef  
Jobbtorg Stockholm

Anna Saldeen Jonsson  
avdelningschef  
Vuxenutbildning Stockholm

## Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Amanda,Broman	2022-01-26
Karin Helena,Bech	2022-01-26
Birgitta Karina,Uddén	2022-01-25
Jan Fredrik,Bister	2022-01-25
Kristian,Kindstedt-Stjärnström	2022-01-26
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2022-01-25
Gunilla Christina,Wattjersson	2022-01-26
Nils Anders,Nordborg	2022-01-26