

**Handläggare**  
Patricia Anton  
Maria Uppström

**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 24 maj 2022

**Ärende 13**

## **Tertialrapport 1, 2022 för arbetsmarknadsnämnden**

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner Tertialrapport 1, 2022 med prognos för 2022 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden begär en utökad investeringsbudget om 3,0 mnkr.
3. Arbetsmarknadsnämnden begär en budgetjustering av intäktskravet om 67,9 mnkr för ökade intäkter från Skolverket.
4. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

## Innehållsförteckning

<b>Tertialrapport Tertial 1 2022 för arbetsmarknadsnämnden.....</b>	<b>1</b>
Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut.....	1
<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>4</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i .....	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	44
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	44
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....	49
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	54
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	57
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	58
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>65</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	65
Resultatenheter .....	68
Investeringar .....	68
Budgetjusteringar.....	68
<b>Särskilda redovisningar.....</b>	<b>69</b>
Konsekvenser av pandemin .....	69
<b>Övrigt .....</b>	<b>70</b>



## Sammanfattande analys

Sammantaget bedömer arbetsmarknadsnämnden i tertialrapport 1 att måluppfyllelsen är god. Bedömningen grundar sig på att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås och att arbetet med aktiviteterna pågår enligt plan. Osäkerheten om hur kriget i Ukraina kommer att påverka den globala ekonomin och hur Stockholms arbetsmarknad utvecklas är stor. Detta kan komma att påverka måluppfyllelsen under året.

Många positiva effekter av hävda restriktioner noteras nu i samtliga av nämndens verksamheter. Det planeras för fullt för rekryteringar, gruppaktiviteter, studiebesök och arbetsplatsbesök. Inom de uppsökande uppdragen har fler nåtts när det åter är möjligt med fysiska träffar. Att restriktionerna har lyfts underlättar också arbetet med placeringar och framtagning av praktikplatser. Det är fortfarande längre inskrivningstider på Jobbtorg Stockholm, beroende på att nämndens målgrupper konkurrerar med de som står närmare arbetsmarknaden och som nu återinträder. Andelen självförsörjande efter sex månader har minskat. Detta bedöms bland annat bero på att arbetsgivarna inte vågat förbinda sig till längre anställningar på grund av det oklara konjunkurläget.

Antalet nyinskrivna med ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. Det beror på en minskning av antalet arbetslösa med ekonomiskt bistånd i staden, antagligen på grund av det förbättrade arbetsmarknadsläget. Arbetsförmedlingens tjänst *Kundtjänst Rusta och Matcha* (KROM) och även tidigare kundtjänst *Stöd och Matchning* (STOM) som har ersatts av KROM kan också ha haft påverkan på antalet nyinskrivna inom jobbtorgen (då målgruppen för båda dessa tjänster är en målgrupp som Jobbtorg Stockholm i högsta grad arbetar med - arbetslösa långt ifrån arbetsmarknaden), oklart dock i vilken utsträckning. En beviljad insats från Arbetsförmedlingen innebär att staden inte kan tillhandahålla parallella insatser.

Undervisning i klassrum sker nu utan begränsningar. Det är åter möjligt att erbjuda APL-platser till yrkeselever. Intresset för distansundervisning är högt och många väljer att söka till dessa kurser, särskilt inom teoretiska kurser. Arbetsmarknadsnämnden tar tillvara de positiva erfarenheter av de digitala sprången som både lärare och elever som gjorts. Detta märks i flera olika utvecklingsarbeten, några exempel är utlåning av digitala enheter till elever, utveckling av hybridundervisning och digital kompetensutveckling.

Under perioden har elevunderlaget på gymnasial nivå minskat, vilket sannolikt hör samman med utvecklingen på arbetsmarknaden. Volymerna inom sfi fortsätter att minska beroende på minskad migration. Inom yrkeskurserna är nivåerna dock fortfarande något högre än tertial 2020.

Intresset för att få ett feriearbete i staden är stort, även om antalet ansökningar har minskat från föregående år. Tillgången på arbetstillfällen är god och stadens egna verksamheter tillhandahåller platser som är i nivå med före pandemin.

Nämndens verksamhet Etableringscentrum erbjuder i samverkan med socialnämndens Intro Stockholm en väg in för stadens nyanlända genom Welcome House. Kriget i Ukraina har drivit många människor på flykt. De flyktingar från Ukraina som omfattas av massflyktsdirektivet får arbetstillstånd och kan arbeta i Sverige. Utifrån upparbetade samverkansstrukturer och identifierade behov har Etableringscentrum bedrivit ett arbete med

att skapa beredskap och kapacitet för att kunna stödja ukrainare att hitta ett jobb och erbjuda föreningskontakter.

Nämnden följer arbetet med Arbetsförmedlingens reformering. Ett steg i att vidareutveckla samverkanstrukturen mellan myndigheten och staden är den gemensamma aktivitetsplan som satts i verket. Målsättningen är att fler arbetssökande ska ta del av anställnings- eller lönestöd, att fler arbetssökande studerar och att kontaktvägarna mellan Arbetsförmedlingen och staden är tydliga och effektiva. Arbetet med att uppdatera samverkansöverenskommelsen har påbörjats.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås mot bakgrund av att verksamhetsområdesmålen prognostiseras att uppfyllas.

Andelen aspiranter som kommer ut i arbete och studier har ökat som en konsekvens arbetsmarknadens återhämtning. I de uppsökande uppdragen nås fler. En ökad andel av dem som nåtts och också fått stöd i nämndens verksamheter arbetar eller studerar efter avslutad insats. Nämnden deltar aktivt i samverkan kring sociala insatsgrupper samt tar emot avhoppare från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus. Unga som nås via sociala insatsgrupper erbjuds individuellt stöd, inom bland annat Arbetslagsanställningar och Introjobb, med goda resultat. Nämnden fortsätter att stötta stadens verksamheter att genomföra arbetsdifferentieringsanalyser. Andelen som går vidare till jobb eller studier från verksamheterna Alfa och IWork överträffar årsmålen. Ett flertal personer har fått en Serviceassistentanställning och goda resultat har registreras i mätningar gjorda tre månader efter avslutad Serviceassistentanställning.

Efter ett år av ökat elevantal och högre andel med godkända betyg sjunker nu siffrorna. En förbättrad konjunktur kan vara förklaringen till att färre studerar inom vuxenutbildning, samtidigt som Stockholms behov av arbetskraft gör det önskvärt att fler fortsätter studera. Andel godkända betyg är tillbaka på nivåer före pandemin. Minskningen har främst skett inom teoretiska gymnasiekurser, särskilt matematik och engelska. Kompetensutveckling för personal inom barn- och äldreomsorg har utökats liksom sfi för föräldralediga. Våren har även kännetecknats av ett intensivt arbete för att ta tillvara de goda erfarenheterna av digitalisering inom utbildning, genom uppstart av utlåning av digitala enheter till elever, utveckling av hybridutbildning och digital kompetensutveckling. Utbildningar med en hållbarhetsprofil har kunnat påbörjas och en efterfrågad yh-utbildning med hållbarhetsprofil har utvecklats. Möjligheten att komma ut i olika typer av praktik (APL och LIA) har förbättrats liksom tillgången till feriejobbsplatser inom staden.

Nämndens verksamhet Etableringscentrum erbjuder i samverkan med socialnämndens Intro Stockholm en väg in för stadens nyanlända genom Welcome House. Etableringscentrum har under tertial 1 haft ett flertal aktiviteter så som CV-verkstad och matchning till arbete,

samtidigt som samverkan med statliga aktörer har fördjupats och förberedelser för att kunna ta emot fler nyanlända, däribland ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt



### Analys

















Arbetsmarknadsnämnden bedömer att KF:s verksamhetsmål kommer att uppnås, baserat på att två av tre nämndmål uppnås.













Större andel aspiranter kommer ut i arbete och en ökad andel arbetar eller studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb. I de uppsökande uppdragen nås fler och en ökad andel av dem som nås och får stöd i nämndens verksamheter kommer ut i jobb eller studier.



Efter ett år av ökat elevantal och högre andel med godkända betyg sjunker nu siffrorna. En förbättrad konjunktur kan vara förklaringen till att färre studerar inom vuxenutbildning, samtidigt som Stockholms behov av arbetskraft gör det önskvärt att fler fortsätter studera. Andel godkända betyg är tillbaka på nivåer före pandemin. Minskningen har främst skett inom teoretiska gymnasiekurser, särskilt matematik och engelska. Kompetensutveckling för personal inom barn- och äldreomsorg har utökats liksom sfi för föräldralediga. En rad nya digitaliseringsprojekt har påbörjats för att utveckla kvaliteten inom vuxenutbildning. Gröna utbildningar har kunnat påbörjas och nya har utvecklats.

Etableringscentrum har erbjudit aktiviteter som CV-verkstad och matchning till arbete, samtidigt som samverkan med statliga aktörer har fördjupats och förberedelser för att ta emot fler nyanlända, däribland ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet, har genomförts. Samhällsvägledning, samhällsorientering och stöd till unga nyanlända har fungerat väl.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: green;">●</span>  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	71,49 %	73,39 %	69,06 %	71,63 %	72 %	72 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
<span style="color: yellow;">◆</span>  Andel inskrivna på Jobbtorg som har en individuell handlingsplan efter fem dagar	96,91	96,94 %	96,89 %	92,08	97	100	100 %	Tertial 1 2022
<b>Analys</b>								
Utfallet härleds till de aspiranter som missar inskrivningssamtal på grund av exempelvis vård av barn eller sjukdom, vilket i sin tur leder till att en ny tid erbjuds. Detta innebär vidare att en handlingsplan inte hinner upprättas inom 5 dagar.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	83,9 %	80,75 %	85,39 %	86,51 %		84 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2022
<b>Analys</b> Utifrån nuvarande underlag är bedömningen är att det är sannolikt att nå årsmålet.								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs				75,99 %		74 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2022
<b>Analys</b> Resultatet har sjunkit och det finns en risk att målvärdet inte uppnås. Se vidare under mål 1.1.2								
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs				89,7 %		90 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2022
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	92,38 %	92,02 %	92,55 %	96,58 %		97 %	Tas fram av nämnd	Halvår 1 2022
<b>Analys</b> Varje sfi-elev får sedan januari 2021 en individuell kurslängd, utifrån kartläggning av elevens förutsättningar och angiven rikt tid för kursen. Syftet är att tydliggöra hur länge individen förväntas studera, både för individen och skolan, och därmed öka genomströmningen. När kurstiden är slut får eleven generellt skriva ett nationellt sfi-prov, medan elever tidigare först skrev prov när de bedömdes ha nått kunskaperna för ett godkänt betyg. Denna förändring gör att andelen med godkänt betyg minskar, men det ökar samtidigt värdet av indikatorn.								
  Andel kvinnor och män som har avslutats till arbete eller studier inom 12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	61,43 %	58,56 %	65,72 %	62,33 %	62	62 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	234 st	153 st	81 st	458 st	550 st	550 st	800 st	Tertial 1 2022
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	41			92	95	95 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022
  Antal tillhandahållna	190			256	250	250 st	Tas fram av	Tertial 1 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
platser för Stockholmsjobb							nämnd/ styrelse	
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	1			21	15	15	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	178	110	68	786	850	850	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st			55 st	0	0 st	9 000 st	Tertial 1 2022
<b>Analys</b> Arbetsmarknadsnämnden tillhandahåller platser för feriejobb, men inga betalda platser, då finansieringen av feriejobb sker på annat sätt.								
  Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	8,4 mån	7,7 %	9,4 %	8,1 mån	8,2 mån	8 mån	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
<b>Analys</b> God tillgång på arbetskraft på arbetsmarknaden som sin tur leder till ökad konkurrens om jobben samt att Jobbtorg Stockholms målgrupper tillhör de mest utsatta bedöms vara de främsta orsakerna till att ökat stöd behöver ges under längre tid för att aspiranter ska kunna komma ut i jobb.								
   Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	6,1 mån	5,7 mån	7 mån	6,1 mån	6 mån	5,5 mån	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2022
<b>Analys</b> Även om arbetsmarknaden registrerar en återhämtning och fler unga kommer ut i jobb, är kompetenskraven höga. Det genererar ett ökat behov av stöd bland unga som ofta också behöver ges under längre tid, innan målgruppen är beredd att ta ett jobb/påbörja studier.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska göra en genomlysning av sfi i egen och upphandlad regi för att föreslå åtgärder som höjer kvaliteten i undervisningen, utvecklar möjligheten till kvalitetskontroll av samtliga skolor och bidrar till ökad motivation och genomströmning av elever	2022-01-01	2022-06-30	





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden fortsätta arbetet med upprättandet av Welcome House	2022-01-01	2022-12-31	
Arbetsmarknadsnämnden ska inrätta en samordningsfunktion för arbetsintegrerande sociala företag	2022-01-01	2022-06-30	
Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur samhällsorienteringen kan utökas och kompletteras av insatser från civilsamhället, samt hur dessa insatser kan göras obligatoriska för samtliga nyanlända	2022-01-01	2022-09-30	
Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur sfi i större utsträckning kan ske inom sammanhållna grupper och med antagning med regelbundna intervall	2022-01-01	2022-06-30	
Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	
Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser ta fram riktlinjer för hur staden arbetar med subventionerade anställningar i egna verksamheter i syfte att underlätta för nämnder och bolagsstyrelser att använda dessa på ett sätt som gynnar verksamheten och insatsens effektivitet, samt säkerställa ett ändamålsenligt nyttjande av statliga subventioner	2022-01-01	2022-06-30	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägga nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden	2022-01-01	2022-06-30	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur stadens upphandlingar kan inrymma fler arbetsplatser för ordinarie feriejobb	2022-01-01	2022-03-31	

## Nämndmål: 1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

Uppfylls helt

### Beskrivning

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som har en utsatt position på arbetsmarknaden och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga är därför stort. Det handlar om personer med kort utbildningsbakgrund, unga, nyanlända och utomeuropeiskt födda, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av försörjningsstöd. Det är målgrupper som ofta kräver ett individuellt men även ett sammanhängande stöd, både inför och under studier/arbetsmarknadsinsatser. En avgörande faktor för deras möjligheter att ta steget in i arbetslivet är utbildning, även med tanke på den strukturomvandling som nu sker på arbetsmarknaden och som ställer allt högre krav på kompetens. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära

arbetsmarknaden. Dessa erbjuds kompetenshöjande insatser med relevans för arbetsmarknaden samt stöd i övergången till reguljär utbildning när detta krävs för att de ska komma ut i jobb.

Strukturomvandlingen ställer också ökade krav på stöd och vägledning för att möta stockholmare i behov av omställning. Nämnden ska därför stärka sin förmåga att vägleda inför omställning. Genom Stockholmsregionens kompetensråd ska staden vidare samverka med akademi, andra utbildningsaktörer och växande branscher för att samlat möta stockholmare i behov av omställning och erbjuda snabbspår till jobb och möjligheter till omställning.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

### **Förväntat resultat**

- Fler inriktningar för kombinationsutbildningar har införts, med fokus på inriktningar som kan påbörjas med mycket begränsade kunskaper i svenska.
- Utbudet av yrkesutbildningar har breddats, särskilt lärlingsutbildningar.
- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, arbetar eller studerar direkt efter avslut.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb arbetar eller studerar, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.
- Nämnden har anordnat och utvecklat utbildningsspår med relevans för arbetsmarknadens behov, bland annat i kombination med Stockholmsjobb.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om starta eget och entreprenörskap.
- Nämnden har vidareutvecklat aktivitetsskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått unga kvinnor och män 20-29 år som varken arbetar eller studerar och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av kommunens aktivitetsansvar och erbjudit adekvata insatser för att de ska återuppta sina studier.
- Nämnden har utvecklat arbetssätt där tydliga lärandemål formuleras och följs upp för deltagare i Stockholmsjobb, kopplat till branschvisa slutmål för anställning på den öppna arbetsmarknaden.
- Nämnden har utvecklat Stockholmsjobb som sammanhållna koncept inom bristyrkesbranscher som ger både praktisk arbetslivserfarenhet och utbildning för ökad anställningsbarhet.
- Nämnden har utvecklat metoder för att nå och erbjuda stöd till fler romer som omfattas av kommunens aktivitetsansvar.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten prognostiseras att uppnås. Samtliga aktiviteter har också påbörjats enligt plan.

## 1. Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag

### 1.1 Samverkan med Arbetsförmedlingen

Reformeringen av Arbetsförmedlingen fortsätter. Nämnden följer utvecklingen noga och har ett regelbundet samarbete med Arbetsförmedlingen på olika nivåer för att löpande kunna analysera förutsättningarna för samverkan givet det pågående förändringsarbetet. Ett steg i att vidareutveckla samverkanstrukturen mellan myndigheten och staden är en gemensam aktivitetsplan som satts i verket. Den har som målsättning att fler arbetssökande ska ta del av anställnings- eller lönestöd, att fler arbetssökande studerar och att kontaktvägarna mellan Arbetsförmedlingen och staden är tydliga och effektiva. Ett nationellt initiativ har tagits för att utveckla/uppdatera samverkansöverenskommelser mellan Arbetsförmedlingen och landets kommuner. I Stockholm har arbetet påbörjats och ska vara klart innan årets slut.

Under våren 2022 har den gemensamma insatsen ”Förstärkta kontaktvägar” startats. Insatsen syftar till att underlätta och snabba upp kontaktvägarna mellan staden och Arbetsförmedlingen. Insatsen ska även omfatta det behov av samverkan som finns mellan förmedlingen och stadsdelsnämndernas försörjningsstödsenheter. Inom projektet ska också en långsiktig struktur för samverkan tas fram. Insatsen finansieras under 2022 gemensamt med medel från samordningsförbundet Finsam.

Regeringen har under våren gett Arbetsförmedlingen nya uppdrag; myndigheten ska under 2022 förbereda för att från och med 2023 förstärka stödet till personer som är långtidsarbetslösa, särskilt i områden med socioekonomiska utmaningar. Drygt 50 miljoner kronor tillkommer därutöver för satsningen på etableringsjobb som införs redan under 2022. Målgrupperna består av nyanlända och långtidsarbetslösa och kan tänkas ha en viss påverkan på de målgrupper som arbetsmarknadsnämnden möter i sina verksamheter. Nämnden bevakar hur uppdragen kommer att utformas för att på så sätt kunna identifiera områden för samverkan.

Upphandlingen av Arbetsförmedlingens nya tjänst Steg till arbete är överklagad och kommer därför tidigast igång i november. Steg till arbete riktar till sig till arbetssökande som på grund av funktionsnedsättning och/eller en historik av ohälsa har behov av arbetslivsinriktad rehabilitering för att komma i arbete eller utbildning. Nämnden har en analysgrupp som följer arbetet med att införa tjänsten.

Utvecklingen av samverkan med Arbetsförmedlingen och *Rusta- och matcha*-leverantörerna fortsätter. Enligt den senaste statistiken är ca 5 000 stockholmare inskrivna i tjänsten *Rusta och matcha*. Hittills ser nämnden dock ingen större påverkan på nämndens verksamheter. Vuxenutbildningscentrum och KROM-leverantörerna har haft samverkansmöte och det finns möjlighet för dem att boka in vägledningssamtal på Vuxenutbildningscentrum. Ytterst få personer har dock hittills anvisats från leverantörerna till studier inom vuxenutbildningen.

Nämnden ser ännu så länge inte heller någon större påverkan på inflödet till Jobbtorg Stockholm som skulle kunna hänföras till att betydligt fler med försörjningsstöd anvisas från Arbetsförmedlingen till *Rusta och Matcha*. Nämnden har skapat en dialogplattform för *Rusta-och matcha*-leverantörer som syftar till att underlätta kommunikationen kring vuxenutbildning och andra relevanta frågor.

## **1.2 Implementering av stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser**

En plan är framtagen för implementering av stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser i samråd med socialförvaltningen. Arbetet är påbörjat och under perioden har fokus främst legat på att tydliggöra processen för tillgång till insatser på Jobbtorg Stockholm för målgrupper som inte har försörjningsstöd i enlighet med strategin.

## **1.3 Feriejobb**

Kommunfullmäktiges årsmål är 9 000 feriejobb för unga 16-19 år och Arbetsmarknadsnämnden leder och samordnar detta arbete i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag. Feriejobb anordnas under sommar, höst- och jullovet. Drygt 15 900 ansökningar inkom till staden inför sommarperioden vilket är 1 500 färre än förra året.

I början av april finns det cirka 7 600 inrapporterade arbetstillfällen för sommaren varav 1100 är upphandlade feriejobsplaceringar. Det är en tydlig förändring i förhållande till förra året då fler inrapporterade arbetstillfällen kommer från stadens verksamheter bland annat från förskolor och skolor. Ett begränsat antal platser finns även inom äldreomsorgen där volymerna ännu inte är på samma nivå som före pandemin. De upphandlade platserna finns inom kollo, skötsel och försköning av utemiljöer, feriejobb med inriktning på entreprenörskap samt för ungdomar med behov av anpassade arbetstillfällen.

Stadsdels- och facknämnders inplanerade anställningar för feriejobb uppgår till knappt 7 500. Flera nämnder har dialog om att höja sina volymmål. Arbetsmarknadsnämndens bedömning är att cirka 8000 anställningar behöver göras under sommaren och 1000 under resterande lov för att klara årsmålet. Staten kommer att bidra med finansiering genom Arbetsförmedlingens uppdrag att fördela 100 miljoner kronor till kommunerna, för att stärka deras möjligheter att skapa jobb för ungdomar och sommarjobb i kommuner med områden med socioekonomiska utmaningar från och med våren 2022.

Cirka 60 ungdomar har anmälts till språkstödande insatser som löper parallellt med feriejobbet. Insatsen utförs av enheten för språkstödande insatser. Tillfällen för handledarutbildning är inplanerade och nämndens webbaserade handledarutbildning finns tillgänglig för alla arbetsplatser via stadens utbildningsportal.

## **1.4 Stadsdelmammor**

I arbetet med att tillvarata och utveckla arbetssättet har en chefnätverksträff och en handledarnätverksträff anordnats i samarbete med stadsdelsnämnderna under rapporteringsperioden. Nätverksträffarna ger möjlighet till inspiration, kunskap och erfarenhetsutbyte gällande stadsdelmammors uppdrag i staden. Vidare har en skraddarsydd handledarutbildning genomförts i samarbete med Jobbtorg Stockholm och en utbildning för nyrekryterade stadsdelmammor anordnats.

19 stadsdelsmammor har varit anställda på sju stadsdelsnämnder under första tertialet. Av dessa har fem påbörjat sin anställning i år.

I arbetet med att söka upp nyanlända kvinnor som står utanför arbetsmarknaden har stadsdelsmammorna haft kontakt med 290 kvinnor och 90 män i genomsnitt per månad, varav 73 är förstagångskontakter (också genomsnitt per månad). En nyanländkvinna kan ha deltagit i mer än ett möte. Stadsdelsmammorna har hittills genomfört 86 aktiviteter för att bidra till att bryta isoleringen och minska segregationen för målgruppen. Exempelvis har språkcafé, kvinnoträffar och drop-in anordnats.

Stadsdelsmammorna i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista har tillsammans med ”Inkludering genom föreningslivet” jobbat uppsökande mot nyanlända.

### **1.5 Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)**

Under rapporteringsperioden har nämnden fortsatt samverka med stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser, inklusive OSA, och utifrån OSA även samverkat med Arbetsförmedlingen. Fortsatt har frågor om rutiner och regler tagits upp, för att skapa samsyn och förståelse för varandras arbete.

Året har inletts med gemensam planeringsdag med chefer för stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser för att fastställa fokusfrågor för årets arbete utifrån budgetuppdrag och med inspiration av Strategin för arbetsmarknadsinsatser, där bland annat ett önskemål om att fokusera på BIP-studien (Beskæftigelses Indikator Projektet) framkom. BIP-studien har identifierat elva indikatorer för att systematiskt mäta progression för anställningsbarhet.

Utifrån bilagan för OSA tillhörande samverkansavtalet mellan staden och Arbetsförmedlingen fortsätter nämnden att följa upp antalet avslutade OSA-anställningar och vad som sker efter anställning. Under perioden januari – mars 2022 har 255 personer haft en OSA anställning i staden, varav en tredjedel med stöd av Jobbtorg Stockholm. Under perioden har 10 kvinnor och 14 män avslutat sin OSA-anställning och gått vidare till annat arbete eller studier.

Gemensamma dokumentmallar samt sekretessavtal för att säkerställa arbetsmiljö och personuppgifter har uppdaterats.

### **1.6 Romsk inkludering**

Det uppsökande arbetet för att få fler romer att komma in på arbetsmarknaden och studier pågår genom Jobbtorg Stockholms fyra brobyggare. Under det första tertialet har brobyggarna haft 101 kontakttillfällen med vuxna och 102 kontakttillfällen med unga. En ökning av stödförfrågan från både romer och tjänstepersoner har noterats, antagligen på grund av att restriktionerna lyfts.

Aktiviteten på Facebooksidan ökar, med fler inlägg och större trafik. Från verksamheterna kommer det också många förfrågningar om föreläsningar om uppdraget romsk inkludering som ingår i brobyggarnas arbetsuppgifter. Tolv olika föreläsningar/workshops har genomförts under rapporteringsperioden. Vidare har den digitala utbildningen i minoritetslagstiftning med inriktning romsk inkludering färdigställts och väntar nu på distribution.

Feriejobsansökningarna blev fler jämfört med tidigare år vid denna tid; fler ungdomar (fler än även innan pandemin) har visat intresse och har lämnat in ansökningar. Även brobyggarna har kommit i kontakt med fler elever, både från grundskolan och gymnasiet, med målet att få dem att slutföra sina studier. Vidare pågår det fortsatt utvecklingsarbete för att skapa en bättre samverkan med KAA och arbetet inleds med en gemensam workshop under våren.

Fler romer får anställning inom staden genom bland annat Stockholmsjobb och OSA, men även på den ordinarie arbetsmarknaden i och med att restriktionerna har lyfts. 16 vuxna personer har fått en anställning på den ordinarie arbetsmarknaden under tertiäl 1. Vidare har en vuxen fått en OSA-anställning och en vuxen gått till studier. Under samma period har tolv ungdomar skrivits in på Jobbtorg Stockholm efter kontakt med brobyggarna. Två ungdomar har fått jobb på den ordinarie arbetsmarknaden samt ytterligare en har påbörjat studier. Sex ungdomar har börjat en ungdomsanställning En ungdom har fått en OSA-anställning.

### **1.7 Förvaltarenhet**

Den 1 januari 2022 inrättades förvaltarenheten som ansvarar för att upphandla tjänster för förmedling av och stöd till ställföreträdare i Stockholms stad.

Den första ansökningsperioden för upphandlingen löpte ut den 3 januari 2022 och en första leverantör av förmedlingstjänster har nu blivit godkänd. I nästa fas sker en genomgång av huvudmannens behov av ställföreträdare för att utifrån det kunna genomföra rekrytering av ställföreträdare via den upphandlade leverantören.

Ett arbete kring formerna för samarbetet inom uppdraget har också genomförts under tertiäl 1, i samverkan mellan arbetsmarknadsnämnden och överförmyndarnämnden. En överenskommelse är nu framtagen. Vidare pågår ett utredningsarbete gällande formerna för anställning av professionella ställföreträdare. Utredningen beräknas vara klar i maj 2022.

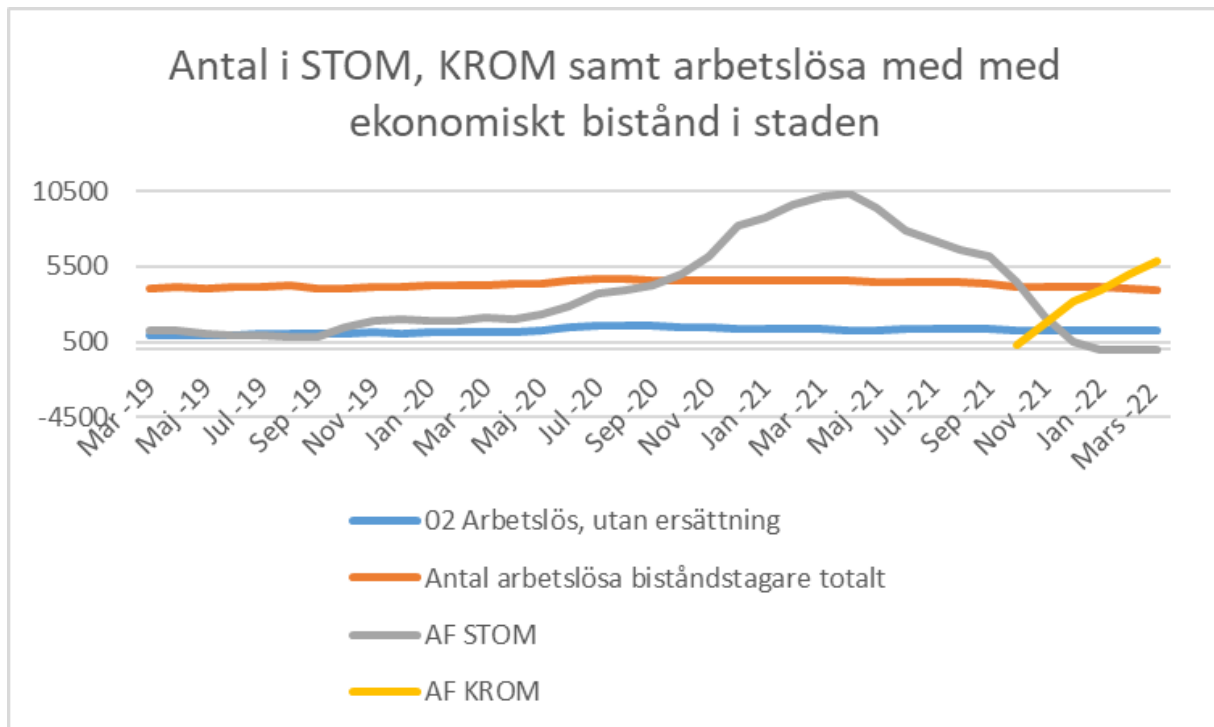
## 2 Jobbtorg Stockholm

Under januari – mars 2022 har 3 722 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Det är 541 färre inskrivna än under motsvarande period föregående år, vilket främst beror på minskning inom gruppen med försörjningsstöd. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till över 1 100 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	Totalsumma
	januari - mars 2022	januari - mars 2021	januari - mars 2022	januari - mars 2021	januari - mars 2022	januari - mars 2021
Försörjningsstöd	954	1 132	1 082	1 411	2 036	2 543
KAA	215	185	271	292	486	477
Ingång 20-29 år	138	136	320	335	458	471
Stockholmsjobb	180	219	214	201	394	420
Övriga målgrupper	224	254	404	445	628	699
Totalt	1 711	1 926	2 291	2 684	4 002	4 610
Totalt unika	1 592	1 804	2 130	2 459	3 722	4 263

Antalet nyinskrivna med ekonomiskt bistånd fortsätter att minska, från 642 under januari – mars 2021 till 487 under januari – mars 2022. Till förklaringen hör olika faktorer. Det handlar bland annat om en minskning av antalet arbetslösa med ekonomiskt bistånd i staden, både totalt (minskning med 17 procent i mars 2022 jämfört med mars 2021) och inom den kategori som främst anvisas till jobbtorgen (minskning med 10 procent i mars 2022 jämfört med mars 2021), antagligen på grund av det förbättrade arbetsmarknadsläget. Arbetsförmedlingens nyss införda *Kundtjänst Rusta och Matcha* (KROM) och även tidigare kundtjänst *Stöd och Matchning* (STOM) som har ersatts av KROM kan också ha haft påverkan på antalet nyinskrivna inom jobbtorgen (då målgruppen för båda dessa tjänster är en målgrupp som Jobbtorg Stockholm i högsta grad arbetar med - arbetslösa långt ifrån arbetsmarknaden), oklart dock i vilken utsträckning. Personer som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program och har kompletterande försörjningsstöd på grund av otillräcklig ersättning från Arbetsförmedlingen anvisas inte till jobbtorgen då det är mycket begränsat vilka parallella insatser som Arbetsförmedlingen godkänner.

Diagrammet nedan visar utvecklingen inom STOM och KROM, samt för arbetslösa biståndstagare och arbetslösa utan ersättning (kategori som främst anvisas till jobbtorgen) i staden, under perioden mars 2019 – mars 2022.

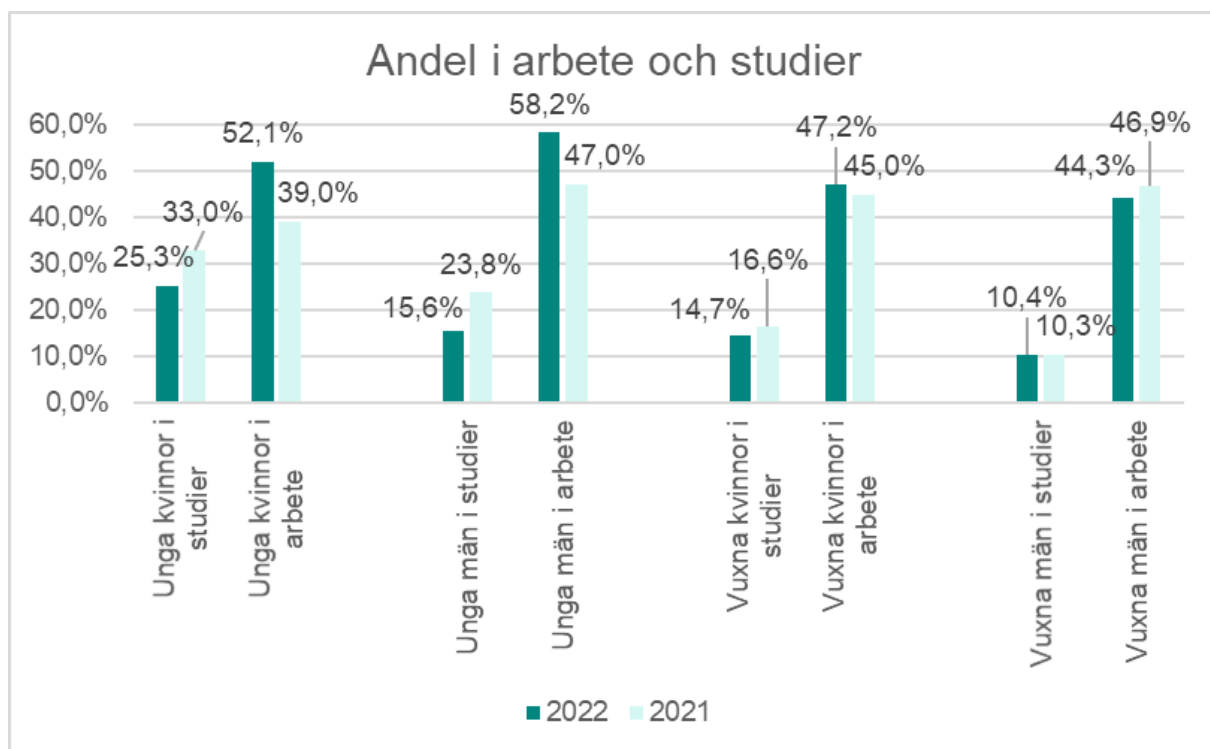


## 2.1 Vidare till arbete och studier från Jobbtorg Stockholm

Drygt 67 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket överträffar årsmålet om 60 procent och är högre andel än under motsvarande period 2021, då närmare 65 procent påbörjade studier eller kom ut i jobb direkt efter avslut. Jämfört med tertial 1 2021 har andelen som kommit ut i jobb ökat med sex procentenheter, medan andelen som påbörjat studier minskat med närmare fyra procentenheter.

Den ökning som noteras när det gäller avslut till arbete härleds till förbättrat resultat bland unga kvinnor och män samt vuxna kvinnor. Dock går alla dessa kategorier i mindre utsträckning vidare till studier. Bland vuxna män noteras motsatt utveckling. Mindre andel kommer ut i jobb och något större andel påbörjar studier.





Många arbetstillfällen för nämndens målgrupper finns numera inom branscher som vård och omsorg där vuxna kvinnor är överrepresenterade eller i branscher som lager, transport, budtjänster, dagligvaruhandel, internethandel och restaurang till vilka rekryteras främst unga. Det kan i sin tur förklara varför vuxna män i mindre grad kommer ut i arbete. Från verksamheterna kommer det också signaler om fler aspiranter med hälso- eller missbruksproblematik samt förekomst i belastningsregistret; antalet som är äldre (nära pension) har också ökat. I vilken utsträckning detta förekommer inom gruppen vuxna män är oklart, men kan vara en ytterligare faktor som bidragit till att färre ur denna kategori fått arbete.

Att det vidare registreras en tendens med färre till studier kan härledas till återhämtningen av arbetsmarknaden som åtminstone för vissa kategorier av arbetslösa innebär ökade möjligheter till jobb.

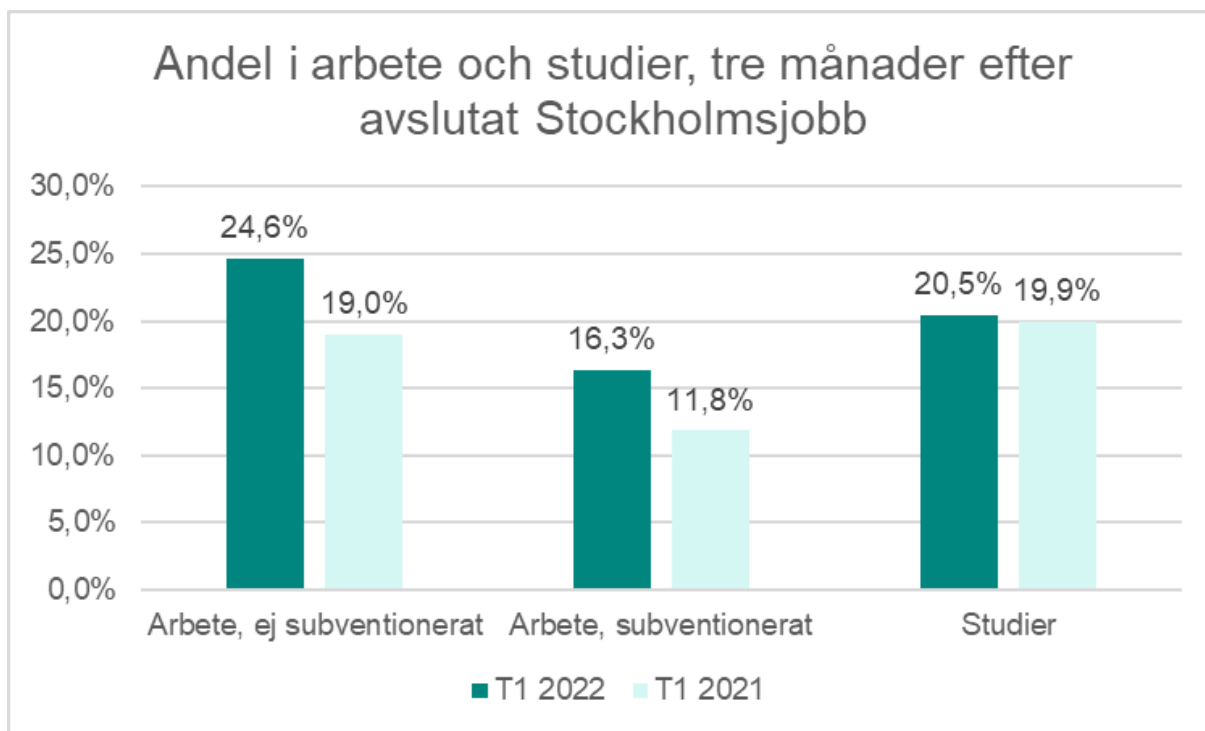
## 2.2 Stockholmsjobb

Under januari – mars 2022 har 393 aspiranter haft ett Stockholmsjobb. Av dessa har 234 finansierats av arbetsmarknadsnämnden och resterande av stadsdelsnämnderna.

106 Stockholmsjobb har startats i år, vilket är fler än under motsvarande period föregående år då 80 nya var aktuella. Det kan vara en indikation på att det blivit lättare att hitta platser som en konsekvens av att restriktionerna har lyfts, dock finns det fortsatt utmaningar. Många av de gröna jobben (t ex inom parkskötsel) som är aktuella kräver körkort, vilket många i målgruppen saknar. Bristande språkkunskaper fortsätter att vara en utmaning för målgruppen när förskolorna ställer högre språkrav vid anställning. Till de administrativa arbetsplatserna som tagits fram i samarbete med stadens bolag kan lämpliga kandidater vara svårt att hitta.

Vid sidan av detta fortsätter ansökningsförfarandena för lönesubventioner hos Arbetsförmedlingen att vara tidskrävande, vilket i sin tur förlänger matchningsprocessen och minskar motivationen bland både aspiranter och arbetsgivare.

En analys av resultatet tre månader efter avslut (underlaget avser avslutade under perioden januari – december 2021) visar att drygt 61 procent befinner sig i arbete eller studier, vilket både överträffar årsmålet om 55 procent och är ett betydligt bättre resultat än i tertialrapport 1 2021 då motsvarande siffra var 51 procent. Ökningen beror främst på större andel i arbete än under motsvarande period föregående år, vilket förklaras av ett förbättrat arbetsmarknadsläge.



Det är något större andel män som befinner sig i arbete (42 procent) än kvinnor (39 procent). Det är samtidigt bland kvinnorna som den största ökningen jämfört med motsvarande period föregående år registreras (ökning med 13 procentenheter jämfört med drygt 8 procentenheter bland männen). Liknande läge noteras även när det gäller studier; det är större andel män (närmare 24 procent) än kvinnor (cirka 17,5 procent) som studerar vid mätningstillfället. Dock noteras en ungefär lika stor ökning (drygt en procentenhet) bland både kvinnor och män som studerar, vid jämförelse med tertialrapport 1 2021.

### 2.3 Unga 16-19 år inom kommunens aktivitetsansvar, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Under perioden januari – mars 2022 har 3 330 ungdomar (1 500 kvinnor och 1 830 män) omfattats av KAA-registret, vilket är något fler än under motsvarande period 2021.

Under samma period har 802 ungdomar nåtts, vilket är 70 fler än under januari – mars 2021. Andelen nådda är högre än både 2020 och 2021. Det uppsökande arbetet pågår som före pandemin, det vill säga utan restriktioner, och även hembesök som att ”knacka dörr” genomförs nu i alla stadsdelar, vilket bedöms ha bidragit till större andel kvinnor (46 procent) har kunnat kontaktas jämfört tertial 1 2021, då motsvarande siffra var 43 procent.

486 ungdomar har erhållit stöd i nämndens verksamheter, en liten ökning i jämförelse med 2021, då 477 var inskrivna. Av dessa är 220 nyinskrivna, vilket också är en liten ökning jämfört med 2021. Om tendensen håller i sig kan resultatet bli en återgång till nivåerna före pandemin, vilket kan vara både positivt och negativt, beroende på orsaken till ökningen. Det blir positivt om ungdomar i behov av stöd som inte kunnat kontaktas under pandemin nås och får stöd framöver. Det är dock negativt om fler skrivs in på grund av att skolavbrotten som hade avstannat under pandemin återigen blir fler.

197 ungdomar har avslutats under tertial 1. Av dessa har 86 gått vidare till studier (44 procent), vilket är både högre antal och större andel än under motsvarande period föregående år (37 procent i tertial 1 2021). Det ligger dock under målet om 50 procent, men eftersom de flesta utbildningarna startar efter sommaren är det här ett gott resultat. Att studier återgått till klassrummen kan också ha bidragit till ökad benägenhet bland unga att vilja återuppta studier.

Även när det gäller avslut till arbete har både antal och andel (28 procent) ökat jämfört med resultat i tertial 1 2021 (15 procent då). Att fler ungdomar går vidare till arbete kan tyda på att arbetsmarknaden för ungdomar generellt har förbättrats efter pandemin, vilket också ses i den nationella arbetslöshetsstatistiken.

## **2.4 Unga vuxna 20-29 år inom det uppsökande uppdraget**

Under januari – mars 2022 har nämnden etablerat en första kontakt med 652 unga vuxna inom målgruppen UVAS (unga som varken studerar eller arbetar) varav hälften är kvinnor. Det är sammanlagt drygt 300 fler unga vuxna än under motsvarande period föregående år.

Av dem som har nåtts har 178 skrivits in, varav 39 procent är kvinnor. Antalet inskrivna ligger en aning lågt i förhållande till årsmålet om 850, men med tanke på det ökade antalet i en första kontakt finns goda förutsättningar för att årsmålet ändå ska kunna uppnås.

Att fler har nåtts kan delvis förklaras av att möjligheten att genomföra fysiska uppsöksaktiviteter förbättrats i och med slopade restriktioner. Jobbtorgen genomför en rad olika aktiviteter och ökar åter sin närvaro på lokala arenor som öppna förskolor, bibliotek och medborgarkontor. I Skärholmens galleria genomförs exempelvis återkommande *pop up events* under våren och i Tensta kan ungdomar träffa representanter för både Jobbtorg Stockholm och stadsdelsnämnden Spånga-Tensta på Kompetensverkstan, för att få stöd att komma ut i studier och arbete. Samverkan har startats upp eller återupptagits med flera olika aktörer, till exempel stadsdelsmammorna, folkhögskolor, fotbollsklubbar och psykiatrin. Jobbtorgen planerar även att testa en fördjupad samverkan med en eller ett par gymnasieskolor i syfte att nå fler unga i behov av stöd.

Utöver detta hålls åter *drop in* fysiskt på samtliga jobbtorg. Vid sidan av det fortsätter det digitala uppsöksarbetet och events samt rekryteringsträffar marknadsförs via social media.

Under oktober 2021 påbörjades samverkan kring uppsök med fyra upphandlade leverantörer. Det har dock hittills inte resulterat i ett ökat antal nyinskrivna. Det är ett nytt område för leverantörerna och det har tagit tid att förstå uppdraget och att lära känna stadens organisation. Att pandemin gick in i ett nytt försämrat skede med nya restriktioner i slutet av 2021 har inneburit ytterligare utmaningar för aktörerna. I april kommer en workshop att genomföras tillsammans med jobbtorgen och de upphandlade leverantörerna för att förtydliga uppdraget och hitta vägar att gemensamt effektivisera arbetet.

Av de unga vuxna som omfattats av uppdraget och avslutats under januari – mars 2022 har 77 procent gått vidare till arbete eller studier, vilket är 2,5 procentenheter högre andel än i tertialrapport 1 2021. Sammanlagt är det större andel män (78 procent) än kvinnor (74 procent) som gått vidare till jobb eller studier på den reguljära arbetsmarknaden.

## **2.5 Utveckling av insatser och samverkan för unga**

Arbetet med att utveckla nämndens insatser och att erbjuda fler platser har inletts och nämnden erbjuder både fler ungdomsanställningar och introjobbsanställningar. Utvecklingsarbetet sker både internt och i samverkan med externa aktörer.

Inom ramen för projekt Studiesluss fortsätter arbetet med att utveckla studiemotiverande insatser med goda resultat. Sedan projektstart har 93 ungdomar deltagit i projektet. 69 ungdomar har avslutats, varav 67 procent till studier.

Det pågår även arbete för att vidareutveckla Arbetslagsanställningarna och Introjobben. Vidare förväntas nämndens pågående utredning kring insatser för personer som lämnat en kriminell bakgrund vara klar i april och då kommer underlaget att användas i utvecklingsarbetet kring stöd för personer ur målgruppen.

För att stärka fysisk och psykisk hälsa erbjuds ungdomarna hälsosamtal, samt möjligheten att delta i fysiska aktiviteter vid stadens simhallar via de lokala jobbtorgen eller inom ramen för projektet ”Utvecklat stöd för unga”. Sedan projektstart har 226 ungdomar deltagit i aktiviteter inom exempelvis hälsa, kreativitet, vägledning och rekrytering. 76 ungdomar har avslutats, varav 51 procent till studier och 17 procent till arbete.

Under året fortsätter nämnden arbetet med att vidareutveckla samverkan med civilsamhället kring unga. Kopplat till arbetet med ensamkommande och nyanlända unga samverkar nämnden inom ramen för olika projekt med aktörer som Rädda barnen, Right to play och Nya kompisbyrån. Genom samverkan erbjuds ungdomarna psykosocialt stöd, mentorskap, kunskapshöjande insatser, nätverk och rekryteringsträffar.

För att nå fler ungdomar, samt skapa fler insatser fortsätter samverkan med Värmeverket i Bredäng och Fryshuset i Husby, där ungdomar inom ramen för en ungdomsanställning placeras hos samverkansaktören både i syfte att via aktören vidga sitt nätverk och få stöd mot arbete, samt att arbeta med att nå fler ungdomar. En liknande samverkan planeras även tillsammans med Hammarby fotboll. Här planeras också för att utvidga samverkan kring större rekryteringsevents och karriärsdagar. I västerort fortsätter Jobbtorg Stockholm sin samverkan med Brommapojkarna kring Första jobbet Västerort tillsammans med stadsdelsnämnden Hässelby-Vällingby och på Järva fortsätter samverkan med AIK. Utöver dessa delar pågår förberedelser för att gå in som samverkanspartners i ytterligare projekt och

nämnden deltar som dialogpart i Fryshusets ESF-projekt ”4-UVAS” som syftar till att hitta samverkansformer mellan offentlig sektor och civilsamhället.

## **2.6 Arbete för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden**

Genom det uppsökande arbetet ute på Järva för att nå kvinnor som har en svag ställning på arbetsmarknaden har nämnden varit i kontakt med 85 kvinnor under rapporteringsperioden. Kvinnorna efterfrågar oftast praktiskt stöd. Det kan exempelvis handla om stöd för att lämna in aktivitetsrapporter till Arbetsförmedlingen eller för att kunna ta fram CV och personligt brev och skicka in ansökningshandlingar till arbetsgivare. Det finns också personer som vill få mer information om olika jobbsöskanaler eller som har frågor om praktik/utbildning samt behöver hjälp med att söka utbildning.

Utbildningsbakgrunden hos kvinnorna varierar, allt från några som inte har skolgång till några med högskoleexamen som har efterfrågat stöd. Majoriteten av kvinnorna är dock kortutbildade med några års grundskoleutbildning. Behoven ser generellt sett likadant ut oavsett utbildningsbakgrund, dock efterfrågar kvinnor som har gymnasie- och högskoleexamen mer info om utbildningar och önskar oftare studie- och yrkesvägledning.

På grund av restriktioner har uppsöksarbetet varit begränsat under pandemin, men nu när restriktionerna har lyfts har många av de fysiska uppsöksaktiviteterna återupptagits. Vidare pågår det fortsatt ett strukturerat samarbete med Medborgarkontoret i Tensta och projektet ”Jobbskjutsen”. Projektet genomförs på Järva och är riktat till kvinnor med utländsk bakgrund som har akademisk utbildning; syftet är att fler ska komma ut i jobb eller studier.

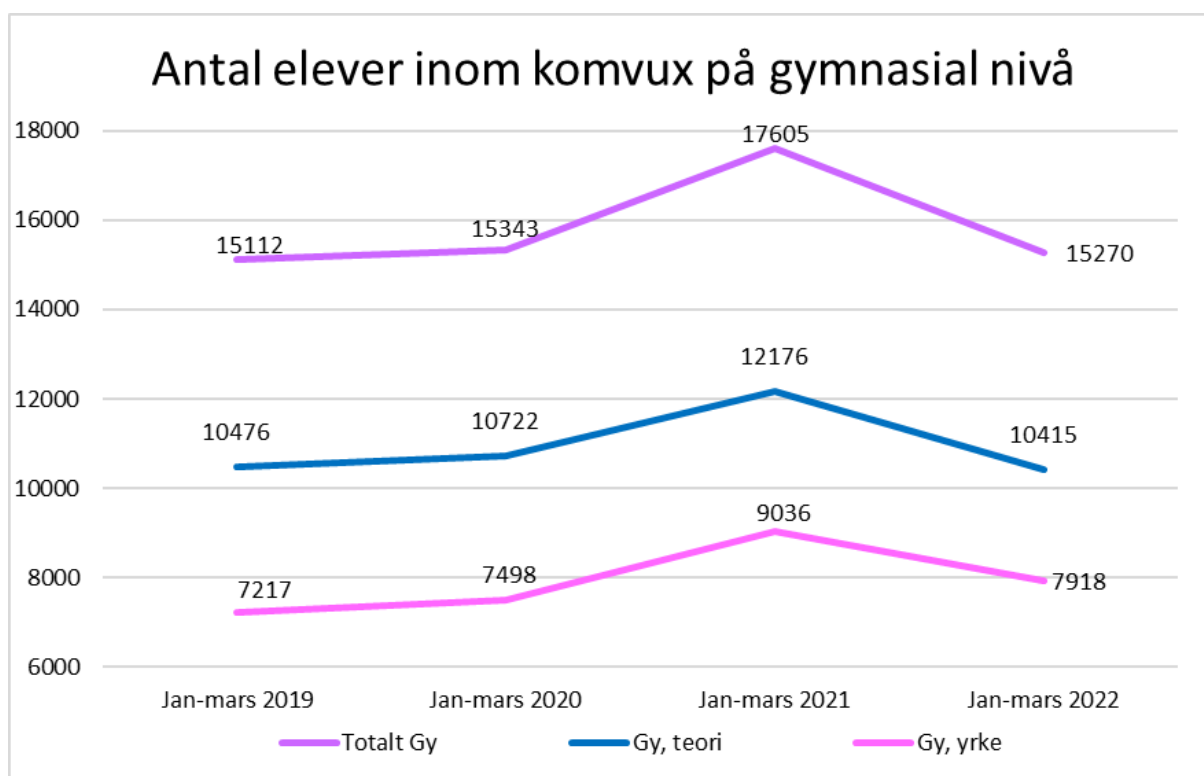
## **2.7 Vägledning till entreprenörskap**

Inom ramen för insatsen ”Vägledning till entreprenörskap” får aspiranter med intresse för entreprenörskap stöd att förverkliga sin affärsidé. Eftersom målgruppen ofta har ökat behov av stöd, ligger fokus på att kunna erbjuda individanpassad coachning samt utforma stödet utifrån individuella behov. Under första tertialet har insatsen haft 16 deltagare, 7 kvinnor och 9 män. Två har avslutats under samma period och av dessa har en startat eget.

### 3 Vuxenutbildning Stockholm

#### 3.1 Minskat elevantal

Efter pandemin, då betydligt fler valde att studera vid komvux gymnasiala kurser, har antalet elever återgått till nivåerna för tertialet 2020 (se lila linje i diagrammet nedan). En förklaring till den tidigare volymökningen är att fler valde att studera, när möjligheterna till arbete begränsades. Inom teori valde många att studera matematik, svenska och engelska och det är också de ämnena som har störst volymminskningar. Inom yrke beror minskningen främst på färre elever inom vård och omsorg. Antal sökande har också minskat under våren, särskilt till vård och omsorg. Ett par leverantörer kommer att lägga ned sina vård- och omsorgsutbildningar på grund av bristande elevunderlag. Söktrycket är dock fortfarande högre än motsvarande period 2020; under pandemin ökade intresset för vård och omsorg.

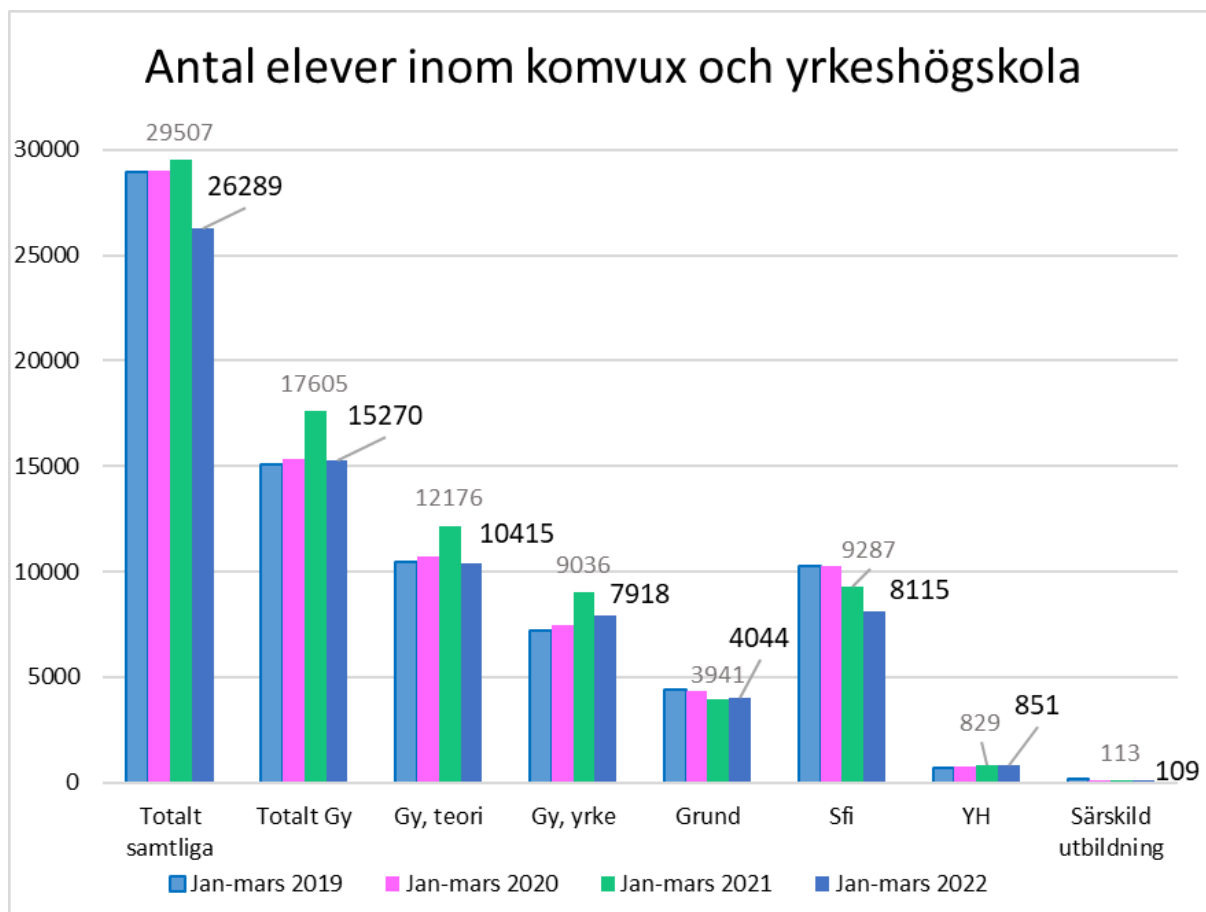


\* Totalt antal elever på gymnasial nivå är mindre än summan av teori och yrke, beroende på att elever som studerar både teori och yrke under perioden, enbart räknas en gång i summeringen.

Inom sfi sjönk antalet elever redan vid tertialet 2021 (se diagram nedan), beroende på minskad migration. Sfi sjönk med nio procent mellan tertialet 2020 och 2021 (knappt 1 000 elever) och ytterligare 13 procent mellan tertialet 2021 och 2022 (knappt 1 200 elever).

Trots minskningen inom sfi hölls det totala elevantalet inom vuxenutbildning uppe under tertialet 2021, detta på grund av den ovan nämnda ökningen av elever på gymnasial nivå. När restriktionerna minskade och konjunkturen vände uppåt, bröts trenden. Totalt har elevantalet inom vuxenutbildningen minskat med elva procent mellan tertialet 2021 och 2022 (drygt 3 200 elever).

Söktrycket för gymnasiala kurser fortsätter minska och sfi väntas också fortsätta minska, på grund av en minskning av migranter med rätt att läsa sfi. Ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet har inte rätt till sfi.



\* Totalt antal elever är mindre än summan av delarna, beroende på att de elever som studerar flera delar enbart räknas en gång i summeringen.

### 3.1.1 Behov av fler yrkesutbildade

Under 2021 har svensk ekonomi och arbetsmarknad genomgått en stark och snabb återhämtning. Arbetslösheten har fortsatt att sjunka under inledningen av 2022 och var i mars på 6,5 procent för vuxna och 7,2 procent för unga i Stockholm (8,2 respektive 8,8 procent mars 2021). Det har inneburit ett växande behov av arbetskraft i takt med att den ekonomiska aktiviteten har vuxit sig allt starkare. Samtidigt får allt fler arbetsgivare svårt att hitta arbetskraft med rätt kompetens, vilket riskerar att hämma både jobbtillväxt och kompetensförsörjningen i stort.

Givet utmaningarna med kompetensförsörjning i flera sektorer hade en fortsatt volymökning av yrkes elever varit önskvärd, även om nivåerna är högre än innan pandemin. Särskilt inom vård och omsorg men även inom industriteknisk utbildning väntas ökande underskott de kommande åren. För bygg, el, automations-, dator- och kommunikationsteknisk utbildning och fordonsutbildning väntas ett underskott av kompetens i Stockholm redan 2023. För vård- och omsorgsyrken finns en målkonflikt mellan höjda kompetens- och språkkrav å ena sidan och brist på arbetskraft å andra sidan. I slutet av föregående år införde Region Stockholm krav på genomförd SVA1 för att få genomföra APL inom vård och omsorg. Det kan leda till att färre väljer att studera vård och omsorg framöver, särskilt vård och omsorg som kombinationsutbildning. Möjligheten att genomföra APL inom äldreomsorgen kvarstår.

För nya utbildningar som tagits fram på förfrågan av branscher, har det varit en utmaning att få tillräckligt med sökande, trots goda arbetsutsikter. För att öka kännedomen om dessa utbildningar kommer nämnden att samverka närmare med branscherna. Under våren samordnar nämnden en utbildningsmessa med prova-på inslag tillsammans med Arbetsförmedlingen, samt informationsträffar för idéburna medlemmar av integrationspakten. Vidare sker samverkan med Integrationspaktens Jobbpartners/plusmedlemmar, som når målgruppen, för att de ska kunna sprida information om yrkesutbildningarna. Arbetsmarknadsnämnden kommer även att medverka på Järvaveckan tillsammans med branscher och arbetsgivare, för att visa på komvux som vägen till arbete. För att göra yrkena attraktiva har dock branscherna en central roll.

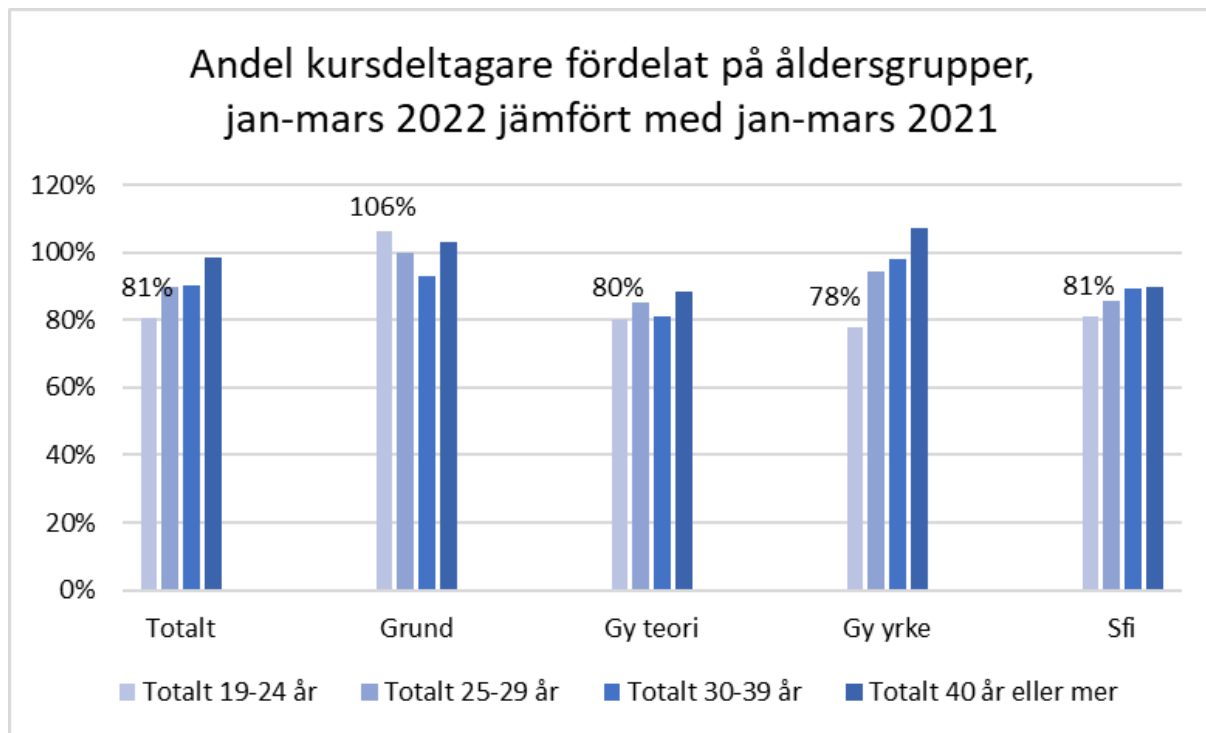
### **3.1.2 Goda möjligheter till APL**

För yrkesutbildningar inom komvux ska 15 procent av utbildningen ske på en arbetsplats, genom så kallat arbetsplatsförlagt lärande, APL. Under pandemin fanns det vissa svårigheter att komma ut i APL, men nu ser vi inte sådana tendenser. Inom egen regi har samtliga personer (ca 400 individer) beviljats en plats. Det beror främst på att äldre- och barnomsorg nu tar emot elever för APL. Inom extern regi rapporteras dock vissa svårigheter att komma ut i APL för elever som studerar administration/service, på grund av att många ur personalen fortfarande arbetar hemifrån.



### 3.1.3 Färre unga i komvux

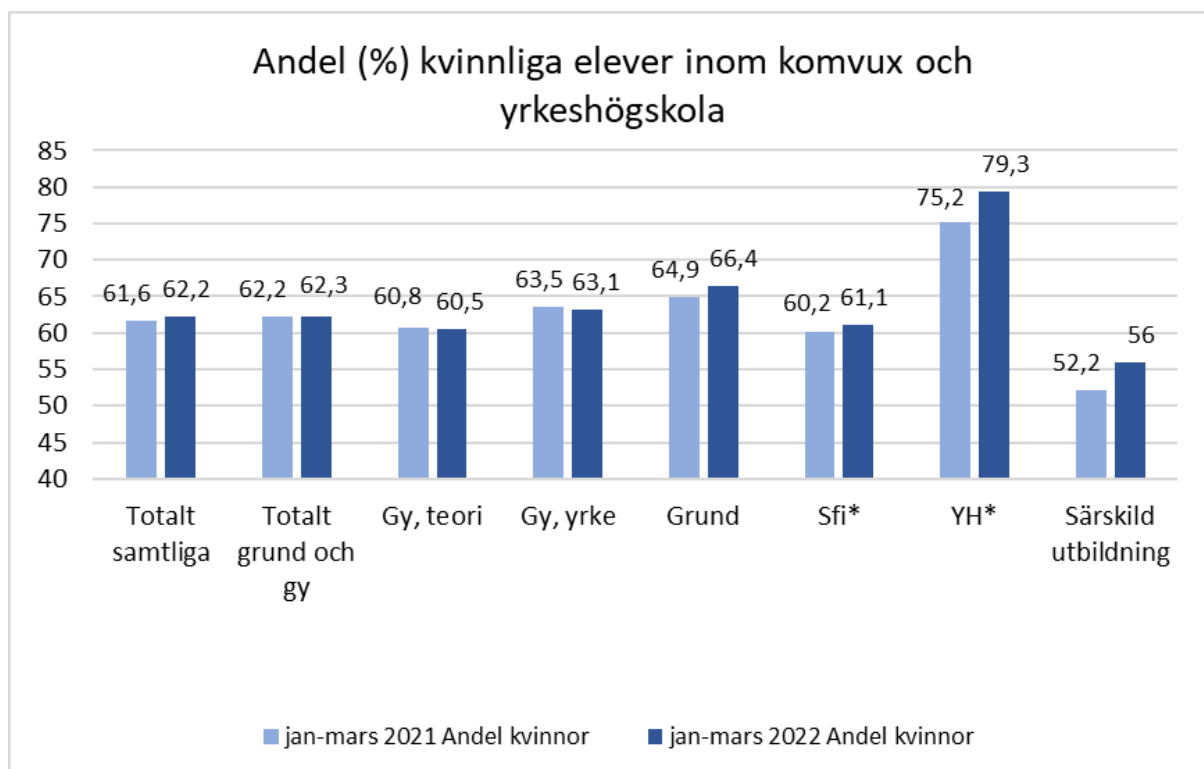
Bland unga (19-24 år) är det närmare 20 procent färre som studerar vid komvux jämfört med för ett år sedan. För 25-39-åringar är minskningen 10 procent. Störst är minskningen av de unga inom gymnasiala yrkesutbildningar. En förklaring kan vara att en del av ökningen under föregående år, bestod av unga som för vilka arbete är förstahandsvalet - något som nu är möjligt att uppnå för fler.



\* 100% innebär lika många elever som i jan-mars 2021. Siffror över 100% innebär en ökning av elevantal och siffror som understiger 100% innebär en minskning.

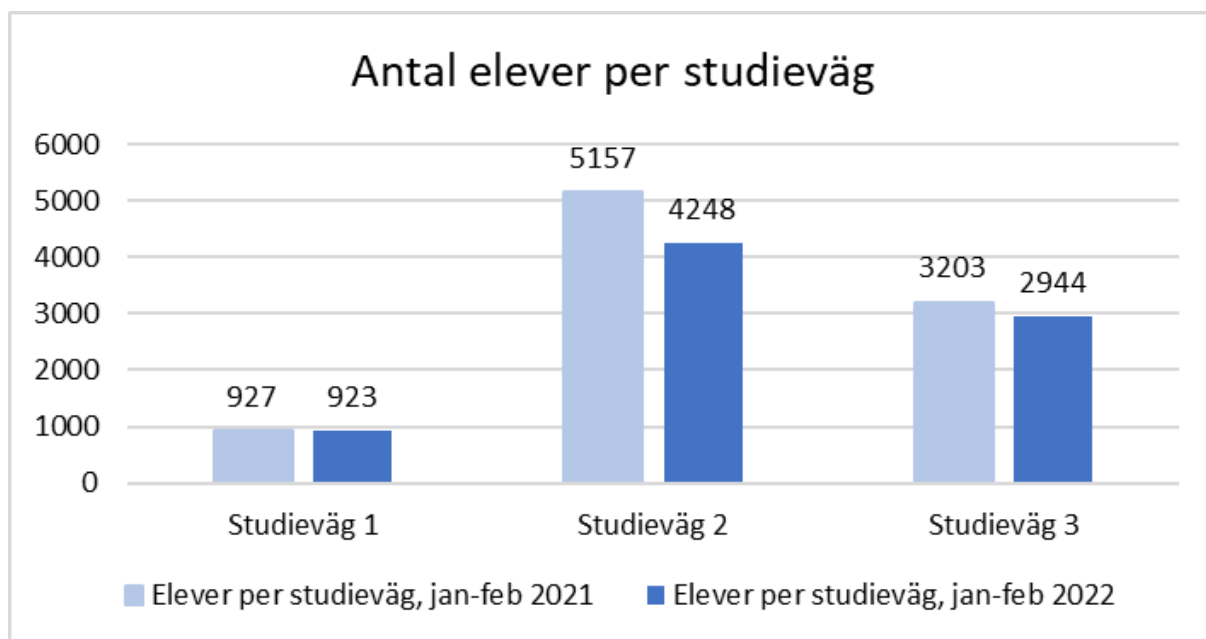
### 3.1.4 Flest kvinnor

Minskningen av elevantal har skett både bland män och kvinnor och har inte, annat än på marginalen, påverkat fördelningen mellan kvinnor och män i studier. Inom yrkeshögskolan har dock andelen kvinnor ökat, det är den utbildningsformen som redan tidigare har störst övervikt av kvinnor.



### 3.2 Färre inom sfi

Under våren har antalet elever inom sfi fortsatt att minska med anledning av minskade volymer av nyanlända de senaste åren. Minskningen av elevantalet inom sfi har fört med sig att externa leverantörer kommer att stänga ned 6 skolenheter under mars-juni, främst inom studieväg 1 och 2. Leverantörerna kan i enlighet med avtalet ansöka om att stänga en enhet inom 6 månader, eller annan tid i överenskommelse med beställaren. En dialog pågår med samtliga leverantörer inom sfi och egen regin kring kapacitet att ta emot fler elever inom sfi om det skulle behövas. I nuläget har inte flyktingar från Ukraina med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet rätt att läsa sfi och övrig migration minskar. Skulle situationen förändras för någon av grupperna skulle det påverka volymerna. Vid tidigare situationer med snabbt ökade volymer av elever har skolorna klarat av att ta emot alla elever med kort framförhållning.



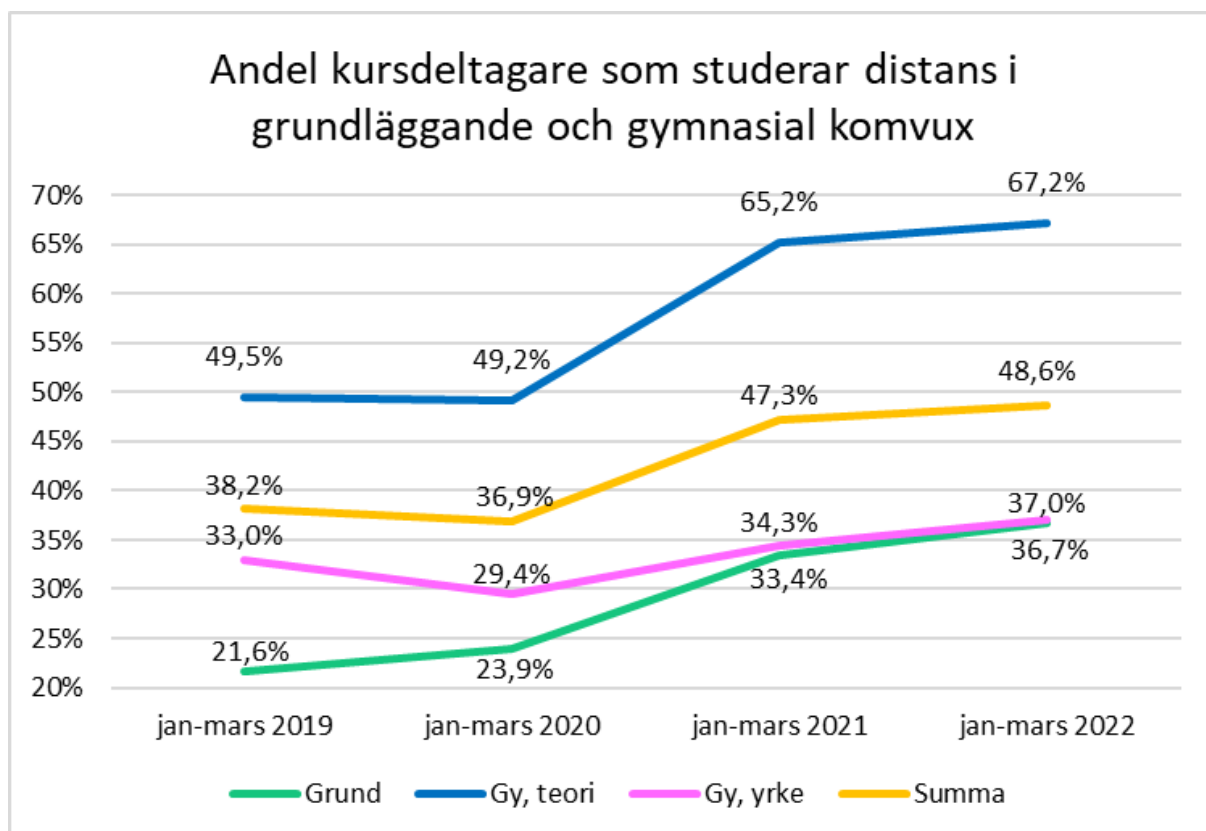
Hittills är det främst inom studieväg 2 som elevantalet har minskat. Eleven väljer inte själv studieväg, utan placeras efter kartläggning av Vuxenutbildningscentrum. Något förenklat studerar personer med 0-6 års utbildningsbakgrund i studieväg 1, personer med 7-12 års studiebakgrund i studieväg 2 och personer med fler än 12 års utbildningsbakgrund i studieväg 3. Det finns även möjlighet att studera 4A, en intensiv form av studieväg 3 som infördes för att erbjuda snabbare väg till svenskkunskaper. På grund av minskade volymer inom sfi och mindre intresse att studera intensiv sfi än vad som förutsågs, har förvaltningen tillsammans med de externa leverantörerna valt att utveckla avtalsområdet, som framöver enbart kommer att erbjudas inom egen regi på Campus Åsö.

### 3.2.1 Sfi för föräldralediga

Arbetsmarknadsnämnden har bedrivit sfi för föräldralediga i Spånga-Tensta, Bromma, Skärholmen, Farsta, Hägersten-Älvsjö, samt Årsta-Enskede-Vantör. Sammantaget handlar det om cirka 60 inskrivna elever. De flesta elever tillhör studieväg 2, men planen är att öppna för fler inom studieväg 1. De flesta har studerat sfi tidigare, men inte alla. En projektansökan är skickad till Länsstyrelsen för utveckling av arbetssätten inom sfi för föräldralediga, för att bidra till bättre språkinläring.

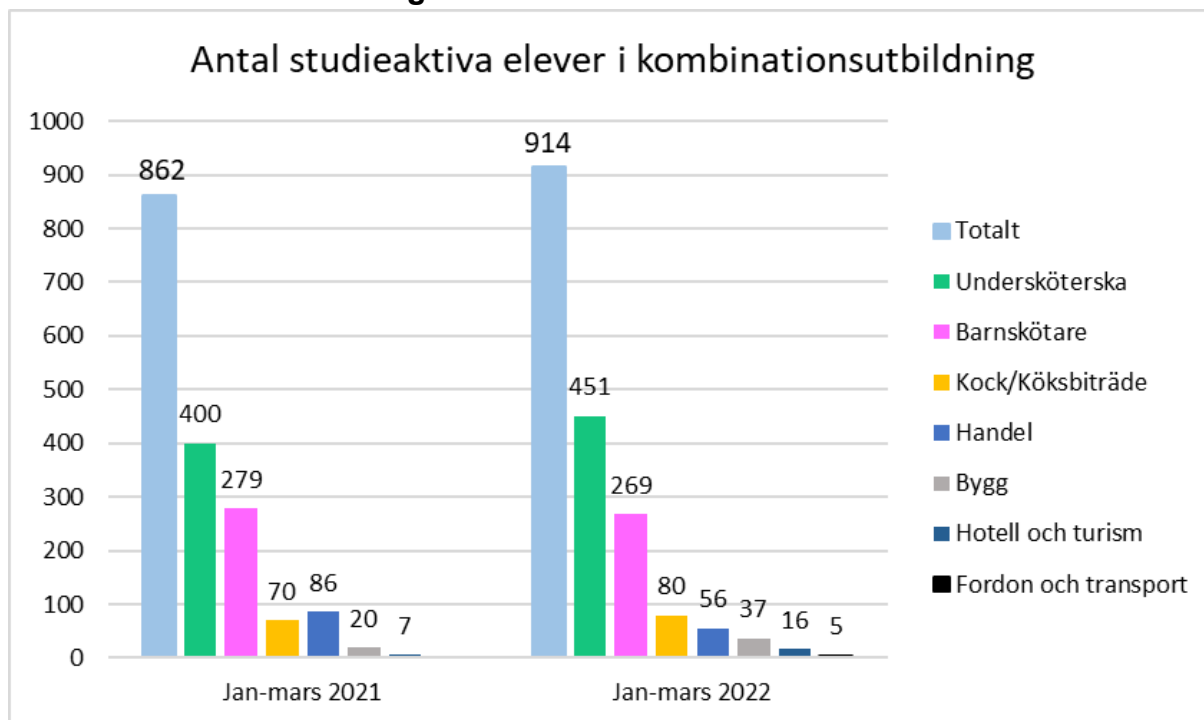
### 3.3 Distansundervisning fortsatt på en hög nivå

Under pandemin ökade andelen som valde distansundervisning betydligt och denna utveckling fortsätter även under första tertialet 2022, även om volymerna i reella tal dock har minskat. Vanligast är det att läsa gymnasiala teoretiska kurser via distans. Det är främst unga, upp till 29 år, som väljer att studera via distans, särskilt inom teoretiska ämnen. Inom gymnasial teori väljer över 70 procent av de upp till 29 år distans. även om det också är väldigt vanligt bland personer upp till 39 år.



Utifrån sökmönster för april och maj ligger andelen som väljer distansstudier fortfarande på en hög nivå, men det är svårt att dra slutsatser utifrån enstaka månader, då sökmönster kan bero på när olika typer av kurser startar. I T2 kommer det finnas bättre möjligheter att göra prognoser framåt. Nämnden bedömer dock att det finns elever som väljer distansstudier, men som skulle uppnå bättre resultat vid klassrumsundervisning. Det gäller inte minst ungdomar som har studerat via distans under pandemin på gymnasiet och inte klarat studierna där. Vissa elever kan också ha valt distansundervisning i tron att det ska vara fjärrundervisning, vilket användes under pandemin som en ersättning för klassrumsundervisning och som innebär mycket mer lärarledd undervisning än distansundervisning, vilket i huvudsak är självstudier.

### 3.4 Kombinationsutbildning



Under tertial 1 har drygt 900 elever studerat kombinationsutbildning, vilket till stor del speglar de som påbörjade studier under 2021. Kvinnors är i majoritet (70 procent), vilket delvis beror på det högre utbudet av utbildningar som traditionellt ofta väljs av kvinnor. Söktrycket inom kombinationsutbildningar har minskat, vilket gör det svårt att upprätthålla samma volymer framöver. Flest studerar vård och omsorg, för elever som studerar D-nivå inom sfi, det vill säga den sista kursen inom sfi. Dessutom finns nya krav inom Region Stockholm på avklarad SVA1 (svenska som andraspråk), för att få göra APL vid regionens sjukhus, vilket innebär att all APL sker inom kommunal och privat äldreomsorg. Samtidigt som arbetsgivare efterfrågar högre svenskkunskaper, finns ett behov av att starta kombinationsutbildningar för de med lägre kunskaper, då de målgrupper som finns i stor utsträckning har lägre förkunskaper. Nämnden undersöker möjligheten att driva andra typer av kombinationsutbildningar med lägre krav på svenskkunskaper, däribland en utbildning inom parkskötsel. Vidare undersöks möjligheten att driva en utbildning som lärlingsutbildning till hösten.

### 3.5 Yrkehögskolan

Inom ramen för Frans Schartaus Handelsinstitut bedriver nämnden 17 yh-utbildningar, däribland offentlig upphandlare, apotekstekniker, barnspecialistundersköterska och IT-testspecialist. Utbildningar inom yrkehögskola förutsätter en efterfrågan på arbetsmarknaden för att beviljas tillstånd att starta och är därför mycket viktig för Stockholms kompetensförsörjning, inte minst inom IT-tech-sektorn. Samtliga utbildningar tas fram i nära samverkan med representanter från branschen och en stor del av utbildningen sker genom s.k. lärande i arbete (LIA). De allra flesta får arbete efter utbildningen - många på sin LIA-plats.

Nämnden har ansökt om att bedriva fem kortkurser, däribland en upphandlarutbildning med hållbarhetsprofil. Besked om kortkurserna beviljas statsbidrag lämnas i maj av Myndigheten för yrkeshögskola.

### 3.6 Yrkessvenska för stadens medarbetare




#### 3.6.1 Yrkessvenska för personal inom äldreomsorgen







Språksatsningen inom äldreomsorgen fortsätter även under 2022 på uppdrag av Äldreförvaltningen. Under tertialet har 15 grupper startats i fem stadsdelar (Farsta, Norrmalm, Skärholmen, Enskede-Årsta-Vantör samt Hägersten-Älvsjö.) Totalt deltar omkring 160 deltagare i insatsen som i denna första del pågår fram till juni 2022. Syftet är att stärka enskilda medarbetares språkkunskaper genom en lektion i veckan och samtidigt främja det språkutvecklande arbetet på arbetsplatsen genom att stötta cheferna. Både utbildningarna för medarbetarna och stödet till cheferna är anpassat efter behoven. Samarbetet med äldreförvaltningen kommer att fortsätta under hela 2022, nya grupper kommer att starta under hösten.






#### 3.6.2 Yrkessvenska för personal inom förskola och skola

Omkring 40 förskolepedagoger från förskolor i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista deltar i satsningen. Förskolepedagogerna får omkring två timmars undervisning per vecka. I söderort har 37 barnskötare från 16 olika förskolor deltagit i liknande kurser. Till hösten kommer ett samarbete med utbildningsnämnden påbörjas för att erbjuda svenskutbildning till stadens barnskötare och elevassistenter (40 individer).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	43,7 %	43,3 %	44,1 %		45 %	45 %		Tertial 1 2022
♀ Andel kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72,5 %	71,6 %	74,1 %		72 %	72 %		Tertial 1 2022
♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan				81,2 %		90 %		2022
♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen				74,5 %		60 %		Halvår 1 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.				69,9 %		75 %		Halvår 1 2022
 ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	76,7 %	78,1 %	74,6 %	74,6 %	72 %	70 %		Tertial 1 2022
 ♀ Andel unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	27,3 %	34,7 %	21,38 %		40 %	45 %		Tertial 1 2022
<b>Analys</b>								
Även om fler har nåtts i det uppsökande uppdraget, skrivs inte unga in i samma takt. Det kan vara en indikation på att pandemin skapat ett avstånd mellan målgrupp och nämndens verksamheter, när fysiska träffar inte kunnat genomföras och informationen endast nått vissa. Det innebär också att ett arbete behöver göras för att återfå ungas förtroende och intresse för stödet som kan ges, vilket tar tid.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branscher arbeta för att få fler att söka yrkesutbildningar, med fokus på bristyrkesutbildningar med få sökande, samt lärlingsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa en pilot med utökad närvaro av Vuxenutbildningscentrum på lokala jobbtorg i Järva, för att fler ska påbörja studier.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska initiera samverkan mellan Vuxenutbildning Järva, Jobbtorg Stockholm och stadsdelsförvaltningarna på Järva för att fler ska påbörja och fullfölja studier.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska se över antagningsprocessen för kombinationsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett samverkansavtal med Nacka och Värmdö om att bilda ett samverkansområde och därmed formalisera frihet att söka utbildningar mellan kommunerna.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån behoven av utökad stöd ta fram motiverande insatser och stöd för att fler ska påbörja och fullfölja utbildning.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla en pilotverksamhet med ambuleringe sfi-lärare inom Vuxenutbildning Järva och jobbtorg i Järva.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sina ungdomsinsatser, så att unga kan ta del av individanpassade studier och studiemotiverande aktiviteter.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att nå fler kvinnor inom det uppsökande arbetet 20-29 år.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska öka rekryteringsarbetet i ytterstaden till kombinationsutbildningar. Syftet är att nå fler, särskilt unga och kvinnor.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämndens ska utvidga sfi för föräldralediga med fokus på Järva och föräldrar som står långt ifrån arbetsmarknaden.	2022-01-01	2022-12-31	

## Nämndmål: 1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

 Uppfylls delvis

### Beskrivning

Vuxenutbildning ger de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet genom komvux eller yrkeshögskola. Uppsökande och studiemotiverande insatser sker för att målgrupper i behov av grundläggande utbildning eller stora delar av gymnasial utbildning ska påbörja studier. Genom stöd och extra anpassningar i skolorna, särskilda stödinsatser eller anpassade utbildningar ges utökade möjligheter att fullfölja studier. Verksamhetsutveckling blir allt viktigare för att utveckla vuxenutbildningen och digitalisering är en allt viktigare metod för detta. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas och kvaliteten stärkas inom sfi för att öka motivation och elevernas genomströmning. Nämnden arbetar med kommunikationsinsatser för att kvinnor och män ska se bredden av utbildningsalternativ.

### Förväntat resultat

- Sammanhållna grupper inom sfi, studieväg 2, har införts för samtliga utförare, inom ramen för komvuxavtalet.
- Flexgrupper inom sfi har införts för samtliga utförare, inom ramen för komvuxavtalet.
- Möjligheten att använda hybridlösningar för klassrumsundervisning har införts för extern- och egen regi.
- Utförare av vuxenutbildning har stärkt det systematiska kvalitetsarbetet på lokal nivå, i syfte att uppnå ökad måluppfyllelse.

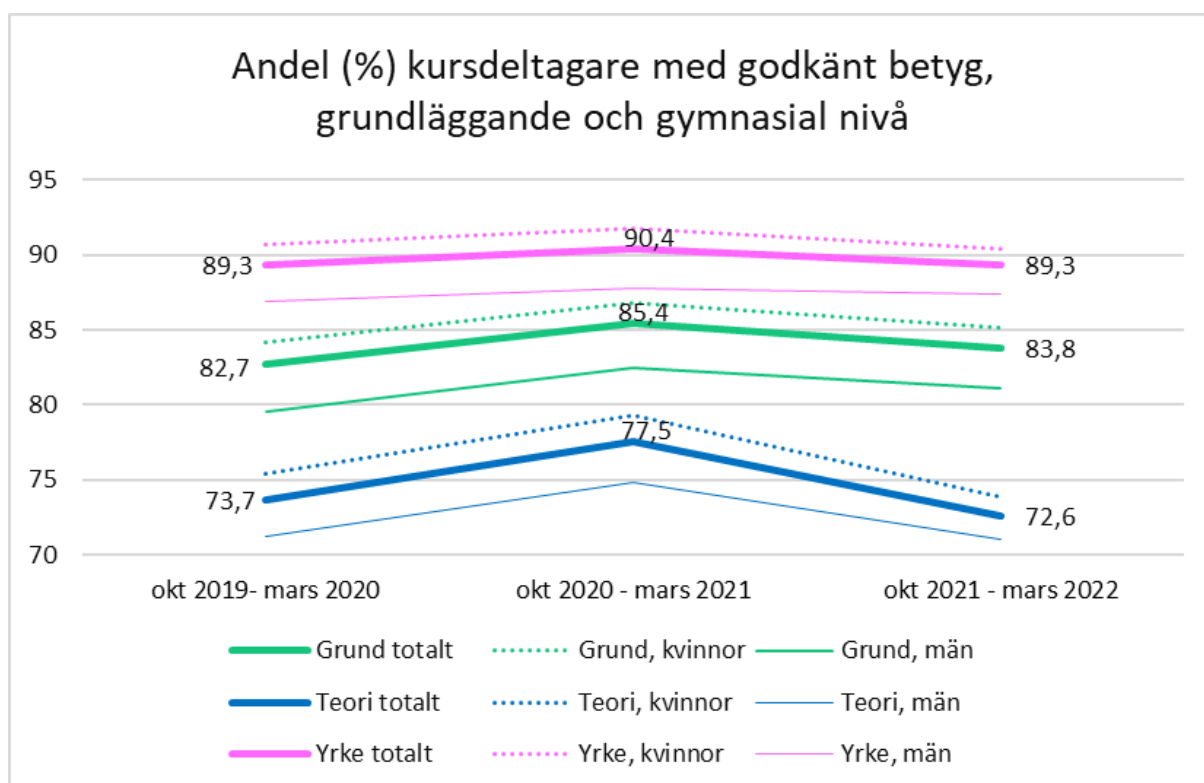
### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås. De förväntade resultaten och aktiviteterna bedöms uppnås, men däremot finns en minskning av andelen med godkända betyg, vilket gör att två av fyra KF-indikatorer inte bedöms uppnås.



## 1 Godkända betyg åter på nivåer före pandemin

Efter en uppgång i andel godkända betyg under pandemin är siffrorna åter på nivåerna före pandemin. Uppgången var särskilt hög inom teoretiska kurser och det är även där som den största minskningen har skett. Minskningen beror främst på en lägre andel godkända inom matematik (-16,4 procent) och engelska (-7,8 procent). Under pandemin gjordes inga nationella prov, något som gjorde att lärarna saknade ett viktigt underlag när de skulle sätta betyg. En annan möjlig faktor är att fler med goda studieförutsättningar kan ha studerat under pandemin, då möjlighet att välja arbete begränsades, inte minst för unga. Arbetsmarknadsnämnden kommer att undersöka vidare möjliga orsaker till uppgång och nedgång av andel med godkända betyg inom teoretiska kurser till T2.



## 2 Verksamhetsutveckling genom digitalisering

### 2.1 Digital undervisning

Från den 1 januari har skolorna återgått till ordinarie undervisningsformer. För att ta tillvara den digitala utvecklingen som skett under pandemin, har flera satsningar initierats. I maj börjar nämnden en testverksamhet där samtliga elever inom ett antal klasser i egen regi får tillgång till en digital enhet från sin skola. Erfarenheterna ska användas för att förstå vilka fördelar och svårigheter som finns när skolan tillhandahåller digitala enheter till eleverna. Vidare påbörjas pilotprojektet fjärrundervisning, där ett tiotal lärare testar metoder och digitala verktyg för att utveckla fjärrundervisning. I maj startar även ett nätverk för de skolor som bedriver hybridundervisning, något som blev tillåtet för samtliga skolor från och med årsskiftet. Syftet är att testa och utveckla den typen av undervisning. Lärdomarna från

samtliga projekt kommer att användas i nästa anskaffning av komvux.

## 2.2 Stockholmarnas digitala kompetens

Arbetsmarknadsnämnden kommer att arbeta med ett tjänstedesignsprojekt under 2022 för att förstå sökandes, aspiranternas och elevers behov av digital kompetens. Syftet är att ta fram tjänster och processer som stärker stockholmarnas digitala kompetens. Förmågan att stärka den digitala kompetensen för att kunna delta i samhället, hantera skolan, sjukvård, bankärenden, söka jobb och fungera på en arbetsplats är en prioriterad insats i nämndens verksamhetsplan.

Projektet har en uppstartsworkshop i maj där vi kommer ringa in problemformuleringen och identifiera våra intressenter. Efter det kommer test genomföras i mindre skala på jobbtorg och inom vuxenutbildning.




## 2.3 Vuxpedagog Stockholm


Arbetsmarknadsnämnden har lanserat webbplatsen Vuxpedagog Stockholm, en webbplats för vuxpedagoger i staden. Syftet med Vuxpedagog Stockholm är att vara en resurs där lärare ska kunna hitta aktuell forskning, inspiration och information som rör undervisning och lärande. Även goda exempel från stadens vuxenutbildning presenteras, till exempel rapporter från lärarnätverk och lärandeforum eller undervisningsexempel från kombinationsutbildningarnas pedagoger.




## 3 Avtals- och verksamhetsuppföljning

För att säkerställa tillgång till utbildning av god kvalitet och för att motverka eventuella oseriösa aktörer inom vuxenutbildningen bedriver arbetsmarknadsförvaltningen ett omfattande arbete med avtals- och verksamhetsuppföljning – ett område som förstärktes under 2021. En del av avtals- och verksamhetsuppföljningen är *enhetsuppföljningen*, där arbetsmarknadsförvaltningen granskar de upphandlade verksamheterna utifrån skolförfattning och kvalitativa avtalskrav. I denna granskning ingår att följa upp genomförandet av den utbildning som tillhandahålls samt att i dialog med anordnaren arbeta för att säkerställa en utbildning av god kvalitet för eleverna. Enhetsuppföljning görs på samtliga skolor minst en gång per avtalsperiod. Vid uppföljningen bedömer förvaltningen om brister föreligger. Om så är fallet tas en åtgärdsplan fram och sanktioner kan utfärdas om leverantören inte åtgärdar bristerna enligt plan. Sanktionerna är innehållande av ersättning, intagsförbud, vite eller hävning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar				94,79 %		80 %		2022
● ♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter				81,6 %		80 %		Halvår 1 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
studier på yrkeshögskolan								
 ♀	Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år			43,4 %		50 %		Halvår 1 2022
<b>Analys</b>								
Att klassrumsundervisningen övergick i fjärrundervisning under pandemin innebar svårigheter för vissa målgrupper inom sfi, som saknade både adekvata digitala enheter och grundläggande digital kompetens för att följa med i utbildningen. Effekterna av den perioden gör att indikatorn inte bedöms kunna uppnås under 2022.								
 ♀	Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5			4,4		4,4		2022
 ♀	Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5			4,6		4,4		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en fördjupad uppföljning av avbrott.	2021-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ett pilotprojekt för utlåning av digitala enheter till elever genomförs på Vuxenutbildning Järva och en enhet inom Campus Åsö. Resultatet ska användas som underlag inför kommande upphandling.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera arbetsätt från Esf-projektet Utvecklingsplattformen, bland annat genom att utöka lärarhandledning till att omfatta externa skolor och stödja kollegialt lärande på skolenheter som bedriver kombinationsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera projektet Syven i ordinarie verksamhet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera projektet Vux 2.0 och dess handlingsplan i ordinarie verksamhet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa projektet Smarta prov.	2021-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska stödja skolor och lärare i att utveckla arbetsätt för att fler elever ska kunna klara utbildningen inom angiven tid.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med Äldrenämnden undersöka möjligheten att utveckla utbildningsmoduler till mobilen, som motsvarar yrkespaketet till vårdbitråde, utifrån metoden spelifierat lärande.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda behov och lösningar för att stärka elevers digitala kompetens inom vuxenutbildning.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla användandet av arbetsätt för digitala verktyg för språkutveckling samt språkträning.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metoder för ett digitalt klassrum där fjärr/hybrid-undervisning används. Metoderna ska kunna användas inför kommande upphandling.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metoder och former för digital vägledning.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera utbildningsformer som införts eller utökats i och med implementeringen av komvuxavtalet 2021.	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Genom att samla olika aktörer från staden, statliga myndigheter och civila samhället i Welcome House, skapas goda förutsättningar för en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Samverkan med Arbetsförmedlingen är särskilt viktigt, då myndigheten har huvudansvaret för nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildning. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknad. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

#### Förväntat resultat

- Unga nyanlända har erbjudits fortsatt stöd att fullfölja utbildning inom vuxenutbildningen, samt stöd till arbete efter fullföljda studier. Särskilt fokus har lagts på ensamkommande unga.
- Nämnden har, i samarbete med bland annat arbetsgivare inom Integrationspakten, utvecklat jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.
- Etableringscentrum har fördjupat och ytterligare förtydligat samverkansprocesser, med Integrationspakten, statliga aktörer, Region Stockholm, civila samhället samt andra förvaltningar inom staden inom ramen för Welcome House.
- Fler nyanlända i stadens genomgångsbostäder med kort kvarvarande boendetid har kommit ut i jobb.

- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) har deltagit i samhällsorientering.

## **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Welcome House och Etableringscentrum har etablerat sig som "En väg in" för nyanlända genom fler aktiviteter som CV-verkstad och matchning till arbete, samtidigt som samverkan med statliga aktörer har fördjupats och förberedelser för att kunna ta emot ukrainare vid behov har genomförts. Samhällsvägledning, samhällsorientering och arbetet med unga nyanlända fungerar väl, även om volymerna minskar på grund av minskad migration.

## **1. Nyanlända**

Antal nyanlända i Stockholm ökar, främst på grund av att antalet ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet ökar.

Nuvarande förslag till fördelningstal för Stockholms stad är 6 175 personer t.o.m. juni 2022, baserat på huvudscenariot för mottagandet (76 000 personer totalt till Sverige). Till den 12/4 hade 2 616 personer i Stockholms stad beviljats uppehållstillstånd enligt massflyktsdirektivet (omfattar Migrationsverkets anläggningsboende, eget boende och ensamkommande barn). Detta har dock inte påverkat nämndens verksamheter i betydande omfattning i nuläget, främst för att denna grupp inte har rätt att studera sfi.

Övriga nyanlända prognostiseras minska under året (982 för 2022 jämfört med 1 343 för 2021), vilket väntas påverka volymerna inom sfi och samhällsorienteringen.

## **2 Etableringscentrum**

Nämndens verksamhet Etableringscentrum erbjuder i samverkan med socialnämndens Intro Stockholm en väg in för stadens nyanlända genom Welcome House.

Etableringscentrum fördjupat samverkan med Migrationsverket, Statens servicecenter och Arbetsförmedlingen. Bland annat har beredskapen för mottagandet av ukrainska flyktingar följts upp. Tillsammans med Region Stockholm/ Transkulturellt Centrum har en gemensam ansökan om medel till en hälsoutbildare med placering på Welcome House lämnats in till FINSAM.

Arbetet med snabb matchning fortsätter men under de första tre månaderna har resultaten påverkats av de statliga indragna extratjänster, samt att restriktioner som återinfördes i början av året p.g.a. ökad smittspridning av Covid 19 påverkade arbetsgivarnas benägenhet att anställa. Efter att restriktionerna har släppt har arbetsgivarnas intresse att anställa ökat och allt fler är på väg ut i jobb. Rekryteringsträffar har anordnats, några av dessa i samarbete med Integrationspakten.

Arbetsförberedande aktiviteter såsom CV-verkstäder, intervjuträning och IT-grund har varit välbesökta och kan marknadsföras än mer, speciellt behöver informationen om CV-verkstäder och intervjuträning nå kvinnor i högre utsträckning. Intresset för föreningsaktiviteter har ökat och etablerad samverkan finns med närmare 100 föreningar.

## **2.1 Mottagande av ukrainska flyktingar som omfattas av massflyktsdirektivet**

Inflödet av ukrainska flyktingar, som fått arbets- och uppehållstillstånd genom massflyktsdirektivet, har varit lågt och fokus varit att skapa beredskap för ökat inflöde och hitta samverkansformer med civila samhällets representanter bl.a. Nordic Ukraine Forum, Integrationspakten, jobbtorgen och Ung i Centrum. Vidare har samarbete skapats med åtta olika föreningar som kan erbjuda öppna fritidsaktiviteter för ukrainare som bor i evakueringsboenden. Arbete pågår med att hitta samverkansformer med studieförbund som erbjuder Svenska från dag 1.

Etableringscentrum har förberett ett arbete för att kunna bistå med jobbmatchning, som ett komplement till Arbetsförmedlingens insatser, men har hittills tagit emot några enstaka personer. Det är fortfarande oklart om Arbetsförmedlingen kan besluta om insatser, exempelvis lönesubventioner för målgruppen. Utan Arbetsförmedlingens stödinsatser kan det vara svårt att få arbetsgivare att anställa ukrainare som inte har gångbar utbildning och/eller inte talar engelska.

## **2.2 Matchning för boende i stadens genomgångsbostäder**

När det gäller det förväntade resultatet att fler nyanlända i stadens genomgångsbostäder med kort kvarvarande boendetid har kommit i jobb har 21 personer varav 12 kvinnor och 9 män kommit ut i jobb. Insatsen extra tjänster drogs in i januari och den bidrog under föregående år till att många, framför allt kvinnor, kom ut i arbete. Under förutsättning att regeringen beslutar att införa insatsen etableringsjobb under första halvåret kan matchningsarbetet underlättas. Den sammantagna bedömningen är därför att det förväntade resultatet kommer att nås under året.

## **3 Samhällsvägledning**

Stadsdelsnämnderna har i uppdrag att erbjuda samhällsvägledning till nyanlända, vilket inkluderar praktisk vägledning och stöd i att kunna hantera vardagliga uppgifter. Bostadsvägledning för nyanlända som är ett viktigt fokusområde. Arbetsmarknadsnämnden har ett ansvar att samordna samhällsvägledningen, vilket sker genom ett nätverk för ansvariga chefer på stadsdelsförvaltningar och ett för medarbetare. Förvaltningen genomför även kompetenshöjande insatser för medarbetarna, hittills fem i år som bland annat tagit upp hälsa och nyanlända, vägar till arbete och studier samt läget i Ukraina. En ansökan om utvecklingsmedel till anpassad samhällsvägledning för ukrainska flyktingar med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet har lämnats in till Länsstyrelsen.

## **4 Samhällsorientering**

Samhällsorientering är en utbildning för nyanlända personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare, det vill säga personer som har fått uppehållstillstånd som flykting eller av flyktingliknande skäl. Även vissa nyanlända anhöriginvandrare har rätt till samhällsorientering. Utbildningen ger deltagarna kunskap om det svenska samhället på sitt modersmål, däribland svensk arbetsmarknad och sjukvårdssystemet. Ukrainska flyktingar som fått uppehållstillstånd genom massflyktsdirektivet inte har rätt till samhällsorientering.

I Stockholms stad har 89 personer genomgått kursen under tertiäl 1, varav 45 kvinnor och 44 män. Det har skett en minskning de senaste åren, vilket förklaras av att mottagandet av nyanlända minskat de senaste åren. Ur den utökade målgruppen har 3 personer (2 kvinnor och en man) har fullföljt kursen i samhällsorientering. Arbetsmarknadsnämnden kommer att intensifiera arbetet för att nå fler; under våren har en fullbokad kurs på thailändska startat, genom samarbete med den ideella organisationen ThaiWise och den Thailändska ambassaden. Samarbetet med Nya Kompisbyrå för att nå den utökade målgruppen genom deras utskick fortsätter och ett utskick har gjorts. Nätverket av socialsekreterare har även utökats rejält. Samarbete med Integrationspakten erbjuder deltagarna att delta i mentorskapsprogrammet.

En förstudie om digital samhällsorientering med nationellt intag för språk med få deltagare, i syfte att minska väntetider har genomförts av nämnden. Resultatet visade på både behov och intresse och under tertiålet har en ny ansökan lämnats till Länsstyrelsen för att utveckla ett test av en nationell samverkansmodell.

## **5 Unga nyanlända**

Arbetet med att erbjuda ungdomar från språkintruktionsprogrammen stöd i övergången från gymnasieskola till vuxenutbildning fortsätter. Arbetet genomförs i samverkan mellan utbildningsnämnden, vuxenutbildningen och Jobbtorg Stockholm. Vidare erbjuds stöd under komvuxstudierna i form av studie- och yrkesvägledning, studiehandledning och kurator, samt coachning mot arbete parallellt med studierna under de sista tre månaderna av studietiden. I de fall ungdomarna inte har hittat ett arbete när de är klara med studierna erbjuds fortsatt stöd från Jobbtorg Stockholm. För att ytterligare stärka ungdomarnas förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden fortsätter nämnden att inom ramen för olika projekt vidareutveckla samverkan med ett flertal aktörer inom civilsamhället. Exempel är Rädda barnen, Right to play och Nya kompisbyrå. Genom samverkan erbjuds psykosocialt stöd, mentorskap, kunskaphöjande insatser, nätverk och rekryteringsträffar.

### **5.1 Projekt Framtidsprogrammet**

Framtidsprogrammet bedrivs i samarbete mellan Jobbtorg Stockholm, Nya Kompisbyrå och Järfälla kommun inom ramen för 37 § förordning om statlig ersättning via Länsstyrelsen Stockholm, under perioden 1 januari 2022- 31 december 2022.

Projektet riktar sig till nyanlända kvinnor mellan 18-29 år och som är folkbokförda i Stockholms stad eller Järfälla kommun och syftar till att stärka målgruppens etablering på arbetsmarknaden genom utbildningsträffar och genom ett utökat nätverk med mentorer inom arbetsmarknaden.


Under första tertiålet har projektet tagit emot 87 anmälningar från kvinnor som vill delta som deltagare och 54 anmälningar från kvinnor som vill delta som mentorer och en första träff mellan mentorer och deltagare genomfördes i slutet på mars.



## 6 Stockholmsmentor

Genom Stockholmsmentor – stadens mentorskapsprogram matchas chefer och medarbetare i Integrationspaktens medlemsorganisationer med nyanlända, i syfte att påskynda etableringen på arbetsmarknaden. Nämnden koordinerar arbetet med att matcha passande kandidater utifrån mentorskapsprogrammets olika inriktningar och följer upp arbete och utveckling. Som stöd erbjuds nya mentorer möjlighet att delta i handledar- och mentorsutbildning.

69 par har sammanlagt matchats under januari – mars 2022, enligt följande: 31 inom yrkesprogrammen, 19 inom språkprogrammen och 19 inom ungdomsprogrammen.

Tillsammans med föreningen Nema Problema, Sundbybergs kommun, Danderyds kommun och Lidingö kommun deltar nämnden även i projektet ”Steget tillsammans”. Projektet syftar till att utarbeta en samverkansmodell för kommuners samverkan med idéburen sektor samt utveckla mentorskapsprogram för nyanlända. För Stockholms stad ligger fokus i projektet på utveckling av befintliga mentorprogram, utbyte av erfarenheter med samverkande kommuner samt lärdomarna från projektet rörande samverkansmodell. Under året kommer samverkansmodellen att ytterligare utvecklas och informationsinsatser genomföras för att sprida kunskap om stadens arbete med mentorskap till relevanta aktörer i länet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	69	23	46	269	250	250		Tertial 1 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kompetenskartläggning av nyanlända vid Welcome House. De nyanlända ska även få information om möjligheten att validera kompetens eller genomföra en prövning, där sådan kompetens finns.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska inleda ett formaliserat samarbete med aktörer inom det civila samhället och relevanta myndigheter, för att komplettera samhällsorienteringen.	2022-01-01	2022-12-31	





## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Nämnden deltar aktivt i samverkan kring sociala insatsgrupper, både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot avhoppare från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus. Unga som nås via sociala insatsgrupper erbjuds individualiserat stöd, inom bland annat Arbetslagsanställningar och Introjobb som är särskilt utvecklade för unga med en kriminell bakgrund. Nämnden samverkar också med Kriminalvården och Arbetsförmedlingen för att ge stöd till personer som är på väg ut från anstalt eller är villkorligt frigivna/har skyddstillsyn, i syfte att dessa ska komma ut i jobb eller studier. Vidare pågår arbete för att ge stöd till fler i ytterstaden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare stad. Nämnden har också en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

#### Förväntat resultat

- Fler unga med behov av förstärkta insatser har erbjudits detta genom exempelvis arbetslagsanställning och introjobbsanställning.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft en Arbetslagsanställning arbetar eller studerar, tre månader efter avslut.
- Minst 30 procent av de kvinnor och män som haft en Introjobbsanställning längre än 3 månader arbetar eller studerar, tre månader efter avslut.

- Nämnden har genom aktiv och strukturerad dialog med stadsdelsnämnderna utvecklat och erbjudit insatser till fler i ytterstaden.
- Nämnden har vidareutvecklat sina insatser för unga med tidigare kriminell bakgrund eller de i risk för att utveckla en kriminell livsstil.

## **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att arbetet pågår enligt plan.

### **1 Stöd till unga som lämnat kriminaliteten eller med risk att utveckla en kriminell livsstil**

Nämnden deltar aktivt i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot avhoppare från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus.

Arbetet med unga med tidigare kriminell bakgrund och med avhoppare från kriminella sammanhang har succesivt utökats och ingångarna till jobbtorgen är fler. Från stadsdelarna tar de lokala jobbtorgen emot de unga som är inskrivna i SIG lokalt. Målgruppen erbjuds grundläggande stöd av coacher och studie- och yrkesvägledare, såväl som möjlighet att delta i särskilda insatser, som Arbetslagsanställning och Introjobb.

Unga från stadens centrala avhopparverksamhet vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets avhopparverksamhet Passus tas emot av ett särskilt team vid Jobbtorg Stockholm. Hittills i år har sju personer skrivits in och sex avslutats till arbete och studier.

36 personer har haft en Arbetslagsanställning under första tertialet, varav 12 har påbörjat sin anställning i år. Arbetslagsanställning är särskilt utvecklad för unga som lämnat en kriminell bakgrund. Den senaste mätningen, där avslutade under perioden januari 2021 – december 2021 ingår, visar att 70 procent av ungdomarna (26 av sammanlagt 37) har arbete eller studerar tre månader efter avslutad anställning, vilket överskrider målet om 55 procent.

Inom Introjobb har 19 personer varit aktuella under januari – mars 2022. Målgruppen för Introjobb är liknande målgruppen för Arbetslagsanställning, med skillnaden att den också är anpassad för unga som är yngre än 20 år samt personer som är äldre än 20 där det finns en hotbild.

### **2 Krami**

Krami Stockholm är en verksamhet inom arbetsmarknadsnämnden där Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och staden samverkar för att individer som har befunnit sig i ett kriminellt sammanhang ska få stöd att uppnå egen försörjning genom arbete eller studier.

Verksamheten har under första tertialet återgått till att ha fysisk gruppverksamhet. 64 personer har varit inskrivna under samma period och av dessa har 16 personer avslutats. 10 av dem (59 procent) har gått vidare till studier eller arbete.

### 3 Arbeta för att erbjuda stöd till fler i ytterstaden



Ett fokus i nämndens arbete för att bidra till utvecklingen i ytterstaden under året är att utveckla uppsökande och studiemotiverande insatser i samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, Vuxenutbildning Stockholm och stadsdelsnämnderna. Ett arbete har initierats med särskilt fokus på Järva-området. Behov av lokal närvaro av Vuxenutbildningscentrum i Järva har identifierats och dialog med stadsdelsnämnderna och andra relevanta aktörer i området har påbörjats för att utforma närvaron. För att nå och motivera fler till studier planeras även events med studiemotiverande teman. En pilotverksamhet planeras med ambulerande sfi-lärare i syfte att bidra till att fler kortutbildade får möjlighet att genom studier utveckla sin svenska och fortsätta till vidare studier.

I samverkan med stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta fortsätter arbetet med att erbjuda arbetsförberedande insats för kvinnor som har varit långtidsarbetslösa och är i behov av förstärkt stöd för att komma närmare arbetsmarknaden. Insatsen tillhandahålls av Yalla Rinkeby och ger erfarenheter inom catering, kök och café. Deltagarna får också utbildning i livsmedelshygien. Av hittills tio kvinnor som tagit del av insatsen har en gått vidare till jobb och fem blivit aktuella för Stockholmsjobb. Ytterligare två bedöms ha gjort framsteg men är i behov av fortsatt förlängning på Yalla innan beslut om nästa steg kan tas.

Läs mer om arbetet med att erbjuda stöd till fler i ytterstaden under *mål 1.1.1*.

### 4 Arbetet mot våldsbejakande extremism

Arbetsmarknadsnämnden har under det första tertialet genomfört de planlagda utbildningsinsatserna med syftet att fördjupa kunskapen om att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism. Den webbaserade grundutbildningen är ett fortsatt viktigt verktyg för att sprida kunskap kring området och obligatorisk för alla nyanställda i nämnden. Totalt har 504 medarbetare genomfört utbildningen.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra sex utbildningstillfällen med utbildningsledare, kopplat till webbutbildningen Heder, i syfte att öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck bland medarbetare.	2022-01-01	2022-12-03	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur stödet till personer med tidigare kriminell bakgrund ska utformas och förstärkas framöver.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att aktiviteten pågår enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Nämnden fortsätter att stötta stadens verksamheter att genomföra arbetsdifferentieringsanalyser och ett arbete med att förfinas metod och arbetsprocess pågår under året. Verksamheterna Alfa och Iwork har hittills överträffat sina mål om andel som går vidare till arbete eller studier. Inom båda verksamheterna pågår samverkan med projekt i syfte att utveckla metoder och stöd till målgruppen med funktionsnedsättning. Vidare har ett flertal personer fått en Serviceassistentanställning och goda resultat har registrerats i mätningar gjorda tre månader efter avslut. Som en del av att skapa bättre förutsättningar för rehabilitering och inträde på arbetsmarknaden för personer som står långt från arbetsmarknaden på grund av ohälsa, driver nämnden frågan om tillgång till stöd enligt metoden Individual placement and support, IPS, inom samordningsförbundet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31	

**Nämndmål: 1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor**

 Uppfylls helt

**Beskrivning**

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden arbetar också för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar. Under 2022 kommer ett fortsatt fokus att läggas på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda analysstöd för arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs och varje skola ska arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Skolorna kan få handledning och stöd från Studieteamet i enskilda ärenden. Komvux som särskild utbildning och andra anpassade undervisningsformer erbjuds vid Komvux Rosenlund.

**Förväntat resultat**

- Nämnden har erbjudit fortsatt stöd till stadens verksamheter för genomförande av arbetsdifferentiering.
- Minst 30 procent av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen Individual Placement Support, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- Minst 35 procent av de kvinnor och män från daglig verksamhet, som deltagit i insatser inom IWork, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- Nämnden har säkerställt att samverkan med arbetsgivare genererar praktikplatser och rekryteringsmöjligheter för målgruppen med funktionsnedsättning som har nedsatt arbetsförmåga.
- Nämnden har tillsammans med FINSAM:s aktivitetsplatser och stadsdelarnas arbetsmarknadsinsatser utvecklat samverkan så att fler från dessa verksamheter skrivs in på Jobbtorg Stockholm.
- Skolenheterna har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.
- Alla skolor i egen och extern regi har haft ett utvecklingsarbete för tillgängliga lärmiljöer. Studieteamet har erbjudit processtöd i detta utvecklingsarbete.

## Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppfyllas mot bakgrund av att förväntade resultat, aktiviteter och indikatorer förväntas att uppnås.

### 1 Alfa

Nämnden erbjuder stöd till arbete och studier till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning som är i kontakt med socialpsykiatri genom verksamheten Alfa. För att finna, få och behålla ett arbete eller en studieplats ges individuellt stöd till deltagarna enligt IPS-metoden, Individual Placement and Support. Alfa erbjuder även så kallad *peer support*. Genom denna insats får deltagaren möjlighet att samtala med personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa och återhämtning, antingen individuellt eller i grupp. *Peer support* är också ett sätt att få brukarperspektiv på verksamheten.

53 personer har deltagit i insats inom Alfa under tertial 1. 21 har arbetat eller studerat under pågående insats. Av sammanlagt åtta som har avslutat sin insats har tre personer (37,5 procent) kommit ut i jobb, vilket överskrider målet om 30 procent.

Sedan september 2021 ingår verksamheten i 3-årigt forskningsprojekt, ”Investera i unga vuxna med psykisk ohälsa – Karriärrelaterade resultat (eventuellt utfall) och ansvar i det svenska välfärdssystemet” som drivs i samarbete mellan Umeå universitet, Lunds universitet samt Centrum för evidensbaserade insatser (CEPI) och finansieras av FORTE. Syftet med projektet är att undersöka resultat av integrerad Supported Employment (SE)/Supported Education (Sed)-verksamhet för unga vuxna med psykisk ohälsa så som modellen är implementerad i svensk välfärdskontext. Vidare ingår Alfa i ett regionalt IPS-nätverk för Mälardalen.

Samarbetet med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm i FINSAM-projektet ”Integrering av IPS i psykosvården” fortsätter. Projektet har förlängts till 31 december 2022 och ett intensivt arbete pågår för att hitta lösning för finansiering av fortsatt verksamhet 2023. Projektet vänder sig till personer från socialpsykiatrins målgrupp med en diagnosticerad psykosjukdom och pågående kontakt på någon av de fem psykosmottagningarna i staden. Syftet är att så tidigt som möjligt erbjuda IPS till patienter inskrivna på dessa mottagningar, i samarbete med behandlingsteamet. På individnivå har den evidensbaserade metoden IPS en positiv inverkan på återgång i arbete och studier samt personlig återhämtning och detta följs i projektet. Projektet ingår i forskningsprojektet som nämns längre upp och drivs i samverkan mellan Umeå universitet, Lunds universitet samt Centrum för evidensbaserade insatser (CEPI).

### 2 IWork

Nämnden erbjuder stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. IWork har under de senaste fem åren upparbetat samarbeten med ca 15 procent av stadens dagliga verksamheter och deltar sedan 2021 i stadens arbete med framtagning av förfrågningsunderlag vid upphandling av daglig verksamhet. Syftet är att säkerställa att leverantören vid behov kan samverka med IWork för att stödja de brukare som önskar att komma ut i jobb på den ordinarie arbetsmarknaden.

68 personer har varit inskrivna i IWork hittills i år. Nio av dessa har arbetat/studerat under pågående insats. Av sammanlagt åtta som har avslutats har sju gått vidare till jobb eller studier under rapporteringsperioden. Det ligger långt över målet om 35 procent; dock har endast ett fåtal hunnit avslutas, vilket innebär att resultatet kan komma att justeras under året.

IWork samverkar med det ESF-finansierade projektet ”Bron/Rätt stöd för mig” i syfte att utveckla metoder för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden. Målsättningen är att motverka inlåsnings effekter samt erbjuda en väg ut till arbetslivet för dem som vill och tror sig ha en förmåga att få och behålla ett arbete. Under rapporteringsperioden har 60 ungdomar tagit del av insatser i projektet. Av sammanlagt fem som under samma period har avslutat sin insats har fyra gått vidare till arbete och studier. Sedan projektets start har totalt 111 ungdomar varit inskrivna. Av dessa har 30 kommit ut i jobb eller studier.

### **3 Serviceassistenter**

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under första tertialet har 37 personer haft en Serviceassistentanställning, varav sju har påbörjat sin anställning i år (motsvarande siffra under tertial 1 2021 var fem). Den senaste mätningen som omfattar personer som avslutat sin insats under januari – december 2021 visar att 68 procent (15 av 22) arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket överträffar målet om 55 procent.

### **4 Arbetsdifferentiering**

Arbetsdifferentiering är en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar.

Nämnden fortsätter att stötta stadens verksamheter att genomföra arbetsdifferentieringsanalyser, för att utifrån arbetsgivarnas behov skapa fler möjligheter för personer med funktionsnedsättningar att få och behålla ett arbete. Arbetet med att utveckla och förfina metodstödet och arbetsprocessen fortsätter också under året.

### **5 IPS-stöd med finansiering från Finsam**

Som en del av att skapa bättre förutsättningar för rehabilitering och inträde på arbetsmarknaden för personer som står långt från arbetsmarknaden på grund av ohälsa, driver nämnden frågan om tillgång till stöd enligt metoden Individual placement and support, IPS, inom samordningsförbundet. Förutsättningar för implementering av projektet ”IPS inom psykosvården” är ett exempel liksom en förstudie gällande förutsättningar för att pröva och utvärdera IPS för personer med missbruksproblematik.

### **6 Tillgängliga lärmiljöer**


Tillgänglig lärmiljö handlar om att anpassa den pedagogiska, den fysiska och den sociala miljön i utbildningen/verksamheten i syfte att vara en lärmiljö som fungerar för eleverna, oavsett funktionsförmåga. Under 2021 genomförde arbetsmarknadsnämnden utbildning i detta för samtliga skolor, varpå skolorna kartlade utvecklingsområden. Under 2022 har skolorna i





uppdrag att utveckla den tillgängliga lärmiljön - ett arbete som skolorna ska presentera i höst. Studieteamet ger stöd till de skolor som efterfrågar det. Studieteamet håller även nätverksträffar för studie- och yrkesvägledare och specialpedagoger. Exempel på områden där skolorna efterfrågar mer kunskap är bland annat språkutvecklande arbetssätt, digitala lärverktyg, handlingsplaner, handledning, e-vägledning samt minne och lärande. Vissa skolor genomför även kompetensutveckling vid Specialpedagogiska myndigheten (SPSM) som ett led i att öka tillgängligheten på skolan.

## 7 Särskild utbildning för vuxna

Komvux som särskild utbildning riktar sig till vuxna med utvecklingsstörning eller förvärvat hjärnskada och utbildningen erbjuds på grundläggande och gymnasial nivå med kurser på särskolenivå. Utbildningen bedrivs på enheten Komvux Rosenlund, där eleverna kan välja på enstaka kurser, som engelska, matematik och svenska, samt lärlingsutbildning. Under tertialet har volymerna fortsatt sjunka, vilket följer en trend som varat i flera år. Orsakerna är oklara, men nu har även lärlingsutbildning samma utveckling.

Under perioden vidare ett samarbete påbörjats med den specialpedagogiska gruppen på Campus Åsö och lärare på Komvux Rosenlund. Arbetet med att utveckla komvux som särskild utbildning kommer att fortsätta under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutad serviceassistenten ställning.	68,18 %	62,5 %	71,43 %	75 %	55 %	55 %		Tertial 1 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra två digitala workshops för att lyfta kunskapen om arbetsdifferentieringens upplägg, syfte och metod bland nämndens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla komvux som särskild utbildning ytterligare, för att motsvara de krav och förväntningar som finns i och med upphörandet av sårux och för att fler stockholmare ska ha möjlighet att studera inom komvux.	2022-01-01	2022-12-31	
 Medarbetare och chefer inom Jobbtorg Stockholm ska genomföra webbutbildningen i breddad rekrytering.	2022-01-01	2022-12-31	
 Två enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en arbetsdifferentieringsanalys i syfte att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas exempelvis Serviceassistenter.	2022-01-01	2022-12-03	



## KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Arbetet med att leda och utveckla Integrationspakten fortsätter. 365 organisationer är anslutna till medlemsnätverket idag och fler tillkommer stadigt. Arbetet inom pakten rymmer flera utvecklingsområden under 2022, bland annat ökad synlighet i externa sammanhang, ökat fokus på unga samt utveckling av kommunikationsinsatser och kommunikationskanaler. Även arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling fortlöper och utvecklas och likaså arbetet med jobbpartnerskapen. En samordningsfunktion som ska realisera aktiviteter för att främja arbetsintegrerande sociala företag är också tillsatt.

Stocket Återbruk utökar sin verksamhet och är även delaktiga i det nu pågående projektet om centrum för cirkularitet, som drivs av Miljö- och hälsoskyddsnämnden. En utbildning för upphandlare med klimatspecialisering har tagits fram inom yrkeshögskolan och två gymnasiala utbildningar som lär ut kunskaper i miljövänlig teknik har påbörjats. Utvecklingen av Miljövårdar fortsätter och det planeras också för implementering av projektet Bornsjön i den ordinarie verksamheten.



### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv



 Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Nämnden fortsätter att leda och utveckla Integrationspakten som numera består av 360 organisationer. Arbetet inom pakten rymmer flera utvecklingsområden under 2022, bland annat ökad synlighet i externa sammanhang, ökat fokus på unga samt utveckling av kommunikationsinsatser och kommunikationskanaler. Vidare är den samordningsfunktion som ska realisera aktiviteter för att främja arbetsintegrerande sociala företag tillsatt. Även arbetet med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling fortlöper och utvecklas. Fördjupad samverkan med arbetsgivare, som till exempel den som sker inom ramen för jobbpartnerskapen, bidrar till arbetsgivares kompetensförsörjning samt möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)				1,7		1	1,0	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stockholm Business Region AB ska i samarbete med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ta fram en handlingsplan för att Stockholms stad ska bli Sveriges bästa företagskommun senast år 2025	2022-01-01	2022-06-30	

### Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Tillgång till rätt kompetens är en nyckelfaktor och betydande utmaning för tillväxten i Stockholm. Nämnden bidrar till regional och nationell kompetensförsörjning genom arbetsmarknadsinsatser och utbildningar, inte minst yrkesutbildningar på gymnasial nivå och genom yrkeshögskola. Genom samverkan med näringslivet och staden uppnås en snabbare matchning mot arbetslivets behov. Av stor vikt inom detta arbete är att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag. Här kommer exempelvis Integrationspakten, arbetet med jobbparterskapen, samverkan med Stockholm Business Region och sysselsättningsfrämjande krav i upphandling att fortsätta att vara i fokus även under 2022. Vidare ska nämnden fördjupa samverkan med äldre nämnden för att bidra till stadens kompetensförsörjning, inte minst gällande svenskkunskaper.

#### Förväntat resultat

- Nämnden har, i samverkan med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden har breddat utbudet av yrkesutbildningar i samverkan med branschorganisationer.
- Nämnden har erbjudit utbildning i svenska till förvaltningar som vill kompetensutveckla personal inom vård och omsorg och förskolor.
- Nämnden har lagt ett fortsatt fokus på ungdomar och unga vuxna i arbetet med Integrationspakten samt i arbetet med sysselsättningskrav i upphandling.
- Nämnden har utarbetat strukturerade former för samverkan med Stockholm Business Region AB för att utveckla företagets möjligheter att bidra till social hållbar utveckling, integration och för att möta företagets behov av kompetens.

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att majoriteten av de förväntade resultaten, indikatorerna och aktiviteterna prognostiseras att uppnås.

## 1 Integrationspakten

Integrationspaktens medlemsnätverk är en arena där staden möter näringslivet och en plattform genom vilken Stockholms näringslivs engagemang och arbete med social hållbarhet kan kanaliseras. Visionen med Integrationspakten är att möta arbetsgivares behov av kompetens och samtidigt korta vägen till svenska språket, arbete och utbildning för dem som står utanför arbetsmarknaden.

Nämnden har under rapporteringsperioden fortsatt arbetet med att leda och utveckla medlemsnätverket. 365 organisationer är anslutna till Integrationspakten idag och fler tillkommer stadigt. Medlemmarna representerar alla sektorer (offentlig, privat, ideell) och flera olika branscher, såsom vård- och omsorg, besöksnäring, utbildning, rusta och matcha, IT/tech, service, handel, fastighet, bygg, transport och gröna näringar.

Unga är en fortsatt prioriterad grupp inom Integrationspakten. Flera av medlemmarna i Integrationspakten har unga som målgrupp och ett antal av medlemmarna ingår i projektsamverkan med Stockholms stad kring målgruppen unga.

Vidare har ett antal aktiviteter genomförts och ett flertal har, utifrån rådande situation i omvärlden, haft en tydlig Ukraina-prägel. Flera förfrågningar och erbjudanden från både befintliga och nya medlemmar som på olika sätt vill bidra till och engagera sig i Ukraina-frågan har inkommit under våren. Det kan handla om konkreta anställningsmöjligheter, fritidsaktiviteter eller frivilliginsatser kring exempelvis kläutlämning med mera.

Arbetet inom Integrationspakten rymmer flera utvecklingsområden under 2022 – ökad intern förankring, ökad synlighet i externa sammanhang, implementering av nätverkets första aktivitetsplan samt utveckling av kommunikationsinsatser och kommunikationskanaler.

## 2 Tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser

Kommunstyrelsen ska tillsammans med Stockholm Business Region, SBR, och arbetsmarknadsnämnden ta fram tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser samt kartlägga Stockholms kompetensbehov. Detta uppdrag görs parallellt med ett antal andra uppdrag och projekt som görs i enlighet med "Vision 2040 – Möjligheternas Stockholm" och stadens näringslivspolicy. Staben på stadsledningskontoret leder detta arbete. En uppdragsbeskrivning har skrivits och en styrgrupp och arbetsgrupp har bildats. Inledningsvis ska en pilot genomföras för ett stadsdelsområde. Utifrån denna görs en modell för analys av övriga stadsdelsområden. Därefter beställs ytterligare statistik som kommer att bearbetas i en analys av stadens olika stadsdelsområden. En slutprodukt beräknas vara klar under oktober 2022.

## 3 Samordningsfunktion för arbetsintegrerande sociala företag

I februari tillsattes den samordningsfunktion som ska realisera aktiviteter i den handlingsplan som togs fram under 2021 för att främja arbetsintegrerande sociala företag, samt stödja stadens nämnder och bolag i enlighet med uppdrag i budget 2022 där det framgår att ”med stöd av arbetsmarknadsnämnden överväga hur det inom ramen för det egna uppdraget kan genomföras aktiviteter som främjar arbetsintegrerande sociala företag”. Aktiviteter i handlingsplanen har följts upp för att säkerställa relevans och behov av stöd för genomförandet. Löpande omvärldsbevakning sker också för att uppdatera kontakter samt få

en överblick av aktiva arbetsintegrerande sociala företag. Ett kommunikationsarbete har påbörjats för att sprida information om uppdrag i budget genom att se över kommunikationskanaler, behov av underlag samt deltagande i relevanta forum. Information kommer under kvartal två att publiceras både internt och externt på webben och det planeras också bredare informationsutskick till nämnder och bolag liksom deltagande på mässa med fokus hållbarhet. Inbjudan till både referensgrupp med representanter från deltagande parter i framtagandet i handlingsplanen samt inbjudan till dialogmöte med aktiva arbetsintegrerande sociala företag i Stockholmsområdet har skickats ut, dessa träffar genomförs under kvartal två.

#### **4 Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling**

Arbetet med sysselsättningsfrämjande krav fortlöper och utvecklas. Samverkan sker med stadens nämnder och bolag, Trafikverket samt Region Stockholm. Grunderna i arbetet rör leverantörssamverkan och kompetensförsörjning via arbetsmarknadsnämndens målgrupper, ofta i kombination med utbildningsinsatser.

Ett arbete med att ta fram ett PM och förslagsmall för sysselsättningsfrämjande krav kopplat till feriejobb har genomförts tillsammans med SLK:s finansavdelning under första tertialet.

Vidare sker ett fördjupat samarbete med företag som har återkommande upphandlingar med sysselsättningsfrämjande krav. Inom gröna näringar fortsätter samverkan genom utbildningar och bemanning genom avtalen och under året pågår projekt där liknande arbete kommer att ske med de större byggbolagen som verkar inom staden.

#### **5 Fördjupad samverkan med arbetsgivare**

Fördjupad samverkan med arbetsgivare sker både inom och utanför ramen för jobbparterskapen. Sammanlagt 60 personer har fått anställning inom ramen för detta arbete under tertial 1.

Nedan några exempel på aktuella samverkansarbeten med arbetsgivare:

- Gröna Lund – 29 personer rekryterades från nämndens verksamheter för en elva veckors lång utbildningspraktik inom kök, servering och bar. 24 personer har fått erbjudande om arbete inom Gröna Lunds verksamheter då arbetspraktiken är slut.
- Svevia – tolv personer från jobbtorgen har erbjudits en utbildning med praktik som sedan leder till anställning. Svevia är jobbpartner och har även en sysselsättningsklausul som upphandlad leverantör.
- Stockholm Exergi – Uppvärmningsjobb. Stockholm Exergi erbjuder staden tio ungdomsanställningar varje år. Just nu är sju aspiranter på uppvärmningsjobb.
- Stena fastigheter & Familjebostäder – Två av tre fastighetsbolag som medverkar i Jobbspår Fastighetstjej. Stena fastigheter & Familjebostäder har varit med i rekryteringen av sammanlagt tio personer som ska anställas när utbildningen är genomförd.
- Nordic Choice – Jobbspår tillsammans med Arbetsförmedlingen med inriktning service och konferens. Sex veckors utbildning och åtta veckors praktik och därefter anställning.

- Compass Group – Vill engagera sig extra för NGL-ungdomarna och har fått stöd att identifiera lämpliga kandidater för lediga jobb.

## **6 Bransch- och arbetsgivarsamverkan kring utbildningar**

Vid planerad framtagning av nya utbildningar har Vuxenutbildning Stockholm kontaktat relevant bransch för avstämning om yrket/yrkesrollen är av intresse för branschen, om det bedöms vara ett bristyrke samt stämt av branschens möjlighet till samverkan, exempelvis gällande APL.

Under tertialet har samverkan skett specifikt gällande de nya utbildningarna inom VVS-isolerare och sprinklermontör, som tagits fram 2021, men först kunnat påbörjas 2022 på grund av tidigare lågt söktryck. Söktrycket har fortfarande varit lågt, men nu har utbildningsanordnarna startat utbildningarna, då vissa kurser kan genomföras med liknande, men bredare utbildningar. I höst planeras ventilationsmontör starta, också det en inriktning som efterfrågats av branschen. Nya utbildningar har ofta en lång startsträcka för att bli kända bland de möjliga eleverna och få tillräckligt söktryck för att kunna starta. Det krävs därför en samverkan mellan nämnd och bransch, men även mellan nämnd och arbetsförmedling, för att personer inom deras verksamheter ska få information om de utbildningar där det finns goda chanser till arbete.


### **6.1 Samverkan genom Kompetensarena Stockholm**



Samverkan kring kompetensförsörjning och utbildning sker vidare genom Kompetensarena Stockholm, som drivs via Region Stockholm, i samarbete med Stockholms stad, Storsthlm och Arbetsförmedlingen.

Vuxenutbildning Stockholm har vidare medverkat i styrgruppen i ett projekt för att starta upp Teknikcollege i Stockholm. Projektet drivs via Region Stockholm och genomförs tillsammans med ett antal arbetsgivare inom IT och industrin, t.ex. Scania och Astra Zeneca. Projektet pågår till 2024 och nämnden planerar att delta under den fortsatta projektiden.


## **7 Lokal samverkan med arbetsgivare**

De lokala jobbtorgen fortsätter att arbeta för att matcha aspiranter till anställning och praktik. Ett samarbete har exempelvis inletts med företagarföreningen i Hässelby-Vällingby, i syfte att öka företagarkontakterna och möjliggöra rekryteringar av aspiranter. Det planeras också ett samarbete med företagsparken i Vinsta, för att skapa ett mer levande område med större närvaro från kommunen. Vidare, för att stärka aspiranternas ställning på arbetsmarknaden fortsätter arbetet inom satsningen "Placera och träna". Inom denna satsning får den enskilde aspiranten möjlighet att lära sig ett yrke hos en samverkande arbetsgivare och därigenom ökade möjligheter att komma in på den reguljära arbetsmarknaden. Representanter för jobbtorgen deltar också i de företagsdialoger som genomförs i stadsdelarna. Syftet är att genom ökad dialog med företagen förbättra förutsättningarna för företagare att bedriva sina verksamheter i området samt att ge möjlighet till stockholmare att finna och behålla arbete hos aktuella företag.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	23	17	6		150	150 st		Tertial 1 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden och äldrenämnden ska inrätta ett samarbete om kompetenssamordning i syfte att utveckla en långsiktig modell för kompetensförsörjning.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tagits fram i samarbete med Stockholm Business Region utveckla aktiviteter som bidrar till ökad anställningsbarhet för jobbtorgens målgrupper.	2022-01-01	2022-12-31	



## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, då det förväntade resultatet och indikatorn prognostiseras att uppnås. Aktiviteterna pågår också enligt plan.

Stocket Återbruk har utökat samarbetet med stadens nämnder och bolag och är även delaktiga i det nu pågående projektet om centrum för cirkularitet, som drivs av Miljö- och hälsoskyddsnämnden. En utbildning för upphandlare med klimatspecialisering har tagits fram inom yrkeshögskolan och två gymnasiala utbildningar som lär ut kunskaper i miljövänlig teknik har påbörjats. Utvecklingen av Miljövårdar fortsätter och det planeras också för implementering av projektet Bornsjön i den ordinarie verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen, Stockholm vatten och Avfall AB och arbetsmarknadsnämnden utreda förutsättningarna och organisationen för uppbyggnaden av ett centrum för cirkularitet inom Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31	

## Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad genom att möjliggöra återbruk av inventarier i stadens verksamheter. Vidare utvecklas nya utbildningar fram hänsyn till behov av klimatkompetens liksom nya praktiska färdigheter som behövs i olika yrken för att kunna bidra till omställning. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att följa resepolicy. Miljöbilar används inom nämndens verksamheter.

### Förväntat resultat

- Nämnden har tagit fram en utbildningsplan för och ansökt om en utbildning för upphandlare med klimatspecialisering inför kommande ansökningsperiod till Myndigheten för yrkeshögskolan.

### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. En utbildning för upphandlare med klimatspecialisering har tagits fram inom yrkeshögskolan, i maj väntas beslut från myndigheten för yrkeshögskola om utbildningen beviljats statsbidrag. Två gymnasiala utbildningar som lär ut kunskaper i miljövänlig teknik påbörjats och Stocket Återbruk har utökat sin verksamhet. Utvecklingen av Miljövårdar fortsätter och det planeras också för implementering av projektet Bornsjön i den ordinarie verksamheten.

## 1 Stocket Återbruk – satsning för hållbar miljö och ekonomi

Nämnden bidrar genom Stocket Återbruk till stadens cirkulära ekonomi. Genom Stocket skapas möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier och på detta vis erhålla en hållbar miljö och ekonomi.

Under rapporteringsperioden har Stocket Återbruk utökat samarbetet med utbildningsnämnden gällande hantering av möbler, transporter, reparation m.m. Från utbildningsnämnden finns det också önskemål om att skapa ett arbetslag för möbelflytt inom skolorna och i dagsläget genomförs en analys kring detta tillsammans med Stocket Återbruk. Samarbetet med Micasa fortsätter och Stocket Återbruk tar emot och mellanlagrar möbler från deras boenden samt mindre skrymmande byggmaterial. Det pågår även fortsatt samarbete med servicenämnden. Intresset från stadens verksamheter för återbruk har generellt sett ökat och många uttrycker önskemål om samarbete med verksamheten.

Vidare är Stocket Återbruk delaktiga i det nu pågående projektet om centrum för cirkularitet, som drivs av Miljö- och hälsoskyddsmyndigheten, och i utredningen om återbrukande av byggmaterial där det diskuteras om återbrukscentraler för byggmaterial (SVOA). Verksamheten är också delaktig i ett projekt med Vinnova som syftar till att hitta bra strategier, verktyg etc. för att kunna spåra möbler m.fl.; det kallas *produktpass* och flera olika företag är med i detta projekt.


Under januari – mars 2022 har 528 annonser och 20 efterlysningar publicerats på Stockets webbsida. Vidare har 315 annonser bokats och 130 transporter utförts. Antal besök på Stockets webbplats var 67 636 under rapporteringsperioden.





## 2 Gröna utbildningar

Två gymnasiala yrkesutbildningar som lär ut kunskaper i modern, miljövänlig teknik har påbörjats efter framtagande i samverkan med installatörsföretagen: utbildningarna sprinklermontör och VVS-isolerare. Ytterligare en ny utbildning till ventilationsmontör planeras starta till hösten. Det finns betydande utmaningar i att få sökande till nya utbildningar, vilket gör behovet av samverkan med branscher och arbetsförmedling, mycket stort. Nämnden har också ansökt om att bedriva en kortkurs i hållbarhet med upphandlarprofil inom ramen för yrkeshögskolan.

Vidare har ett samarbete inletts med stadens Klimatpakt i syfte att utveckla utbudet av yrkesutbildningar och arbetsmarknadsinsatser med grön profil.

Inom Jobbtorg Stockholm fortsätter utvecklingen av Miljövårdar. Ett arbete med att skapa tydlighet och enhetlighet kring de kompetenser som en Miljövård bidrar med har påbörjats under tertial 1, i syfte att förenkla och förtydliga för arbetsgivare som erbjuder anställning. Stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby och Skärholmen samt Fokus Skärholmen och Farstas näringslivssamordnare deltar i detta arbete. Det planeras vidare för en utbildning inom återvinning i samarbete med flera arbetsgivare samt för implementering av projektet Bornsjön i den ordinarie verksamheten med start 1 maj 2022. Insatsen erbjuder arbetsuppgifter inom parkskötsel, skötsel av gröna ytor samt bekämpning av invasiva arter och naturvård.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nämnder och bolag som annonserar och/eller efterlyser möbler genom Stocket	63,46 %				80 %	80 %		Tertial 1 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska i dialog med branscher ta fram och erbjuda utbildningar med klimatspecialisering.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branschen genomföra rekryteringsinsatser för att öka söktrycket till utbildningar med en grön profil.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa en ny digital plattform för Stocket.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska, med utgångspunkt i genomförd kartläggning om kompetensbehov för klimatomställningen, ta fram en plan för hur nämndens strategiska kompetens, utbildningar och arbetsmarknadsinsatser kan utvecklas utifrån rekommendationerna.	2022-01-01	2022-12-31	



## KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås.




Nämndens internationella arbete har förstärkts och ett arbete med att skapa en förvaltningspecifik EU-policy och internationell strategi har påbörjats. Internationella besök till nämndens verksamheter har återkommit och ett aktivt arbete i Eurocities verksamhetsrelevanta forum har pågått. Införandet av nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamheten planeras att genomföras under året och upphandlingsprocessen för nytt verksamhetssystem för statsbidragshantering är startad, med mål att teckna avtal senast 31 augusti 2022. Vidare visar medarbetarenkäten på goda resultat för förvaltningen, även om index för AMI backade med ett steg, från 83 till 82. Sjukfrånvaron har ökat något men är fortfarande på en betydligt lägre nivå än före pandemin.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: green;">●</span>  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	93,2 %			91,1 %		100 %	100 %	Tertial 1 2022
<b>Analys</b> Nämnden prognostiserar ett överskott på 67,9 mnkr på grund av ökade intäkter från Skolverket. Nämnden har begärt en budgetjustering till följd av detta.								
<span style="color: green;">●</span>  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	93,2 %			91,1 %		100 %	100 %	Tertial 1 2022
<b>Analys</b> Nämnden prognostiserar ett överskott på 67,9 mnkr på grund av ökade intäkter från Skolverket. Nämnden har begärt en budgetjustering till följd av detta.								
<span style="color: green;">●</span>  Nämndens prognossäkerhet T2				10 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2022

### Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

#### Förväntat resultat

- Samtliga verksamheter har en budget i balans.

#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet om ekonomi i balans och prognossäkerhet kommer att uppnås. Se vidare under *Uppföljning av ekonomi*.



### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna













● Uppfylls helt





#### Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med majoriteten av de förväntade resultaten och aktiviteterna pågår enligt plan och indikatorerna bedöms att uppnås.

Nämndens internationella arbete har förstärkts och ett arbete med att skapa en förvaltningsspecifik EU-policy och internationell strategi har påbörjats. Införandet av nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamheten planeras att genomföras under året. I arbetet med nytt verksamhetssystem för statsbidragshantering är upphandlingsprocessen startad med mål att teckna avtal med ny leverantör senast 31 augusti 2022. Vidare visar medarbetarenkäten på goda resultat för förvaltningen, även om index för AMI backade med ett steg, från 83 till 82. Sjukfrånvaron har ökat något men är fortfarande på en betydligt lägre nivå än före pandemin.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀ x	82	83	82	83		83	83	2022
<b>Analys</b> Resultatet för AMI (Aktivt medskapandeindex) har backat med en indexenhet. Resultatet ska ändå betraktas som mycket tillfredställande då föregående års resultat var det högsta resultatet någonsin. Årets resultat är således det nästa högsta resultatet sen mätningarna startade. AMI som består av 3 delindex (Ledarskap, Motivation och Styrning) är oförändrade från								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
föregående år. Vid en jämförelse med såväl stadens totala utfall som med fackförvaltningarna så är förvaltningens AMI högre än genomsnittet.								
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		93 %	93 %	2022
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts				100 %		90 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2022
  Index Bra arbetsgivare				87		87	84	2022
   Sjukfrånvaro	3,8 %	2,8 %	4,2 %	3,5 %	4,5 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022
   Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %	1,1 %	1,3 %	1 %	1,5 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en översyn av nämndens arbete med digitalisering för att identifiera arbetssätt och metoder som lämpar sig för nämndens olika målgrupper, samt identifiera hur digitalisering och innovation kontinuerligt kan ske med hänsyn tagen till olika målgruppers behov och förutsättningar, samt hur möjligheterna till digital distansundervisning inom särskilt sfi kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn av de schabloner som ligger till grund för arbetsmarknadsnämndens budgetmedel inom sfi samt grundläggande och gymnasial vuxenutbildning	2022-01-01	2022-03-31	

### Nämndmål: 3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. En förutsättning för detta arbete är samverkan med en rad aktörer, däribland andra nämnder, Arbetsförmedlingen och näringslivet. Digitalisering, ESF-projekt och andra externt finansierade utvecklingsprojekt samt upphandling bidrar i allt högre utsträckning till nämndens systematiska verksamhetsutveckling. Ofta används dessa verktyg i kombination. Genom ett ökat fokus på nämndens omvärldsbevakning och FoU-arbete, förstärks dess roller som viktiga redskap för kvalitetsarbetet. Uppföljning och analys av arbetsmarknads- och

utbildningsinsatser är ett fortsatt fokusområde, med syfte att behålla och förstärka insatser med god effekt och förändra eller avsluta insatser som inte ger önskat utfall. Inom Jobbtorg Stockholm fortsätter arbetssätt att utvecklas för kontinuerlig effektutvärdering av arbetsmarknadsinsatser. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhets-specifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser, bland annat genom projekt. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

### **Förväntat resultat**

- Jämställdhetsperspektivet har fortsatt integrerats i verksamhetens resultatredovisning och analys.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter förstärkt sin analysförmåga.
- Inom ramen för verksamhetsutveckling har en tydlig process för hantering av Jobbtorg Stockholms utvecklingsbehov, "En väg in", tagits fram.
- Jobbtorg Stockholms närvaro på sociala medier har utvecklats och kvalitetssäkrats.
- Digitala verktyg för exempelvis språkträning och intervjuträning samt insatser som ökar aspiranternas digitala kompetens har utvecklats, i syfte att korta ner aspiranternas väg till arbete och studier.

### **Analys**

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet kommer att uppnås mot bakgrund av att arbetet pågår enligt plan.

### **1 Internationellt arbete**

Under första tertialet har nämndens internationella arbete förstärkts genom tillsättandet av en särskild tjänst som internationell samordnare. Vidare har ett arbete med att skapa en förvaltningsspecifik EU-policy och internationell strategi påbörjats och det kommer att pågå under 2022. I arbetet med en EU-policy och internationell strategi för arbetsmarknadsnämnden samarbetar nämnden med ett flertal andra nämnder för att stärka samverkan inom staden och skapa en sammanhållen strategi i det internationella arbetet.

Internationella besök till nämndens verksamheter har återkommit och ett antal inkommande besök har förberetts. Ett aktivt arbete i Eurocities verksamhetsrelevanta forum har pågått och de lyfta restriktionerna ger goda förutsättningar för fysiska möten under 2022. Utbytet inom projektet "URBELAC 5", *Urban European and Latin America and Caribbean Cities*, har pågått som planerat under första tertialet genom utbyte med städer i Europa och Sydamerika. Ett särskilt fokus för nämndens internationella arbete under 2022 är Ukrainakriget och den flyktingvåg som berör stadens verksamheter.

## 2 Verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering

Arbetsmarknadsnämnden har sedan 2019 ingått i stadens projekt "Modernisering av sociala system". Sociala system är ett samlingsnamn för de it-system som Stockholms stad använder för bland annat dokumentation inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Inom ramen för detta arbete skulle ett nytt digitalt stöd, *Esset*, ersätta nuvarande Flai.

I februari 2021 fattade styrgruppen för projektet "Modernisering av sociala system" dock beslut att stoppa införandet av *Esset* och projektet delades i stället upp i tre mindre projekt: 1) "Modernisering av sociala system", 2) "Nytt verksamhetssystem AmF" och 3) "Digitaliseringsprojekt ÖFF".

### 2.1 Nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet



En förstudie har genomförts för att avgöra om det är lämpligt att använda stadens CRM- och E-tjänsteplattform för att utveckla nytt verksamhetssystem. Förstudien visade stora fördelar med utveckling i stadens befintliga plattformar jämfört med upphandling av nytt system. Den 8 februari 2022 fattade arbetsmarknadsnämnden därför beslut om utveckling av en helhetslösning för nytt verksamhetssystem för stadens arbetsmarknadsverksamhet på stadens befintliga plattformar. Beställning av utvecklingen har gjorts på stadens befintliga SIKT-avtal. Utveckling har påbörjats och införande planeras att genomföras under 2022.

### 2.2 Nytt verksamhetssystem för statsbidragshantering

Beslut om upphandling fattades den 22 mars 2022. Ansökningsinbjudan är publicerad med ansökningstid fram till 22 april 2022. Anbudstiden beräknas pågå under perioden 11 maj – 9 juni 2022. Målet är att avtalet tecknats senast 31 augusti 2022.

## 3 Digitalt stöd för kundundersökningar

Jobbtorg Stockholm har placerat kundnöjdhetsmätare i samtliga verksamheter. En sammanställning av resultatet kommer att göras i samband med tertialrapport 2.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.				67,5		75 %		2022
 Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering				45,32 %		100 %		2022
<b>Analys</b>								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Prognosen är genomförd utifrån nuvarande siffror. Arbetsmarknadsnämnden kommer att arbeta för att fler ska genomföra utbildningen, men det blir svårt att uppnå 100 procent.								
◆ Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd				59,65 %		100 %		2022
<b>Analys</b> Prognosen är genomförd utifrån nuvarande siffror. Arbetsmarknadsnämnden kommer att arbeta för att fler ska genomföra utbildningen, men det blir svårt att uppnå 100 procent.								
◆ Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet				58,48 %		100 %		2022
<b>Analys</b> Prognosen är genomförd utifrån nuvarande siffror. Arbetsmarknadsnämnden kommer att arbeta för att fler ska genomföra utbildningen, men det blir svårt att uppnå 100 procent.								
● ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.				4,2		4,1		2022
● ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.				4,1		4,1		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra digitala föreläsningar på temat mänskliga rättigheter	2021-01-01	2022-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska se över samverkansformer och samverkansöverenskommelse mellan staden och Arbetsförmedlingen utifrån myndighetens reformering.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa ett gott bemötande inom ramen för digitala kontakter.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram processer och arbetssätt som stödjer verksamhetsutveckling genom digitalisering och säkerställer korrekt och säker hantering av information.	2022-01-01	2022-12-31	
▶ Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla rutiner och arbetssätt för hur inhämtade synpunkter och klagomål får påverkan på verksamheternas utveckling och kvalitetssäkring.	2022-01-01	2022-12-31	

### **Nämndmål: 3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsmiljö**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Att samtliga medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsplats är en förutsättning för att verksamhetens mål ska uppnås. Arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens på såväl kort som lång sikt för att verksamheten ska nå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till trygg och säker arbetsmiljö, tydligare styrning och en verksamhet med hög kvalitet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, som gör att medarbetare på snabbaste sätt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas. En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hälsofrämjande arbetsmiljö.

#### **Förväntat resultat**

- Chefers förmåga att leda i förändring och komplexitet har stärkts.
- Den digitala kompetensen har ökat och nya, mer effektiva arbetssätt har utvecklats.
- Kompetenshöjande aktiviteter har genomförts, för att öka kunskapen om otillåten påverkan.
- Krav och förväntningar på chefs- och ledarrollerna på respektive nivå i organisationen har förtydligats.
- Arbetet med att flytta fokus från efterhjälpande till främjande och förebyggande har utvecklats i linje med förvaltningens treåriga hälso- och arbetsmiljöstrategi.
- Chefer och medarbetare har arbetat med friskfaktorer enligt Suntarbetslivs modell.
- Kompetensen gällande tillgängliga lärmiljöer har utvecklats.
- Det systematiska kvalitetsarbetet har utvecklats.

#### **Analys**


Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås, baserat på att arbetet med förväntade resultat och aktiviteter pågår enligt plan, samt att majoriteten av indikatorerna väntas uppnås.








Resultat från medarbetarenkäten visar på goda resultat för förvaltningen, även om index för AMI backade med ett steg, från 83 till 82. Årets resultat är ändå det näst högsta resultatet någonsin. Överlag är resultaten i medarbetarenkäten mycket goda och ligger över stadens snitt inom de åtta områden som medarbetarenkäten mäter och som korrelerar med personalpolicyns policyområden. Medarbetarenkäten innehåller också ledarskapsrapporter där resultaten är goda och ligger över stadens snitt.

Nämndens nya hälso- och arbetsmiljöindex hamnade på 80 vilket är oförändrat från föregående år. Detta index är ett av flera mått i nämndens 3-åriga hälsofrämjande arbetsmiljöstrategi där en rad aktiviteter som ska pågå under året (och även 2023 och 2024). Friskfaktorarbetet pågår där majoriteten av chefer och skyddsombud deltagit i workshops. Nästa steg är att involvera samtliga medarbetare.

Sjukfrånvaron har ökat något men är fortfarande på en betydligt lägre nivå än före pandemin. Prognosen är dock att sjukfrånvaron förväntas öka något under året i takt med att fler medarbetare återgår till sina fysiska arbetsplatser.

En implementeringsplan för stadens nya chefsprofil har utformats och en pilotworkshop har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Hälso- och arbetsmiljöindex	80					80		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med arbetsgivarvård inom Supported Employment ska kartläggas och utvärderas.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsförvaltningen ska genomföra kompetenshöjande insatser i personalekonomi för chefer.	2020-01-01	2022-12-31	
 En kompetenshöjande insats för samtliga chefer och medarbetare gällande friskfaktorer utifrån Suntarbetslivs modell ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
 Jobbtorg Stockholm ska skapa en struktur för på vilket sätt omvärldsbevakning kan användas i det operativa arbetet och som underlag för verksamhetsutveckling.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kartläggning av kompetens inom marknadsföring gentemot arbetsgivare ska genomföras.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetenshöjande aktiviteter i handlingsplan från Vux 2.0 ska implementeras	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetenshöjande insatser avseende psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och missbruksproblematik ska erbjudas till medarbetare och chefer inom Jobbtorg Stockholm.	2022-01-01	2022-12-31	



## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

#### Sammanfattning

Sammantaget prognostiserar nämnden en budget i balans efter begärd budgetjustering på 67,9 mnkr, gällande intäktskravet för statsbidrag från Skolverket. Nämndens verksamheter prognostiserar en budget i balans.

Statsbidragen från Migrationsverket för stadens flyktingmottagning bedöms i dagsläget inte avvika från intäktskravet, men detta är svårbedömt då underlaget enbart baserar sig på årets första tre månader. Nämnden kan eventuellt återkomma i tertialrapport 2 med en begäran om korrigerande av budgeterat intäktskrav. Statsbidragen från Skolverket bedöms överstiga intäktskravet med 67,9 mnkr. Nämnden begär budgetjustering av intäktskravet med motsvarande belopp.

Avläsning av prestationer inom vuxenutbildningen och begäran om justering av nämndens budget för prestationsförändringar sker i samband med tertialrapport 2.

*Tabellen nedan visar budget och prognos per verksamhetsområde.*

Verksamhetsområde	Nämnd-budget 2022 (NB)	Prognos	Avvikelse	Netto-resultat 2021
Jobbtorg Stockholm				
Kostnader	425,9	425,9	0,0	
Intäkter	-58,4	-58,4	0,0	
Netto	367,5	367,5	0,0	11,6
Regiongemensam samhällsorientering				
Kostnader	11,5	11,5	0,0	
Intäkter	-11,5	-11,5	0,0	
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0
Vuxenutbildning Stockholm				
Kostnader	815,7	815,7	0,0	
Intäkter	-138,3	-138,3	0,0	
Netto	677,4	677,4	0,0	22,2
Nämnd och gemensam adm.				
Kostnader	102,9	102,9	0,0	
Intäkter	-14,6	-14,6	0,0	
Netto	88,3	88,3	0,0	4,7
Stadsövergripande inkl. Finsam				
Kostnader	37,1	37,1	0,0	
Intäkter	-6,7	-6,7	0,0	
Netto	30,4	30,4	0,0	2,9

Verksamhetsområde	Nämnd-budget 2022 (NB)	Prognos	Avvikelse	Netto-resultat 2021
Summa exkl. Nämndens intäktskrav				
Kostnader	1393,1	1393,1	0,0	
Intäkter	-229,5	-229,5	0,0	
Netto	1163,6	1163,6	0,0	41,4
Nämndens intäktskrav				
Skolverket	-82,6	-150,5	67,9	45,7
Stadsbidrag för flyktingmottagandet	-73,5	-73,5	0,0	6,5
Stadsbidrag för etableringscentrum	-12,2	-12,2	0,0	-
Netto	-168,3	-236,2	67,9	52,2
SUMMA NÄMNDEN TOTALT				
Kostnader	1393,1	1393,1	0,0	
Intäkter	-397,8	-465,7	67,9	
Netto	995,3	927,4	67,9	93,6
Investeringar	4,0	7,0	-3,0	0,7

## Jobbtorg Stockholm

Verksamhetsområdet prognostiserar ingen avvikelse från budgeten.

Den totala arbetslösheten i Stockholm minskar. Det är korttidsarbetslösheten som minskar medan långtidsarbetslösheten, för de som varit arbetslösa mer än 24 månader, ökar. Antalet vuxna biståndstagare har minskat jämfört med föregående år, vilket leder till en minskning av antal aspiranter inom Jobbtorg Stockholm. Möjligheten att genomföra fysiska uppsökande aktiviteter har förbättrats i och med slopade restriktioner och fler arbetslösa har nåtts. Ansökningsförfarandena för anställningsstöd och lönesubventioner hos Arbetsförmedlingen fortsätter att vara tidskrävande, vilket i sin tur förlänger matchningsprocessen och minskar motivationen bland både aspiranter och arbetsgivare.

En stor del av Jobbtorgs målgrupper är arbetslösa som är särskilt utsatta och har ett stort stödbehov för att få ett arbete eller påbörja studier. Många av dem är kortutbildade och/eller har stora brister i svenska språket.

I dagsläget bedöms budgetmedlen för avropkostnader från externa leverantörer att nyttjas helt. Jobbtorgen har genomfört stora omställningsarbeten det senaste året på grund av pandemin. Jobbtorg erbjuder bland annat webb-relaterade samt yrkesförberedande utbildningar till aspiranterna.

## **Regiongemensam samhällsorientering**

Ingen avvikelse mot budget prognostiseras.

## **Vuxenutbildning Stockholm**

Avdelningen prognostiserar en budget i balans. Prognosen bygger på att nämnden erhåller budgetjustering för prestationsökningar i storleksordningen 140,0 mnkr i samband med tertialrapport 2. Antalet kursdeltagare inom sfi samt grundläggande och gymnasial vuxenutbildning var lägre under jan-mars 2022 jämfört med föregående år, vilket medför att kostnaderna för köp av utbildning samt antalet prestationer minskar. Dock prognostiserar nämnden fler prestationer än vad som finns i arbetsmarknadsnämndens budget för 2022.

Nämnden avser att söka budgetjustering utifrån prestationsförändringar i samband med tertialrapport 2.

Vuxenutbildningens prestationsbaserade budget består av fyra delar: sfi, anpassad sfi, grundläggande vuxenutbildning samt gymnasial vuxenutbildning.

### **Sfi**

Antalet studerande inom sfi är fortsatt minskande. Cirka 8 100 elever studerade vid sfi under januari-mars 2022, vilket är cirka 1 200 färre än motsvarande period 2021.

Nämnden har en budget för sfi motsvarande 9 796 helårsplatser. Prognosen för år 2022 är 7 400 prestationer inom sfi och 800 prestationer för anpassad sfi.

### **Grundläggande vuxenutbildning**

Inom grundläggande vuxenutbildning studerade cirka 80 kursdeltagare färre under januari-mars 2022, jämfört med motsvarande period föregående år. Det motsvarar en minskning med 1,4 procent. År 2022 har nämnden en budget för 2 440 helårsplatser. Prognosen för året är 2 500 helårsplatser.

### **Gymnasial vuxenutbildning**

Antalet kursdeltagare har minskat med cirka 4 500 under januari-mars jämfört med motsvarande period föregående år. År 2022 har nämnden en budget motsvarande 7 400 helårsplatser. Helårsprognosen är 10 800 helårsplatser, vilket är 3 400 fler än i budget.

### **Egen regi**

För 2022 prognostiserar verksamhetsområdet ett underskott på i storleksordningen 40,0 mnkr. Underskottet beror främst på färre antal studerande inom både sfi och övrig vuxenutbildning. Minskningen i studerandeantalet följer den generella utvecklingen men förstärks inom egen regi då verksamheten haft en större andel studerande i klassrumsundervisning inom teoretisk vuxenutbildning, vilket har minskat betydligt mer än övrig vuxenutbildning.

## **Nämnd och gemensam administration**

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget.

## **Stadsövergripande**

Prognosen visar ingen avvikelse mot budget.

## **Nämndens intäktskrav**

### **Statsbidrag för flyktingmottagande**

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett intäktskrav på 85,7 mnkr för 2022 som består av intäktskrav för flyktingmottagande på 73,5 mnkr och intäktskrav för Etableringscentrum på 12,2 mnkr.

Det är för tidigt på året att begära budgetjustering av intäktskravet då underlaget för bedömningen endast utgörs av tre månader. Arbetsmarknadsnämnden har för avsikt att i tertialrapport 2 återkomma med en eventuell begäran om korrigerande av budgeterat intäktskrav. Statsbidrag utgår inte för flyktingar mottagna enligt massflyktsdirektivet.

Stockholms stad har planerat att under 2022 ta emot 664 nyanlända personer på anvisning enligt bosättningslagen. Dessa personer kommer från Migrationsverkets anläggningsboenden (ABO) samt som kvotflyktingar. Därutöver bedömer nämnden att 318 nyanlända i eget boende (EBO) får uppehållstillstånd och själva ordnar ett boende i staden.

### **Statsbidrag från Skolverket**

Nämndens budgeterade intäktskrav avseende statsbidrag från Skolverket uppgår till 82,6 mnkr. Totalt förväntas staden få 150,5 mnkr i statsbidrag från Skolverket för yrkesvux, kombinationsutbildningar samt lärlingsutbildningar. Majoriteten av medlen har staden redan beviljats men det prognostiserade intäktskravet bygger på att även en nyligen inskickad tilläggsansökan för ytterligare statsbidrag beviljas. För differensen mellan budget och förväntade statsbidrag, som uppgår till 67,9 mnkr, begär nämnden en budgetjustering.

## **Resultatenheter**

Nämnden har inga resultatenheter.

## **Investeringar**

Nämndens investeringsbudget är 4,0 mnkr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy. Prognosen för året är att investeringarna kommer uppgå till 7,0 mnkr, vilket nämnden lyft i samband med verksamhetsplanen samt i årets månadsrapporter. De främsta anledningarna är investeringskostnader i samband med flytt av huvudkontoret samt ett nytt passersystem på Campus Åsö.

## **Budgetjusteringar**

Med anledning av högre statsbidragsintäkter från Skolverket, än budgeterat, begär nämnden att intäktskravet ökas med 67,9 mnkr från 82,6 mnkr till 150,5 mnkr.

Nämnden begär justering av investeringsbudgeten med 3,0 mnkr till totalt 7,0 mnkr, vilket lyfts i såväl verksamhetsplan samt i årets månadsrapporter.

## Särskilda redovisningar

### Konsekvenser av pandemin

#### Jobbtorg Stockholm

Tydliga positiva effekter av hävda restriktioner noteras nu i samtliga Jobbtorg Stockholms verksamheter. Det planeras för fullt för rekryteringar, gruppaktiviteter, studiebesök och arbetsplatsbesök, vilket också i fortsättningen kommer att stärka aspiranternas möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. Inom de uppsökande uppdragen har fler nåtts tack vare att fysiska träffar är återinförda och det är lättare för målgrupperna att komma i kontakt med nämndens verksamheter. Att restriktionerna har lyfts underlättar också i arbetet med placeringar och framtagning av praktikplatser.

Återigen ökar andelen avslut till arbete, då arbetstillfällena blivit fler som en konsekvens av arbetsmarknadens återhämtning. En motsatt effekt noteras dock när det gäller studier; intresset av att börja studera har sjunkit bland vissa grupper, antagligen på grund av att det är lättare att hitta jobb.

Vissa effekter av pandemin kvarstår dock. Det handlar exempelvis om fortsatt längre inskrivningstider, på grund av bland annat ökad konkurrens på arbetsmarknaden som för nämndens målgrupper innebär det tar längre tid att komma ut i jobb samtidigt som behovet av stöd ökar. Även hållbarheten har sjunkit (andel självförsörjande efter sex månader) och detta bedöms bland annat bero på att arbetsgivarna inte vågat förbinda sig till längre anställningar på grund av det oroliga konjunkturläget. Det finns även utmaningar i samverkan, då olika myndigheter har olika riktlinjer utifrån pandemin och nya hybrida arbetssätt.

Därutöver pågår ett arbete med att bibehålla de positiva arbetssätt som infördes under pandemin. Det handlar exempelvis om att hitta en optimal balans mellan fysiska och digitala träffar, då man under pandemin sett att digitala möten många gånger bidragit till ökad effektivitet, ökat deltagande och bättre uppföljningar av aspiranter. Aspiranter som av olika anledningar inte har möjlighet att delta i fysiskt möte kommer till exempel att fortsatt erbjudas digitala samtal. Det saknas dock en viktig förutsättning för att digitala möten och flexibelt arbete mellan hem och kontoret ska fungera smidigt. Verksamhetens tekniska utrustningar i lokalerna och datorerna fungerar inte alltid tillfredställande för att fullt ut genomföra hybridmöten och flexibelt arbete i den utsträckning som det önskas.

#### Vuxenutbildning Stockholm

Skolans klassrum har åter börjat användas i full skala för de elever som valt klassrumsundervisning. Till skillnad från före pandemin utgör dessa elever en betydligt lägre andel, särskilt för gymnasiala teoretiska kurser. Bedömningen är att fler skulle uppnå bättre studieresultat av att få mer lärarledd undervisning, vilket klassrumsundervisning erbjuder. Samtidigt arbetar arbetsmarknadsnämnden med att ta tillvara de positiva erfarenheter av det digitala språng som både lärare och elever gjorde under pandemin genom olika typer av verksamhetsutveckling, så som utlåning av digitala enheter till elever, utveckling av fjärrundervisning och digital kompetensutveckling.

Under tertialet har elevunderlaget inom gymnasial vuxenutbildning minskat, vilket sannolikt kan kopplas till en förbättrad arbetsmarknad som delvis är kopplad till att restriktioner har tagits bort.

En annan effekt av att restriktionerna tagits bort är att det generellt sett inte föreligger problem att hitta APL-platser till yrkeselever. Enbart inom administration/service uppges viss brist på APL-platser, på grund av att personalen fortsatt arbetar hemifrån. Vidare har det varit enklare att hitta feriejobb för unga, då platser inom äldre- och barnomsorgen har öppnats för att ta emot feriejobbare.

## Övrigt

### Synpunkter och klagomål

#### Jobbtorg Stockholm

Period: 2022	Bemötande	Tillgänglighet	Innehåll	Övrigt
Januari	0	0	0	0
Februari	1	0	0	0
Mars	0	0	1	0
April	0	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Två synpunkter har inkommit och hanterats av berörda verksamheter under rapporteringsperioden.

#### Vuxenutbildning Stockholm

2022	Bemötande	Tillgänglighet	Innehåll	Diskriminering/ Kränkande behandling
Januari	11	7	9	2
Februari	8	14	11	1
Mars	22	26	16	3
April	1		2	
<b>Summa</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>6</b>

Under perioden har 133 klagomål inkommit, inklusive 12 till de centrala rektorerna. Det är få klagomål med tanke på vuxenutbildningens volymer. De som inkommit handlar dock om allt ifrån klagomål på lärare eller läromedel till önskemål om mer information från studie- och yrkesvägledare. Vidare är klagomål gällande betyg och bedömning relativt vanligt.

---

Karina Uddén  
förvaltningsdirektör

Karin Eriksson-Beck  
biträdande förvaltningsdirektör

Fredrik Bister  
ekonomichef

Amanda Broman  
administrativ chef

Kristian Kindstedt  
hr- och  
kommunikationschef

Anders Nordborg  
utvecklingschef

Christina Wattjersson  
avdelningschef  
Jobbtorg Stockholm

Anna Saldeen Jonsson  
avdelningschef  
Vuxenutbildning Stockholm

## Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Amanda,Broman	2022-05-12
Gunilla Christina,Wattjersson	2022-05-12
Kristian,Kindstedt-Stjärnström	2022-05-12
Birgitta Karina,Uddén	2022-05-12
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2022-05-12
Jan Fredrik,Bister	2022-05-12
Nils Anders,Nordborg	2022-05-12
Karin Helena,Bech	2022-05-17