

**Till**

Arbetsmarknadsnämnden  
Den 31 januari 2023

**Ärende 5**

## **Verksamhetsplan 2023 för arbetsmarknadsnämnden**

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer Verksamhetsplan 2023 med budget, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Internkontrollplan samt system för intern kontroll godkänns.
3. Omslutningsförändringar om 233,9 mnkr godkänns och anmäls till kommunstyrelsen.
4. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>4</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan .....	7
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	10
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser .....	48
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt .....	50
<b>Redovisning av ekonomi.....</b>	<b>57</b>
Nämndens ekonomiska förutsättningar .....	57
Investeringar .....	61
Resultatenheter .....	61
Verksamhetsprojekt (driftprojekt) .....	61
Budgetjusteringar.....	61
Omslutningsförändringar .....	62
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>63</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: AmN VP 2023*

*Bilaga 2: Bilaga 2 - Plan för upphandling 2023*

*Bilaga 3: Handlingsplan mot våldsbejakande extremism AmN VP 2023*

*Bilaga 4: Kompetensförsörjningsplan AmN VP 2023*

*Bilaga 5: Projektbilaga AmN VP 2023*

*Bilaga 6: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan AmN VP 2023*

*Bilaga 7: System för internkontroll AmN VP 2023*

## Inledning

Mycket tyder på att 2023, och de närmast kommande åren, blir utmanande ekonomiskt internationellt, för Sverige och för staden. Osäkerheten är stor och det är svårt att förutse och bedöma vilken påverkan detta kommer att ha på Arbetsmarknadsnämndens verksamhet.

Arbetslösheten i de grupper som nämnden riktar sina arbetsmarknadsinsatser till påverkas av konjunkturläget, vilket innebär ett kontinuerligt behov av anpassningar och åtgärder. De grupper som Jobbtorg Stockholm erbjuder arbetsmarknadsinsatser till har dock en utsatt position på arbetsmarknaden oavsett konjunktur. Den strukturella arbetslösheten riskerar att bestå under en lång tid till följd av att utbud och efterfrågan av arbetskraft inte matchar. Vuxenutbildningen (komvux och yrkeshögskola) har en viktig roll i att motverka att konjunkturrell arbetslöshet övergår till strukturell arbetslöshet och medför att de som blivit arbetslösa får svårt att komma tillbaka in på arbetsmarknaden. Nämnden kommer fortsatt att utveckla och förstärka arbetet för att kombinera arbetsmarknadsinsatser med utbildning för att öka möjligheterna till en mer långsiktigt hållbar förankring på arbetsmarknaden. Nämndens insatser för att stödja personer från Ukraina som omfattas av massflyktsdirektivet fortsätter under 2023. Insatserna samordnas med övriga berörda nämnder.

Personer ur socialpsykiatrins målgrupp och personer med stöd enligt LSS ska, efter biståndsbeslut, kunna erbjudas särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier på jobbtorg. Insatserna ska ges som alternativ till sysselsättningsinsats och daglig verksamhet eller som övergång från sysselsättning och daglig verksamhet till arbete. Nämnden kommer också att i dialog med stadsdelsnämnderna verka för att fler stockholmare skrivs in på Jobbtorg Stockholm för att få ta del av stöd och insatser.

Nämnden har en omfattande uppsökande verksamhet, inte minst för ungdomar både inom kommunala aktivitetsansvaret (KAA) där ungdomarna är 16-19 år, och för att nå ungdomar som varken arbetar eller studerar (UVAS) inom åldersgruppen 20-29 år. Under 2023 kommer det uppsökande arbetet att ytterligare förstärkas och samverkan utvecklas med andra nämnder och aktörer. Nämndens uppsökande uppdrag för att nå personer som bedöms ha behov av att studera på komvux kommer att utvecklas och förstärkas, bland annat på Järva där det utvecklingsarbete som inleddes under 2022 kommer att fortsätta och implementeras.

Nämnden kommer fortsatt att stärka sitt arbete i ytterstaden och i samverkan med stadsdelsnämnderna utveckla mer träffsäkra och effektiva insatser för att nå stockholmare som vill och behöver stärka sina förutsättningar för jobb och studier. Nämnden kommer att medverka i den beslutade satsningen Fokus Järva, utifrån beslutade prioriteringar och inriktning.

Efterfrågan på kompetens, ofta yrkesutbildad, är stor i många branscher. Bristen på kompetens anges som ett av de stora – ibland det största – tillväxthindret. Samtidigt innebär strukturomvandlingen att kraven på kompetens ständigt ändrats. Bland offentliga arbetsgivare är bristen på arbetskraft fortsatt utbredd och generell. Samtidigt innebär ändrade och höjda kompetenskrav att nämnden alltid behöver utveckla och uppdatera utbildningar för att eleverna ska bli aktuella för jobb efter utbildningen. Under 2023 kommer utbildningarna till undersköterska ses över i ljuset av att det blir en skyddad yrkestitel och

kombinationsutbildningarna (där språk och yrkeskunskaper lärs ut integrerat) inom vård och omsorg omarbetas som en följd av ökade språkkrav från arbetsgivare.

Vuxenutbildningens funktion och betydelse i omställning, komplettering, introduktion och förberedelser är alltmer betydelsefull, både för kompetensförsörjning och för arbetsmarknadspolitiken, där utbildning har blivit en central komponent. Nämnden har i sitt utbud flera utbildningar som arbetats fram i nära samarbete med branscher och arbetsgivare, där möjligheten att få ett jobb efter genomgången utbildning är stor. Trots ansträngningar att marknadsföra och presentera utbildningarna är söktrycket lågt. Ett fortsatt viktigt fokus är därför hur nämnden tillsammans med arbetsgivare och bransch tillsammans kan arbeta med att öka yrkens attraktivitet och öka söktrycket på utbildningarna.

Staden har i sin budget beslutat om ökade ambitioner både i kvalitet och i antal gällande kommunala arbetsmarknadsanställningar, Stockholmsjobb, och feriejobb för ungdomar. Nämnden har från 2023 ett samlat ansvar för Stockholmsjobben och kommer att utveckla såväl arbetssätt som samverkan med stadsdelsnämnder och andra aktörer för att öka kvalitet och säkerställa tillgången på arbetstillfällen. Ett särskilt fokus är att utveckla möjligheterna till att kombinera ett Stockholmsjobb med studier. Nämnden samordnar stadsdelsnämndernas uppdrag om att tillhandahålla feriejobb till stadens ungdomar. Även här kommer nämnden fortsätta arbetet med att få fram arbetsplatser och ökad kvalitet, och att förenkla och effektivisera stadsdelarnas handläggning och hantering vid ansökning, anställning och utvärdering.

Flertalet av nämndens avtal med leverantörer av komvux har löpt i tre år vid årsskiftet 2023/2024. Avtalen stipulerar ytterligare förlängning maximalt kan göras ytterligare ett år. Nämnden behöver därför genomföra en upphandling för att kunna ingå nya avtal och säkerställa tillgång till vuxenutbildning. Nämnden har under 2022 påbörjat arbetet och under våren kommer arbetet intensifieras. I de analyser som ligger till grund för en kommande upphandling beaktas vuxenutbildningens breddade uppdrag, erfarenheter från innevarande avtalsperiod, hur stadens styrning säkerställs samt förutsättningar för att stadens egen-regi kan öka. Bedömningen är att nämnden bör besluta om en kommande upphandling hösten 2023.

Arbetsförmedlingen är en central samverkanspart för nämnden. En ny samverkansöverenskommelse ingicks i december 2022 och börjar gälla 1 januari 2023. En god och nära samverkan är mycket viktig för att stadens och nämndens mål för fler i arbete och studier uppnås. Arbetet med att ytterligare konkretisera samverkan med myndigheten kommer att pågå under våren 2023 och dokumenteras i bilagor till huvudöverenskommelsen.

Karina Uddén

Arbetsmarknadsdirektör

## Arbetsmarknadsnämndens uppdrag och organisation

Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag är att stötta människor till arbete och studier samt att samordna stadens resurser med inriktning mot arbetsmarknad. Nämnden ansvarar för att tillhandahålla arbetsmarknadsinsatser. Vidare ansvarar nämnden för stadens vuxenutbildning bestående av komvux (grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, komvux som särskild utbildning, sfi) och yrkeshögskola.

Därutöver ansvarar nämnden för:

- Samordning och utveckling av feriejobb för ungdomar, samt anskaffning av handledning
- Samordning av kommunens aktivitetsansvar för 16-19-åringar
- Samordning av stadens samverkan med Arbetsförmedlingen
- Lagstadgad samhällsorientering för nyanlända
- Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända. I ansvaret ingår även samordning av stadsdelsnämndernas återsökning av statsbidrag för vissa flyktingar.
- Stadsövergripande samordning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser för de målgrupper som inte omfattas av Jobbtorg Stockholm
- Stadsövergripande samordning för Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)
- Stadens förvaltarenhet med ansvar för upphandling av förmedlingstjänster avseende ställföreträdare

## Nämndens organisation

Nämndens nuvarande organisation består av två avdelningar, Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm. Jobbtorg Stockholm erbjuder stöd, vägledning och arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd, unga inom kommunala aktivitetsansvaret, unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar och utrikesfödda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden som nås via uppsökande arbete samt personer med insats inom socialpsykiatri och LSS. Vuxenutbildning Stockholm bedriver komvux (grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, komvux som särskilt utbildning, sfi) och yrkeshögskola. Cirka 20 procent av utbildningar bedrivs inom egen regi och övriga inom extern regi. Vidare finns fyra centrala staber som stödjer förvaltningsledningen och avdelningarna med specialistkompetens: Utvecklings- och utredningsstaben, Ekonomistaben, Hr- och kommunikationsstaben samt staben för Administration och It.

## Ekonomi

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 469,0 mnr och intäktsbudget på 233,9 mnr för driften av verksamheten. Nämnden administrerar också statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket och har för detta ett intäktskrav om 168,3 mnr. I jämförelse med verksamhetsplanen 2022 har budgeten för driftskostnaderna ökat med 73,1 mnr och intäktskravet är oförändrat, vilket ger en ökad nettobudget om 73,1 mnr.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

Cirka 98 procent av alla ungdomar i Sverige påbörjar en utbildning inom gymnasieskolan, enligt Sveriges Kommuner och Regioner. I Stockholms stad är cirka 90 procent av eleverna behöriga till ett nationellt gymnasieprogram. Men efter fem år, både i staden och riket, har fortfarande drygt en fjärdedel av dessa inte tagit en examen. Unga som lämnar gymnasieskolan utan examen har sämre möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Det innebär försämrad livskvalitet för den enskilde och kostnader för samhället. Arbetet för att förebygga studieavbrott är därför avgörande.

I syfte att bidra till att unga fullföljer sin gymnasieutbildning kommer nämnden under 2023 att utveckla stödet för unga under 20 år som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA), elever med funktionsnedsättningar som går ut gymnasieskola och gymnasiesärskola samt, när det bedöms lämpligt erbjuda unga som saknar gymnasieexamen att studera vid komvux.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan**


Nämnden bidrar till målet genom att arbeta för att unga ska fullfölja sin gymnasieutbildning. I detta syfte avser nämnden att under 2023 utveckla stödet för unga under 20 år som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA), elever med funktionsnedsättningar som går ut gymnasieskola och gymnasiesärskola samt unga som saknar gymnasieexamen att studera vid komvux.

Inom KAA kommer arbetet att fortsatt ha fokus på att etablera kontakt med elever som riskerar att inte slutföra gymnasiet, i samverkan med utbildningsnämnden och socialnämnden. Vidare planeras för fortsatt utökad samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden kring ungdomar i behov av stöd från socialtjänsten. Nämnden ska också arbeta för att utöka och utveckla samverkan med psykiatrin kring unga med behov av parallella insatser från Region Stockholm och staden. Ett elevteam för unga inom KAA kommer att skapas, med utgångspunkt i det arbete som gjorts inom ramen för projekt ”Studiesluss”. Möjligheten att slutföra gymnasieutbildning genom vuxenutbildning kommer att fortsätta erbjudas till de ungdomar som behöver det. Unga under 18 år med särskilda behov kommer fortsatt att erbjudas möjlighet att studera vid folkhögskola.

Arbetet med att utveckla stödet till ungdomar som går ut gymnasiesärskolan i syfte att öka deras möjligheter att gå vidare till jobb fortsätter under 2023. Vidare kommer skolsamverkan kring unga med funktionsnedsättningar att ses över, med ambitionen att fler unga nås och erbjuds stöd i övergången från skola till arbete. Detta arbete genomförs inom ramen för den nya överenskommelsen om samverkan med Arbetsförmedlingen.

Kring unga som slutar gymnasieskolans introduktionsprogram utan examen finns ett samarbete med utbildningsnämnden som syftar till att dessa ungdomar enkelt ska kunna övergå till studier i komvux. Detta arbete kommer att fortsätta under 2023.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla stödet till elever med funktionsnedsättningar som går ut gymnasieskola och gymnasiesärskola	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 1.2.1 Nämnden bidrar till att unga fullföljer sin gymnasieutbildning

### Beskrivning

Fokus i arbetet med nämndmålet kommer att vara att utveckla stödet för unga under 20 år som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA), elever med funktionsnedsättningar som går ut gymnasieskola och gymnasiesärskola samt, där det anses lämpligt, erbjuda unga som saknar gymnasieexamen att studera vid komvux.

### Förväntat resultat

- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av kommunens aktivitetsansvar och erbjudit adekvata insatser för att de ska återuppta sina studier.

### Kommentar

#### 1 Kommunens aktivitetsansvar, KAA

Kommunen har enligt skollagen ett ansvar för att söka upp och erbjuda stöd till samtliga ungdomar under 20 år som fullföljt skolplikten, inte studerar på gymnasiet och inte har fullföljt en gymnasieutbildning. Arbetsmarknadsnämnden har huvudansvaret för uppdraget. Utifrån handlingsplanen för KAA kommer arbetet under 2023 att utvecklas med fokus på en utökad samverkan med stadsdelsnämnderna och socialnämnden kring ungdomar i behov av stöd från socialtjänsten, samt för att nå fler ungdomar. Nämnden ska också arbeta för att utöka och utveckla samverkan med psykiatrin kring unga med behov av parallella insatser från regionen och staden. Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och socialnämnden kommer att fortsätta samverka för att etablera kontakt med elever som riskerar att inte slutföra gymnasiet. Syftet är att tidigt kunna erbjuda stöd och insatser som ökar möjligheten till att de fullföljer sin utbildning, alternativt ökar andelen ungdomar som senare genom komvux slutför sin gymnasieexamen eller ges möjligheter in i arbetslivet.

I projektet ”Utvecklat stöd för unga” som avslutas i början av 2023 bedrivs ett framgångsrikt arbete med att utveckla samverkan kring KAA på Järva och att lägga grunden för en samverkansmodell, där flera yrkesgrupper inom stadsdelsnämnderna involveras i arbetet med att nå och erbjuda stöd till unga inom KAA. Under 2023 implementeras delar av projektet och utvecklingsarbetet fortsätter för att senare kunna spridas till andra områden i staden.

Våren 2023 avslutas projektet ”Studiesluss”. Projektet riktar sig till ungdomar inom KAA med stort stödbehov, till exempel hemmasittare, unga med psykisk ohälsa eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. I projektet har ett mobilt team bestående av specialpedagog och lärare erbjudit förberedande insatser, individuellt stöd i studier, samt stöttat inför och under återgången till studier. Under 2023 kommer arbetsmarknadsnämnden att utveckla ett elevteam för unga inom KAA. Detta arbete kommer att sammankopplas med



implementeringen av ”Studiesluss” som kommer att utgöra grunden för arbetet med elevteamet.

Möjligheten att slutföra gymnasieutbildning genom komvux kommer att fortsätta erbjudas till de ungdomar som behöver det. För att studera inom komvux krävs i normalfallet att en elev är över 20 år. I de fall utbildningsnämnden bedömer att det inte finns förutsättningar för ungdomen att fullfölja en gymnasieutbildning inom ungdomsgymnasiet och att kommunal vuxenutbildning är ett bättre alternativ erbjuds ungdomar möjlighet att studera vid komvux även om de är under 20 år. För att kompensera för det stöd de skulle ha fått inom ramen för ungdomsgymnasiet finns särskilda studiecoacher som ger eleverna stöd. Eleverna får också matersättning och möjlighet att låna studielitteratur.

Nämnden fortsätter under året att, i begränsad skala och i samverkan med utbildningsnämnden, erbjuda unga under 18 år med särskilda behov möjligheten att studera vid folkhögskola.

## **2 Stöd till elever med funktionsnedsättningar som går ut gymnasieskola och gymnasiesärskola**

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden samverkar inom ramen för projektet ”Bron” för att utveckla stödet till ungdomar som går ut gymnasiesärskolan i syfte att öka deras möjligheter att gå vidare till ett arbete. Detta arbete kommer att fortsätta under 2023. Inom ramen för den nya överenskommelsen om samverkan med Arbetsförmedlingen kommer även skolsamverkan kring unga med funktionsnedsättningar att ses över, med ambitionen att utveckla arbetet så att fler unga nås och erbjuds stöd i övergången från skola till arbete.

## **3 Stöd till unga som saknar gymnasieexamen att studera vid komvux**

Cirka 27 procent av eleverna som påbörjar gymnasieskolan i Stockholm har ingen examen tre år senare. Det beror i stor utsträckning på resultaten i introduktionsprogrammen, där 94 procent av eleverna inte har examen efter tre år. Cirka hälften av dem är unga nyanlända, studerar vid språkintruktionsprogrammet, men hinner inte uppnå godkänt betyg i tillräckligt många ämnen före gymnasiets slut, men här finns även andra grupper.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden arbetar för att dessa ungdomar enkelt ska kunna övergå till studier i komvux. Sedan 2022 finns även projektet Elevstöd unga, som arbetar uppsökande för att nå fler ur målgruppen, bland annat genom Jobbtorgen. Eleverna som övergår i komvux kan få stöd under studierna och i slutet av utbildningen erbjuder Jobbtorg stöd i att söka jobb. Arbetet med unga som saknar gymnasieexamen kommer att fortsätta utvecklas under 2023. Under året ska Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med utbildningsnämnden utreda hur elever i introduktionsprogram kan ges yrkesutbildning för att på kort sikt bli ekonomiskt självförsörjande.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

Nämnden bidrar till målet genom att integrera klimatperspektivet i sina arbetsmarknadsinsatser och utbildningar samt genom att främja den cirkulära ekonomin, inom ramen för Stocket.

Fokus under året kommer att ligga på att förstärka kompetensförsörjning för klimatomställning. Med kompetenshöjande insatser kan klimatomställningen bidra till inkludering för personer som idag står utanför arbetsmarknaden. Området grön omställning ska därför särskilt tas i beaktande när utbildningsinsatser och andra arbetsmarknadsinsatser planeras för nämndens målgrupper under 2023. Ett särskilt fokus kommer att läggas på att utveckla Stockholmsjobb och feriejobb med klimatperspektiv.

Stocket kommer fortsätta att arbeta för att öka möjligheterna för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier, och på detta sätt erhålla en hållbar miljö och ekonomi. Ett ytterligare återbrukslager i nordvästra Stockholm kommer att inrättas och möjligheten att erbjuda utlåning av utrustning och verktyg via Stocket kommer att utredas.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad genom att möjliggöra återbruk av inventarier i stadens verksamheter. Vidare arbetar nämnden med att integrera klimatperspektivet i sina arbetsmarknadsinsatser och utbildningar. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att följa resepolicyen. Miljöbilar används inom nämndens verksamheter.

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter bidrar till en grön omställning och en hållbar stad

#### **Beskrivning**

Genom att ta fram och erbjuda utbildningar inom grön omställning samt arbetet för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter bidrar nämnden till en hållbar stad med god livsmiljö. Fokus under året ligger på fortsatt arbete med att integrera klimatperspektivet i nämndens arbetsmarknadsinsatser och utbildningar samt på att förstärka klimatkompetensen, bland annat för upphandlare inom staden. Arbetet med att få fler ansökningar till utbildningar med klimatfokus fortsätter under 2023.

#### **Förväntat resultat**

- Nämnden har ansökt om en utbildning för upphandlare med klimatspecialisering inför kommande ansökningsperiod till Myndigheten för yrkeshögskolan.
- Nämnden har vidareutvecklat arbetsmarknads- och utbildningsinsatser utifrån behov av kompetens för klimatomställning och naturvård.

- Nämnden har särskilt beaktat området grön omställning vid planering av utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser.

## Kommentar

### **1 Cirkularitet: Stocket Återbruk – ökad satsning för återbruk som bidrar till en hållbar miljö och ekonomi**

Nämnden bidrar genom Stocket Återbruk till stadens cirkulära ekonomi. Genom Stocket skapas möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier, vissa textilier mm, och på detta sätt erhålla en hållbar miljö och ekonomi. Allt fler nämnder och bolag visar intresse för återbruk, och Stocket kommer under 2023 att fortsätta utvecklas med fokus på fler samarbeten och fler återanvändningsområden. Återbruksverksamheterna skapar dessutom praktik och arbetstillfällen för deltagare i stadens arbetsmarknadsinsatser och bidrar därmed även till sysselsättningsmålet.

Möjligheten till utlåning av utrustning och verktyg i staden kommer att undersökas och arbetet kommer att inledas med en inventering av de behov som finns i stadens verksamheter. En rad samarbeten kring återbruk som startades förra året kommer att fortsätta även under 2023. Det handlar exempelvis av samarbetet med Stockholmsmässan kring hur Stocket kan bidra till återanvändning av utställningsmaterial och samarbetet med utbildningsnämnden för att återvända inredningar/möbler från nedlagda skolor vid uppstart av nya. Med servicenämnden kommer samverkan att utvecklas kring bland annat återbruk av arbetskläder. Med miljö- och hälsoskyddsnämnden planeras ett arbete för att ta fram textilalternativ till engångsartiklar. Det pågår även dialog med Stockholm Vatten och Avfall (SVOA) om möjligheterna att med hjälp av Stocket återanvända visst byggmaterial. Vidare planeras fortsatt samarbetet med Micasa, med syftet att återanvända möbler från bland annat serviceboenden.

För att förbättra servicen till stadens nämnder och bolag samt skapa ökade möjligheter för beräkning av minskad klimatpåverkan genom Stocket, har en ny digital plattform tagits fram under 2022. I och med den nya digitala plattformen kommer uppföljningen av återbruksstatistik att förbättras och minskningen av koldioxidutsläpp förenat med återbruk också kunna följas. Förhoppningen är att det ska vara enklare att annonsera och/eller efterlysa möbler genom den nya plattformen, vilket i sin tur förväntas bidra till ökat återbruk inom stadens verksamheter under 2023.

### **2 Kompetensförsörjning för klimatomställning**

För att Stockholm ska kunna genomföra klimatomställning krävs inte bara ny teknik, utan även ny kompetens. Det kan handla om att aktuella tekniker behöver implementeras i en befintlig yrkesutbildning, eller att nya utbildningar behöver tas fram.

Arbetsmarknadsnämnden har i samverkan med branschorganisationer tagit fram sådana utbildningar, däribland sprinklermontering och vvs-isolering. Klimat- och hållbarhetsperspektivet kommer att vara ett viktigt perspektiv när nya utbildningar tas fram. Miljöundervisning och lärande för hållbar utveckling är även inskrivna i läro-, kurs- och ämnesplanerna.

Skolorna arbetar därför med att integrera klimat-och hållbarhetsfrågan både teoretiskt och praktiskt i befintliga utbildningen, men även i skolans verksamhet i övrigt.

Klimatkrav blir allt vanligare i många upphandlingar och inom Stockholms stads nämnder och bolag finns därför en stor efterfrågan på upphandlare med klimatspecialisering (Sweco 2021). Yrkehögskolan Frans Schartaus Handelsinstitut har tagit fram en sådan utbildning och vid ett eventuellt beviljande av MYH kommer utbildningen att bedrivas under 2023.

Lika viktigt som att ta fram utbildningar, lika viktigt är det att göra utbildningarna kända. De utbildningar som hittills tagits fram har haft svårt att få sökanden, trots upprepade marknadsföringsinsatser. Under 2023 kommer nämnden att fortsätta arbeta för fler elever i samverkan med aktuella branschorganisationer och företag.

Klimatkrav i upphandlingar kan även leda till helt nya arbetsuppgifter för att kontrollera efterlevnaden, varav vissa är enkla arbetsuppgifter. Grön omställning kommer därför att tas i beaktande när utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser planeras för Jobbtorg Stockholms målgrupper. Ett särskilt fokus kommer att läggas på att utveckla Stockholmsjobb och feriejobb med klimatperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra workshops med bolag och förvaltningar kring hur arbetsmarknadsnämnden genom sina insatser (Stockholmsjobb, feriejobb, OSA, APL) kan bidra till grön omställning.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branschorganisationer genomföra rekryteringsinsatser för att öka söktrycket till utbildningar med en grön profil.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branschorganisationer tillgängliggöra digitalt utbildningsmaterial för yrkesutbildningar, med fokus på klimat- och miljö och samt hållbarhet.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska införa ett ytterligare återbrukslager inom ramen för Stocket.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska skapa fler Stockholmsjobb med inriktning grön omställning.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska starta en pilotverksamhet för utlåning av utrustning och verktyg inom ramen för Stocket.	2023-01-01	2023-12-31

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

Under 2023 väntas en ekonomiskt tuff tid till följd av den höga inflationen och den annalkande lågkonjunkturen, samtidigt som kompetensförsörjning förblir den viktigaste långsiktiga utmaningen. Komvux och yrkeshögskola har en viktig roll i att stärka personers kompetens och därmed möjlighet att få arbete. Efterfrågan på utbildad arbetskraft fortsätter vara stor. Under 2023 blir undersköterska skyddad yrkestitel, vilket ökar behoven av kompetensutveckling inom staden och samverkan med äldre nämnden kring detta pågår. Samverkan med näringslivet fortsätter för att få fler elever till bristyrkesutbildningar och därmed bidra till regional kompetensförsörjning.

Nämndens arbetsmarknadsinsatser blir än viktigare i rådande konjunkturläge för att stärka människor i att komma ut i arbete. Stöd till aspiranter för att etablera sig på den öppna arbetsmarknaden ska fortsätta och samverkan utvecklas för att fler ska få komma till Jobbtorg Stockholm. Stockholmsjobb ska bli fler och i större utsträckning kombineras med studier. Feriejobben ska bli fler, vilket ökar ungdomars möjlighet till ett första jobb. Nyanlända får stöd till etablering vid Etableringscentrum.

En stor del av nämndens verksamheter bedrivs i ytterstaden och nämnden arbetar för att stärka sin närvaro i ytterstaden. Under 2023 kommer nämnden att bidra till Fokus Järva utifrån den inriktning och de prioriteringar som beslutas.

Fokus ökar på säkerhet och arbetet sker utifrån stadens säkerhetsprogram. För att bidra till ökad trygghet i staden kommer arbetet med att nå och erbjuda stöd till unga som har lämnat en kriminell livsstil eller unga i riskzon för att dras in i en kriminell livsstil, fortsätta.




Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas effektivt och en förutsättning för det är kontinuerligt verksamhetsutveckling, genom digitalisering, utvecklingsprojekt och systematiskt kvalitetsarbete. Nämnden har ett strukturerat arbetssätt för kompetensförsörjning och ett systematiskt arbetsmiljöarbete, som bidrar till en hållbar arbetsmiljö.


### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd**

Nämnden kommer fortsätta utveckla de samverkansstrukturer som finns med branschorganisationer och näringsliv för att möta såväl behov av yrkeskompetens som innehåll i utbildningar. Det krävs gemensamma ansträngningar för att få fler elever till bristyrkesutbildningar och på så sätt bidra till regional och lokal kompetensförsörjning. Samverkan med utbildningsnämnden ska utvecklas för att möjliggöra ett brett utbud.

Under 2023 kommer undersköterska bli en skyddad yrkestitel, vilket innebär att vård- och omsorgsutbildningar behöver anpassas efter de nya högre kraven på svenska som är en konsekvens av införandet. Förändringen har även stora konsekvenser för staden som arbetsgivare, då många som arbetar inom äldreomsorgen inte uppfyller kraven. Arbetsmarknadsnämndens egen regi kommer att fortsätta att i samverkan med äldre nämnden erbjuda anpassad kompetensutveckling i svenska såväl som yrkeskurser för personal.

Flera stora upphandlingar kommer att ske kommande år, däribland av kommunal vuxenutbildning, delar av Skolplattformen samt för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidrag. Parallellt med detta kommer nämnden att utveckla kvaliteten och effektiviteten i sina verksamheter, genom bland annat digitalisering och utvecklingsprojekt samt samverka med andra nämnder och bolag.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur effektiv samplanering och lokalutnyttjande som dimensioneras mer efter arbetsmarknadens kompetensbehov kan åstadkommas för gymnasie- och vuxenutbildning	2023-01-01	2023-12-31

**Nämndmål: 3.1.1** Nämndens verksamheter bidrar till tillväxt genom att arbetsgivare får tillgång till efterfrågad kompetens

### Beskrivning

Nämnden kommer fortsätta att utveckla de samverkanstrukturer som finns med branschorganisationer och näringsliv, för att möta såväl behov av yrkeskompetens som innehåll i utbildningar. Samverkan med utbildningsnämnden ska utvecklas för att möjliggöra ett fortsatt brett utbud och med äldre nämnden för att erbjuda kompetensutveckling för stadens personal. Det blir än viktigare under 2023, då undersköterska blir en skyddad yrkestitel, vilket innebär nya högre kraven på svenska. Flera stora upphandlingar kommer att ske kommande år.

### Förväntat resultat

- Nämnden har, i samverkan med branschorganisationer rekryterat fler elever till bristyrkesutbildningar.
- Nämnden har i samverkan med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat arbetsmarknadsinsatser för att tillgodose arbetsgivares kompetensbehov.
- I arbetet med Integrationspakten och i samverkan med Stockholm Business Region AB har fokus lagts på att utveckla företagens möjligheter att bidra till social hållbar utveckling, integration och för att möta företagens behov av kompetens.

## Kommentar

### **Arbete för ökad kompetensförsörjning, med utgångspunkt i näringslivspolicyn**

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla näringslivspolicyns målsättningar och aktiviteter framförallt genom fokusområdet *Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens*. Arbetet utgår också från uppdraget i Skollag (2010:800) att ”utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet”.

#### **1 Regional kompetensförsörjning**

Det finns idag ett brett utbud av yrkesutbildningar i staden och inom komvux beviljas en övervägande majoritet av behöriga sökande en plats på en yrkesutbildning. Utmaningen ligger i att få fler sökande till yrkesutbildningarna. Trots goda arbetsutsikter och betydande marknadsföringsinsatser samt samarbete med branschorganisationer, har flera utbildningar inte kunnat starta, då enbart en handfull elever har sökt. Att få fler sökande till yrkesutbildningar är en utmaning som gymnasieskolan delar. Enbart 14 procent studerar vid ett gymnasialt yrkesprogram i Stockholm. Detta gör att vuxenutbildning har en särskilt viktig roll för regional kompetensförsörjning i just Stockholm.

Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden kommer att vidareutveckla samverkan kring yrkesutbildningar, i syfte att fortsätta erbjuda ett brett utbud av yrkesutbildningar i Stockholms stad samt öka möjligheterna för mindre yrkesutbildningar att starta. Detta väntas bidra till regionens behov av yrkeskompetens på gymnasial nivå.

För att stadens yrkesutbildningar ska få sökande behöver yrkena vara kända och attraktiva och här har arbetsgivare och branschorganisationer en viktig roll. Goda exempel är av stor betydelse. När elever i en klass fått arbete efter examen har ansökningarna till nästa omgång ökat. Företag och branschorganisationer kan även bidra med förebilder, för att nå fler kvinnor till mansdominerade arbetsplatser och tvärt om. Gemensamma insatser där både representanter från arbetsgivare och utbildningar presenterar yrken och de utbildningar som leder dit behöver vidareutvecklas under 2023. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta arbetet med uppsökande arbete för att nå fler elever, inte minst till ytterstadsområdena.

##### **1.1 Samverkan med branschorganisationer och arbetsgivare**

Arbetsmarknadsnämnden erbjuder arbetsgivare ett flertal forum där de kan vara med och påverka. I Kompetensarena Stockholm, som drivs av Region Stockholm, samverkar arbetsmarknadsnämnden med branschorganisationer kring behov av gymnasiala yrkesutbildningar och elevrekrytering. Genom detta forum har flera nya utbildningar skapats efter förfrågande från branschorganisationer.

Genom Integrationspakten samlar arbetsmarknadsnämnden 400 organisationer från privat näringsliv, civilsamhället och offentlig sektor, som vill verka för att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och att fler arbetsgivare ska kunna nå efterfrågad kompetens. Nätverket erbjuder medlemmarna en plattform för inspiration och kunskap, utbyte av idéer och erfarenheter, möjligheter till nya samarbeten kring exempelvis breddad rekrytering, jobbspår och mentorskapsprogram.

Genom att erbjudas operativ samverkan kan fler företag och organisationer bidra till och stärka sitt sociala hållbarhetsarbete samt arbete med Agenda 2030.

Representanter från branscher kan även samverka kring innehållet i de nationella yrkespaketen, genom samverkan med Skolverket inför revideringar av de nationella yrkespaketen. Vidare erbjuds arbetsgivare och branschorganisationer samverka med nämnden kring innehållet i kortare yrkesutbildningar, exempelvis utbildningar som kombineras med Stockholmsjobb. Syftet är att uppnå en hållbar etablering för deltagarna. I stadens yrkeshögskola sitter branschrepresentanter i samtliga utbildningars ledningsgrupp och är med och planerar nya utbildningar. Arbetsmarknadsnämnden samverkar även med representanter från branscher genom Vård- och omsorgscollege och nämnden medverkar i styrgruppen i Region Stockholms utveckling av ett Teknikcollege.

Genom formaliserade partnerskap med arbetsgivare och branschorganisationer skapar nämnden hållbara och långsiktiga samverkansstrukturer med bransch. Syftet är att bidra till företagets kompetensförsörjning men också till inkludering och integration. På detta sätt skapas ökade förutsättningar för nämndens målgrupper att bli anställningsbara på dagens arbetsmarknad. Partnerskapsmodellen möjliggör för företag och organisationer att engagera sig i nämndens uppdrag och bidra med både kunskaper i nämndens utveckling av arbetsmarknadsinsatser och utbildning samt med APL-platser, praktik- och arbetstillfällen. I samband med tecknande av jobbparterskap tydliggörs också de krav på företagen som är nödvändiga för att partnerskap ska vara möjligt.

## **2 Kompetensutveckling för staden**

Det finns personal inom stadens äldre- och barnomsorg som behöver stärka sina kunskaper i svenska språket och/eller saknar adekvat yrkesutbildning. Arbetsmarknadsnämnden kommer därför att fortsätta erbjuda språk- och yrkesutbildning till befintlig personal i samarbete med äldrenämnden, stadsdelsnämnder och från 2023 även den nybildade förskolenämnden. Tillsammans med äldrenämnden kommer arbetsmarknadsnämnden även att utreda förutsättningarna för ett stadsgemensamt kompetensråd, för att möta de kompetensutmaningar som finns inom staden.

### **2.1 Utveckling för att möta höjda språkkrav inom vård och omsorg**

Många elever som studerar vård och omsorg inom komvux har svenska som sitt andraspråk. I uppföljningar med bland annat rektorer på vård- och omsorgsutbildningarna framkommer att språknivån hos eleverna sjunkit de senaste åren. Samtidigt har språkkraven inom vården höjts. Undersköterska kommer från 1 juli 2023 att bli en skyddad titel, vilket innebär krav på svenska som andraspråk 1 (SVA 1) och svenska 1 - båda på gymnasial nivå. Region Stockholm har beslutat att elever behöver ha betyg i SVA 1 för att kunna tas emot för APL (arbetsplatsförlagd utbildning).

För att eleverna ska kunna klara de nya kraven kommer nämnden från mars 2023 att införa språktest för sökande, som inte har betyg från 9 års grundskola eller som inte klarat SVA grund de senaste sex månaderna. De elever som inte klarar språktestet får påbörja en obligatorisk preparandkurs, för att fylla på sina svenskkunskaper.

Målet är att eleverna ska ges de bästa förutsättningar att klara sin utbildning genom att



säkerställa rätt startnivå språkmässigt samt få goda förutsättningar för en hållbar anställning efter utbildningens slut.

Parallellt kommer nämnden att ansöka om ett projekt för att utveckla befintliga utbildningar, så att fler som jobbar inom äldreomsorgen får kompetensutveckling och ökade språkkunskaper som därmed kan leda till hållbara anställningar. Utvecklingen av utbildningen ska sikta på att den nuvarande utbildningen svarar mot behoven inom äldreomsorgen och är modern med utvecklade verktyg samt digitala medel.

### **3 Sociala krav i upphandling**

Genom krav i upphandling och förstärkt samverkan med stadens nämnder och bolagsstyrelser fortsätter nämnden under 2023 att skapa förutsättningar för ökad sysselsättning för nämndens målgrupper. *Det ska vara lätt att göra rätt* - villkor ska ställas i upphandlingar där det är lämpligt och där de ger mest effekt, det ska också bli tydligt hur och vem som ansvarar för uppföljning av avtalsvillkoren. De målgrupper som har svårigheter att integreras på arbetsmarknaden är särskilt prioriterade.

Fokus i nämndens arbete kommer att läggas på att ytterligare utveckla och kvalitetssäkra nuvarande arbetsprocess samt att, genom nämndens nya systemstöd VERA, få ett verktyg för tillförlitlig uppföljning och möjlighet till analys av hur arbetet med sociala krav i upphandlingar leder till ökad sysselsättning. I syfte att möjliggöra för leverantörer att uppfylla avtalsvillkoren kommer nämnden att ge fortsatt stöd till dessa, bland annat genom riktade informationsinsatser, anpassade rekryteringar och kortare utbildningsinsatser.

Årlig uppföljning sker av hur sysselsättningsfrämjande åtgärder tillämpas av stadens nämnder och bolag och hur stadens leverantörer ser på samarbetet där sociala krav i avtal finns. I samverkan med SLK bidrar nämnden inför justering av stadens Program för inköp till 2024 som ligger till grund för dagens processer.

**Nämndmål: 3.1.2 Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet inom fastställd budget**

#### **Beskrivning**

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för aspiranter och elever. Uppföljning och analys är ett fortsatt utvecklingsområde, med syfte att behålla och förstärka insatser med god effekt och förändra eller avsluta insatser som inte ger önskat utfall.

Verksamhetsutveckling genom digitalisering är en viktig del av nämndens arbete. Under 2023 kommer en färdplan för digitaliseringsarbetet tas fram, samtidigt som organisationsmodellen PM3 implementeras fullt ut. Digitaliseringen ska vara en naturlig del av verksamhetsplanering – och uppföljning, vilket är målsättningen med både färdplanen och organisationen för PM3. Arbetet syftar även till att säkerställa en säker och korrekt hantering av information.

Vidare är upphandling ett viktigt verktyg för verksamhetsutveckling och under 2023 kommer flera stora upphandlingar att genomföras.

Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer såsom till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven.

### **Förväntat resultat**

- Samtliga enheter har en effektiv verksamhet med hög kvalitet.

### **Kommentar**

#### **1 Upphandling av kommunal vuxenutbildning**

Avtalen med externa leverantörer inom kommunal vuxenutbildning har under 2022 förlängts med ett första optionsår (av två möjliga). Detta innebär att arbetet med en ny upphandling behöver påbörjas för att säkerställa att nya avtal finns på plats innan befintliga avtal löper ut. Det finns även ett behov av att göra anpassningar i krav på tjänsten i en ny upphandling utifrån förändrade faktorer i omvärlden, t.ex. behov av nya digitala arbetssätt efter pandemin, nämndens uppdrag att öka komvux i egen regi eller öka användningen av sammanhållna grupper.

#### **2 Innovation och verksamhetsutveckling genom digitalisering**

I takt med att digitalisering blir en alltmer integrerad del av nämndens verksamhetsutveckling fortsätter arbetet med förbättra digitaliseringsprocessen och integrera den med förvaltningens övriga metoder och processer för att planera, utveckla och följa upp verksamheten. Under 2023 kommer en färdplan för förvaltningens digitalisering tas fram, samtidigt som organisationen för PM3 implementeras fullt ut.

Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta arbetet med kompetensutveckling för medarbetare, elever och aspiranter. Med digital kompetens avser nämnden de kunskaper som behövs för att inhämta, kommunicera, interagera och producera digitalt; de färdigheter som behövs för att använda digitala verktyg och tjänster; förståelse för den förändrande kraft som digitaliseringen innebär i samhället samt motivation att lära mer om möjligheterna, hindren och bristerna.

#### **3 Upphandling av delar av Skolplattformen**

Några av avtalen för funktioner i skolplattformen går ut och därför upphandlar Stockholms stad nya systemstöd. Upphandlingsprojektet, som Utbildningsnämnden driver, planeras pågå under 2023. När upphandlingarna är färdiga påbörjas projekt för utveckling och införande av de nya systemstöden. Arbetsmarknadsnämnden har fattat beslut om att ingå i upphandlingen.

#### **4 Digitalt stöd för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering**

Projektet ”Nytt verksamhetssystem AmF” ska upphandla eller utveckla samt införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering som ska ersätta nuvarande FLAI.

Projektet har delats upp två delprojekt: ”Arbetsmarknadsverksamhet och ”Statsbidragshantering”

Delprojekt ”Arbetsmarknadsverksamhet” ska utveckla och införa nytt verksamhetssystem för stadens arbetsmarknadsverksamhet. Det nya verksamhetssystemet heter VERA och utvecklas i stadens befintliga CRM och e-tjänsteplattformar. VERA ersätter FLAI A. Driftsättning är planerad till våren 2023.

Delprojekt ”Statsbidragshantering” ska upphandla och införa nytt verksamhetssystem för hantering av statsbidrag för vissa flyktingar. Upphandling har slutförts och avtal tecknats med Veratech AB. Det nya verksamhetssystemet heter Veros och ersätter FLAI F. Driftsättning är planerad till våren 2023.

## 5 Kvalitetsarbete

Läs om nämndens kvalitetsarbete under avsnittet "Systematiskt kvalitetsarbete".

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en nulägeskartläggning och analys av nämndens samlade kvalitetsarbete.	2023-01-29	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en ny upphandling av kommunal vuxenutbildning.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram och implementera en färdplan för digitalisering.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utföra ett arbete för att fler verksamheter inom nämnden ska delta i kvalitetsutmärkelsen.	2023-01-01	2023-12-31

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

2023 förväntas bli ett ekonomiskt utmanande år, präglad av inflation och en vikande konjunktur. Det skriver Sveriges Kommuner och Regioner i sin senaste rapport från december 2022. Även om sysselsättningsgraden beräknas vara högre än under tidigare lågkonjunkturer förblir kompetensförsörjningen den största långsiktiga utmaningen framöver. Efterfrågan på utbildad arbetskraft fortsätter att vara stor såväl inom offentlig sektor som i näringslivet. För kommunsektorn är behovet särskilt fokuserat till äldreomsorgen. Det finns också ett matchningsproblem på arbetsmarknaden där den lediga arbetskraftens kompetens inte motsvarar den som de lediga jobben kräver. En helhetssyn och en kombination av långsiktiga åtgärder krävs för att klara kompetensförsörjningen, enligt samma rapport.

För arbetsmarknadsnämnden innebär detta att ett ökat fokus behöver läggas på att rekrytera elever till yrkesutbildningar och i detta arbete motverka könsstereotypa val. Vidare ska nämnden utveckla och anpassa arbetsmarknadsinsatser utifrån såväl arbetsmarknadens behov som behoven av stöd bland nämndens målgrupper.

Komvux förmåga att snabbt ställa om och anpassa verksamheten efter nya behov kommer att bli viktigt, då en sämre konjunktur med ökad arbetslöshet kan leda till fler elever inom komvux. Detta samtidigt som volymerna inom sfi sjunker på grund av minskad migration. Utbudet av utbildningar består av 500 unika kurser och ett 50-tal yrkesutbildningar. Arbetsmarknadsnämnden kommer att utveckla arbetet med elevrekrytering för att fler elever i behov av utbildning ska söka, samtidigt som bristyrkesutbildningar som ger goda möjligheter till arbete, ska fyllas. Studie- och yrkesvägledning ska utvecklas och vägledning erbjudas på fler platser i staden. Yrkesutbildningar kopplade till klimatomställningen planeras för och fler inriktningar för kombinationsutbildningar ska utvecklas. Samarbetet med utbildningsnämnden och näringslivet ska fortsätta att utvecklas för att tillgodose arbetslivets behov av kompetens. Tillsammans med utbildningsnämndens ska former för planering och dimensionering av yrkesutbildningar utredas. Stadens egen regi kommer att fortsätta utvecklas under året, exempelvis för att möta behov av kompetensutveckling för vård- och förskolepersonal inom staden eller för att erbjuda anpassade utbildningar för aspiranter som behöver stärka sin kompetens för att etableras på arbetsmarknaden. Under 2023 ska nämnden även vidareutveckla digitaliseringsarbetet med fokus på att skapa en modern utbildning med hög kvalitet och skolorna ska fortsätta utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete med fokus på tillgängliga lärmiljöer.

Aspiranter kommer under 2023 att fortsätta få ett individuellt stöd och insatser som stärker deras möjligheter att etablera sig på den öppna arbetsmarknaden. Samverkan med stadsdelsnämnderna ska stärkas, i syfte att fler personer med ekonomiskt bistånd ska hänvisas till Jobbtorg Stockholm och säkerställa att personer som idag inte är inskrivna på jobbtorg men behöver stöd till arbete och studier får del av jobbtorget insatser. Det uppsökande arbetet av unga som varken arbetar eller studerar samt utrikes födda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden kommer också att stärkas. I detta ingår bland annat att utveckla samverkan med Stadsdelsmammorna, för att säkerställa att information om stödet som kan ges på jobbtorgen också når gruppen som Stadsdelsmammorna kommer i kontakt med. Rådgivning och vägledning ska fortsatt erbjudas till alla som nås via uppsökande arbete, med särskilt fokus på studier. För att även kunna erbjuda individanpassade stödåtgärder och inskrivning på Jobbtorg Stockholm för dessa målgrupper kommer nämnden att ta fram en plan för implementering av en process för biståndsbedömning, enligt de kriterier och riktlinjer som fastställts av kommunfullmäktige. Det innefattar även personer inom socialpsykiatri och personer inom LSS som i nuläget i begränsad utsträckning tar del av stöd inom Jobbtorg Stockholm. Möjligheten att fatta biståndsbeslut förväntas leda till en utökning av antalet personer från dessa målgrupper som deltar i insats i Jobbtorg Stockholms verksamheter.









Antalet Stockholmsjobb kommer att utökas och insatsen kommer att utvecklas med fokus på ökad effektivitet, relevans för arbetsmarknaden och kompetenshöjning för individen. Ett arbete för att öka möjligheterna att kombinera Stockholmsjobb med studier och skapa Stockholmsjobb med klimatperspektiv kommer att göras.

För att minska arbetslösheten och motverka att unga blir långtidsarbetslösa ska nämnden under 2023 stärka och utveckla insatserna för denna målgrupp på en rad områden. Det handlar exempelvis om att kunna erbjuda förberedande och motiverande aktiviteter parallellt med ett coachande matchningsarbete för dem som behöver det.








Det handlar också om att koppla lärarresurser till insatser för att på så vis ge unga aspiranter möjlighet att testa studier och läsa enstaka ämnen. Nämnden kommer också att arbeta för att unga inom 90 dagar ska kunna erbjudas arbete, studier eller praktik. Antalet feriejobb kommer att utökas. En särskild satsning för att tillskapa fler arbetstillfällen för feriejobb med integrations- och klimatperspektiv inom stadens verksamheter kommer också att genomföras under 2023. Vidare kommer mentorskapsprogrammen att utvecklas med särskilt fokus på unga.

För att bidra till ökad trygghet i staden kommer arbetet med att nå och erbjuda stöd till unga som har lämnat en kriminell livsstil eller unga i riskzon för att dras in i en kriminell livsstil, fortsätta. Även samverkan med kriminalvården och Arbetsförmedlingen kring arbetsmarknadsinsatser för personer som avtjänat ett fängelsestraff eller haft koppling till kriminella sammanhang fortsätter under 2023. Vidare ska nämndens medarbetare fördjupa sin kunskap om våldsbejakande extremism för att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av denna.

Nyanlända erbjuds arbetsmarknadsrelaterat stöd såsom studie- och yrkesvägledning, branschinformation, grundläggande IT-kunskaper, föreningsaktiviteter, jobbmatchning, CV-verkstäder och intervjuträning vid Etableringscentrum, som är en del av stadens Welcome House. Under 2023 kommer arbetet med att vägledning att stärkas genom projektet ”Care for Ukrainian refugees”. Vidare kommer arbetet med kompetenskartläggningar av nyanlända, för att förkorta etableringstiden att utvecklas. Nämnden ska även undersöka förutsättningarna för att erbjuda initialt mottagande och service vid Welcome House till kvalificerad arbetskraft, utländska forskare och studenter. Nämnden bidrar också till målet genom sitt samordningsansvar för stadens arbete med att ge initialt stöd till nyanlända genom samhällsvägledning samt genom att hålla utbildningar i samhällsorientering.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	72 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	84 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	74 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning, praktik eller förberedande insatser inom 90 dagar.	100 %	100 %	År
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	1 000 st	1 000	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	130 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	280 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	850	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	11 000	Tertial
 Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)	1	1,0	År
 Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	9 mån	Tas fram av nämnd	Tertial
 Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	6,5 mån	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda förutsättningarna för att införa en jobbgaranti för examinerade studenter på stadens Vård- och omsorgscollege	2023-01-01	2023-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en särskild språksatsning i de yrkesutbildningar som syftar till jobb inom vård- och omsorg för att möjliggöra att alla som går ut i arbetslivet har god språkkompetens	2023-01-01	2023-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa en 90-dagarsgaranti för att arbetslösa unga ska vara i arbete, praktik eller en utbildning inom 90 dagar	2023-01-01	2023-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska inrätta elevteam med bland annat kuratorer, studievägledare och studiehandledare för att stödja unga inom det kommunala aktivitetsansvaret (KAA)	2023-01-01	2023-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med berörda nämnder utreda möjligheten att över tid tillskapa fler ferie- och stockholmsjobb inom stadens verksamheter	2023-01-01	2023-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda och redovisa uppnådda resultat och effekter av integrationspaktens jobbpartnerskap samt lämna förslag på utvecklade insatser för fördjupad samverkan mellan nämnden och arbetslivets aktörer	2023-01-01	2023-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur elever i introduktionsprogram kan ges yrkesutbildning för att på kort sikt bli ekonomiskt självförsörjande	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.2.1 Stockholmare studerar eller arbetar och deltar i samhället utifrån sina förutsättningar

### **Beskrivning**

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som har en utsatt position på arbetsmarknaden och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga är därför stort. Det handlar om personer med kort utbildningsbakgrund, unga, nyanlända och utomeuropeiskt födda, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av försörjningsstöd.

Det är målgrupper som ofta behöver ett individuellt men även ett sammanhängande stöd, både inför och under studier/arbetsmarknadsinsatser. En avgörande faktor för deras möjligheter att ta steget in i arbetslivet är utbildning. Risken för arbetslöshet är högre vid en förgymnasial utbildning (motsvarande grundskoleutbildning utbildning kortare nio år). Snittet för personer med förgymnasial utbildning i Stockholm ligger på åtta procent, men andelen varierar stort mellan olika områden. I Tensta ligger andelen på 26 procent. Att höja utbildningsnivån är även viktigt för att minska klyftorna mellan stadens områden och för att bryta segregation.

För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. Dessa erbjuds kompetenshöjande insatser med relevans för arbetsmarknaden samt stöd i övergången till reguljär utbildning, när detta krävs för att de ska komma ut i jobb.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

### **Förväntat resultat**

- Nämnden har säkerställt att fler Stockholmsjobb går att kombinera med utbildningar och nya studieformer.
- Nämnden har vidareutvecklat aktivitetsskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått fler unga kvinnor och män 20-29 år som varken arbetar eller studerar och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har utvecklat sitt uppsökande arbete för att nå fler kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och erbjudit stöd till dessa.
- Unga nyanlända har erbjudits fortsatt stöd att fullfölja utbildning inom komvux, samt stöd till arbete efter fullföljda studier.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om att starta eget och entreprenörskap.
- Nämnden har erbjudit fortsatt stöd till stadens verksamheter för genomförande av arbetsdifferentiering.

- Fler kvinnor och män från socialpsykiatri och LSS-målgruppen har fått stöd i nämndens verksamheter.
- Nämnden har breddat utbudet av lärlingsutbildningar.
- Nämnden har utvecklat och förbättrat tillgängligheten till fortsatta studier för elever med tidigare betyg från gymnasiesärskolan och/eller komvux som särskild utbildning.
- I samverkan med stadens nämnder och bolag har sysselsättningsfrämjande krav i upphandling skapat anställningsmöjligheter för nämndens målgrupper.

## Kommentar

### 1 Jobbtorg Stockholm bryter arbetslöshet och utanförskap

#### 1.1 Målgrupper

Nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm stöd, vägledning och arbetsmarknadsinsatser till personer med försörjningsstöd, unga inom kommunala aktivitetsansvaret, unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar och utrikesfödda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden som nås via uppsökande arbete samt personer med insats inom socialpsykiatri och LSS. Jobbtorg Stockholm har ett särskilt fokus på att minska långtids- och ungdomsarbetslösheten. Unga, utrikesfödda och personer med funktionsnedsättning tillhör de grupper där arbetslösheten är som högst och Jobbtorg Stockholm ska särskilt prioritera dessa grupper inom sina uppdrag samt personer med långvarigt försörjningsstöd. Jobbtorg Stockholm ska erbjuda effektiva och individuellt anpassade arbetsmarknadsinsatser för att förbättra individens förutsättningar för hållbar egen försörjning. Detta sker i nära samverkan med stadens stadsdelsnämnder och Arbetsförmedlingen.

Jobbtorg Stockholm ska under 2023 samverka med stadsdelsnämnderna i syfte att fler personer från försörjningsstöd hänvisas till jobbtorg och säkerställa att personer som idag inte är inskrivna på jobbtorg men behöver stöd till arbete och studier får del av jobbtorget insatser. En grupp som i dagsläget i begränsad omfattning skrivs in på Jobbtorg Stockholm är personer som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program och/eller insats och har kompletterande försörjningsstöd på grund av otillräcklig ersättning från Arbetsförmedlingen. Stadsdelsnämnderna lyfter att många från denna grupp har behov av kompletterade stöd från Jobbtorg Stockholm. Parallell inskrivning på Jobbtorg Stockholm kan beviljas om bedömning görs att individen har ett behov av en kombination av insatser från både Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen, alternativt att Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Stadsdelsnämnderna och Jobbtorg Stockholm ska gemensamt göra en bedömning av behov av kompletterande stöd från Jobbtorg Stockholm, med utgångspunkt från individens planering på Arbetsförmedlingen. I dialog med stadsdelsnämnderna lyfts även behov av gemensamt fokus på personer med försörjningsstöd på grund av sjukskrivning eller socialmedicinska skäl, där det finns förutsättningar att pröva återgång till arbete eller studier.

Jobbtorg Stockholm ska under året stärka det uppsökande arbetet av unga som varken arbetar eller studerar och utrikes födda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Alla som nås via uppsökande arbete erbjuds rådgivning och vägledning. Efter individuell biståndsbedömning kan individanpassade stödåtgärder och inskrivning på Jobbtorg Stockholm erbjudas.



Nämnden kommer att ta fram en plan för implementering av en process för biståndsbedömning för de som nås genom de uppsökande uppdragen enligt de kriterier och riktlinjer som fastställts av kommunfullmäktige. I implementeringsarbetet kommer nämnden att samverka med socialnämnden, bland annat kring kompetensutveckling gällande ärendehandläggning inom socialtjänst samt kring gränsdragning gällande ärendeansvar.

Uppsökande arbete för att nå unga 20-29 år beskrivs närmare längre ner i detta avsnitt. Nämndens uppsökande arbete för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden ska riktas till utrikesfödda kortutbildade kvinnor som står utanför arbetskraften. Nämnden ska utveckla samverkan med stadsdelsmammorna, för att säkerställa att information om stödet som kan ges på jobbtorgen också når gruppen som stadsdelsmammorna kommer i kontakt med. Arbetsmarknadsnämnden ser också behov av att utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen för att hitta arbetssätt för att nå personer ur målgruppen som inte arbetar eller studerar och inte heller söker arbete eller har någon myndighetskontakt efter etableringsprogrammet. Det finns också behov av att stärka stödet och vägledningen för dem som nås via det uppsökande arbetet. Nämnden ser särskilt behov av att stärka det studiemotiverande arbetet och utbildningsinsatser inom komvux samt rikta nämndens mentorskapsprogram till målgruppen.

Jobbtorg Stockholms insatser ska, genom verksamheterna ALFA och Iwork, tillgängliggöras för personer med insatser inom socialpsykiatri samt personer inom LSS. Insatserna kan, efter biståndsbeslut, ges som alternativ till sysselsättning och daglig verksamhet eller som stöd i övergången från dessa insatser till den ordinarie arbetsmarknaden. Detta är grupper som i begränsad utsträckning tar del av insatserna inom Jobbtorg Stockholm i nuläget och möjligheten att fatta biståndsbeslut förväntas leda till en utökning av verksamheterna under året. Nämnden kommer att samverka med socialnämnden och stadsdelsnämnderna kring den nya processen för anvisning till Jobbtorg Stockholm för målgrupperna.

## 1.2 Metoder och arbetssätt

Matchning mot arbete är en integrerad del i en sammanhängande process för jobbtorgens aspiranter. I matchningsarbetet tillämpas beprövade metoder som Supported Employment (SE) och Individual Placement Support (IPS - variant av SE, särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa), där individuellt utformat stöd inför och under anställning ges till både aspirant och arbetsgivare. Aspiranter kan, där förutsättningar finns, också matchas direkt mot arbetsgivares kompetensbehov.

Under 2023 kommer aspiranter på jobbtorgen att fortsätta erbjudas tidig individuell matchning. Arbetssättet stöds av forskning som visar att åtgärder som sätts in nära arbetsmarknaden har störst möjlighet att bli framgångsrika, och att en reell miljö, arbetsplats, är den lämpligaste lärandesituationen. I matchningsarbetet är samverkan med arbetsgivare mycket viktig. Många aspiranter behöver också ett parallellt stöd med kompetenshöjande-, sociala- eller hälsoinriktade insatser. Då utbildning har stor betydelse för individens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden läggs särskilt fokus vid att ge stöd till reguljär utbildning. I detta arbete är möjligheten att få studie- och yrkesvägledning viktig. Att det finns en kedja av insatser där aspiranten får ett sammanhängande stöd, både inför och under studier, skapar dessutom ökade förutsättningar för att aspiranten ska fullfölja sin utbildning.

## 1.3 Insatser för prioriterade målgrupper

### 1.3.1 Stockholmsjobb

Stockholmsjobb är en arbetsmarknadsinsats som inkluderar en kommunal visstidsanställning i någon av stadens verksamheter och där stöd ges inför, under och efter anställningen utifrån deltagarens och arbetsgivarens behov. Insatsen är riktad till personer med försörjningsstöd och till unga 16-29 år som behöver ett särskilt stöd för att komma in på arbetsmarknaden. Syftet med Stockholmsjobb är att bidra till en långsiktig och hållbar etablering på arbetsmarknaden för den enskilde. Målet är att deltagaren efter avslutad insats arbetar eller studerar.

Under 2023 kommer nämnden att utöka antalet Stockholmsjobb samt arbeta för att utveckla insatsens effektivitet och lärandemål med fokus på:

- Att insatsen är kompetenshöjande
- Att insatsen genomförs nära ordinarie arbetsmarknad och i aktiv samverkan med arbetsgivare
- Att insatsen utgår från arbetsmarknadens villkor och kompetensförsörjningsbehov
- Att deltagaren ges adekvat och individuellt riktat stöd inom ramen för insatsen
- Att arbetsplatsen erbjuder handledarstöd
- Att deltagaren erhåller intyg och betyg efter fullföljt Stockholmsjobb som bevis för den kompetenshöjning som skett

Särskilt fokus kommer att läggas vid att öka möjligheterna att kombinera Stockholmsjobb med studier.

Nämnden har från första januari 2023 ålagts helhetsansvaret för Stockholmsjobb, vilket förväntas leda till en effektivisering av arbetet. En central administrativ funktion kommer att ha det övergripande ansvaret för att utveckla och kvalitetssäkra rutiner för hantering av lönekostnader och lönesubventioner. Nämnden kommer att fortsätta följa och utvärdera effekten av det utvecklingsarbete som görs under året.

### 1.3.2 Insatser för unga

Unga utanför arbete och studier ska särskilt prioriteras i arbetsmarknadsnämndens arbete. Målsättningen är att fler unga ska nås och ta emot stöd och insatser för att fullfölja gymnasiestudier eller etablera sig på arbetsmarknaden.

I nämndens uppdrag ingår att erbjuda insatser till unga med försörjningsstöd, unga upp till 20 år som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA), samt unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar och nås via uppsökande verksamhet. Nämnden fokuserar särskilt på att nå och stötta unga med ett större stödbehov, exempelvis unga med funktionsnedsättningar och unga med utländsk bakgrund. Nämnden arbetar löpande för att internt öka kunskapen om de olika uppsökande aktiviteterna/uppdragen. Det handlar om att synliggöra innehåll, målgrupper, metoder, arenor och vilka lagar som dessa uppdrag regleras utifrån samt skapa en struktur för kunskapsöverföring.

Det finns också ett behov av ökad samverkan mellan de uppsökande verksamheterna för att säkerställa att de som nås i de uppsökande arbetena hänvisas till lämplig aktivitet inom förvaltningen, oavsett om personen tillhör den egna målgruppen för uppsök eller inte.

### Uppsökande arbete

2020 fanns ca: 13 700 ungdomar 16-29 år som varken arbetade eller studerade i Stockholms stad. Cirka 12 600 av dessa var i ålderskategorin 20-29 år. Under 2023 kommer arbetsmarknadsnämnden att fortsätta utveckla det uppsökande arbetet för att nå fler unga som varken arbetar eller studerar, både genom internt utvecklingsarbete, samt genom samverkan med externa aktörer. Arbetet med att inom ramen för ungdomsansättningar engagera unga för att nå andra unga kommer att fortsätta. Fokus i det uppsökande uppdraget ligger främst på att nå fler unga i utsatta grupper som löper störst risk att drabbas av långsiktigt negativa effekter av arbetslösheten och som riskerar längre tider i utanförskap. Fokus ska också läggas på att nå och motivera fler kvinnor att ta del av stöd, samt nå fler unga ensamkommande och andra nyanlända unga.

Läs mer om uppsökande arbete riktat till gruppen som omfattas av KAA under *mål 1.2.1*.

### Utveckling av insatser och stöd

För att minska arbetslösheten och motverka att unga blir långtidsarbetslösa ska nämnden under 2023 stärka och utveckla insatserna för unga på en rad områden. Nämnden ska arbeta för att unga inom 90 dagar kan erbjudas arbete, studier eller praktik. Arbetet ska utgå från de ungas individuella behov och förutsättningar och för de unga som behöver det ska förberedande och motiverande aktiviteter erbjudas parallellt med ett coachande matchningsarbete. Detta ska bland annat göras genom en implementering av projektet ”Utvecklat stöd för unga” som avslutas under våren 2023 och som utvecklat motiverande parallella insatser med fokus på kreativitet och hälsa. Utvecklingsarbetet ska inriktas på att ytterligare öka omfattningen och kvalitén i insatserna, samtidigt som fokus inom ramen för det ordinarie coachningsarbetet ligger på att skapa fler kontakter och ingångar på arbetsmarknaden som innebär att unga snabbt kan komma ut på en arbetsplats.

Nämnden ska motivera fler till studier, samt utöka möjligheten att få stöd för att kunna fullfölja en utbildning. Genom att koppla läraryrkesresurser till insatser ska deltagarna ges möjlighet till studiemotiverande aktiviteter, bland annat att testa studier och att läsa enstaka ämnen. Inom ramen för projektet Elevstöd Unga i samverkan med utbildningsnämnden ska nämnden utveckla stöd för unga inför och under studier inom komvux, samt i övergången till arbete efter fullföljd utbildning.

För att minska negativa effekter av längre perioder i arbetslöshet ska unga i utsatta grupper erbjudas insatser som ökar/bibehåller deras anställningsbarhet och motverkar risken att utveckla ett permanent utanförskap. Detta ska delvis göras inom ramen för Stockholmsjobben som ska erbjudas till fler unga, samt utvecklas så att de blir mer flexibla i längd och omfattning och så att fler ska kunna kombinera anställningen med studier, både med inriktning på enstaka kurser och på yrkeskurser.

I samverkan med aktörer från civilsamhället ska nämnden fortsätta att utveckla sitt arbete med att nå unga och erbjuda stöd, bland annat i form av mentorskap.

### 1.3.3 Insatser som är särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning

Till personer med långvarig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa som omfattas av socialpsykiatriens målgrupp och personer med funktionsnedsättning som omfattas av LSS-lagstiftningen erbjuder nämnden stöd i verksamheterna Alfa, respektive IWork. Målet är att dessa personer ska finna, få och behålla ett arbete.

Stödet utformas och anpassas utifrån individens behov, genom att tillämpa beprövade metoder som Supported Employment (SE) och Individual Placement Support (IPS). Arbetsätt och metoder utvecklas kontinuerligt, inom bland annat ramen för olika projekt. ”Bron” är exempel på det. Projektet riktar sig till elever på gymnasiesärskolan som tillhör LSS lagstiftningen och syftet är att alla som vill och tror sig ha förmågan att arbeta eller studera också ska få möjlighet till det. ”Bron” har under 2022 samarbetat med fyra av stadens gymnasiesärskolor samt en fristående skola. Projektet kommer att under 2023 implementeras och arbeta mot stadens samtliga gymnasiesärskolor. Det pågår också arbete med metodutveckling genom visuellt bildstöd, även kallad *grafisk facilitering*, samt vidareutveckling av IPS genom Supported Education för att stötta fler till studier.

Serviceassistenter, som är en typ av Stockholmsjobb, kommer att fortsatt erbjudas till personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Fler personer från socialpsykiatriens målgrupp samt personer inom LSS ska få del av arbetslivsinriktat stöd genom verksamheterna Alfa och IWork, vilket i sin tur bedöms leda till att fler får en serviceassistentanställning under 2023.

Arbetet med att erbjuda stöd till stadens verksamheter att genomföra arbetsdifferentieringsanalyser fortsätter. Metoden innebär att identifiera, tidsätta och kravställa vissa arbeten och arbetsuppgifter med syfte att bredda rekryteringsunderlaget. Dessa arbeten och arbetsuppgifter ökar möjligheten för personer som har en funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete.

### 1.3.4 Mentorskapsprogram

Stockholmsmentor är ett sätt för staden och näringslivet att tillsammans skapa möjligheter för fler stockholmare att etablera sig på arbetsmarknaden. Inom mentorskapsprogrammen matchas etablerade personer i arbetslivet med nyanlända eller ungdomar, med syftet att påskynda etableringen på arbetsmarknaden.

Under 2023 ska målgruppen för Stockholmsmentor utökas och nya programutformningar ska tas fram i samverkan mellan Jobbtorg Stockholm och stadsdelarna. Fyra mentorskapsprogram är aktuella sedan tidigare: *yrkesmentor* som riktar sig till nyanlända som redan har en tydlig yrkesinriktning, *språkmentor* som är för nyanlända som ännu inte har en yrkesinriktning, *ungdomsmentor* som är för unga nyanlända som fortfarande är i studier eller i fasen att övergå till arbete samt *föräldraprogram* som vänder sig till föräldralediga i Stockholm som möter föräldralediga nyanlända och drivs i samverkan mellan stadsdelsnämnder och Jobbtorg Stockholm. Utöver nuvarande mentorprogram ska nya programutformningar utvecklas med ett särskilt fokus på unga. Föräldraprogrammen ska utökas och omfatta fler stadsdelar.

För att attrahera fler mentorer ska ett arbete med informationsspridning- och marknadsföring av Stockholmsmentor till nämnder, bolag och företag systematiskt genomföras.

Stockholmsmentor ska även säkerställa god kvalitet i genomförandet av mentorprogrammen, med fokus på uppföljning under och efter programmet. För att kunna mäta effekter och resultat av mentorskapets inverkan på olika målgrupper ska en effektutvärdering av mentorprogrammen genomföras.

## **2 Vuxenutbildning Stockholm**

Under 2022 studerade 45 000 unika individer vid komvux, varav 8000 på grundläggande nivå, varav 31 000 på grundläggande och gymnasial nivå, drygt 16 000 på sfi, 1100 på yrkeshögskolan och knappt 150 på komvux som särskild utbildning. Det finns 500 olika kurser att välja på (teoretiska och yrkeskurser) samt ett 50-tal, varav de flesta är bristyrkesutbildningar. Stockholm har ingen brist på platser. Samtliga behöriga sökande, med några få undantag, erbjuds en plats vid komvux. Kursstarter erbjuds året om och eleven kan välja mellan dag, kväll och helg samt som klassrums- eller distansutbildning.

### **2.1 Komvux, reguljära utbildningar**

#### **2.1.1 Grundläggande vuxenutbildning**

Grundläggande utbildning är vuxenstudier motsvarande grundskolenivå. De flesta elever är utlandsfödda (cirka 95 procent) och drygt 60 procent har varit i Sverige kortare tid än 7 år. För många av dem fungerar grundläggande utbildning som en länk inför vidare studier eller arbetsliv. Den vanligaste kursen är svenska som andraspråk, SVA, men det finns även ämnen som engelska och matematik. Arbetsmarknadsnämnden har ett uppdrag att nå de som saknar grundskolekompetens och motivera dem till utbildning, ett arbete som kommer att vidareutvecklas under 2023 genom uppsökande arbete och studiemotiverande insatser i samverkan med bland annat stadsdelsnämnder.

#### **2.1.2 Gymnasial vuxenutbildning**

Vuxenutbildning på gymnasial nivå syftar till att ge vuxna kunskaper på en nivå som motsvarar den nivå som gymnasieskolan ska ge och innehåller teoretiska och yrkeskurser.

##### Teoretiska kurser

Till teoretiska kurser räknas exempelvis matematik, svenska och engelska. De kan läsas som fristående kurser, det vill säga att eleven bara sökt ex. matematik 2B. Det kan handla om elever som läser in behörighet inför högskola. Det kan också vara elever som läser s.k. yrkespaket, där vissa teoretiska kurser ingår.

##### Yrkespaket och yrkeskurser

Ett yrkespaket är en sammansättning av kurser som ingår i en yrkesutbildning. Det finns ett femtiotal yrkespaket att välja mellan, däribland vård och omsorg, barn och fritid, bygg och anläggning, el och energi, industriteknik och VVS och fastighet. I paketet ingår både yrkeskurser som omvårdnad och teoretiska kurser, ex matematik. Elever kan även välja att studera fristående yrkeskurser, vilket ofta beror på att eleven har tidigare betyg i vissa delar av ett paket.

## Lärlingsutbildning

Vissa yrkespaket erbjuds även som lärlingsutbildning, vilket innebär att eleven genomför minst hälften av utbildningen på arbetsplatsen. Under 2022 ansökte ett par hundra om att få studera lärlingsutbildningar och de har genomförts inom bl.a. Handel och administration och Vård och omsorg. Arbetsmarknadsnämnden kommer att utöka antalet lärlingsutbildningar under 2023.

### **2.1.3 Komvux som särskild utbildning**

Komvux som särskild utbildning riktar sig till vuxna personer med intellektuell funktionsnedsättning. Särskild utbildning för vuxna är sedan 1 juli 2020 en del av komvux och ingen egen skolform, d.v.s. det är komvux regelverk som även gäller för särskild utbildning. Eleverna i särskild utbildning för vuxna läser i staden på enheten Komvux Rosenlund.

Det huvudsakliga skälet till förändringen är att elever med lindrig utvecklingsstörning ska kunna kombinera kurser i särskild vuxenutbildning med kurser från ex. grundläggande komvux och svenska för invandrare (sfi). Under 2023 kommer nämnden att arbeta för att utveckla och förbättra tillgängligheten för elever med betyg från gymnasiesärskolan eller som studerar på komvux som särskild utbildning i syfte att fler individer ska kunna övergå i studier inom komvux på grundläggande och gymnasial nivå. Kunskapen om övergångar ska öka bland studie- och yrkesvägledare. (Från 2 juli 2023 byter skolformen namn till komvux som anpassad utbildning på grundläggande eller gymnasial nivå.)

### **2.1.4 Svenska för invandrare, sfi**

Sfi erbjuds folkbokförda i Sverige med behov av svenska på sfi-nivå, samt EU-medborgare. Personer från Ukraina som har fått uppehållstillstånd genom massflyktsdirektivet har inte rätt till sfi.

Inom sfi finns den mest heterogena målgruppen, allt ifrån de som aldrig gått i skolan till akademiker. Utifrån skollagen delas eleverna in i tre studievägar utifrån utbildningsbakgrund: studieväg 1 för personer med 0-6 års studiebakgrund, studieväg 2 för personer med 7-12 års studiebakgrund och studieväg 3 för personer med över 12 års studiebakgrund. Eleverna studerar hela tiden inom sin studieväg. I Stockholm studerar de flesta elever inom studieväg 2 (48%), men här finns även många elever inom studieväg 3 (44%).

Utbudet inom sfi är brett och förutom de reguljära sfi-utbildningarna som nämnts ovan finns en rad ytterligare alternativ. Intensiva studier i svenska riktar sig till för elever som vill studera i snabb takt. Vidare finns sfx-utbildningar (svenska för yrkesutbildade) för en målgrupp med akademisk eller praktisk utbildning alternativt yrkeserfarenhet. Eleverna studerar i grupper med andra med motsvarande erfarenhet, exempelvis ingenjörer, pedagoger eller lastbilschaufförer. Sfx kombinerar språkutbildning med kunskap och kännedom om hur yrket fungerar i Sverige. Utbildningen kan även innehålla yrkes/orienteringskurser, auskultation, mentorskap och samarbeten med bl.a. universitet. Syftet är att förkorta tiden till arbete eller företagande alternativt till kompletterande vidareutbildning. Sfx-utbildningarna bedrivs i samarbete mellan samtliga kommuner i Stockholms län och alla som bor i regionen får söka sfx-utbildningar.

För att stärka nyanländas språkutveckling under föräldraledigheten bedriver nämnden sfi för föräldralediga på bland annat integrationsförskolor. Vidare finns alternativ sfi, som riktar sig till elever med ptsd eller liknande svårigheter, sfi för blinda samt sfi för döva.

### **2.1.5 Kombinationsutbildningar**

Kombinationsutbildningar ger sfi-elever med 7-12 års skolbakgrund möjlighet att läsa en yrkesutbildning med integrerad sfi. Vidare är det ett sätt att fånga upp sfi-elever som annars inte hade studerat till gymnasienivå. Under 2022 har cirka 1 400 elever studerat vid sju olika inriktningar, varav vård och omsorg utgör ungefär hälften. Under 2023 kommer nämnden att arbeta för att utveckla fler inriktningar inom kombinationsutbildningar. Nämnden arbetar också för att höja undervisningens kvalitet och öka likvärdighet mellan utbildningarna. Fortbildning och handledning för skolledare och lärare som undervisar inom kombo kommer att ges och insatserna är baserade på forskning och beprövad erfarenhet.

I juli 2023 blir undersköterska en skyddad yrkestitel med högre språkkrav (SVA 1 och svenska 1 på gymnasial nivå). Redan idag har Region Stockholm krav på SVA1 för elever som ska göra APL (arbetsplatsförlagd utbildning) och från 2024 kommer krav att alla som arbetar på stadens äldreboenden ska ha undersköterskeutbildning. För sfi-studerande är det inte möjligt att nå SVA 1-nivå och samtidigt läsa in en yrkesutbildning på två år. Arbetsmarknadsnämnden kommer därför ställa in kombinationsutbildningen för sfi-elever inom vård och omsorg för att ta fram andra och längre utbildningsalternativ. Ambitionen är att dessa kan starta hösten 2023. Andra pedagogiska upplägg kommer också att undersökas för att hitta mer långsiktiga och hållbara alternativ till arbete inom vården för sfi-elever.

### **2.2 Utbildningspaket med arbetsmarknadsanknytning för kortutbildade**

För vuxna som har få år eller ingen tidigare skolbakgrund är vägen till att lära sig svenska och komma ut i jobb ofta lång. För att elevgruppen ska närma sig egen försörjning har nämnden utvecklat Sfi Grund, där sfi kombineras med förberedande kurser i matematik och samhällskunskap. Nämnden utvecklar under året ett relativt nytt koncept för samma elevgrupp som kommit lite längre i svenskan, Sfi jobb. Utbildningen bygger på Sfi med fokus på arbetslivet och med praktik kopplad till individens mål.

För elever med 7-12 års skolbakgrund men som inte är redo för en kombinationsutbildning, har nämnden utvecklat Svenska med yrkesinfärgning (Sfy). Syftet är att öka möjligheten till arbete och försörjning genom en kombination av sfi och kunskaper som behövs på arbetsmarknaden.

För att nå målgrupper som är i stort behov av utbildning, men som inte själva skulle söka sig till skolbänken har komvux utvecklat samarbete med andra aktörer som når dem. Nämndens egen regi bedriver s.k. "Jobbsvenska" för aspiranter vid Jobbtorg Farsta, "Anpassad sfi-utbildning med studie- och yrkesvägledning för aspiranter vid Jobbtorg Kista samt matte, engelska och svenska för aspiranter från Nytorgsverkstan. Vidare bedrivs Sfi för föräldralediga på integrationsförskolor och språkutbildningar för personal på plats på äldreboenden eller förskolor.

### **2.2.1 Stockholmsjobb i kombination med komvux**

Stockholmsjobb är en arbetsmarknadsinsats som inkluderar en kommunal visstidsanställning i någon av stadens verksamheter. Under 2023 kommer nämnden att utöka antalet Stockholmsjobb samt öka möjligheten att kombinera dessa med studier. Syftet är att öka möjligheterna till hållbara anställningar för deltagarna. Vuxenutbildning Stockholm kommer att arbeta i nära samarbete med Jobbtorg Stockholm kring detta uppdrag.

### **2.3 Yrkeshögskolan**

Yrkeshögskolan är en statligt finansierad, yrkesinriktad eftergymnasial utbildning, där teori och praktik kombineras och planeras i nära samarbete med representanter från näringslivet. Detta ger utbildningar som fokuserar på just de teoretiska och praktiska kunskaper som behövs för att kunna börja arbeta inom yrket direkt efter examen. Representanter från branschen möter eleverna på föreläsningar och när utbildningen är förlagd på en arbetsplats, s.k. Lärande i arbete (LIA). De allra flesta får arbete inom relevant bransch efter avslutad utbildning – inte sällan på sina praktikplatser.

Beslut om vilka utbildningar som får ingå i yrkeshögskolan och vilka utbildningsanordnare som får driva dem fattas av Myndigheten för yrkeshögskolan. Nämnden bedriver 17 stycken yrkeshögskoleutbildningar för cirka 1 100 elever genom Frans Schartaus Handelsinstitut. Skolan arbetar aktivt med att öka andelen män genom marknadsföring och nya utbildningar, såsom IT/Tech där det finns stora behov av arbetskraft i Stockholm. Inför 2023 har nämnden ansökt om att få bedriva sju nya utbildningar däribland Cybersäkerhetsspecialist, Reseproducent och UX-designer.

### **2.4.3 Studie- och yrkesvägledning och elevrekrytering**

Vägledning kan göra stor skillnad för stockholmarnas studie- och yrkesval. Dessutom kan det minska antalet val som sker på grund av fördomar. I Stockholm kan den som vill läsa vid komvux komma till Vuxenutbildningscentrum för att träffa en vägledare. Vissa vill veta vad de kan studera för att få ett jobb. Andra vet vad de vill studera och kan själva genomföra ansökan via webben, men vet inte vad olika studieformer, distans och klassrum, innebär i form av lärarledd tid och stöd. Arbetsmarknadsnämnden ska därför utveckla arbetet med studie- och yrkesvägledning och visa på den stora bredd av utbildningar mot jobb, inte minst bristyrken inom klimat/hållbarhetsområdet och gröna näringar. Att visa på bredden av bristyrkesutbildningar väntas även bidra till att motverka könsstereotypa utbildningsval. Vidare ska nämnden arbeta med att utveckla vägledning kring olika studieformer. Nämnden kommer också att satsa på att nå de grupper som inte tänker att utbildning är något för dem, men som är i behov av utbildning för att de ska få ökade möjligheter att etableras på arbetsmarknaden. Viktigt i detta arbete är att öka den lokala närvaron, både genom egen närvaro och genom utvecklad samverkan med aktörer som når dessa målgrupper, både stadsdelar, Jobbtorg Stockholm och ideella organisationer. Vidare finns en lagstadgad skyldighet att söka upp och erbjuda sfi, grundläggande komvux och komvux som särskild utbildning. I vägledningen ska hänsyn tas till behoven på arbetsmarknaden.



### 3 Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag

#### 3.1 Uppsökande verksamhet

Stockholm ska vara en stad som håller samman och där segregationen behöver brytas. Att fler stockholmare kommer ut i jobb eller i utbildning tjänar både individen och samhället på.

Nämnden har i uppdrag att söka upp, rekrytera och motivera personer till arbetsmarknadsinsatser och till studier. Uppdragen är flera och återfinns i budget, i skollag och i socialtjänstlag. En stor andel av uppdragen fokuserar på unga. Det finns också ett behov av att utveckla det uppsökande arbetet för nyanlända som står utanför arbetsmarknaden, med särskilt fokus på kvinnor.

Skillnaderna vad gäller utbildningsnivå, behov av ekonomiskt bistånd, förvärvsfrekvens och andel unga som varken arbetar eller studerar är stora i olika delar av staden. Nämnden ska verka för att nå prioriterade målgrupper och fortsätta utveckla sin lokala närvaro och lokala synlighet i staden där behoven är som störst. Jobbtorgens lokala samverkan med stadsdelsförvaltningarna och närvaro, genom sitt uppsökande arbete, på lokala arenor är viktiga för att nå prioriterade målgrupper. Det utvecklingsarbete som inletts med elevrekrytering, anpassningar av utbildningar samt att studie- och yrkesvägledning och stöd för att söka studier ska finnas tillgängligt i ytterstaden, på bland annat medborgarkontor och bibliotek, ska också fortsätta under 2023.

#### 3.2 Samordning av Stadsdelsmammor

Nämnden har ett samordnande uppdrag för metoden Stadsdelsmammor. Målet med metoden är att nå nyanlända kvinnor i utanförskap och få dem att känna sig som en del i det svenska samhället. I arbetet som Stadsdelsmamma möter kvinnor med egen erfarenhet av att vara nyanländ, andra utländska kvinnor och erbjuder dem stöd, information och samhällsvägledning.

Under 2023 kommer den uppsökande verksamheten att utvecklas. Ett viktigt område är att nå fler anhöriginvandrande kvinnor. Till exempel kommer ett samarbete med BVC att påbörjas i staden. I det samordnande uppdraget kommer nämnden att fokusera på att stödja stadsdelsnämnderna i utvecklingen av metoden kopplat till att stärka arbetet med att öka tilliten för socialtjänsten. Detta kommer att ske genom att lyfta temat och regelbundet stärka kunskapen om socialtjänstens uppdrag hos stadsdelsmammorna på de mångtaliga nätverksträffarna. Att bidra till att fler barn skrivs in på förskolan kommer att vara fortsatt fokus i arbetet. Under året kommer nämnden också att verka för att två utbildningsomgångar för nyanställda stadsdelsmammor genomförs samt att fler stadsdelar anställer Stadsdelsmammor. Målet är att fler stadsdelar har Stadsdelsmammor anställda. Stadsdelsmammorna har ett Stockholmsjobb och arbetet med att få dem att gå vidare till ordinarie arbete eller studier fortgår under 2023.

### 3.3 Feriejobb

Arbetsmarknadsnämnden samordnar och utvecklar stadens arbete med feriejobb för unga 16-19 år i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag. Feriejobben ska hålla god kvalitet, ha meningsfulla arbetsuppgifter och bidra med relevanta erfarenheter för det framtida arbetslivet. Under 2023 ska antalet feriejobb utökas. Fler ungdomar ska få möjlighet till feriejobb i staden under sommaren och övriga lov. För att uppnå målsättningen ska nämnden stärka samarbetet inom staden och med civilsamhället.

En särskild satsning görs för att utöka och tillskapa fler arbetstillfällen för feriejobb med integrations- och klimatperspektiv inom stadens verksamheter. Därutöver görs ett utvecklingsarbete i samarbete med de upphandlade leverantörerna för feriejobb så att arbetstillfällena hos dem i högre grad erbjuds inom dessa områden. Nämnden ska även fortsätta arbeta för ökad geografisk rörlighet och möjligheter till utbyte så att fler ungdomar får feriejobb utanför sin hemstadsdel. Utvecklingen av språkstödande insatser kopplat till feriejobb ska fortgå.

### 3.4 Utvecklat stöd till personer med funktionsnedsättning

Arbetsmarknadsnämndens arbete intensifieras för att personer med funktionsnedsättning ska studera och arbeta, nämnden har därför tagit fram en avsiktsförklaring för 2023-2027.

*”Arbetsmarknadsförvaltningen är möjliggörare för att **alla stockholmars förmågor** tas tillvara i utbildning och arbetsliv utifrån sina önskemål och drömmar. Målet är en inkluderande arbetsmarknad där alla kan bidra, känna sig behövda och mötas.”*

Tillsammans med funktionshindersrådet (FHR) ska nämnden ta fram arbetssätt och struktur så att funktionshindersrörelsen involveras och kan ge stöd och råd till förvaltningens uppdrag och arbete enligt det stadsövergripande styrdokumentet "Program för delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning 2018-2023".

För att fler personer med funktionsnedsättning ska kunna studera och arbeta ska nämnden ytterligare stärka och utveckla sitt arbete med ett inkluderande förhållningssätt. Arbetet med metoderna Supported Employment (SE), Supported Education (SED) och Individual Placement and Support (IPS) ska fortsätta utvecklas. Arbetet med tillgängliga lärmiljöer ska vidareutvecklas, såväl den fysiska som pedagogiska för att främja alla individers kunskapsutveckling. Skolorna kan i det arbetet få handledning och stöd av Studieteamet.

Nämnden arbetar också för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar.

För att skapa en mer sammanhållen kedja mellan utbildning och arbete för personer med intellektuell funktionsnedsättning kommer ett samarbete mellan Vuxenutbildning Stockholm och Jobbtorg Stockholm att inledas.

### 3.5 Integrationspakten

Integrationspakten är Stockholms stads medlemsnätverk för en mer inkluderande arbetsmarknad och stad. Medlemsnätverket samlar över 400 medlemmar som tillsammans vill verka för att fler stockholmare ska etableras på arbetsmarknaden och att fler arbetsgivare ska kunna nå efterfrågad kompetens.

Läs mer om Integrationspakten under *mål 3.1.1*.

### 3.6 Samordning av stadens arbete med mottagande och etablering av nyanlända

#### 3.6.1 Etableringscentrum

Etableringscentrum är en del av stadens Welcome House, vars målsättning är att förkorta etableringstiden genom att samla stadens resurser och samverka med statliga myndigheter och civila samhället i det initiala mottagandet. Verksamheten erbjuder stöd med myndighetskontakter och samhällsinformation, lots till jobb, arbetsmarknadsinsatser, föreningsaktiviteter och mentorskap – allt i samverkan med Arbetsförmedlingen. Etableringscentrum arbetar även rekryterande mot studier inom komvux.

Målgruppen är nyanlända med uppehållstillstånd som flykting eller skyddsbehövande samt deras anhöriga. Vidare riktar enheten sig till nyanlända som bor i genomgångsbostad hos Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS). Sedan våren 2022 vänder sig enheten även till ukrainare med uppehållstillstånd genom massflyktsdirektivet. Nämndens insatser för att stödja personer från Ukraina som omfattas av massflyktsdirektivet fortsätter under 2023. Insatserna samordnas med övriga berörda nämnder. Under 2023 kommer arbetet med att vägleda den gruppen att stärkas genom att nämnden driver ”Care for Ukrainian refugees” med stöd från ESF.

Etableringscentrum erbjuder arbetsmarknadsrelaterat stöd såsom studie- och yrkesvägledning, branschinformation, grundläggande IT-kunskaper, föreningsaktiviteter, jobbmatchning samt arbetsförberedande aktiviteter såsom CV-verkstäder, intervjuträning och olika workshops. Sedan 2022 görs en kompetenskartläggning för att ge information om möjliga studievägar i syfte att förkorta etableringstiden. Samarbete finns på Welcome House där Intro Stockholm hänvisar alla med formell utbildning till studie- och yrkesvägledare på Etableringscentrum redan under de första månaderna i Sverige. Under 2023 kommer Etableringscentrum se över hur arbetet med kompetenskartläggningar kan utvecklas vidare.

#### International House

Arbetsmarknadsnämnden ska under 2023 undersöka förutsättningarna att, i samarbete med Stockholms Business Region, socialförvaltningen och berörda statliga aktörer, erbjuda initialt mottagande och service vid Welcome House till kvalificerad arbetskraft, utländska forskare och studenter. Syftet är att underlätta för internationella talanger som kommer till Stockholm.

### 3.6.2 Samhällsvägledning

Stadsdelsnämnderna har i uppdrag att erbjuda samhällsvägledning till nyanlända, vilket inkluderar praktisk vägledning och stöd i att kunna hantera vardagliga uppgifter.

Arbetsmarknadsnämnden har ett ansvar att samordna samhällsvägledningen, vilket sker genom ett nätverk för ansvariga chefer på stadsdelsförvaltningar och ett nätverk för kontaktpersoner. Under år 2023 kommer nämnden att tillsammans med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och SHIS Bostäder fortsätta utveckla och stärka samhällsvägledningen med fokus på bostadsvägledning, konsumentvägledning samt hur vägledning och stöd i större utsträckning kan erbjudas på stadens boenden. Att öka samverkan mellan samhällsvägledarna och Welcome House, SHIS och Jobbtorgen är en prioriterad fråga.

### 3.6.3 Samhällsorientering

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats för nyanlända och ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål. I Stockholm genomförs samhällsorienteringen i samarbete med alla länets kommuner och Håbo kommun i Uppsala län. Arbetsförmedlingen ansvarar för att anmäla deltagare i målgruppen för etableringsprogrammet, medan arbetsmarknadsnämnden ansvarar för utbildningen. År 2023 kommer samverkan med ideella organisationer och socialtjänsten vidareutvecklas. Vidare kommer föreningar och ambassader att kontaktas i syfte att nå fler deltagare ur den utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare).

## 3.7 Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare

Nämnden samordnar arbetsmarknadsinsatser som bedrivs av stadsdelsnämnderna. I samordningsuppdraget ingår att ge stöd i form av utbildningsinsatser och verksamhetsutveckling utifrån kartlagt behov, vilket bland annat kan innebära att arbeta fram gemensamma stöddokument och arbetsmetoder.

Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA) syftar till att ge arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga möjlighet till anställning med utvecklande inslag. Nämnden fortsätter att arbeta för nya kvalitativa arbetsplatser i stadens verksamheter som är anpassade till målgruppen, ett omställningsarbete som påbörjades under 2022. Arbetet sker i samverkan med stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser, Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedlingen. Under året kommer särskilt vikt läggas på samordnade kommunikativa- och matchningsinsatser. Ett utvecklingsarbete kommer även att ske för att ge ett ökat handledarstöd till medarbetare som tar emot personer med särskilt anställningsstöd.

Det finns fortsatt behov av fokus på att utveckla och bibehålla samverkan mellan stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser och Jobbtorg Stockholm genom att gemensamt arbeta med parallella insatser och smidiga övergångar. Det övergripande hållbarhetsmålet är att ge den OSA-anställda och deltagare i arbetsträning ökade förutsättningar att få och behålla ett arbete vilket bidrar till en effektiv användning av stadens resurser.

### 3.8 Främja arbetsintegrerande sociala företag

Nämnden kommer att fortsätta ge stöd och rådgivning för att underlätta för nämnder och bolag att identifiera aktiviteter som kan främja arbetsintegrerande sociala företag. Nämnden kommer under året även att arbeta med ett breddat fokus som omfattar sociala företag.

Implementeringen av förvaltningens handlingsplan kommer att fullföljas. Handlingsplanen gäller från augusti 2021 till december 2023 och har tagits fram i samarbete med Stockholm Business Region AB och Samordningsförbundet i Stockholm. Handlingsplanen beskriver tre områden: nätverkande, upphandling och företagsfrämjande insatser. Inom varje område finns det aktiviteter som ska bidra till att höja kompetensen hos de företag som är aktiva i Stockholmsregionen. Revidering ska sedan ske utifrån utvärdering av vunna erfarenheter.

Fokus under 2023 kommer att vara att stötta en formering av de arbetsintegrerande och sociala företagen för att stärka deras möjligheter till samarbete med Stockholms stad samt sprida kunskap i näringslivet om metoden arbetsdifferentiering som ett sätt att identifiera tjänster som kan köpas av arbetsintegrerande sociala företag. Vidare kommer möjligheter att utveckla handlingsplanen i projekt med extern finansiering att undersökas.

### 3.9 Förvaltarenhet

Under januari månad kommer förvaltarenhetens anställda ställföreträdare att börja ta emot komplexa uppdrag från överförmyndarnämnden. Fem ställföreträdare har initialt anställts och de tillträder sina tjänster mellan januari – mars. Verksamheten kommer successivt att skalas upp under 2023. Förmedlingen av ställföreträdare genom upphandling fasas ut och inga nya leverantörer kommer att antas.

### 3.10 Samverkan med Arbetsförmedlingen

En huvudöverenskommelse för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad togs fram under 2022. Under 2023 ska bilagorna uppdateras och en del nya tas fram. Fokus ligger bland annat på utvecklad samverkan kring anställnings- och lönestöd, skolsamverkan för unga med funktionsnedsättning och en förändrad lokal samverkansstruktur för individens planering och uppföljning. Samtliga bilagor ska vara klara den 30 juni 2023.

I samverkan undersöks också under 2023 möjligheter till gemensamma projekt med stöd från ESF.

Vidare fortsätter nämnden att följa utvecklingen med Arbetsförmedlingens privata leverantörer. Allt fler omfattas av insatsen *Rusta och matcha* (i oktober 2022 runt 7 000 personer inom staden). Den nya tjänsten *Steg till arbete*, som riktar sig till personer med funktionsnedsättningar, förväntas att månatligen omfatta runt 900 personer.

Dialogplattformen för information och kommunikation mellan leverantörer och staden fortsätter att utvecklas under 2023, dels genom att fortsätta med de digitala dialogträffarna, dels genom att se över andra möjligheter till att dela information.

### 3.11 Staden som arbetsgivare

Stockholms stads nämnder och bolag är som arbetsgivare betydelsefulla aktörer för stadens arbetsmarknadsinsatser genom att tillhandahålla platser för Stockholmsjobb, Offentligt skyddade anställningar- OSA, feriejobb samt för praktikmöjligheter under utbildningsinsatser. Ökade volymer för feriejobb och Stockholmsjobb liksom behov av fler OSA-anställningar i stadens regi innebär ett behov av att fler kvalitativa arbetstillfällen tillhandahålls i stadens verksamheter. Att staden som arbetsgivare är delaktig i arbetsmarknadsinsatserna bidrar till stadens kompetensförsörjning samtidigt som det minskar långtidsarbetslösheten i utsatta grupper. Nämnden ska med utgångspunkt i stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser verka för att öka kännedomen om nämndens insatser och hur nämnder och bolag kan bidra samt föra dialog om vad som stärker möjligheten att skapa fler platser i stadens verksamheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) inom KAA som skrivs ut till studier efter åtgärd	50 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	72 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb	55 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	90 %		År
♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	70 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.	70 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	60 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska arbeta för att fler av nämndens verksamheter ska tillämpa arbetsdifferentiering i sin arbetsgivarsamverkan, i syfte att identifiera nya arbetsuppgifter som kan leda till anställning inom och utanför stadens verksamheter.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta utveckla lokal närvaro och lokal synlighet i syfte att fler ska påbörja och fullfölja studier.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska förtydliga valideringsprocessen i syfte att möta nya lagkrav, samt öka antalet som genomför validering inom Stockholms stad.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en insats för alla medarbetare, utifrån behov på enheten/skolan, i syfte att stärka och identifiera utvecklingsområden för arbetet med ett inkluderande förhållningssätt (se avsiktsförklaringen). Arbetet ska bidra till att alla stockholmarnas förmågor tas tillvara i utbildning och arbetsliv.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kompetenskartläggning av nyanlända vid Welcome House. De nyanlända ska även få information om möjligheten att validera kompetens eller genomföra en prövning, där sådan kompetens finns.	2023-01-01	2023-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra insatser för ökad kännedom om hur stadens nämnder och bolag kan ta fram arbetsplatser för Stockholmsjobb, OSA och feriejobb samt praktiktillfällen.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla studie- och yrkesvägledningen i syfte få fler sökande till bristyrkesutbildningar.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att nå fler kvinnor inom det uppsökande arbetet 20-29 år.	2023-01-01	2023-12-31
Ett utvecklingsarbete ska inledas, i syfte att skapa en sammanhållen kedja mellan utbildning och arbete för personer med intellektuell funktionsnedsättning.	2023-01-01	2023-12-31

### Nämndmål: 3.2.2 Stockholmare fullföljer sina studier och får godkända betyg

#### Beskrivning

Vuxenutbildning Stockholm ger de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet genom komvux eller yrkeshögskola. Under 2023 kommer flera projekt för verksamhetsutveckling att genomföras och digitalisering är ett viktigt inslag i flera av dem. Avtalsuppföljningen har stärkts under de senaste åren och arbetet kommer att vidareutvecklas under nästkommande år. Det kommer även att synkroniseras med det arbete som sker inom ramen för en ny upphandling utifrån att uppföljningen behöver anpassas till nya behov som kan uppkomma med en ny upphandling.

#### Förväntat resultat

- Utförare av komvux och yrkeshögskola har stärkt det systematiska kvalitetsarbetet på lokal nivå, i syfte att uppnå ökad måluppfyllelse.

#### Kommentar

##### 1 Avtals- och kvalitetsuppföljning

En ny process för avtals- och kvalitetsuppföljning inom kommunal vuxenutbildning infördes under 2020 i syfte att säkerställa en likvärdig utbildning av god kvalitet samt att utbildningen uppfyller de krav som formulerats i avtal. Processen kännetecknas av granskning av regelefterlevnad, likvärdig och effektiv uppföljning samt är en del av huvudmannens systematiska kvalitetsarbete. Uppföljningen omfattar anordnare i extern och i egen regi.

På leverantörsnivå görs avtalsuppföljning utifrån ett antal områden och krav i ramavtalet för komvux. På enhetsnivå görs uppföljning av verksamheten utifrån obligatoriska krav inom avtalsområdet och av nio kvalitetsområden som förvaltningen definierat. Uppföljningen består av anmälda och oanmälda besök hos utbildningsanordnarna. Det gäller även utbildning som bedrivs inom egen regi.

Denna process kommer att vidareutvecklas under 2023 samt att synkroniseras med det arbete som sker inom ramen för en ny upphandling, utifrån att uppföljningen behöver anpassas till nya behov som kan uppkomma med en ny upphandling.

## **2 Verksamhetsutveckling**

### **2.1 Smarta matematikprov**

Under 2023 fortsätter projektet Smarta prov att utveckla digitala, självriktade och adaptiva prov i matematik, med syftet att fler elever ska klara sina studier i matematik. Proven baseras på AI och att de görs adaptiva betyder att de kommer att anpassa uppgifternas svårighetsgrad till den som gör provet. Genom att vid ansökan testa sina förkunskaper ska provet möjliggöra en mer korrekt kursplacering av elever som ska studera matematik, vilket också ökar deras möjlighet att klara studierna. I ett ytterligare steg ges möjligheter till individanpassat stöd på skolorna samt mätning av elevernas kunskapsutveckling/progression genom test efter utbildningen.

Ramavtalet för Smarta prov löper ut vid årsskiftet. Nämnden kommer genomföra en så kallad Request for information, för att inhämta information från marknaden om intresse för samarbete kring fortsatt utveckling av tjänsten.

### **2.2 Koncept för distansutbildning**

Nämnden ska ta fram ett koncept för distansutbildning och utreda möjligheterna att använda AI och maskininlärning för att stötta elever och lärare i utbildningen. Utbildningsmaterialet och uppgifterna i distansutbildningarna skulle även kunna vara ett stöd för den reguljära utbildningen genom att elever kan få tillgång till kursmaterial och uppgifter för att själva kan testa sin kunskaper med automatiskt rättande uppgifter. Detta skulle kunna avlasta lärare i deras arbete med bedömning och göra att eleverna kan förbereda sig för examination/prov på egen hand i större utsträckning.

### **2.3 Hybridundervisning och digitalt klassrum**

Pandemin skapade nya förväntningar hos eleverna att kunna delta i lektioner hemifrån vid behov, samtidigt som många behöver ha det lärarstöd som finns vid klassrumsundervisning. Under 2022 infördes en pilot för att utveckla och utvärdera undervisningsmetoder för både fjärr- och hybridundervisning. Fjärrundervisning innebär undervisning i realtid där samtliga elever och lärare möts via videolänk. Hybridundervisning innebär klassrumsundervisning, där en grupp elever deltar i klassrummet med läraren och en grupp ansluter via videolänk. Under 2023 fortsätter pilotprojektet med fokus på utveckling av pedagogiken för hybrid- och fjärrundervisning, samtidigt som teknisk kompetensutveckling fortsätter. Parallellt följs projektet upp och underlaget kommer att användas inför kommande upphandling.

### **2.4 Digital kompetensutveckling och utlåning av digitala enheter**

Läroplanen fastställer att eleverna inom komvux ska rustas för det digitala samhället och arbetslivet. Inom vissa elevgrupper, särskilt hos sfi-elever med kort tidigare utbildningsnivå, saknas ofta tillgång till adekvat digital utrustning och grundläggande digital kompetens. Arbetsmarknadsnämnden fortsätter därför under 2023 att öka den digitala kompetensen hos elever med fokus på sfi inom egen regi. För att lyckas med detta krävs fortsatt kompetensutveckling för lärare i enlighet med framtagna handlingsplaner för digitalisering inom egen regi. Parallellt pågår ett pilotprojekt där fyra skolor i egen regi lånar ut digitala enheter till elever inom sfi, svenska som andraspråk och kombinationsutbildningar.



Syftet är att undersöka vilka effekter det sker på lärandet när kortutbildade elever har tillgång till en egen dator. Lärdomarna kommer föras in i nästa upphandling av komvux.

Erfarenheterna från pilotprojektet hittills visar att tillgången till digitala enheter har mottagits väldigt väl bland både lärare och elever. Lärare uppger att de får större möjligheter att individanpassa studierna och eleverna får ökade kunskaper i hur de kan hantera digitala verktyg. Under 2023 kommer erfarenhetsutbyte mellan skolorna att genomföras och uppföljning av elevernas användande av de digitala enheterna kommer att göras.

## 2.5 Kombinationsutbildningar med kontinuerlig APL

Under 2023 kommer nämnden att utveckla nya upplägg för kombinationsutbildningar, som främjar språkutvecklingen och stimulerar elevens motivation och lärande. Målet är att utöka och integrera perioderna för APL (arbetsplatsförlagt lärande) till minst 40 procent, två dagar per vecka. Detta kommer att genomföras på tre kombinationsutbildningar inom Barn och fritid, och lärdomar kommer att överföras till andra kombinationsutbildningar.


Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid	50 %		År
♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	80 %		År
♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	85 %		Halvår
♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	50 %		Halvår
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4		År
♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta stärka avtals- och kvalitetsuppföljningen inom komvux.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie som tydliggör hur kombinationsutbildningar inom vård- och omsorg kan anpassas till nya branschkrav för anställning som undersköterska och vårdbiträden.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ett pilotprojekt med utlåning av digitala enheter till elever inom sfi, med syftet att undersöka vilka effekter tillgång till digitala enheter har i klassrummet.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra pilotprojektet "Kombinationsutbildningar med kontinuerlig APL"	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett koncept för distansutbildning och utreda möjligheterna att använda AI och maskininläring för att stötta elever och lärare i utbildningen.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metoder för ett digitalt klassrum där fjärr/hybrid-undervisning används. Metoderna ska kunna användas inför kommande upphandling.	2023-01-01	2023-12-31
Skolorna ska fortsätta utveckla tillgängliga lärmiljöer.	2023-01-01	2023-12-31

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

Att ha en egen bostad är en viktig förutsättning för att ge barn en stabil plats att utvecklas på. Nämnden kommer tillsammans med SHIS Bostäder, stadsdelsnämnderna och socialnämnden att fortsätta arbeta för att barnfamiljer får insatser som leder till en stabil bostadssituation. Samhällsvägledningen arbetar kontinuerligt med bostadsvägledningen och vardagsekonomi för att underlätta att nyanlända finner egen bostad.

Nämndens uppdrag och prioriterade målgrupper gör att en stor del av verksamheten bedrivs i ytterstaden. Bland annat bedriver nämnden omfattande verksamhet på Järva. Två Jobbtorg, ett för unga och ett för vuxna, och en skola i egen regi är verksamheter som är geografiskt placerade på Järva. Samverkan med stadsdelsnämnderna är väl utvecklad och det pågår ett flertal gemensamma utvecklingsinitiativ och projekt som utöver stadens verksamheter också involverar civilsamhället och andra privata och offentliga aktörer. Under 2023 kommer nämnden att aktivt medverka till Fokus Järva utifrån den inriktning och de prioriteringar som beslutas.




<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd samt i samråd med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och SISAB starta Fokus Järva för att få till en sammanhängande satsning och en samlad plan för utvecklingen av Järva med utgångspunkt i översiktsplanen och med stort fokus på genomförandekraft	2023-01-01	2023-12-31


### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning. Under 2023 kommer nämnden att fortsätta arbeta med friskfaktorer d.v.s. att flytta fokus i arbetsmiljöarbetet från reaktivt och efterhjälpande till främjande och förebyggande. Den 3-åriga hälso- och arbetsmiljöstrategin kommer att uppdateras med nya aktiviteter för 2023.

Vidare kommer arbetet med att implementera stadens chefsprofil att fortsätta, med syfte att stärka ledarskapet. Nämnden kommer att arbeta på flera olika sätt för att stärka chefer i deras uppdrag och ledarskap. Förändringsledning och digitalisering kommer också att vara prioriterade områden, då förändringstakten inom dessa områden är hög.

Kompetensförsörjning ska integreras i verksamhetsplaneringen för att möta framtida kompetenskrav. Det är därför av särskilt stor vikt att alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan. Förvaltningen kommer vidare att arbeta med att främja intern personalomsättning och att medarbetare rör sig mellan enhetsgränser, för kompetensutveckling och vid arbetsledning. Nämnden behöver öka fokus med att stärka arbetsgivarvarumärket och särskilt arbeta mot att nå ut till bristyrkesgrupper.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med förskolenämnden, utbildningsnämnden och äldrenämnden erbjuda språkkurser i svenska till medarbetare inom stadens förskolor, vård och omsorg	2023-01-01	2023-12-31

**Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsmiljö**

### Beskrivning

Att samtliga medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsplats är en förutsättning för att verksamhetens mål ska uppnås. Arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens på såväl kort som lång sikt för att verksamheten ska nå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till trygg och säker arbetsmiljö, tydligare styrning och en verksamhet med hög kvalitet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, som gör att medarbetare på snabbaste sätt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom att integrera friskfaktorer i det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas kontinuerligt det som fungerar bra och arbetsmiljörisker åtgärdas på ett tidigt stadium.

### Förväntat resultat

- Chefer vet vad som förväntas av dem i sitt ledarskap.
- Alla enheter arbetar med friskfaktorer i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Arbetet med att flytta fokus från efterhjälpande till främjande och förebyggande har utvecklats i linje med förvaltningens treåriga hälso- och arbetsmiljöstrategi.
- APT är månadens bästa möte.
- Alla medarbetare har likvärdiga förutsättningar att ta del av förvaltningens hälsoarbete.
- En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hälsofrämjande arbetsmiljö.

## Kommentar

### 1 Utveckla

Nämnden ska stärka förmågan till verksamhetsutveckling där innovation och digitalisering blir viktiga beståndsdelar. För att vara väl rustade inför framtiden och kunna nå verksamhetens mål och uppdrag krävs utvecklingsinsatser som stärker medarbetarnas kompetens och som planeras med utgångspunkt i framtidens utmaningar. Pandemin har bidragit till ett stort tekniksprång inom nämnden, men också synliggjort behov av digitala lösningar som alla kan använda. Det råder ett stort intresse för att utveckla nya tekniska lösningar som kan både effektivisera verksamheten och styra resurser utifrån stockholmarnas behov. Förändringstakten är hög inte minst inom AI och digitalisering och nämnden ser att förändringsledning och digitalisering kommer att vara prioriterade områden de närmaste åren.

Det är nödvändigt att integrera arbetet med kompetensförsörjning i verksamhetsplaneringen på såväl kort som lång sikt för att möta framtida kompetenskrav. Det är därför av särskilt stor vikt att alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan. Förmåga till flexibilitet och att lära nytt behöver öka för att kunna möta varierande behov. Det innebär också att utvecklingsmöjligheterna inom nämnden ökar. En viktig del i en omställningsbar organisation är möjligheten att omfördela resurser vid behov. Nämnden kommer att arbeta med att främja intern personalomsättning och att medarbetare rör sig mellan enhetsgränser, för kompetensutveckling och vid arbetsledning.

Chefsuppdraget förutsätter handlingskraft och ett ledarskap som präglas av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Nämnden har en god chefstäthet i alla chefsled. Det behöver därför vara tydligt vilka förväntningar som finns på nämndens chefer, vad som ingår i ett chefsuppdrag och hur chefer ska agera för att leva upp till de krav som ställs på rollen.

Nämnden kommer att arbeta på flera olika sätt för att stärka chefer i deras uppdrag och ledarskap. Under 2022 arbetade nämnden med att implementera stadens chefsprofil och utbildningar inom personalekonomi. Detta arbete kommer att fortsätta under 2023 som en återkommande insats för att stärka ledarskapet och öka likställigheten inom nämnden. Chefers arbete med systematiskt arbetsmiljöarbete kommer att stärkas genom att friskfaktorer kommer att integreras med befintliga arbetssätt och material och en utbildningsinsats kommer att göras för att höja kunskapen och underlätta hanteringen av incidentrapporteringssystemet IA. En särskild insats kommer också att göras för att stärka rektorerna i deras arbetsmiljöarbete.

### 2 Behålla

En hälsosam arbetsmiljö är en grundläggande förutsättning för att medarbetare ska göra ett bra arbete. Medarbetarna ska uppleva delaktighet, inflytande, utveckling och lärande. Pandemin innebar att sjukfrånvaron minskad men det råder en osäkerhet i hur arbetsmiljön och den psykiska hälsan har och kommer att påverkas i pandemins kölvatten.

Nämnden kommer att fortsätta arbeta med att förflytta fokus i arbetsmiljöarbetet från reaktivt och efterhjälpande till främjande och förebyggande. Den 3-åriga hälso- och arbetsmiljöstrategin som upprättades under 2022 kommer att revideras inför 2023 för att sätta nya mål och aktiviteter.

Huvuddelen i detta är att fortsätta arbeta med implementeringen av friskfaktorer, som nu ska implementeras på enhetsnivå och att befintliga processer för systematiskt arbetsmiljöarbetet uppdateras för att bättre inkludera filosofin kring friskfaktor. Ett arbete kommer också att göras för att säkerställa att alla medarbetare har likvärdiga förutsättningar att ta del av nämndens hälsoarbete.

En viktig del i medarbetarskapet är ha förutsättningarna att ta ansvar och möjligheten att få vara med och påverka. Nämnden kommer därför göra en översyn av arbetet med arbetsplatsträffar där fokus kommer att ligga på att främja dialog och delaktighet.

### 3 Attrahera

Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med en spännande verksamhet. Detta behöver synas utåt mot presumtiva medarbetare, både på lärosäten och i rekryteringssammanhang. Nämnden behöver öka fokus med att stärka arbetsgivarvarumärket och särskilt arbeta mot att nå ut till bristyrkesgrupper.

### 4 Rekrytera/introducera

Med en välplanerad introduktion får nya medarbetare och chefer goda förutsättningar att snabbt komma in i verksamheten och därmed bidra. Introduktionen är allt mer digital och det ska fortsatt utvecklas. Det ger nya medarbetare bättre möjlighet att snabbt få den information de behöver. Nämndens förmåga att tillämpa kompetensbaserad rekrytering ska fortsatt utvecklas genom utbildning av nya chefer och genom stöd och verktyg i rekryteringsprocessen. Genom kompetensbaserad rekrytering kan verksamheten bli mer jämställd och jämlik och det säkerställer också att alla sökande får en likvärdig behandling och att diskriminering inte förekommer. Rekryteringskrav ska inte missgynna eller utestänga personer med funktionsnedsättning, eller på annat sätt vara diskriminerande.

### 5 Avveckla

Medarbetare som slutar sin anställning ska vara nöjda med sin tid på nämnden och bli goda ambassadörer för nämnden. Det ska finnas karriärvägar/stöd som ger möjlighet att komma vidare både inom och utom staden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört den webbaserade grundutbildningen om våldsbejakande extremism	70 %		Halvår
Frisktal	70 %		År
Hälso- och arbetsmiljöindex	80		År
Individuell utvecklingsplan	100 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska definiera samt ta fram mål och riktlinjer för digital kompetens.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta implementering av friskfaktorer i organisationen.	2023-01-01	2023-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska stärka rektorerna i deras arbetsmiljöarbete	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämndens chefer ska arbeta med chefsprofilen i sina lokala ledningsgrupper	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämndens chefer ska genomgå en kompetensutveckling kring syftet med APT och hur de kan genomföras.	2023-01-01	2023-12-31

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att utgå från Stockholms stads säkerhetsprogram och tydligare samordna de olika områden som ingår i trygghets- och säkerhetsarbetet samt öka stödet till verksamheterna.

Hantering av information, informationssäkerhet och dataskydd ska ske på ett effektivt och ändamålsenligt sätt i hela organisationen och under 2023 kommer rutiner utvecklas och utbildning av nyckelfunktioner ske. Kontroll sker bland annat genom väsentlighets- och riskanalyser och intern kontroll.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	93 %	80 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnder och bolagsstyrelser ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för framtida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan	2023-01-01	2023-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen medverka i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning	2023-01-01	2023-12-31

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden bidrar till minskade risker och ökad beredskap genom förebyggande arbete

### **Beskrivning**

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån Stockholms stads säkerhetsprogram och under 2023 kommer de olika områdena som ingår i trygghets- och säkerhetsarbetet att samordnas. Nämnden ska bidra till att säkerställa en stabil krisorganisation, implementeringen civil beredskap samt riskminskande åtgärder inom förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys.

Hantering av information, informationssäkerhet och dataskydd sker på ett effektivt och ändamålsenligt sätt genom uppdatering av processer, rutiner och riktlinjer, ökad kunskap hos medarbetarna samt stärkt samverkan, både internt och externt.

### **Förväntat resultat**

- Nämnden har uppdaterat och beslutat om processer, rutiner och riktlinjer som stödjer ett systematiskt informationssäkerhetsarbete.
- Nämnden har ökat medarbetarnas kunskap om informationshantering, informationssäkerhet och dataskydd.
- Nämnden har arbetat för stärkt samverkan kring informationssäkerhet, både internt och externt.

### **Kommentar**

#### **1 Förebyggande arbete för säkerhet och beredskap**

Arbetsmarknadsnämnden har en organisation som arbetar utifrån och stödjer Stockholms stads säkerhetsprogram. I samband med att nämnden under 2023 ska bidra med inrättande av civil beredskap och krigsorganisation kommer att utvecklas ytterligare.

Under 2023 kommer arbetsmarknadsnämnden att påbörja ett arbete med att tydligare samordna de olika områden som ingår i trygghets- och säkerhetsarbetet. Utöver Säkerhetsprogrammet utgår arbetet från att säkerställa en stabil krisorganisation, implementeringen civil beredskap samt riskminskande åtgärder inom förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys. Samordningen syftar till att förtydliga och förenkla för verksamheterna i deras förebyggande och förberedande arbete. Arbetsmarknadsnämnden utökar därför stödet till verksamheterna och ser över och uppdaterar befintliga centrala styrdokument och rutiner.

Arbetsmarknadsnämndens risk- och sårbarhetsanalys ligger till grund för att genomföra ett arbete med risk- och sårbarhetsanalyser på verksamhetsområdesnivå. Detta med syfte att förstärka det förebyggande arbetet, höja beredskapen och inom respektive verksamhetsområde genomföra prioriteringar som blir vägledande om till exempel en kris uppstår.

## 2 Systematiskt arbete med informationssäkerhet

Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa att hantering av information, informationssäkerhet och dataskydd sker på ett effektivt och ändamålsenligt sätt inom såväl befintliga som i utvecklingen av nya arbetssätt och verktyg. För att nå detta behöver arbetet ske på ett systematiskt och förebyggande sätt genom, bland annat genom processer, rutiner och riktlinjer som ger stöd i arbetet, utbildning för nyckelfunktioner och kontinuerlig uppföljning, utvärdering och kontroll. Kontrollen sker bland annat genom arbete med väsentlighets- och riskanalyser och intern kontroll.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering	100 %		År
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd	100 %		År
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet	100 %		År

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämnden bidrar genom sitt uppdrag att stödja människor att komma in i arbetslivet till målet. Arbete och utbildning är två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet. Många av nämndens insatser skapar dessutom möjligheter till att fler blir delaktiga i samhället. Det handlar exempelvis om samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt aktiviteter inom handlingsplanen mot våldsbejakande extremism bidrar nämnden till ökad trygghet i staden. Nämnden arbetar också för att stärka sin närvaro i ytterstaden och för att fler unga i ytterstaden återupptar och fullföljer en gymnasieutbildning.

Nämndmål: 3.6.1 Nämnden bidrar till en trygg stad genom förebyggande insatser

#### Beskrivning

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget att stödja människor att komma in i arbetslivet och studier bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare stad. Nämnden har också en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.



## Förväntat resultat

- Fler unga med behov av förstärkta insatser har erbjudits detta genom exempelvis arbetslagsanställning och introjobbansställning.
- Nämnden har vidareutvecklat sina insatser för personer som vill lämna en kriminell livsstil eller de i risk för att utveckla en kriminell livsstil.

## Kommentar

### 1 Uppsökande arbete och samverkan

Att nå och erbjuda stöd till unga som har lämnat en kriminell livsstil eller unga i riskzon för att dras in i en kriminell livsstil är en viktig del både i stadens arbete kring unga och för att skapa en ökad trygghet. Gruppen når till viss del i det uppsökande arbetet, men framförallt i samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper, SIG. Nämnden deltar aktivt i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna i utvecklingsarbetet kring SIG. Nämnden samverkar även med stadens centrala avhopparverksamhet inom socialnämnden och med Fryshusets avhopparverksamhet Passus. Under 2023 ska nämnden utöka samverkan med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och externa aktörer för att nå fler unga i målgruppen. Nämnden kommer också stärka sin lokala närvaro i ytterstaden, samt delta i lokalt utvecklingsarbete kring unga för att i förebyggande syfte nå unga i utanförskap och erbjuda stöd mot arbete och studier.

### 2 Insatser

För unga som vill lämna kriminalitet eller unga som har lämnat ett kriminellt liv bakom sig finns verksamheten Arbetslag som inom ramen för Stockholmsjobb erbjuder unga i målgruppen stöd och arbetsträning inom nämndens verksamheter. Inom verksamheten arbetar deltagarna med produktion av både varor och tjänster till andra verksamheter i staden och inom förvaltningen. Parallellt med arbetsuppgifterna deltar deltagarna i olika typer av stöd och insatser i syfte att stärka deras möjligheter att få och behålla ett arbete eller att påbörja studier. Verksamheten genomförs på plats i grupp. Deltagarna kommer till verksamheten genom samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper (SIG), genom samverkan med Fryshuset, samt genom nämndens uppsökande arbete. För att motverka risken för att yngre ungdomar påverkas negativt genom kontakter med äldre tidigare livsstilskriminella är verksamheten endast öppen för unga över 20 år. För unga under 20 år eller andra som på grund av en hotbild inte kan ta del av stöd i grupp finns insatsen Introjobb som specialiserar sig på att ge ett liknande stöd, men med individuella placeringar. Under 2023 ska nämnden arbeta för att fler unga ska delta i insatserna vid Arbetslag och Introjobb, samt för att utveckla insatserna för att öka antalet som går vidare till arbete eller studier, bland annat genom att erbjuda deltagarna möjlighet att kombinera insatsen med individuellt anpassade studier.

I ett särskilt avhopparteam erbjuder nämnden stöd mot arbete eller studier för personer som lämnat kriminella nätverk. Deltagarna kommer främst från stadens centrala avhopparverksamhet, samt från Fryshusets verksamhet Passus. Utöver detta har staden upphandlat ett 30-tal aktörer som arbetar med avhoppare. Under 2023 kommer arbetsmarknadsnämnden utveckla arbetet för att kunna erbjuda ett likvärdigt stöd även till deltagare från dessa aktörer.

Inom ramen för Krami samverkar nämnden med kriminalvården och Arbetsförmedlingen kring arbetsmarknadsinsatser för personer som avtjänat ett fängelsestraff eller haft koppling till kriminella sammanhang. Detta arbete fortsätter under 2023.

### 3 Arbete mot våldsbejakande extremism

Nämndens medarbetare ska fördjupa sin kunskap om våldsbejakande extremism för att ha en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av denna. I samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret ska nämnden vidareutveckla det systematiska arbetet inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter. Handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har uppdaterats och finns som särskild bilaga till verksamhetsplanen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra den webbaserade fördjupningsutbildningen om högerextremism för relevant personal.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra två orienterande utbildningar kring våldsbejakande extremism för lärare inom upphandlad utbildningsverksamhet.	2023-01-01	2023-12-31

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom sitt arbete med Agenda 2030, där nämnden är målsansvarig för mål 1 *Ingen fattigdom*, mål 4 *God utbildning för alla* och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*. Nämndens huvuduppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till en mer jämlik och jämställd stad. Under 2023 kommer nämnden att stärka det uppsökande arbetet, utveckla samverkan kring personer med funktionsnedsättning och koppla arbetet med jämställdhetsintegrering till stadens kvalitetsprogram. Utbildningar kommer att hållas kring barns rättigheter och arbetet romsk inkludering fortsätta.

Arbetsmarknadsnämnden har ett aktivt internationellt engagemang i EURO CITIES Social Affairs Forum och genomför de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser, bland annat genom projekt.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad

#### Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden är målsansvarig för tre mål i arbetet med Agenda 2030: mål 1 *Ingen fattigdom*, mål 4 *God utbildning för alla* och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*. Nämndens huvuduppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till dessa mål och till en mer jämlik och jämställd stad. I linje med Agenda 2030 kommer nämnden att stärka det uppsökande arbetet och utveckla samverkan kring personer med funktionsnedsättning. Arbetet med jämställdhetsintegrering kommer tydligare att kopplas till stadens kvalitetsprogram.

För att ta tillvara barns rättigheter används en barnchecklista inom Jobbtorg Stockholm och under 2023 kommer lärare få kompetensutveckling i barnkonventionen. Arbetet för att barnfamiljer ska få en stabil bostadssituation kommer att fortsätta och Etableringscentrum har i uppdrag att prioritera barnfamiljer när nyanlända matchas ut i arbete. Nämnden arbetar utifrån stadens strategi för romsk inkludering med fokus på unga romers rätt till arbete och studier.

Arbetsmarknadsnämnden har ett aktivt internationellt engagemang. Nämnden samordnar stadens deltagande i EURO CITIES Social Affairs Forum och kommer även under 2023 fortsatt att delta i dess styrgrupp. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser, bland annat genom projekt.

### **Förväntat resultat**

- Jämställdhetsperspektivet har fortsatt integrerats i verksamhetens resultatredovisning och analys.

### **Kommentar**

#### **1 Agenda 2030**

Arbetsmarknadsnämnden är målsvarig för tre av målen i Agenda 2030, *Ingen fattigdom* (mål 1), *God utbildning för alla* (mål 4) och *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* (mål 8). Nämndens uppdrag har samtidigt påverkan och samband till flera hållbarhetsmål så som jämställdhet (mål 5) och minskad ojämlikhet (mål 10).

Som målsvarig nämnd arbetar arbetsmarknadsnämnden för att:

1. synliggöra hur nämndens verksamheter, uppdrag och resultat bidrar till hållbarhetsmålen
2. integrera utmaningarna i förhållande till hållbarhetsmålen i löpande uppföljning och utveckling kopplat till styrprocessen
3. initiera utveckling och samverkan med påverkan på mål och delmål i Agenda 2030

Utmaningarna i förhållande till de hållbarhetsmål där nämnden har ett målsvar genomsvårar nämndens prioriterade insatser inför 2023. Arbetsmarknadsnämndens övergripande uppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till mål 1 *Ingen fattigdom*. Svag anknytning till arbetsmarknaden och behov av försörjningsstöd är de vanligaste orsakerna till låga inkomster och risk för fattigdom. Utmaningar i relation till mål 4 *God utbildning för alla* handlar främst om stora skillnader i den vuxna befolkningens utbildningsnivå.

Arbetsmarknadsnämndens verksamhetsplan har ett starkt fokus på en rad åtgärder relaterat till att fler ska inleda och fullfölja utbildningar inom komvux och yrkeshögskola samt anpassade utbildningar. Nämndens uppdrag bidrar till *mål 8* och särskilt delmålet om full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning samt delmålet att minska andelen ungdomar som varken arbetar eller studerar. Att personer har en sysselsättning är inte bara en nyckel för att minska

fattigdom men också för ökad jämlikhet, jämställdhet och bidrar till inkluderande samhällen. Den höga långtidsarbetslösheten är den främsta utmaningen i relation till målet liksom utanförskap och arbetslöshet bland unga som varken arbetar eller studerar. Förutom att ge stöd till arbete och studier bidrar nämndens uppdrag om kompetensförsörjning och att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens till målet.

I relation till sitt målansvar för Agenda 2030 kommer nämnden 2023 särskilt driva samverkan och utveckling utifrån följande fokusområden:

- Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 8, mål 5 och mål 10)

Nämnden kommer under 2023 att särskilt arbeta för att ge stöd till och utveckla samverkan kring unga med funktionsnedsättningar och psykisk ohälsa samt unga som har lämnat en kriminell livsstil eller riskerar att dras in i en kriminell livsstil. Skolsamverkan kring unga med funktionsnedsättningar kommer till exempel att utvecklas i samverkan med Arbetsförmedlingen så att fler unga nås och erbjuds stöd i övergången från skola till arbete. Nämnden ska också arbeta för att utöka och utveckla samverkan med psykiatrin kring unga med behov av parallella insatser från regionen och staden och ett elevteam för unga inom kommunala aktivitetsansvaret ska utvecklas.

- Utveckla samverkan för att nå och erbjuda stöd till utrikes födda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden att etablera sig på arbetsmarknaden (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 5 och mål 8)

Utrikes födda kvinnor med kort utbildningsbakgrund är en av de grupper som har högst arbetslöshet. En stor skillnad mellan utrikes födda kvinnor och män är att kvinnor betydligt oftare står helt utanför arbetskraften, det vill säga varken söker arbete eller arbetar. Nämnden ska under 2023 stärka det uppsökande arbetet för att nå målgruppen och utveckla samverkan med stadsdelsförvaltningarna och Arbetsförmedlingen för att stärka stödet och vägledningen för dem som nås via det uppsökande arbetet. Möjlighet till ett gemensamt projekt med extern finansiering undersöks i samverkan med Arbetsförmedlingen.

- Integrera miljöperspektiv i nämndens utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser (Bidrar till mål 4, mål 1, mål 12 och mål 13)

Det finns utvecklingspotential och möjligheter att uppnå samverkansvinster och synergieffekter mellan nämndens ansvar och de ekologiska hållbarhetsmålen. Nämnden ska under året utveckla samverkan med stadens nämnder och bolag kring hur anställningar såsom Stockholmsjobb, feriejobb och OSA kan bidra till grön omställning och samtidigt minska långtidsarbetslösheten i utsatta grupper. Nämnden ska också fortsätta bidra till den kompetensförsörjning som krävs för klimatomställningen genom att samverka med branschorganisationer kring kompetensbehov och för att marknadsföra yrkesutbildningarna.

## Jämställdhet

Nämndens jämställdhetsarbete utgår från analys av resultat utifrån könsuppdelad statistik. Nämnden har centrala stödfunktioner där enheter och chefer kan efterfråga omvärldsbevakning, analys och diskussionsstöd till att genomföra metodförändringar där ojämställdhet upptäcks. Under 2023 kommer nämnden att tydligare koppla arbetet med jämställdhetsintegrering till arbetet med kvalitetsprogrammet. I samband med att nämnden följer upp arbetet med tillgängliga lärmiljöer ställs även frågor kring arbetet med jämställdhetsintegrering på alla skolor inom egen regi och upphandlad verksamhet. Nämnden kommer att stärka fokus kopplat till mål sex i de jämställdhetspolitiska målen ”mäns våld mot kvinnor ska upphöra” genom att påbörja arbetet med att införa en standardiserad fråga kring våld inom avdelning jobbtorg Stockholm. Kunskapshöjande workshops kopplat till webbutbildningen heder fortsätter. Utifrån läroplanens tydligare skrivningar kopplat till jämställdhetsområdet och hedersrelaterat våld och förtryck kommer nämnden att utveckla arbetet med att integrera perspektiven jämställdhet, sexualitet samtycke och relationer i undervisningen inom komvux.

## Barns rättigheter enligt barnkonventionen

Nämndens uppdrag vänder sig främst till vuxna personer, vilket innebär att arbetet oftast berör barn indirekt då många av aspiranter/elever är vårdnadshavare. Vid möten med föräldrar inom Jobbtorg Stockholm ska en framtagen barnchecklista användas, för att säkerställa att det tagits hänsyn till barnets rättigheter. Nyanställda medarbetare inom jobbtorg Stockholm ska även se den framtagna filmen kring arbetet med barnrätt i nämnden. Under 2023 planeras en kompetensutveckling kring barnkonventionen för lärare på Barn- och fritidsprogrammet.

För att stärka nyanländas språkutveckling även under föräldraledigheten bedriver nämnden sfi för föräldralediga på bland annat integrationsförskolor. Ett IOP finns med organisationen Svenska med baby som arrangerar föräldrareffar på bl.a. Welcome house, Rågsveds öppna förskola och ett flertal bibliotek. Sedan augusti 2022 drivs projektet ”*Jämställt föräldraskap och språkutveckling*” där nämnden tillsammans med svenska med baby utvecklar arbetet med pappagrupper samt Sfi för föräldralediga som metod – ett arbete som kommer att fortsätta.

Centrum för samhällsorientering i Stockholm län (CSO) har ett nätverk av socialsekreterare från socialtjänstens barn och unga, som besöker kurser för att informera om socialtjänstens roll och att vara förälder i Sverige, ett arbete som även syftar till att motverka desinformation om socialtjänsten. Under 2023 kommer det arbetet att fortsätta samtidigt som de som undervisar i samhällsorientering, s.k. samhällskommunikatörer, får fortbildning, bl.a. om barnkonventionen som svensk lag och barnuppfostran i Sverige.

Att ha en egen bostad är en viktig förutsättning för att ge barn en stabil plats att utvecklas på. Nämnden kommer tillsammans med SHIS Bostäder, stadsdelsnämnderna och socialnämnden att fortsätta arbeta för att barnfamiljer får insatser som leder till en stabil bostadssituation. Den nystartade enheten Etableringscentrum har i sitt uppdrag att matcha ut nyanlända i arbete; i det uppdraget är barnfamiljer prioriterade. Samhällsvägledningen arbetar kontinuerligt med bostadsvägledningen och vardagsekonomi för att underlätta att nyanlända finner egen bostad.

Inom uppdraget med kommunens aktivitetsansvar som vänder sig till unga under 20 år som saknar gymnasieutbildning kommer en ny handlingsplan att tas fram för att tydliggöra nämndens barnrättsarbete.

Nämnden samordnar även arbetet med stadens feriejobb för unga 16-19 år, vilket för många innebär ett första insteg på arbetsmarknaden. Under 2023 ska antalet feriejobb öka.

### Nationella minoriteters rättigheter

I sitt arbete med att stärka skyddet av de nationella minoriteters rättigheter samt stärka minoriteternas möjlighet till inflytande, utgår nämnden från stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter och gällande lagstiftning. Arbetet med de nationella minoriteters rättigheter utgör i sin tur en del av arbetet med att värna de mänskliga rättigheterna.

### Romsk inkludering

Nämnden arbetar utifrån stadens strategi för romsk inkludering för att nå den romska minoriteten med information och vägledning om arbetsmarknadsnämndens verksamhet samt erbjuda insatser riktade mot studier och arbete. Fokus kommer som föregående år vara unga romers rätt till studier och arbete i enlighet med stadens strategi, stadens budgetprioriteringar samt rekommendationerna ur den förstudie som nämnden genomförde 2021 och som handlar om hur stöd kan utvecklas för att fler kortutbildade romer påbörjar och fullföljer studier. Förvaltningen har beviljats projektmedel till ytterligare två brobyggartjänster för att förstärka det uppsökande arbetet riktat mot unga romer. Vidare kommer brobyggjarverksamheten att fortsätta samverka med de uppsökarverksamheter som riktar sig mot unga 16 - 29 år. Kunskap om den romska gruppen och dess villkor är en viktig del i att öka inkludering. Under året kommer ett samlat grepp tas om de utbildningar som nämnden erbjuder inom området, med syfte att konkretisera dessa till hur nämndens verksamheter kan jobba med romsk inkludering.

## 2 Internationellt arbete

Arbetsmarknadsnämnden har ett aktivt internationellt engagemang som bidrar till utveckling och kvalitet inom nämndens verksamheter. Det internationella arbetet tar sin utgångspunkt i stadens internationella strategi och dess fyra inriktningar: profilering, omvärldsbevakning, samverkan och påverkan.

Nämndens internationella arbete och engagemang inom EU styrs även utifrån de vägledande principerna i stadens EU-policy (dnr. 2021/216), liksom av de riktlinjer som antogs av arbetsmarknadsnämnden 2022 (dnr. 2022/668). I dessa fastslås strategisk inriktning för nämndens internationella arbete genom att vara en ledande aktiv aktör i EU inom nämndens verksamhetsområden, samt att det internationella perspektivet ska vara en integrerad del i nämndens verksamhet där internationell utblick bidrar med lärande och inspiration för alla medarbetare.

Nämnden bevakar och analyserar utvecklingen i omvärlden som har bäring på nämndens ansvarsområden genom officiella informationskanaler och internationella forum, såsom genom EUROCITIES och OECD. Omvärldsbevakning och samverkan sker med fokus utifrån nämndens verksamhetsområden, vilket även inkluderar digital transformation, horisontella principer, grön omställning och kompetensförsörjning. Under 2023 kommer den internationella utblicken utvecklas ytterligare med vidgat globalt perspektiv.

I utveckling av det internationella arbetet ger digitala verktyg en god möjlighet till ett brett spann av informations- och erfarenhetsutbyten, samt att inkludera fler medarbetare. Nämnden har som ambition att under kommande år ingå partnerskap och erfarenhetsutbyte med flera parter, både inom Europa och globalt.

Genom ett aktivt deltagande i nätverket EUROCITIES stärks nämndens möjligheter att påverka EU-beslut, samt bidrar till lärande och fler kontakter med andra europeiska storstäder. Nämnden samordnar stadens deltagande i EUROCITIES *Social Affairs Forum* och kommer även under 2023 fortsatt att delta i dess styrgrupp samt i uppdraget som viceordförande för arbetsgruppen *Employment*. Nämnden kommer även att representera Staden i arbetsgrupperna *Migration and integration* och *Smart Social Inclusion*.

### 3 Verksamhetsutveckling genom externa medel, inklusive EU:s fonder och program

Nämnden bevakar och tillvaratar de möjligheter som erbjuds inom EU:s program och fonder och andra externa medel, i syfte att bidra till utveckling och innovation i nämndens olika verksamheter och på detta vis möta stockholmarnas nuvarande och framtida behov. Under 2023 kommer nämnden att analysera flera av nämndens prioriterade områden och grupper, i syfte att utveckla projektidéer som kan matchas mot kommande utlysningar. Det gäller exempelvis områden som kompetensförsörjning, digital transformation, utökad stöd för grupper som har särskilda behov och kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Ett antal projekt som nämnden drivit under strukturfondsperioden 2014 - 2020 kommer att avslutas och planeringen för den nya programperioden är klar. Det innefattar bland annat fortsatt arbete med kvalitetssäkring av nämndens projektverksamhet, i syfte att fortsatt vara ledande inom området. Fokus kommer också att ligga på utvärdering av föregående programperiod, och synliggörandet av projektresultaten och dess implementering i ordinarie verksamhet. En digital projektplattform för att effektivisera och samordna projektverksamheten kommer att införas under året. Samtidigt fortsätter nämnden att fördjupa arbetet med portföljetänk för att leverera ett större strategiskt värde från projekten och skapa tydlighet och samsyn kring hur projekten ska drivas genom gemensamma modeller och arbetsmetoder, och på så sätt bidra till en projektmognad i organisationen och stärka nämndens förmåga att driva lyckade projekt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män som upplever att de varit delaktiga i sin planering på Jobbtorg Stockholm	85 %		Tertial



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kunskapshöjande halvdags workshop kopplat till hedersrelaterat våld och förtryck på sex skolor inom egen regi samt upphandlad verksamhet	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra fem webbföreläsningar med olika teman kring mänskliga rättigheter.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra kunskapshöjande aktiviteter under två halvdagar på temat barns rättigheter för lärare inom barn och fritidsprogrammet på skolor inom egen regi och upphandlad verksamhet.	2023-01-01	2023-12-31
Arbetsmarknadsnämnden ska införa en standardiserad fråga om våld i nära relationer, för aspiranter som är inskrivna på Jobbtorg Stockholm.	2023-01-01	2023-12-31



## Redovisning av ekonomi

### Nämndens ekonomiska förutsättningar

Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 469,0 mnkr och intäktsbudget på 233,9 mnkr för driften av verksamheten. Nämnden administrerar också statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket och har för detta ett intäktskrav om 168,3 mnkr. I jämförelse med verksamhetsplanen 2022 har budgeten för driftskostnaderna ökat med 73,1 mnkr och intäktskravet är oförändrat, vilket ger en ökad nettobudget om 73,1 mnkr.

Budgetförändringarna består av följande delar:

Ökade kostnader för

- Justering personalomkostnadspålägg
- Fler Stockholmsjobb och ungdomsgaranti
- Nytt återbrukslager Stocket
- Elevteam för unga (KAA)
- Höjd schablon vuxenutbildning
- Kvalitetssatsning och förstärkt vuxenutbildning
- Etableringscentrum
- Förvaltarenhet

Minskade kostnader för

- Rekrytering och kompetensutveckling, personal i välfärden
- Stocket återbruk
- Volymförändring vuxenutbildning
- Spången

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellerna nedan.

Intäktsfinansierade enheter i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Tabellen nedan visar nämndens nettobudget fördelad per område:

Verksamhetsområde netto (mnkr)	VP 2023	VP 2022	Justerad VP 2022
Jobbtorg Stockholm	434,9	367,5	372,1
Vuxenutbildning Stockholm	674,1	677,4	763,0
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	91,7	88,3	88,5
Stadsövergripande inkl FINSAM	36,0	30,4	30,4

Verksamhetsområde netto (mnr)	VP 2023	VP 2022	Justerad VP 2022
Nämndens intäktskrav	-168,3	-168,3	-237,0
Summa netto	1 068,4	995,3	1 017,0

Justerad VP 2022 inkluderar de budget- och prestationsförändringar som beviljats under 2022. Dessa förändringar redovisas under respektive område nedan.

VP 2022 i nedanstående tabeller inkluderar beräknade omslutningsförändringar för ökade kostnader och intäkter. Detaljerad redovisning av nämndens beräknade omslutning framgår under avsnittet "Omslutningsförändringar" längre ner i dokumentet.

## 1 Jobbtorg Stockholm

Mnr	VP2023	VP2022	Justerad VP 2022
Kostnader	501,8	425,9	430,5
Intäkter	-66,9	-58,4	-58,4
Netto	434,9	367,5	372,1

Verksamhetens nettoram för år 2023 uppgår till 434,9 mnr, vilket är 67,4 mnr högre än 2022. I budgetramen ingår totalt ökade kostnader på sammantaget 75,9 mnr. I detta ingår bland annat justering av personalomkostnadspålägg, fler Stockholmsjobb och ungdomsgaranti, nytt återbrukslager Stocket och elevteam för unga (KAA).

Omslutningsförändringar för ökade intäkter beräknas uppgå till 66,9 mnr. Intäkterna består bland annat av anställningsstöd från Arbetsförmedlingen och intäkter för projekt från FINSAM.

## 2 Centrum för samhällsorientering

Mnr	VP2023	VP2022	Justerad VP 2022
Kostnader	10,5	11,5	11,5
Intäkter	-10,5	-11,5	-11,5
Netto	0,0	0,0	0,0

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan kommuner i Stockholms län med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad. Samhällsorienteringen är organiserad inom Vuxenutbildning Stockholm och finansieras av statsbidrag från Migrationsverket och intäkter från deltagande kommuner. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 10,5 mnr. På grund av lägre förväntat antal deltagare beräknas kostnader och intäkter bli 1,0 mnr lägre än år 2022.

### 3 Vuxenutbildning Stockholm

Mnkr	VP2023	VP2022	Justerad VP 2022
Kostnader	812,6	815,7	901,3
Intäkter	-138,5	-138,3	-138,3
Netto	674,1	677,4	763,0

Verksamhetens nettoram uppgår till 674,1 mnkr 2023, vilket är en minskning med 3,3 mnkr jämfört med föregående år. Anledningen till att nettoramen minskar, trots ökade schabloner, beror på att antalet budgeterade prestationer har minskat jämfört med föregående år.

En schablonöversyn har genomförts inför 2023. Schablonerna per prestation för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt för sfi har höjts jämfört med 2022. Schablonen för särskild sfi är oförändrad mellan 2022 och 2023.

*Tabellen nedan visar schablon per helårsprestation 2022 och 2023.*

Kr	2023	2022
Sfi	32 521	28 788
Anpassad sfi	66 840	66 840
Grundl. vux	49 424	44 170
Gymn. vux	49 202	44 466

Nämnden har i budget 2023 erhållit budgetmedel som motsvarar:

- 9 000 helårsplatser inom reguljär sfi.
- 2 000 helårsplatser inom grundläggande vuxenutbildning.
- 6 400 helårsplatser inom gymnasial vuxenutbildning.

Nämnden har inte erhållit någon budget för anpassad sfi utan dessa medel har avsatts i central reserv.

Om antalet prognostiserade helårsprestationer avviker vid tertialrapport 2 kan nämnden begära en budgetjustering.

Intäkter och motsvarande kostnader beräknas öka omslutningen med 138,5 mnkr. Intäkterna består till största del av intäkter från Myndigheten för yrkeshögskola (MYH), försäljning av verksamhet till andra kommuner samt hyresintäkter för lokalupplåtelse.

#### 4 Nämnd och gemensam administration

Mnkr	VP2023	VP2022	Justerad VP 2022
Kostnader	102,8	102,9	103,1
Intäkter	-11,1	-14,6	-14,6
Netto	91,7	88,3	88,5

I jämförelse med år 2022 ökar nettobudgeten med 3,4 mnkr.

I nämnd och gemensam administration ingår förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariat, kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna administration och IT, utveckling och utredning, ekonomi, samt HR och kommunikation.

Gemensamma IT-system, t.ex. ekonomisystem och HR-system betalas av nämnd och gemensam administration och verksamhetsspecifika system betalas av respektive avdelning.

Utförarenheterna i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av intäkterna vilket till viss del finansierar nämnd och gemensam administration.

#### 5 Stadsövergripande verksamheter

Mnkr	VP2023	VP2022	Justerad VP 2022
Kostnader	42,9	37,1	37,1
Intäkter	-6,9	-6,7	-6,7
Netto	36,0	30,4	30,4

Budgetramen för stadsövergripande verksamhet uppgår till 36,0 mnkr vilket är en ökning med 5,6 mnkr i jämförelse med VP 2022. I budgetramen ingår finansiering av samordningsförbundet, feriejobb i näringslivet, stadsdelsmammor, samverkan med civilsamhället samt förvaltarenheten.

De stadsövergripande verksamheterna omfattar samordningen av återsökning av statsbidrag för flyktingmottagande och samordning av arbetet med feriejobb för ungdomar, vilket till exempel omfattar ansökningssystem, handledning och upphandlingar av specialplatser. Dessutom ingår samordning av stadsdelsnämndernas arbete med nyanlända, samordning av övergripande arbete med OSA, Offentlig skyddat arbete och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsåtgärder. Stadens avgift till Samordningsförbundet Stockholms stad, FINSAM, ingår också i det stadsövergripande uppdraget.

## 5 Nämndens intäktskrav

Mnkr	VP2023	VP2022	Justerad VP 2022
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-82,6	-155,5
Statsbidrag för flyktingmottagande	-73,5	-73,5	-64,1
Stadsbidrag för Etableringscentrum	-12,2	-12,2	-17,4
Netto	-168,3	-168,3	-237,0

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett totalt intäktskrav om 168,3 mnkr avseende statsbidrag från Migrationsverket, statsbidrag från Skolverket samt statsbidrag för Etableringscentrum. Dessa intäkter påverkar inte budgeten för nämndens ordinarie verksamheter.

Nämnden ansvarar för att återsöka och administrera statsbidrag från Migrationsverket. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den stadsövergripande administrationen.

En del av statsbidraget för flyktingmottagande används för att finansiera verksamheten Etableringscentrum, den delen redovisas separat. Detta intäktskrav uppgår till 12,2 mnkr.

Nämndens intäktskrav för statsbidrag från Skolverket är 82,6 mnkr. Statsbidragen avser platser främst inom yrkesutbildningar, kombinationsutbildningar och lärlingsutbildningar.

## Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 4,0 mnkr och kommer att användas enligt fastställd investeringspolicy.

## Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för år 2023.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga betydande verksamhetsprojekt.

## Budgetjusteringar

Nämnden begär inga budgetjusteringar i samband med VP 2023.

## Omslutningsförändringar

Utöver kommunfullmäktiges budgetram erhåller nämnden försäljningsintäkter och bidrag från externa finansiärer eller samarbetsparternas, vilket medför motsvarande kostnadsökningar. Totalt föreslås omslutningen öka med 233,9 mnkr i nämndens budget enligt tabell nedan.

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Jobbtorg Stockholm		
Ersättning från Kriminalvården	1,1	-1,1
Försäljningsintäkter	6,1	-6,1
FINSAM, fler samarbetsavtal	15,2	-15,2
EU bidrag	0,0	0,0
Driftbidrag från Arbetsförmedlingen	39,6	-39,6
Övriga statsbidrag	4,9	-4,9
S:a ökade kostnader och intäkter Jobbtorg	66,9	-66,9
Centrum för samhällsorientering, ersättning från kommuner	10,5	-10,5
Vuxenutbildning Stockholm		
EU-bidrag	2,5	-2,5
Statsbidrag YH-myndigheten	41,5	-41,5
Försäljning av utbildning till andra kommuner	53,5	-53,5
Hysesintäkter och lokalupplåtelse	35,0	-35,0
Uppdragsutbildningar, karriärtjänster	6,0	-6,0
S:a ökade kostnader och intäkter Vuxenutbildning	138,5	-138,5
Nämnd och gemensam administration		
OH intäkter	7,5	-7,5
Övriga intäkter	3,6	-3,6
S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm.	11,1	-11,1
Stadsövergripande		
EU bidrag	6,4	-6,4
Övriga intäkter Stadsövergripande	0,5	-0,5
S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm.	6,9	-6,9
Summa ökade kostnader och intäkter totalt	233,9	-233,9

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Kvalitetsarbete – för ökad måluppfyllelse

Under 2023 kommer nämnden att fortsätta arbetet med att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i förvaltningen i syfte att tillhandahålla service och tjänster som håller hög kvalitet. Stadens kvalitetsarbete ska implementeras i samtliga verksamheter. För att ytterligare lyfta fram de olika förhållningssätten i stadens kvalitetsprogram ska arbetet särskilt omfatta och anamma stockholmarnas perspektiv. Alla medarbetare i förvaltningen ska bli delaktiga och bidra i arbetet. Nämnden ska även stärka det strategiska arbetet genom en ny tjänst för samordning av det förvaltningsövergripande arbetet.

Stadens ledningsarbete, nytt kvalitetsprogram och budgetprocess är grunden för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet. För att styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertialrapporter och verksamhetsberättelser ska nå hela vägen ut i verksamheten arbetar förvaltningen med tydliga anvisningar och riktlinjer. Vidare stäms innehåll och ambition i enhetschefernas verksamhetsplaner av genom VP-dialoger. Återkommande resultatdialoger hålls för uppföljning av genomförandet och måluppfyllelsen i verksamheterna.

Enligt skollagen ska ett systematiskt kvalitetsarbete genomföras för kommunal vuxenutbildning både på huvudmannanivå och på enhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamheternas kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar. Huvudmannens roll är att planera, följa upp och utveckla utbildningen. Huvudmannen ska också stödja enheterna i kvalitetsarbetet och se till att det finns förutsättningar för att bedriva ett kvalitetsarbete på enheterna. Det nya kvalitetsprogrammet är ett verktyg i det arbetet.

Under 2023 kommer nämnden att vidareutveckla arbetet med att följa upp kvaliteten i vuxenutbildningen inom ramen för avtals- och verksamhetsuppföljningen – ett arbete som stärkts de senaste åren. Uppföljningen är ett led i att säkerställa att verksamheten bedrivs enligt nationella styrdokument för utbildningsområdet men också att den lever upp till den lokala målsättningen och intentionen för vuxenutbildningen i Stockholm. Uppföljningen bidrar till att identifiera utvecklingsområden på skolenhetsnivå, men det aggregerade resultatet av uppföljningen kan också bidra till att belysa utvecklingsområden på huvudmannanivå.

Parallellt kommer nämnden att driva identifierade utvecklingsfrågor i skolorna, däribland tillgängliga lärmiljöer. Egen regi kommer att fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och ett elevteam kommer att skapas, bestående av en rad stödfunktioner och rektor. Syftet är att utveckla uppföljningen av insatser för elever med behov av stöd och anpassningar.

Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta verka för att kvalitetsarbetet genomsyrar och tar tillvara på de utvecklingsmöjligheter som finns genom innovation och digitalisering. Under 2023 är fokus på att ta fram och implementera en färdplan för förvaltningens digitalisering samt att fullt ut implementera PM3 och länka ihop med ordinarie verksamhetsplanering och uppföljning.

Analys av resultat är en naturlig del av kvalitetsarbetet och resultatanalyser kommer fortsätta utvecklas som underlag för beslut och verksamhetsutveckling. I detta syfte kommer ett arbete med att utvärdera Jobbtorg Stockholms uppföljnings- och verksamhetsdialoger att genomföras under året. Verksamheterna ska erbjudas tydligt, tillgängligt och kontinuerligt stöd och förutsättningar för resultatredovisningar, analys och kvalitetssäkring; stödet ska utformas i dialog med ansvariga chefer i linje med ordinarie styrprocesser över året. Ett viktigt förhållningssätt är att ha ökat fokus på målgruppernas synsätt. Inom Jobbtorg Stockholm planeras en avdelningsövergripande analys av brukarinflytande. Inom Vuxenutbildning Stockholm genomförs en analys ansökningswebben i syfte att upphandla en mer användarvänlig produkt.

Kunskap från vetenskapliga studier, tillsammans med de professionellas erfarenheter behöver vara en utgångspunkt när enheter planerar, genomför och utvärderar sin verksamhet. Ett utvecklingsområde fortsätter därför att vara att tillgängliggöra forsknings- och utvecklingsresultat, inklusive förvaltningens utvecklingsprojekt, mer effektivt så att resultaten kommer till nytta för såväl stadens målgrupper som stadens verksamheter, exempelvis genom spridningsseminarier. Samverkan med universitet och högskolor behöver även utvecklas för att stärka sambandet mellan praktik och forskning och nämnden ska fortsätta skapa mötesplatser för kompetens- och idéutbyten.

### Synpunkter och klagomålshantering

Samtliga enheter, oavsett regi, ska samla in synpunkter och klagomål och aktivt informera om möjligheten. Förvaltningen samlar in dessa i samband med uppföljningsdokumnten. Vidare genomförs stickprov på enheternas system för brukarinflytande. Elever och aspiranter kan även delta i elev/brukarråd/fokusgrupper och medverka i den årliga brukarundersökningen.



Karina Uddén  
förvaltningsdirektör

Fredrik Bister  
ekonomichef

Amanda Broman  
administrativ chef

Kristian Kindstedt  
hr- och  
kommunikationschef

Anders Nordborg  
utvecklingschef

Ulrika Svedberg  
avdelningschef  
Jobbtorg Stockholm

Anna Saldeen Jonsson  
avdelningschef  
Vuxenutbildning Stockholm

## Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Kristian,Kindstedt-Stjärnström	2023-02-07
Amanda,Broman	2023-02-07
Nils Anders,Nordborg	2023-02-07
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2023-02-07
Ulrika Maria Sun-Hwa,Svedberg	2023-02-07
Birgitta Karina,Uddén	2023-02-07
Jan Fredrik,Bister	2023-02-07