



2022-02-09

Handläggare
Maria Uppström
Patricia Anton

Till
Arbetsmarknadsnämnden den 21
februari 2023

Ärende 5

Verksamhetsberättelse 2022 för arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer verksamhetsberättelse med bokslut samt bilagor för 2022 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Internkontrollplanen.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arbetsmarknadsnämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	9
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	55
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	59
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	59
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	65
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	65
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	71
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	73
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	74
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	75
Uppföljning av ekonomi	85
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	85
Resultatenheter	89
Investeringar	89
Analys av balansräkning.....	89
Särskilda redovisningar.....	91
Agenda 2030.....	91
Jämställdhet	92
Barns rättigheter.....	94
Nationella minoriteters rättigheter	95
Bedömning av nämndens interna kontroll	98

Systematiskt kvalitetsarbete.....	99
--	-----------

Sammanfattande analys

År 2022 blev på många sätt ett mycket omvälvande år. Året inleddes med restriktioner och begränsningar med anledning av pandemin. Restriktionerna fortsatte att påverka nämndens handlingsutrymme och möjlighet att genomföra uppdragen på det sätt som erfarenhetsmässigt är det bästa. När pandemin såg ut att klinga av utbröt ett krig i Europa. Den 24 februari 2022 är ett datum som för evigt kommer att vara inristat i historieböckerna. Rysslands invasion av Ukraina kom att påverka – och kommer att påverka för lång tid framöver - världen på nästan alla upptänkliga plan. Osäkerheten var – och är – fortsatt stor.

Förenklat är de omvärldsfaktorer som påverkat nämndens verksamhet mest under 2022 en stärkt arbetsmarknad där efterfrågan på arbetskraft är stor, kriget i Ukraina och i spåren av detta mottagande av människor på flykt samt att återställa verksamhet och ta tillvara på erfarenheterna och de nya arbetssätt som utvecklades under pandemin.

Det goda arbetsmarknadsläget har inneburit att fler stockholmare fått jobb, tillgång till praktik och arbetsplatsförlagt lärande har varit förhållandevis god och vuxenutbildningens elever har åter givits möjlighet att träffa lärare och studiekamrater i klassrummet. Samtidigt väljer färre att studera. Intresset för att studera på den kommunala vuxenutbildningen har minskat och färre elever än 2021 har sökt och deltagit i utbildningar. Kompetensbristen inom flera branscher är stor, men alltför få söker till utbildningarna som ger kompetens och kunskap för yrken där efterfrågan är hög. Efterfrågan på arbetskraft är hög samtidigt som många har svårt att få ett jobb. Strukturomvandlingen innebär andra och högre krav på kompetens, och de yrken där det är tillräckligt med förgymnasial kompetens blir allt färre. De stockholmare nämnden möter står ofta långt ifrån arbetsmarknaden, så även om arbetsmarknadsläget förbättrats finns fortsatt stora utmaningar i att stärka deras förutsättningar för att få en mer hållbar förankring på arbetsmarknaden.

Överlag är nämndens resultat och måluppfyllelsen god. Utvecklingstakten är hög, och metoder och insatser utvecklas och implementeras löpande. Att löpande nära följa, justera, anpassa och komplettera är utvecklingsarbetets kärna. Nämndens verksamhet och uppdrag ställer höga krav på anpassning och följsamhet. Omställningsförmågan prövades under pandemin och kom att prövas igen när människor på flykt från kriget i Ukraina sökte sig till Sverige och Stockholm.

Trots stora ansträngningar och stor medvetenhet under pandemin påverkades nämndens arbete med målgrupper som i större utsträckning behöver mänskliga möten för stöd och motivation negativt. Borttagande av restriktioner och ett fokuserat arbete har inneburit att resultaten inom dessa områden, till exempel inom uppsökande uppdrag, har stärkts. Erfarenheter från distansmöten och digitala arbetssätt har tagits tillvara. Under året har arbetssätten förfinats och löpande utvärderats och utvecklats. Inom flera områden har arbetssätt som visat sig framgångsrika och effektiva implementerats som ordinarie.

Nämnden, tillsammans med andra nämnder i Stockholms stad, har under året bidragit till att etablera samverkan och tillhandahållit ett sammanhållet mottagande och stöd för de personer som omfattas av massflyktsdirektivet. Etablerade samarbeten med externa parter har tagits tillvara och utvidgats till att också omfatta ukrainare.

Även om nämndens resultat är goda kommer förändringar i omvärlden – inte minst en annalkande lågkonjunktur och i spåren av denna ökande arbetslöshet i kombination med en strukturomvandling vars takt väntas öka – fortsätta att påverka nämndens verksamheter och måluppfyllelse. Det kommer fortsatt ställa höga krav på nämndens omställnings- och anpassningsförmåga.

Karina Uddén

Förvaltningschef

Nämndens arbete under 2022

Arbetsmarknadsnämnden har under 2022 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:	
Ordförande Karin Ernlund (C) (t o m 2022-10-17)	
Ordförande Arvid Vikman Rindevall (S) (fr o m 2022-10-17)	
Vice ordförande Salar Rashid (S) (t o m 2022-10-03)	
Vice ordförande Karin Ernlund (C) (fr o m 2022-10-17)	
Ledamöter	Ersättare
Andrea Törnестam (S) (t o m 2022-10-03)	Alma Carlsson (S)
Erik Persson (S)	Curre Hansson (S) (fr o m 2022-01-31)
Rashid Mohammed (V)	Marie Jokio (S)
Anna Sundling (V)	Marlene Karlén (V) (t o m 2022-05-30)
Magnus Runsten (MP)	Yusra Imsheiel (V) (fr o m 2022-05-30)
Andrea Hedin (M)	Anna Wallgren (MP)
Johan Paccamonti (M)	Börje Häggman (M)
Jennyfer Redin (M)	Arslan Bicen (M)
Tom Hedrup (M)	Adam Danieli (M)
Martin Westmont (SD)	Ann-Christine Carlberg (SD)
Peter Öberg (L)	Johan Hjelm (L)
	Mathias Mellgren Helge (C)
	Ofelia Namazova (KD)
	Farida Al-Abani (Fi) (t o m 2022-01-31)
	Lisa Palm (FI) (fr o m 2022-01-31 t o m 2022-11-07)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid tio tillfällen 2022. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Meetings Stockholm.

Nedan redovisas ett urval ärenden, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter, svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningsärenden, som nämnden behandlat under året.

Större beslutsärenden

Beställning av utveckling av nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet (AMF 2022/124)

Arbetsmarknadsrapport för 2021 (AMF 2022/65)

Upphandling av nytt verksamhetssystem för hantering av Statsbidrag (AMF 2021/675)

Särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier enligt 4 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453) (AMF 2022/161 13)

Utseende av jury till Nelson Mandela-priset (AMF 2022/298)

Reviderade riktlinjer för studiestartsstöd (AMF 2022/441)

Upphandling av nytt verksamhetssystem för hantering av statsbidrag (AMF 2021/675)

Upphandling av möjligheternas yrkesutbildning inom Bygg- och anläggningssektorn (AMF 2022/455)

Nelson Mandela-priset 2022 (AMF 2022/311)

Upphandling av samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare (AMF 2022/453)

Beslut om arbetsmarknadsinsats för vissa målgrupper som nås via arbetsmarknadsnämndens uppsökande uppdrag (AMF 2022/462)

Anställning av professionella ställföreträdare i Stockholms stad (AMF 2022/297)

Redovisning av uppdrag att inrätta en samordningsfunktion för arbetet med att främja arbetsintegrerande sociala företag (ASF) (AMF 2022/574)

Utredning gällande svenska för invandrare (sfi) (AMF 2022/575)

Yttrande över revisionsrapport Stöd till unga vuxna med funktionsnedsättning att komma i arbete (AMF 2022/577)

Uppdatering av arbetsmarknadsnämndens riktlinjer för EU-policyarbete (AMF 2022/668)

Avtal gällande IT-plattform för hanteringen av återanvändning av möbler för Stocket Återbruk (AMF 2022/815)

Anställning av professionella ställföreträdare för utlandssvenskar i vissa fall (AMF 2022/872)

Rapport feriejobb, sommaren 2022 (AMF 2022/882)

Arbetsmarknadsförvaltningens möjligheter att ge föreningsbidrag inom ramen för insatsen Inkludering genom föreningslivet (AMF 2022/885)

Val av råd för funktionshinderfrågor 2023-2026 (AMF 2022/691)

Större remissärenden

Yttrande över remiss av Motion om utveckling av Järva (AMF 2021/938)

Yttrande över remiss av Betänkandet Träffsäkert (SOU 2021:101) (AMF 2022/437)

Yttrande över remiss av Flyktingmottagande med anledning av händelseutvecklingen i Ukraina (AMF 2022/463)

Yttrande över remiss av Betänkandet En modell för att mäta och belöna progression inom sfi (SOU 2022:17) (AMF 2022/599)

Yttrande över remiss av betänkandet I mål – vägar vidare för att fler unga ska nå målen med sin gymnasieutbildning (SOU 2022:34) (AMF 2022/602)

Yttrande över remiss av Funktionshindersråden (AMF 2022/566)

Yttrande över remiss av följdändringar med anledning av nya namn på skolformerna för elever med intellektuell funktionsnedsättning (AMF 2022/789)

Svar på skrivelser

Svar på skrivelse om att säkerställa rätten till en utbildning av god kvalitet och att stoppa oseriösa aktörer inom vuxenutbildningen (AMF 2022/219)

Svar på skrivelse- Finns det en tystnadskultur inom förvaltningen? (AMF 2021/1107 9)

Svar på skrivelse om insatser för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden (AMF 2022/409)

Svar på skrivelse om arbetsmarknadsförvaltningens kontrollarbete (AMF 2022/411)

Svar på skrivelse om aktivering av Integrationspakten med anledning av läget i Ukraina (AMF 2022/410)

Svar på skrivelse om inrättandet av förvaltarenhet med anställda ställföreträdare (AMF 2022/412)

Svar på skrivelse om organisationer som stöttar ukrainska flyktingar Utsänds senare (AMF 2022/494)

Svar på skrivelse till arbetsmarknadsförvaltningen avseende Jobbtorgs växande kostnader (AMF 2022/571)

Svar på skrivelse avseende dyra insatser från Jobbtorg som ges parallellt av privata aktörer till en och samma emottagande person (AMF 2022/754)

Svar på skrivelse avseende arbetsmarknadsnämndens verksamheter (AMF 2022/755)

Råd för funktionshinderfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 13 juni 2011. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2022. Under 2022 har ett fyllnadsval till rådet genomförts.

Rådet har hållit tio möten 2022. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2022 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Ordförande: Bengt Lyngbäck

Vice ordförande: Louise Lindström

Ledamöter: Ann-Cristin Broberg

Ahmed Cherif (fr o m 2022-0)

Kristofer Erlandsson

Sirkka Husso

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att inriktningsmålet har uppnåtts.

Andelen aspiranter som kommit ut i arbete och studier har ökat. I de uppsökande uppdragen har fler nåtts. En stor andel aspiranter med försörjningsstöd är självförsörjande sex månader efter avslut och andelen avslut till arbete eller studier inom 12 månader efter inskrivning i nämndens verksamheter överträffar årsmålet. En ökad andel av de som har nåtts och också fått stöd i nämndens verksamheter arbetar eller studerar efter avslutad insats. Arbetet med att utveckla insatser för unga har fortsatt. Nämnden har aktivt deltagit i samverkan kring sociala insatsgrupper samt tagit emot personer från avhopparker verksamheter. Unga som nås via sociala insatsgrupper har erbjudits individuellt stöd, inom bland annat Arbetslagsanställningar och Introjobb, med goda resultat. Vidare har nämnden fortsatt att stötta stadens verksamheter att genomföra arbetsdifferentieringsanalyser. Fler personer har haft en Serviceassistentanställning och goda resultat har registreras i mätningar gjorda tre månader efter avslutad Serviceassistentanställning. Andelen som gått vidare till jobb eller studier från verksamheterna Alfa och IWork överträffar årsmålen.

En överväldigande majoritet av de elever som har fullföljt yrkeshögskolan hade arbete sex månader efter examen. Även gymnasiala yrkesutbildningar och kombinationsutbildningar har i hög utsträckning lett till arbete. Samtidigt har volymerna av elever inom komvux minskat under året, vilket delvis kan förklaras av det förbättrade arbetsmarknadsläget och för sfi med minskad migration av människor med rätt att läsa sfi. Massflyktsdirektivet ger inte rätt att läsa inom sfi. Andel godkända betyg är i nivåer som före pandemin. Uppföljning av sfi visar att två tredjedelar av flyktingar som läser sfi tar betyg. Uppföljning efter fem år visar att etableringsgraden är betydligt högre för de som tar betyg inom sfi än de som inte gör det. Arbetet med digitalisering för att utveckla kvaliteten inom vuxenutbildning har fortsatt genom bland annat utveckling av hybrid/fjärrundervisning och digitala, adaptiva matteprov. Fler unga utan gymnasieexamen har fått stöd i att börja studera på komvux. Avtals- och verksamhetsuppföljning har genomförts på samtliga skolenheter.

Etableringscentrum har fortsatt att ge stöd till nyanlända att komma ut i jobb och snabbt utvidgat sin verksamhet för att stödet även ska omfatta ukrainska flyktingar som omfattas av massflyktsdirektivet. Slutrapporten om stödet till ungdomar som omfattats av den nya gymnasielagen 2018-2022 visar att ett omfattande stöd ledde till att många klarade sina studier och även fick arbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort




◆ Uppfylls delvis











Analys













Arbetsmarknadsnämnden bedömer att verksamhetsmålet delvis har uppfyllts, mot bakgrund av att ett av tre nämndmål delvis har uppnåtts. I bedömningen tas också hänsyn till att 9 av sammanlagt 15 KF-indikatorer delvis har uppnåtts.







En större andel aspiranter har kommit ut i arbete och en ökad andel arbetar eller studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb. Målet om 800 Stockholmsjobb har överträffats. En stor andel aspiranter med försörjningsstöd fortsätter att vara självförsörjande sex månader efter avslut. I de uppsökande uppdragen har fler nåtts och en ökad andel av dem som har nåtts och fått stöd i nämndens verksamheter har kommit ut i jobb eller studier. En överväldigande majoritet av de elever som har fullföljt yrkeshögskolan hade arbete sex månader efter examen. Även gymnasiala yrkesutbildningar och kombinationsutbildningar har lett till arbete i hög utsträckning. En effekt av det förbättrade arbetsmarknadsläget 2022 är att antal studerande inom komvux har minskat. För sfi beror minskningen av elevantalet främst på minskad migration av människor med rätt att läsa sfi. Massflyktsdirektivet ger inte rätt att läsa inom komvux, där sfi ingår. Andel godkända betyg i nivå om före pandemin. Arbetet med digitalisering för att utveckla kvaliteten inom vuxenutbildning har fortsatt. Det har också pågått fortsatt arbete med att utveckla nämndens insatser för unga.








Etableringscentrum har fortsatt att ge stöd till nyanlända att komma ut i jobb och snabbt utvidgat sin verksamhet för att stödet även ska omfatta ukrainska flyktingar som omfattas av massflyktsdirektivet. Ett flertal nya jobbspår har utvecklats. Slutrapporten om stödet till ungdomar som omfattats av den nya gymnasielagen 2018-2022 visar att ett omfattande stöd lett till att många klarat sina studier och även fått arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Arsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	72,38 %	74,13 %	70,04 %	71,63 %	72 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
◆  Andel inskrivna på Jobbtorg som har en individuell handlingsplan efter fem dagar	89,49	89,6 %	89,34 %	92,08	100	100 %	VB 2022
Analys							
Utfallet beror på de aspiranter som missat inskrivningssamtal på grund av exempelvis vård av barn eller sjukdom, vilket i sin tur lett till att en ny tid erbjudits. Detta har vidare inneburit att en handlingsplan inte hunnit upprättas inom fem dagar.							
◆  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	82,25 %	79,49 %	83,57 %	86,51 %	84 %	Tas fram av nämnd	VB 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
Andelen med godkända betyg ökade under pandemin, för att därefter återgå till tidigare nivåer. Samtliga ämnen har minskat, men den största minskningen har skett inom matematik (-21 procentenheter). En möjlig förklaring till den tidigare ökningen är frånvaro av nationella prov i matematik.							
 	Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	71,73 %	70,24 %	72,73 %	75,99 %	74 %	Tas fram av nämnd VB 2022
Analys							
Andelen med godkänt betyg ökade betydligt under pandemin, för att därefter minska. Största minskningarna har skett inom matematik, engelska och svenska. Möjliga förklaringar till den tidigare ökningen är frånvaro av nationella prov samt att elevgruppen utökades med mer studievana elever, exempelvis personer som velat yrkesväxla eller läsa upp betyg.							
 	Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	88,74 %	86,98 %	89,68 %	89,7 %	90 %	Tas fram av nämnd VB 2022
Analys							
Målvärdet har minskat marginellt sedan 2022, men det är fortfarande en hög andel som uppnår godkänt betyg. Minskningar har skett inom bygg och anläggning, restaurang och livsmedel, handel och administration, vård och omsorg, barn och fritid samt hantverk.							
 	Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	91,35 %	91,4 %	91,33 %	96,58 %	97 %	Tas fram av nämnd VB 2022
Analys							
Tidigare har en sfi-elev enbart fått göra nationella prov, då läraren bedömt att hen har förutsättningar att få godkänt betyg, vilket innebar att de allra flesta fick godkänt betyg. Inför sfi-start gör Vuxenutbildningscentrum en bedömning av dels vilken studieväg eleven bör gå, men numera även hur lång tid det bör ta för eleven att klara kursen. Denna tid kallas en "angiven tid". I normalfallet ska eleven göra ett nationellt prov inom sin angivna tid, oavsett lärarens bedömning av huruvida eleven väntas klara provet eller ej. Som en konsekvens av det får färre godkänt betyg. Samtidigt har en högre andel klarat kursen inom sin angivna tid. Det går således fortare för många att ta ett sfi-betyg.							
	Andel kvinnor och män som har avslutats till arbete eller studier inom 12 månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	63,23 %	61,79 %	65,31 %	62,33 %	62 %	Tas fram av nämnd VB 2022
	Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	589 st	399 st	190 st	458 st	550 st	800 st VB 2022
	Antal tillhandahållna platser för feriejobb	79			92	95 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse VB 2022
Analys							
Färre platser än planerat kunde erbjudas under 2022 och för att undvika det framöver har nytt arbetssätt för att säkra platser tagits fram.							
	Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	300			256	250 st	Tas fram av VB 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
						nämnd/s tyrelse	
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	18			21	15	Tas fram av nämnd	VB 2022
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	806	502	304	786	850	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Antalet som nåtts i en första kontakt har ökat väsentligt, från 1 526 förra året till 2 225 i år. Även antalet som skrivits in har ökat något, från 786 i VB 2021 till 806 i VB 2022. För många av ungdomarna som nåtts har det samtidigt inte funnits behov av inskrivning, då arbetsmarknaden för ungdomar 2022 har varit god. Att ge råd, möjlighet att delta vid rekryteringar eller enklare vägledning har ofta varit tillräckligt för att ungdomen ska hitta jobb.							
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st			55 st	0 st	9 000 st	VB 2022
  Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	8,9 mån	8,4 %	9,6 %	8,1 mån	8 mån	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Då Jobbtorg Stockholms målgrupper tillhör de mest utsatta finns det ett ökat behov av stöd. Ofta behöver stödet också ges under längre tid för att aspiranter ska komma ut i jobb eller studier.							
   Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	6,2 mån	5,7 mån	7,1 mån	6,1 mån	5,5 mån	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Trots en förbättrad arbetsmarknad som innebär att fler unga kommer ut i jobb, är kompetenskraven höga. Bland nämndens målgrupper finns ett större stödbehov och stödet behöver ofta ges under längre tid för att aspiranten ska kunna få ett jobb/påbörja studier.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska göra en genomlysning av sfi i egen och upphandlad regi för att föreslå åtgärder som höjer kvaliteten i undervisningen, utvecklar möjligheten till kvalitetskontroll av samtliga skolor och bidrar till ökad motivation och genomströmning av elever	2022-01-01	2022-06-30	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden fortsätta arbetet med upprättandet av Welcome House	2022-01-01	2022-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska inrätta en samordningsfunktion för arbetsintegrerande sociala företag	2022-01-01	2022-06-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur samhällsorienteringen kan utökas och kompletteras av insatser från civilsamhället, samt hur dessa insatser kan göras obligatoriska för samtliga nyanlända	2022-01-01	2022-09-30	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur sfi i större utsträckning kan ske inom sammanhållna grupper och med antagning med regelbundna intervall	2022-01-01	2022-06-30	
✓  Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	
✓  Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser ta fram riktlinjer för hur staden arbetar med subventionerade anställningar i egna verksamheter i syfte att underlätta för nämnder och bolagsstyrelser att använda dessa på ett sätt som gynnar verksamheten och insatsens effektivitet, samt säkerställa ett ändamålsenligt nyttjande av statliga subventioner	2022-01-01	2022-06-30	
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30	
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägga nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden	2022-01-01	2022-06-30	
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur stadens upphandlingar kan inrymma fler arbetsplatser för ordinarie feriejobb	2022-01-01	2022-03-31	

Nämndmål: 1.1.1. Kvinnor och män studerar eller arbetar

 Uppfylls helt

Beskrivning

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som har en utsatt position på arbetsmarknaden och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga är därför stort. Det handlar om personer med kort utbildningsbakgrund, unga, nyanlända och utomeuropeiskt födda, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av försörjningsstöd. Det är målgrupper som ofta kräver ett individuellt men även ett sammanhängande stöd, både inför och under studier/arbetsmarknadsinsatser. En avgörande faktor för deras möjligheter att ta steget in i arbetslivet är utbildning, även med tanke på den strukturomvandling som nu sker på arbetsmarknaden och som ställer allt högre krav på kompetens. För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. Dessa erbjuds kompetenshöjande insatser med relevans för arbetsmarknaden samt stöd i övergången till reguljär utbildning när detta krävs för att de ska komma ut i jobb.

Strukturomvandlingen ställer också ökade krav på stöd och vägledning för att möta stockholmare i behov av omställning. Nämnden ska därför stärka sin förmåga att vägleda inför omställning. Genom Stockholmsregionens kompetensråd ska staden vidare samverka med akademi, andra utbildningsaktörer och växande branscher för att samlat möta stockholmare i behov av omställning och erbjuda snabbspår till jobb och möjligheter till omställning.

I arbetet med att stödja stockholmare att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

Förväntat resultat

- Fler inriktningar för kombinationsutbildningar har införts, med fokus på inriktningar som kan påbörjas med mycket begränsade kunskaper i svenska.
- Utbudet av yrkesutbildningar har breddats, särskilt lärlingsutbildningar.
- Minst 60 procent av de kvinnor och män inskrivna vid Jobbtorg Stockholm som har avslutats, arbetar eller studerar direkt efter avslut.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft ett Stockholmsjobb arbetar eller studerar, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb.
- Nämnden har anordnat och utvecklat utbildningsspår med relevans för arbetsmarknadens behov, bland annat i kombination med Stockholmsjobb.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om starta eget och entreprenörskap.
- Nämnden har vidareutvecklat aktivitetskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått unga kvinnor och män 20-29 år som varken arbetar eller studerar och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av kommunens aktivitetsansvar och erbjudit adekvata insatser för att de ska återuppta sina studier.
- Nämnden har utvecklat arbetssätt där tydliga lärandemål formuleras och följs upp för deltagare i Stockholmsjobb, kopplat till branschvisa slutmål för anställning på den öppna arbetsmarknaden.
- Nämnden har utvecklat Stockholmsjobb som sammanhållna koncept inom bristyrkesbranscher som ger både praktisk arbetslivserfarenhet och utbildning för ökad anställningsbarhet.
- Nämnden har utvecklat metoder för att nå och erbjuda stöd till fler romer som omfattas av kommunens aktivitetsansvar.

Analys

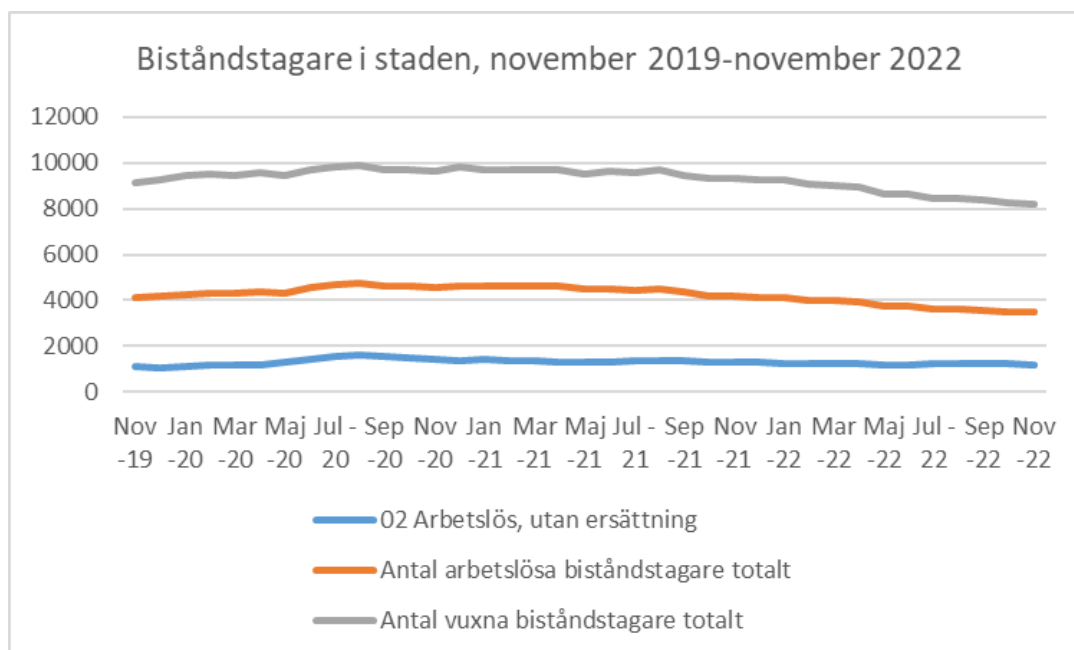
Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppfyllts, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna och de förväntade resultaten har uppnåtts. Samtliga aktiviteter är också genomförda.

1 Jobbtorg Stockholm

Under januari – december 2022 har 6 086 unika individer varit inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Det är 520 färre inskrivna än under motsvarande period föregående år, vilket främst beror på minskning inom gruppen med försörjningsstöd. Utöver dessa har jobbtorgen kommit i kontakt med och erbjudit stöd till över 4 000 individer inom ramen för de uppsökande uppdragen.

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	januari - december 2022	januari - december 2021	januari - december 2022	januari - december 2021	januari - december 2022	januari - december 2021
Försörjningsstöd	1 486	1 830	1 743	2 326	3 229	4 156
KAAs	427	385	556	548	983	933
Ingång 20-29 år	357	314	670	782	1 027	1 096
Övriga målgrupper	454	456	782	845	1 236	1 301
Stockholmsjobb	361	360	516	379	877	739
Totalt inskrivna	3 085	3 345	4 267	4 880	7 352	8 225
Totalt unika individer	2 611	2 709	3 475	3 897	6 086	6 606

Antalet nyinskrivna med försörjningsstöd har minskat med 36 personer i genomsnitt per månad under 2022 jämfört med 2021. Det beror bland annat på en minskning av antalet arbetslösa med ekonomiskt bistånd i staden, både totalt (minskning med 17 procent i november 2022 jämfört med november 2021, och med 23,5 procent jämfört med november 2020) och inom den kategori som främst anvisas till jobbtorgen, arbetslösa utan ersättning (minskning med 8,5 procent i november 2022 jämfört med november 2021, och med närmare 18 procent jämfört med november 2020), antagligen beroende på den förbättring av arbetsmarknaden som noterades under 2022, men även förändrade a-kasseregler (lättnader i arbetslöshetsförsäkringen). Att aspiranter med försörjningsstöd har skrivits ut i snabbare takt än de har skrivits in (18 fler utskrivna än nyinskrivna i genomsnitt per månad) har också bidragit till det minskade antalet inskrivna som registrerades under 2022.



Under 2022 har kriterier för inskrivning på jobbtorg för personer som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program och får kompletterande försörjningsstöd på grund av otillräcklig ersättning från Arbetsförmedlingen tagits fram. Denna målgrupp har inte tidigare anvisats till jobbtorgen. De framtagna kriterierna kommer att implementeras 2023. Det har också förts en fördjupad dialog med stadsdelsnämnderna kring klienter som idag inte är inskrivna på Jobbtorg Stockholm, men där det finns skäl att pröva återgång till arbete eller studier, till exempel personer med försörjningsstöd på grund av sjukskrivning eller socialmedicinska skäl. Båda dessa arbeten förväntas leda till att antalet nyinskrivna med försörjningsstöd på jobbtorgen ökar under 2023.

Arbetsförmedlingen har under 2022 kraftigt utökat antalet anvisningar till *Kundtjänst Rusta och matcha* (KROM). I november hade cirka 7 000 personer en KROM-insats i Stockholm, vilket är cirka 3 000 fler än i januari 2022. Nämnden följer i vilken utsträckning målgruppen med försörjningsstöd anvisas till KROM och har under 2022 inte sett någon större ökning av antalet personer som deltar i arbetsmarknadspolitiska program och har kompletterande försörjningsstöd vid sidan av otillräcklig ersättning från Arbetsförmedlingen. Det indikerar att behovet av insatser via jobbtorg för målgruppen inte har påverkats.

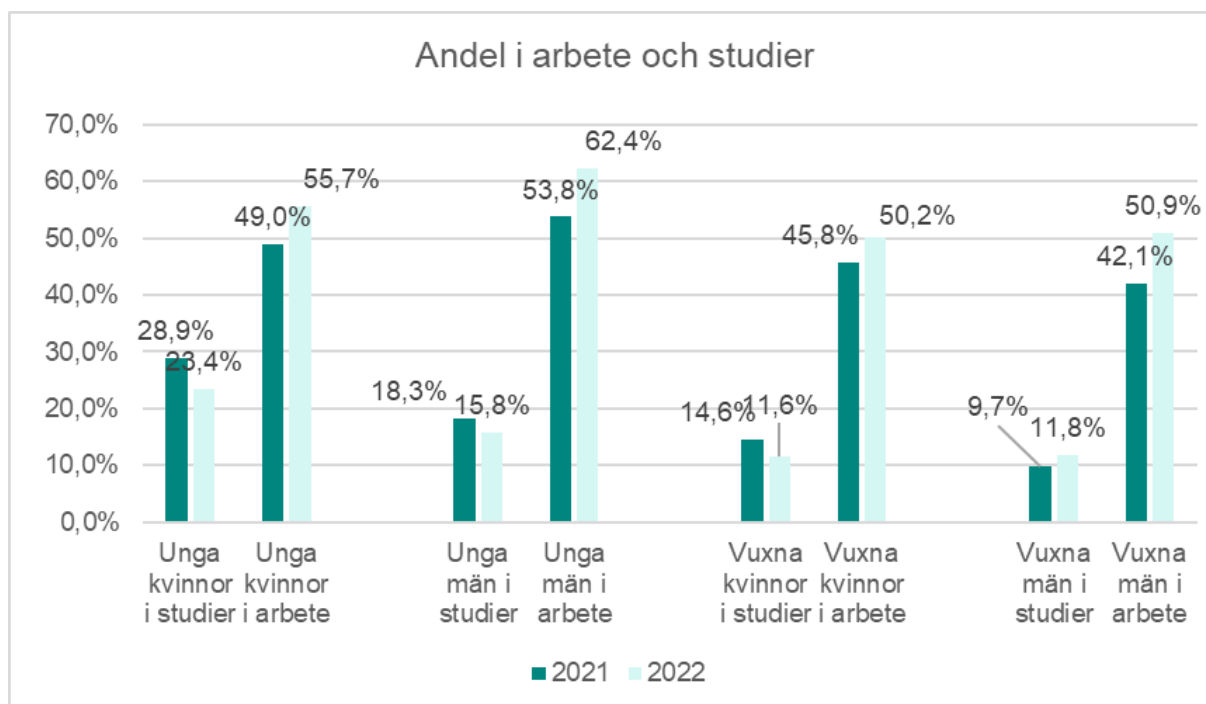
1.1 Vidare till arbete och studier från Jobbtorg Stockholm

Närmare 71 procent av Jobbtorg Stockholms aspiranter har gått vidare till arbete och studier efter avslut, vilket överträffar årsmålet om 60 procent och är en högre andel än under motsvarande period 2021, då drygt 65 procent avslutades till arbete eller studier. Jämfört med VB 2021 har andelen som kommit ut i jobb ökat med cirka sju procentenheter, medan andelen som påbörjat studier minskat med närmare två procentenheter.

Totalt registreras bättre resultat för män än för kvinnor (skillnad på 2,4 procentenheter). Det är större andel kvinnor än män som påbörjar studier (2,6 procentenheter fler kvinnor än män),

och större andel män än kvinnor som får en anställning efter avslut (5 procentenheters skillnad). Orsakerna till dessa skillnader behöver undersökas närmare.

En jämförelse med VB 2021 visar att andelen avslutade till arbete har ökat bland både kvinnor och män, unga som vuxna. För studier gäller det motsatta, med undantag för vuxna män som i ökad utsträckning (2,1 procentenheter) än förra året påbörjat studier.



Utvecklingen jämfört med föregående år förklaras främst av ett förbättrat arbetsmarknadsläge. Det har noterats ett starkt uppsving för service- och restaurangnäringen. Många arbetstillfällen för nämndens målgrupper har också funnits inom exempelvis vård och omsorg, lokalvård, lager, transport, budtjänster, och dagligvaruhandel.

Andra faktorer som exempelvis en intensifierad arbetsgivarsamverkan och att det getts utrymme att utveckla och testa arbetssätt - då antalet inskrivna aspiranter varit lägre än tidigare år, bedöms också ha bidragit till det goda resultatet.

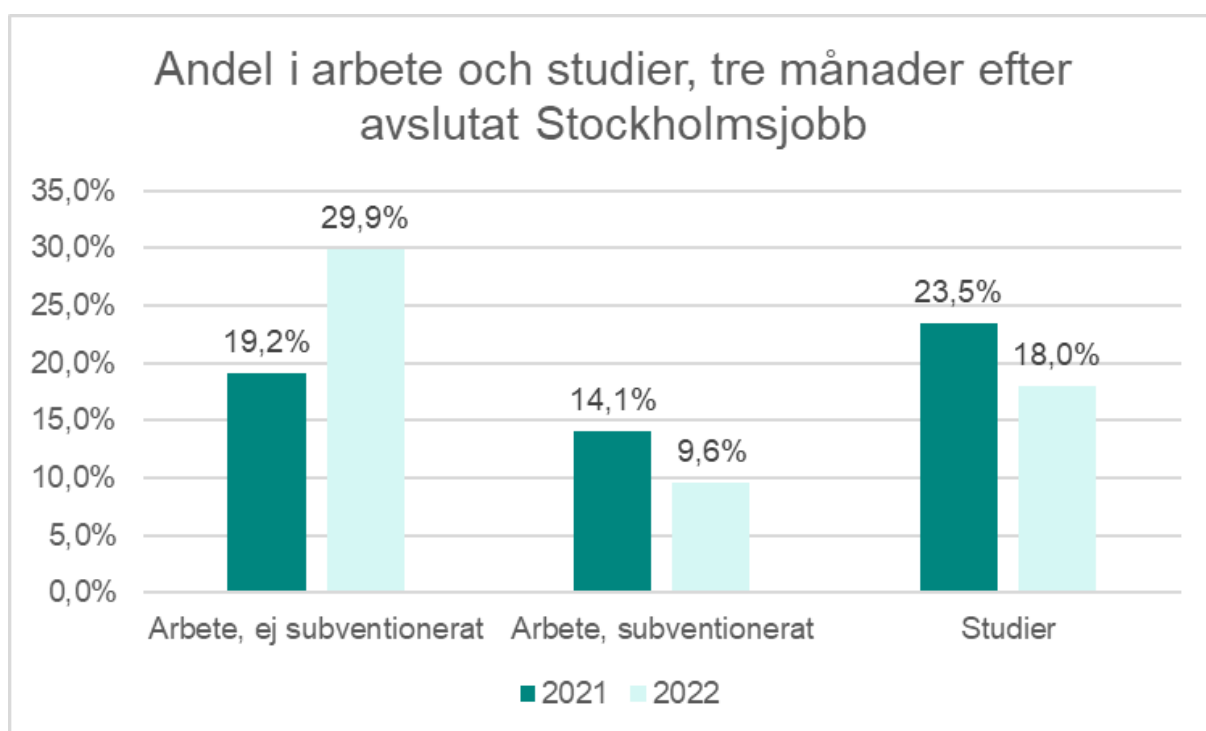
1.2 Stockholmsjobb

Under 2022 har 877 aspiranter haft ett Stockholmsjobb, vilket överträffar målet om 800 Stockholmsjobb. Av dessa har 589 (67 procent) finansierats av arbetsmarknadsnämnden och resterande av stadsdelsnämnderna.

530 Stockholmsjobb har startats i år. Det är 174 fler än under motsvarande period föregående år och förklaras av ökad tillgång till arbetsplatser efter att restriktionerna lyfts. Det har dock fortsatt funnits svårigheter vid placering, då flera olika insatser (utöver Stockholmsjobb, även OSA, APL och praktik mm.) och ibland även externa aktörer (exempelvis högskolor) har behov av platser i stadens verksamheter. Nämnden har genomfört en rad informationssatsningar för att öka intresset bland verksamheter att ta emot

Stockholmsjobbare. Vidare fortsätter bristande språkkunskaper att vara en utmaning för målgruppen när förskolorna ställer högre språkkrav vid anställning. Vid sidan av detta har ansökningsförfarandena för lönesubventioner hos Arbetsförmedlingen varit tidskrävande, vilket i sin tur förlängt matchningsprocessen och minskat motivationen bland både aspiranter och arbetsgivare.

En analys av resultatet tre månader efter avslut (underlaget avser avslutade under perioden september 2021 – augusti 2022) visar att drygt 57,5 procent befinner sig i arbete eller studier, vilket både överträffar årsmålet om 55 procent och är ett bättre resultat än i VB 2021 då motsvarande siffra var 56,8 procent. Ökningen beror på större andel i arbete än under motsvarande period föregående år (ökning med 6,2 procentenheter). Kvinnor som gått till arbete efter Stockholmsjobb har ofta blivit anställda inom äldreomsorgen, förskolekök och administration. Männan har bland annat fått anställning inom fastighetsskötsel och lager.



Det är större andel som kombinerat sitt Stockholmsjobb med yrkeskurs än i VB 2021; 15 procent i år jämfört med 9 procent föregående år. Kombinationen arbete och studier passar dock inte alla aspiranter med Stockholmsjobb, då många har svårt att växla mellan arbete och studier under den tid som utbildningen pågår. Att arbeta med blockvis arbete och studier skulle underlätta för dem som inte klarar av att kombinera arbete och studier växelvis, dock är detta inte alltid förenligt med beslutet om lönestöd.

1.3 Långsiktiga effekter av Jobbtorg Stockholms insatser

Under året har en utvärdering genomförts i syfte att undersöka de långsiktiga effekterna av Jobbtorg Stockholms insatser. Utvärderingen omfattar aspiranter som varit aktuella 2018.

Genom underlag från SCB har två olika jämförelser kunnat göras. Den första avser inskrivna,

där huvudsaklig inkomstkälla ett respektive två år efter inskrivning har jämförts med huvudsaklig inkomstkälla ett år innan inskrivning. Den andra avser olika typer av avslut (från Stockholmsjobb, till arbete och studier samt övriga avslut) och omfattar analys av den huvudsakliga inkomstkällan ett, respektive två år efter avslut.

Sammantaget visar analysen att behovet av ekonomiskt bistånd har minskat, från 48,5 procent ett år innan inskrivning till 31 procent två år efter inskrivning. Lägsta andel med ekonomiskt bistånd två år efter avslut registreras bland avslutade från Stockholmsjobb (12 procent) och avslutade till arbete och studier (13 procent). Motsvarande siffra för övriga avslut är 32 procent. För avslutade från Stockholmsjobb innebär det en minskning av biståndet med 51 procentenheter bland vuxna och 20 procentenheter bland unga, jämfört med status två år innan avslut.

Underlaget visar också på positiva effekter gällande förvärvsarbete, särskilt bland avslutade till arbete och studier (67 procent förvärvsarbetar ett år efter avslut, 50 procent två år efter avslut) och avslutade från Stockholmsjobb (53 procent förvärvsarbetar ett år efter avslut, 41 procent två år efter avslut). Motsvarande siffror för övriga avslut är 30 procent (andelen förblir oförändrad ett år, respektive två år efter avslut).

1.4 Unga 16-19 år inom kommunens aktivitetsansvar, KAA

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar under 20 år som är folkbokförda i kommunen och som inte genomför eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning. I nämndens uppdrag ingår samordning av det operativa arbetet, systemsamordning, verksamhetsutveckling och rapportering internt samt till Skolverket.

Fler ungdomar har nåtts

Under pandemiåren minskade antalet personer som omfattades, som söktes, som nåddes och som tog del av stöd. Under 2022 är andelen nådda tillbaka på samma nivå som före pandemin och antalet som tagit del av stöd ligger högre. Antalet unga som omfattats av KAA-registret är fortfarande betydligt lägre, vilket hänger ihop med ett omfattande utvecklingsarbete i registret för att säkerställa att rätt ungdomar fångas upp och rapporteras. I målgruppen för KAA finns både ungdomar med ett mindre stödbehov, till exempel ungdomar som gjort ett felval och behöver hitta en ny utbildningsplats eller genomgått gymnasiet men saknar ett eller flera godkända betyg, men också ett stort antal ungdomar med mer omfattande stödbehov som neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa eller psykosocial problematik. Att antalet ungdomar som skrevs in 2022 har ökat, trots att antalet ungdomar som omfattas minskat jämfört med åren före pandemin, tyder på att arbetet har effektiviserats, så att fler av de ungdomar som är i behov av stöd nås.

Sammanlagt har 7 154 ungdomar (3 329 kvinnor och 3 825 män) omfattats av KAA-registret under året, vilket är något fler än under motsvarande period 2021. Andelsmässigt ligger kvinnor och män på ungefär samma nivå som förra året. Det rör sig om cirka 47 procent för kvinnorna, respektive 53 procent för männen.

5 152 ungdomar har totalt uppsökts under 2022, att jämföra med 4 909 året innan. Av dessa har 2 801 nåtts, vilket motsvarar 54,5 procent. Det är både fler och större andel än under

samma period 2021 då det etablerades kontakt med 2 425 ungdomar, det vill säga 49 procent av dem som söktes. Ökningen av antal nådda har främst skett i Hässelby-Vällingby, innerstadens stadsdelar och stadsdelarna på Järva.

Stöd till ungdomar

Sammanlagt 983 ungdomar har erhållit stöd i nämndens verksamheter, vilket är 50 fler än under 2021. Det område som står för den största ökningen av nyinskrivna är Järva, både Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta, vilket bedöms vara ett resultat av den metodutveckling och förstärkning av arbetet som genomförts inom ramen för projektet ”Utvecklat stöd för unga”, som fokuserat på att nå fler och skriva in fler ungdomar i KAA från dessa stadsdelar.

651 ungdomar har avslutats under året. Av dessa har 21,5 procent fått arbete och närmare 50 procent påbörjat studier. Målet om 45 procent i studier efter åtgärd har alltså överstigits.

1.4.1 Insatser med fokus på KAA

Aim

Aim riktar sig till ungdomar som behöver ett fördjupat stöd till studier, arbete eller mer fördjupad vägledning för att ta reda på vad de vill och kan.

Arbetet på Aim innefattar mycket arbete med föräldrar, samverkansparter och möten på olika geografiska platser eftersom ungdomarna inte alltid förmår sig att ta sig till Aim. I målgruppen förekommer ungdomar med bland annat neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF), hotbild, och social fobi eller ungdomar där det finns ett tydligt behov av tillgång till psykologisk behandling.

Sammanlagt 283 ungdomar har deltagit på Aim under året (ungdomarna som deltar på Aim är inkluderade i statistiken för hela KAA).

Projektet "Studiesluss"

För att ytterligare bredda utbudet och stödet mot studier har arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden beviljats projektmedel från Sociala investeringsfonden för projektet *Studiesluss* som avslutas under våren 2023. Syftet är att bygga ett mobilt studieteam som lokalt vid olika verksamheter kan ge unga pedagogiskt individuellt stöd som ett första steg tillbaka till skolan. Studierna ska kunna kombineras med andra typer av existerande insatser som praktik eller liknande.

Deltagarna är en heterogen grupp med olika typer av utmaningar. En stor andel av deltagarna lider av psykisk ohälsa eller har neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Andra befinner sig i kriminalitet eller i riskzon för kriminalitet. Det är också vanligt med så kallad hemmasittarproblematik.

Lärare och specialpedagog arbetar i projektet flexibelt och mobilt samt erbjuder specialpedagogiska kartläggningar, individuellt stöd i samtliga ämnen utifrån ungdomarnas behov, prova på studier, skolträning, studieteknik samt i vissa fall stöd för att klara distansstudier. Projektet hade från start fram till november 2022 arbetat med 122 ungdomar, varav 109 avslutats. Av dess har cirka 75 procent (82 ungdomar) gått tillbaka till studier. Projektet avslutas i mars 2023 och kommer sedan att lägga grunden för ett nytt Elevteam

kopplat till KAA.

Ungvux

Ungvux är en insats vars syfte är att stödja ungdomar under 20 år som studerar på komvux som ett alternativ till gymnasieskolan. Vuxenutbildningen ger dem dispens till komvuxstudier i de fall utbildningsnämnden gör bedömningen att studier inom komvux är ett bättre alternativ än gymnasieskolan. Under 2022 har Ungvux utökats till att erbjuda fortsatt stöd till de ungdomar som inom ramen för insatsen fyller 20 år, samt till att i mindre skala även kunna erbjuda liknande stöd till unga över 20 år från Jobbtorg Stockholm. För att kompensera för det stöd ungdomarna skulle ha fått inom ramen för gymnasieskolan erbjuds de vägledning och uppföljning, samt matersättning och möjlighet att låna studielitteratur. Syftet är att öka ungdomarnas möjlighet att fullfölja sin gymnasieutbildning. Totalt har 219 ungdomar fått stöd av Ungvux under året, varav 108 varit nyinskrivna.

1.5 Unga vuxna 20-29 år inom det uppsökande uppdraget

I målgruppen UVAS (unga som varken arbetar eller studerar) fanns det i Stockholm år 2020 närmare 12 700 unga i åldern 20-29 år, vilka utgjorde cirka åtta procent av åldersgruppen i staden under samma period. Cirka 44 procent var kvinnor.

Målgruppen för det uppsökande arbete som nämnden bedriver är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som skrivs in finns både unga ”hemmasittare”, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, unga med en kriminell bakgrund och unga med en missbruksproblematik. Även unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett starkt individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier, finns bland inskrivna.

Under 2022 har arbetsmarknaden i Stockholm förbättrats och ungdomsarbetslösheten minskat. Detta har inneburit att inflödet av ungdomar generellt minskat på jobbtorgen. Minskningen gäller dock främst ungdomar med försörjningsstöd. När det gäller unga som nås via uppsök har antalet som nåtts i en första kontakt ökat väsentligt, från 1 526 förra året till 2 225 i år. Även antalet som skrivits in ökar något, från 786 i VB 2021 till 806 i VB 2022. Målet om 850 inskrivna har dock inte nåtts.

Andelen kvinnor som nåtts och som har skrivits in har under pandemiåren minskat från 37 procent 2019 till 30 procent 2021. Jobbtorgen har haft som mål att bryta denna trend vilket också realiserats under 2022. Av de individer som har nåtts i en första kontakt i år är 45 procent kvinnor. Bland nyinskrivna är motsvarande siffra 38 procent. Bland männen har dock en minskning av andelen nyinskrivna noterats, från 70 procent i VB 2021 till 62 procent i VB 2022.

Att jobbtorgen trots en förbättrad arbetsmarknad når fler unga hänger främst ihop med att jobbtorgen efter pandemin nu åter kan genomföra events i olika former för att nå ut till unga, samt finnas på fler arenor och aktivt arbeta för att utöka och vidareutveckla samverkan kring unga. En aktiv samverkan sker med offentliga aktörer som stadsdelsnämnder, kommunala bostadsbolag och psykiatrin, samt med en lång rad ideella aktörer, till exempel AIK, Hammarby Fotboll, Fryshuset, Stadsmissionen och lokalföreningar som arbetar med fokus på

kvinnor, unga och/eller företagande. Under året har ett mycket stort antal rekryteringsevents och utbildningsmässor arrangerats, både lokalt och i samverkan med olika aktörer. Utöver det genomförs större och mindre events och drop in där unga får information om jobbtorgen och praktiskt stöd i arbetsökande. De sociala medierna är fortsatt en viktig väg att nå ut till unga, trots att förändrade regler kring personuppgifter kopplat till sociala medier innebär svårigheter för utformningen av jobbtorgens digitala kommunikation. Bara på Järva har ungdomsjobbtorget mer än 1 900 följare på Instagram och andelen konton som nåddes har fördubblats under 2022 jämfört med 2021.

Att antalet nyinskrivna inte ökat i motsvarande omfattning som nådda i en första kontakt har flera förklaringar. Den goda arbetsmarknaden bidrar till att det för fler unga räcker med stöd och rådgivning vid ett antal tillfällen för att det ska komma vidare till arbete eller studier. Det kan exempelvis handla om stöd i att skriva CV eller möjlighet att delta vid öppna rekryteringsträffar. I samband med budget för 2023 fattade kommunfullmäktige beslut om kriterier för inskrivning på Jobbtorg Stockholm för de som nås via uppsökande uppdrag. Det kommer framåt utgöra underlag för bedömning av rätt till insats på Jobbtorg Stockholm.

Ett ökat fokus på kvinnor verkar ha gett ett gott resultat, vilket tyder på att det är gynnsamt att fokusera resurserna. Detta måste samtidigt balanseras mot risken att unga i andra målgrupper nås i lägre omfattning. Exempel på det är antalet nyinskrivna män som minskat i takt med att antalet kvinnor ökat. Andelen inskrivna kvinnor är dock fortfarande låg i proportion till andelen kvinnor i UVAS-gruppen.

Resultaten för målgruppen är fortsatt goda. Av de unga vuxna som omfattats av uppdraget och avslutats under året har 82 procent gått vidare till arbete eller studier, vilket är sex procentenheter högre andel än under motsvarande period 2021. Sammanlagt är det större andel kvinnor (83 procent) än män (81 procent) som gått vidare till jobb eller studier på den reguljära arbetsmarknaden.

1.6 Utveckling av insatser och samverkan kring unga

Samtliga unga som skrivs in på Jobbtorg Stockholm får omgående en coach som utifrån metoden SE (Supported employment) påbörjar ett coachningsarbete som utgår från individuella behov och förutsättningar. För unga med ett större eller mer komplext stödbehov finns olika insatser som kan användas som ett komplement och ges parallellt med det grundläggande stödet. Insatserna utvecklas löpande och anpassas till behoven hos målgrupperna som jobbtorgen möter. Utvecklingsarbetet sker både internt och i samverkan med externa aktörer.

1.6.1 Insatser för unga 16-29 år

Projektet "Utvecklat stöd för unga"

Projektet *Utvecklat stöd för unga* har förstärkt det redan befintliga stödet för unga mellan 16-29 som är inskrivna på Jobbtorg Stockholm.

På Järva har projektet jobbat med ett förstärkt stöd utifrån ett utökat KAA-team och specialiserad personal ute i stadsdelarna som utgör ett stöd för målgruppen. Målet på Järva har varit att utveckla metoder, insatser och samverkan för att nå unga inom KAA som idag inte tar

del av det stöd som staden erbjuder. Ett särskilt fokus har legat på föräldrar till ungdomar inom KAA och nya arbetssätt i syfte att nå och erbjuda stöd till föräldrarna har tagits fram.

På södra sidan av staden har projektet utvecklat en palett av motivationshöjande aktiviteter, som ska ses som ett adekvat komplement till ordinarie utbud. Hälsa, kreativitet och vägledning är tre delar som genomsyrar det utvecklade stödet projektövergripande.

Projektet avslutas i början av 2023 och slutkonferens är planerad till den 31 januari 2023. Implementering av projektet är under planering.

DEV

DEV är en kreativ, teknisk och estetisk verkstad för unga som är nyfikna på yrken inom exempelvis design, elektronik, programmering, VR och 3D. På DEV används kreativitet som en metod för att skapa motivation och stöd mot studier och arbete. Målgruppen är unga med exempelvis NPF och hemmasittare som har behov av fördjupat stöd och motivation för att ta steget vidare till arbete eller studier. Under 2022 avslutades 45 unga från DEV. Av dessa gick 30 vidare till arbete, studier eller praktik.

Ungdomsanställningar

Ungdomsanställningar riktar sig till unga som behöver en första anställning som en väg in på arbetsmarknaden. Ungdomar erbjuds en anställning inom ramen för Stockholmsjobb med stöd och uppföljning inom någon av stadens arbetsplatser. Ungdomsanställningar har även särskilda inriktningar som till exempel IT-vårdar, där nyanlända ungdomar erbjuds anställning som IT-vårdar vid bibliotek och medborgarkontor, eller uppvärmningsjobb som genomförs i samverkan med Stockholm Exergi. Under 2022 har 227 ungdomar haft en ungdomsanställning. Bland de som under perioden september 2021 – augusti 2022 avslutade sin anställning hade 65 procent ett arbete eller studerade tre månader efter avslut.

Arbetslagsanställningar och introjobb

Arbetslagsanställningar och introjobb är typer av Stockholmsjobb särskilt avsedda för unga som befunnit sig i eller är i risk för att utveckla en kriminell livsstil. Arbetet med att vidareutveckla arbetslagsanställningarna och introjobben fortsätter löpande för att förbättra resultaten. Nya samverkansprojekt inleddes under 2022, bland annat med SVT som förutom att tillhandahålla arbetsuppgifter även gav deltagarna möjlighet till spännande studiebesök och praktikplatser.

Nämnden bedriver ett arbete för att motivera och ge stöd till studier inom ramen för arbetslagsanställningen. Då många i målgruppen har dålig erfarenhet av att studera, saknar gymnasiebetyg och ibland även grundskolebetyg, är ambitionen att skapa en studiemiljö där alla ska känna sig trygga oavsett förkunskaper. Mycket fokus läggs på förberedelser – alla får exempelvis möjlighet att besöka klassrummet och träffa lärarna innan start. Undervisningen bedrivs i mindre grupper om 10 personer och ungdomarna har möjlighet att studera svenska, engelska och matematik. Under 2022 har 45 ungdomar deltagit i insatsen; 13 av dessa har tagit betyg och en har valt att studera vidare. Ett arbete med att utveckla insatsen, så att fler unga som har dåliga erfarenheter av att studera ska våga återgå till studier, planeras framöver.

Läs mer om arbetslagsanställningar och introjobb under *mål 1.2.1*.

1.6.2 Samverkan kring unga

Arbetet med att utveckla samverkan med civilsamhället kring unga har fortsatt under 2022. Kopplat till arbetet med ensamkommande och nyanlända unga samverkar nämnden inom ramen för olika projekt med aktörer som Rädda barnen, Right to play och Nya kompisbyrån. Genom samverkan erbjuds ungdomarna psykosocialt stöd, mentorskap, kunskapshöjande insatser, nätverk och rekryteringsträffar. Under hösten har nämnden beviljats medel från Länsstyrelsen Stockholm för projektet ”Övergångsprogrammet” med Hammarby Fotboll som ska erbjuda nyanlända unga digitalt stöd, behovsanpassade arbetsmarknadsinsatser och hälsofrämjande aktiviteter. Även projektet ”Framtidsprogrammet” har fått fortsatt finansiering. Från ESF har medel beviljats för projektet ”Min framtid” som drivs i samverkan med Rädda Barnen. Projektet är en fortsättning på det tidigare projektet ”Jobbvägen” där unga nyanlända erbjudits psykosocialt stöd, gruppaktiviteter och jobbcoachning. Det nya projektet kommer att vidga målgruppen, men med fokus på ungdomar under 20 år.

För att nå fler unga och skapa fler insatser fortsätter samverkan med Värmeverket i Bredäng, Fryshuset i Husby, Hammarby fotboll och föreningen FOC Farsta. Här arbetar ungdomar inom ramen för en ungdomsansättning hos samverkansaktören för att nå andra ungdomar, men även för att via aktören vidga sitt nätverk och få stöd att komma ut i jobb. Med Hammarby fotboll genomförs även rekryteringsevents. På Järva fortsätter samverkan med AIK, Fryshuset, Quaison Foundation, samt ett flertal lokala föreningar. Utöver dessa delar pågår förberedelser för att gå in som samverkanspartner i ett projekt med föreningen Give it forward Sweden som har sökt medel från Allmänna arvsfonden. Syftet är att utveckla sociala kanaler för att nå fler unga.

1.7 Arbeta för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

Genom det uppsökande arbetet på Järva för att nå kvinnor som har en svag ställning på arbetsmarknaden har nämnden varit i kontakt med 517 kvinnor under 2022. Kvinnorna efterfrågar oftast praktiskt stöd. Det kan exempelvis handla om stöd för att lämna in aktivitetsrapporter till Arbetsförmedlingen eller för att kunna ta fram CV och personligt brev och skicka in ansökningshandlingar till arbetsgivare. Det finns också personer som vill få mer information om olika jobbsökanaler eller som har frågor om praktik/utbildning samt behöver hjälp med att söka utbildning.

Utbildningsbakgrunden hos kvinnorna varierar, allt från individer som inte har skolgång till individer med högskoleexamen som har efterfrågat stöd. Majoriteten av kvinnorna är dock kortutbildade med några års grundskoleutbildning. Behoven ser generellt sett likadant ut oavsett utbildningsbakgrund, dock efterfrågar kvinnor som har gymnasie- och högskoleexamen mer info om utbildningar och önskar oftare studie- och yrkesvägledning.

Under året har uppsöksarbete på exempelvis sfi-skolor, öppna förskolor, föreningar, bibliotek pågått. Ett strukturerat samarbete med Medborgarkontoret i Tensta och projektet ”Jobbskjutsen” har också pågått under året. Projektet har genomförts på Järva och varit riktat till kvinnor med utländsk bakgrund som har akademisk utbildning, med syftet att fler ska komma ut i jobb eller studier. En riktad arbetsmarknadsinsats för unga utrikesfödda kvinnor har också kunnat erbjudas under året till personer inskrivna på jobbtorgen. Stödet består bland

annat av vägledning, praktisk arbetslivserfarenhet och intensiv språkträning. Inom insatsen vidareutvecklas samarbetet med civilsamhället, Integrationspakten, Stockholmsmentor och Inkludering genom föreningslivet.

Kvinnor ur målgruppen nås även via stadsdelsmammorna samt inom ramen för det uppsökande arbetet 20-29 år. En positiv aspekt i uppsöksarbetet är att en betydligt högre andel kvinnor än under de senaste åren har nåtts under rapporteringsperioden.

1.8 Vägledning till entreprenörskap

Inom ramen för insatsen ”Vägledning till entreprenörskap” får aspiranter med intresse för entreprenörskap stöd att förverkliga sin affärsidé. Insatsen ges på ett individanpassat sätt då behoven ser olika ut bland deltagare och är oftast stora. 33 personer har under året deltagit i insatsen, vilket är fler än under 2021 då 22 deltog. 17 av dessa har avslutat sin insats, varav 13 har startat eget inom bland annat städbranschen och transport.

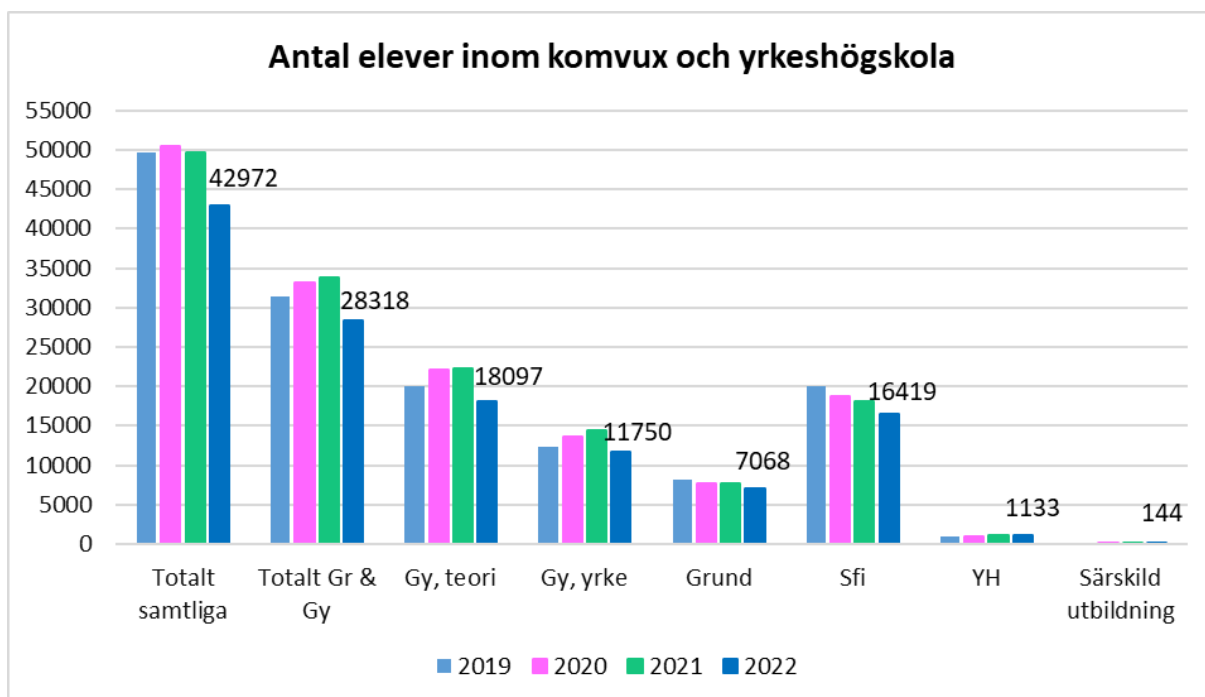
2 Vuxenutbildning Stockholm

2.1 Fler får arbete efter utbildning

Den goda konjunkturen under 2022 är sannolikt förklaringen till att de allra flesta som gått ut yrkeshögskolan har fått arbete (91% var i arbete 6 månader efter examen). Det är 10 procentenheter högre än den tidigare uppföljningen (2021). Yrkeshögskolans framgång i att ta fram utbildningar som är attraktiva för arbetsgivare ligger i att de drivs i nära samverkan med branscher och att en stor del av utbildningen sker genom s.k. lärande i arbete (LIA). De flesta får arbete på sin LIA-plats. Resultaten för arbete efter examen är också goda för gymnasiala yrkesutbildningar och kombinationsutbildningar inom komvux. I enkäter svarar uppåt 80 procent att de har arbete och även om uppföljning av inkomst ett år efter utbildningen visar att alla inte är i etablerad ställning på arbetsmarknaden, det vill säga har en inkomst på 17 600 kronor i månaden, är det goda siffror. Under året har det även gått bra att få fram platser för arbetsplatsförlagt lärande (APL), efter vissa svårigheter under pandemin. Förändringen beror främst på att äldre- och barnomsorgen nu tar emot elever för APL.

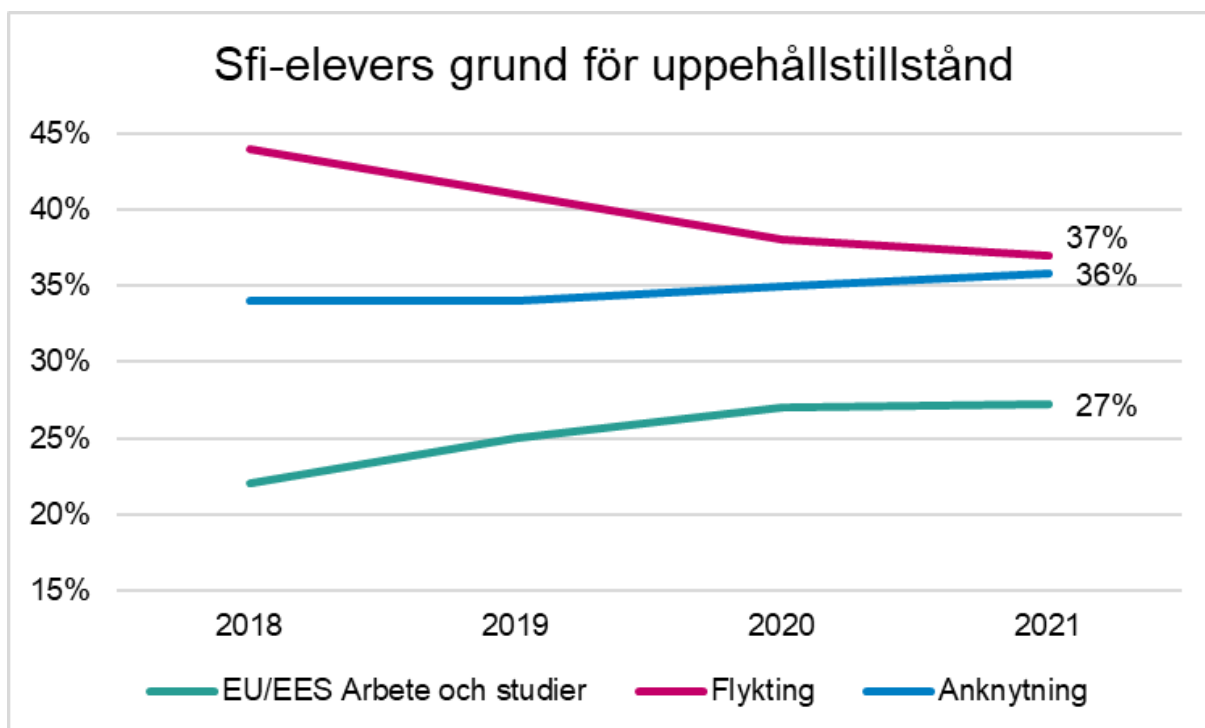
2.2 Färre komvuxelever

Samtidigt som fler har fått arbete har antal elever inom komvux sjunkit under 2022. Minskningen sker främst inom gymnasiala kurser, både teoretiska kurser och yrkeskurser. En sannolik förklaring är den goda arbetsmarknaden, inte minst unga stockholmare har sett en stor förändring. Arbetslösheten för unga, 18-24 år, har gått från 10,1 procent i november 2020 till 6,9 procent i november i år.



Bristande elevunderlag har lett till att sju av de externa skolorna har avvecklat sina utbildningar inom vård och omsorg, hantverk och industriteknik samt sfi. Samtliga utbildningar finns att studera på andra skolor med undantag för industriteknik som eleverna kan tillgå genom studier i andra kommuner. Bland de teoretiska gymnasieämnena har matematik, naturvetenskap och engelska minskat mest. Nedgången bör dock sättas i relation till den stora uppgången de senaste åren. Under pandemin fick komvux nya elevgrupper, både ungdomar som tidigarelade komvuxstudier på grund av brist på arbetstillfällen och de som blev tillåtna och läste en helt ny utbildning. Vid en ökad arbetslöshet är det sannolikt att volymerna ökar på nytt. Vidare kan det nya omställningsstudiestödet leda till ökat intresse för studier, inte minst yrkesutbildningar.

Antalet sfi-elever fortsätter att minska, beroende på minskad migration av personer med rätt att läsa sfi, vilket är individer med uppehållstillstånd som flyktingar eller anhöriga, alternativt personer från EU/EES-land/arbete och studier. Vidare har sfi-gruppens sammansättning förändrats med en lägre andel flyktingar och högre andel med uppehållstillstånd baserat på EU/EES/Arbete och studier. Det beror på att effekten av den stora flyktingvågen 2015, som påverkade sfi 2018, därefter minskade över tid. Gruppens sammansättning påverkar sannolikt avbrott, då personer från EU/EES/Arbete och studier behöver försörja sig parallellt med studierna och avbryter studierna i högre utsträckning. (Se mer under mål 1.1.2)



Antalet sfi-elever fortsätter minska jämfört med föregående år. Grundläggande vuxenutbildning har minskat något och väntas fortsätta minska, då svenska som andraspråk är det största ämnet inom grundläggande och ofta studeras efter sfi. Det pågår ett uppsökande arbete för att nå personer som är i behov av grundläggande vuxenutbildning. Personer med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet har inte rätt att studera sfi eller övriga komvuxstudier.

2.2.1 Behov av fler yrkesutbildade

Arbetsgivarnas efterfrågan på kompetens med gymnasial yrkesutbildning är stor. Särskilt inom vård och omsorg, men även inom industriteknisk utbildning väntas ökande underskott de kommande åren. För bygg, el, automations-, dator- och kommunikationsteknisk utbildning och fordonsutbildning väntas ett underskott av kompetens i Stockholm redan 2023. Samtidigt har antal elever har minskat inom i stort sett samtliga yrkesutbildningar. Att undersköterska kommer att bli en skyddad titel med särskilda utbildningskrav (se nedan) kan bidra till ökat underskott på utbildad arbetskraft inom vård och omsorg.

I Stockholm har komvux en central roll för kompetensförsörjningen på gymnasial nivå, då enbart 14 procent av eleverna i gymnasieskolan i Stockholms stad studerar ett yrkesprogram (29% nationellt). Enligt Svenskt Näringsliv behöver minst 40 procent av en gymnasieårskull ta examen från en yrkesutbildning för att möta kompetensbehovet i Sverige (2022, Framtidens Vuxenutbildning). Komvux har därför ett viktigt uppdrag i att bidra till fler med gymnasial yrkeskompetens. Under 2022 studerade cirka 12 000 elever yrkeskurser inom komvux. Majoriteten av yrkes eleverna är över 30 år och har utländsk bakgrund.

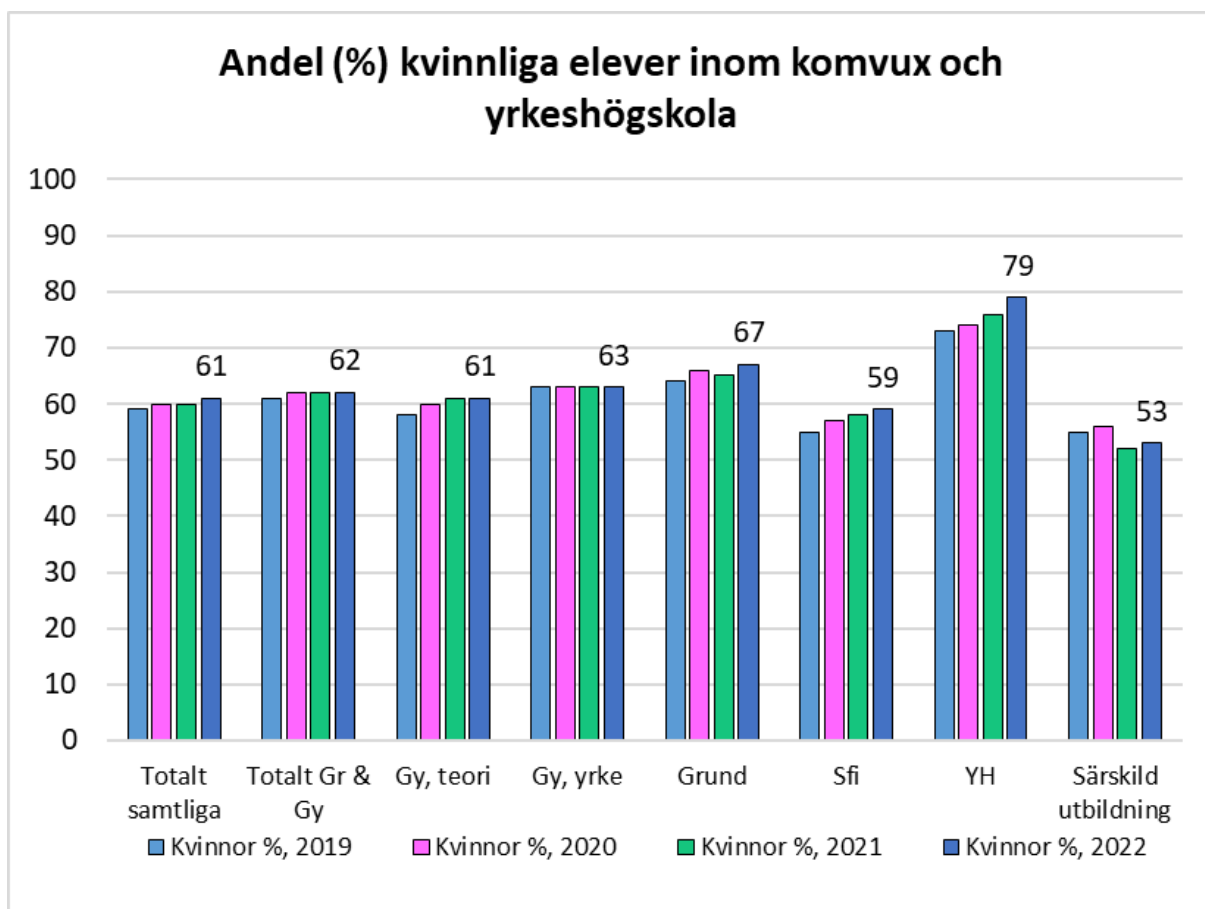
Det finns idag ett brett utbud av yrkesutbildningar och samverkan med branscher kring behov

på arbetsmarknaden har lett till flera nya utbildningar. Stockholm har med få undantag ingen begränsning i antal platser, utan samtliga behöriga erbjuds en plats. Utmaningen ligger i att få fler sökande till yrkesutbildningarna, inte minst till nya utbildningar. Trots goda arbetsutsikter har flera nya utbildningar inte kunnat starta, då enbart en handfull elever har sökt. En förklaring är att få känner till yrkena och utbildningarna, trots stora kommunikationsinsatser. Det är därför viktigt att fortsätta utveckla samverkan med branscher för att öka yrkenas attraktivitet och kunskapen om utbildningarna. När en klass fått arbete efter examen har antalet ansökningar till nästa omgång ökat.

Nämnden kommer att fortsätta arbeta i nära samverkan med branscher och andra aktörer för att göra utbildningarna kända. Under året har en rad utbildningsmässor genomförts tillsammans med Arbetsförmedlingen, jobbtorgen och representanter för arbetsgivare samt informationsträffar för idéburna medlemmar av integrationspakten. Samverkan sker kontinuerligt med Integrationspaktens medlemmar, för att de ska kunna sprida information om yrkesutbildningarna.

2.2.2 Kvinnor i majoritet

Fler kvinnor än män studerar inom komvux i Stockholm. Det gäller samtliga typer av utbildningar. Yrkeshögskolan sticker ut med 79 procent kvinnor. Det är betydligt högre än riksgenomsnittet för yrkeshögskolor (53%). Dock är det generellt stora skillnader mellan vilka yh-utbildningar kvinnor och män studerar även nationellt. Kvinnor studerar oftare utbildningar inom hälso- och sjukvård, journalistik och information, ekonomi, administration och försäljning samt hotell, restaurang. Dessa typer av utbildningar utgör majoriteten av utbildningarna inom Frans Schartaus Handelsinstitut, som bedriver arbetsmarknadsnämndens yh-utbildningar. Män studerar oftare teknik och tillverkning, data/IT samt samhällsbyggnad och byggteknik.

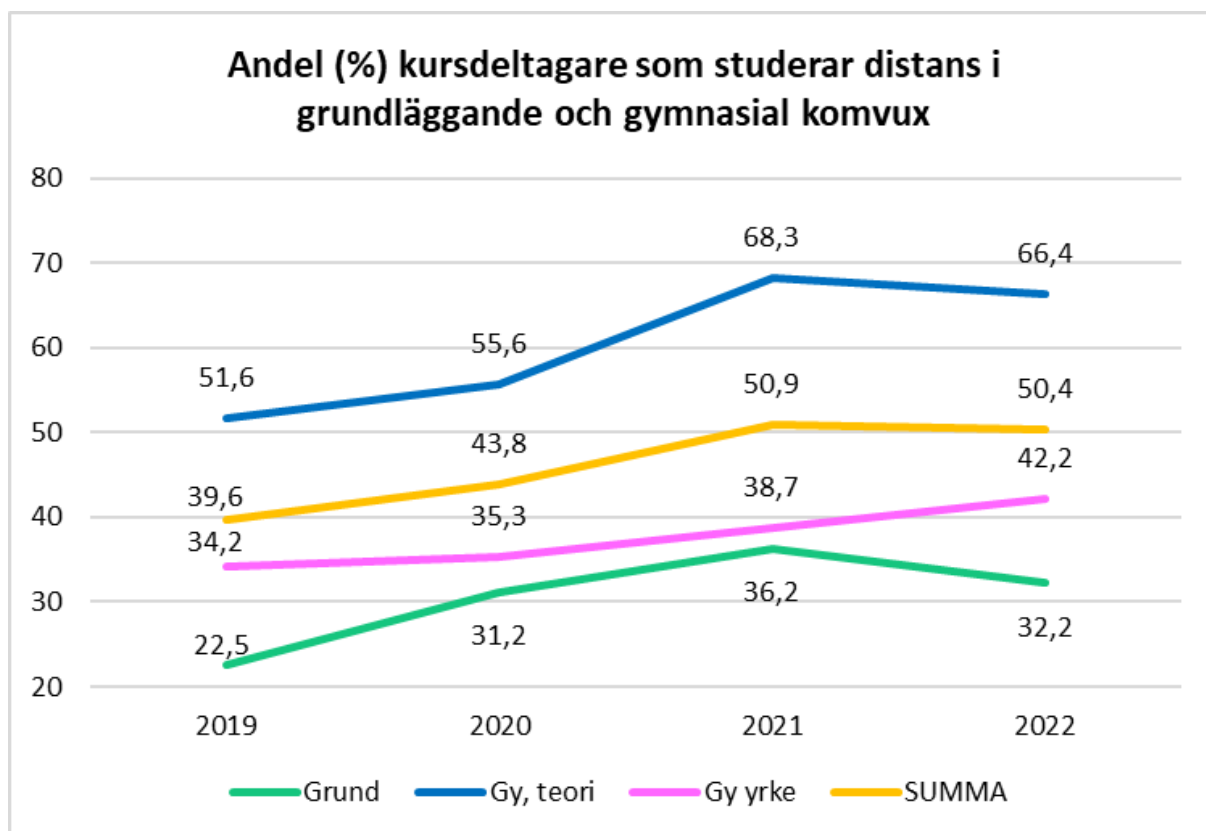


Liknande mönster syns i de gymnasiala yrkesutbildningarna, där val av utbildningar skiljer sig mellan män och kvinnor. Fler kvinnor påbörjade studier inom barn och fritid (85% kvinnor) vård och omsorg (75% kvinnor) och hotell och turism (73% kvinnor), fler män påbörjade studier inom VVS och fastighet (94% män), el och energi (90% män) samt bygg och anläggning (76% män).

I Jämställdhetsmyndighetens rapport ”Val efter eget kön”, 2023, framgår att det är betydligt vanligare med avbrott för gruppen som är i betydande minoritet, exempelvis kvinnor inom VVS och fastighet eller män inom barn och fritid. Statistik över yrkesutbildningarna inom komvux i Stockholm visar på liknande mönster. Inom vissa inriktningar är det betydande skillnader i avbrott, medan det inom andra handlar om ett par procentenheter.

2.2.3 Hälften väljer distans

Under pandemin ökade andelen kursdeltagare som valde distansundervisning och denna utveckling fortsätter, även om volymerna i reella tal har minskat. Vanligast är att läsa gymnasiala teoretiska kurser via distans. Detta tyder på att återgången till klassrumsundervisning sedan januari 2022 inte har påverkat intresset för att studera via distans i någon större utsträckning. Detta, trots att klassrumsundervisning innebär betydligt mer lärarledd undervisning och större möjligheter att få hjälp av lärare.



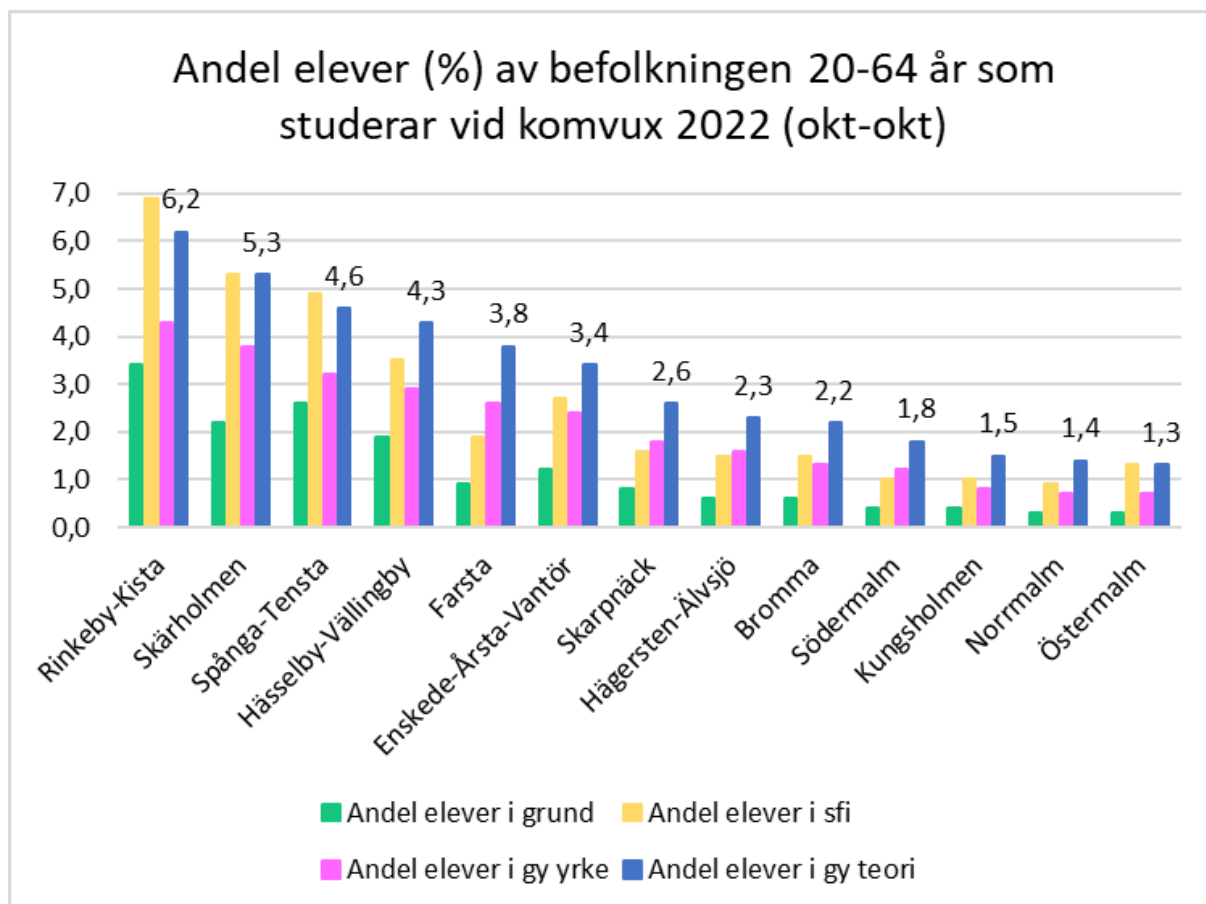
Nämnden bedömer dock att det finns elever som väljer distansstudier, men som skulle uppnå bättre resultat vid klassrumsundervisning. Effektiviteten inom distans är lägre, i den meningen att en lägre andel av de som påbörjar studierna, fullföljer dem med godkänt betyg. Det gäller särskilt för teoretiska kurser på gymnasial nivå, där intresset för distansstudier är som högst. Cirka 46 procent som påbörjar en teoretisk distanskurs på gymnasial nivå fullföljer studierna (62% för klassrum). Den främsta orsaken är att avbrotten är betydligt högre inom distans än inom klassrum. Cirka 36 procent avbryter studierna (18% för klassrum). Inom vissa ämnen, som matematik avbryter särskilt många (47% inom distans jämfört med 26% inom klassrum).

Statistiken indikerar att distans inte är en lämplig undervisningsform för alla elever. På samma gång är distansstudier bra för många och ger dem en större flexibilitet och möjlighet att styra över sina studier. Frånvaro av distansstudier innebär inte heller nödvändigtvis att eleverna väljer klassrum. Viktigt blir därför att hjälpa elever att göra informerade val och vägleda dem kring vad de olika utbildningsformerna innebär.

2.3 Komvux når ytterstaden

Komvux lyckas väl med sitt uppdrag att nå ut till ytterstaden. En högre andel av de vuxna i Spånga-Tensta, Skärholmen och Rinkeby-Kista, studerade vid komvux mellan oktober 2021 till oktober 2022. Ungefär en tredjedel studerade inriktningen vård och omsorg eller barn och fritid. Från dessa stadsdelar kommer en betydande andel av de som försörjer Stockholm med framtidens personal inom dessa områden. Inom teoretiska kurser är det vanligast att studera matematik, svenska, SVA eller engelska. Andelen med förgymnasial utbildning

(grundskoleutbildning kortare än nio år) är dock höga i många av ytterstadsområdena, 26 procent av de boende i Rinkeby-Kista jämfört med sex procent i Kungsholmen. Inkluderas även de med gymnasieutbildning upp till två år omfattas 46 procent av de boende i Rinkeby-Kista jämfört med 14 procent i Kungsholmen. Att fortsätta höja utbildningsnivån är därför viktigt för att minska klyftorna mellan stadens områden, men också för att öka möjligheten för individerna att etableras på arbetsmarknaden.



2.4 Många utan gymnasieexamen går över till komvux

Av dem som avslutat gymnasieskolans studieförberedande program år 2018/2019 utan examen, har två tredjedelar påbörjat studier vid komvux inom två år. De allra flesta av dem börjar i komvux redan inom ett år. Av de som avslutat yrkesprogram och saknar examen har knappt hälften (47%) påbörjat komvuxstudier inom två år. Det finns vidare en utmaning i att få personer som studerat på introduktionsprogram att övergå i komvux. Efter två år är det knappt en tredjedel som påbörjat studier i komvux (29%). Hos både de som studerat yrkesprogram och introduktionsprogram är det fler som övergår efter två än efter ett år, vilket gör det viktigt med fortsatta insatser till de som slutat gymnasiet. Arbetsmarknadsnämnden har ett uppsökande arbete för att nå fler ur denna målgrupp, samtliga gymnasieskolors introduktionsprogram får besök och eleverna kan få hjälp med ansökan till komvux.

Uppföljning av resultaten visar dock att ungefär hälften som påbörjat komvuxstudier efter

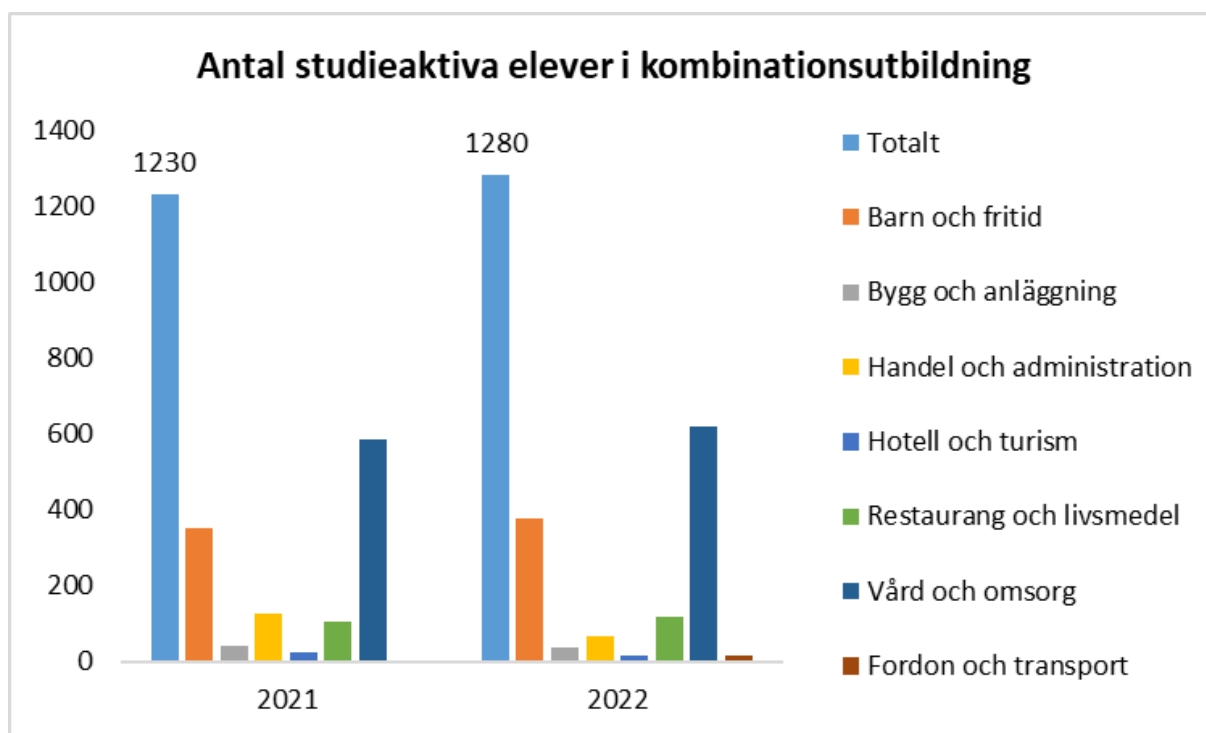
icke godkänt i matte och svenska får icke godkänt betyg i ämnena även i komvux. Av de som läser yrkesutbildningar har drygt hälften även fått icke godkänt i engelska. Möjligtvis tyder det på att fler behöver mer hjälp för att klara studierna. Det finns goda exempel på vad som händer när elever får mycket stöd. Exempelvis ledde stödet till ungdomarna med uppehållstillstånd utifrån den s.k. nya gymnasielagen till att de flesta klarade sin utbildning och fick arbete inom sex månader.

2.5 Kombinationsutbildningar

Antal elever i kombinationsutbildningar är fler än föregående år, vilket beror på att studierna är 1-2 år och de flesta som studerar kombinationsutbildningar fullföljer sin utbildning.

Däremot påbörjar färre nya utbildningar, vilket väntas påverka volymerna nästa år.

Kombinationsutbildningar riktar sig till sfi-elever och då volymerna inom sfi har minskat finns det färre som kan läsa en kombinationsutbildning. På grund av höjda språkkrav (se text nedan) har nämnden pausat kombinationsutbildningen för sfi-elever inom vård och omsorg. Syftet är att ta fram andra och längre utbildningsalternativ som kan starta hösten 2023. Det tillfälliga intagsstoppet för inriktningen vård och omsorg i kombination med sfi under våren, innebär sannolikt att volymerna sjunker ytterligare.



2.6 Höjda språkkrav i vård och omsorg

Många elever inom vård- och omsorg har svenska som sitt andraspråk. I uppföljningar med bland annat rektorer på vård- och omsorgsutbildningarna framkommer att språknivån hos eleverna sjunkit de senaste åren. Samtidigt har språkkraven inom vården höjts. Region Stockholm har beslutat att alla elever som tas emot för praktik måste ha betyg i svenska som andraspråk 1 på gymnasial nivå (SVA 1). Den 1 juli 2023 kommer även undersköterska att bli

en skyddad yrkestitel, vilket innebär krav på svenska som andraspråk 1 (SVA 1) och svenska 1 - båda på gymnasial nivå.

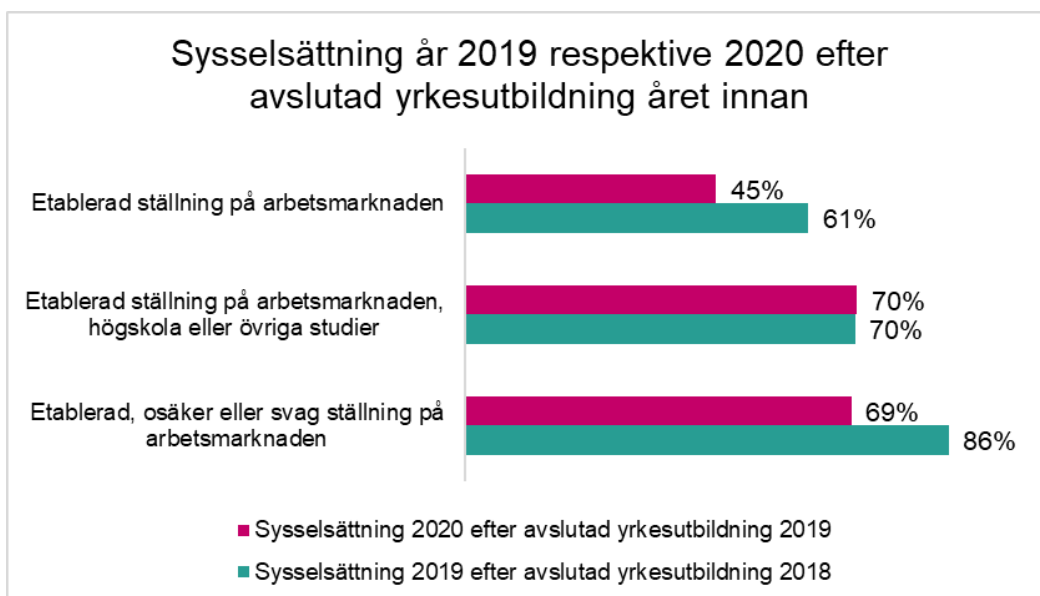
För att eleverna ska kunna klara de nya kraven kommer nämnden från mars 2023 att införa en nivåbedömning för sökande, som inte har betyg från 9 års grundskola eller som inte klarat SVA grund de senaste sex månaderna. De elever som har behov av att höja sina språkkunskaper för att klara utbildningen, får påbörja en obligatorisk preparandkurs, för att fylla på sina svenskunskaper. Målet är att eleverna ska ges de bästa förutsättningar att klara sin utbildning genom att säkerställa rätt startnivå språkmässigt samt få goda förutsättningar för en hållbar anställning efter utbildningens slut. Södertälje har tidigare infört liknade upplägg, vilket har gett goda resultat. Bland annat har andelen elever med godkänt betyg ökat med 7,5 procentenheter mellan 2018 och 2021.

För kombinationsutbildningar bedöms det inte vara realistiskt att nå SVA 1-nivå och samtidigt läsa in en yrkesutbildning på två år. Arbetsmarknadsnämnden har därför pausat kombinationsutbildningen mot inriktningen vård och omsorg, för att ta fram andra och längre utbildningsalternativ som kan starta hösten 2023.

2.7 Sysselsättning efter utbildningar

2.7.1 Etablering efter yrkesutbildningar

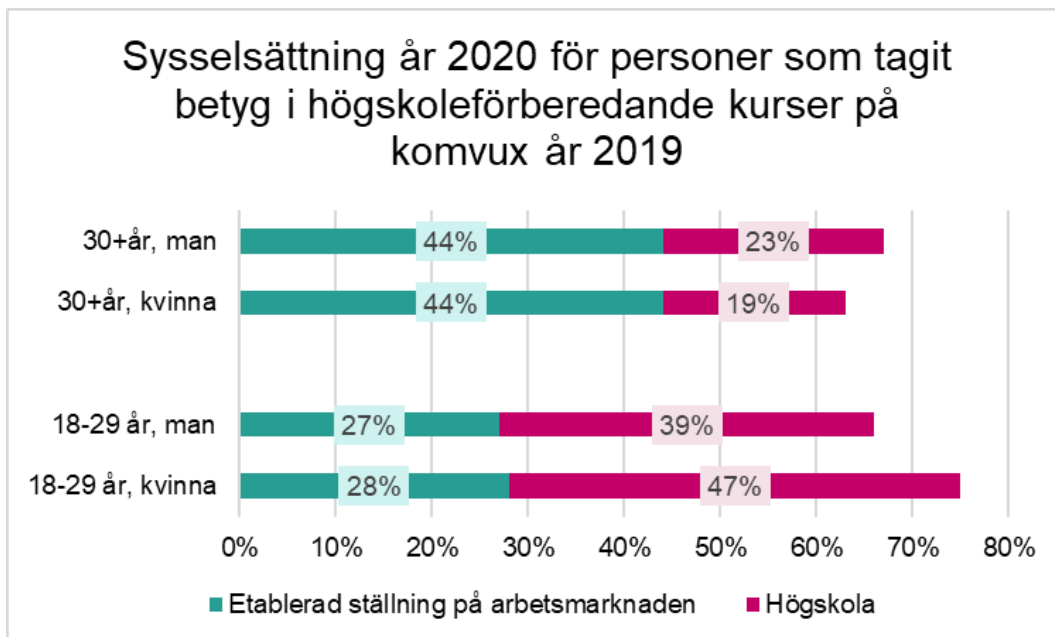
Närmare 80 procent av de svarande i nämndens enkät till de som gått ut en gymnasial yrkesutbildning uppger att de har arbete. Då definitionen på "arbete" är oklar tittar nämnden även på etableringsgrad efter yrkesutbildningar. Siffrorna, som finns tillgängliga med två års fördröjning, kompletterar bilden av hur många som kommer i arbete. Under 2019, året före pandemin, var drygt 60 procent av de som avslutat en yrkesutbildning året tidigare i etablerad ställning på arbetsmarknaden (57% för kvinnorna och 62% för männen), vilket innebär att de hade en arbetsinkomst på minst 17 600 kronor per månad och inte hade varit arbetslösa. Vissa utbildningar, som barn och fritid, bygg och anläggning och restaurang och livsmedel, hade lägre siffror, medan fler kom ut i etablerad ställning på arbetsmarknaden inom VVS och fastighet, fordon och transport och vård och omsorg. De som slutade utbildningen 2020 hade betydligt svårare att komma ut i etablerad ställning på arbetsmarknaden, vilket förklaras av den svåra arbetsmarknaden under pandemin. Svårast att få jobb hade elever som studerat inom barn och fritid, handel och hotell och restaurang och livsmedel. Eleverna verkar dock ha kompenserat frånvaron av arbetstillfällen med studier, främst komvuxstudier.



Det är viktigt att följa hur stor andel som kommer ut i arbete efter yrkesutbildningar från olika perspektiv. När eleverna svarar på enkäter huruvida de har arbete eller inte svarar troligen de flesta utifrån om de har arbetet, oavsett om de under året har perioder av arbetslöshet eller inte. Därmed kommer de siffrorna upp i betydligt högre resultat än om man bara tittar på etablerad ställning på arbetsmarknaden enligt SCB:s statistik, vilket innebär att det inte får förekomma någon arbetslöshet under perioden.

2.7.2 Etablering efter teorikurser

För unga personer (18-29 år) är högskolestudier den vanligaste sysselsättningen efter betyg i komvux, medan personer över 30 främst går till etablerad ställning på arbetsmarknaden.



2.7.3 Etablering efter yrkeshögskolan

Under 2022 har nämndens yrkeshögskola Frans Schartaus Handelsinstitut, bedrivit 15 yh-utbildningar för cirka 1000 elever inom bl.a. apotekstekniker, medicinsk sekreterare och produktionsledare. Samtliga utbildningar tas fram i nära samverkan med representanter från branschen och en stor del av utbildningen sker genom s.k. lärande i arbete (LIA). De allra flesta får arbete efter utbildningen - många på sin LIA-plats. Senaste uppföljningen visar på att över 90 procent kommit ut i arbete.

3 Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag

3.1 Samverkan med Arbetsförmedlingen

Reformeringen av Arbetsförmedlingen har fortsatt under 2022. Nämnden har kontinuerligt följt utvecklingen och haft ett regelbundet samarbete med Arbetsförmedlingen på olika nivåer. Detta för att löpande kunna analysera förutsättningarna för samverkan givet det pågående förändringsarbetet.

Ett konkret resultat av reformeringen är att allt fler arbetssökande i staden har kommit att omfattas av insatser utförda av privata aktörer, framför allt inom *Kundtjänst Rusta och matcha (KROM)*. I november hade cirka 7 000 stockholmare en KROM-insats. Det råder osäkerhet kring hur stor påverkan detta har på stadens verksamheter, men det är tydligt att dessa behöver förhålla sig till att en större mängd personer omfattas av insatser hos privata aktörer. Nämnden har under året utvecklat former för en övergripande dialog med leverantörerna. Ett sätt är de digitala dialogträffar som arrangeras regelbundet. Syftet är att informera om stadens verksamheter med fokus på vuxenutbildning, men nämnden har även samverkat med socialnämnden för att inkludera områden såsom försörjningsstöd och socialpsykiatri. Dialogträffarna har därutöver varit en möjlighet för staden att få kunskap om vad som är viktigt för leverantörerna.

Arbetsförmedlingen arbetar utifrån strategin *Digitalt först*. Det innebär att Arbetsförmedlingen hänvisar i stor utsträckning till sina digitala kanaler och sin telefonlinje. Förändringen har resulterat i att det lokala samarbetet i samverkansklustren i staden är mer begränsat och omfattar färre individer. En följd av detta är också att verksamheter i staden upplever minskade möjligheter till samplanering för gemensamma målgrupper. Nämnden arbetar aktivt med att lyfta stadens samverkansbehov med Arbetsförmedlingen och med att hitta nya former för samverkan utifrån förändrade förutsättningar.

För att utveckla samarbetet utifrån de nya villkoren har insatsen *Förstärkta kontaktvägar* pågått under året. Insatsen har finansierats av Samordningsförbundet Stockholm stad. En person anställd av Arbetsförmedlingen har arbetat med att höja kunskapsnivån hos stadens personal när det gäller myndighetens program och insatser. En viktig del av arbetet har också varit att tydliggöra vilka kommunikationsvägar som finns och hur de kan utvecklas ytterligare samt att smidiggöra vissa handlägningsprocesser. Insatsen går in i en ny fas under 2023.

Under året har nämnden arbetat med att, tillsammans med Arbetsförmedlingen, ta fram en uppdaterad huvudöverenskommelse inom ramen för samverkan. Det finns också ett förslag på

vilka nya bilagor som ska tas fram under våren 2023 och vilka som behöver justeras. Arbetet har inneburit ett ökat fokus på en mängd områden, till exempel skolsamverkan för unga med funktionsnedsättning, utökat samarbete kring anställnings- och lönestöd och samverkan när det gäller det kommunala aktivitetsansvaret. Behoven har till viss del tydliggjorts med hjälp av arbetet som skett utifrån den aktivitetsplan som den operativa styrgruppen för samverkan tog fram i början av året. Planen har utgjort grunden för ett utvecklingsarbete med de övergripande målsättningarna att fler arbetssökande ska ta del av anställnings- eller lönestöd, att fler arbetssökande studerar och att kontaktvägarna mellan Arbetsförmedlingen och staden är tydliga och effektiva. Ett fortsatt utvecklingsarbete som utgår ifrån dessa målsättningar kommer att ske under 2023; det kommer till stor del att kanaliseras ut i de arbetsgrupper som tar fram bilagorna till huvudöverenskommelsen.

3.2 Implementering av stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser

Som en del av att implementera stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser har arbetsmarknadsnämnden i samverkan med socialnämnden tagit fram förslag på kriterier för tillgång till insatser inom Jobbtorg Stockholm för målgrupper som inte har försörjningsstöd i enlighet med strategin. Implementering kommer ske under nästa år. Nämnden bedömer att det tillgängliggör stadens arbetsmarknadsinsatser för fler, ge en större likställighet i staden samt en mer rättssäker handläggning.

Arbetsmarknadsnämnden har tillsammans med kommunstyrelsen och socialnämnden i ett PM definierat stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm samt tillsammans med kommunstyrelsen sett över hur helhetsansvaret för Stockholmsjobb kan åläggas arbetsmarknadsnämnden. Ansvarsfördelning gällande arbetsmarknadsinsatser och samverkan kring parallella insatser är en fortlöpande del av nämndens samverkan med stadsdelsnämnderna.

3.3 Feriejobb

Arbetet med feriejobben under sommar, höst- och jullovet har fungerat väl och volymmålet för året uppnåddes med god marginal. 9 527 ungdomar hade ett feriejobb i staden under 2022 och det var en jämn fördelning mellan killar och tjejer. Motsvarande siffra föregående år var 9 170 anställda ungdomar. Det är fortsatt en hög andel ungdomar främst från ytterstadsdelarna som söker feriejobb i staden. Söktrycket har gått ner i förhållande till förra året men ligger fortfarande på en hög nivå.

Återöppnandet efter pandemin har skapat förutsättningar för att åter placera ungdomar i feriejobb inom betydligt fler verksamheter i staden. Tillgången på arbetstillfällen har varit god inför samtliga arbetsperioder.

I feriejobben för år 2022 ingick 1 154 externa feriejobbsplaceringar som arbetsmarknadsförvaltningen upphandlade. Dessa platser gällde bland annat för ungdomar med behov av anpassade arbetstillfällen och platser för feriejobb med inriktning på entreprenörskap. Drygt 50 ungdomar har deltagit i språkstödande insatser som löper parallellt med sommarjobbet, denna insats utförs av nämndens enhet för språkstödande insatser. Över 200 handledare deltog i nämndens handledarutbildning inför sommarens feriejobb.

I syfte att utreda de arbetsmarknadspolitiska effekterna av feriejobben har

arbetsmarknadsförvaltningen gjort en kartläggning av forskningsrapporter inom området och slutsatser presenteras i ett särskilt PM.

3.4 Integrationspakten

Nämnden har under rapporteringsperioden fortsatt arbetet med att leda och utveckla medlemsnätverket. 412 organisationer har varit anslutna till Integrationspakten under 2022 idag, varav 78 tillkommit under året.

Läs mer om arbete med Integrationspakten under *mål 2.1.1*.

3.5 Stadsdelmammor

Metoden Stadsdelmammor fortgår i sju stadsdelsförvaltningar, i syfte att nå ut med information om samhällets insatser till nyanlända kvinnor som varken arbetar eller studerar. Södermalm har under året avslutat sin verksamhet och Skarpnäck har återupptagit den.

30 Stadsdelmammor har varit anställda eller inlett praktik inför anställning under 2022. Stadsdelmammorna har haft kontakt med 493 kvinnor och 174 män i genomsnitt per månad, varav 120 är förstagångskontakter (också genomsnitt per månad). En nyanländ kan ha deltagit i mer än ett möte. Information om bland annat socialtjänsten, förskola, öppna förskolan, SFI, Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm har förmedlats. Vidare har 546 aktiviteter genomförts för att bidra till att bryta isoleringen och minska segregationen för målgruppen.

Två utbildningsomgångar för nyanställda Stadsdelmammor och nätverksträffar riktade till både Stadsdelmammor, handledare och chefer har genomförts under året. För att ge utökad stöd till handledarna har riktade handledarutbildningar samt handledarforum utförts i samarbete med Jobbtorg Stockholm. Genom insatsen *Inkludering genom föreningslivet* som erbjuds på Etableringscentrum har Stadsdelmammor utbildats i grundläggande föreningskunskap, information som de sedan fört vidare till personer som de mött i uppsöksarbetet. För att sprida kännedom om metoden, har en artikelserie om Stadsdelmammor publicerats på Stockholm stads intranät och Stadsdelmammorna har medverkat på en BRIS-konferens.

3.6 Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Nämnden har under året samverkat med stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser, inklusive Skyddat arbete hos offentliga arbetsgivare (OSA) och Arbetsförmedlingen. Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare syftar till att ge arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga möjlighet till anställning med utvecklande inslag.

Från maj tillåter staden endast att den anställde har sin arbetsplats i någon av stadens egna verksamheter. Det är en skillnad jämfört med tidigare år. Staden har i många år haft ett nära samarbete med ett fyrtiotal idéburna organisationer om kvalitativa arbetsplatser med fokus på den enskildes behov och möjligheter.

Nämndens nätverksträffar med ansvariga chefer och handläggare på stadsdelsnämnder har därför haft fokus på de utmaningar som detta innebär. I november har en samverkanskonferens genomförts med medarbetare från Arbetsförmedlingen, Jobbtorg

Stockholm och stadsdelsnämnder i syfte att skapa samsyn och stärka samarbetet. För att synliggöra OSA och målgruppen till stadens arbetsgivare har också ett arbete med kommunikation påbörjats.

Utifrån bilagan för OSA tillhörande samverkansavtalet mellan staden och Arbetsförmedlingen fortsätter nämnden att följa upp antalet avslutade OSA-anställningar och vad som sker efter anställning. För 2022 innebar samverkansavtalet en planering för 300 platser varav runt 80 procent med placering hos idéburna organisationer. Under perioden januari – december 2022 har 300 personer haft en OSA-anställning i staden, varav 38 procent med parallellt stöd av Jobbtorg Stockholm. 99 personer har avslutat sin OSA-anställning under året, 33 kvinnor och 66 män. Av dessa har 32 gått vidare till annat arbete eller studier.

3.7 Romsk inkludering

Det uppsökande arbetet för att få fler romer att komma in på arbetsmarknaden och studier pågår. Under första halvåret har nämnden kommit i kontakt med sammanlagt 726 personer ur målgruppen.

Läs mer om arbetet med romsk inkludering under rubriken *Agenda 2030*.

3.8 Förvaltarenhet

Den 1 januari 2022 inrättades förvaltarenheten med ansvar för att upphandla tjänster för förmedling av ställföreträdare i Stockholms stad.

I budgeten för 2023 har nämnden fått i uppdrag att fasa ut avtalet om förmedling av ställföreträdare.

En utredning om förutsättningar för anställning av professionella ställföreträdare har genomförts, vilket resulterat i att nämnden fattade beslut om att ge arbetsmarknadsförvaltningen möjlighet att anställa professionella ställföreträdare. Syftet är att möjliggöra för fler stockholmare med komplexa behov att få stöd.

Förberedelserna för att anställa professionella ställföreträdare har gjorts under hösten. I detta syfte har flera studiebesök på förvaltarenheter i andra kommuner genomförts. Ett samverkansforum mellan Göteborg, Malmö och Stockholm har inrättats.

Hittills har fem professionella ställföreträdare rekryterats, vilka börjar sina anställningar under första kvartalet.

Under året har två samarbetsöverenskommelser träffats med överförmyndarnämnden, en för upphandlingsuppdraget och en för verksamheten med de anställda ställföreträdarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) i målgrupp ingång 16-19 år (KAA) som skrivs ut till studier efter åtgärd	49,9 %	47 %	53,7 %		45 %		VB 2022
● ♀ Andel kvinnor och män 18-29 år som har	78,5 %	78,2 %	79,1 %		72 %		VB 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier							
● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	91,3 %			81,2 %	90 %		2022
● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	80,2 %	84,4 %	77 %	74,5 %	60 %		VB 2022
Analys Svarsfrekvensen är 60%. För att öka tillförlitligheten i siffrorna har nämnden parallellt undersökt etableringsgrad hos eleverna ett år efter avslutade studier. Den undersökningen visar på liknande procenttal (82%) då samtliga som haft en inkomst av arbete under året summeras, d.v.s. både de som är i etablerad ställning, osäker ställning och svag ställning på arbetsmarknaden. De som är i osäker och svag ställning på arbetsmarknaden kan haft perioder av arbetslöshet och har relativt låg inkomst.							
● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.	73,4 %			69,9 %	75 %		VB 2022
Analys Svarsfrekvensen är på 69%. Även dessa siffror har jämförts med etableringsgrad för ett år efter kombinationsstudier, för att få ett jämförelsetal. Cirka 70 procent uppnår etablerad, osäker eller svag ställning på arbetsmarknaden, vilket tyder på att alla som har haft ett jobb svarar att de arbetar, även om de har längre perioder av arbetslöshet. I gruppen av tidigare kombo-elever är det dock fler som är i osäker, eller svag ställning på arbetsmarknaden än när det gäller gruppen som gått en ordinarie yrkesutbildning. Dock ska dessa siffror tolkas med större försiktighet, då det handlar om relativt små volymer (drygt hundratal) som undersöks här jämfört med cirka 1000 för yrkesutbildningar.							
● ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats, exklusive återremitterade, inom tolv månader efter inskrivning på Jobbtorg Stockholm	76,2 %	78 %	73,7 %	74,6 %	70 %		VB 2022
◆ ♀ Andel unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	36,22 %	44,5 %	30,34 %		45 %		VB 2022
Analys Trots att betydligt fler har nåtts (2 225 i år jämfört med 1 526 förra året) och att även antalet inskrivna ökat något (från 786 i VB 2021 till 806 i VB 2022), har det inte funnits lika stort behov av inskrivning i nämndens verksamheter på grund av det förbättrade arbetsmarknadsläget. Det har till stor del varit tillräckligt med stöd i form av enklare vägledning och möjlighet att delta vid rekryteringar.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branscher arbeta för att få fler att söka yrkesutbildningar, med fokus på bristyrkesutbildningar med få sökande, samt lärlingsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska införa en pilot med utökad närvaro av Vuxenutbildningscentrum på lokala jobbtorg i Järva, för att fler ska påbörja studier.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska initiera samverkan mellan Vuxenutbildning Järva, Jobbtorg Stockholm och stadsdelsförvaltningarna på Järva för att fler ska påbörja och fullfölja studier.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska se över antagningsprocessen för kombinationsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett samverkansavtal med Nacka och Värmdö om att bilda ett samverkansområde och därmed formalisera frihet att söka utbildningar mellan kommunerna.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån behoven av utökad stöd ta fram motiverande insatser och stöd för att fler ska påbörja och fullfölja utbildning.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla en pilotverksamhet med ambulerande sfi-lärare inom Vuxenutbildning Järva och jobbtorg i Järva.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla sina ungdomsinsatser, så att unga kan ta del av individanpassade studier och studiemotiverande aktiviteter.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att nå fler kvinnor inom det uppsökande arbetet 20-29 år.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska öka rekryteringsarbetet i ytterstaden till kombinationsutbildningar. Syftet är att nå fler, särskilt unga och kvinnor.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämndens ska utvidga sfi för föräldralediga med fokus på Järva och föräldrar som står långt ifrån arbetsmarknaden.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.1.2. Kvinnor och män fullföljer sina studier och får godkända betyg

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Vuxenutbildning ger de studerande möjlighet att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet genom komvux eller yrkeshögskola. Uppsökande och studiemotiverande insatser sker för att målgrupper i behov av grundläggande utbildning eller stora delar av gymnasial utbildning ska påbörja studier. Genom stöd och extra anpassningar i skolorna, särskilda stödinsatser eller anpassade utbildningar ges utökade möjligheter att fullfölja studier. Verksamhetsutveckling blir allt viktigare för att utveckla vuxenutbildningen och digitalisering är en allt viktigare metod för detta. Uppföljning och utveckling av utbildningen ska stärkas och kvaliteten stärkas inom sfi för att öka motivation och elevernas genomströmning. Nämnden arbetar med kommunikationsinsatser för att kvinnor och män ska se bredden av utbildningsalternativ.

Förväntat resultat

- Sammanhållna grupper inom sfi, studieväg 2, har införts för samtliga utförare, inom ramen för komvuxavtalet.
- Flexgrupper inom sfi har införts för samtliga utförare, inom ramen för komvuxavtalet.
- Möjligheten att använda hybridlösningar för klassrumsundervisning har införts för extern- och egen regi.
- Utförare av vuxenutbildning har stärkt det systematiska kvalitetsarbetet på lokal nivå, i syfte att uppnå ökad måluppfyllelse.

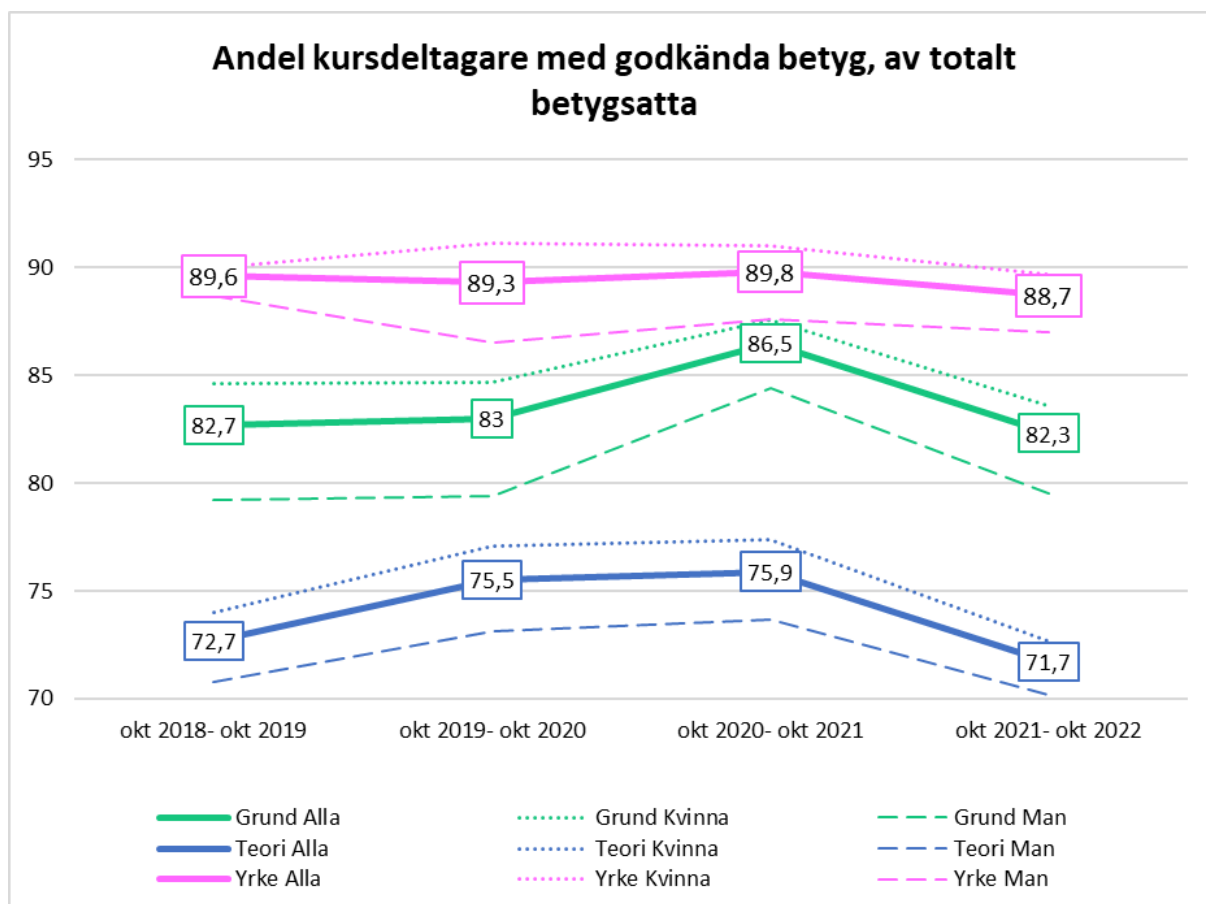
Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås. De flesta förväntade resultat och aktiviteter har uppnåtts, däribland flertal utvecklingsområden inom digitalisering och kvalitetsarbete. Däremot finns en minskning av andelen med godkända betyg, vilket gör att KF-indikatorerna inte uppnås.

1 Godkända betyg på nivåer före pandemin

Efter en uppgång i andel godkända betyg under pandemin är siffrorna åter på nivåerna före pandemin. Uppgången var särskilt hög inom teoretiska kurser och det är även där som den största minskningen har skett. Minskningen beror främst på en lägre andel godkända inom matematik (-10 procentenheter), engelska (-5 procentenheter) samt svenska och SVA (-4 procentenheter). Under pandemin gjordes inga nationella prov, något som gjorde att lärarna saknade ett viktigt underlag när de skulle sätta betyg. Därtill uppger skolor att elevgruppen under pandemin utökades med mer studievana elever och personer som blivit tillåtet under pandemin och då passade på att komplettera gymnasiebetygen. Deras närvaro var högre, de var försenade i mindre utsträckning och det var högre kvalitet på det underlag som de producerade. Matematik ingår ofta som krav för fortsatta på högskolor och universitet.

I de allra flesta kommuner i Storstockholm minskade betygsresultat efter pandemin. I Malmö ökade andelen med godkända betyg under pandemin och färre fick avbrott, för att sedan återgå till tidigare resultat efteråt. Malmö förklarar det med att fler med bättre förutsättningar studerade under pandemin, på grund av konjunkturnedgången. Samtidigt har de sett att fler enbart studerade, vilket ökar förutsättningarna för att nå goda studieresultat. Parallellt såg även de en minskning av vissa elever, ex. inom sfi, vilket tyder på att svagare elevgrupper väntade med att studera under pandemin.

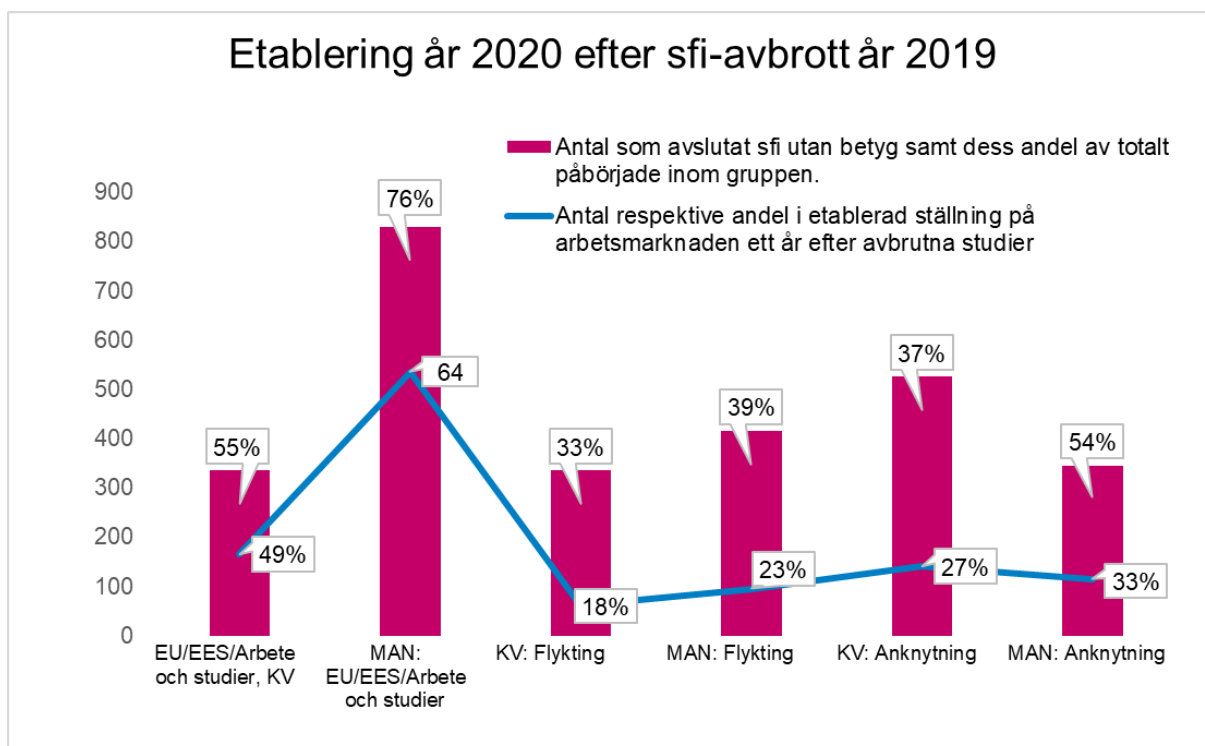


Kvinnor får godkänt betyg i högre utsträckning än män inom både grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Skillnaderna ligger på omkring två och en halv procentenheter inom gymnasiala utbildningar och fyra procentenheter inom grundläggande kurser för 2022. Skillnaden mellan könen har varit relativt konstant de senaste åren.

2 Sfi - de flesta flyktingar och anhöriginvandrare tar betyg

Flyktingar och kvinnor som har uppehållstillstånd utifrån anknytning tar sfi-betyg i hög utsträckning (63-67%). Gruppen EU/EES/Arbete och studier gör däremot avbrott utan betyg i mycket hög utsträckning (55% av kvinnorna respektive 76% av männen). Dessa elever behöver också försörja sig under sfi-studierna, medan många ur övriga grupper deltar i Arbetsförmedlingens etableringsprogram under studietiden och får etableringsersättning. Leverantörernas erfarenhet är att gruppen från EU/EES oftare efterfrågar distansutbildning – också det ett tecken på att de arbetar.

Etablering år 2020 efter sfi-avbrott år 2019

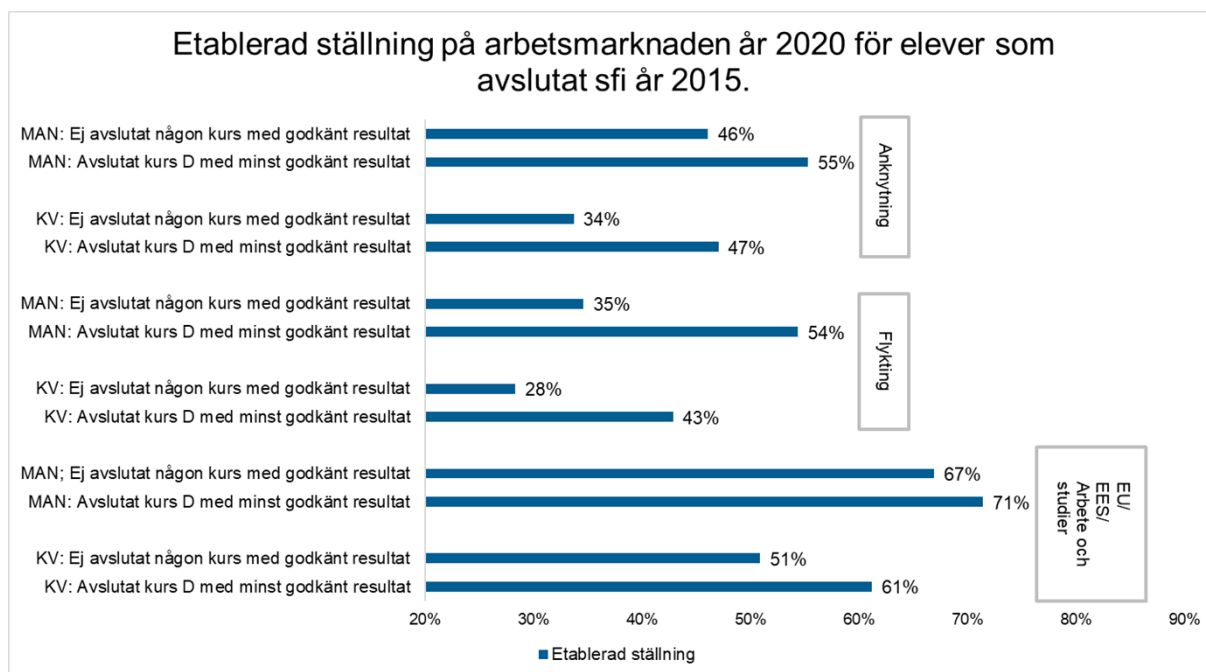


Samtidigt som avbrott är vanligt i denna grupp är det inte lika allvarligt för denna grupp sett ur ett etableringsperspektiv, särskilt inte för män. Ett år efter avbrott är 64 procent av männen och 49 procent av kvinnorna som avbryter sfi utan betyg i etablerad ställning på arbetsmarknaden. Siffran ökar till 72 procent för männen och 64 procent för kvinnorna om man även räknar med studier (komvux och högskola).

Bland flyktingar avslutar de flesta med betyg (67% av kvinnorna och 61% av männen). Det tycks också viktigare ur etableringssynpunkt att just den gruppen fullföljer studierna. Av de som avbryter utan betyg är det en mycket lägre andel som är i etablerad ställning på arbetsmarknaden ett år senare, än för gruppen EU/EES/Arbete och studier.

Sfi-betyg viktigt för långsiktig etablering på arbetsmarknaden

Sfi är viktigt för möjligheten att etablera sig på arbetsmarknaden på längre sikt. Det gäller framför allt för flyktingar. Andelen i etablerad ställning på arbetsmarknaden är betydligt högre för de som har tagit samtliga betyg i sfi, jämfört med de som har gjort avbrott utan betyg. Även för kvinnliga anhöriginvandrare är skillnaden slående.



För samtliga grupper är etableringsgraden högre för de med fullföljda sfi-studier än de som avslutat utan betyg. Skillnaderna ökar över åren. Ett år efter avslutade sfi-studier är det i vissa fall ingen skillnad alls och statistiken kan i vissa fall visa att fler av de som gjort studieavbrott utan betyg är etablerade på arbetsmarknaden efter ett år. Efter fem år är dock etableringsgraden högre för de som tagit betyg för samtliga grupper. Det indikerar att fullföljda sfi-studier är viktigt för etableringen på arbetsmarknaden. Läger man till de som studerar på komvux eller högskola blir skillnaderna ännu högre. Över 70 procent av manliga och kvinnliga flyktingar som tar högsta betyg är i etablerad ställning på arbetsmarknaden eller studerar på högskola eller komvux fem år senare, medan motsvarande siffra för de som inte tar något betyg är 38 procent. Det är också betydligt lägre andel som saknar inkomst (ej i någon etableringsgrad och inte i studier) bland de som tagit högsta betyget. Där finns en stor andel av de som gjort avbrott utan betyg, ca en tredjedel av de flyktingar och kvinnliga anhöriga.

3 Skolorna arbetar för att motverka avbrott

Under året har nämnden följt upp skolornas arbete för att motverka avbrott. Bakgrunden är att samtliga skolor, enligt avtal, ska ha ett aktivt arbete för att motverka avbrott i komvux. Uppföljningen visar att skolorna arbetar för att motverka avbrott. I skolornas analyser framkommer relativt likartade insatser för att förhindra avbrott, med tydlig information inledningsvis, automatiska påminnelser via system och personliga kontakter vid frånvaro. Skolor som använder sig av personlig kontakt uppger att detta ger ett bättre resultat i att avhjälpa avbrott än enbart systemautomatiserad kontakt.

I vissa fall kan naturligtvis ett avbrott från en kurs eller utbildning vara det bästa alternativet för en enskild elev. Det gäller exempelvis om studieåtagandet var alltför stort i förhållande till förutsättningarna. När eleven har meddelat skolan att de ska avbryta, exempelvis på grund ett

för stort studieåtagande eller en förändrad livssituation, kallas det ett planerat avbrott. Inom utbildningen vård och omsorg finns också skäl som att eleverna inte vill vaccinera sig mot covid-19 och därför får svårt att göra APL, bland de planerade avbrotten. Flera skolor påtalar även att de upplever ett motstånd hos eleverna att komma till skolan efter återgången från fjärrundervisning till klassrum trots att de ser att det ger ett bättre lärande generellt. Oplanerade avbrott är när en elev uteblir i tre veckor, eller hoppar av utan att skolan och eleven först diskuterar möjligheten att istället förändra studietakt eller studietid, läsa temporär distans eller någon annan relevant insats. Ungefär hälften av alla avbrott är planerade (47%) och ungefär hälften är oplanerade (53%). Kvinnor har i något högre utsträckning planerade avbrott än män.

4 Verksamhetsutveckling genom digitalisering

4.1 Utlåning av datorer

Pandemin har gjort att lärare, elever och verksamhet har fått en skjuts i digitalisering. Samtidigt saknar många elever en egen dator. Under 2022 påbörjades därför utlåning av datorer till elever 550 elever vid Vuxenutbildning Järva och Campus Åsö, i syfte att undersöka vilka effekter tillgång till en digital enhet har för lärandet. Lärdomarna ska tas tillvara i kommande upphandling av komvux.

Både lärare och elever har uppskattat och utnyttjat enheterna. Lärarna har även behövt lägga mindre tid på support för att hantera olika enheter som eleverna har med sig till skolan och har därmed kunnat fokusera på undervisning. Flera av de program som staden tillhandahåller fungerar dessutom bättre med "nämndens egna" enheter. Digiexam till exempel fungerar inte på privata Chromebooks, som är en av de billigaste datorerna att köpa och som många elever har.

Att ha en egen enhet ökar vidare tillgängligheten för elever med behov av särskilt stöd. Eleverna kan både innan, under och efter ta del av lektionens innehåll. De kan upprepa och läsa texter titta på filmer oberoende av skolans öppettider och lärarens tillgänglighet.

4.2 Digitala klassrum

Pandemin har skapat nya förväntningar hos eleverna att kunna delta i lektioner hemifrån vid behov, samtidigt som de behöver ha det lärarstöd som finns vid klassrumsundervisning. Under våren påbörjades därför projektet hybrid/fjärrundervisning, som syftar till att testa och utveckla den typen av undervisning. Lärdomarna från samtliga projekt kommer att användas i nästa anskaffning av komvux.

I projektet ingår 10 kurser och lärare som får stöd i digitala verktyg och arbetssätt. De får även testa ny teknik och är medskapande i utvecklingsarbetet.

4.3 Smarta prov

Projektet Smarta prov har som mål att elever som ansöker om att studera matematik får genomföra ett digitalt, självvärderande och läroplansbaserat kunskapstest, som baseras på AI och anpassar uppgifternas svårighetsgrad efter eleven. Testet möjliggör en mer korrekt kursplacering av elever som ska studera matematik och ökar därmed möjligheterna att eleverna klarar studierna. Vidare kan proven även användas för att mäta elevernas progression

under utbildningen. Under 2022 har arbetet för att skapa kunskapstestet fortsatt, genom att fler elever har testat de provfrågor som tagits fram och bedömning om uppgifternas svårighetsgrad har gjorts, så kallad kalibrering. Ännu större antal behöver genomföra prov för att kunskapstesten ska kunna bli adaptiva och arbetet kommer att fortsätta under 2023.



5 Avtals- och verksamhetsuppföljning









En ny process för avtals- och verksamhetsuppföljning inom kommunal vuxenutbildning infördes under 2020 i syfte att säkerställa en likvärdig utbildning av god kvalitet samt att utbildningen uppfyller de krav som formulerats i avtal. Processen kännetecknas av granskning av regelefterlevnad, likvärdig och effektiv uppföljning samt är en del av huvudmannens systematiska kvalitetsarbete. Uppföljningen omfattar anordnare i extern och i egen regi.









Under 2022 har avtalsuppföljning genomförts av samtliga 16 leverantörer inkl. egen regi, med drygt 60 skolenheter. Det handlar bl.a. om löpande finansiell kontroll och kontroll av uteslutningsgrunder enligt LOU, kontroll av personella resurser och utbildningsutbud. Under året har arbetet också omfattat kontroll inför beslut om att förlänga avtal enligt den option som finns i avtalen. Samtliga leverantörer uppfyller krav kring ersättningshantering, grundläggande krav på leverantörer kring exempelvis finansiell ställning samt betalning av skatter och sociala avgifter.

En del av uppföljningen består i att bedöma enskilda skolenheters kvalitet i förhållande till skolförfattning och avtalskrav, så kallad verksamhetsuppföljning. Den genomförs genom dokumentstudier och platsbesök där observationer av verksamheten och intervjuer med rektor, personal och elever ingår. Under året har nämnden genomfört verksamhetsuppföljning hos 22 skolenheter tillhörande tio leverantörer.

Uppföljningen visar att samtliga leverantörer av kurser på gymnasial nivå genomför nationella prov i enlighet med regelverket på området. Brister som förekommer på fler än enstaka skolenheter handlar om rektors ansvar som pedagogisk ledare och arbetet med att följa upp, analysera och utveckla den pedagogiska verksamheten, introduktionen av nya elever, omfattningen av undervisningstid samt utbildningens arbetslivsanknytning, där i synnerhet genomförandet och kvalitetssäkringen av APL har brustit på flera enheter som bedriver yrkesutbildning. Det är också relativt vanligt att nämnden konstaterat brister gällande arbetet med digital kompetens, vilket har följts upp särskilt under året. Gemensamt för de leverantörer som bedömts arbeta med att utveckla digital kompetens är att de kartlägger elevernas kunskapsnivå och använder resultatet för att genomföra insatser som syftar till att utveckla elevernas kompetens. Leverantörerna har också motsvarande arbete för sin personal där deras behov analyseras och där personalen vidare erbjuds kompetensutveckling i syfte att stärka dem i sin roll.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	94,61 %			94,79 %	80 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	88,6 %	80 %	85,7 %	81,6 %	80 %		VB 2022
  Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	41,9 %			43,4 %	50 %		VB 2022
Analys Andelen med som tar betyg inom två år har sjunkit under de senaste tre åren. Av kvinnorna tar cirka 50% betyg inom två år, medan siffran för männen är 33%. Det beror sannolikt på att män gör avbrott i betydligt större utsträckning än kvinnor. De som gör avbrott är relativt ofta i arbete: 41% av männen som gör avbrott utan betyg är i etablerad ställning på arbetsmarknaden ett år efter avbrott. Tittar vi enbart på män i kategorin EU/EES/Arbete och studier blir siffrorna ännu högre (67% i etablerad ställning på arbetsmarknaden). Det faktum att samtliga sfi-elever räknas, även de som enbart studerat en dag, påverkar också.							
  Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,3			4,4	4,4		2022
Analys Resultat är relativt stabilt över tid. Sedan föregående år har det sjunkit marginellt (från 4,4 till 4,3), men är fortfarande ett bra resultat.							
  Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,5			4,6	4,4		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en fördjupad uppföljning av avbrott.	2021-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ett pilotprojekt för utlåning av digitala enheter till elever genomförs på Vuxenutbildning Järva och en enhet inom Campus Åsö. Resultatet ska användas som underlag inför kommande upphandling.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera arbetssätt från Esf-projektet Utvecklingsplattformen, bland annat genom att utöka lärarhandledning till att omfatta externa skolor och stödja kollegialt lärande på skolenheter som bedriver kombinationsutbildningar.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera projektet Syven i ordinarie verksamhet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska implementera projektet Vux 2.0 och dess handlingsplan i ordinarie verksamhet.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa projektet Smarta prov.	2021-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska stödja skolor och lärare i att utveckla arbetssätt för att fler elever ska kunna klara utbildningen inom angiven tid.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med Äldrenämnden undersöka möjligheten att utveckla utbildningsmoduler till mobilen, som motsvarar yrkespaketet till vårdbiträde, utifrån metoden spelifierat lärande.	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Aktiviteten parkeras utifrån ny ansökan till ESF som avser utveckling av metoder och arbetssätt för kompetensutveckling i svenska språket och yrket för medarbetare inom äldreomsorgen. Inom ramen för ansökan ses möjligheten över att inkludera utveckling av utbildningsmoduler till mobilen.			
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska utreda behov och lösningar för att stärka elevers digitala kompetens inom vuxenutbildning.	2022-01-01	2022-12-31
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla användandet av arbetssätt för digitala verktyg för språkutveckling samt språkräning.	2022-01-01	2022-12-31
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metoder för ett digitalt klassrum där fjärr/hybrid-undervisning används. Metoderna ska kunna användas inför kommande upphandling.	2022-01-01	2022-12-31
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metoder och former för digital vägledning.	2022-01-01	2022-12-31
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska utvärdera utbildningsformer som införts eller utökats i och med implementeringen av komvuxavtalet 2021.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.1.3. Stadens arbete bidrar till att nyanlända studerar, arbetar och deltar i samhällslivet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom att samla olika aktörer från staden, statliga myndigheter och civila samhället i Welcome House, skapas goda förutsättningar för en snabb etablering och goda livschanser för nyanlända. Samverkan med Arbetsförmedlingen är särskilt viktigt, då myndigheten har huvudansvaret för nyanländas etablering på arbetsmarknaden.

Under detta mål beskrivs nämndens ansvar för att samordna och vara pådrivande i stadens arbete med nyanlända och etablering på arbetsmarknaden, samt de specifika insatser som riktar sig till nyanlända. Många nyanlända finns inom nämndens ordinarie verksamhet, främst inom vuxenutbildning. Utvecklingen av dessa verksamheter redovisas under mål 1.1.1 respektive 1.1.2.

Med nyanländ avser nämnden personer födda utanför EU/EES som inte befunnit sig i Sverige mer än 36 månader efter att ha fått uppehållstillstånd. Definitionen används av Arbetsförmedlingen och är den som staden följer gällande insatser inom vuxenutbildning och arbetsmarknad. Nämnden möter i sina verksamheter även andra grupper med liknande behov som de helt nyanlända har och dessa kan då som regel få del av samma insatser. Nationella lagar och regelverk sätter ramarna för vilka nyanlända eller personer med liknande behov som kan ta del av nämndens olika insatser.

Förväntat resultat

- Unga nyanlända har erbjudits fortsatt stöd att fullfölja utbildning inom vuxenutbildningen, samt stöd till arbete efter fullföljda studier. Särskilt fokus har lagts på ensamkommande unga.

- Nämnden har, i samarbete med bland annat arbetsgivare inom Integrationspakten, utvecklat jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov.
- Etableringscentrum har fördjupat och ytterligare förtydligat samverkansprocesser, med Integrationspakten, statliga aktörer, Region Stockholm, civila samhället samt andra förvaltningar inom staden inom ramen för Welcome House.
- Fler nyanlända i stadens genomgångsbostäder med kort kvarvarande boendetid har kommit ut i jobb.
- Fler personer från utökad och övrig målgrupp (vissa anhöriginvandrare) har deltagit i samhällsorientering.

Analys

Under året har gruppen nyanlända förändrats i Stockholm, då kriget i Ukraina lett till en stor flyktingvåg av ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet. Etableringscentrum har snabbt utvidgat sin verksamhet för att ge även denna grupp nyanlända stöd i att komma ut i arbete. Ett flertal nya jobbspår har utvecklats. Under året har även unga nyanlända fått stöd i att fullfölja utbildningen i komvux och stödet har även utvidgats till fler unga. Slutrapporten om stödet till ungdomar som omfattats av den nya gymnasielagen 2018-2022 visar att ett omfattande stöd ledde till att många klarade sina studier och även fick arbete. Detta sammantaget leder till bedömningen att nämndmålet är uppnått.

1 Nyanlända

Antal nyanlända i Stockholm har ökat under året, främst på grund av att antalet ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet.

Per den 30 november var totalt 5 521 personer från Ukraina inskrivna i Migrationsverkets mottagningssystem i Stockholms stad, personer som har ansökt om asyl eller har fått beslut om skydd enligt massflyktsdirektivet. Drygt tre fjärdedelar av dem bor i eget boende. Denna grupp har främst påverkat Etableringscentrum, som arbetat specifikt med att ge stöd till gruppen. Övrig verksamhet har inte påverkats i betydande omfattning, främst för att skydd enligt massflyktsdirektivet inte ger rätt att studera sfi.

Mottagande för flyktingar och skyddsbehövande har minskat under året (prognostiserat antal för 2022 är 957 jämfört med utfallet 1343 för 2021). Detta påverkar främst volymerna inom sfi och samhällsorientering. Inför 2023 väntas volymerna fortsätta minska.

2 Etableringscentrum

Nämndens verksamhet Etableringscentrum är en del av stadens Welcome House, som är en väg in för nyanlända till staden. Den övergripande målsättningen för Welcome House är att förkorta etableringstiden, genom att samla stadens resurser och kompetenser inom det initiala mottagandet och stärka samverkan med statliga myndigheter och civila samhället. Stöd med myndighetskontakter och initial samhällsinformation, arbetsmarknadsinsatser, föreningsaktiviteter och mentorskap i samverkan med Arbetsförmedlingen erbjuds och Etableringscentrum arbetar även rekryterande mot studier inom komvux. Welcome House drivs i samverkan mellan socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen.

Målgruppen är nyanlända med uppehållstillstånd som flykting eller skyddsbehövande samt

deras anhöriga. Dessutom riktar sig Etableringscentrum till nyanlända som bor i genomgångsbostad hos Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS).

Etableringscentrum ger stöd i att komma ut i arbete, exempelvis genom studie- och yrkesvägledning, jobbmatchning och kurser (IT, CV-skrivande, intervjuträning). Under perioden januari - november har 177 personer avslutats till arbete (85 kvinnor och 92 män). Flertalet av dem har gått till icke subventionerade arbeten. 32 personer har avslutats till studier (17 kvinnor och 15 män).

Föreningsaktiviteter, IT-grund, CV verkstäder och intervjuträning är efterfrågade och ett stort antal nyanlända har kunnat erbjudas dessa aktiviteter. Fler kvinnor än män anmäler intresse för föreningsaktiviteter och IT-grund, vilket kan tyda på att behovet av grundläggande kunskaper i IT är större hos kvinnor. Cirka 240 personer har matchats till en föreningsaktivitet och cirka 290 deltagit i en IT-utbildning. Under hösten har Etableringscentrum beviljats §37 medel från Länsstyrelsen för att nästa år påbörja ett projekt för att även öka den digitala kunskapen hos boende i SHIS genomgångsbostäder.

Stöd till ukrainska flyktingar

Från mars 2022 har Welcome House även arbetat med mottagande av ukrainska flyktingar som omfattas av massflyktsdirektivet. Cirka 380 ukrainska flyktingar har deltagit i insatser. Den 25 oktober beviljades ESF-projektet Care For Ukrainian Refugees och sedan dess har arbetet, som sker i samverkan med socialnämnden, skett inom ramen för projektet.

Projektgruppen är multiprofessionell och jobbar med uppsökande arbete, aktiviteter på boenden, samhällsvägledning, jobbmatchning, fritids- och föreningsaktiviteter och studie- och yrkesvägledning. Syftet är att ukrainska flyktingar ska komma i arbete, bli socialt delaktiga samt uppnå stegförflyttning närmare arbete. Projektet beräknas pågå till september 2023.

Det första mötet sker oftast på drop in där Etableringscentrum och Intro Stockholm bemannar med samhällsvägledare, studie- och yrkesvägledare, föreningssamordnare, ukrainsktalande språkstödjare, samordnare i entreprenörskap samt jobbcoach. Därefter erbjuds aktiviteter inom digital kompetenshöjning, studie- och yrkesvägledning, cv-skrivning och intervjuträning samt matchning mot jobb.

Under året har 117 ukrainare (98 kvinnor och 41 män) avslutats till arbete. Minst ett rekryteringsevent per vecka anordnas. De flesta jobben förmedlas inom restaurang och bygg. Även skolorna efterfrågar lärarassistenter. De ukrainska flyktingarna har inte rätt att läsa på sfi, men hänvisas till folkbildningens insatser i svenska. Sfi är dock nödvändigt för att de med behörighetsyrken, exempelvis sjuksköterskor och läkare, ska kunna arbeta i Sverige.

Etableringscentrum förmedlar fritids- och föreningsaktiviteter både för vuxna och barn. Etableringscentrum står för kostnader för vuxnas föreningsaktiviteter och idrottsförvaltningen för barnens aktiviteter. Sedan mars har totalt 268 personer (114 kvinnor, 42 män och 52 barn) hänvisats till fritids- respektive föreningsaktiviteter.

3 Samhällsorientering

Samhällsorientering är en lagstyrd utbildningsinsats som ger grundläggande kunskaper om det svenska samhället på modersmål till invandrare mellan 18-65 år, som beviljats

uppehållstillstånd och är folkbokförda i en kommun. Samhällsorientering bedrivs i samverkan i regionen av Centrum för samhällsorientering. Under 2022 har 368 stockholmare deltagit i samhällsorientering, vilket är en fortsatt minskning jämfört med 2021. De flesta som deltar i samhällsorientering har anvisats att gå i den, som en del i sitt etableringsprogram hos Arbetsförmedlingen. Under 2022 har antalet i etableringsprogrammet fortsatt att minska, vilket även förklarar minskningen av antalet som har gått samhällsorientering. En mindre del av de som deltar (32 st) i samhällsorientering tillhör den s.k. utökade målgruppen (vissa anhöriginvandrare) och även deras antal har minskat. Minskade volymer i mottagande bidrar till svårigheter att starta kurser och det är något som drabbar språk som ex. ryska och spanska mer, vilket är språk som många från den utökade målgruppen har.

Centrum för samhällsorientering fortsätter att arbeta med Nya Kompisbyrån och RFSU kring samhällskommunikatörernas kompetensutveckling. Ett nätverk av socialsekreterare som besöker kurser och informerar om socialtjänstens uppdrag inom barn och unga har utökats. Drygt hälften av kurserna har fått besök och möjlighet till diskussion med en socialsekreterare. Samarbetet med företag har handlat om att erbjuda mentorskapsprogram till tidigare deltagare i samhällsorientering. När det gäller statliga myndigheter har Centrum för samhällsorientering ett löpande samarbete med Länsstyrelsen kring kompetensutveckling.

Utredning om samhällsorientering

Arbetsmarknadsnämnden har utifrån budgetuppdrag utrett hur samhällsorienteringen kan utökas och kompletteras av insatser från civilsamhället samt hur dessa insatser kan göras obligatoriska för samtliga nyanlända. Utredningen visar att det finns goda möjligheter till aktiviteter från civilsamhället riktade till nyanlända. Däremot är det inte möjligt att göra dessa insatser obligatoriska, då det inte finns krav på kompletterande insatser i den lagstiftning som reglerar samhällsorienteringen. Vidare finns det en frivillighetsprincip i Sverige gällande deltagande i civilsamhället och föreningsaktiviteter. Utredningen visar även att det finns ett brett samarbete med ideella organisationer, föreningar och företag och att detta kan utvecklas än mer. Utredningen ser dock inte att de finns behov av att ta bort någon del i samhällsorienteringens nuvarande upplägg för att göra plats för sådan utveckling utan att den kan göras inom befintlig struktur.

4 Samhällsvägledning

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete med samhällsvägledning för nyanlända genom ett nätverk för ansvariga chefer respektive ett nätverk för samhällsvägledare. Under 2022 har nätverksträffarna behandlat teman om mottagande av kvotflyktingar, föräldrastöd, information om socialförvaltningens olika insatser och uppdrag, samverkan med civilsamhället och aktuella projekt i stadsdelarna och på arbetsmarknadsförvaltningen. Särskild fokus har legat på dialog och erfarenhetsutbyte kring vardagsekonomi och bostadsvägledning samt löpande uppdatering kring stadens arbete med mottagande av skyddsbehövande från Ukraina. Förvaltningen har även genomfört kompetenshöjande insatser kring vägar till arbete eller studier för unga nyanlända. Kunskapsträffar har anordnats med Migrationsverket vid fyra tillfällen under året och tre träffar med fokus på nyanlända och hälsa har anordnats i samarbete med Transkulturellt centrum.

5 Unga nyanlända

5.1 Slutrapportering av stödet till ungdomar som omfattats av den nya gymnasielagen 2018-2022

Bakgrund

2018 kom den nya gymnasielagen (NGL) som gav en avgränsad grupp ensamkommande ungdomar som tidigare hade fått avslagsbeslut möjlighet att söka uppehållstillstånd för att fullfölja en gymnasieutbildning, samt möjlighet att ansöka om permanent uppehållstillstånd förutsatt att de skulle fullfölja sin utbildning och inom sex månader från studieavslut skulle påbörja en anställning om minst två år. Lagstiftningen har sedan dess genomgått ett par förändringar, men merparten av villkoren kvarstår. Arbetsmarknadsnämnden har sedan 2019 haft i uppdrag att tillsammans med utbildningsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att ungdomar som omfattades av den nya lagstiftningen gavs goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning.

I Stockholm omfattades cirka 440 ungdomar av lagstiftningen. Inledningsvis befann sig majoriteten i studier vid gymnasieskolan, varav merparten på språkintruktionsprogrammet. Det stod tidigt klart att en stor andel saknade förutsättningar att fullfölja en gymnasieutbildning inom ramen för ungdomsgymnasiet och behövde gå vidare till vuxenutbildningen. För att öka förutsättningarna för ungdomarna att fullfölja studier, samt etablera sig på arbetsmarknaden skapade arbetsmarknadsnämnden en kedja av stödinsatser från övergången från gymnasiet till vuxenutbildning, genom studierna och vidare till arbete.

Stöd kopplat till studier

Stödet vid vuxenutbildningen har genomförts inom ramen för projektet Elevteam Komvux som under projekttiden, 2018-2020, spred information om studier på komvux till närmare 3 000 ungdomar på stadens olika gymnasieskolor med språkintruktionsprogram. 391 av dessa ungdomar fick stöd inför och i utbildning och av dessa omfattades 167 elever av NGL. Samtliga 167 hade vid start på komvux inte hunnit få godkänt betyg i svenska på grundläggande nivå, vilket är antagningskrav för start på komvuxstudier på gymnasialnivå. Dessa elever fick därför stöd att söka till en kombinationsutbildning som svarade mot lagens krav på en gymnasialutbildning. Inriktningarna var vård och omsorg, barn och fritid, kock, köksbiträdesutbildning, handel och lager samt bygg. Sammanlagt fanns dessa elever utspridda i 23 kombinationsutbildningar. Under projekttiden följde Elevteamet upp eleverna under hela studiegången, från start till slut. Stödet omfattade studie- och yrkesvägledning, kuratorstöd och studiehandledning. Studieresultaten för gruppen var generellt goda med ytterst få studieavhopp.

Stöd till arbete

För att underlätta möjligheten att redan inom sex månader från fullföljda studier få en tillsvidareanställning erbjöd Jobbtorg Stockholm stöd och kartläggning till NGL-ungdomarna redan tre månader före utbildningens slut, samt individuell coachning för de som vid studieavslut inte hade hittat en anställning. Jobbtorg Stockholm samverkade även med olika ideella aktörer för att nå ut till ungdomarna och tillsammans med dessa aktörer erbjuda stöd.

Sammanlagt 220 NGL-ungdomar har fått stöd före utbildningens slut, varav 170 gick vidare till individuell coachning på jobbtorg. Jobbtorgen arbetade lokalt med totalt 211 NGL-ungdomar. Av dessa fick 187 ungdomar, 89 procent, anställningar som gjorde det möjligt för dem att söka permanent uppehållstillstånd. En handfull ungdomar är fortfarande inskrivna och fortsätter att söka jobb och ytterligare en handfull ungdomar förväntas avsluta sina studier under 2023.

Analys

Sammantaget har resultaten i arbetet med målgruppen varit mycket goda, särskilt mot bakgrund av att många av eleverna hade en kort utbildningsbakgrund när de började i komvux samt det tuffa läget på arbetsmarknaden de senaste åren. Att målgruppen erbjudits stöd i en kedja av insatser bedöms ha bidragit till de goda resultaten. Att stödet mot anställning har påbörjats parallellt med studierna har också inneburit att den korta tid som ungdomarna haft på sig för att hitta en anställning har använts mer effektivt och resulterat också i att en del ungdomar påbörjat en anställning strax efter avslutade studier.

Ytterligare en faktor som underlättat arbetet med målgruppen och bidragit till resultaten är samverkan med olika civilsamhällsaktörer som Rädda Barnen, Ensamkommandes förbund, Nya Kompisbyrån och Hammarby fotboll m.fl. Inom ramen för samverkan har NGL-ungdomar erbjudits mentorskap, deltagande i rekryteringsträffar, psykosocialt stöd m.m.

5.2 Projektet "Framtidsprogrammet"

Framtidsprogrammet bedrivs i samarbetet mellan nämnden, Nya Kompisbyrån och Järfälla kommun inom ramen för 37 § förordning (2010:1122) om statlig ersättning för insatser för vissa utläningar från Länsstyrelsen Stockholm. Projektet som initialt pågått från 1 januari 2022 till 31 december 2022 har nu beviljats förlängning till 31 december 2023.

Projektet riktar sig till nyanlända kvinnor mellan 18-29 år och som är folkbokförda i Stockholms stad eller Järfälla kommun och syftar till att stärka målgruppens etablering på arbetsmarknaden genom utbildningsträffar och genom ett utökat nätverk med mentorer inom arbetsmarknaden.

Under 2022 har över 200 nyanlända kvinnor och 130 mentorer anmält intresse att delta i projektet. Totalt har 93 deltagare och 96 etablerade mentorer deltagit i utbildningsträffar med olika teman, bland annat information om arbetsmarknaden, datorkunskap, information om att söka jobb, intervjuträning och information om kommunerna. Alla deltagare har blivit matchade med en mentor som de träffar en ggr/månad under sex månader.

5.3 Projektet "Jobbvägen"

Nämnden deltar tillsammans med Rädda barnen i projektet "Jobbvägen" under perioden 1 januari 2021 – 28 februari 2023. Syftet med projektet är att forma en arbetsstruktur och utveckla metoder för att stötta unga i åldern 15-24 år som har permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd, som har uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen, samt ungdomar som varken arbetar eller studerar (UVAS).

Sedan start har 366 ungdomar deltagit i projektet. Ungdomarna har fått individuellt psykosocialt stöd, deltagit i hälsoträffar och rekryteringsträffar samt fått stöd med att söka

jobb.

5.4 Projektet "Tidiga jobbinsatser"

Projektet har bedrivits i samverkan mellan nämnden och den ideella organisationen Right to Play inom ramen för 37 § förordning om statlig ersättning, via Länsstyrelsen Stockholm, under perioden 1 januari 2022 – 31 december 2022.

Projektet har varit riktat till nyanlända ungdomar mellan 16-24 år som är folkbokförda i Stockholms stad och som går sista året på gymnasiet/motsvarande studier eller som avslutat sin gymnasieutbildning det senaste året. Genom att arbeta förebyggande har projektet syftat till att minska riskerna för målgruppen att hamna utanför arbetsmarknaden. Stort fokus i arbetet ligger på att utveckla stöd och metoder som skapar ökade möjligheter för ungdomarna att komma ut i hållbara anställningar. Metodutvecklingen har utgått ifrån Right To Plays metodik kring upplevelsebaserat lärande.

33 ungdomar har deltagit i projektet. 15 av dessa har fått heltidsanställningar och 14 deltidsanställningar.

5.5 Projektet "Elevstöd unga"


Under 2021 implementerades projektet Elevteamet komvux som utvecklade arbetet med övergångar från gymnasiets språkinträdning till komvux och erbjöd eleverna stöd i form av vägledning och studiehandledning under komvuxstudierna, samt stöd vidare ut i arbete efter avslutad utbildning. Nämnden har beviljats nya projektmedel från sociala investeringsfonden för att fortsätta utvecklingsarbetet. I det nya projektet "Elevstöd unga" som pågår under perioden april 2022 - mars 2025 kommer nämnden att utvidga arbetet till att omfatta fler målgrupper av unga samt fortsätta utveckla stödet med fokus på övergångar, studiehandledning och utveckling av digitalt stöd, samt stöd kring hälsa och välmående.



6 Stockholmsmentor

Genom Stockholmsmentor matchas chefer och medarbetare i Integrationspaktens medlemsorganisationer med nyanlända, i syfte att påskynda etableringen på arbetsmarknaden. Nämnden koordinerar arbetet med att matcha passande kandidater utifrån mentorskapsprogrammets olika inriktningar (språk, yrke och ungdom) och följer upp arbete och utveckling. Ett arbete med att erbjuda kvinnor med barn som står långt ifrån arbetsmarknaden en mentor har också genomförts under året. Till nya mentorer har möjlighet att delta i handledar- och mentorsutbildning erbjudits. Under året har sammanlagt 231 par matchats.

7 Jobbspår för nyanlända och målgrupper med liknande behov

Nämnden arbetar med att ta fram och starta jobbspår utifrån företagets behov i samarbete med Arbetsförmedlingen. Under året fem jobbspår startats inom fastighet (tillsammans med Familjebostäder, Stena fastigheter och Sollentunahem), reception och service (tillsammans med Nordic Choice), vård och omsorg (tillsammans med Remeo), kock (med Stureplansgruppen) samt bygg och anläggning (med Veidekke, Skanska, NCC, JVAB, Grön Stad och Peab).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal matchade par inom mentorskapsprogrammen	231	79	152	269	250		VB 2022
Analys Det har funnits svårigheter med att hitta mentorer under första halvåret, vilket påverkat det samlade resultatet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kompetenskartläggning av nyanlända vid Welcome House. De nyanlända ska även få information om möjligheten att validera kompetens eller genomföra en prövning, där sådan kompetens finns.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska inleda ett formaliserat samarbete med aktörer inom det civila samhället och relevanta myndigheter, för att komplettera samhällsorienteringen.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i



 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts.

Nämnden har aktivt deltagit i samverkan kring sociala insatsgrupper, både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tagit emot personer från fler avhopparverksamheter. Unga som nås via sociala insatsgrupper har erbjudits individualiserat stöd, inom bland annat Arbetslagsanställningar och Introjobb som är särskilt utvecklade för unga med en kriminell bakgrund. Nämnden har även fortsatt sin samverkar med Kriminalvården och Arbetsförmedlingen för att ge stöd till personer som är på väg ut från anstalt eller är villkorligt frigivna/har skyddstillsyn, i syfte att dessa ska komma ut i jobb eller studier. Vidare har det pågått arbete för att ge stöd till fler i ytterstaden.

En verksamhetsspecifik åtgärdsplan för hantering av de mest framträdande risk och sårbarheterna (RSA) har redovisats i samband med T2.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.2.1 Stockholm är en trygg stad att leva i

● Uppfylls helt

Beskrivning

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget att stödja människor att komma in i arbetslivet bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare stad. Nämnden har också en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förväntat resultat

- Fler unga med behov av förstärkta insatser har erbjudits detta genom exempelvis arbetslagsanställning och introjobbansättning.
- Minst 55 procent av de kvinnor och män som haft en Arbetslagsanställning arbetar eller studerar, tre månader efter avslut.
- Minst 30 procent av de kvinnor och män som haft en Introjobbansättning längre än 3 månader arbetar eller studerar, tre månader efter avslut.
- Nämnden har genom aktiv och strukturerad dialog med stadsdelsnämnderna utvecklat och erbjudit insatser till fler i ytterstaden.
- Nämnden har vidareutvecklat sina insatser för unga med tidigare kriminell bakgrund eller de i risk för att utveckla en kriminell livsstil.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts mot bakgrund av att de förväntade resultaten har uppfyllts och att samtliga aktiviteter är genomförda.

1 Stöd till personer som lämnat kriminaliteten eller med risk att utveckla en kriminell livsstil

Nämnden deltar i samverkan kring sociala insatsgrupper (SIG), både lokalt och i centrala styrgrupper, samt tar emot personer från avhopparverksamheten vid Enheten för hemlösa och från Fryshusets verksamhet Passus.

En intern utredning har kartlagt insatser för personer som lämnat en kriminell bakgrund. Utredningen ger en översikt av förvaltningens insatser för målgruppen, undersöker behov, samt lyfter ett par möjliga utvecklingsområden som behov av mer förberedande och motiverande insatser, kartläggning av kompetensutvecklingsbehov hos personalen, stärkt fokus på studier, samt att bevaka utvecklingen kring Krami.

Arbetet med unga med tidigare kriminell bakgrund och med avhoppare från kriminella sammanhang har succesivt utökats och ingångarna till jobbtorgen är fler. Från stadsdelarna tar

de lokala jobbtorgen emot de unga som är inskrivna i SIG lokalt. Målgruppen erbjuds grundläggande stöd av coacher och studie- och yrkesvägledare, såväl som möjlighet att delta i särskilda insatser, som arbetslagsanställning och introjobb.

Avhoppare tas emot av ett särskilt team vid Jobbtorg Stockholm. Under året har verksamheten utvecklats från att endast ta emot personer från stadens centrala avhopparverksamhet vid Enheten för hemlösa och Fryshusets avhopparverksamhet Passus till att även erbjuda stöd till personer från Svensk skyddsplacering, Steget vidare, Vision 24, Samsteget, Catena, Flexbo, samt Viver AB. Under 2022 har 32 personer skrivits in. 16 personer har avslutats, varav tolv till arbete och studier.

161 personer har haft en arbetslagsanställning eller en introjobbsanställning under 2022, varav 125 har påbörjat sin anställning i år. Dessa insatser är särskilt utvecklade för unga som lämnat en kriminell bakgrund. Den senaste mätningen, där avslutade under perioden september 2021 – augusti 2022 ingår, visar att 57 procent av ungdomarna som haft en arbetslagsanställning har arbete eller studerar tre månader efter avslutad anställning, vilket överskrider målet om 55 procent.

2 Krami

Krami Stockholm är en verksamhet inom arbetsmarknadsnämnden där Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och staden samverkar för att individer som har befunnit sig i ett kriminellt sammanhang ska få stöd att uppnå egen försörjning genom arbete eller studier.

Under 2022 har 99 personer varit inskrivna. 63 av dessa har avslutats, varav 40 gått vidare till studier eller arbete.

3 Arbete för att erbjuda stöd till fler i ytterstaden

Ett fokus i nämndens arbete för att bidra till utvecklingen i ytterstaden under året har varit att utveckla uppsökande och studiemotiverande insatser i samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, Vuxenutbildning Stockholm och stadsdelsnämnderna. Ett arbete har initierats med särskilt fokus på Järva-området.

Dialog med stadsdelsnämnderna och andra aktörer i Järvaområdet har genomförts gällande behov av lokal närvaro av Vuxenutbildningscentrum. Ett arbete med närvaro på medborgarkontoren har påbörjats under hösten men kommer framförallt att utvecklas under 2023. En plan för kommunikation och kompetenshöjande insatser för stadsdelsförvaltningarnas personal om komvux har tagits fram med tillhörande material om vuxenutbildnings utbud.

Vuxenutbildning Järva och Jobbtorg Kista har arbetat fram och genomfört en pilotutbildning med anpassad sfi-undervisning för aspiranter på jobbtorgen som har slut på sfi-timmar eller har fullföljt sfi med betyget F. Syftet är att bidra till att fler får möjlighet att ta sfi-betyg, få kontinuerlig studie- och yrkesvägledning samt stärka förutsättningarna för att deltagarna kan gå vidare till exempelvis en kombinationsutbildning. Utifrån uppföljningar som Jobbtorg och Vuxenutbildningen Järva gjort framkommer att eleverna är väldigt nöjda med studieupplägget och uttrycker en vilja att fortsätta studera samt att klara sin sfi-kurser.

Arbetsmarknadsnämnden har också genomfört elevrekryteringsevent på jobbtorgen i Järva för

att öka intresset för yrkesutbildningar inom ett antal bristyrken och för att nå och motivera fler till studier.

I samverkan med stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta har arbetet med att erbjuda arbetsförberedande insats för kvinnor som har varit långtidsarbetslösa och är i behov av förstärkt stöd för att komma närmare arbetsmarknaden fortsatt under andra tertialet. Insatsen tillhandahålls av Yalla Rinkeby - ett arbetsintegrerat socialt företag - och ger erfarenheter inom catering, kök och café. Deltagarna får också utbildning i livsmedelshygien. Från Jobbtorg Stockholm har nio kvinnliga aspiranter deltagit. Dessa är kvinnor som har varit långtidsarbetslösa med anledning av sociala och hälsohinder. Majoriteten av dessa aspiranter har inledningsvis haft en begränsad arbetsförmåga, långtidssjukskrivning och ofta ingen rehabiliteringsplan. Ett ytterligare hinder har varit aspiranternas låga kommunikativa nivå på svenska språket. Med hjälp av insatsen har kvinnorna dock gjort framsteg och arbetar vidare för att öka sin aktivitetsförmåga och anställningsbarhet.

Läs mer om arbetet med att erbjuda stöd till fler i ytterstaden under *mål 1.1.1*.

4 Stockholmsvärdar

I arbetet som Stockholmsvärd ingår plockstädning och lokalvård samt sandning och ishackning på vintern. Dessa uppgifter bidrar till både en ökad trygghetskänsla och att stärka säkerheten.

En nyhet är att en del värdar framöver enbart kommer att arbeta med att informera om Tyck till-appen ute på gator och torg, och kallas infovärdar. Förhoppningen är att infovärdarna kommer att bidra ytterligare till känslan av trygghet i staden, dels genom att fler värdar kommer att finnas ute på gator och torg och dels för att deras arbete förväntas leda till att fler stockholmare rapporterar fel ute på gator och torg och därmed bidra till ytterligare trygghet.

I samråd med Trafikkontoret bestäms områden i vilka Stockholmsvärdarna plockstädar, sandar och hackar is. Under året har verksamheten ökat antalet områden i vilka renhållningsarbete bedrivs i staden. Värdarna finns i både västerort och söderort, samt på Södermalm.

69 personer har haft en Stockholmsvärdsanställning under 2022. Av avslutade under september 2021- augusti 2022 har 63 procent gått vidare till arbete eller studier.

5 Arbete mot våldsbejakande extremism

I handlingsplanen mot våldsbejakande extremism har nämnden att antal aktiviteter som syftar till att höja kunskapen om ämnet samt stärka stadens arbete mot våldsbejakande extremism. Två kunskapshöjande workshoppar för lärare inom upphandlade anordnare samt en workshop med en innerstadsstadsdelsnämnd har genomförts. Två webbutbildningar kopplade till våldsbejakande extremism finns. En är en grundutbildning som 570 medarbetare genomfört eller påbörjat och en annan är inriktad mot våldsbejakande högerextremism där 49 medarbetare har påbörjat eller avslutat utbildningen. Den senare webbutbildningen lanserades under hösten.

Nämndens lokala samordnare deltar tillsammans med central samordnare i stadens arbete med erfarenhetsutbyte mellan de nordiska huvudstäderna i syfte att stärka motståndskraften mot

våldsbejakande extremism. Nämnden har under året haft få särskilda händelser kopplat till våldsbejakande extremism.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra sex utbildningstillfällen med utbildningsledare, kopplat till webbutbildningen Heder, i syfte att öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck bland medarbetare.	2022-01-01	2022-12-03	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utreda hur stödet till personer med tidigare kriminell bakgrund ska utformas och förstärkas framöver.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, då förskolepersonal har fått vidareutbildning i svenska språket.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts.

Nämnden har gett fortsatt stöd till stadens verksamheter att genomföra arbetsdifferentieringsanalyser. Samtliga skolor i extern och egen regi har arbetat med att öka tillgängligheten i lärmiljöerna. Verksamheterna Alfa och IWork har överträffat sina mål om andel som går vidare till arbete eller studier. Inom båda verksamheterna har det pågått samverkan med projekt i syfte att utveckla metoder och stöd till målgruppen med funktionsnedsättning. Vidare har ett ökat antal personer jämfört med 2021 fått en serviceassistentanställning och goda resultat har registrerats i mätningar gjorda tre månader efter avslut. Arbete med att pröva och utvärdera arbetslivsinriktad rehabilitering enligt IPS-modellen för personer med beroendeproblematik har pågått i ramen för ett projekt som drivs med medel från Finsam.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden			

Nämndmål: 1.4.1. Kvinnor och män oavsett funktionsförmåga har möjlighet att delta i utbildning och arbete på lika villkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att bedriva verksamhet som är tillgänglig för kvinnor och män oavsett funktionsförmåga i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Det innefattar tillgängliga lokaler, anpassad undervisning och arbetsmarknadsinsatser särskilt riktade till denna grupp. Nämnden arbetar också för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av ett tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar. Under 2022 kommer ett fortsatt fokus att läggas på att stärka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att anställas i stadens verksamheter. I detta syfte ska nämnden arbeta för att sprida kunskaper om arbetsdifferentiering hos stadens nämnder och bolag samt erbjuda analysstöd för arbetsdifferentieringar till verksamheter inom staden. För att främja alla individers kunskapsutveckling ska lärmiljön på varje enhet vara tillgänglig, såväl den fysiska som den pedagogiska. Varje skola ska ha en specialpedagog som är tillgänglig i den omfattning som krävs och varje skola ska arbeta för att upptäcka behov av och genomföra extra anpassningar som behövs för att eleven ska klara sina studier. Skolorna kan få handledning och stöd från Studieteamet i enskilda ärenden. Komvux som särskild utbildning och andra anpassade undervisningsformer erbjuds vid Komvux Rosenlund.

Förväntat resultat

- Nämnden har erbjudit fortsatt stöd till stadens verksamheter för genomförande av arbetsdifferentiering.
- Minst 30 procent av de kvinnor och män från socialpsykiatrins målgrupp som tagit del av insatsen Individual Placement Support, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- Minst 35 procent av de kvinnor och män från daglig verksamhet, som deltagit i insatser inom IWork, arbetar eller studerar efter avslutad insats.
- Nämnden har säkerställt att samverkan med arbetsgivare genererar praktikplatser och rekryteringsmöjligheter för målgruppen med funktionsnedsättning som har nedsatt arbetsförmåga.
- Nämnden har tillsammans med FINSAM:s aktivitetsplatser och stadsdelarnas arbetsmarknadsinsatser utvecklat samverkan så att fler från dessa verksamheter skrivs in på Jobbtorg Stockholm.
- Skolenheterna har arbetat systematiskt med att i elevdialoger följa upp behoven av exempelvis stöd och extra anpassning.

• Alla skolor i egen och extern regi har haft ett utvecklingsarbete för tillgängliga lärmiljöer. Studieteamet har erbjudit processtöd i detta utvecklingsarbete.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts mot bakgrund av att förväntade resultat, aktiviteter och indikatorer har uppnåtts.

1 Arbetet med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Nämnden arbetar aktivt med stadens "Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023". Funktionshinderrådet involveras inför alla beslut som ska fattas av nämnden, och särskilt i sådana verksamhetsfrågor som rådet vill ha extrainsyn i. Rådet har möjlighet att få information eller dragningar inom specifika verksamhetsfrågor.

Under hösten har nämnden tagit fram en avsiktsförklaring för att stärka stödet till personer med funktionsnedsättning. I samband med arbetet har även en fokusgrupp med rättighetsbärarna genomförts. Avsiktsförklaringen som ska löpa från 2023-2027 är framtagen för att intensifiera och tydliggöra nämndens intentioner med arbetet för funktionsnedsatta. Den lyder:

"Arbetsmarknadsförvaltningen är möjliggörare för att alla stockholmares förmågor tas tillvara i utbildning och arbetsliv utifrån sina önskemål och drömmar. Målet är en inkluderande arbetsmarknad där alla kan bidra, känna sig behövda och mötas."

I arbetet med tillgänglighet och delaktighet tar nämnden hänsyn till funktionshinderperspektivets fyra delar:

- Den universella utformningen, som omfattar generella åtgärder och metoder som nämnden arbetar med och där dessa ska gynna alla elever och aspiranter. Här kan metoden Supported Employment (SE) samt Studieteamets arbete med att sprida kunskap kring tillgängliga lärmiljöer som främjar lärande, hälsa och utveckling lyftas.
- Åtgärda befintliga brister i tillgängligheten. Nämnden genomför årligen tre tillgänglighetsöversyner i befintliga lokaler. Tillgänglighetsöversynen genomförs även vid nyetablering av lokaler. Tjänsten avropas från servicenämnden.
- Individuella stöd och lösningar. Här kan vuxenutbildning Rosenlund som bedriver kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå, samt flera individuella insatser som exempelvis Individual Placement Support (IPS) lyftas.
- Förebygga och motverka diskriminering. Nämnden arbetar aktivt för ett gott bemötande samt för att på olika sätt lyfta frågan med de arbetsgivare nämnden har kontakt med.

Nedan redovisas det arbete som nämnden utfört under året, kopplat till tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

1.1 Tillgänglig lärmiljö

Tillgänglig lärmiljö handlar om att anpassa den pedagogiska, den fysiska och den sociala miljön i syfte att vara en lärmiljö som fungerar för eleverna, oavsett funktionsförmåga. Detta grundar sig i ett ideologi- och perspektivskifte inom specialpedagogisk forskning från ett kompensatoriskt perspektiv med fokus på att den enskilda eleven ges stöd eller specialanpassningar till att skolan i så stor utsträckning som möjligt ska vara anpassad för att möta alla elevers behov.

Under 2022 har skolorna haft i uppdrag att utifrån sin lokala kartläggning utveckla den tillgängliga lärmiljön. Studieteamet har erbjudit samtliga skolor processtöd i arbetet med att utveckla lärmiljöerna.

Ett antal skolor har arbetat med frågor om rutiner och strukturer såsom former för att kartlägga, tidigt identifiera, dokumentera och följa upp elevers behov av stöd i studier. Flera skolor har arbetat med den pedagogiska lärmiljön t.ex. att alla uppgifter ska kunna redovisas på olika sätt, språkutvecklande arbetssätt, läs- och skrivutvecklande arbetssätt, tillgänglig APL, digitala stöd- och lärverktyg och generella anpassningar genom ökad tydlighet i lektionsstruktur samt uppgiftsdesign. En skola har arbetat med att förbättra den fysiska lärmiljön. De flesta skolor är mitt i förändringsarbetet som kommer att fortsätta under 2023 med ytterligare stöd från huvudmannen och Studieteamet.

1.2 Alfa

Nämnden erbjuder stöd till arbete och studier till personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning som är i kontakt med socialpsykiatri genom verksamheten Alfa. Alfa ger stöd enligt metoden IPS, Individual Placement and Support. 102 personer har deltagit i insats inom Alfa under året och 50 av dessa har arbetat eller studerat under pågående insats. Av sammanlagt 25 som har avslutat sin insats har 12 personer (48 procent) kommit ut i jobb eller studier, vilket överskrider målet om 30 procent.

1.3 IWork

Nämnden erbjuder stöd till personer som omfattas av LSS-lagstiftningen inom verksamheten IWork. 131 personer har varit inskrivna i IWork hittills i år. 20 av dessa har arbetat/studerat under pågående insats. Av sammanlagt 57 som har avslutats har 40 gått vidare till jobb (70 procent), vilket överträffar målet om 35 procent. 16 av dessa har gått till arbete hos en privat aktör, medan 24 har fått en anställning som Serviceassistent i någon av stadens verksamheter.

1.4 Projektet "Integrering av IPS i psykosvården"

Nämnden har i samarbetet med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialnämnden och Region Stockholm bedrivit projektet *Integrering av IPS i psykosvården* under perioden 1 april 2019 – 31 december 2022. Syftet med projektet har varit att så tidigt som möjligt erbjuda IPS till patienter inskrivna på stadens psykosmottagningar, i samarbete med behandlingsteamet. Projektet har ingått i två forskningsstudier genom CEPI, Centrum för Evidensbaserade Psykosociala Insatser, Lunds universitet samt genom RISE, Research Institutes of Sweden, på uppdrag av Sveriges Kommuner och Regioner.

Projektet har lyckats väl med att integrera IPS på de deltagande psykosmottagningarna och

intresset för stödet som erbjudits inom projektet är stort. Det har dock funnits utmaningar med att finna en hållbar form för implementering av arbets sättet i ordinarie myndighetsstruktur. Projektet har fått fortsatt FINSAM-finansiering till och med maj 2023 och under den tiden undersöks möjligheter för implementering framöver.

1.5 Projektet "Bron/Rätt stöd för mig"

Projektet *Bron/Rätt stöd för mig* syftar till att utveckla metoder för att förbättra övergångarna från gymnasiesärskola och daglig verksamhet till arbetsmarknaden. Projektet har pågått under perioden 1 september 2019 – 31 december 2022 och kommer att implementeras delvis i ordinarie verksamhet under 2023. Bron har under 2022 samarbetat med fyra av stadens gymnasiesärskolor samt en fristående skola. I projektet har även sökanden från Försäkringskassan via ett remissförfarande tagits emot. Det har också varit möjligt att delta i projektet genom egenanmälan via projektets funktionsbrevlåda. Målsättningen har varit att motverka inlåsnings effekter samt erbjuda en väg ut till arbetslivet för dem som vill och tror sig ha en förmåga att få och behålla ett arbete. Under året har 95 ungdomar tagit del av insatser i projektet. Av sammanlagt 18 som avslutat sin insats har 15 gått vidare till arbete och studier.

1.6 Serviceassistenter

Serviceassistenter är en insats inom ramen för Stockholmsjobb för personer med en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan.

Under 2022 har 82 personer haft en serviceassistentanställning, varav 42 har påbörjat sin anställning i år (motsvarande siffror i VB 2021 var 57, respektive 20). Den senaste mätningen som omfattar personer som avslutat sin insats under september 2021 – augusti 2022 visar att 56 procent (10 av 18) arbetar eller studerar tre månader efter avslut, vilket överstiger målet om 55 procent.

1.7 Arbetsdifferentiering

Arbetsdifferentiering är en metod som innebär att arbetsuppgifter anpassas och avgränsas så att de kan tilldelas och utföras av personer med funktionsnedsättningar. Arbetet med att utveckla och förfina metodstödet och arbetsprocessen har fortsatt under året. I detta syfte har verksamheten tagit hjälp av två studenter från Karolinska Institutet som sett över arbetet med arbetsdifferentieringsuppdraget och gett förbättringsförslag.

Under året har åtta av stadens bolag, en gymnasieskola samt en stadsdelsnämnd haft informationsmöten gällande arbetsdifferentiering. Två av bolagen har valt att gå vidare och genomföra en arbetsdifferentieringsanalys. Utöver det har nämnden genomfört arbetsdifferentieringsanalys på två enheter. Arbetet med arbetsdifferentieringsanalyser har avslutats på sju bolag och stadsdelsnämnder; av dessa har sex nämnder och bolag erbjudit platser till serviceassistentanställningar.

1.8 IPS-stöd för personer med beroendeproblematik

Arbetsmarknadsnämnden har beviljats FINSAM-medel för ett projekt med syfte att pröva och utvärdera arbetslivsinriktad rehabilitering enligt IPS-modellen för personer med beroendeproblematik. Projektet genomförs i samverkan med tre av stadens

stadsdelsförvaltningar, regionens beroendemottagningar och Arbetsförmedlingen. Insatsen kommer att utvärderas för att ge ett kunskapsunderlag inför vidare satsningar på att tillgängliggöra IPS för personer med beroendeproblematik.


1.9 Komvux som särskild utbildning





Komvux som särskild utbildning riktar sig till vuxna med intellektuell funktionsnedsättning och utbildningen erbjuds på grundläggande och gymnasial nivå. Utbildningen bedrivs på enheten Komvux Rosenlund, där eleverna kan välja på enstaka kurser, som engelska, matematik och svenska, samt lärlingsutbildning. Under perioden har antal elever fortsatt sjunka, vilket följer en trend som varat i flera år, men som accelererade under pandemin. Komvux Rosenlund arbetar med att motivera före detta elever, som slutade under pandemin, att komma tillbaka till studier.

1.10 Alternativ sfi

Alternativ sfi är undervisning för personer med psykisk ohälsa till följd av migrationsrelaterad stress och trauma, ex. PTSD. Undervisningen sker i små grupper med mycket stöd från lärare och bedrivs på Komvux Rosenlund. Under perioden har antal elever som får godkänt betyg ökat, något som enligt skolan beror på en ökning av undervisningstimmar i kombination med insatser från Samordnat stöd.

Att öka närvaron på alternativ sfi har varit ett aktivt pågående arbete under hela året. Närvaron har höjts märkbart men det återstår en del att göra i arbetet för en högre progressionstakt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutad serviceassistentanställning.	55,56 %	60 %	50 %	75 %	55 %		VB 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra två digitala workshops för att lyfta kunskapen om arbetsdifferentieringens upplägg, syfte och metod bland nämndens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla komvux som särskild utbildning ytterligare, för att motsvara de krav och förväntningar som finns i och med upphörandet av sårux och för att fler stockholmare ska ha möjlighet att studera inom komvux.	2022-01-01	2022-12-31	
 Medarbetare och chefer inom Jobbtorg Stockholm ska genomföra webbutbildningen i breddad rekrytering.	2022-01-01	2022-12-31	
 Två enheter inom arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en arbetsdifferentieringsanalys i syfte att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas exempelvis Serviceassistenter.	2022-01-01	2022-12-03	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts

Arbetet med Integrationspakten har fortsatt under året och rymt flera utvecklingsområden. 412 organisationer är anslutna till medlemsnätverket idag. En samordningsfunktion som ska realisera aktiviteter för att främja arbetsintegrerande sociala företag har inrättats. Samverkan med branscher har fortsatt och resulterat i att nya bristyrkesutbildningar har startat. I syfte att utveckla stadens interna arbetsprocess gällande sysselsättningsfrämjande krav i upphandling har ett arbete initierats och ett flertal utvecklingsområden identifierats. Vidare har nämnden arbetat för ökad hållbar tillväxt och företagande inom stadsdelarnas geografiska områden, i samverkan med Stockholm Business Region AB (SBR) och i samråd med stadsdelsnämnderna.

Stocket Återbruk har utökat sin verksamhet för att kunna öka återbruket i staden. Gröna utbildningar har startat och hållbarhetsperspektivet har kartlagts inom yrkesutbildningar. Kompetensbehov i arbetet med grön omställning har kartlagts hos nämnder och bolag och möjligheten till arbetsdifferentiering har undersökts. Vidare har utbildning av miljövärdar kopplat till uppdragen med Bornsjön, Långholmen och Järva erbjudits.



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt



Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts.


Arbetet med Integrationspakten har fortsatt under året och rymt flera utvecklingsområden, bland annat ökat fokus på unga samt utveckling av kommunikationsinsatser och kommunikationskanaler. 412 organisationer är anslutna till medlemsnätverket idag. I syfte att utveckla stadens interna arbetsprocess gällande sysselsättningsfrämjande krav i upphandling har ett arbete initierats och ett flertal utvecklingsområden identifierats. Samverkan med branscher har fortsatt och resulterat i att nya bristyrkesutbildningar har startat. En samordningsfunktion som ska realisera aktiviteter för att främja arbetsintegrerande sociala företag har tillsatts. I samverkan med Stockholm Business Region AB (SBR) och i samråd med stadsdelsnämnderna har nämnden arbetat för ökad hållbar tillväxt och företagande inom stadsdelarnas geografiska områden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)	2			1,7	1	1,0	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
Indikatorn visar utfall för K3 2022 (2) i region Stockholm. Källa: SCB.							
Det finns idag ett brett utbud av yrkesutbildningar som efterfrågas på arbetsmarknaden och samverkan med branscher kring behov på arbetsmarknaden har lett till nya utbildningar. Utmaningen ligger i att få fler sökande till yrkesutbildningarna, inte minst nya utbildningar. Trots goda arbetsutsikter har flera nya utbildningar inte kunnat starta, då enbart en handfull elever har sökt.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stockholm Business Region AB ska i samarbete med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ta fram en handlingsplan för att Stockholms stad ska bli Sveriges bästa företagskommun senast år 2025	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: 2.1.1. Nämndens verksamheter ger arbetsgivare tillgång till efterfrågad kompetens

 Uppfylls helt

Beskrivning

Tillgång till rätt kompetens är en nyckelfaktor och betydande utmaning för tillväxten i Stockholm. Nämnden bidrar till regional och nationell kompetensförsörjning genom arbetsmarknadsinsatser och utbildningar, inte minst yrkesutbildningar på gymnasial nivå och genom yrkeshögskola. Genom samverkan med näringslivet och staden uppnås en snabbare matchning mot arbetslivets behov. Av stor vikt inom detta arbete är att utveckla nätverk och partnerskap med företag, branschorganisationer och stadens egna bolag. Här kommer exempelvis Integrationspakten, arbetet med jobbparterskapen, samverkan med Stockholm Business Region och sysselsättningsfrämjande krav i upphandling att fortsätta att vara i fokus även under 2022. Vidare ska nämnden fördjupa samverkan med äldrenämnden för att bidra till stadens kompetensförsörjning, inte minst gällande svenskkunskaper.

Förväntat resultat

- Nämnden har, i samverkan med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat utbildningar där efterfrågan finns.
- Nämnden har breddat utbudet av yrkesutbildningar i samverkan med branschorganisationer.
- Nämnden har erbjudit utbildning i svenska till förvaltningar som vill kompetensutveckla personal inom vård och omsorg och förskolor.
- Nämnden har lagt ett fortsatt fokus på ungdomar och unga vuxna i arbetet med Integrationspakten samt i arbetet med sysselsättningskrav i upphandling.
- Nämnden har utarbetat strukturerade former för samverkan med Stockholm Business Region AB för att utveckla företagets möjligheter att bidra till social hållbar utveckling, integration och för att möta företagets behov av kompetens.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts mot bakgrund av att förväntade resultat och nämndindikator är uppnådda. En av sammanlagt två aktiviteter är inte genomförd, den bedöms dock ha mindre betydelse för måluppfyllelsen.

1 Integrationspakten

Integrationspaktens medlemsnätverk är en arena där staden möter näringslivet och en plattform genom vilken Stockholms näringslivs engagemang och arbete med social hållbarhet kan kanaliseras. Visionen med Integrationspakten är att möta arbetsgivares behov av kompetens och samtidigt korta vägen till svenska språket, arbete och utbildning för dem som står utanför arbetsmarknaden.

Nämnden har under året fortsatt arbetet med att leda och utveckla medlemsnätverket. 412 organisationer är anslutna till Integrationspakten idag, varav fler tillkommit under året. Medlemmarna representerar alla sektorer (offentlig, privat, ideell) och flera olika branscher.

Genom sina aktiviteter och kommunikationsinsatser erbjuder medlemsnätverket medlemmarna kunskap samt konkreta verktyg för att utveckla sitt arbete med inkludering, mångfald och breddad rekrytering. Integrationspakten har aktivt arbetat för ökad synlighet i externa sammanhang, till exempel genom att delta i Vård- och omsorgscolleges ”Språket på jobbet-podden” för att berätta om nätverket och möjligheter till fördjupad samverkan med Stockholms stad eller genom att presentera sitt arbete för en mer inkluderande arbetsmarknad och stad under hållbarhetsmässan Nordic Sustainability Expo vid Stockholmsmässan. Fokus för alla aktiviteter och all kommunikation har varit att lyfta medlemmarnas bidrag till en mer inkluderande arbetsmarknad och stad, i syfte att inspirera och motivera fler att dra sitt strå till Stockholm.

Unga har varit en fortsatt prioriterad grupp inom Integrationspakten. Flera av medlemmarna i Integrationspakten har unga som målgrupp och ett antal av medlemmarna ingår i projektsamverkan med Stockholms stad kring målgruppen unga. Medlemmars insatser för unga har även varit fokus i flera kommunikationsinsatser och medlemsaktiviteter.

Vidare har samverkan mellan Welcome House och Integrationspakten intensifierats och förstärkts under året, inte minst på grund av situationen i Ukraina.

2 Samverkan med Stockholm Business Region, SBR

I samverkan med Stockholm Business Region AB (SBR) och i samråd med stadsdelsnämnderna har nämnden arbetat för ökad hållbar tillväxt och företagande inom stadsdelarnas geografiska områden. Inom ramen för detta uppdrag har nämnden deltagit i stadsdelsvisa dialoger med företag som har arrangerats av SBR. På motsvarande sätt har medarbetare från SBR deltagit i frukostmöten och medlemsträffar inom ramen för Integrationspakten, i syfte att fortsätta dialogen för att utveckla företagets möjligheter att bidra till social hållbar utveckling och integration. Ett samarbete har pågått inom ramen för uppstarten av en samordningsfunktion för arbetsintegrerande sociala företag. Nämnden har även bistått SBR i ett arbete med att ta fram en strategi som visar på hur staden på ett samlat sätt kan arbeta med kompetensförsörjningsfrågor riktat till stadens näringsliv, där ett

fokusområde är att särskilt möta behoven hos branscher i tillväxt. Det senare uppdraget var vid årets slut ännu inte avslutat.

Kommunstyrelsen har i samarbete med Stockholm Business Region AB tagit fram tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser på stadsdelsnivå samt en handlingsplan för hur Stockholms stad ska bli Sveriges bästa företagskommun år 2025. Nämnden har deltagit i dessa uppdrag genom att tillhandahålla redan befintlig statistik, kartläggningar och analyser.

3 Samordningsfunktion för arbetsintegrerande sociala företag

Arbetsmarknadsnämnden har tillsatt en samordningsfunktion för att främja samverkan, kunskapsspridning och dialog med arbetsintegrerande sociala företag samt för att stödja stadens egna verksamheter att inom ramen för det egna uppdraget genomföra aktiviteter som främjar arbetsintegrerande sociala företag.

Sex facknämnder har under året fått rådgivning och stöd gällande arbetsintegrerande sociala företag (ASF) under året. Ett caféprojekt har startat under hösten där representanter för nämnden och fyra andra facknämnder samt expert från arbetsintegrerande sociala företag samverkar. Det förs också diskussioner om upplåtelse av plats för caféverksamhet/catering för ASF på ett par av stadens vuxenutbildningscampus. Med servicenämndens upphandlingsenhet finns en dialog om ett pilotprojekt/testbädd i syfte att pröva olika upphandlingsformer som är möjliga för ASF att svara på.

I arbetet med handlingsplanen för främjandet av ASF som gäller under perioden augusti 2021 - december 2023, samverkar nämnden och Stockholm Business Region AB (SBR) med Samordningsförbundet i Stockholm. Handlingsplanens områden har fokus på nätverkande, rådgivning, upphandling samt utvecklad samverkan med ASF. Som en konsekvens av arbetet med handlingsplanen har flera ASF blivit medlemmar i Integrationspakten. Vidare har ett fördjupat upphandlingsseminarium riktat till ASF, civilsamhällesorganisationer samt medarbetare i staden genomförts i samverkan med Upphandlingsmyndigheten. En inventering av arbetsintegrerande sociala företag i staden och vad dem erbjuder för varor och tjänster samt vilken samverkan de har med staden har också genomförts. En diskussion med projektet ”ASF Lyfter” har förts, angående angelägna utvecklingsområden. Det har bland annat resulterat i ett ASF-nätverk i Stockholms stad där nämnden deltar. Under året har även dialoger med arbetsintegrerande sociala företag samt företrädare från Skoopi, Companion, Famna och Fremja samordnats, där viktiga samverkansfrågor och utmaningar för de arbetsintegrerande sociala företagen har lyfts.

4 Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling

Arbetet med sysselsättningsfrämjande har fortlöpt under året. Samverkan har skett med stadsledningskontoret, stadens nämnder och bolag, Trafikverket samt Region Stockholm.

Ett arbete med att ta fram en utvecklingsplan för stadens interna arbetsprocess gällande sysselsättningsfrämjande krav har initierats under 2022. Syftet är att ta fram en arbetsprocess som är kvalitetssäkrad samtidigt som den ska förenkla för stadens leverantörer att uppfylla avtalskraven och därmed tillgängliggöra ytterligare platser.

Den årliga enkäten som genomförs bland stadens leverantörer visar på en rad

utvecklingsområden. Ökat stöd från staden önskas främst när det gäller utformning och tolkning av kraven (vilka som är relevanta), generell information om sysselsättningsfrämjande krav och uppföljningsfrågor. Enkäten visar också på en sänkning av användandet av sysselsättningsfrämjande krav i upphandlingar. Krav på dialog har gått från 73 procent 2021 till 53 procent 2022. Krav på praktik/anställning har gått från 41 procent 2021 till 33 procent 2022. Positivt är 16 procent av leverantörerna har tillämpat det nya krav som tillkommit i år och som handlar om att erbjuda platser för feriejobbare.

Då systemstöd saknas för att söka upp avtal som innehåller sysselsättningsfrämjande krav innebär det att processen blir beroende av den mänskliga faktorn. Systemstöd saknas också för att registrera vilken typ av krav en leverantör har och vad som ska följas upp, vilket innebär utmaningar när det gäller att ta fram effekt av sysselsättningsfrämjande krav i upphandlingar.

Mot denna bakgrund, enkätens resultat och de intervjuer som genomförts med stadens upphandlare under året gör nämnden bedömningen att det finns ett behov av fortsatt utvecklingsarbete inom främst följande områden: systemstöd för smidig kundhantering samt uppföljning av krav/mål, delaktighet i uppdateringen av stadens program för inköp och tillämpningsanvisning inför 2024, skapa ett attraktivt introduktionsprogram för nya leverantörer, utveckla kommunikation till upphandlare och leverantörer samt sälla krav i rätt bransch för bästa matchning mot målgruppen.

5 Bransch- och arbetsgivarsamverkan kring utbildningar

Det finns ett brett utbud av yrkesutbildningar inom områden där det finns stora behov av arbetskraft och arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med att i samverkan med branschen ta fram nya utbildningar utifrån behov. Vid framtagning av nya utbildningar kontaktas relevant bransch för avstämning om yrket är av intresse för branschen, om det bedöms vara ett bristyrke samt om det finns möjlighet till samverkan, exempelvis gällande APL.

Under våren har samverkan skett specifikt gällande utbildningarna inom VVS-isolerare och sprinklermontör, som tagits fram 2021, men först kunnat påbörjas 2022 på grund av tidigare lågt söktryck. Söktrycket har fortfarande varit lågt, men nu har utbildningsanordnarna startat utbildningarna, då vissa kurser kan genomföras med liknande, men bredare utbildningar. I höst har nämnden samverkat kring ventilationsmontör, också det en inriktning som efterfrågats av branschen. Nya utbildningar har ofta en lång startsträcka för att bli kända och för att få tillräckligt söktryck för att kunna starta. Det krävs därför en samverkan mellan nämnd och bransch, för att göra yrkena kända, men även mellan nämnd och Arbetsförmedling, för att fler personer ska få information om utbildningar med goda chanser till arbete.

Under våren 2022 genomfördes två elevrekryteringsevent i samarbete med och på jobbtorgen i Järva för att öka intresset för yrkesutbildningar inom ett antal bristyrken, vid dessa tillfällen med inriktning mot VVS och Fastighet samt kombinationsutbildningar inom Parkskötsel, Nätverkstekniker samt Våningsservice. Vuxenutbildningscentrum medverkade med studie- och yrkesvägledare för information kring ansökan och för att hjälpa de som ville ansöka på

plats.



Under hösten genomfördes ett elevrekryteringsevent på Stockholms Hotell- och restaurangskola, i samarbete med Visita och deras medlemsföretag, för att få fler att söka yrkesutbildningarna till kock och bagare/konditor. Vidare genomfördes en utbildningsmessa med prova-på-inslag hos Jobbtorg Skärholmen i samarbete med Arbetsförmedlingen och Vuxenutbildningscentrum. Yrkesutbildningarna till kock, undersköterska, nätverkstekniker, paketbilsförare presenterades. Ytterligare ett event genomfördes för Integrationspaktens medlemmar från civilsamhället, i syfte att de ska kunna berätta för sina deltagare om utbildningsmöjligheter.



6 Lokal samverkan med arbetsgivare

För att möta arbetsgivarens förutsättningar till god kompetensförsörjning och för att öka aspiranternas förankring på arbetsmarknaden tillämpas metoden Supported Employment (SE), där stöd inför och under anställning ges till både aspirant och arbetsgivare.

Genom ”Placera och träna”, en insats som Jobbtorg Stockholm tillämpar sedan 2021, ges deltagaren möjlighet att lära sig ett yrke hos en samverkande arbetsgivare. Av sammanlagt 152 aspiranter som påbörjat en placering på en reguljär arbetsplats har 97 fullföljt programmet och erhållit rekommendationsbrev, varav 70 blivit anställda under programperioden. Anställningarna är osubventionerade anställningar på reguljär arbetsmarknad och beroende på bransch förekommer det olika typer av anställningsformer.

Under året har det också bildats rekryteringsgrupper/arbetsgivargrupper på vissa jobbtorg, vilket resulterat i ett flertal rekryteringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal kvinnor och män, från nämndens verksamheter, som fått arbete genom partnerskapen	150	115	35		150 st		VB 2022



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden och äldrenämnden ska inrätta ett samarbete om kompetenssamordning i syfte att utveckla en långsiktig modell för kompetensförsörjning.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Under 2022 en översyn genomförts av arbetsmarknadsförvaltningens arbetssätt gällande it, digitalisering och informationshantering. Översynen har utifrån nuvarande arbetssätt och organisation lämnat förslag som syftar till att förenkla processerna och tydliggöra ansvar och stödfunktioner. Utifrån översynen har en handlingsplan tagits fram som hanterar rekommendationerna i översynen. Handlingsplanen ligger till grund för det arbete som påbörjats med att ta fram en färdplan för digitalisering, ett förtydligt och förenklat arbetssätt för digitaliseringsprocessen samt en förändring av förvaltningens pm3-struktur. Slutförs under början av 2023 och därefter påbörjas implementeringen. Utöver detta pågår även ett särskilt arbete med att se över och förtydliga arbetssätt och stödfunktioner gällande informations säkerhet och dataskydd.			
 Arbetsmarknadsnämnden ska utifrån de tillväxt- och arbetsmarknadsanalyser som tagits fram i samarbete med Stockholm Business Region utveckla aktiviteter som bidrar till ökad anställningsbarhet för jobbtorgens målgrupper.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppfyllts. Stocket Återbruk har utökat sin verksamhet för att kunna öka återbruket i staden. Gröna utbildningar har startat och hållbarhetsperspektivet har kartlagts inom yrkesutbildningar. Kompetensbehov i arbetet med grön omställning har kartlagts hos nämnder och bolag och möjligheten till arbetsdifferentiering har undersökts. Vidare har utbildning av miljövärdar kopplat till uppdragen med Bornsjön, Långholmen och Järva erbjudits.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen, Stockholm Vatten och Avfall AB och arbetsmarknadsnämnden utreda förutsättningarna och organisationen för uppbyggnaden av ett centrum för cirkularitet inom Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 2.5.1. Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar stad genom att möjliggöra återbruk av inventarier i stadens verksamheter. Vidare utvecklas nya utbildningar fram hänsyn till behov av klimatkompetens liksom nya praktiska färdigheter som behövs i olika yrken för att kunna bidra till omställning. Det är självklart för förvaltningens medarbetare att sortera avfall och att följa resepolicy. Miljöbilar används inom nämndens verksamheter.

Förväntat resultat

•Nämnden har tagit fram en utbildningsplan för och ansökt om en utbildning för upphandlare med klimatspecialisering inför kommande ansökningsperiod till Myndigheten för yrkeshögskolan.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppfyllts. Stocket Återbruk har utökat sin verksamhet för att kunna öka återbruket i staden. Gröna utbildningar har startat och hållbarhetsperspektivet har kartlagts inom yrkesutbildningar. Kompetensbehov i arbetet med grön omställning har kartlagts hos nämnder och bolag och möjligheten till arbetsdifferentiering har undersökts. Vidare har utbildning av miljövärdar kopplat till uppdragen med Bornsjön, Långholmen och Järva erbjudits.

1 Stocket Återbruk – satsning för hållbar miljö och ekonomi

Genom Stocket skapas möjligheter för Stockholms stads verksamheter att återanvända och återbruka möbler och inventarier och på detta vis bidra till stadens cirkulära ekonomi.

Under året har mycket fokus lagt på att sprida information om verksamheten för att utöka återbruket i staden. Samarbetet med utbildningsnämnden gällande hantering av möbler, transporter, reparation m.m. har fortsatt. Ett arbetslag för att hjälpa utbildningsnämnden med renovering och möbelflytt inom skolorna har också skapats. Samarbetet med servicenämndens inredningsarkitekter har utökats, vilket har lett till att möbler har tapetserats och renoverats i högre grad än förra året. Ett samarbete med Stockholmsmässan har också initierats, i syfte att återvinna möbler och inventarier från deras stora lokaler. Intresset från stadens verksamheter för återbruk har generellt sett ökat under året, och många har uttryckt önskemål om samarbete med verksamheten.

Vidare har Stocket Återbruk varit delaktiga i projektet om centrum för cirkularitet, som drivits av Miljö- och hälsoskyddsnämnden, och i utredningen om återbrukande av byggmaterial där det diskuteras om återbrukscentraler för byggmaterial (SVOA). Verksamheten har också varit delaktig i ett projekt med Vinnova där flera olika företag deltar och där fokus ligger på spårbarhet för möbler och inventarier, med syftet att underlätta och möjliggöra ökat återbruk.

Det har även pågått dialog kring framtagning av ny digital plattform för Stocket, vilken kommer att införas under 2023.

Under året har Stocket registrerat 247 465 besök på webbsidan och 1 642 annonser har publicerats på samma plattform. Andelen nämnder/bolag som haft någon aktivitet på Stocket under rapporteringsperioden ligger på 84 procent, vilket överskrider målet om 80 procent.


2 Utbildningar för grön omställning





Två gymnasiala yrkesutbildningar som lär ut kunskaper i modern, miljövänlig teknik har påbörjats efter framtagande i samverkan med installatörsföretagen: utbildningarna sprinklermontör och VVS-isolerare. Nämnden har ansökt om att bedriva en kortkurs i hållbarhet med upphandlarprofil inom ramen för yrkeshögskolan. Den beviljades inte starta 2022, men nämnden har ansökt om att få bedriva utbildningen 2023.

Under 2022 har nämnden vidare kartlagt hur hållbarhetsperspektivet genomsyrar yrkespaketen samt möjliga utvecklingsområden. Inom Fordon och transport finns kurser inom el- och hybridbilsteknik. Inom Restaurang och livsmedel finns information kring hur råvaror kan användas för att minska matsvinn. Inom VVS och fastighet finns möjlighet att stärka klimatperspektivet, främst när det gäller ellära och fastighetsservice där energieffektivisering, digitala elsystem, klimatsmarta materialval och återbruk är viktigt.

Det finns idag inget krav avseende miljö- och hållbarhet i stadens avtal med upphandlade utbildningsleverantörer. I läroplanen för komvux finns dock formuleringar om att eleverna ska få insikter för att dels kunna hindra skadlig miljöpåverkan, dels skaffa sig ett personligt förhållningssätt till de övergripande och globala miljöfrågorna. Två skolor är certifierade (KRAV respektive ISO 9000 och 14001). Två skolor låter eleverna ha med sig ett antal frågor inom hållbarhet till sina APL- och LIA-perioder.

Inom Jobbtorg Stockholm har arbetet med att skapa tydlighet och enhetlighet kring de kompetenser som en miljövärd bidrar med genomförts under året, i syfte att förenkla och förtydliga för arbetsgivare som erbjuder anställning. Vidare har utbildning av miljövärdar kopplat till uppdragen med Bornsjön, Långholmen och Järva erbjudits. En workshop, som faciliterades av OpenLab, för bolag och nämnder kopplat till grön omställning och arbetsdifferentiering har också genomförts. Syfte har varit att identifiera kompetensbehoven i arbetet med grön omställning. Resultaten av workshopen kommer att leda till aktiviteter och nya samarbeten under 2023 kopplat till kompetensförsörjning inom grön omställning. I samverkan med vuxenutbildningen har utbildningen ”Skötsel av park och grönytor” tagits fram under våren. Från hösten har denna blivit en reguljär utbildning hos vuxenutbildningen. Jobbtorg Stockholm, genom verksamheten på Långholmen, kommer att fortsätta vara delaktig i dess praktiska moment.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nämnder och bolag som annonserar och/eller efterlyser möbler genom Stocket	84,44 %				80 %		VB 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska i dialog med branscher ta fram och erbjuda utbildningar med klimatspecialisering.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branschen genomföra rekryteringsinsatser för att öka söktrycket till utbildningar med en grön profil.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska införa en ny digital plattform för Stocket.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska, med utgångspunkt i genomförd kartläggning om kompetensbehov för klimatomställningen, ta fram en plan för hur nämndens strategiska kompetens, utbildningar och arbetsmarknadsinsatser kan utvecklas utifrån rekommendationerna.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis har uppnåtts, mot bakgrund av att majoriteten av indikatorerna delvis har uppnåtts, däribland prognossäkerhet och vissa av stadens utbildningar.

Dock har det skett ett intensivt arbete för att Stockholm ska vara en ekonomiskt hållbar och innovativ stad. Nämnden har arbetat utifrån stadens internationella strategi och aktivt deltagit i forum och projekt, mottagande av studiebesök, internationell bevakning av händelser som rör nämndens verksamhetsområde samt genom att lyfta stadens perspektiv i möte med internationella aktörer. I syfte att effektivisera samordningen, uppföljningen och styrningen av nämndens projektportfölj har ett arbete med att ta fram en digital plattform genomförts

under året. Det har även pågått arbete med att införa nya verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet, statsbidragshantering samt upphandling av delar av Skolplattformen som används inom komvux. Vidare har det pågått arbete med utveckling av digitala projekt och stöd för elever och aspiranter. Arbetet med friskfaktorer har fortsatt andel sjukskrivna är fortfarande lägre än före pandemin.







KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

◆ Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås, då målvärdet för en av indikatorerna inte uppnås.

Nämndens utfall, exklusive köp av utbildning, avviker med 0,8 procent jämfört med prognos i tertialrapport 2. Avvikelsen inklusive köp av utbildning uppgår till 8 procent, vilket beror på antalet studerande inom Vuxenutbildning Stockholm minskat kraftigt under hösten med lägre kostnader för köp av utbildningsplatser som konsekvens. Se vidare under avsnittet "Uppföljning av ekonomi".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar	91,8 %			91,1 %	100 %	100 %	VB 2022
  Nämndens budgetföljksamhet före resultatöverföringar	91,8 %			91,1 %	100 %	100 %	VB 2022
  Nämndens prognossäkerhet T2	-8 %			10 %	+/-1 %	+/- 1 %	2022
Analys Avvikelsen beror på minskat antal studerande inom vuxenutbildningen, se avsnittet "Uppföljning av ekonomi" för mer information.							

Nämndmål: 3.1.1. Nämndens verksamheter bedrivs utifrån fastställd budget med en ekonomi i balans

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämndens verksamheter drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller verksamhetens mål. Nämndens ESF-projekt drivs enligt den verksamhetsmässiga och ekonomiska planeringen.

Förväntat resultat

•Samtliga verksamheter har en budget i balans.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås.

Nämnden uppvisar ett positivt resultat för året. Prognossäkerheten avviker, vilket beror på antalet studerande inom Vuxenutbildning Stockholm minskat kraftigt under hösten. Se vidare under avsnittet "Uppföljning av ekonomi".


KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna













◆ Uppfylls delvis





Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att verksamhetsområdesmålet delvis har uppnåtts, mot bakgrund av att ett nämndmål delvis har uppnåtts.

Nämnden har arbetat utifrån stadens internationella strategi och aktivt deltagit i forum och projekt, mottagande av studiebesök, internationell bevakning av händelser som rör nämndens verksamhetsområde samt genom att lyfta stadens perspektiv i möte med internationella aktörer. Det har även pågått arbete med att införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering. Indikatorerna för AMI och Bra arbetsgivare har minskat med en indexpunkt, men båda resultaten är över genomsnittet i jämförelse med andra nämnder. Sjukfrånvaron har ökat något men är fortfarande under stadens genomsnitt och lägre än vid pandemins utbrott.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex	82	83	82	83	83	83	2022
Analys Resultatet för AMI (Aktivt medskapandeindex) har minskat med en indexenhet. Resultatet ska ändå betraktas som mycket tillfredställande då föregående års resultat var det högsta resultatet någonsin. Årets resultat är således det nästa högsta							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
resultatet sen mätningarna startade. AMI som består av tre delindex (Ledarskap, Motivation och Styrning) är oförändrade från föregående år. Vid en jämförelse med såväl stadens totala utfall som med fackförvaltningarna så är förvaltningens AMI högre än genomsnittet.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %	93 %	93 %	2022
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %	90 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2022
  Index Bra arbetsgivare	86			87	87	84	2022
Analys Index för Bra arbetsgivare har minskat med en indexpunkt jämfört med föregående år men är ändå två indexpunkter högre jämfört med övriga fackförvaltningar. Indexet Bra arbetsgivare består av tre delindex: Jämställdhet, Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats. Värdena på varje delindex är Jämställdhet 92, Attraktiv arbetsgivare är 90 och för Rekommendera arbetsplats är index 77.							
   Sjukfrånvaro	4 %	2,6 %	4,5 %	3,5 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
   Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	1,2 %	1,6 %	1 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en översyn av nämndens arbete med digitalisering för att identifiera arbetssätt och metoder som lämpar sig för nämndens olika målgrupper, samt identifiera hur digitalisering och innovation kontinuerligt kan ske med hänsyn tagen till olika målgruppers behov och förutsättningar, samt hur möjligheterna till digital distansundervisning inom särskilt sfi kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn av de schabloner som ligger till grund för arbetsmarknadsnämndens budgetmedel inom sfi samt grundläggande och gymnasial vuxenutbildning	2022-01-01	2022-03-31	

Nämndmål: 3.2.1. Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning.

En förutsättning för detta arbete är samverkan med en rad aktörer, däribland andra nämnder, Arbetsförmedlingen och näringslivet. Digitalisering, ESF-projekt och andra externt finansierade utvecklingsprojekt samt upphandling bidrar i allt högre utsträckning till

nämndens systematiska verksamhetsutveckling. Ofta används dessa verktyg i kombination. Genom ett ökat fokus på nämndens omvärldsbevakning och FoU-arbete, förstärks dess roller som viktiga redskap för kvalitetsarbetet. Uppföljning och analys av arbetsmarknads- och utbildningsinsatser är ett fortsatt fokusområde, med syfte att behålla och förstärka insatser med god effekt och förändra eller avsluta insatser som inte ger önskat utfall. Inom Jobbtorg Stockholm fortsätter arbetssätt att utvecklas för kontinuerlig effektutvärdering av arbetsmarknadsinsatser. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhets specifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndes satsade resurser, bland annat genom projekt. Att resurser fördelas lika mellan kvinnor och män är en viktig kvalitetsfaktor.

Förväntat resultat

- Jämställdhetsperspektivet har fortsatt integrerats i verksamhetens resultatredovisning och analys.
- Inom ramen för systematiskt kvalitetsarbete har nämndens verksamheter förstärkt sin analysförmåga.
- Inom ramen för verksamhetsutveckling har en tydlig process för hantering av Jobbtorg Stockholms utvecklingsbehov, "En väg in", tagits fram.
- Jobbtorg Stockholms närvaro på sociala medier har utvecklats och kvalitetssäkrats.
- Digitala verktyg för exempelvis språkträning och intervjuträning samt insatser som ökar aspiranternas digitala kompetens har utvecklats, i syfte att korta ner aspiranternas väg till arbete och studier.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis har uppnåtts, mot bakgrund av att fyra av sammanlagt sex nämndindikatorer inte eller delvis har uppnåtts.

Nämnden har arbetat utifrån stadens internationella strategi och aktivt deltagit i forum och projekt, mottagande av studiebesök, internationell bevakning av händelser som rör nämndens verksamhetsområde samt genom att lyfta stadens perspektiv i möte med internationella aktörer. I syfte att effektivisera samordningen, uppföljningen och styrningen av nämndens projektportfölj har ett arbete med att ta fram en digital projektplattform genomförts under året. Det har även pågått arbete med att införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering och driftsättning är planerad till 2023. Vidare har det pågått arbete med utveckling av digitalt stöd för elever och aspiranter. Riktlinjer för samverkan med externa aktörer har också tagits fram.

1 Internationellt arbete

Arbetsmarknadsnämnden har genom att tillsätta en funktion med primärt uppdrag att utveckla och samordna det internationella arbetet stärkt detta. Omställningen efter pandemin har möjliggjort fler internationella samarbeten och utbyten med lokal utgångspunkt genom digitala möten. Detta bidrar till både effektivitet och möjlighet att involvera fler.

Utifrån stadens internationella strategi har nämnden arbetat aktivt inom dess fyra inriktningar:

profilering, omvärldsbevakning, samverkan och påverkan. Detta har tagit sig i uttryck genom aktivt deltagande i forum och projekt, mottagande av studiebesök – både fysiskt och digitalt, internationell bevakning av händelser som rör nämndens verksamhetsområde samt genom att lyfta stadens perspektiv i möte med internationella aktörer.

I november antogs nämndens riktlinjer för EU-policyarbete. För att tydliggöra bäring inkluderades även strategisk inriktning för nämndens internationella arbete: att ambitioner lyfts och att det internationella arbetet ska genomsyra nämndens verksamheter.

Ett flertal internationella delegationer har besökt nämndens verksamheter under året, bland annat med fokus på ungdomar och digitalisering i vuxenutbildning. För att främja kvalitet och möjlighet till verksamhetsutveckling vid studiebesök inkluderas utbyte och diskussion i högre utsträckning.

Genom projektet ”URBELAC 5”, *Urban European and Latin America and Caribbean Cities*, deltog nämnden på möten både i Europa och i Colombia, vilket bidrar till nämndens ambition att bredda omvärldsbevakning och samarbete på globalt nivå.

Ett särskilt fokus för nämndens internationella arbete under 2022 har varit påverkan av kriget i Ukraina, då det finns ett stort behov både av att lära och att dela med sig av goda exempel. Etableringscentrum har här varit involverade i flertalet internationella besök och utbyten.

Nämnden deltog och representerade staden på de första fysiska träffarna efter pandemin inom ramen för EUROCITIES. Arbetsmarknadsnämnden som vice ordförande i arbetsgruppen *Employment* har haft en aktiv roll och medverkar även i planering inför kommande år.

2 EU:s fonder och verksamhetsutveckling med externa medel

Under 2022 har flera stora projekt avslutats och en del av dessa har också implementerats i ordinarie verksamhet. Det har också pågått arbete med utveckling av projektidéer inför nya ESF-programperioden som löper 2023-2027. Arbetet med framtagandet av en digital projektplattform har fortsatt under året och plattformen beräknas införas i början av 2023. Syftet med den digitala projektplattformen är att effektivisera samordningen, uppföljningen och styrningen av nämndens projektportfölj samt erbjuda verktyg för effektivare projektförvaltning. Vidare har nämnden deltagit på flera internationella möten för att bevaka EU:s fonder och program. Ett flertal projekt med finansiering från Länsstyrelsen i Stockholm och Samordningsförbundet Stockholms stad har också startats under året.

3 Verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering

Projektet ”Nytt verksamhetssystem AmF” ska upphandla eller utveckla samt införa nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet och statsbidragshantering som ska ersätta nuvarande FLAI. Projektet startade under 2021 och pågår fram till den 16 juni 2023.

3.1 Nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsverksamhet

Delprojektet ”Arbetsmarknadsverksamhet” ska utveckla och införa nytt verksamhetssystem för stadens arbetsmarknadsverksamhet. Det nya verksamhetssystemet, VERA, ska ersätta nuvarande verksamhetssystem FLAI A.

Den 8 februari 2022 fattade arbetsmarknadsnämnden beslut om utveckling av en helhetslösning för nytt verksamhetssystem för stadens arbetsmarknadsverksamhet på stadens befintliga plattformar. Utvecklingen av VERA påbörjades under våren genom beställning på stadens SIKT-avtal. Utvecklingen har fortsatt under hösten parallellt med att införandet av VERA påbörjats. Driftsättning är planerad till 2023.

3.2 Nytt verksamhetssystem för statsbidragshantering

Delprojektet ”Statsbidragshantering” ska upphandla och införa nytt verksamhetssystem för hantering av statsbidrag för vissa flyktingar. Det nya verksamhetssystemet ska ersätta nuvarande verksamhetssystem FLAI F.

Under våren har upphandling av nytt verksamhetssystem för hantering av statsbidrag för vissa flyktingar genomförts i enlighet med arbetsmarknadsnämndens beslut den 22 mars 2022. Driftsättning är planerad till 2023.

4 Upphandling av delar av Skolplattformen

Några av avtalen för funktioner i skolplattformen löper ut 2023-2024 och därför upphandlar Stockholms stad nya systemstöd. Upphandlingsprojektet, som Utbildningsnämnden driver, har påbörjats under 2022 och planeras pågå under 2023. När upphandlingarna är färdiga påbörjas projekt för utveckling och införande av de nya systemstöden. Arbetsmarknadsnämnden har fattat beslut om att ingå i upphandlingen.

5 IT, digitalisering och informationshantering

Under våren 2022 genomfördes en översyn av arbetsmarknadsförvaltningens arbetsätt gällande it, digitalisering och informationshantering. Översynen har utgått ifrån nuvarande arbetsätt och organisation och lämnat förslag som syftar till att förenkla processerna och tydliggöra ansvar och stödfunktioner. Utifrån översynen har en handlingsplan tagits fram som hanterar rekommendationerna i översynen. Under hösten 2022 påbörjades arbetet med att ta fram en digital strategi vilken är klar i början av 2023. Strategin ska till grund för verksamhetsnära utveckling genom digitalisering.

5.1 Digitalt stöd för kundundersökningar

Jobbtorg Stockholm har placerat kundnöjdhetsmätare i samtliga verksamheter. Sammanlagt 1 195 synpunkter har lämnats in via verktyget.

5.2 Ökad tillgänglighet för aspiranter

Inom ramen för utvecklingen av det nya verksamhetssystem VERA skapas en deltagarportal. Målet med deltagarportalen är ökad delaktighet för aspiranterna genom ökad insyn i dokumentation och tillgång till information om aktuella rekryteringar och insatser. Lanseringen av deltagarportalen planeras att ske under 2023.

5.3 Utveckling av digitala verktyg för aspiranter

Lingio, en webbaserad språkutbildningsapplikation, har funnits tillgänglig för aspiranter på Jobbtorg Stockholm under 2022. Syftet är att aspiranterna ska kunna utveckla sin yrkessvenska inom den bransch de aspirerar att jobba inom. Vidare har två prototyper för

intervjuutbildningsappar för aspiranter tagits fram av studenter från Södertörns högskola. Nästa steg är att överse en eventuell implementering i verksamheten. Cowrite, ett systemstöd för ansökningshandlingar, har också införts på jobbtorgen.

5.4 Utveckling av digitala tjänster för elever


Behovet av nya digitala tjänster inom utbildningsområdet har ökat efter pandemin, bland annat utifrån högre förväntningar hos elever på flexibilitet i utbildningen. Under 2022 har därför projektet hybrid/fjärrundervisning, som syftar till att testa och utveckla den typen av undervisning, påbörjats. Vidare har utvecklingen av ett digitalt kunskapstest i matematik, som syftar till att fler elever ska kunna placeras på rätt nivå och därmed få bättre förutsättningar att få godkänt i matematik (projektet Smarta prov) fortsatt. Behovet av digital utrustning blev också tydligt under pandemin, eftersom många elever saknade dator. Därför har ett test påbörjats med utlåning av 550 digitala enheter till elever, vilket bland annat har ökat möjligheten för dem att ta del av studiematerial utanför lektionstid. Grundläggande digital kompetens har införts i flera utbildningar riktade till kortutbildade och erbjuds även vid Etableringscentrum till nyanlända. (Se mer under mål 1.1.2)






5 Riktlinjer för samverkan med externa aktörer






Arbetsmarknadsnämnden samverkar med externa aktörer inom ramen för en mängd uppdrag, alltifrån enskilda initiativ till civilsamhällesorganisationer och arbetsgivare.

Som offentlig aktör har arbetsmarknadsnämnden ett ansvar att förvalta både skattemedel och förtroende från medborgare. Det är därför viktigt att säkerställa att de parter som nämnden samverkar med är seriösa, stödjer Stockholms stads värdegrund och arbetet för demokrati, icke-diskriminering, jämställdhet, jämlikhet och mänskliga rättigheter.

Nämnden har under året tagit fram riktlinjer för samverkan med externa aktörer. Dessa är tänkta att fungera som ett stöd för medarbetare inom arbetsmarknadsnämnden som i sitt uppdrag samverkar med externa parter. Det kan vara genom rekrytering, matchning till praktikplats eller att skapa ytor för möten mellan aktörer. Genom att tydliggöra steg för steg vad och hur nämnden ska säkerställa seriositet i samband med samverkan ska nämndens arbete bli mer effektivt, bidra till en ömsesidig förståelse och lägga grunden för en långsiktig och hållbar samverkan. Riktlinjerna innehåller checklistor att arbeta utifrån. Ansvariga handläggare kan därmed dokumentera underlag och information som inhämtas utifrån checklisten samt besluta om att inleda, eller avråda till samverkan. Riktlinjerna kommer fortlöpande och vid behov att revideras för att säkerställa relevans och spegling av aktuella förutsättningar och behov.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män inskrivna inom Jobbtorg Stockholm som upplever att nämndens arbetsmarknadsinsatser ger ökade möjligheter till arbete och studier.	84,6 %	87 %	81 %	67,5 %	75 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering	60,48 %			45,32 %	100 %		2022
Analys Med anledning av bland annat nyanställningar är målet om 100 procent svårt att nå. Arbetsmarknadsnämnden kommer dock under 2023 att ta fram arbetssätt som syftar till att en större andel av medarbetarna ska ha genomfört utbildningen.							
 Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd	77,28 %			59,65 %	100 %		2022
Analys Med anledning av bland annat nyanställningar är målet om 100 procent svårt att nå. Arbetsmarknadsnämnden kommer dock under 2023 att ta fram arbetssätt som syftar till att en större andel av medarbetarna ska ha genomfört utbildningen.							
 Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet	76,28 %			58,48 %	100 %		2022
Analys Med anledning av bland annat nyanställningar är målet om 100 procent svårt att nå. Arbetsmarknadsnämnden kommer dock under 2023 att ta fram arbetssätt som syftar till att en större andel av medarbetarna ska ha genomfört utbildningen.							
 ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl. sfi, som instämmer i att de är nöjda med sitt inflytande i undervisningen. Medelvärde skala 1-5.	4,2			4,2	4,1		2022
 ♀ Kvinnor och män inom sfi som instämmer i att de får vara med och bestämma vad de ska göra på lektionerna. Medelvärde skala 1-5.	3,7			4,1	4,1		2022
Analys Det har skett en viss minskning under 2022. Orsaken till det är oklar.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra digitala föreläsningar på temat mänskliga rättigheter	2021-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska se över samverkansformer och samverkansöverenskommelse mellan staden och Arbetsförmedlingen utifrån myndighetens reformering.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska säkerställa ett gott bemötande inom ramen för digitala kontakter.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram processer och arbetssätt som stödjer verksamhetsutveckling genom digitalisering och säkerställer korrekt och säker hantering av information.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla rutiner och arbetssätt för hur inhämtade synpunkter och klagomål får påverkan på verksamheternas utveckling och kvalitetssäkring.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.2. Nämndens medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Att samtliga medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsplats är en förutsättning för att verksamhetens mål ska uppnås. Arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens på såväl kort som lång sikt för att verksamheten ska nå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till trygg och säker arbetsmiljö, tydligare styrning och en verksamhet med hög kvalitet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, som gör att medarbetare på snabbaste sätt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas arbetsmiljörisker tidigt och åtgärdas. En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hälsofrämjande arbetsmiljö.

Förväntat resultat

- Chefers förmåga att leda i förändring och komplexitet har stärkts.
- Den digitala kompetensen har ökat och nya, mer effektiva arbetssätt har utvecklats.
- Kompetenshöjande aktiviteter har genomförts, för att öka kunskapen om otillåten påverkan.
- Krav och förväntningar på chefs- och ledarrollerna på respektive nivå i organisationen har förtydligats.
- Arbetet med att flytta fokus från efterhjälpande till främjande och förebyggande har utvecklats i linje med förvaltningens treåriga hälso- och arbetsmiljöstrategi.
- Chefer och medarbetare har arbetat med friskfaktorer enligt Suntarbetslivs modell.
- Kompetensen gällande tillgängliga lärmiljöer har utvecklats.
- Det systematiska kvalitetsarbetet har utvecklats.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, baserat på måluppfyllelsen för de förväntade resultat och aktiviteter, Indikatorerna för AMI och Bra arbetsgivare har förvisso minskat med en indexpunkt men båda resultaten är klart över genomsnittet i jämförelse med andra förvaltningar. Sjukfrånvaron har ökat något men är fortfarande under stadens genomsnitt och lägre än vid pandemins utbrott.

1 AMI

Resultat från medarbetarenkäten visar på goda resultat för förvaltningen, även om AMI (aktivt medskapandeindex) backade med ett steg, från 83 till 82. Årets resultat är ändå det näst högsta

resultatet någonsin. Överlag är resultaten i medarbetarenkäten mycket goda och ligger över stadens snitt inom de åtta områden som medarbetarenkäten mäter och som korrelerar med personalpolicyns policyområden. Medarbetarenkäten innehåller också ledarskapsrapporter där resultaten är goda och ligger över stadens snitt.

2 Bra arbetsgivare

Index för Bra arbetsgivare har minskat med 1 indexpunkt jämfört med föregående år men är ändå två indexpunkter högre jämfört med övriga fackförvaltningar. Indexet Bra arbetsgivare består av tre delindex: Jämställdhet, Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats. Värdena på varje delindex är Jämställdhet 92, Attraktiv arbetsgivare är 90 och för Rekommendera arbetsplats är index 77.

3 Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron har ökat något men är fortfarande på en lägre nivå än före pandemin. Den korta sjukfrånvaron har ökat mest vilket sannolikt beror på att fler medarbetare återgått till sina fysiska arbetsplatser under hösten.

4 Kompetensförsörjning

Arbetsmarknadsförvaltningen karaktäriseras av en rörlig verksamhet med många initiativ, uppdrag och projekt som ställer stora krav på flexibilitet och kompetens hos medarbetare och chefer. Pandemin har utmanat förvaltningens digitala mognad, ställt krav på den kollektiva digitala kompetensen men också främjat innovation genom nya digitala verktyg och arbetssätt med ökande grad av automatisering. Nya arbetssätt där fler arbetsuppgifter kan utföras från annan plats och snabbare utvecklingstakt innebär att förvaltningen kommer att fortsätta arbeta med att öka möjligheten till flexibel arbetsplats och öka förutsättningarna för en flexibel organisation. Förvaltningens arbete med kompetensförsörjning har således präglats av den nya digitala vardagen. Ökade krav på digital kompetens från förvaltningens verksamheter tyder på att den digitala mognaden ökat. En tydlig effekt som med stor sannolikhet kommer både bestå och utvecklas är "hybridmöten".

Antal tillsvidareanställda medarbetare inom förvaltningen var 916 per oktober 2022 (891, 2021). Antal chefer i förvaltningen har ökat, vilket innebär att det är i snitt 9,6 medarbetare per chef 2022, vilket är något lägre jämfört med föregående år. De största befattningarna är jobbcoach, studie- och yrkesvägledare, lärare, administratör och SFI-lärare. Förvaltningens åldersstruktur är oförändrad jämfört med tidigare år. Medelåldern bland medarbetare är 48 år och förvaltningen har fler medarbetare som är 65 år eller äldre (32st) än mellan 20-29 år (24st).


Under hösten har stadens nya chefsprofil implementeras genom ett flertal interna workshops för samtliga chefer. Dessutom har samtliga chefer erbjudits internutbildning i personalekonomi, nya LAS-regler och kompetensbaserad rekrytering. Förvaltningens egna interna karriärutvecklingsprogram, "Horisont", startade i november och pågår fram till våren 2023.








Medarbetare och chefer har en hållbar arbetsmiljö

Nämndens nya hälso- och arbetsmiljöindex hamnade på 80 vilket är oförändrat från

föregående år. Detta index är ett av flera mått i nämndens 3-åriga hälsofrämjande arbetsmiljöstrategi där en rad aktiviteter har genomförts under året (och även 2023 och 2024). Syftet med strategin är att skifta fokus från efterhjälpande till främjande och förebyggande. I friskfaktorarbetet har samtliga chefer och skyddsombud deltagit i workshops. Många verksamheter har därefter haft egna workshops på respektive arbetsplatsträffar. Friskfaktorarbetet fortsätter även under 2023. Vidare har den årliga arbetsmiljöutbildningen genomförts för chefer och skyddsombud. En särskild enkätundersökning riktad till samtliga chefer om chefens arbetsmiljö har också genomförts.

Nämndens systematiska arbetsmiljöarbete som även inkluderar lika rättigheter och möjligheter(LRM) är organiserat utifrån följande systematik. Den medarbetarenkät som staden årligen genomför är starten på verksamheternas arbetsmiljöarbete. Resultatet analyseras av HR på förvaltningsnivå samt på respektive enhet med medarbetare och chef på APT. Resultatet av analysen tas med in i skyddsronderna som sker mellan maj och augusti varje år. De genomförda ronderna dokumenteras i incidenthanteringssystemet IA.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Hälso- och arbetsmiljöindex	80				80		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med arbetsgivarvård inom Supported Employment ska kartläggas och utvärderas.	2022-01-01	2022-12-31	
 Arbetsmarknadsförvaltningen ska genomföra kompetenshöjande insatser i personalekonomi för chefer.	2020-01-01	2022-12-31	
 En kompetenshöjande insats för samtliga chefer och medarbetare gällande friskfaktorer utifrån Suntarbetslivs modell ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
 Jobbtorg Stockholm ska skapa en struktur för på vilket sätt omvärldsbevakning kan användas i det operativa arbetet och som underlag för verksamhetsutveckling.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kartläggning av kompetens inom marknadsföring gentemot arbetsgivare ska genomföras.	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetenshöjande aktiviteter i handlingsplan från Vux 2.0 ska implementeras	2022-01-01	2022-12-31	
 Kompetenshöjande insatser avseende psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och missbruksproblematik ska erbjudas till medarbetare och chefer inom Jobbtorg Stockholm.	2022-01-01	2022-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens ursprungliga budget samt justerad budget för 2022, utfall per 31 december samt budgetavvikelse tillika resultat för respektive verksamhet.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 83,6 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning och från Skolverket. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 85,5 mnkr. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelseerna enligt följande: Jobbtorg Stockholm har ett överskott på 3,6 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 75,0 mnkr, Nämnd och gemensam administration har ett överskott på 4,5 mnkr och Stadsövergripande verksamhet inklusive Finsam uppvisar ett överskott på 2,4 mnkr.

I Tertialrapport 2 prognostiserades ett överskott på 7,5 mnkr. Årets resultat visar en avvikelse på 76,1 mnkr mot prognosen i Tertialrapport 2. Av denna avvikelse kan 75,0 mnkr härledas till minskade köp av utbildningsplatser inom vuxenutbildningen. När nämnden i samband med tertialrapport 2 begärde budgetjustering för årets förväntade prestationer inom vuxenutbildning gjordes antagandet att studerandevolymer skulle öka under hösten. Istället har antalet studerande fortsatt att minska, vilket har lett till lägre kostnader. Se vidare under avsnittet "Vuxenutbildning Stockholm".

Under året har nämnden erhållit följande budgetjusteringar: budgetökning med 80,1 mnkr för prestationsökningar inom vuxenutbildningen, 9,4 mnkr för minskat intäktskrav från Migrationsverket, 5,2 mnkr för ökat intäktskrav avseende statsbidrag för Etableringscentrum 72,9 mnkr justering av ökat intäktskrav från Skolverket samt ökad budget med 3,3 mnkr avseende merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr

Verksamhet	Budget 2022	Justerad budget 2022	Bokslut 2022	Årets resultat	Resultat 2021
Jobbtorg Stockholm	367,5	372,1	368,5	3,6	11,6
Vuxenutbildning Stockholm	677,4	763,0	688,0	75,0	22,2
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	88,4	88,5	84,0	4,5	4,7
Stadsövergripande	30,3	30,4	28,0	2,4	2,9
Statsbidrag för flyktingmottagande	-73,5	-64,1	-65,5	1,4	6,5
Statsbidrag för Etableringscentrum	-12,2	-17,4	-17,1	-0,3	

Verksamhet	Budget 2022	Justerad budget 2022	Bokslut 2022	Årets resultat	Resultat 2021
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-155,5	-152,5	-3,0	45,7
Summa nettobudget	995,3	1 017,0	933,4	83,6	93,6

Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm redovisar ett positivt resultat gentemot budget på 3,6 mnkr.

Överskottet beror till största del på extraersättningen för sjuklönekostnader, på grund av pandemin, för perioden januari till mars. Avdelningen Jobbtorg Stockholm konstaterar att inflödet av aspiranter minskat till följd av att antalet försörjningsstödstagare minskar. Under 2022 har 6 086 unika individer varit inskrivna inom Jobbtorg Stockholm. Det är 520 färre inskrivna på Jobbtorg Stockholm jämfört med 2021.

Omslutningen för Jobbtorg Stockholm blev 14,3 mnkr över budget för året.

Regiongemensam samhällsorientering

Sedan år 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 75,0 mnkr. Överskottet beror på lägre kostnader för köp av utbildning än vad som budgeterats. I samband med tertialrapport 2 söktes budgetjustering för prognostiserade prestationsökningar under året. De senaste åren har fluktuationerna avseende studerandevolymer varit extremt stora beroende på pandemin, vilket gjort att prognoserna varit mycket osäkra. När prestationer för året prognostiserades, i samband med tertialrapport 2, gjordes två antaganden. Dels att antalet studerande skulle öka under hösten beroende på konjunkturavmattningen samt en väsentlig återgång till klassrumsundervisning (vilken har en högre ersättning än distansundervisning) efter att pandemirestriktionerna tagits bort. Båda dessa antaganden visade sig vara felaktiga. Istället sjönk volymerna med cirka 20 procent under hösten jämfört med samma period föregående år och fördelningen mellan klassrum och distans förändrades inte nämnvärt. Dessutom minskade andelen som fick godkänt betyg, vilket gör att ersättningen till anordnarna minskar.

Egen regi uppvisar ett underskott på totalt -36,6 mnkr, vilket är en försämring av resultatet med 11,6 mnkr jämfört med föregående år. Campus Åsö avviker mest med ett negativt resultat på 33,3 mnkr jämfört med budget. Komvux Rosenlund uppvisar ett överskott mot budget medan Vuxenutbildning Järva och Vuxenutbildning Söderort avviker negativt mot budget. En översyn av kursutbudet pågår. För att få en ekonomi i balans inom egen regi behövs en kombination av att genomsnittligt antal studerande per kurs/program ökar samt att kostnaderna minskar. Den främsta anledningen till att underskottet har ökat gentemot föregående år är att studerandantalet har minskat, vilket även gäller inom vuxenutbildningen generellt.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 37,8 mnkr högre än budget.

Vuxenutbildning Stockholm har under 2022 haft minskat antal studerande inom sfi samt grundläggande och gymnasial vuxenutbildning. Antalet kursdeltagare som tog ett godkänt betyg inom grundläggande vuxenutbildning minskade från 8 890 år 2021 till 7 561 år 2022. Inom gymnasial vuxenutbildning var motsvarande siffra 58 445 för år 2021 att jämföras med 46 006 år 2022. Antalet studerande inom sfi var 18 026 under år 2021 jämfört med 16 419 under år 2022.

Nämnd och gemensam administration

Sammantaget redovisar verksamheterna ett överskott på 4,5 mnkr till följd av vakanser, senarelagda rekryteringar samt att ordinarie budgeterad personal finansierats via externa medel, såsom exempelvis ESF-medel.

Omslutningen blev 14,0 mnkr lägre än budget.

Stadsövergripande

Området Stadsövergripande redovisar ett överskott på 2,4 mnkr.

Överskottet beror främst på lägre personalkostnader som resultat av finansiering via externa projekt samt utnyttjade budgeterade medel för finansiering av Samordningsförbundet.

Omslutningen blev 0,9 mnkr högre än budget.

Nämndens intäktskrav

Statsbidrag för flyktingmottagande

Kommunfullmäktige gav nämnden ett intäktskrav från Migrationsverket på 85,7 mnkr för 2022 som består av intäktskrav för flyktingmottagande på 73,5 mnkr och intäktskrav för Etableringscentrum på 12,2 mnkr. Statsbidragsintäkterna för flyktingmottagande blev 65,5 mnkr, vilket är 1,4 mnkr högre än budget. Statsbidragsintäkterna för etableringscentrum blev 17,1 mnkr, vilket är 0,3 mnkr lägre jämfört med budget.

Statsbidrag från Skolverket

Utnyttjade medel från Skolverket under 2022 uppgick till totalt 152,5 mnkr, vilket är 3,0 mnkr lägre än justerad budget. Medlen har använts för bland annat vissa yrkeskurser, lärlingsplatser och traineeplatser. Anledningen till budgetavvikelsen är att beviljade medel för 2022 inte fullt ut kommer att kunna utnyttjas på grund av minskade studerandevolymer.

Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2021 och 2022 (mnkr)

Analys av resultaträkning	2021	2022	Förändring 2021 till 2022	
Intäkter				
Bidrag	-444,2	-372,6	71,6	-16%
Försäljning av verksamheter och entreprenader	-94,3	-117,6	-23,3	25%

Analys av resultaträkning	2021	2022	Förändring 2021 till 2022	
Övriga externa intäkter	-13,6	-13,4	0,2	-1%
Summa intäkter	-552,1	-503,6	48,5	-9%
Kostnader				
Personalkostnader	664,4	700,5	36,1	5%
Lokalkostnader	92,1	99,5	7,4	8%
Köp av verksamhet	615,6	472,2	-143,4	-23%
Övriga kostnader	138,2	164,8	26,6	19%
Summa kostnader	1 510,3	1 437,0	-73,3	-5%
Netto	958,2	933,4	-24,8	-3%

* I tabellen ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella intäkter och kostnader.

I tabellen ovan jämförs förändring av kostnader och intäkter mellan år 2021 och 2022. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har minskat med 48,5 mnkr, vilket är 9 procent lägre jämfört med 2021.

Bidrag blev 71,6 mnkr lägre jämfört med 2021, vilket främst beror på lägre statsbidragsintäkter från Skolverket med 48,3 mnkr, lägre statsbidrag från Migrationsverket om 13,4 mnkr samt minskade EU-bidrag 6,6 mnkr.

Försäljning av verksamhet ökade med 23,4 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 25 procent. Detta beror främst ökade övriga ersättningar med 28,3 mnkr, vilket främst är en konsekvens av justering av uppökade medel från årsbokslutet 2021.

Övriga externa intäkter minskade med 0,2 mnkr, vilket är en marginell förändring jämfört med 2021.

Nämndens kostnader har minskat med 73,3 mnkr, vilket motsvarar en minskning på 5 procent jämfört med år 2021.

Löner och arvoden har ökat med 36,1 mnkr. Ökningen motsvarar en procentuell kostnadsökning på 5 procent. Av detta utgör löneökningar cirka 13,2 mnkr. De största ökningarna till följd av nyanställningar har varit inom avdelningarna Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm.

Köp av verksamhet har minskat med 143,4 mnkr mellan 2021 och 2022, vilket motsvarar en minskning med 23 procent. Den främsta anledningen är minskade köp av utbildningsplatser inom vuxenutbildningen.

Lokalkostnaderna har ökat med 7,4 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 8 procent. Detta beror på hyreshöjningar och ökade hyreskostnader till följd av verksamhetsflyttar.

Övriga kostnader har ökat med 26,6 mnkr, vilket motsvarar en ökning med en procent. Den främsta orsaken är ökade konsultkostnader med 14,1 mnkr. Ökningen beror bland annat på konsultkostnader avseende digitaliseringsprojekt och marknadsföring inom vuxenutbildningen. Den näst största ökningen beror på ökade kostnader för kurser och

konferenser med 4,6 mnkr, vilka varit låga under pandemin. Ytterligare en större kostnadsökning med 2,8 mnkr är kostnader för ökat friskvårdsbidrag.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Nämndens ursprungliga investeringsbudget uppgick till 4,0 mnkr. I samband med tertialrapport 1 begärde nämnden en utökad investeringsbudget om 3,0 mnkr. Anledningen till äskandet om utökning berodde dels på flytt av huvudkontoret samt dels på ett nytt passersystem på Campus Åsö.

Kostnaden för flytten av huvudkontoret blev betydligt lägre än budgeterat. Framst beroende på att nyanskaffning av inventarier kunde minimeras då begagnade inventarier från andra förvaltningar och egna verksamheter kunde återanvändas. Även kostnaden för passersystemet på Campus Åsö blev betydligt lägre än budgeterat.

Med anledning av ovanstående lämnade nämnden en justerad prognos i tertialrapport 2. Ett antal planerade investeringar har behövt senareläggas och kommer att belasta investeringsbudgeten för 2023. Investeringarna uppgick till totalt 3,9 mnkr för år 2022.

Analys av balansräkning

Balansräkningen i bokslutet för 2022 ska jämföras med balansräkningen i bokslutet för år 2021 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har ökat med 11,1 mnkr från 87,3 mnkr till 98,4 mnkr, vilket motsvarar 12,7 procent.

Anläggningstillgångarna har ökat med 1,5 mnkr. Förändringen avser främst flytt av huvudkontoret till nya lokaler samt passersystem på Campus Åsö.

Kundfordringar har marginellt minskat med 1,6 mnkr, vilket motsvarar 8,5 procent.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 1,7 mnkr. Förändringen avser främst fodringar mot ESF-medel, som ökat med 1,7 mnkr på grund av nytt projekt. Även fordringar mot Arbetsförmedlingen avseende anställningsbidrag har ökat med ca 0,6 mnkr. Samtidigt har fodringar mot Migrationsverket avseende generalschablon minskat med ca 0,6 mnkr mellan åren på grund av att antal nyanlända flyktingar minskat.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 9,4 mnkr. De förutbetalda kostnaderna har ökat med ca 3,1 mnkr och avser främst hyresfakturer och en större faktura från FINSAM samordningsförbundet på 2,0 mnkr. Ökningen av upplupna intäkter på 6,3 mnkr avser främst ersättning från SLK för framtagandet av nytt verksamhetssystem som ersätter nuvarande FLAI.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder är i stort sett oförändrad.

Leverantörsskulderna har ökat med 13,6 mnkr mellan åren. Den främsta orsaken finns under externa leverantörer där några leverantörer har skickat större fakturor sent på året.

Övriga kortfristiga skulder har ökat med 4,4 mnkr. De återsökta kostnaderna från Migrationsverket för vidarefördelning till stadsdelarna är något högre än året innan.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med 12,8 mnkr. De förutbetalda intäkterna har ökat med ca 21,9 mnkr och avser främst återbetalning av statsbidrag till skolverket. Upplupna kostnader har minskat med ca 34,7 mnkr som avser minskade köp från externa anordnare inom vuxenutbildningen.

Tabell: Balansräkning 2021 och 2022 i mnkr.

Analys av balansräkning	2021	2022	Förändring 2021 till 2022
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,6	0,0	0,6
Maskiner och inventarier	4,7	6,8	-2,1
Kundfordringar	18,5	16,9	1,6
Diverse kortfristiga fordringar	15,5	17,2	-1,7
Förutbetalda kostnader o upplupna intäkter	48,0	57,5	-9,4
Summa tillgångar	87,3	98,4	-11,1
Eget kapital	147,5	141,7	-5,8
Kortfristiga skulder	-0,0	-0,0	-0,0
Leverantörsskulder	-35,1	-48,7	-13,6
Övriga kortfristiga skulder	-18,8	-23,2	-4,4
Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter	-180,9	-168,1	12,8
Summa skulder	-87,3	-98,4	-11,1

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Nämndens arbete med Agenda 2030 utgår dels från att synliggöra hur nämndens uppdrag och resultat bidrar till måluppfyllelsen för Agenda 2030 och dels utifrån hur utvecklingsområden, samverkan och innovation med påverkan på mål och delmål i Agenda 2030 kan initieras eller växlas upp. Nämnden ser möjligheter att använda Agenda 2030 som verktyg i utvecklingsarbetet särskilt när det gäller att initiera och utveckla samverkan genom de gemensamma målsättningarna, såväl internt i staden som i samverkan med näringsliv och civilsamhälle.

Långvarigt ekonomiskt bistånd är den indikator staden valt för att följa utveckling i relation till mål 1 *Ingen fattigdom*. Jämfört med 2021 har en minskning skett av andelen i befolkningen som är i behov av ekonomiskt bistånd. Samtidigt ligger andelen med behov av långvarigt ekonomiskt bistånd fortfarande på en hög nivå.

Gällande mål 8 *Ekonomisk tillväxt och anständiga arbetsvillkor* och delmålet om full sysselsättning är långtidsarbetslösheten den indikator som staden valt att följa. Andelen långvarigt arbetslösa av inskrivna på Arbetsförmedlingen har sjunkit under året från 49 procent i november 2021 till 45 procent november 2022. Bland de långtidsarbetslösa är det framför allt de med kortare inskrivningstider som har minskat. De med längst arbetslöshetstid, över 24 månader, har fortsatt att öka. Andelen sedan juni 2021 börjat sjunka långsamt men är fortfarande kvar på höga nivåer. Gällande mål 4 *God utbildning för alla* finns ett stort utbud av utbildningar inom vuxenutbildningen och även en stor variation av anpassade utbildningsupplägg för att utbildningarna ska vara tillgängliga utifrån individuella behov. Antalet studerande har sjunkit under det senaste året. Samtidigt har många sektorer utmaningar med kompetensförsörjning och låg utbildningsnivå är den orsak som framförallt påverkar risken för långvarig arbetslöshet.

De utmaningar som nämnden identifierat i relation till sitt målansvar för Agenda 2030 är mycket nära kopplade till nämndens uppdrag och därtill identifierade utvecklingsområden. Därmed är nämndens redovisning under verksamhetsmålen i sin helhet till stor del relevant i relation till hållbarhetsmålen. Nämnden har tre fokusområden för 2022 där det finns särskilda utvecklingsbehov och behov av förstärkt samverkan för att ytterligare bidra till måluppfyllelsen av Agenda 2030:

- *Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 8, mål 5 och mål 10)*

Det har skett en kraftig minskning av ungdomsarbetslösheten i samtliga stadsdelsområden. Det är dock stora skillnader i olika delar av staden och särskilt i tre stadsdelsområden håller sig arbetslösheten kvar på höga nivåer: Rinkeby-Kista, Skärholmen och Spånga-Tensta. Nämnden har haft fokus under perioden på att förstärka samverkan kring unga inom staden med utbildningsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna samt externt, med civilsamhället och näringslivet. Ett gott exempel på hur samverkan har förstärkts finns inom projektet *Utökat stöd för unga*. Projektet syftar bland annat till att inom ramen för det

kommunala aktivitetsansvaret, KAA, utveckla metoder och insatser för att nå unga som idag inte tar del av det stöd som staden erbjuder. Genom projektet har en kedja av stödfunktioner bildats. Den omfattar lokala samordnare som arbetar uppsökande, coacher, fältassistenter, skolsocionomer, föräldrarådgivare samt studie- och yrkesvägledare och riktas till både ungdomar inom åldersgruppen som tillhör KAA/riskerar att hamna i KAA och deras föräldrar. Syftet är att kunna stötta ungdomarna utifrån deras olika behov, men även öppna upp för stöd som redan finns men inte efterfrågas. Arbetet har resulterat i en kraftig ökning av antalet nådda ungdomar som omfattas av KAA på Järva.

Ett annat exempel på utökat stöd och förstärkt samverkan är projektet *Elevstöd unga* inom Vuxenutbildning Stockholm. Projektet vänder sig till unga vuxna 18-29 år som har tidigare skolmisslyckanden bakom sig, saknar en fullföljd gymnasieutbildning och som är i behov av stöd för att kunna fullfölja en utbildning inom komvux. Samverkan har utvecklats bland annat med utbildningsnämnden för att fånga upp unga från gymnasieskolornas introduktionsprogram och med Jobbtorg Stockholms uppsökande arbete.

Fördjupad beskrivning av insatser för att minska andelen unga som varken arbetar eller studerar finns under 2.2-2.5.

- *Integrera miljöperspektiv i nämndens utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser (Bidrar till mål 4, mål 1, mål 12 och mål 13)*

Nämnden har jobbat vidare utifrån den kartläggning som genomförts om kompetensbehov för klimatomställningen. Nya utbildningar har påbörjats som tagits fram i dialog med branscherna. Det finns dock en utmaning med att få sökande till utbildningarna och nämnden behöver samverka med såväl branscher som Arbetsförmedlingen för att öka intresset för utbildningarna.

Nämnden har ansökt om att bedriva en kurs i hållbarhet med upphandlarprofil inom ramen för yrkeshögskolan. Under 2022 har nämnden även kartlagt hur hållbarhetsperspektivet genomsyrar yrkespaketet samt möjliga utvecklingsområden.

Ett gott exempel på hur miljöperspektiv integrerats i nämndens verksamhet är Komvux Rosenlund som arbetat med de miljömässiga hållbarhetsmålen inom alla utbildningsområden på skolan. Det har bland annat anordnats en klimatfestival med fokus på Agenda 2030 med olika elevaktiviteter samt anordnats föredrag i samverkan med olika organisationer.

Utveckling av Stocket Återbruk och miljövårdar är andra exempel. En närmare beskrivning finns under mål 2.5.1

- *Förstärkt närvaro och samverkan i ytterstaden (Bidrar till mål 1, 8, 10)*

Nämnden har i samverkan med stadsdelsnämnder i stadens ytterområden initierat utvecklingsarbete utifrån gemensamma utvecklingsområden, se mål 1.2.1.

Jämställdhet

Jobbtorg Stockholm har till verksamhetsberättelsen tagit fram en övergripande jämställdhetsanalys gällande avrop till insatser för aspiranter. Den tog först fram till verksamhetsberättelsen 2021. Analysen har utgått från att efterforska hur väl Jobbtorg

Stockholm uppfyller kriteriet som beskrivs i strategin för arbetsmarknadsinsatser: *Jobbtorg Stockholm ska erbjuda i grunden likvärdig service och tillgång till arbetsmarknadsinsatser för medborgare*. En jämförelse om hur många kurser/insatser män och kvinnor har hänvisats till samt om könet på coach som hänvisat till insatsen/kursen haft betydelse för om kvinnan eller mannen hänvisades till en normbrytande kurs/insats. Det framkom i analysen 2021 att kvinnor i lägre grad hänvisades till insatser/kurser samt att kvinnliga coacher i högre grad var benägna att hänvisa till normbrytande insats/kurs. I den uppföljande analysen till verksamhetsberättelsen som Jobbtorg Stockholm genomfört lyfts att antalet kvinnor som hänvisats till insats/kurs ökat samt att både manliga och kvinnliga coacher har ökat sin benägenhet att hänvisa till normbrytande kurser. Exempel på förändrade arbetsätt som kan ha påverkat resultatet under 2022 är att jobbtorgen på olika sätt har fokus på skillnaden i inskrivningstid för kvinnor och män, aktiviteter som ökar motivation till att bredda sina yrkesval, att ge mer yrkesinformation för ökad kunskap om yrken och att nämnden snabbt kan fånga intresse och skapa en insats. Exempel på det är genomfört avrop för truckkort efter att intresse för truckkort påvisats av ett antal unga kvinnor.

Den skillnad gällande andelen kvinnor och män som arbetar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb kvarstår och har ökat. Fler kvinnor och män har en anställning eller studerar tre månader efter avslutat Stockholmsjobb, men det är fortsatt lägre andel kvinnor som kommer ut i jobb eller studier. Skillnaden mellan kvinnor och män är 9 procentenheter. Vad gäller ledtrådar till att kvinnor arbetar i lägre grad tre månader efter avslutat Stockholmsjobb framkommer i analyser på enhetsnivå att inskrivna kvinnor med utländsk bakgrund har generellt en låg utbildningsnivå samt bristande kunskaper i svenska. Vidare finns bristande kunskaper om hur den svenska arbetsmarknaden fungerar och vilka kompetenser som krävs för att få och behålla ett jobb i Sverige. Ytterligare ledtrådar kan vara att kvinnor har ett Stockholmsjobb inom vård eller barnomsorg. För anställning inom dessa områden krävs utbildning och god svenska. Dessa ledtrådar kan vara en orsak till varför kvinnor i lägre grad anhängiggörs på arbetsmarknaden. Ledtrådarna behöver en vidare analys samt idéer kring åtgärder för att förändra ojämställdheten. En avdelningsövergripande jämställdhetsanalys kommer att genomföras 2023.

Kvinnor långt från arbetsmarknaden är en viktig målgrupp för arbetsmarknadsnämnden och det finns ett ständigt behov av att utveckla metoder för att underlätta utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden. Fler insatser genomförs bland annat på Etableringscentrum samt samhällsorienteringen. I en rapport från Jämställdhetsmyndigheten (*Stärkta möjligheter genom samverkan, Insatser för att underlätta utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden*, Jämställdhetsmyndigheten Rapport 2022:13) som kom under våren pekar myndigheten på att stärkta möjligheter till samverkan mellan myndigheter är en viktig faktor i jämställdhetsarbetet. Arbetsmarknadsnämnden har under hösten genomfört en workshop med deltagare från Arbetsförmedlingen, stadsdelsnämnder samt civilsamhället för att ringa in vilka utmaningar som ytterligare behöver undersökas och för att undersöka möjligheten till projektsamverkan med Arbetsförmedlingen kopplat till målgruppen

Ett arbete riktat till avdelningen för vuxenutbildning har under året genomförts för att stärka avdelningens analyser utifrån ett jämställdhetsperspektiv. I skolornas verksamhetsberättelser framkommer att de i högre grad har berört utmaningar utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Exempelvis har skillnader i andel godkända betyg lyfts samt att det på gymnasiala teoretiska ämnen finns en liknande tendens som inom gymnasieskolorna. Fler män tar betyg i de naturorienterade ämnena och fler kvinnor i de samhällsorienterade ämnena.

Utbildningsvalen är också ofta könsbundna, där kvinnor är i stor majoritet i barn och fritid och vård och omsorg, medan situationen är den motsatta för el och energi och VVS och fastighet. För att ytterligare stärka analyskompetensen kopplat till kvalitetsarbetet kommer en avdelningsövergripande analys med fokus på anställningsbarhet efter avslutad utbildning, kopplat till ett kvinnodominerat respektive mansdominerad utbildning, att genomföras. Analysen kan sedan användas av skolorna som föreslår åtgärder om så behövs.

En stor jämställdhetsutmaning i samhället är våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. Arbetsmarknadsnämnden har påbörjat ett arbete kring att införa standardiserade frågor om våld inom Jobbtorg Stockholm. Inom kommunens aktivitetsansvar innehåller kartläggningmaterialet som används redan frågor kring våld. För att öka kunskapen kring hedersrelaterat våld och förtryck har sju halvdagars workshop baserat på webbutbildningen *Heder* med enheter genomförts.

Barns rättigheter

Nämndens uppdrag vänder sig främst till vuxna personer vilket innebär att arbetet oftast berör barn indirekt då många aspiranter/elever är vårdnadshavare. Inom uppdraget med kommunens aktivitetsansvar som vänder sig till unga under 20 år som saknar gymnasieungdomar har nämnden direkt kontakt med barn.

Arbetet inom jobbtorg Stockholm med barnchecklistor fortsätter. Den framtagna filmen om hur jobbtorg arbetar med att ta tillvara barns rättigheter utifrån barnkonventionen är en del av nya medarbetares introduktion samt ett verktyg när enheten ska föra en dialog kring barnperspektivet. Hittills under året har det varit 146 visningar.

Att främja språkutvecklingen hos nyanlända föräldrar och främja en snabbare etableringsprocess är viktigt för barnet ur många aspekter. Nämnden driver Sfi för föräldralediga. Undervisningen bidrar till att upprätthålla och stärka språkkunskaper i svenska och därtill utveckla kommunikativa färdigheter för att ge föräldrar goda möjligheter till muntlig interaktion. När lektionerna integreras i öppna förskolans aktiviteter bygger det broar som stärker eleven att själv komma till öppna förskolan med sitt barn utanför och efter sfi-undervisningen.

Under våren 2022 har det genomförts dialogmöten med representanter från introduktions- och öppna förskolorna i olika stadsdelar i syfte att sprida kunskap om verksamheten, starta fler grupper och rekrytera deltagare inom framför allt Järva-området. En ny grupp har startat på en introduktionsförskola i Bromma, vars deltagare till hög grad är kortutbildade kvinnor.

Organisationen Svenska med baby, som arbetar med att skynda på etableringsprocessen av föräldrar som är nya i Sverige, har ett IOP med Arbetsmarknadsnämnden. De har bland annat haft föräldraträffar på Welcome House en gång per vecka. Organisationen riktar sig till både mamman och pappan, men ser att det till största delen är kvinnor som engageras. Som en effekt av att kvinnorna spenderar mer tid med barnen har de svårare att få tid för sin egen

utveckling, språkträning, studier och karriär. Därför finns det ett behov av att utveckla insatser som engagerar pappor.

För att utveckla sina insatser genomfördes en gemensam ansökan om medel enl. § 37A från Länsstyrelsen under våren. Medel är beviljade till ett projekt kallat ”Språkutveckling och jämställt föräldraskap”. Delprojektet ”Språkutveckling” har genomfört tre utvecklingsträffar tillsammans med pedagoger inom Sfi för föräldralediga samt chefer från öppen förskola och introduktionsförskola. Syftet är att ta fram en utbildningsplan för SFF i Stockholm. Delprojektet ”jämställt föräldraskap” har haft tre pappaträffar på ett SHIS-boende i Bromma. Delprojektet har arbetat med att utveckla teman för träffarna t.ex. papparollen, relationen till barnen och jämställt föräldraskap.

Att stärka och motverka eventuell desinformation och rädslor kopplat till socialtjänstens uppdrag gynnar barnen om familjen hamnar i en situation där stöd från socialtjänsten är nödvändig. Centrum för samhällsorientering (CSO) har därför under 2021 -2022 upparbetat ett socialtjänstnätverk som informerar om socialtjänstens uppdrag, insatser och förebyggande arbete hos barn och unga. Det har under året utökats till 23 socialsekreterare. Omkring 55 procent av kurserna får besök av representant från socialtjänsten. CSO har även haft ett fortbildningstillfälle för samhällskommunikatörer kring temat: socialtjänstens arbete inom barn och unga, sexuell hälsa och sexuella rättigheter, föräldraperspektiv i samarbetet med RFSU.

Etableringscentrum har i sitt uppdrag att matcha ut nyanlända i arbete; i det uppdraget är barnfamiljer prioriterade. Att samhällsvägledningen har fokus på bostadsvägledning är viktigt för att familjen ska få en stabil plats där barnen kan utvecklas. I det uppdaterade metodmaterialet kring bostadsvägledningen finns ett tydligt barnperspektiv. Arbetsmarknadsnämnden anordnar tematräffar för samhällsvägledarna i staden. Ett kunskapsutbyte med Göteborgsstad har genomförts kopplat till bostadsvägledning.

Inom kommunens aktivitetsansvar (KAA) har det befintliga kartläggningmaterialet uppdaterats under våren 2022. Materialet har försetts med checklistor gällande anmälningsplikt, drogpolicy och standardiserade frågor om våld. Fördjupade tilläggsfrågor i ämnet droger finns vid behov. För att ytterligare stärka KAA och nå fler unga har arbetsmarknadsnämnden beviljats medel för ett projekt kallat ”*Utvecklat stöd för unga*”. Projektet består av två delar. En del är placerad på Transformator i Globen här erbjuds olika aktiviteter med syfte att höja inskrivna ungdomars motivation och förbättra deras hälsa. Den andra delen är placerad på Järva. Här samarbetar ett flertal yrkesroller från stadsdelsnämnderna och arbetsmarknadsnämnden. Samtliga arbetar för att unga inom ramen för kommunens aktivitetsansvar ska få ett individuellt anpassat stöd.

Nationella minoriteters rättigheter

Under året har nämnden, i samverkan med socialnämnden, färdigställt en grundutbildning inom minoritetslagstiftning med inriktning romsk inkludering. Utbildningen ger en grundläggande kunskap om minoritetslagstiftningen och vänder sig till samtliga medarbetare inom arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden samt är tillgänglig för medarbetare inom hela staden.

En reflektion som har gjorts under året av nämndens brobyggare är att känslan av att polariseringen mot romer har ökat, vilket tyder på att kunskapen om romer och nationella minoriteter är låg och att det därför är viktigt att genomföra insatser som motverkar stigmatisering av romer.

Romsk inkludering

Stadens utvidgade nätverk fortsätter att utvecklas och leder till ny samverkan. Det finns ett rullande ordförandeskap och sekretariat så alla deltagande nämnder delar ansvaret för forumet och har möjlighet att påverka innehållet utifrån de behov som är aktuella för dessa. Nämnden har även deltagit i det nationella nätverket för tjänstepersoner som jobbar med romsk inkludering samt deltagit i den årliga konferensen som anordnas av Malmö stad.

Gott samarbete med kulturnämnden, dels vad gäller kulturarbetet men också att de tagit emot stockholmsjobbare och praktikanter. Diskussioner har påbörjats under året om att ha riktade feriejobb för romska ungdomar inom biblioteken. Nämnden har även god och utökad samverkan med stadens olika medborgarkontor. Biblioteken har varit ett stort stöd för detta med sina insatser och där har många personer kopplats samman, vilket lett till att romer kunnat komma ur arbetslöshet. En positiv samverkansutveckling har skett med utbildningsnämnden. Utbildningsnämnden har också möjliggjort anställningsmöjligheter för romer, då en del skolor har anställt romsk personal som modersmålstödjare, elevassistenter etc.

Ett fokusområde under året har varit unga romers rätt till studier och arbete i enlighet med stadens strategi, stadens budgetprioriteringar samt rekommendationerna ur den förstudie som nämnden genomförde 2021 och som handlar om hur stöd kan utvecklas för att fler kortutbildade romer påbörjar och fullföljer studier. Som ett led i detta har arbete gjorts för att skapa en bättre samverkan med KAA. Vidare har det identifierats behov av att anställa unga brobyggare på ungdomstorgen och nämndens har ansökt om medel för två brobyggartjänster hos Länsstyrelsen Stockholm. Det finns fortsatt behov av ta fram åtgärder för att stötta romska ungdomar inför och under studier utifrån förstudiens rekommendationer. Det arbetet behöver fortsätta under nästa år.

Det uppsökande arbetet för att få fler romer att komma in på arbetsmarknaden och i studier pågår genom Jobbtorg Stockholms fyra brobyggare. En ökning av stödförfrågan från både romer och tjänstepersoner har noterats, antagligen på grund av att restriktionerna efter pandemin lyfts.

Aktiviteten på Facebooksidan fortsätter att öka, med fler inlägg och större trafik. Från verksamheterna har det också kommit många förfrågningar om föreläsningar om uppdraget romsk inkludering som ingår i brobyggarnas arbetsuppgifter. 25 olika föreläsningar/workshops har genomförts under 2022. Vidare har den digitala utbildningen i minoritetslagstiftning med inriktning romsk inkludering tillgängliggjorts via utbildningsportalen.

Brobyggarna har deltagit i Järvaveckan och presenterat arbetet med uppdraget Romsk inkludering. Under hösten producerades ett digitalt informationsmaterial och en informationsvideo inför valet 2022, för att öka valdeltagandet hos den romska nationella

minoriteten.

Utredning kring hur nämnden inom området ska mäta effekt av nämndens arbete och vilka förflyttningar nämndens arbete visar utifrån strategin har påbörjats och kommer fortsätta under nästa år.

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har under 2022 genomfört ett antal kontroller på enheter inom områdena systematiskt brandskyddsarbete, budgetföljsamhet, redovisning, förebygga fusk och oegentligheter i välfärden, inköp och avtalstrohet, systematiskt informationssäkerhetsarbete, samt deltagarprocess.

Kontrollerna har genomförts genom besök på tretton av arbetsmarknadsnämndens enheter inom egen regi. Metoden har varit stickprov där vissa dokument har efterfrågats, såsom fakturor, allmänna handlingar, upphandlingsdokument eller kontroll av kunskapsnivå när det gäller exempelvis GDPR. Därutöver har samtliga enheter kontrollerats genom rapporter i IT-system. Syftet är både att kontrollera verksamheterna och att erbjuda stöd. Kontrollerna har genomförts av medarbetare från förvaltningens centrala staber: administrativa staben och ekonomistaben.

Kontrollerna visar att cheferna har god kännedom om regler och riktlinjer samt i stor utsträckning följer dessa inom områdena systematiskt brandskyddsarbete, budgetföljsamhet, samt förebygga fusk och oegentligheter i välfärden. Vidare finns en god kunskap om delar av systematiskt informationssäkerhetsarbete, däribland informationsklassningar, informationssäkerhet och informationshantering. Kunskapen om allmänna handlingar är också god och bedöms ha ökat. Flera verksamheter förmedlar ett målinriktat och ambitiöst arbete med att skapa interna rutiner för diarieföring, arkivering och gallring. Liksom föregående år finns dock brister i uppdraget att anmäla nya behandlingar av personuppgifter. Inom inköp och avtalstrohet finns inga avvikelser gällande att upphandlingar ska göras i inköpssystemet Kommers i enlighet med regelverk. Däremot konstateras mindre avvikelser för samtliga kontrollerade enheter gällande inköp i inköpssystemet Agresso samt dokumentationen av inköp/direktupphandlingar mellan 10 000 – 30 000 kronor. Under hösten har det skett en genomgång av vilket underlag som saknats avseende inköp/direktupphandlingar och enheterna har kompletterat med detta till fakturan. Inom redovisning fanns det brister i bokföringen hos två enheter. Även här gjordes en efterkontroll under hösten och den visade att rutiner upprättats och inga anmärkningar fanns för de nya utlägg som kontrollerades. För deltagarprocessen förekommer felaktigheter i registrering i systemet, och även dessa har korrigerats under året.

Nämnden bedömer att den interna kontrollen för år 2022 har varit tillräcklig och liknande metoder kommer att användas för år 2023.

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadens ledningssystem, budgetprocess och kvalitetsprogram är grunden för att kontinuerligt följa upp verksamheten och analysera resultaten utifrån uppsatta mål. Enligt skollagen ska också ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas för kommunal vuxenutbildning både på huvudmannanivå och på skolenhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamheternas kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar.

För att kvalitetssäkra styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertialrapporter och verksamhetsberättelser har nämndens arbete utgått från tydliga anvisningar och riktlinjer samt att enhetschefernas verksamhetsplaner har stäms av i VP-dialoger med avdelningsgruppen. För uppföljning av måluppfyllelsen i verksamheterna har resultatdialoger hållits. Resultatdialogerna och olika chefsforum som genomförts under året har även använts för dialog kring utmaningar, behov av förändringar och effektiviseringar, med ambitionen att kontinuerligt förbättra verksamhet och resultat. Dialogerna bidrar också till att stärka analysarbetet på alla nivåer i förvaltningen. Som ett led i kvalitetsarbetet, har all individbaserad statistik redovisats könsuppdelat för att synliggöra skillnader i resultat för kvinnor, respektive män. Enheter har i anvisningar till styrdokumentet ombetts att genomföra jämställdhetsanalyser. Jämställdhetsanalyser ska också vara en integrerad del i resultatdialogerna.

Huvudmannen har enligt skollagen ett särskilt ansvar för att planera, följa upp och utveckla vuxenutbildningen. Arbetet med att stärka verksamhets- och avtalsuppföljningen har fortsatt under året. Avtalsuppföljning har genomförts på samtliga enheter, däribland löpande finansiell kontroll och utbildningsutbud. Verksamhetsuppföljning syftar till att bedöma enskilda skolenheters kvalitet i förhållande till skolförfattning och avtalskrav och sker genom dokumentstudier och platsbesök, där observationer och intervjuer med rektor, personal och elever ingår. Verksamhetsuppföljning har genomförts på 22 skolenheter. Avtals- och verksamhetsuppföljningen är lika för egen regi och extern regi. För att utveckla kvaliteten har nämnden exempelvis gjort en genomlysning av sfi som innehåller förslag till förbättringar som nämnden arbetar vidare med. Utifrån analyser av vad som är utmaningar för många skolenheter genomför nämnden fortbildning och utveckling. Under 2022 har särskilda satsningar genomförts för lärare och skolledare inom kombinationsutbildningar, sfi studieväg 1 och språkutbildningar inom äldreomsorgen. Fokus är på metodutveckling och kollegialt lärande. Inom uppdragen finns samarbeten med Stockholms universitet, Nationellt centrum för svenska som andraspråk, Skolverket samt andra institutioner för att knyta arbetet till vetenskap och beprövad erfarenhet.

Även inom Jobbtorg Stockholm tillämpas uppföljning och kvalitetsutvärdering av externa leverantörer. I syfte att förbättra insatserna utifrån aspiranternas intressen samt näringslivets kompetensförsörjningsbehov har både mindre uppföljningsinsatser och avtalsreglerade fördjupade uppföljningar av externa leverantörer genomförts under året.

Vidare har elev- och brukardialoger samt brukarenkäter genomförts i syfte att fånga upp deltagares och elevers synpunkter för att kunna utveckla verksamheten samt identifiera behov av stöd och för att kunna erbjuda extra anpassningar. På skolenheterna genomförs

elevdialoger ofta i samband med att den individuella studieplanen upprättas, och följs sedan upp utifrån den plan som upprättas. Det är också möjligt att arbeta med elevdialoger inför och vid själva antagningen. Även klassråd, elevråd och elevenkäter genomförs på vissa enheter. Inom Jobbtorg Stockholm har nöjdhetsbarometrar införts på samtliga jobbtorg. Syftet med dessa är att löpande kunna mäta kundnöjdheten. Vidare har fokusgrupper med deltagare i både interna och externa insatser genomförts. Webbstöd i form av en digital brevlåda som riktar sig till aspiranter/medborgare som vill lämna synpunkter och förslag till förbättringar finns också tillgängligt. En fördjupad utvärdering och kartläggning av arbetet med arbetsgivarvård har också genomförts under 2022, utifrån metoden Supported Employment Quality Framework (SEQF).

Utifrån analys av resultat identifieras områden där det finns behov av fördjupad uppföljning eller utvärdering. Nämnden genomför fördjupade studier såväl internt som genom samarbete med utvärderingsinstitut och forskningsinstitut. Under året har exempelvis en utvärdering av långsiktiga effekter av Jobbtorg Stockholmsinsatser genomförts med hjälp av Statistikmyndigheten, SCB. Utvärderingen är en i raden av flera liknande utvärderingar som gjorts de senaste åren. Det har också genomförts en utvärdering av feriejobben genom IFAU och en förstudie, genom RISE, för att utvärdera Individual Placement and Support (IPS) i syfte att nå en bättre arbetsinriktad rehabilitering för personer med missbruksproblematik.

Den tekniska och digitala utvecklingen som skett de senaste två åren har inneburit vissa utmaningar men också bidragit till innovation, utveckling och ökad tillgänglighet. Under 2022 har nämnden bland annat arbetat med att utveckla och utvärdera undervisningsmetoder för både fjärr- och hybridundervisning, samt digital och teknisk kompetensutveckling för lärare och elever. Nämnden har under året fortsatt arbetet att utveckla innovativa arbetsätt genom digitalisering, däribland Projektet Smarta prov, digitala kunskapsprov inom matematik.

I syfte att utveckla verksamheten och sin innovationskapacitet har nämnden deltagit i olika projekt under året. Nämnden använder sig aktivt av externa fonder och söker relevanta bidrag från nationella FoI-finansiärer och finansiering från EU:s fonder och program. För närvarande finansieras ett 40-tal projekt inom nämnden av olika finansiärer i olika storlekar, där nämnden antingen är projektägare, delprojektägare eller partner. Läs mer om dessa i projektbilagan.

Synpunkter och klagomål

Klagomål - Vuxenutbildning Stockholm

2022	Bemötande	Innehåll	Tillgänglighet	Diskriminering/ Kränkande behandling
Januari	6	9	9	0
Februari	6	13	6	0
Mars	14	23	5	1
April	4	15	5	0

2022	Bemötande	Innehåll	Tillgänglighet	Diskriminering/ Kränkande behandling
Maj	4	20	6	0
Juni	3	18	3	2
Juli	3	15	3	1
Augusti	7	14	6	1
September	9	12	4	0
Oktober	11	25	4	0
November	4	12	3	0
December	3	4	0	0
Summa	74	180	54	5

Skolorna använder sig av en eskaleringstrappa där klagomål i första hand delges och hanteras av den det berör i personalen. Det är först i det fall klagomål kommer till rektorsnivån som det genererar ett ärende. Att klagomål hanterats direkt med den det berör är sannolikt orsaken till att 14 enheter har rapporterat in att inte något klagomål hanterats.

Vanligast är klagomål på verksamhetens innehåll, exempelvis brister i undervisningen såsom i struktur och tydlighet, kursmaterial eller bedömning. Dessa ärenden löser sig genom samtal med berörda parter, i vissa fall med lektionsobservationer, för att reda ut missförstånd eller besluta om förändringar i arbetssätt. Klagomål på bemötande avser ofta att lärare bemött en elev på ett otrevligt, för hårt eller stressat sätt. Även dessa ärenden brukar hanteras med samtal med berörda parter. Klagomål rörande tillgänglighet består huvudsakligen av två delar, tillgänglig information och tillgänglig service. Det handlar om information om ändringar t.ex. av schema, sal eller rutin. Vad gäller tillgänglig service är det oftast att lärare eller annan funktion på skolan inte har kunnat nås men också att det varit många vikarier, flera skolor uppger detta som ett problem i början av året med stor smittspridning. Några skolor har haft klagomål som har rört tillgänglighet utifrån att stödinsatser som eleven fått inte upplevts tillräckliga och några har handlat om den fysiska miljön t.ex. städning. Dessa ärenden leder oftast till någon tydligare konkret åtgärd såsom att förändra rutiner, förtydliga information eller liknande.

Under året har fem utredningar gjorts avseende anmälan om kränkande behandling. I samtliga fall har skolorna gjort en utredning. Alla elever som anmält fortsatte sina studier på skolan enligt sin studieplan.

Synpunkter och klagomål - Jobbtorg Stockholm

2022	Bemötande	Tillgänglighet	Innehåll	Övrigt
Januari	0	0	0	0
Februari	1	0	0	0
Mars	1	0	1	0
April	0	0	0	0

2022	Bemötande	Tillgänglighet	Innehåll	Övrigt
Maj	2	1	0	4
Juni	1	0	0	0
Juli	0	0	0	0
Augusti	0	0	0	0
September	1	0	0	1
Oktober	0	0	0	1
November	0	0	0	0
December	0	0	0	1
SUMMA	6	1	1	7

15 synpunkter som har kunnat grupperas utifrån kategorierna ovan har inkommit under 2022. En del har handlat om önskan om byte av coach, då aspiranterna inte upplevt att samarbetet har fungerat som önskat. Detta har berört olika coacher. I alla dessa ärenden har ansvarig biträdande chef samtalat med både aspirant och coach och genomfört ändringar vid behov. Det har också inkommit synpunkter om bland annat namnskyltning, städning och lönenivån för Stockholmsjobb. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål har hanterats och åtgärder har vidtagits vid behov.

Utöver synpunkter som inkommit via brevlådor för synpunkter och den löpande återkoppling som sker i den dagliga kontakten med brukarna, har 1 195 synpunkter lämnats in via kundnöjdhetsmätare som har införts i samtliga Jobbtorg Stockholms verksamheter. Ytterligare synpunkter från 216 aspiranter har inkommit via den årliga brukarundersökningen. Underlag från både kundnöjdhetsbarometrarna och brukarundersökningen visar på goda resultat. 80,5 procent av aspiranterna som svarat via kundbarometrarna upplever att de fått ett gott bemötande. Av dem som svarat på brukarundersökningen upplever 85 procent att de under sin tid på Jobbtorg Stockholm kommit närmare arbetsmarknaden. 97 procent upplever sig välkomna på jobbtorgen och 93 procent anser att coachen tror på deras förmåga att arbeta eller studera. Resultat av brukarundersökningen visar samtidigt att det också finns utvecklingsområden. Det handlar exempelvis om behov av tillgänglighetsanpassning i kommunikationen eller av ökad tydlighet vad gäller förväntningar gentemot aspiranten.

Det har också genomförts telefonintervjuer av ungdomar som haft en ungdomsanställning där 66 ungdomar deltagit under året. Sammantaget visar resultatet att ungdomarna upplevt gott bemötande samt hög tillgänglighet och delaktighet. En del synpunkter har handlat om fördröjt svar på mejl, vilket lyft e-postpolicyn och behovet av att tydliggöra rutin vid frånvaro. Det har också inkommit synpunkter på arbetsplatsen kopplat till att ungdomen inte haft möjlighet att påverka val av arbetsplats. Detta förklaras av att vissa intag är riktade, till exempel idrottsvärdar, IT-värdar och anställningar inom Stockholm Exergi.

Vidare har fokusgrupper med aspiranter som del av kvalitetsuppföljning av externa leverantörer genomförts under året. Förbättringsområden och vilken typ av stöd som är viktigt att utveckla framöver samt stöd som deltagarna tycker fungerar bra och är viktigt att bibehålla har identifierats med hjälp av dessa.

Lex Sarah

Under 2022 har tre Lex Sarah rapporter inkommit. Två av de inkomna rapporterna har avskrivits. Den ena då mottagen rapport inte rör ett missförhållande enligt bestämmelserna i Lex Sarah och den andra då den rör en händelse hos en upphandlad leverantör. Upphandlade leverantörer omfattas av utredningsplikt enligt Lex Sarah och ska därmed själva ansvara för utredning och åtgärder. Arbetsmarknadsnämnden kommer att följa upp utredning och vidtagna åtgärder genom sin kvalitetsuppföljning. Den tredje rapporten berör risk för missförhållande kopplat till akthantering.

Karina Uddén
förvaltningschef

Fredrik Bister
ekonomichef

Amanda Broman
administrativ chef

Kristian Kindstedt
hr- och
kommunikationschef

Anders Nordborg
utvecklingschef

Ulrika Svedberg
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Anna Saldeen Jonsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2023-02-07
Nils Anders,Nordborg	2023-02-08
Kristian,Kindstedt-Stjärnström	2023-02-07
Ulrika Maria Sun-Hwa,Svedberg	2023-02-08
Jan Fredrik,Bister	2023-02-07
Amanda,Broman	2023-02-08
Birgitta Karina,Uddén	2023-02-08