

Handläggare
Anna Hörlén
Telefon: 08-50848019**Till**
Arbetsmarknadsnämnden den
25 april 2023

Arbetsmarknadsförvaltningens färdplan för digitalisering

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna förslaget till *Färdplan för digitalisering*.

Sammanfattning

Arbetsmarknadsförvaltningen har sedan 2020 haft en digital strategi med syfte att säkerställa att de digitala verktyg som finns och tas fram i förvaltningen är kostnadseffektiva och av god kvalitet samt bidrar till förvaltningens mål.

2022 genomfördes en genomlysning av hur arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med it- och informationshantering. Genomlysningen förordade att en tydligare vision och strategi skulle tas fram i syfte att minska osäkerheten kring inriktning och prioriteringar inom området, och *Färdplan för digitalisering* motsvarar den rekommendationen.

Syftet med färdplanen är att vara normgivande för arbetet inom området digitalisering och att skapa möjligheter för förvaltningen att jobba mot samma mål. Färdplanen ska utgöra stöd för vägval och prioriteringar för förvaltningens digitala ambitioner. Den ska användas som ledande i såväl utveckling av verksamhet och verksamhetens digitala stöd som en guide för hur arbetet kan vidareutvecklas och förbättras. Färdplanen innehåller en inriktningsförklaring med tillhörande vägledande principer samt förvaltningsgemensamma mål om hur förvaltningen ska nå ambitionerna inom området. Alla målsättningar är på fyra år och målen ska följas upp årsvis och revideras. Arbetet med att ta fram dokumentet har skett i nära samverkan och dialog med medarbetare från förvaltningens verksamhetsavdelningar Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm.

Arbetsmarknadsförvaltningens samlade bedömning är att digitalisering är ett fortsatt prioriterat område och färdplanen är ett viktigt verktyg i att nå de ambitioner förvaltningen och stadens kvalitetsprogram har kring området.

Bakgrund

Arbetsmarknadsförvaltningens digitaliseringsarbete ska bidra till måluppfyllelsen av förvaltningens uppdrag. 2020 togs en digital strategi fram som gällde mellan 2020-2022. Strategin syftade till att säkerställa att de digitala verktyg som finns och tas fram i förvaltningen är kostnadseffektiva och av god kvalitet samt bidrar till förvaltningens mål om att fler vuxna ska studera och klara sin utbildning oavsett bakgrund eller funktionsförmåga, samt att fler stockholmare ska vara självförsörjande och arbetsgivare ska ha tillgång till efterfrågad kompetens.

2022 genomfördes en genomlysning av hur arbetsmarknadsförvaltningen arbetar med it- och informationshantering. Syftet med genomlysningen var att skapa förutsättningar för en hållbar och flexibel struktur med effektiva arbetssätt för den framtida verksamheten. Genomlysningen genomfördes av en extern konsult genom inläsning av material samt intervjuer och dialog med nyckelpersoner med olika ansvarområden och roller på arbetsmarknadsförvaltningen.

Analysen visade att nuvarande verksamhet fungerar förhållandevis väl med bland annat etablerade processer för digitala utvecklingsfrågor och beslutsprocesser. Dock förordades att en tydligare vision och strategi för digitalisering behövde tas fram i syfte att minska osäkerheten kring inriktning och prioriteringar inom området.

Utifrån genomlysningen utarbetades under våren 2022 en handlingsplan, vilken godkändes av förvaltningsledningen i juni 2022. Som en del av handlingsplanen ingick att ta fram en vision och strategi för digitalisering och enheten för digitalisering, it och informationshantering (Edith) fick i uppdrag att tillsammans med en konsult och med stöd av verksamheterna ta fram detta dokument som nu utgörs av *Färdplan för digitalisering*.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa stabens enhet för digitalisering, it och informationshantering (Edith). Arbetet med att ta fram ett förslag till förvaltningsgemensam färdplan för digitalisering har letts av Edith och arbetet har skett i nära samverkan och dialog med verksamhetsavdelningarna Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm.

Ärendet

Förslaget till *Färdplan för digitalisering* har tagits fram i nära samverkan och dialog med medarbetare från förvaltningens verksamhetsavdelningar Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning

Stockholm. I arbetet med färdplanen har det varit viktigt att inhämta och fånga in de behov och utmaningar som verksamheterna står inför gällande digitalisering och att därefter utarbeta färdplanen utifrån det. Målet har varit att säkerställa att färdplanen är förankrad i verksamheten.

Under arbetet med färdplanen har det varit tydligt, att trots att det funnits en digital strategi, har det saknats en tydlig målbild och riktning kring området digitalisering. Mycket av den digitala utvecklingen som har skett, har skett ad-hoc och stundtals utan ett långsiktigt perspektiv. Det finns också särskilda utmaningar och behov kopplade till medarbetarnas samt målgruppernas digitala kompetens.

Syftet med färdplanen är att vara normgivande för arbetet inom området digitalisering och att skapa möjligheter för förvaltningen att jobba mot samma mål. Färdplanen ska utgöra stöd för vägval och prioriteringar för förvaltningens digitala ambitioner. Den ska användas som ledande i såväl utveckling av verksamhet och verksamhetens digitala stöd som en guide för hur arbetet kan vidareutvecklas och förbättras. Färdplanen innehåller en inriktningsförklaring med tillhörande vägledande principer samt förvaltningsgemensamma mål om hur förvaltningen ska nå ambitionerna inom området. Alla målsättningar är på fyra år och målen ska följas upp årsvis och revideras.

Syftet är vidare att:

- skapa en förvaltningsgemensam bild av vad digitala satsningar ska leda till och hur, alltså vad som krävs för ett genomförande
- säkerställa att de digitala verktyg som finns i och tas fram av förvaltningen är kostnadseffektiva och av god kvalitet samt bidrar till nämndens mål och stadens ambitioner
- skapa förutsättningar för ökad samverkan
- skapa förutsättningar för en hög digital kompetens hos målgrupper, medarbetare och chefer
- skapa tydlighet och långsiktighet i nämndens arbete med informationssäkerhet

Edith kommer att vara ansvariga för genomförande och revidering av färdplanen.

Färdplanen är avstämd med förvaltningens pm3-organisation via objektägarna för respektive objekt samt med ledningsgrupperna för Vuxenutbildningen Stockholm och Jobbtorg Stockholm.

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag

Digitalisering är en prioriterad fråga på arbetsmarknadsförvaltningen. Samhället utvecklas alltmer mot en inriktning där digitalisering blir en naturlig del av det dagliga livet. Förväntan från medborgare att på ett enkelt sätt kunna använda digitala gränssnitt för informationsinhämtning och interaktion med företag och offentlig verksamhet ökar alltmer.

Arbetsmarknadsförvaltningen ser att det finns behov av att arbeta strategiskt med området för att säkerställa att den digitala utvecklingen är ändamålsenlig, effektiv och kostnadseffektiv. Att tydliggöra arbetet kring digitalisering samt ange en gemensam riktning och tydliggöra målbilden för området är en viktig del i detta arbete.

Stockholms stads kvalitetsprogram tydliggör stadens ambition när det gäller digitalisering. Förvaltningen ser att färdplanen utgör en viktig grund för att skapa möjligheter att nå kvalitetsprogrammets ambitioner.

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna *Färdplan för digitalisering*.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör

Amanda Broman
Administrativ chef

Bilaga

1. Arbetsmarknadsförvaltningens färdplan för digitalisering

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, Arbetsmarknadsdirektör	2023-04-12
Amanda Broman, Administrativ chef	2023-04-12