

Handläggare
Marie Björklöf
Telefon: 08-50835605

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 30 maj 2023

Svar på skrivelse gällande tillgång till studie- och yrkesvägledning

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden har från Johan Kling (C) mottagit en skrivelse med frågor gällande tillgången till studie- och yrkesvägledning i Stockholms stad för unga som varken arbetar eller studerar (UVAS).

Inom Jobbtorg Stockholm arbetar ungefär 20 stycken studie- och yrkesvägledare med särskilt fokus på unga under 29 år. Inom Vuxenutbildning Stockholm jobbar 36 stycken studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildningscentrum och Etableringscentrum, verksamheter som jobbar med vägledning och stöd till såväl vuxna som unga. Tillgången till studie- och yrkesvägledning inom arbetsmarknadsförvaltningen är god och det finns flera olika ingångar. På både Jobbtorg Stockholms ungdomstorg och på Vuxenutbildningscentrum finns möjlighet att besöka verksamheten under drop-in och vid behov boka in en tid med studie- och yrkesvägledare. Det finns även ambulerande studie- och yrkesvägledare som arbetar uppsökande för att nå unga som varken arbetar eller studerar. I de flesta fall är det möjligt att träffa en studie och yrkesvägledare inom 1-2 veckor, och ofta snabbare än så.

Hur många möten som krävs innan ett avslut till arbete eller studier nås varierar och beror på individens förutsättningar och behov. Ofta arbetar flera olika professioner parallellt med unga som har mera komplexa behov av stöd, och studie- och yrkesvägledaren kan då samarbeta med till exempel jobbcoacher, lokala samordnare och ungdomskonsulenter. Arbetsmarknadsförvaltningen har även en god samverkan med andra aktörer som möter målgruppen, så som till

exempel utbildningsförvaltningen, stadsdelsförvaltningar, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Ärendet

Mot bakgrund av Stadsrevisionens rapport nr. 10/2022, som granskade stadens arbete med att bryta socialt utanförskap bland unga, har Johan Kling (C) lämnat en skrivelse till arbetsmarknadsnämnden med följande frågor gällande tillgången till studie- och yrkesvägledning i Stockholms stad för unga som varken arbetar eller studerar (UVAS):

1. Hur många studie- och yrkesvägledare har staden anställda för att jobba mot gruppen UVAS?
2. Hur får man kontakt med stadens studie- och yrkesvägledare?
3. Hur lång tid tar det från att man bokar en tid till att ett möte sker?
4. Hur många kontakter med studie- och yrkesvägledare behövs innan ett ”avslut” nås i form av jobb eller studier?
5. Hur ser samarbetet ut mellan SYV på gymnasiet och de som jobbar med andra målgrupper ut?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklings- och utredningsstaben vid arbetsmarknadsförvaltningen.

Arbetsmarknadsförvaltningens svar

Nedan följer arbetsmarknadsförvaltningens svar på skrivelsens frågeställningar. Arbetsmarknadsförvaltningen fokuserar i sitt svar på den egna förvaltningens verksamhet.

Hur många studie- och yrkesvägledare har staden anställda för att jobba mot gruppen UVAS?

Inom arbetsmarknadsförvaltningen finns studie- och yrkesvägledare anställda inom båda förvaltningens avdelningar, Jobbtorg Stockholm och Vuxenutbildning Stockholm.

Inom Jobbtorg Stockholm finns totalt ungefär 20 stycken studie- och yrkesvägledare som arbetar med särskilt fokus på målgruppen unga under 29 år. Studie- och yrkesvägledare finns dels på de fyra lokala jobbtorgen för unga, och dels inom olika insatser för målgruppen. Inom Vuxenutbildning Stockholm jobbar 36 stycken studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildningscentrum och Etableringscentrum, verksamheter som jobbar med vägledning och stöd till såväl vuxna som unga.

Hur får man kontakt med stadens studie- och yrkesvägledare?

Det finns flera olika sätt att komma i kontakt med arbetsmarknadsförvaltningens studie- och yrkesvägledare. På

jobbtorgen för unga finns möjlighet att besöka drop-in och där boka in en tid med en studie- och yrkesvägledare. På jobbtorgen arbetar även ambulerande studie- och yrkesvägledare som jobbar uppsökande genom att bland annat besöka öppna förskolor, medborgarkontor, ungdomsgårdar och andra arenor där unga befinner sig. Det finns dessutom lokala samordnare som arbetar uppsökande och som vid behov kan boka in samtal med studie- och yrkesvägledare. Utöver personalen på de lokala jobbtorgen finns även studie- och yrkesvägledare på andra verksamheter inom Jobbtorg Stockholm, så som till exempel AIM, Ungvux och arbetslagsanställningar. Unga som uppbär försörjningsstöd kan också remitteras till Jobbtorg Stockholm via stadsdelsförvaltningen och på så sätt komma i kontakt med studie- och yrkesvägledare.

Även på Vuxenutbildningscentrum och Etableringscentrum finns möjlighet att göra spontanbesök på drop-in. Studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildningscentrum kan nås via chatt, e-post och telefon och via Vuxenutbildningscentrums hemsida kan unga mellan 19-29 år boka in ett vägledningssamtal och bli uppringd av en studie- och yrkesvägledare.

Vuxenutbildningscentrum bedriver även ett uppsökande arbete och bemannar bland annat medborgarkontor och bibliotek i Järva och Hässelby-Vällingby för att på så sätt öka tillgängligheten till studie- och yrkesvägledning. Inom Vuxenutbildningscentrum finns också verksamheten Elevteamet som erbjuder studie- och yrkesvägledning för unga som har behov av extra stöd under studierna på komvux.

Hur lång tid tar det från att man bokat en tid till att ett möte sker?

Arbetsmarknadsförvaltningen för ingen statistik över hur lång tid det tar från att man bokar en tid med studie- och yrkesvägledare till att mötet genomförs. Generellt förekommer inga långa väntetider och förvaltningen bedömer att de flesta som vill träffa en studie- och yrkesvägledare får göra det inom 1-2 veckor, men ofta inom en kortare tid än så. På Vuxenutbildningscentrum finns möjlighet att chatta med en studie- och yrkesvägledare tre dagar i veckan eller ringa en studie- och yrkesvägledare på telefontid, och då få direkt kontakt med en vägledare.

Efterfrågan på studie- och yrkesvägledning kan under vissa perioder vara högre, så som till exempel i nära anslutning till ansökningsperioderna. I dessa fall kan viss väntetid förekomma, men under sådana perioder arbetar studie- och yrkesvägledare inom Jobbtorg Stockholm ofta även med gruppträffar för att ändå kunna möta efterfrågan. Unga som varken arbetar eller studerar är en prioriterad målgrupp för arbetsmarknadsförvaltningen, och för att

inte tappa kontakten med de unga som har nåtts i det uppsökande arbetet läggs stor vikt vid att kunna erbjuda stöd så snabbt som möjligt.

Hur många kontakter med studie- och yrkesvägledare behövs innan ett ”avslut” nås i form av jobb eller studier?

Antalet kontakter som behövs innan en individ kommer ut i arbete eller studier är individuellt och kan handla om allt från ett till flera samtal. De unga i målgruppen UVAS är en heterogen målgrupp, och målgruppen möts därför alltid utifrån sina individuella behov för att kunna anpassa stöd och vägledning på bästa sätt. Vissa behöver endast en kortare kontakt medan andra kan ha behov av ett mera långvarigt stöd.

Förutom studie- och yrkesvägledare finns även andra professioner som arbetar med unga som varken arbetar eller studerar, till exempel jobbcoacher, lokala samordnare och ungdomskonsulenter. Rollerna kompletterar varandra, till exempel i de fall där aspiranten har behov av motivationshöjande insatser i kombination med studie- och vägledning. Unga med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa kan ofta ha behov av ett samlat stöd från flera olika aktörer och arbetsmarknadsförvaltningen har därför en nära samverkan med andra aktörer som kan erbjuda ett kompletterande stöd, så som till exempel Arbetsförmedlingen, stadsdelsförvaltningar, Försäkringskassan med flera. Ofta behövs alltså olika typer av stöd för att en aspirant ska komma ut i arbete eller studier. Den genomsnittliga inskrivningstiden för unga 18-29 år som avslutas från Jobbtorg Stockholm var under år 2022 ungefär 6,2 månader¹.

Hur ser samarbetet ut mellan SYV på gymnasiet och de som jobbar med andra målgrupper?

Unga i målgruppen UVAS har ofta behov av stöd från flera olika aktörer och arbetsmarknadsförvaltningen samverkar därför med bland annat Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningar, utbildningsförvaltningen och psykiatrin. Arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen har en nära samverkan både på strategisk och på operativ nivå. Studie- och yrkesvägledare på de båda förvaltningarna möter målgruppen UVAS inom olika verksamheter så som till exempel Skolslussen och Ungvux, och arbetsmarknadsförvaltningen har även en god samverkan med studie- och yrkesvägledare på kommunens gymnasieskolor. Viss samverkan finns även med fristående skolor, till exempel i form av nätverk. Det finns även en upparbetad samverkan kring övergången från gymnasiesärskolan till arbetsmarknadsförvaltningens insatser och utbildningar.

Karina Uddén
Arbetsmarknadsdirektör
Arbetsmarknadsförvaltningen

Anders Nordborg
Utvecklingschef
Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga

1. Skrivelse gällande tillgång till stadens studie- och yrkesvägledning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Karina Uddén, Arbetsmarknadsdirektör	2023-05-16
Anders Nordborg, Utvecklingschef	2023-05-16