

2023-12-07

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 19 december 2023

Verksamhetsplan 2024 för arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer Verksamhetsplan 2024 med budget, inklusive bilagor, och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Internkontrollplan samt system för intern kontroll godkänns.
3. Omslutningsförändringar om 264,9 mnkr godkänns och anmäls till kommunstyrelsen.

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	8
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	8
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	36
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	44
Redovisning av ekonomi	49
Nämndens ekonomiska förutsättningar	49
Investeringar	53
Resultatenheter	53
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	53
Budgetjusteringar	53



Omslutningsförändringar	53
Systematiskt kvalitetsarbete.....	55

Inledning

I spåren av lågkonjunkturen har Stockholm en ekonomiskt utmanande situation kommande år. Arbetslösheten har stigit samtidigt som arbetskraftsbristen inom vissa yrken fortsätter att vara stor och väntas öka ytterligare. De som har det svårast att komma in på arbetsmarknaden eller behålla arbete är utrikesfödda, kortutbildade och personer med funktionsnedsättning. Antalet inskrivna aspiranter har ökat och väntas fortsätta öka. Inom komvux har elevvolymerna varierat kraftigt och osäkerheten är, trots arbetsmarknadsläget, stor.

Efterfrågan på kompetens, ofta yrkesutbildad, är fortsatt stor i många branscher. Bristen på kompetens anges som ett av de stora – ibland det största – tillväxthindret. Samarbete med branschorganisationer ska utvecklas för att fler ska studera och att innehållet i utbildningar och arbetsmarknadsinsatser ska vara adekvat för efterfrågan på arbetsmarknaden, där också behov utifrån klimatomställningen ingår. Nämnden utvecklar kontinuerligt utbildningar och insatser utifrån ändrade och höjda kompetenskrav för att elever och deltagare ska bli aktuella för jobb efter utbildning eller insats. Samtidigt finns behov av kompetensutveckling för medarbetare i staden. Undersköterska är numera en skyddad yrkestitel och många anställda behöver kompetensutveckling för att uppnå de högre kraven. Nämnden fortsätter att utveckla och tillhandahålla språk- och yrkesutbildningar för stadens medarbetare.

Nämnden har en omfattande uppsökande verksamhet, inte minst för ungdomar både inom kommunala aktivitetsansvaret (KAA) där ungdomarna är yngre än 20 år och för att nå ungdomar som varken arbetar eller studerar (UVAS) inom åldersgruppen 19-29 år. Under 2024 kommer det uppsökande arbetet att förstärkas med satsningen ”Fler till studier” och ökad geografisk närvaro i ytterstaden. För att fler ska klara utbildningarna ska arbetet med tillgängliga lärmiljöer fortsätta. Arbetet för övergångar från gymnasium och komvux som anpassad utbildning till övrig komvux ska utvecklas. Stöd till gymnasieelever i riskzon för skolavbrott ska utvecklas och införas, för att förebygga framtida utanförskap. Staden har fortsatt höga ambitioner för feriejobb för ungdomar och för Stockholmsjobb. Under 2024 ska Stockholmsjobb i högre utsträckning kombineras med studier för att öka möjligheterna till långsiktigt hållbara arbeten. Förutsättningar för och utformning av feriejobb för vissa yngre ska utredas.

Utbildning och arbete leder till delaktighet i samhället och är en skyddsfaktor mot många typer av social otrygghet. Att höja utbildningsnivån och att säkerställa att fler fullföljer en gymnasieexamen är viktigt för att stärka individens möjligheter till arbete och försörjning. Egen försörjning och hållbar förankring på arbetsmarknaden är faktorer som på olika sätt bidrar till att öka trygghet och delaktighet. Nämndens verksamheter bidrar till att fler barn växer upp med föräldrar som har ett jobb, som är trygga förebilder och som är rustade för att stödja sina barn i skolan. Trygghetsarbetet stärks genom en utvecklad krisorganisation, samarbetet med externa aktörer fokuserar på att säkerställa hög kvalitet och minska risken för välfärdsbrottslighet.

Genom digitalisering ökar tillgänglighet och effektivitet i nämndens verksamheter och möte med stockholmarna. Uppföljning och analys är fortsatt i fokus för att säkerställa effektiva insatser. Avtalsuppföljningen ska utvecklas ytterligare utifrån kommande komvuxavtal. Vuxenutbildningens andel i egen regi ska öka.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska vara tillgänglig och nå stadens medborgare på det sätt och på den plats som det gör mest nytta för stockholmaren, och verksamheten ska vara tillgänglig för stockholmare från alla delar av staden.

Samarbetet med utbildningsnämnden ska öka för att ungdomar ska fullfölja sin gymnasieutbildning. Ungdomar under 20 år som inte studerar på eller har fullföljt gymnasiet omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA). Arbetsmarknadsnämnden bedriver uppsökande arbete för att erbjuda stöd tillbaka till studier. Från och med 2024 erbjuds även tidiga insatser till ungdomar i riskzon för skolavbrott. Individuella insatser kommer att erbjudas parallellt med skolans åtgärder. Avgångselever vid introduktionsprogram får stöd från för att kunna övergå till komvux och de erbjuds även stöd under studierna. Under 2024 ska arbetet utökas till att gälla elever vid fler introduktionsprogram. Sammantaget studerar 1 300 elever vid introduktionsprogrammen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Arbetsmarknadsnämndens verksamheter ska vara tillgänglig och nå stadens medborgare på det sätt och på den plats som det gör mest nytta för stockholmaren, och verksamheten ska vara tillgänglig för stockholmare från alla delar av staden.



Samarbetet med utbildningsnämnden ska fortsätta utvecklas i syfte att ungdomar ska fullfölja sin gymnasieutbildning, antingen i gymnasieskolan eller i komvux. Samarbetet med KAA ska utvecklas och ett nytt samarbete med stöd för att förhindra skolavbrott initieras. Stöd i övergångar mellan introduktionsprogram och komvux för avgångselever utan examen ska utökas och en utredning genomförs om hur elever kan få yrkeskompetens inom ramen för gymnasieskolans introduktionsprogram.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

Ungdomar under 20 år som inte har fullföljt gymnasiet omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA). Arbetsmarknadsnämnden bedriver uppsökande arbete för att erbjuda stöd och vägledning. Målet är att motivera tillbaka till studier eller stödja mot arbete eller annan sysselsättning. Från och med 2024 erbjuds även tidiga insatser till ungdomar i riskzon för skolavbrott. Individuella insatser kommer att erbjudas parallellt med skolans åtgärder. Arbetet sker i nära samverkan med utbildningsnämnden.

Avgångselever vid introduktionsprogram får stöd för att enkelt kunna övergå till komvux och de erbjuds även stöd under studierna. Under 2024 ska arbetet utökas till att gälla elever vid fler introduktionsprogram.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utveckla arbetssätt där personer som riskerar hoppa av gymnasiet i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med fristående skolor stärkas	2024-01-01	2024-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur elever i introduktionsprogram kan ges yrkeskompetens för att på kort sikt bli ekonomiskt självförsörjande	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 1.2.1 Nämnden bidrar till att unga fullföljer sin gymnasieutbildning

Beskrivning

Fokus i arbetet är att utveckla stödet för unga under 20 år som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA) och stöd till gymnasieelever med risk för skolavbrott samt arbeta för smidiga övergångar till komvux för avgångselever som inte väntas uppnå en gymnasieexamen. Nämnden ska även arbeta med övergångar för elever med funktionsnedsättningar, som går ut gymnasieskola och anpassad gymnasieskola, för vidare studier på komvux.

Förväntat resultat

- Nämnden har tillsammans med utbildningsnämnden, skapat en hållbar struktur för att samverka med gymnasieskolor för att nå unga före skolavbrott.
- Nämnden har stärkt samverkan med gymnasieskolor för att nå unga i övergången från introduktionsprogram till komvux och gett stöd som syftar till att dessa ska fullfölja sin gymnasieutbildning.
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA) och erbjudit adekvata insatser för att de ska återuppta sina studier.

Kommentar

A. Ungdomar som omfattas av kommunens aktivitetsansvar

Möjligheten att etablera sig i samhället och på arbetsmarknaden påverkas i hög utsträckning av om elever går ut gymnasieskolan med examen. Avståndet till en examen kan variera stort. Vissa saknar endast enstaka kurser, medan andra inte har påbörjat ett nationellt program eller gymnasiet alls eller har gjort avbrott av studier i förtid.

Ungdomar under 20 år som fullföljt skolplikten, men som inte studerar på eller har fullföljt gymnasiet omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA). Kommunen är skyldig att föra ett register över ungdomarna, söka upp och erbjuda stöd. Det uppsökande arbetet sker systematiskt via brev, telefon, sms, mail och hembesök. För att komma i kontakt med ungdomarna eller deras vårdnadshavare samverkar nämnden med olika aktörer internt i staden och externt.

Ungdomarna som omfattas av KAA erbjuds individuell vägledning och coachning och tillgång till insatser inom Jobbtorg Stockholm. Arbetet med ungdomarna sker i nära samverkan med utbildningsnämnden och målet är att ungdomarna i första hand ska återgå i studier och i andra hand gå till arbete.

B. Gymnasieelever med hög skolfrånvaro och risk för skolavbrott

För ungdomar som fortfarande är inskrivna i gymnasieskolan, men som har mycket hög skolfrånvaro, ska skolan genomföra anpassningar. I vissa fall räcker inte det, utan risken är överhängande att eleverna gör skolavbrott. Från och med 2024 ska arbetsmarknadsnämnden erbjuda stöd även till denna grupp.

Genom att tillsammans med utbildningsnämnden utveckla samverkan med gymnasieskolorna i staden, oavsett huvudman, finns en möjlighet att tidigt nå och erbjuda insatser till ungdomar i riskzon för skolavbrott. Syftet är bidra till att förebygga avbrott, genom att snabbare fånga upp ungdomen och erbjuda insatser för att i första hand motivera tillbaka till studier, i andra hand ge stöd till arbete eller annan sysselsättning. Arbetsmarknadsnämnden kommer därför att erbjuda individinsatser parallellt med insatser från skolan, till de ungdomar med mycket hög frånvaro där skolan genomfört de anpassningar och insatser som åligger skolan och där skolan och arbetsmarknadsnämnden tillsammans bedömer att detta är lämpligt.

C. Elever som slutar gymnasiet utan examen

Många som går ut gymnasieskolan utan examen har studerat på ett introduktionsprogram. Cirka 95 procent av eleverna vid introduktionsprogrammet inte har uppnått en examen efter tre år. En stor andel är unga nyanlända som studerar vid språkintruktionsprogrammet och inte hinner uppnå godkänt betyg i tillräckligt många ämnen före gymnasiets slut. I gruppen finns även elever inom yrkesintroduktion och individuellt alternativ. Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden arbetar för att stötta dessa elever i övergångar till studier inom komvux. Även om komvux riktar sig till vuxna mellan 20-64 år kan man utifrån individuella bedömningar tillåta studier även för yngre personer, däribland personer som är klara med introduktionsprogram, men saknar en gymnasieexamen.

Den sista terminen får avgångseleverna i introduktionsprogrammen besök av studie- och yrkesvägledare, som ger information om möjligheten att studera vid komvux och praktisk hjälp att genomföra ansökan. Många av eleverna är långt ifrån en examen och behöver information om vilka utbildningsalternativ som finns, däribland kombinationsutbildningar. De elever som börjar på komvux får stöd av ett särskilt team under hela utbildningsperioden och studieresultaten är goda bland de elever som får stöd. Utifrån elevens behov kan stöd erbjudas, genom Jobbtorg Stockholms verksamheter, för att efter avslutade studier komma vidare till arbete.

Hittills har arbetsmarknadsnämnden främst samarbetat med de gymnasieskolor i egen regi som har språkintruktionsprogram. Under 2024 kommer nämnden att erbjuda studie- och yrkesvägledning till elever vid fler introduktionsprogram inom både egen och extern regi. Utifrån individuella behov kan även unga inskrivna på jobbtorg som saknar fullföljd gymnasieexamen erbjudas ett liknande stöd.


Arbetet med unga mellan 19-29 år (som inte tillhör KAA) samt stöd till personer med funktionsnedsättning beskrivs mer under mål 3.2.1.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) inom KAA som skrivs ut till studier efter åtgärd	50 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska erbjuda parallella insatser vid sidan av gymnasieskolan för elever med mycket hög skolfrånvaro, där skolan har gett de anpassningar och stöd som åligger skolan.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Arbetsmarknadsnämnden har inlett samtal kring Ishockey-VM år 2025 och arbetet kommer att intensifieras under 2024. Representanter från Jobbtorg Stockholm finns med och kommer att bidra med sin kompetens för att arrangemanget ska kunna genomföras på bästa möjliga sätt.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stockholm Business Region ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden, trafiknämnden och utbildningsnämnden samt i samråd med kommunstyrelsen och stadens styrgrupp för stora evenemang samordna stadens planering, genomförande och utvärdering av ishockey-VM år 2025	2024-01-01	2024-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

Nämnden bidrar till minskad miljö- och klimatpåverkan genom att integrera miljö- och klimatperspektiv i utbildningar och arbetsmarknadsinsatser. Skolor integrerar hållbarhetsperspektiv i befintliga utbildningar med stöd av en hållbarhetsportal för lärare. Ansträngningar görs för att öka kännedom och attrahera elever genom samverkan med branschorganisationer, utbildningsmässor, och vägledning. Den cirkulära ekonomin främjas genom återbruk av inventarier och byggmaterial samt utlåning av verktyg. Genom Stockholmsjobb och feriejobb tillhandahålls arbetstillfällen som främjar den gröna omställningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Genom att integrera miljö- och klimatperspektiv i utbildningar och genom återbruk av inventarier och byggmaterial samt utlåning av verktyg bidrar nämnden till minskad miljö- och klimatpåverkan och en cirkulär ekonomi.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, servicenämnden, trafiknämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Stockholm Vatten och Avfall AB och S:t Erik Markutveckling AB utreda och planera för en återbrukscentral av byggmaterial för stadens verksamheter där kvarteret Gjutmästaren i Ulvsunda ska utgöra pilot	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter bidrar till en grön omställning och en hållbar stad

Beskrivning

Nämnden bidrar till minskad miljö- och klimatpåverkan genom att integrera miljö- och klimatperspektiv i utbildningar och arbetsmarknadsinsatser. Skolor integrerar hållbarhetsperspektiv i befintliga utbildningar med stöd av en hållbarhetsportal för lärare. Ansträngningar görs för att öka kännedom och attrahera elever genom samverkan med branschorganisationer, utbildningsmässor, och vägledning. Den cirkulära ekonomin främjas genom att möjliggöra för staden att återbruka inventarier och byggmaterial samt låna verktyg. Genom Stockholmsjobb och feriejobb utvecklas och tillhandahålls arbetstillfällena som främjar den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Nämnden har vidareutvecklat arbetsmarknadsinsatser och utbildningar utifrån behov av kompetens för klimatomställning.
- Nämnden har genom Stocket (inom möbler/inventarier) bidragit till minskning av koldioxidutsläpp i staden

Kommentar

A. Kompetensförsörjning för klimatomställning

Det råder en ökande efterfrågan på kompetenser inom områden som automatisering, elektrifiering, energi, kraftelektronik, kyl- och värmepumpsteknik, laddinfrastruktur, VVS och ventilation. Arbetsmarknadsnämnden erbjuder komvuxutbildningar inom flera av dessa områden. Dessutom erbjuder yrkeshögskolan hållbarhetsutbildning för upphandlare. Miljö- och hållbarhetsperspektivet är integrerade i läro-, kurs- och ämnesplanerna. Skolorna arbetar därför med att integrera klimat- och hållbarhetsaspekter i befintliga utbildningar, med fokus på yrkesutbildningarna. Som stöd i lärarnas arbete har arbetsmarknadsnämnden utvecklat en hållbarhetsportal med tips och råd på hur de kan integrera hållbarhetsaspekter i utbildningarna.

Lika viktigt som att ta fram utbildningar, lika viktigt är det att göra utbildningarna kända och att elever väljer att gå utbildningarna. Under 2024 kommer nämnden att fortsätta arbeta för att attrahera fler elever till utbildningarna i samverkan med aktuella branschorganisationer och företag, genom bland annat utbildningsmässor och i vägledning till studier.

Under 2024 beaktas behoven av gröna kompetenser i framtagandet av nya yrkesutbildningar inom komvux.

Samverkan med andra kommuner och Arbetsförmedlingen är viktigt för att främja jobbchanser och kompetensförsörjning kopplat till den gröna omställningen. Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med Arbetsförmedlingen fortsätta utveckla arbetet med jobbspår inom bristyrken för att kunna rusta arbetssökande med de kompetenser som arbetsgivare efterfrågar.

Under 2024 ska nämnden fortsätta arbeta för att fler Stockholmsjobb, offentligt skyddade anställningar och feriejobb kan bidra till att främja den gröna omställningen och samtidigt bidrar till arbetsmarknadsetablering för grupper som har en utsatt sårbar position på arbetsmarknaden.

B. En hållbar stad

Nämnden bidrar till målet genom återbruk av inventarier och byggmaterial samt utlåning av verktyg inom ramen för Stocket. Genom att underlätta för stadens verksamheter att återbruka möbler och byggmaterial skapas förutsättningarna för en hållbar stad med minskade avfallsmängder. I verksamheterna rustas, delas och lånas inventarier ut till stadens bolag och förvaltningar. Inom ramen för Stocket erbjuds stockholmare arbetsmarknadsinsatser med positiv påverkan på miljön.

Genom Stockholmsjobb, offentligt skyddade anställningar (OSA) och feriejobb ska arbetstillfällen tas fram som främja stadens hållbarhetsarbete samtidigt som det bidrar till stärkt arbetsmarknadsetablering för individen. Inom ramen för feriejobben kommer arbetsmarknadsnämnden i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden utveckla ett koncept där ungdomar får sommarjobb som energi- och miljöinspiratörer. En pilot kommer att genomföras där ungdomarna efter en kortare utbildning besöker olika verksamheter inom arbetsmarknadsförvaltningen för att observera verksamheten och sammanställa förslag på åtgärder som kan göra verksamheten mer energi- och miljösmart. Syftet är att ta fram ett koncept som både bidrar till kvalitativa feriejobb och ger ett värdefullt bidrag till Stockholms stads hållbarhetsarbete.

Nämnden har skickat in en projektansökan som ämnar öka miljö- och klimatkunskap hos medarbetare. Beviljas ansökan för projektet Återbruk och hållbarhet kommer nämnden de närmsta två åren höja kompetensen, hos både intern personal men också anställda inom ramen för ett Stockholmsjobb, hur en som individ kan bidra till minskad klimatpåverkan och ökad hållbarhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska erbjuda stöd till yrkeslärare i att integrera klimatperspektivet inom vissa yrkesutbildningar.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska genomföra en analys för hur förvaltningen arbetar med grön omställning och ta fram en färdplan för hur förvaltningen arbetar framåt.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden utveckla ett koncept för energi- och miljöinspiratörer inom feriejobben	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska i samverkan med branschorganisationer genomföra rekryteringsinsatser för att öka söktrycket till yrkesutbildningar som efterfrågas med anledning av klimatomställningen.	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska under året kartlägga arbetsgivares kompetensbehov kopplat till klimatomställningen med bäring på Jobbtorg Stockholms målgrupper	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska under året söka samarbeten där Jobbtorgets målgrupp genom Stockholmsjobb och OSA kan bidra till stadsutvecklingen och grön omställning	2024-01-01	2024-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

Arbetsmarknadsnämndens fokus är att erbjuda stöd och vägledning för att skapa förutsättningar för att alla stockholmare ska komma in på arbetsmarknaden. Nämndens lokalförsörjning planeras utifrån stockholmares behov och kommer att finnas representerade i fler delar av staden och i möjligaste mån samorganiseras med utbildningsnämnden.

Genom digitalisering effektiviseras arbetet med aspiranter, arbetsgivare och elever. Uppföljning och analys är ett fortsatt fokus för att behålla effektiva insatser avtalsuppföljningen kommer att utvecklas ytterligare utifrån kommande komvuxavtal.

Olika former av insatser i nära samarbete med arbetsgivare och branschorganisationer möjliggör att klyftan mellan arbetslöshet och yrkesliv överbyggs för de som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Fokus under 2024 ligger på att förbättra kvaliteten inom kombinationsutbildningar och sfi samt utveckla lärmiljöer för att anpassa undervisningen till elevernas behov. Övergångsmöjligheterna från anpassad skola till ordinarie komvux ska förbättras.

Arbetsmarknadsnämnden stärker samarbetet och lokal närvaro i ytterstaden och riktar in sig på att nå målgrupper långt ifrån arbetsmarknaden, särskilt kvinnor och unga. Ett fortsatt arbete med att utveckla arbetsmetoder i samverkan med stadsdelsförvaltningar och andra organisationer genomförs.

Arbetsmarknadsnämnden strävar efter att förbättra arbetsmiljön genom kompetensutveckling, förändringsledning och digitalisering. Trygghetsarbetet i nämnden stärks genom att skapa en tydlig krisorganisation och under året kommer nämnden genomföra risk- och sårbarhetsanalysen. Samarbetet med externa aktörer kommer fokusera på att säkerställa hög kvalitet och minska risken för välfärdsbrottlighet.




KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd


Arbetsmarknadsnämndens verksamheter bedriver ett kontinuerligt arbetsgivararbete som bidrar till att möta arbetsgivarnas behov av kompetens och stockholmares behov av arbeten. Det sker genom att fortsatt utveckla samverkansstrukturer med branschorganisationer för att möta behov av yrkeskompetens och utforma innehållet i utbildningar och arbetsmarknadsinsatser. Samverkan med andra nämnder ska fortsätta stärkas för att bidra till stadens behov av kompetensförsörjning och utveckling.

Verksamhetslokaler planeras utifrån stockholmares fokus med hänsyn till möjlighet till samlokalisering med andra verksamheter, lokal närvaro god tillgänglighet. En växande egen regi ställer stora krav på lokalförsörjning och resursallokering. Verksamhetslokaler i stadens egna lokalbestånd ska prioriteras. Cirka 80 procent av utbildningslokalerna i egen regi hyrs av SISAB och samorganiseras med utbildningsnämnden. Totalt sett hyrs 88 procent av utbildningslokalerna i egen regi av SISAB.

Arbetsmarknadsnämnden kommer att arbeta för att möjliggöra ytterligare samorganisering, samtidigt som hänsyn tas till verksamhetens innehåll och målgruppens behov. Det strategiska arbetet med att säkerställa lokalförsörjningen för egen regin kommer att vara en central fråga under 2024.

Uppföljning och analys är ett fortsatt fokus för att behålla och utveckla effektiva insatser. Avtalsuppföljning har förstärkts och kommer att utvecklas ytterligare utifrån kommande komvuxavtal. Arbetsmarknadsnämnden kommer 2024 fatta beslut om uppföljningsarbetets utformning. Genom digitalisering effektiviseras arbetet med aspiranter, arbetsgivare och elever.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden stärka det strategiska arbetet kring samplanering och lokalförsörjning för vuxenutbildningen i syfte att åstadkomma lokaleffektivitet, samt ta fram en plan kring vilka av SISAB:s lokaler som ska användas för vuxenutbildning	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens verksamheter bidrar till tillväxt genom att arbetsgivare får tillgång till efterfrågad kompetens

Beskrivning

Det finns stor efterfrågan på arbetskraft med gymnasial yrkeskompetens och efterfrågan väntas öka. Komvux har i uppdrag att utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen (Skollag 2010:800). Nämnden bedriver ett kontinuerligt arbetsgivararbete för att bidra till arbetsmarknadens efterfrågan och samtidigt skapa hållbara lösningar för stockholmare som står utanför arbetsmarknaden. Nämnden fortsätter att utveckla de samverkansstrukturer som finns med branschorganisationer och näringsliv, för att möta behov av yrkeskompetens och utforma innehållet i utbildningar och insatser. Arbetsmarknadsnämndens kommer fortsätta stärka samverkan med andra nämnder för att tillsammans bidra till stadens behov av kompetensförsörjning och utveckling.

Förväntat resultat

- Nämnden har i samverkan med näringslivet, branschorganisationer och stadens arbetsgivare, utvecklat arbetsmarknadsinsatser för arbetsgivares kompetensbehov.
- Nämnden har utökat uppdraget ”Fler till studier på komvux” till fler av stadens geografiska fokusområden.

Kommentar

A. Regional kompetensförsörjning

Många branscher och arbetsgivare i Stockholmsregionen inom både den privata och offentliga sektorn har svårt att hitta arbetskraft med rätt kompetens. Samtidigt saknar många kvinnor och män ett arbete att gå till. Ett huvudskäl till den bristande matchningen är att många arbetssökande har för kort utbildning, helt saknar utbildning eller har kompetens som inte efterfrågas av arbetsgivare. Det finns ett stort underskott på arbetskraft med gymnasial yrkeskompetens och efterfrågan väntas öka ytterligare. I Stockholms stad har komvux en extra viktig roll i att försörja staden med yrkeskompetens på gymnasial nivå, då knappt 13 procent av eleverna i gymnasieskolan studerar ett yrkesprogram jämfört med 29 procent nationellt. Stora behov väntas även inom vårdsektorn i Stockholms län samtidigt som kompetens- och språkkraven höjts inom området.

För att bidra till kompetensförsörjningen och för att öka antalet sökande till vissa yrkesutbildningar behövs fortsatt samverkan med branscher och arbetsgivare. En utmaning idag är att för få elever söker till de yrkesutbildningar som finns. Ny lagstiftning, som träder i kraft 2025, ställer högre krav på att utbudet är dimensionerat utifrån regionens behov av arbetskraft. Detta kan påverka vilka yrkesutbildningar som nämnden erbjuder och antalet platser för vissa yrken kan begränsas eller behöva öka för att bättre matcha efterfrågan.

Arbetet med mässor och event, där både arbetsgivare och utbildningsanordnare finns representerade, ska fortsätta utvecklas för att öka antalet elever i bristyrkesutbildningar. Arbetsmarknadsnämnden kommer även att utveckla samverkan med utbildningsförvaltningen kring gemensamma lösningar för fler elever ska kunna studera yrkesutbildningar, däribland samlokalisering. Samarbetet ska fortsätta kring yrkesutbildningar, där komvux elever studerar inom gymnasieskolan för att öka elevunderlaget och möjliggöra utbildningar. Enligt stadens Näringslivspolicy 2020-2024 ska strategiska satsningar på området även gynna nya tillväxtbranscher, exempelvis med anledning av pågående klimatomställning. Samarbetet med länets kommuner och Region Stockholm ska utvecklas genom exempelvis medverkan i regionala satsningar riktat till bristyrken och genom branschdialoger i befintliga forum, däribland Kompetensarena Stockholm.

Utbudet av vuxenutbildning ska, i nära dialog med arbetsgivare och näringslivet, snabbt anpassas efter efterfrågan och i linje med arbetsmarknadens nuvarande och framtida behov. För utveckling av nya utbildningar ska komvux fortsätta samverkan med branscher. Exempelvis erbjuder nämnden kommande år ett nytt kompetenspaket inom programmering med gymnasiala kurser och platser för arbetsplatsförlagt lärande (APL). Nämnden kommer vidare samverka med arbetsgivare och branschorganisationer, för att utforma korta yrkesutbildningar som kombineras med Stockholmsjobb. Syftet är att underlätta deltagarnas hållbara etablering på arbetsmarknaden.

Under 2024 stärks arbetet med Integrationspakten genom dialog med näringslivet och civilsamhället. Aktiviteter och engagemang i ytterstaden, inte minst i Järva, kommer att prioriteras. De företag och organisationer som ingår partnerskap med nämnden bidrar till arbetstillfällen och platser för arbetsplatsförlagt lärande (APL) och lärande i arbetet (LIA). Vidare bidrar de i utveckling av arbetsmarknadsinsatser och utbildning. Nämnden kommer

fortsatt främja och stödja de arbetsintegrerade sociala företagen (ASF) och erbjuda kunskapshöjning till stadens förvaltningar och bolag hur de kan delta i det främjande arbetet. Utvecklingen av ”International House” ska fortsätta i dialog med Stockholm Business Region.

Nämndens arbete med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling fortsätter under 2024. I syfte att möjliggöra för upphandlare att ställa rätt krav och för leverantörer att uppfylla avtalsvillkoren kommer nämnden att ge stöd genom riktade informations- och utbildningsinsatser samt anpassade rekryteringar för nämndens målgrupper.

Fokus för 2024 är dels samverkan inför att upphandling sker, för möjlighet till planering och bedömning av vilka upphandlingar som är bäst lämpade för sysselsättningsfrämjande krav, dels en ökad spridning av bransch- och yrkesområden.

Nämndens nya systemstöd VERA, och tillgång till stadens upphandlade avtal i Kommers, ger nya möjligheter till systematik i uppföljning, analys och verksamhetsutveckling.

För samverkan med Arbetsförmedlingen se mål 3.2.1 C. Stads- och förvaltningsövergripande uppdrag

B. Kompetensutveckling för stadens medarbetare

Bland stadens medarbetare inom äldreomsorg och förskola finns många utrikesfödda. Vissa behöver öka sina kunskaper i att tala och skriva svenska. Parallellt med det har undersköterska blivit skyddad yrkestitel med högre krav på svenska, vilket innebär att många som idag arbetar som undersköterska behöver utbildning för att kunna uppnå legitimation.

Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta erbjuda personal inom äldreomsorg och förskola anpassade språk- och yrkesutbildningar, som tagits fram i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnder. Utbildningarna ges på respektive arbetsplats och kan anpassas till lokala behov.

Nämnden välkomnar det nya budgetuppdraget att i samarbete med kommunstyrelsen och äldrenämnden, förskolenämnden och stadsdelsnämnderna, ta fram en strategi för att utveckla utbildningar som riktar in sig på yrkes- och språkkunskaper för befintlig personal. Detta möjliggör att fler av stadens medarbetare ska få utbildning.

En viktig del i utvecklingen är det externt finansierade projektet ”Kompetensutveckling i äldreomsorgen”, som genomförs av arbetsmarknadsnämnden i samarbete med tre stadsdelsnämnder. Syftet är att ta fram nya utbildningsmoduler som integrerar språk- och yrkeskurser inom vård och omsorg. Därigenom skapas en ny utbildningsmodell för äldreomsorgen, där varje individ kan gå de moduler som just denne behöver. Parallellt får chefer utbildning för att stötta medarbetare i språkutvecklande arbetssätt. Totalt väntas närmare 300 individer få utbildning under projektiden på tre år.

Parallellt med behov av kompetensutveckling finns ett stort behov av rekrytering av ytterligare personal, bland annat beroende på att andelen äldre väntas öka kraftigt. Ett sätt för staden att kunna rekrytera exempelvis undersköterskor eller barnskötare är att ta emot fler elever som studerar vård och omsorgsutbildning på APL. Detta ger goda möjligheter att introducera dem i verksamheter och fungerar därmed som en viktig rekryteringskanal.

Det finns även möjlighet för stadens verksamheter att erbjuda kompetensutveckling till sina medarbetare genom kortkurser inom yrkeshögskolan. Kortkurserna sker under några veckor på halvtid, däribland kurserna inom informationssäkerhet för IT-personal och hållbara inköp och upphandlingar för stadens upphandlare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska anordna yrkesråd med representanter för arbetsgivare samt utbildningsanordnare.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska stärka kunskapen hos medarbetare kring arbetsmarknadens kompetensförsörjningsbehov och omvärldsbevakning	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska utreda förutsättningar för stadsdelarna att erbjuda fler APL-platser för stadens yrkesutbildningar	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.1.2 Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet inom fastställd budget

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för aspiranter och elever. I planering av verksamhetslokaler ska nämnden ha stockholmarens fokus samt ta hänsyn till möjlighet till samverkan med andra verksamheter, lokal närvaro och tillgänglighet. Vid behov av nya verksamhetslokaler ska samlokalisering med andra verksamheter inom förvaltningen och staden tas med i bedömningen samt stadens egna lokalbestånd prioriteras.

Uppföljning och analys är ett fortsatt utvecklingsområde, med syfte att behålla och förstärka insatser med god effekt och förändra eller avsluta insatser som inte ger önskat utfall. Nämnden kommer att fortsätta arbetet med systemutveckling och digitalisering som effektiviserar arbetet med aspiranter och arbetsgivare, lärare och elever.

Avtalsuppföljningen har stärkts under de senaste åren och arbetet kommer att vidareutvecklas under nästkommande år. Det kommer även att synkroniseras med kommande avtal och egen regis nya roll.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter har en effektiv verksamhet med hög kvalitet.
- Nämnden har fortsatt att utveckla arbetet utifrån färdplanen för digitalisering.

Kommentar

A. Innovation och verksamhetsutveckling

A.a. Digitalisering

Arbetsmarknadsnämnden har fattat beslut om en färdplan för digitalisering (AMF 2022/888) och 2024 fortsätter utvecklingsarbetet genom de handlingsplaner som tagits fram utifrån färdplanen. I det ingår att göra en utredning kring vilka processer som kan digitaliseras och ta fram riktlinjer för AI. Vidare ska nya system upphandlas och implementeras.

Nämnden kommer under 2024 fortsätta utvecklingsarbetet kring det nyligen implementerade verksamhetssystemet VERA, bland annat avseende deltagarportal och arbetsgivarregister med möjlighet till uppföljning av sysselsättningsfrämjande krav i upphandling. Utvecklingsarbetet fortsätter också med ett användarvänligt system för stadens återbruk, Stocket.

Vidare kommer nämnden att implementera en ny lärplattform inom vuxenutbildning, där det blir möjligt att planera och genomföra utbildning, göra bedömningar och sätta betyg. Det innebär att vuxenutbildningen inte längre kommer att använda vissa system i skolplattformen, eftersom avtalen för dessa går ut. Därutöver påbörjas anskaffning av ett nytt system för ansökning och antagning till studier samt en upphandling av smarta och adaptiva prov inom matematik. Pilotprojekt med utlåning av digitala enheter för elever inom sfi fortgår, samt förberedelser inför reformen om digitala nationella prov som träder i kraft 2025.

A.b. Komvuxupphandling och nya avtal

De nuvarande avtalen för komvux löper ut under 2024 och kan inte förlängas ytterligare. Ett nytt upphandlingsunderlag har arbetats fram för den externa marknadens leverantörer att svara på. Under 2024 ska arbetet med upphandlingen slutföras, nya avtal ska tecknas samt att förberedelser ske för att nya krav som kommer att gälla ska kunna införas. Nya avtal innebär bland annat mer utbildning i egen regi, samt ett förändrat utbud och studieformer. Därför behöver även information och vägledning för både pågående samt presumtiva elever anpassas.

B. Kvalitet och uppföljning

B.a. Stärkt kvalitet- och avtalsuppföljning

Stockholms stad är den största beställaren av komvux i regionen. För att säkerställa att alla studerande får en utbildning av hög kvalitet, ska avtals- och verksamhetsuppföljningen stärkas i enlighet med uppdrag i budget. Detta gäller både för egen regi och extern regi. Uppföljningen ska också anpassas till egenregins roll och utvecklas med utgångspunkt i det nya avtalet som framöver ska träda i kraft 2025. Arbetsmarknadsnämnden kommer 2024 fatta beslut om uppföljningsarbetets utformning. En förutsättning för uppföljningen av egenregin som avtalslös verksamhet, är att det är tydligt vilka krav som reglerar verksamheten samt hur eventuella avvikelser från dessa krav ska hanteras. Ett ärende med stärkt avtalsuppföljning kommer att gå upp till nämnd under 2024.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska delta i stadens omställningsarbete inför införandet av ny socialtjänstlag och särskilt analysera påverkan på nämndens verksamheter	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska genomföra en utredning gällande vilka processer som går att digitalisera.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska implementera en ny Lärplattform för komvux.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska slutföra samt implementera den nya upphandlingen av kommunal vuxenutbildning.	2024-01-01	2024-01-01
Nämnden ska ta fram en strategi som stöd för planering av verksamhetslokaler och lokal närvaro	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska ta fram riktlinjer för arbetet med AI.	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska undersöka förutsättningarna för ett förvaltningsgemensamt arbetsgivarregister i VERA	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Målet med stadens arbetsmarknadsinsatser är att stärka stockholmares ställning på arbetsmarknaden samtidigt som kompetensbehovet hos arbetsgivare tillgodoses. För att uppnå detta behöver nämndens aspiranter individuellt och sammanhängande stöd, som förbereder dem för och underlättar deras deltagande i utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser. Feriejobb kommer fortsatt vara på en hög nivå och under 2024 ska feriejobb för yngre ungdomar utredas.

En nyckelkomponent för att öka stockholmares möjligheter till hållbar etablering på arbetsmarknaden är utbildning. Risken för arbetslöshet är signifikant högre bland dem som inte har avslutat gymnasieutbildningen och enbart har grundskoleutbildning. Det är särskilt viktigt i Stockholm där utbildningsnivån varierar kraftigt mellan stadens olika geografiska områden. Nämnden ska därför utöka arbetet med ”Fler till studier” till Skärholmen, Hagsätra-Rågsved och Farsta. Studie- och yrkesvägledningen behöver vara proaktiv för att nya målgrupper ska få den information, det stöd och den motivation de behöver för att börja studera.









Komvux och yrkeshögskolan har en viktig roll i att tillgodose kompetensbehoven i regionen. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta arbeta för att öka antal elever inom bristyrkesutbildningar. Validering erbjuds för att förkorta utbildningstiden och vägen till arbete. Vuxenutbildningens andel i egen regi ska enligt kommunfullmäktiges uppdrag öka. Under 2024 kommer stor vikt att läggas vid att bygga en organisation som skapar förutsättningar för att växa. Arbetet med språk- och vidareutbildningar för stadens medarbetare ska fortsätta utvecklas.




Genom aktiv uppsökande verksamhet i stadens fokusområden kan fler stockholmare med svag ställning på arbetsmarknaden nå och få stöd genom insatser från jobbtorg och vuxenutbildning. Då utbildning ofta utgör en grundförutsättning för att få arbete, är nära kopplingar mellan arbetsmarknadsinsatser och vuxenutbildning grundläggande. Det uppsökande arbetet mot målgrupper med kort utbildningsbakgrund och svag ställning på arbetsmarknaden är en gemensam satsning där stödbehoven sammanlänkas. Skolorna fortsätter arbetet med att utveckla tillgängliga lärmiljöer med stöd av förvaltningens professionsteam. Arbetet handlar om att anpassa den pedagogiska, fysiska och sociala miljön så att skolan i så stor utsträckning som möjligt ska vara anpassad för att möta alla elevers behov. Vidare ska nämnden utveckla möjligheten till övergångar från anpassad gymnasieskola eller anpassad komvux till ordinarie komvux.




Nämnden erbjuder ett samlat stöd till nyanlända genom Welcome House som drivs gemensamt av socialnämnden och arbetsmarknadsnämndens i samverkan med statliga myndigheter.

Nyanlända erbjuds tidig samhällsvägledning, stöd till arbete och studier, föreningsaktiviteter och kurser exempelvis i digital kompetens. Nyanlända som bor på SHIS-boenden får information och stöd kring hur de går vidare till ordinarie boende. Nämnden arbetar även uppsökande för att nå nyanlända med information om aktiviteter som främjar etableringen i samhälls- och arbetslivet,

däribland samhällsorientering och utbildning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel kursdeltagare inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	80 %	Fastställs 2024	Halvår
 Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90 %	Tas fram av nämnd	Halvår
 Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning, praktik eller förberedande insatser inom 90 dagar.	80 %	Tas fram av nämnd	År
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	1 000 st	1 000 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	130 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	280 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	15 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)	1	1,0	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en översyn och ta fram förslag på hur arbetsmarknadsinsatserna kan fördelas mer jämställt	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Järva stadsdelsnämnd utveckla sitt arbete för att stärka sysselsättningen i Järva	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta aktivt för att ungdomar får feriejobb i andra stadsdelsområden än där de bor	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-06-30
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att med förstärkt handledarskap erbjuda feriearbeten till yngre äldre och utifrån denna utredning pröva om det ska genomföras en pilotverksamhet under året	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna införa en jobbgaranti för examinerade på stadens vård- och omsorgscollege. Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska vidare utreda införandet av ytterligare jobbgarantier	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska sprida arbetssättet från projektet "Fler till studier" till fler stadsdelar med hög arbetslöshet och låg utbildningsnivå	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram en tillsynsstrategi för vuxenutbildningen i syfte att stärka uppföljningen och höja kvaliteten på utbildningarna	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda förutsättningarna för, samt införa pilotprojektet Stadsdelsystema	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska utreda möjligheten att flytta delar av sin verksamhet till ytterstaden och däribland utreda en lokaleffektiv etablering av ett vuxenutbildningscentrum i Järva	2024-01-01	2024-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska, genom Jobbtorg Stockholm, stödja nämnder i att identifiera arbetsuppgifter och hitta arbetsplatser för personer i det arbetsmarknadspolitiska programmet skyddat arbete hos offentliga arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskydds nämnden, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden och Stockholm Business Region AB se över och revidera stadens näringslivspolicy samt ta fram en bilaga till näringslivspolicyn med en etableringsstrategi för Stockholm	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.2.1 Stockholmare studerar eller arbetar och deltar i samhället utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Målet med stadens arbetsmarknadsinsatser är att stärka stockholmares ställning på arbetsmarknaden samtidigt som arbetsgivare att bättre kan rekrytera presumtiva arbetstagare. För att uppnå detta behöver nämndens aspiranter individuellt och sammanhängande stöd, som förbereder dem för och underlättar deras deltagande i utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser.

Komvux riktar sig till vuxna i behov av utbildning som motsvarar grundskola, grundsärskola, gymnasieskola eller gymnasiesärskola. Dessutom erbjuds utbildning i svenska språket och grundläggande läs- och skrivfärdigheter för vuxna invandrare. Komvux och yrkeshögskolan, spelar en viktig roll i att tillgodose kompetensbehoven i regionen.

En nyckelkomponent till en hållbar etablering på arbetsmarknaden är utbildning. Risken för arbetslöshet är signifikant högre bland de som inte har avslutat gymnasieutbildningen och enbart har grundskoleutbildning. Det är särskilt viktigt i Stockholm där utbildningsnivån varierar kraftigt beroende på geografiskt område, och detta måste åtgärdas för att minska ojämlikheter mellan stadsdelar och motverka segregation.

Genom aktiv uppsökande verksamhet i stadens fokusområden kan fler stockholmare med svag ställning på arbetsmarknaden nå och få stöd genom insatser från jobbtorg och vuxenutbildning. Då utbildning ofta utgör en grundförutsättning för att få arbete, är samarbetet mellan arbetsmarknadsinsatser och vuxenutbildning nödvändigt. Det uppsökande arbetet mot målgrupper med kort utbildningsbakgrund och svag ställning på arbetsmarknaden är en gemensam satsning där stödbehoven sammanlänkas.

Förväntat resultat

- Nämnden har via uppsökande arbete nått fler unga, 19-29 år, i ytterstadsområdena, som varken arbetar eller studerar och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har utvecklat sitt uppsökande arbete för att nå fler kvinnor med svag ställning på

arbetsmarknaden och erbjudit stöd till dessa.

- Fler kvinnor och män från socialpsykiatri och LSS-målgruppen har fått stöd i nämndens verksamheter.
- Fler av nämndens målgrupper har fått arbete genom sysselsättningsfrämjande krav i upphandling.
- Nämnden har utvecklat och förbättrat tillgängligheten till fortsatta studier för elever med tidigare betyg från anpassad gymnasieskola och/eller komvux som anpassad utbildning (tidigare komvux som särskild utbildning).
- Nämnden har tydliga strukturer och arbetssätt för aspiranternas övergångar till komvux.

Kommentar

A. Jobbtorg Stockholm

A.a. Målgrupp

Nämnden erbjuder genom Jobbtorg Stockholm stöd, vägledning och arbetsmarknadsinsatser till personer med försörjningsstöd, unga inom kommunens aktivitetsansvar (KAA), unga 19-29 år som varken arbetar eller studerar och utrikesfödda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden som nås via uppsökande arbete samt personer med insats inom socialpsykiatri och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Unga, utrikesfödda och personer med funktionsnedsättning tillhör de grupper där arbetslösheten är som högst och Jobbtorg Stockholm prioriterar dessa grupper samt personer med långvarigt försörjningsstöd inom sina uppdrag. Jobbtorg Stockholm ska erbjuda effektiva och individuellt anpassade arbetsmarknadsinsatser för att förbättra individens förutsättningar för hållbar egen försörjning, detta sker i nära samverkan med stadens stadsdelsnämnder och Arbetsförmedlingen.

Arbetet tillsammans med stadsdelarna för att fler personer med försörjningsstöd ska få möjligheten att ta del av Jobbtorg Stockholms insatser och stöd fortsätter under 2024, även personer som har pågående insatser via Arbetsförmedlingen men där det inte anses vara tillräckligt ska beredas möjlighet för att aktualiseras hos Jobbtorg Stockholm. I samverkan med stadsdelsförvaltningarna och Arbetsförmedlingen kommer nya arbetssätt prövas för att stärka den operativa individsamverkan kring långtidsarbetslösa.

Fler personer inom socialpsykiatri och LSS ska kunna erbjudas och ta del av nämndens arbetsmarknadsinsatser. Nämnden ska fortsätta informationsspridning och samverkan med stadsdelsnämnderna kring anvisningar till insats på jobbtorg för målgruppen.

Nämnden arbetar proaktivt för att motverka långtgående bidragsberoende och har ett särskilt fokus på att minska långtids- och ungdomsarbetslösheten genom uppsökande verksamheter gentemot unga och utrikesfödda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden som varken arbetar eller studerar.

Efter individuell biståndsbedömning kan individanpassade stödåtgärder och inskrivning på Jobbtorg Stockholm erbjudas.

A.b. Metoder och arbetssätt

Matchning mot arbete är en integrerad del i en sammanhängande process för jobbtorgens

aspiranter. I matchningsarbetet tillämpas beprövade metoder som Supported Employment (SE) och Individual Placement Support (IPS - variant av SE, särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa), där individuellt utformat stöd inför och under anställning ges till både aspirant och arbetsgivare. Metoden innebär skräddarsydda planeringar som även kan innehålla vägledning, utbildning och kompetensutveckling för att hjälpa individer att förvärva de färdigheter som krävs för få en anställning eller börja studera. Arbetssättet stöds av forskning som visar att åtgärder som sätts in nära arbetsmarknaden har störst möjlighet att bli framgångsrika, och att en reell miljö, arbetsplats, är den lämpligaste lärandesituationen. Aspiranter kan, där förutsättningar finns, också matchas direkt mot arbetsgivares kompetensbehov, vilket förutsätter en strukturerad arbetsgivarsamverkan. Varje person har unika utmaningar på sin väg till arbete, metoden för SE och IPS tar hänsyn till individens förutsättningar.

Många aspiranter behöver parallellt stöd med kompetenshöjande-, sociala- eller hälsoinriktade insatser för att på längre sikt komma ut i en hållbar anställning. Då utbildning har stor betydelse för individens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden läggs särskilt fokus vid att ge stöd till reguljär utbildning. I detta arbete är möjligheten att få studie- och yrkesvägledning viktig. Att det ges möjlighet till parallella insatser där aspiranten får ett sammanhängande stöd, både inför och under studier, skapar ökade förutsättningar för att aspiranten ska fullfölja sin utbildning. Inom nämnden kommer arbetet intensifieras med att utveckla och etablerat samarbetet mellan avdelningarna för att det ska bli enklare för deltagare att kombinera arbetsmarknadsinsatser med studier och på så sätt stärka sin position på arbetsmarknaden. Nämnden kommer under 2024 sprida metoden "Fler till studier inom komvux" till fler stadsdelar för att fler stockholmare ska informeras och beredas möjligheten att, med stöd från nämnden, studera. Nämndens verksamhet kommer även fortsättningsvis stödja och vägleda aspiranter som visar intresse för entreprenörskap och stötta dem till egen försörjning genom att starta företag i samarbete med Stockholm Business Region.

A.c. Insatser för prioriterade målgrupper

A.c.a. Stockholmsjobb

Syftet med Stockholmsjobb är att bidra till en långsiktig och hållbar etablering på arbetsmarknaden för den enskilde. Målet är att deltagaren efter avslutad insats arbetar eller studerar. Stockholmsjobb är en arbetsmarknadsinsats som inkluderar en kommunal visstidsanställning i någon av stadens verksamheter och där stöd ges inför, under och efter anställningen utifrån deltagarens och arbetsgivarens behov. Insatsen är riktad till personer med försörjningsstöd och personer som nås via uppsök.

Under 2024 kommer ett särskilt utvecklingsarbete ske för att:

- öka andelen Stockholmsjobb som kombineras med utbildningsinsatser
- insatsen breddats så att fler branscher och förvaltningar/bolag är representerade
- öka anställningsbarheten efter avslutat Stockholmsjobb
- stockholmsjobbets längd och omfattning anpassas till individens behov

Nämnden ska under året erbjuda minst två utbildningar för Stockholmsjobbare. Innehållet i utbildningarna ska ha ett fokus mot bristyrken, påfyllnad av grundläggande och gymnasiala ämneskunskaper och branschriktade gymnasiala kurser med möjlighet att ta betyg.

Inom ramen för Stockholmsjobb ska anställningstiden för stadsdelsmammor utökas.

A.c.b. Uppsökande arbete inom Jobbtorg Stockholm

Arbetsmarknadsnämndens uppsökande arbete är avgörande för att nå de invånare som inte själva når nämndens verksamheter. Nämnden behöver vara tillgänglig och synlig framförallt i ytterstadsområden där utanförskap kopplat till arbetsmarknaden är större. Genom ett nära samarbete med lokalt förankrade föreningar och verksamheter kan nämnden identifiera och stödja de personer som är i eller på väg att hamna i utanförskap. 2024 är målsättningen att intensifiera insatserna i ytterstadsområden, med särskilt fokus på fyra prioriterade områden: Skärholmen, Järva, Hagsätra-Rågsved och Farsta. Fokus kommer ligga på att nå unga i utsatta grupper som löper störst risk för långsiktiga negativa effekter av arbetslöshet och riskerar långa perioder av utanförskap samt att motivera kvinnor att ta del av insatser som stödjer dem ut i arbete.

En viktig målsättning är att främja samverkan mellan de uppsökande verksamheterna för att säkerställa att de som nås genom dessa aktiviteter hänvisas till lämpliga åtgärder inom nämnden, oavsett om de tillhör den specifika målgruppen för uppsöksarbetet eller inte.

A.c.b.a. Uppsökande arbete mot unga 19-29 år

Att nå unga utanför arbete och studier är ett prioriterat område för Arbetsmarknadsnämnden. Det uppsökande arbetet sker direkt genom att personal befinner sig på ungas arenor och genom att arrangera events och aktiviteter som lockar ungdomarna. Det sker också indirekt genom samverkan med aktörer som kommer i kontakt med målgruppen och genom digitala och sociala medier.

Under 2024 kommer nämnden förstärka arbetet med att nå unga tidigt, om möjligt redan före skolavbrott och erbjuda stöd för att förebygga skolavbrott eller längre perioder av utanförskap. Parallellt med detta fortsätter utvecklingsarbetet för att nå äldre unga 19-29 år där utanförskapet redan är ett faktum. Här kommer fokus ligga på att ytterligare förstärka arbetet mot stadens mer utsatta prioriterade områden. Fokus kommer också att vara på att nå de unga som har störst stödbehov. Detta gäller till exempel unga med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa, unga i riskzon för att dras in i kriminalitet eller med en kriminell bakgrund samt unga utrikes födda. I det uppsökande arbetet ska nämnden fortsätta utveckla metoden med att använda sig av unga som inom ramen för en ungdomsanställning, i form av ett Stockholmsjobb, sprider information till andra unga.

För unga som saknar gymnasieutbildning ska övergångarna till vuxenutbildningen stärkas, se vidare under mål 1.2.1 C. *Elever som slutar gymnasiet utan examen*

A.c.b.b. Uppsökande arbete mot kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

Nämndens uppsökande arbete för att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden ska riktas till utrikesfödda kortutbildade kvinnor som står utanför arbetsmarknaden. Samverkan med stadsdelsmammorna är central i nämndens uppsökande arbete för att skapa förutsättningar för att information om stödet som kan ges på jobbtorgen också når gruppen som mammorna når. För att nå yngre kvinnor ska nämnden under 2024 genomföra ett pilotprojekt med stadsdelssystrar. I sitt uppsökande arbete ska stadsdelssystrarna ha ett nära samarbete med stadsdelsmammorna, jobbtorgen och studie- och yrkesvägledare. Stadsdelssystrarna ska likt stadsdelsmammorna jobba uppsökande, ge samhällsinformation samt information om Jobbtorg och ge stöd till utrikesfödda kvinnor i sitt lokalområde. Stadsdelssystrar kommer att anställas med Stockholmsjobb, som ett led i att komma närmare den reguljära arbetsmarknaden. De kommer få en kortare utbildning, likt stadsdelsmammor, men med mer utvalda fokusområden. Pilotprojektet Stadsdelssystrar kommer att inledas med en utredning, där stadsdelarna såväl som målgruppen kommer att involveras i bl.a. fokusgrupper. Utifrån den utredningen kommer inriktning samt metod att utformas. Profilen på stadsdelssystrar kommer att vara kvinnor 20-29 år som står långt från arbetsmarknaden.

Arbetsmarknadsnämnden kommer under året driva det delvis externt finansierade projektet "Kvinnors etablering" tillsammans med Arbetsförmedlingen som ska nå och erbjuda stöd till utrikesfödda kvinnor med kort utbildningsbakgrund på deras modersmål. Projektet ska också utveckla en samverkansmodell mellan staden och Arbetsförmedlingen med målet att underlätta ett samlat stöd för individen oavsett myndighet eller insats.

Vidare ser nämnden ett behov av att stärka det studiemotiverande arbetet och utbildningsinsatser inom komvux för kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden samt rikta nämndens mentorsprogram till målgruppen.

Nämnden ska även driva ett utvecklingsarbete kring hur Öppen förskola som arena kan användas för att nå och samverka kring målgruppen.

A.c.c. Insatser som är särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning

Genom att tillämpa beprövade metoder som Supported Employment (SE) och Individual Placement Support (IPS – variant av SE, särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa), erbjuds alla aspiranter inom Jobbtorg ett individuellt utformat stöd med syftet att de ska finna, få och behålla ett arbete.

Vissa insatser är särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning. Nämnden ska 2024 fortsätta utveckla samverkan med stadsdelsförvaltningarna och erbjuda riktade insatser till fler personer med som tillhör socialpsykiatrins målgrupp eller omfattas av LSS-lagstiftningen. För denna målgrupp är det även viktigt att verka för att öka arbetsgivarnas medvetenhet om behoven hos denna målgrupp och minska eventuell stigmatisering. Målet är att erbjuda en trygg och inkluderande miljö där dessa individer kan hitta en stabilitet och självförsörjning.

För att möjliggöra för fler arbeten genom arbetsdifferentiering kommer nämnden under 2024 fortsatt att erbjuda stöd till stadens verksamheter för arbetsdifferentieringsanalyser. Metoden innebär att identifiera, tidsätta och kravställa vissa arbeten och arbetsuppgifter med syfte att bredda rekryteringsunderlaget. Dessa arbeten och arbetsuppgifter ökar möjligheten för personer som har en funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete.

A.c.d. Mentorskapsprogram

Stockholmsmentor är ett sätt för staden och näringslivet att tillsammans skapa möjligheter för fler stockholmare att etablera sig på arbetsmarknaden. Inom mentorskapsprogrammen matchas etablerade personer i arbetslivet med nyanlända eller ungdomar, med syftet att påskynda etableringen på arbetsmarknaden. Intentionen är att mentorn ska inspirera och motivera de unga att själva skapa förutsättningar, genom t.ex att studera, till hållbar självförsörjning.

Under 2024 kommer uppdraget Stockholmsmentor att utveckla ny programutformning med fokus på unga och kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden genom samarbete med sociala insatsgrupper och Fryshuset.

B. Vuxenutbildning Stockholm

B.a. Komvux roll och målgrupper

Komvux vänder sig till vuxna som behöver utbildning motsvarande grundskolan, anpassad grundskola, gymnasieskolan, anpassad gymnasieskola eller som är vuxna invandrare i behov av utbildning i svenska språket eller grundläggande läs- och skrivfärdigheter. Komvux på gymnasial nivå har flest elever. Utbildningen styrs av bestämmelser i skollagen, läroplan för vuxenutbildning och andra författningar. De nationella målen för komvux återfinns i Skollag (2010:800). Målen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande och ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt främja sin personliga utveckling. Vidare ska komvux utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen. Givet utmaningarna med kompetensförsörjning i flera sektorer behöver fler elever läsa en yrkesutbildning inom komvux. I komvux uppdrag ingår även att söka upp och informera och motivera till utbildning.

Komvux har traditionellt varit utformat för elever som vill läsa in en eller ett par kurser för att slutföra sina gymnasieexamen, komma in på en högskoleutbildning eller för att byta yrke via en yrkesutbildning. Dessa utgör fortfarande en stor del av eleverna i vuxenutbildningen. De kan snabbt förstå och orientera sig för att få svar på specifika frågor som antagningskrav, hur ansökan går till och vilka kurser som behövs för att nå deras mål. Samtidigt har elevgruppen inom komvux förändrats och det finns stora skillnader i utbildningsbehov och förutsättningar att studera. Andelen utlandsfödda i grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har de senaste tio åren ökat från 50 till 59 procent. Det finns indikationer att allt fler har svårt att tillgodogöra sig undervisning på grund av språksvårigheter. Det finns även indikatorer att en ökande andel av eleverna har behov av stöd för att klara utbildningen.

B.b. Komvux utbud

Komvux erbjuder ett omfattande utbud av kurser och yrkespaket, motsvarande gymnasieskolans yrkesprogram. Det finns cirka 50 yrkespaket, de flesta bristyrkesutbildningar, och 500 unika

kurser att välja mellan. Samtliga behöriga sökande, med få undantag, erbjuds en plats. Kursstarter sker året om och eleven kan välja mellan dag-, kvälls- och helgkurser, både i klassrum och på distans. Under 2023 studerade 43 000 elever vid komvux, varav cirka 18 procent valde egen regi. För att bättre möta arbetsmarknadens behov, öka rådigheten och säkra kvaliteten har arbetsmarknaden kommunfullmäktiges uppdrag att öka andelen elever i egen regi, som tillhandahålls i fler delar av staden.

Gymnasial vuxenutbildning, har flest elever och har en avgörande betydelse för regionens kompetensförsörjning. Det gäller både elever som läser en enstaka kurs för att uppnå examen eller studera vidare och de som studerar ett yrkespaket. Vård och omsorg och barn och fritid är de yrkespaket med flest individer. Arbetsmarknadsnämnden erbjuder ett 50-tal yrkespaket och ser årligen över utbudet för att möta efterfrågan på arbetsmarknaden. Under 2024 kommer en yrkesutbildning inom programmering att starta. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta arbeta för att öka antal elever inom bristyrkesutbildningar, däribland gröna näringar. Flera av bristutbildningarna erbjuds även som kombinationsutbildningar (sfi+yrkesutbildning), eller lärlingsutbildning, vilket ger möjlighet till grupper som annars inte hade varit aktuella. Arbetsmarknadsnämnden bedriver även vård- och omsorgscollege, vilket är gymnasiala vård och omsorgspaket, med bl.a. närmare samarbete med arbetsgivare. För att öka attraktiviteten i utbildningarna kommer nämnden att verka för att införa en jobbgaranti i samarbete med utbildningsnämnden och nämnder som anställer vårdpersonal. Dessutom ska ytterligare jobbgarantier utredas.

Sfi erbjuds alla folkbokförda med behov av svenska på sfi-nivå, samt de som omfattas av massflyktsdirektivet. Målgruppen sträcker sig från de utan skolbakgrund till högutbildade. Därför delas eleverna upp i tre olika studievägar utifrån tidigare utbildningsbakgrund. För de som vill studera snabbare erbjuds intensiva sfi-studier. Vidare finns möjlighet till en yrkeskoppling genom sfx-utbildningar (svenska för yrkesutbildade). Eleverna studerar i grupper med andra med samma utbildning eller yrkeserfarenhet. Språkutbildning kombineras med kunskap om hur arbetet fungerar i Sverige, mentorskap och samarbeten med bland annat universitet. Syftet är att förkorta tiden till arbete.

Komvux erbjuder grundläggande vuxenutbildning, vilket motsvarar kunskaper inom grundskola. Den vanligaste kursen är svenska som andraspråk, SVA. De flesta som studerar är utlandsfödda, som inte gått i svensk grundskola.

Komvux som anpassad utbildning riktar sig till personer med intellektuell funktionsnedsättning och ges på grundläggande och gymnasial nivå. Det är sedan 2020 en del av komvux där komvux regelverk som gäller. Det huvudsakliga skälet till förändringen är att elever med lindrig utvecklingsstörning ska kunna kombinera kurser i särskild vuxenutbildning med kurser från ex. grundläggande komvux och svenska för invandrare (sfi). Dock kvarstår flera utmaningar för att elever ska kunna kombinera kurser eller övergå till andra delar av komvux på ett smidigt sätt.

Det är viktigt eftersom anpassade utbildningar resulterar i intyg, medan övriga komvuxutbildningar leder till betyg som eleverna kan använda för att komma ut på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta arbeta för att förenkla övergångar till grundläggande eller gymnasial komvux, både genom att kunskaper om övergångar ska öka bland studie- och yrkesvägledare och att skolor ska bli bättre på att ta emot elever.

B.b.a. Validering

Validering erbjuds på skolor i egen och extern regi och ingår i komvux nationella uppdrag Skollag (2010:800). Syftet är att eleven inte ska behöva studera kurser som denne redan har kunskaper i och i processen ingår såväl kartläggning och bedömning. Den som har genomgått en validering ska få resultatet erkänt genom ett betyg som sätts genom en s.k. prövning. Det är sällan som en person kan validera samtliga kurser i en utbildning ofta handlar det om att förkorta utbildningen med de delar eleven kan uppvisa betyg eller teoretiska och/eller praktiska färdigheter i.

Under året har informationen till elever utökats för att fler ska använda sig av möjligheten att validera. För att förenkla processen finns s.k. valideringskurser inom ett antal yrkesområden. Yrkeslärarna som ska utföra validering erbjuds konsultativt stöd. Under 2024 kommer arbetet med att förenkla processen för validering och sprida information till elever att fortsätta.

B.c. Yrkehögskola

Yrkehögskola är en eftergymnasial utbildning som syftar till att förbereda studenter för ett visst bristyrke. Utbildningarna är skräddarsydda för att möta arbetsmarknadens behov och krav. Det finns ett nära samarbete med näringsliv och arbetsgivare, som både är med och tar fram nya utbildningar och kan komma som föreläsare samt erbjuda LIA-platser (lärande i arbete) till studerande. Arbetsmarknadsnämnden driver en yrkehögskola, Frans Schartaus Handelsinstitut. Där erbjuds ett brett utbud med för närvarande 17 längre utbildningar och sex kortkurser för yrkesverksamma inom bland annat ekonomi, hälso- och sjukvård, IT/Data och Besöksnäring/Turism. Under kommande år är fokus att även erbjuda hybridutbildningar, det vill säga utbildningar där vissa elever befinner sig på plats i skolan och andra deltar i undervisningen digitalt.

B.d. Fler i behov av utbildning ska studera

Komvux har en viktig roll för att utjämna skillnader i staden och för att fler stockholmare ska få långsiktigt fäste på arbetsmarknaden. I linje med komvux nationella uppdrag att nå grupper i behov av utbildning krävs ett utökat uppsökande arbete. Under 2023 påbörjades ett arbete för att nå fler till studier med ett särskilt fokus på Järva och Hässelby-Vällingby, där arbetslösheten är högre och utbildningsbakgrunden lägre än i andra delar av staden. Det handlar om att studie- och yrkesvägledare aktivt deltar i det rekryterande arbetet, genom lokal närvaro vid bibliotek och medborgarkontor och information till medarbetare i stadsdelar som möter personer med behov av utbildning. Det är viktigt för synliggöra utbildningsmöjligheterna och utbudet i komvux. Studie- och yrkesvägledningen ska vara proaktiv för att nya målgrupper ska få den information och det stöd och den motivation de behöver för att börja studera.

Elevgruppen har ofta mycket begränsad eller ingen aktuell studievana och behöver information

om lämpliga studiealternativ. Tydlig information om bristyrkesutbildningar med goda möjligheter till jobb är också viktigt. För att fler ur den aktuella målgruppen ska studera krävs även fungerande övergångar mellan olika verksamheter och skolformer.

Under 2024 kommer nämnden att utöka arbetet ”Fler till studier” till fler av stadens fokusområden. Samverkan med andra förvaltningar, Arbetsförmedlingen, näringslivet och representanter för det civila samhället ska fortsätta utvecklas för att fler ska nås av information och vägledning. Samtidigt ska arbetet med utbildningsmässor fortsätta för att ge möjlighet till fler att träffa arbetsgivare och utbildningsanordnare.

Det utökade uppsökande, motiverande och vägledande arbetet väntas leda till fler studerande som annars inte själva skulle söka sig till komvux. Nämnden ska därför fortsätta att utveckla och anpassa befintliga utbildningar till grupper med kort utbildningsbakgrund och mindre studievana. Goda exempel på det är kombinationsutbildningar och förberedande utbildning för kombinationsutbildningar för de som står ännu längre från arbetsmarknaden.

Under 2024 ska nämnden utveckla komvuxutbildningar som kan ges parallellt med Stockholmsjobb, i syfte att öka förutsättningarna för stockholmsjobbarna att komma ut i arbete eller fortsätta studier.

B.e. Egen regi

Arbetsmarknadsnämnden har kommunfullmäktiges uppdrag att andelen vuxenutbildning i egen regi ska växa. Det är ett omfattande arbete som ställer stora krav på förändringsförmåga och strategisk planering. Under året kommer stor vikt att läggas vid att skapa förutsättningar för att expandera.

Verksamhet i egen regi är viktig för att garantera ett flexibelt utbildningsutbud med utgångspunkt i lokala förutsättningar, förändrade arbetsmarknadsbehov och nya målgrupper. En stark och drivande egenregi kan och ska bidra till att utveckla komvux som helhet. Utbildningarna inom egen regin vänder sig till breda grupper. Samtidigt är det särskilt viktigt att nå personer med mindre studievana och som står långt ifrån arbetsmarknaden. Det ska prägla undervisningsformer, bemötande, studieupplägg och stödfunktioner. Syftet är att fler ska gå vidare till arbete eller fortsätta studier.

En förutsättning för att kunna växa är att attrahera elever. Den mest avgörande faktorn är att bedriva undervisning med hög kvalitet som konkret förbättrar elevernas chanser på arbetsmarknaden. Arbetet med att systematiskt förbättra kvaliteten inom egen regin kommer att fortsätta stå i fokus under 2024. Det pedagogiska utvecklingsarbetet är en central pusselbit. Implementeringen av den nya lärplattformen under 2024 ska göras så att goda förutsättningar skapas för såväl administration som den pedagogiska utvecklingen.

Den geografiska spridningen och fysiska studiemiljön är viktig för att attrahera elever och öka konkurrenskraften. Lokalfrågan påverkar även egen regins möjlighet att bedriva en effektiv verksamhet. Det strategiska arbetet med lokalförsörjningen för egen regin kommer att vara en central fråga under 2024.

Att genomföra relevanta språk- och vidareutbildningar för stadens anställda är ett viktigt uppdrag för egenregin. Likaså att samverka med stadens jobbtorg, för att möjliggöra för fler personer att gå från försörjningsstöd till studier. Möjligheten att kombinera olika typer av insatser och att utveckla vuxenutbildningens utbud för att nå fler kommer 2024 att fortsätta vara frågor av vikt, liksom att fokusera på bristyrkesutbildningar.

C. Stadsövergripande samordningsuppdrag

C.a. Feriejobb

Arbetsmarknadsnämnden samordnar och utvecklar stadens arbete med feriejobb för unga 16-19 år i samverkan med stadens övriga nämnder och bolag. Feriejobben ska hålla god kvalitet, ha meningsfulla arbetsuppgifter och erbjuda ett första steg in på arbetsmarknaden. Under 2024 ska antalet feriejobb vara fortsatt på hög nivå och uppgå till 11 000 anställningar. Nämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta för att ge ungdomar möjlighet till feriejobb utanför sin hemstadsdel.

Arbetet med att erbjuda feriejobb inom integrations- och klimatområdet ska fortsätta liksom utvecklingen av anpassade insatser för språkstöd. Ett nytt uppdrag för 2024 är att nämnden ska utreda förutsättningarna att erbjuda feriearbeten till en yngre målgrupp med sociala behov och även pröva om det ska genomföras en pilotverksamhet under året.

C.b. Stöd till personer med funktionsnedsättning

För att fler personer med funktionsnedsättning ska studera och arbeta ska nämnden fortsätta att stärka och utveckla sitt arbete med ett inkluderande förhållningssätt. Arbetet med metoderna Supported Employment (SE), Supported Education (SED) och Individual Placement and Support (IPS) ska fortsätta utvecklas. Arbetet med tillgängliga lärmiljöer ska vidareutvecklas, såväl den fysiska som pedagogiska, för att främja alla individers kunskapsutveckling. Nämnden arbetar för att kompetensförsörjning och rekryteringsprocesser ska genomsyras av tillgänglighetsperspektiv och icke-diskriminering samt att tillgänglighetsperspektivet ska beaktas så långt det är möjligt i upphandlingar. Funktionshinderrådet (FHR) ska fortsatt ge stöd och råd till förvaltningens uppdrag och arbete.

Personer som har gått anpassat gymnasium eller komvux som anpassad utbildning har svårt att komma vidare till arbete. Arbetsmarknadsnämnden kommer därför fortsätta att utveckla sammanhållna processer mellan studier och arbete för personer med intellektuell funktionsnedsättning eller förvärvad hjärnskada. Syftet är att ta fram en modell där nuvarande hinder för att gå vidare till studier och arbete tas bort.

För att läsa mer om nämndens specifika stöd för personer med funktionsnedsättning se Nämndmål 3.2.2 A. *Elever ska kunna få adekvat stöd för att lyckas med studierna* och Nämndmål 3.2.1 A.c.c. *Insatser som är särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning*

C.c. Mottagande och etablering av nyanlända

Nämnden erbjuder ett samlat stöd till nyanlända genom Welcome House som drivs gemensamt av socialnämnden och arbetsmarknadsnämndens i samverkan med statliga myndigheter.

Nyanlända erbjuds tidig samhällsvägledning, stöd till arbete och studier, föreningsaktiviteter och kurser exempelvis i digital kompetens. Nyanlända som bor på SHIS-boenden får information och stöd kring hur de går vidare till ordinarie boende. Nämnden arbetar även uppsökande för att nå nyanlända med information om aktiviteter som främjar etableringen i samhälls- och arbetslivet och information om utbildning.

De som vill studera får kartlägga tidigare kunskaper och får råd om möjligheter till prövning eller validering. Studie- och yrkesvägledning erbjuds för att hitta olika lösningar som passar den nyanlända, exempelvis bristyrkesutbildningar eller studier på helg eller kväll, för de som vill kombinera det med arbete.

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens samhällsvägledning för nyanlända som erbjuds av stadsdelsnämnderna. Fokus för samordningen av samhällsvägledningen under 2024 kommer vara att fortsätta stärka samverkan mellan stadsdelsnämnderna, Welcome House och Jobbtorgen. Nämnden har också ett särskilt uppdrag att erbjuda samhällsvägledning, stöd att hitta arbete, studier i sfi och SVA och föreningsaktiviteter för ukrainska skyddsbehövande med tillstånd enligt massflyktsdirektivet.

Samhällsorienteringen ska att påskynda etableringen av nyanlända, genom att det ger kunskap om det svenska samhället, rättigheter och skyldigheter samt kunskap om svensk demokrati och om hur det svenska samhället är organiserat. Samhällsorienteringen erbjuder även besök från civila samhället myndigheter däribland socialsekreterare, för att bidra till en korrekt samhällsinformation och visa var stöd finns. Uppsökande verksamhet kommer att fortsätta för att nå fler anhöriginvandrare med information. Arbetsmarknadsnämnden bedriver samhällsorientering för samtliga kommuner i länet samt Håbo kommun.

C.d. Professionella ställföreträdare

Arbetsmarknadsnämnden tar emot komplexa uppdrag från överförmyndarnämnden för individer som har behov av en professionell ställföreträdare när en ideell förvaltare eller god man inte kunnat förordnas. Antal ärenden kommer successivt att öka under 2024, då fler professionella ställföreträdare anställs. Arbetsmarknadsnämnden och överförmyndarnämnden har en nära dialog kring mottagande och även de fall där det är möjligt att återföra uppdragen till överförmyndarnämnden.

C.e. Stadsdelsmammor och stadsdelssystrar

Nämnden har ett samordnande uppdrag för metoden Stadsdelsmammor. Metoden innebär att kvinnor med egen erfarenhet av migration och av att vara nya i Sverige arbetar uppsökande i sitt eget bostadsområde för att ge stöd och information till utrikesfödda personer. Mål med metoden är att nå nyanlända kvinnor i utanförskap, att länka nyanlända kvinnor vidare till rätt myndighet, att fler kvinnor kommer i studier eller i arbete, att få fler barn till förskolan samt att nyanlända kvinnor får mer tillit till sig själv och till samhället. Under 2024 ska insatsen Stadsdelsmammor både ska stärkas och utvecklas. Etableringen på arbetsmarknaden för kvinnor som deltar i insatsen ska underlättas.

Som ett led i det ska en anställningsperiod på två år införas i pilotform under 2024. För att nå unga kvinnor i åldrarna 20-29 ska nämnden utreda förutsättningar för och starta ett pilotprojekt med Stadsdelssystrar med särskilt fokus på ytterstad. Målsättningen med pilotprojektet Stadsdelssystrar är att utveckla en metod för att stärka upp det uppsökande arbetet som stadsdelsmammorna gör gentemot den yngre målgruppen. Det är också en målsättning att Stadsdelssystrar, efter avslutad insats och i möjligast mån, ska komma ut i arbete på den reguljära arbetsmarknaden,

C.f. Samordning av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser och den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA). Under första halvåret 2024 ska arbetsmarknadsnämnden utreda den nuvarande organisationen och ansvarsfördelningen för Offentlig skyddad anställning (OSA) i förhållande till stadsdelsnämnderna. Jobbtorg Stockholm har också i uppdrag att stödja nämnder i att identifiera arbetsuppgifter och hitta arbetsplatser för OSA-anställningar i syfte att öka nyttjandet av insatsen och förbättra en strukturerad samverkan.

C.g. Samverkan med Arbetsförmedlingen

Nämnden samordnar stadens samverkan med Arbetsförmedlingen. Under 2024 kommer fokus ligga på uppföljning av huvudöverenskommelsen om samverkan för att påskynda individens etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen och de bilagor som styr de operativa samverkansprocesserna.

Under 2024 kommer nämnden i sin samverkan med AF fortsätta utveckla former för individsamverkan. Ett exempel på det är en gemensam projektansökan för samverkan kring långtidsarbetslösa med försörjningsstöd. De pågående projekten *Samstart*, som syftar till att förbättra övergången från skola till arbetsliv för unga med en fysisk eller psykisk funktionsnedsättning, och Kvinnors etablering, som syftar till att stärka arbetsmarknadsetableringen för utrikesfödda kortutbildade kvinnor, kommer vara viktiga för att stärka det samlade stödet till individer som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden.

Det etablerade samarbetet mellan Stockholms stad och Arbetsförmedlingen (AF) när det gäller arbetsgivararbete och kompetensförsörjningsfrågor, omfattar under 2024 fortsatt utveckling av jobbspår och annan samverkan inom bristyrken, däribland yrken kopplade till den gröna omställningen. Samverkan kan röra framtagande av nya kortare utbildningar från stadens sida och ett ökat utnyttjande av insatser via AF. Nämnden ska samarbeta med Arbetsförmedlingen för att fler inskrivna hos dem ska börja studera inom den reguljära vuxenutbildningen.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	75 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb	55 %		Tertial
♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	90 %		År
♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	70 %		Halvår
♀ Andel kvinnor och män som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	65 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska arbeta för att fler av nämndens verksamheter ska tillämpa arbetsdifferentiering i sin arbetsgivarsamverkan, i syfte att identifiera nya arbetsuppgifter som kan leda till anställning inom och utanför stadens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska erbjuda kompetenskartläggning och informera om möjligheten att genomföra en prövning eller validera kompetens, där det är aktuellt.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska erbjuda minst två komvuxutbildningar riktade till Stockholmsjobbare.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska genomföra en pilot med "prova på"-kurser på jobbtorg.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska utveckla studie- och yrkesvägledningen i syfte få fler sökande till bristyrkesutbildningar.	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Stockholmare fullföljer sina studier och får godkända betyg

Beskrivning

Under 2024 fokuserar nämnden på kvalitetsutveckling, tillgänglighet och inkludering. Inom kombinationsutbildningar och sfi utvecklas likvärdigheten och kvaliteten genom progressionsuppföljning av studieresultat och fortbildning av lärare. Nya former för undervisning och metoder utvecklas för att uppnå en hög kvalitet anpassad till elevers behov. Genom specialpedagoger på skolorna och ett professionsteam som stödjer utvecklas arbetet med tillgängliga lärmiljöer. Arbetet handlar om att anpassa den pedagogiska, fysiska och sociala miljön så att skolan i så stor utsträckning som möjligt ska vara anpassad för att möta alla elevers behov. Vidare ska nämnden utveckla möjligheten till övergångar från anpassad gymnasieskola eller anpassad komvux till ordinarie komvux.

Förväntat resultat

- Utförare av komvux och yrkeshögskola har stärkt det systematiska kvalitetsarbetet på lokal nivå, i syfte att uppnå ökad måluppfyllelse.
- Nämnden har utvecklat arbetsätt och rutiner kring tillgänglighet och inkludering i utbildning.

Kommentar

A. Elever ska kunna få adekvat stöd för att lyckas med studierna

Många elever i komvux är i behov av mycket stöd för att kunna fullfölja sin utbildning. Samtidigt finns inget lagkrav på att komvux ska erbjuda elevhälsa eller specialpedagog. Bestämmelserna om särskilt stöd i skollagen gäller inte för komvux. Däremot ska eleverna utifrån sina behov ges goda förutsättningar i sitt lärande men det är upp till huvudmännen att utforma insatser.

Staden har utvecklat arbetet med elever i behov av stöd på olika sätt. Det finns specialpedagoger i skolorna och ett team på förvaltningen arbetar med att ge professionsstöd till skolorna både i individfrågor och i utvecklingen av tillgängliga lärmiljöer. Arbetet handlar om att anpassa den pedagogiska, fysiska och sociala miljön så att skolan i så stor utsträckning som möjligt ska vara anpassad för att möta alla elevers behov. Arbetet ska utgå från varje skolas befintliga situation och ingår i det systematiska kvalitetsarbetet.

Under 2024 kommer nämnden att fortsätta arbetet med att utveckla tillgänglighet och inkludering, så att fler elever har möjlighet att lyckas med sina studier. Skolorna kommer att fortsätta kartlägga behoven av stöd och utgå från det när de gör prioriteringar.

Komvux som anpassad utbildning erbjuds till elever med intellektuell funktionsnedsättning. De ur denna grupp som har förutsättningar att läsa ordinarie komvuxkurser ska erbjudas att göra det. Under 2024 ska möjligheten till övergångar från anpassad gymnasieskola eller anpassad komvux till ordinarie komvux öka. Likaså väntas dessa elevers möjligheter att komma ut i arbetslivet öka.

B. Kvalitetsutveckling

B.a. Kombinationsutbildning

Kombinationsutbildningar möjliggör för utrikesfödda att på relativt kort tid lära sig svenska språket och bli behöriga till ett yrke. Nämndens fokus 2024 är att stärka likvärdigheten och kvaliteten inom kombinationsutbildningarna, bland annat genom en ny modell för att följa progression samt fortbildning i språk- och yrkesutvecklande undervisning. Utöver det sker metodutveckling av ett nytt kombo-lärlingskonceptet inom egen regi, där språklärare, yrkeslärare och APL-handledare samarbetar kring innehåll och mål i kurserna. Under 2024 kommer kombinationsutbildning mot butikssäljare att prövas i studieformen lärling. Lärare som undervisar på kombinationsutbildningar får fortsatt stöd i att utveckla undervisningen, genom lärandeforum och handledning.

För elever på studieväg 1 finns *sfi mot jobb*, ett utbildningspaket som kombinerar arbetslivskunskap med praktik på arbetsplats. Under 2024 kommer utbildningspaketet *svenska för arbetsliv* (sfa) utvecklas för att sedan införas 2025 för samtliga studiegrupper på studieväg 2 kurs B.

B.b. Sfi

Genom fortsatt stöd till lärare utvecklas sfi-undervisning utifrån elevernas behov och förutsättningar för att nå än högre kvalitet.

En utmaning inom sfi är att det inte finns en tydlig kurslängd på nationell nivå. Det gör att jämförelser av ”genomströmning” försvåras. Likväl genomförs flera insatser för att fler som påbörjar en kurs ska fullfölja den med godkänt betyg. Nämnden använder en uppskattad kurslängd för att tydliggöra förväntningar för lärare och elever. Vidare finns en tydlig struktur för uppföljning av elevers progression.

Sammanhållna grupper, som innebär att en sfi-klass är stängd för nya elever under minst fyra veckor, införs för samtliga grupper på studieväg 1 (elever med 0-7-års skolbakgrund) under 2024. Det innebär att inga nya elever tas in i klassen under den tiden. Syftet är att skapa starkare anknytning till studiegruppen, mer långsiktig planering för lärare och elev samt därigenom en god kvalitet i undervisningen med förbättrad genomströmning.

Det regionala samarbetet med Sfx-utbildningarna, sfi för yrkesutbildade, fortsätter. En regional styrgrupp är tillsatt och under 2024 kommer uppföljningen av sfx utvecklas för att bättre följa upp genomströmningen samt om utbildningen leder till kvalificerade arbeten.

I sfi för föräldralediga infördes 2023 temat *Föräldraledig med framtidsplanering* som bland annat tar upp arbetsmarknad och förbereder elever för sitt nästa steg efter föräldraledigheten. Syftet är att fler ska gå vidare till studier eller arbete efter föräldraledigheten. Under 2024 planeras att införa fler studiegrupper för den föräldralediga gruppen, särskilt på Järva. Nämnden ska även driva ett utvecklingsarbete kring hur Öppen förskola som arena kan användas för att nå och samverka kring utrikesfödda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid	50 %		År
♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	85 %		Halvår
♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4		År
♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden deltar i projektet ”Stärkt vuxenutbildning för nyanlända” i samarbete med Göteborgsregionen, Partille kommun, Stenungssund kommun och Göteborgs stad.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska fortsätta pilotprojektet med utlåning av digitala enheter inom sfi och kombinationsutbildningar, som ett verktyg i undervisningen.	2024-01-01	2024-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska genomföra en upphandling för att utveckla digitala, självriktade och adaptiva prov i matematik.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska vidareutveckla preparandkurser inför studier i vård och omsorg, i syfte att öka elevernas förutsättningar att nå kunskapskraven.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

A. Fokus Järva

Arbetsmarknadsnämnden har under 2022 och 2023 förstärkt sitt samarbete med stadsdelsförvaltningarna och andra relevanta aktörer i Järva. Plattformen för arbetsmarknadsnämndens samverkan i Järva utgår från två ben; jobbtorgens verksamhet och vuxenutbildningen. Båda dessa ben är viktiga för samverkan med stadsdelsförvaltning, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm och civilsamhället. Under 2024 ska arbetsmarknadsnämnden arbeta för att ytterligare förstärka det uppsökande arbetet. Syftet är att i ökad utsträckning nå målgrupper långt ifrån arbetsmarknaden med särskilt fokus på kortutbildade kvinnor och unga som varken arbetar eller studerar. Det finns flera verktyg för att arbeta med målgrupperna. Ett exempel är det interna projektet ”Fler till studier på Komvux” som pågått i Järva och Hässelby-Vällingby sedan början av 2023 och som via lokala aktörer till exempel bibliotek och medborgarkontor når ut till järvabor med information om vuxenstudier. Arbets sättet kommer att förstärkas under 2024. Under 2024 utreds även möjligheten att etablera ett centrum för vuxenutbildning på Järva i syfte att öka tillgången till information om och korta vägen till utbildning.

Arbetsmarknadsnämnden fortsätter ha ett undersökande och utvecklande förhållningssätt gentemot andra aktörer med syftet att nå fler i behov av arbete och studier. Det sker bland annat genom samverkan genom Kompetensverkstan för unga i Tensta som under 2024 implementerar arbets sättet även i Husby och Rinkeby. Jobbtorgen och vuxenutbildningen fortsätter också samarbetet med stadsdelsförvaltningen när det gäller överenskommelser med olika föreningar och organisationer, detta för att kunna effektivisera och använda varandras kompetenser och arenor på bästa möjliga sätt.




KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb


Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för kvinnor och män liksom för arbetsgivares kompetensförsörjning.

Under 2024 kommer nämnden att fokusera på det systematiska arbetsmiljöarbetet för att skapa goda förutsättningar för verksamhetsutveckling och organisatoriska förändringar. Arbetet med friskfaktorer integreras nu i det systematiska arbetsmiljöarbetet genom att fokusera på mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön med förvaltningens hälso- och arbetsmiljöstrategi som grund. En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hälsofrämjande arbetsmiljö.

Vidare kommer arbetet med förändringsledning och digitalisering att vara prioriterade områden, då förändringstakten inom dessa områden är hög.

Kompetensförsörjning ska integreras i verksamhetsplaneringen för att möta framtida kompetenskrav. Det är därför av särskilt stor vikt att alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan. Förvaltningen kommer vidare att arbeta med att främja intern personalomsättning och att medarbetare rör sig mellan enhetsgränser, för kompetensutveckling och vid arbetsledning. Nämnden behöver öka fokus med att stärka arbetsgivarvarumärket och särskilt arbeta mot att nå ut till bristyrkesgrupper.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	4 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden och äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram en strategi i syfte att utveckla utbildningar som riktar in sig på yrkes- och språkkunskaper för befintlig personal	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsmiljö

Beskrivning

Att samtliga medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsplats är en förutsättning för att verksamhetens mål ska uppnås. Arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens på såväl kort som lång sikt för att verksamheten ska nå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till trygghet och säker arbetsmiljö, tydligare styrning och en verksamhet med hög kvalitet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, som gör att medarbetare på snabbast sätt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom att integrera friskfaktorer i det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas kontinuerligt det som fungerar bra och arbetsmiljörisker åtgärdas på ett tidigt stadium.

Förväntat resultat

- Chefer vet vad som förväntas av dem i sitt ledarskap.
- Medarbetare är trygga och engagerade i en föränderlig organisation
- Nu har vi den arbetsplats vi vill ha

Kommentar

A. Utveckla

Nämnden ska stärka förmågan till verksamhetsutveckling där innovation och digitalisering blir viktiga beståndsdelar. För att vara väl rustade inför framtiden och kunna nå verksamhetens mål och uppdrag krävs utvecklingsinsatser som stärker medarbetarnas kompetens och som planeras med utgångspunkt i framtidens utmaningar. Pandemin har bidragit till ett stort tekniksprång inom nämnden, men också synliggjort behov av digitala lösningar som alla kan använda. Det råder ett stort intresse för att utveckla nya tekniska lösningar som kan både effektivisera verksamheten och styra resurser utifrån stockholmarnas behov. Förändringstakten är hög inte minst inom AI och digitalisering och nämnden ser att förändringsledning och digitalisering kommer att vara prioriterade områden de närmaste åren.

Det är nödvändigt att integrera arbetet med kompetensförsörjning i verksamhetsplaneringen på såväl kort som lång sikt för att möta framtida kompetenskrav. Det är därför av särskilt stor vikt att alla medarbetare har en individuell utvecklingsplan. Förmåga till flexibilitet och att lära nytt behöver öka för att kunna möta varierande behov. Det innebär också att utvecklingsmöjligheterna inom nämnden ökar. En viktig del i en omställningsbar organisation är möjligheten att omfördela resurser vid behov. Nämnden kommer att arbeta med att främja intern personalomsättning och att medarbetare rör sig mellan enhetsgränser, för kompetensutveckling och vid arbetsledning.

Chefsuppdraget förutsätter handlingskraft och ett ledarskap som präglas av tillgänglighet,

kommunikation, tillit och mod. Nämnden har en god chefstäthet i alla chefsled. Det behöver därför vara tydligt vilka förväntningar som finns på nämndens chefer, vad som ingår i ett chefsuppdrag och hur chefer ska agera för att leva upp till de krav som ställs på rollen.

Nämnden kommer att arbeta på flera olika sätt för att stärka chefer i deras uppdrag och ledarskap. Under 2023 arbetade nämnden med att implementera stadens chefsprofil och utbildningar inom personalekonomi. Detta arbete kommer att fortsätta under 2024 som en återkommande insats för att stärka ledarskapet och öka likställigheten inom nämnden. Chefers arbete med systematiskt arbetsmiljöarbete kommer att stärkas genom att friskfaktorer kommer att integreras i den löpande verksamheten med tydlig koppling till det systematiska arbetsmiljöarbetet. En särskild insats kommer också att göras för att stärka rektorerna i deras arbetsmiljöarbete.

B. Behålla

En hälsosam arbetsmiljö är en grundläggande förutsättning för att medarbetare ska göra ett bra arbete. Medarbetarna ska uppleva delaktighet, inflytande, utveckling och lärande. Nämnden kommer att fortsätta arbeta med att förflytta fokus i arbetsmiljöarbetet från reaktivt och efterhjälpande till främjande och förebyggande. Den 3-åriga hälso- och arbetsmiljöstrategin som upprättades under 2022 kommer att revideras inför 2024 för att sätta nya mål och aktiviteter. Huvuddelen i detta är att fortsätta arbeta med implementeringen av friskfaktorer, som nu ska integreras varje arbetsplats och att befintliga processer för systematiskt arbetsmiljöarbete uppdateras för att bättre inkludera filosofin kring friskfaktor. Ett arbete kommer också att göras för att säkerställa att alla medarbetare har likvärdiga förutsättningar att ta del av nämndens hälsoarbete.

En viktig del i medarbetarskapet är ha förutsättningarna att ta ansvar och möjligheten att få vara med och påverka. Nämnden kommer därför göra en översyn av arbetet med arbetsplatsträffar där fokus kommer att ligga på att främja dialog och delaktighet.

C. Attrahera

Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med en spännande verksamhet. Detta behöver synas utåt mot presumtiva medarbetare, både på lärosäten och i rekryteringssammanhang. Nämnden behöver öka fokus med att stärka arbetsgivarvarumärket och särskilt arbeta mot att nå ut till bristyrkesgrupper.

D. Rekrytera/introducera

Med en välplanerad introduktion får nya medarbetare och chefer goda förutsättningar att snabbt komma in i verksamheten och därmed bidra. Introduktionen är allt mer digital och det ska fortsatt utvecklas. Det ger nya medarbetare bättre möjlighet att snabbt få den information de behöver. Nämndens förmåga att tillämpa kompetensbaserad rekrytering ska fortsatt utvecklas genom utbildning av nya chefer och genom stöd och verktyg i rekryteringsprocessen. Genom kompetensbaserad rekrytering kan verksamheten bli mer jämställd och jämlik och det säkerställer också att alla sökande får en likvärdig behandling och att diskriminering inte förekommer. Rekryteringskrav ska inte missgynna eller utestänga personer med funktionsnedsättning, eller på annat sätt vara diskriminerande.

E. Avveckla

Medarbetare som slutar sin anställning ska vara nöjda med sin tid på nämnden och bli goda ambassadörer för nämnden. Det ska finnas karriärvägar/stöd som ger möjlighet att komma vidare både inom och utom staden.




Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört den webbaserade grundutbildningen om våldsbejakande extremism	80 %		Halvår
Frisktal	70 %		Tertial
Hälsa- och arbetsmiljöindex	78		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska sätta mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön	2024-01-01	2024-12-31
Arbeta med översyn av chefsstruktur	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska definiera samt ta fram mål och riktlinjer för digital kompetens.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämnden fortsätter arbetet med inrättande av civil beredskap och krigsorganisation genom ett aktivt deltagande i de utpekade beredskapssektorerna. Utifrån Säkerhetsprogrammet fortlöper arbetet med att säkerställa en stabil och rätt dimensionerad krisorganisation och krigsorganisation.

Samverkan kring trygghets- och säkerhetsarbetet fortsätter liksom arbetet med att se över och utveckla styrdokument och rutiner. Arbetet med risk- och sårbarhetsanalys ska utvecklas liksom arbetet med informationshantering. Kontroll sker bland annat genom väsentlighets- och riskanalyser och intern kontroll. I samverkan med externa aktörer ska nämnden arbeta aktivt för att säkerställa kvalitet och minska risk för välfärdsbrottslighet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp	75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	81 %	81 %	År
 Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %	100 %	År

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden bidrar till minskade risker och ökad beredskap genom förebyggande arbete

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån Stockholms stads säkerhets- och trygghetsprogram och 2024 kommer de olika områdena som ingår i trygghets- och säkerhetsarbetet att stärkas och förtydligas gentemot övriga delar av staden. Nämnden ska implementera en stabil och väldimensionerad krisorganisation för behovet inom områdesansvaret, utveckla den civila beredskapen genom deltagande inom utpekade beredskapssektorer samt kartlägga riskminskande åtgärder avseende konsekvens och sannolikhet inom förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys.

Arbetsmarknadsnämnden samarbetar med företag och civilsamhälle bland annat genom upphandling, praktikplatser och arbetsplatser. I all samverkan med externa aktörer ska nämnden arbeta aktivt för att kunna säkerställa en god kvalitet och för att minska riskerna för välfärdsbrottslighet.

Förväntat resultat

- Nämnden har tydliga rutiner och arbetssätt för att minska riskerna för välfärdsbrott inom upphandlingar och inom samverkan med företag och civilsamhälle.
- Nämnden har sammanställt en åtgärdsplan för hantering av relevanta sårbarheter kopplat till verksamhetens risker.
- Nämnden har en väldimensionerad och anpassad krisorganisation som är resurssatt och övad.
- Nämnden har utbildat utpekade verksamheter i hantering av ”Pågående dödligt våld”.
- Medarbetares kunskap om informationssäkerhet har ökat.

Kommentar

A. Förebyggande arbete för säkerhet och beredskap

Arbetsmarknadsnämnden har en organisation som arbetar utifrån och stödjer Stockholms stads säkerhetsprogram. Nämnden fortsätter arbetet som initierades 2023 med inrättande av civil beredskap och krigsorganisation genom ett aktivt deltagande i de utpekade beredskapssektorerna. Utifrån Säkerhetsprogrammet fortlöper arbetet från att säkerställa en stabil krisorganisation som är dimensionerad för behovet inom organisationen. Arbetet med krisorganisationen utvecklar parallellt krigsorganisationen som är en förlängning av krisorganisationen.

Under 2024 kommer arbetsmarknadsnämnden fortsätta att samordna områden där trygghets- och säkerhetsarbetet behöver närmare samverkan. Detta sker bland annat inom komplexa frågor som ryms inom det övergripande trygghets- och brottsförebyggande arbetet. Samordningen syftar till att förtydliga och förenkla för verksamheterna i deras förebyggande och förberedande arbete samt underlätta för övriga delar av staden att ta stöd av nämndens expertkunskap.

Arbetsmarknadsnämnden ser över och uppdaterar befintliga, samt vid behov tar fram nya, centrala styrdokument och rutiner.

Arbetsmarknadsnämndens risk- och sårbarhetsanalys ligger till grund för att förstå vilka

verksamheter och processer som är mest kritiska för att kunna leverera en tillfredsställande nivå av service till stadens medborgare. Risk- och sårbarhetsanalysens tvåårsprocess påbörjas 2024 och förvaltningen kommer att identifiera, värdera och analysera relevanta risker för att kartlägga vilka åtgärder som behöver vidtas för att säkerställa en hög grad av motståndskraft.

B. Systematiskt arbete med informationssäkerhet

Förmågan till god informationshantering är en förutsättning och ett led i kvalitets- och utvecklingsarbetet. En viktig del i att kontinuerligt följa upp och anpassa arbetet utifrån de förändringar som sker är ledningens genomgång. Genomgången sker i samarbete med kommunstyrelsen och resulterar i en rapport som biläggs verksamhetsplanen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering	80 %		År
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd	80 %		År
Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska genomlysna och uppdatera rutiner och arbetssätt för att minska riskerna för välfärdsbrott.	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska inom risk- och sårbarhetsanalysen genomföra stegen "Identifiera, värdera, analysera" och upprätta åtgärdsplaner	2024-01-01	2024-12-31
Nämnden ska stärka sin förmåga att möta oönskade händelser som kan drabba samhället	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till ökad delaktighet i samhället genom utbildning och arbete för att motverka social otrygghet. Nämnden strävar efter att öka närvaron i områden med låg utbildningsnivå och hög arbetslöshet, samarbetar med sociala insatsgrupper och avhopparverksamheter samt bidrar till att skapa en tryggare stad genom olika samarbeten.

Nämndens kommer att erbjuda förstärkta insatser till fler unga genom anställningar samt att utveckla samverkan med andra aktörer för att stödja unga som vill lämna eller är i riskzonen för kriminell livsstil. Utbildning och arbete är förebyggande insatser som främjar samhällsengagemang och minskar social otrygghet, särskilt i områden med lägre utbildningsnivå och hög arbetslöshet.

Arbetsmarknadsnämnden arbetar förebyggande genom att förbättra medarbetares kunskap kring våldsbejakande extremism och genom att samarbeta med andra nämnder i förebyggande syfte.

Nämndmål: 3.6.1 Nämnden bidrar till en trygg stad genom förebyggande insatser

Beskrivning

Utbildning och arbete är nycklar till samhällelig delaktighet och fungerar som en skyddsfaktor mot olika former av social otrygghet. För att öka tillgången till studier och jobb kommer arbetsmarknadsnämnden att förstärka sin närvaro i områden där utbildningsnivån är låg och arbetslösheten är hög. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt genom Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare stad. Nämnden har också en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förväntat resultat

- Fler unga med behov av förstärkta insatser har erbjudits detta genom exempelvis arbetslagsanställning och introjobbansställning.
- Nämnden har utvecklat samverkan med andra aktörer i staden och externa aktörer som polisen kring unga personer som vill lämna en kriminell livsstil eller i risk för att utveckla en kriminell livsstil.

Kommentar

A. Arbete och studier är förebyggande insatser

Utbildning och arbete leder till delaktighet i samhället och är en skyddsfaktor för många typer av social otrygghet. Inom staden finns stora skillnader i utbildningsnivå. Snittet för personer med förgymnasial utbildning i Stockholm ligger på åtta procent, men i exempelvis Tensta ligger andelen på 26 procent. Stadsdelarna med lägst utbildningsnivå har den högsta arbetslösheten i staden. Att höja utbildningsnivån och att säkerställa att fler fullföljer en gymnasieexamen är viktigt för att öka individers möjligheter till arbete och försörjning, men också för att öka tryggheten i staden. Utbildning och arbete spelar stor roll för vuxnas möjligheter, men också för nästa generation. Genom de möjligheter som nämndens verksamheter öppnar för individer får fler barn växa upp med föräldrar som har ett jobb att gå till, som är trygga förebilder och som är rustade för att hjälpa sina barn i skolan. För att fler ska hitta till studier och arbete ska arbetsmarknadsnämnden stärka sin lokala närvaro och sitt uppsökande arbete i de delar av staden där den genomsnittliga utbildningsnivån är låg och arbetslösheten hög. När fler personer har tillgång till arbete och utbildning skapas en stad där människor känner sig trygga och inkluderade i samhället.

B. Uppsökande arbete och samverkan

Att nå och erbjuda stöd till ungdomar och unga vuxna som har lämnat en kriminell livsstil eller unga i riskzon för att dras in i en kriminell livsstil är en viktig del både i stadens arbete kring unga och för att skapa en ökad trygghet. Gruppen nås till viss del genom nämndens uppsökande arbete men framförallt i samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper, SIG. Nämnden deltar aktivt i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna i utvecklingsarbetet kring SIG. Nämnden samverkar även med stadens centrala avhopparverksamhet inom socialnämnden samt med stadens upphandlade avhopparverksamheter. Under 2024 ska nämnden utöka samverkan med utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och externa aktörer som polisen för att ytterligare kunna bidra till stadens trygghetsarbete genom arbetsmarknads- och utbildningsinsatser. Nämnden kommer också stärka sin lokala närvaro i ytterstaden, samt delta i lokalt utvecklingsarbete kring unga för att i förebyggande syfte nå unga i utanförskap och erbjuda tidigt stöd mot arbete och studier.

C. Insatser

För unga som vill lämna kriminalitet eller unga som har lämnat ett kriminellt liv bakom sig finns verksamheter som inom ramen för Stockholmsjobb erbjuder unga i målgruppen stöd och arbetsträning inom nämndens verksamheter. Anställningen utgör en plattform för förändringsarbete i syfte att stärka individens möjlighet till livsstilsförändring genom att få och behålla ett arbete eller att påbörja studier. Deltagarna kommer till verksamheten genom samverkan med stadsdelsnämndernas sociala insatsgrupper (SIG) samt genom nämndens uppsökande arbete. För unga under 20 år eller andra som på grund av en hotbild inte kan ta del av stöd i grupp finns insatsen Introjobb som specialiserar sig på att ge ett liknande stöd, men med individuella placeringar. Under 2024 ska nämnden arbeta för att fler unga ska delta i insatserna vid Arbetslag och Introjobb.

I ett särskilt team inom jobbtorg erbjuder nämnden stöd till arbete eller studier för personer som lämnat kriminella nätverk. Deltagarna kommer främst från stadens centrala avhopparverksamhet samt från upphandlade avhopparverksamheter. I detta arbete erbjuder nämnden även stöd på distans till personer som omlokaliseras till andra kommuner.

Inom ramen för Krami samverkar nämnden med Kriminalvården och Arbetsförmedlingen kring arbetsmarknadsinsatser för personer som avtjänat ett fängelsestraff eller haft koppling till kriminella sammanhang.

D. Arbete mot våldsbejakande extremism

Nämndens medarbetare ska ha fördjupad kunskap om våldsbejakande extremism för att säkerställa en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av denna. I samverkan med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadsledningskontoret ska nämnden vidareutveckla det systematiska arbetet inom arbetsmarknadsnämndens verksamheter.

E. Valfärdsbrott

Arbetsmarknadsnämnden samarbetar med företag och civilsamhälle genom bland annat upphandling, praktikplatser och arbetsplatser. I all samverkan med externa aktörer ska nämnden arbeta aktivt för att kunna säkerställa en god kvalitet och för att minska riskerna för valfärdsbrottslighet.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nämnden ska ta fram en beskrivning av hur nämndens verksamheter bidrar till det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet och kommunicera det till stadsdelar m.fl för att öka den stadsövergripande samverkan för att möta rådande samhällsutmaningar.	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom sitt arbete med Agenda 2030, där nämnden är målsansvarig för mål 1 *Ingen fattigdom*, mål 4 *God utbildning för alla* och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*. Nämndens huvuduppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till en mer jämlik och jämställd stad. Under 2024 kommer nämnden att stärka samverkan kring arbetet med unga med funktionsnedsättningar eller psykisk ohälsa, unga med risk att utveckla en kriminell livsstil och kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden. Unga i riskzon för skolavbrott ska erbjudas tidiga insatser.

Uppsökande verksamhet ska stärkas. Det innebär att kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden nås och kan börja studera och få arbete – något som även påverkar jämställdheten och skapar förutsättningar för att stötta sina barn i deras skolgång. Tillgängliga lärmiljöer ska fortsätta utvecklas, liksom stöd till personer med funktionsnedsättning och stödet till romer. Inom feriejobb får ungdomar med funktionsnedsättning eller behov av språkstöd en första möjlighet till jobb.

Nämnden utökar sitt redan aktiva internationella engagemang och kliver in som ordförande i EUROCITIES Working Group employment under mandatperioden 2024-2025 i syfte att stärka den internationella samverkan kring en inkluderande och hållbar arbetsmarknad. Genom EU:s program och fonder och andra externa medel bidrar nämnden till utveckling och innovation för att möta stockholmarnas nuvarande och framtida behov. Nämnden har en hög projektmognad, arbetar behovsdrivet och kommer att fortsätta utveckla arbetet med digitala projektkontor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med målsansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 ta fram förslag på så kallade flaggade indikatorer i syfte att följa upp stadens arbete med att säkerställa de mänskliga rättigheterna	2024-01-01	2024-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med målsansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, revidera och uppdatera Hållbarhetsrapport 2021	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden är målsvarig för tre mål i arbetet med Agenda 2030: mål 1 Ingen fattigdom, mål 4 God utbildning för alla och mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt. Nämndens huvuduppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till dessa mål och till en mer jämlik och jämställd stad. I linje med Agenda 2030 kommer nämnden att stärka det uppsökande arbetet och utveckla samverkan kring personer med funktionsnedsättning. Arbetet med jämställdhetsintegrering kommer tydligare att kopplas till stadens kvalitetsprogram. Nämnden arbetar med romsk inkludering med fokus på unga romers rätt till arbete och studier.

Förväntat resultat

- Jämställdhetsperspektivet har fortsatt integrerats i verksamhetens resultatredovisning och analys.

Kommentar

A. Agenda 2030

Arbetsmarknadsnämnden är målsvarig för målen *Ingen fattigdom* (mål 1), *God utbildning för alla* (mål 4) och *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt* (mål 8). Nämndens uppdrag har samtidigt påverkan och samband till flera hållbarhetsmål så som jämställdhet (mål 5) och minskad ojämlikhet (mål 10).

Som målsvarig nämnd arbetar arbetsmarknadsnämnden för att:

- synliggöra hur nämndens verksamheter, uppdrag och resultat bidrar till hållbarhetsmålen
- integrera utmaningarna i förhållande till hållbarhetsmålen i löpande uppföljning och utveckling kopplat till styrprocessen
- initiera utveckling och samverkan med påverkan på mål och delmål i Agenda 2030

Utmaningarna i förhållande till de hållbarhetsmål där nämnden har ett målsvar genomgår nämndens prioriterade insatser inför 2024. I relation till sitt målsvar för Agenda 2030 kommer nämnden 2023 särskilt driva samverkan och utveckling utifrån följande fokusområden:

Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 8, mål 5 och mål 10)

Nämnden kommer under 2024 att särskilt arbeta för att ge stöd till och utveckla samverkan kring unga med särskild risk för utsatthet och långvarigt utanförskap från arbetsmarknaden.

För unga som vill lämna en kriminell livsstil eller är i risk för att utveckla en kriminell livsstil avser nämnden att stärka samverkan med andra aktörer inom staden och med polisen samt kommunicera hur nämnden genom sina verksamheter kan bidra till det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet. För ungdomar som är i riskzon för skolavbrott ska nämnden tillsammans med utbildningsnämnden utveckla samverkan med gymnasieskolorna i staden för att nå och erbjuda insatser tidigt i syfte att förebygga skolavbrott. För unga med funktionsnedsättningar och psykisk ohälsa fortsätter utveckling av samverkan med psykiatri liksom skolsamverkan kring unga med funktionsnedsättning med Arbetsförmedlingen genom projektet Samstart.

Utveckla samverkan för att nå och erbjuda stöd till utrikes födda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden att etablera sig på arbetsmarknaden (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 5 och mål 8)

Utrikes födda kvinnor med kort utbildningsbakgrund är en av de grupper som har högst arbetslöshet. En stor skillnad mellan utrikes födda kvinnor och män är att kvinnor betydligt oftare står helt utanför arbetskraften, det vill säga varken söker arbete eller arbetar. Nämnden ska under 2024 genom projektet ”Kvinnors etablering” utveckla en samverkansmodell mellan staden och Arbetsförmedlingen med målet att underlätta ett samlat stöd för individen. Det uppsökande arbetet ska fortsatt stärkas och samverkan med stadsdelsmammorna och det nya uppdraget om stadsdelssystrar. Nämnden ska även driva ett utvecklingsarbete kring hur Öppen förskola som arena kan användas för att nå och samverka kring målgruppen.

Arbeta uppsökande för att nå fler till studier (Bidrar till mål 4, mål 8, mål 5, mål 10)

Kort utbildningsnivå (högst grundskoleutbildning) är en av de främsta faktorer som påverkar en hållbar etablering på arbetsmarknaden. Vuxenutbildningen har en viktig roll för att utjämna skillnader i staden och för att fler stockholmare ska få långsiktigt fäste på arbetsmarknaden. Nämnden ska stärka det uppsökande arbetet för att nå grupper i behov av utbildning med ett särskilt fokus i stadsdelar med en hög andel kortutbildade och hög arbetslöshet. Samverkan ska utvecklas med lokala aktörer och med andra förvaltningar, Arbetsförmedlingen, näringslivet och representanter för det civila samhället för att fler ska nås av information och vägledning.

B. Mänskliga rättigheter

Nämnden utgår från det rättighetsbaserade arbetssättet som metod och förhållningssätt i arbetet med de mänskliga rättigheterna. Det innebär att arbetet drivs med utgångspunkten att rättighetsarbetet ska integreras och vävas in i verksamhetsarbetet. Nämnden arbetar kunskapshöjande gällande arbetet med mänskliga rättigheter, bland annat genom ett MR-nätverk och web-föreläsningar om bland annat jämställdhet, barnrätt och nationella minoriteternas rättigheter och rättigheter för personer med funktionsnedsättningar.

Nämnden har kartlagt behovet av utveckling med utgångspunkt från prioriteringarna; jämställdhet, barnrätt, hbtqi-personers rättigheter, främjande av de nationella minoriteternas rättigheter samt motverkande av rasism och rättigheter för personer med funktionsnedsättningar.

Kartläggningen kommer utgöra ett underlag för planering av det fortsatta utvecklingsarbetet kring rättighetsarbetet under 2024 tillsammans med stadens kommande Program för mänskliga rättigheter.

När det gäller jämställdhetsarbetet ska nämnden särskilt fokusera på hur åtgärder kan vidtas utifrån identifierade jämställdhetsutmaningar.

Arbetsmarknadsnämnden fortsätter sitt fokus på inkludering av personer med funktionsnedsättning i arbete och studier enligt avsiktsförklaring för 2023-2027.

Arbetsmarknadsförvaltningen är möjliggörare för att alla stockholmares förmågor tas tillvara i utbildning och arbetsliv utifrån sina önskemål och drömmar. Målet är en inkluderande arbetsmarknad där alla kan bidra, känna sig behövda och mötas. Nämnden har tillsammans med funktionshindersrådet (FHR) tagit fram en struktur och plan för det fortsatta arbetet. Under året ska FHR involveras i nämndens arbete och ge stöd och råd till förvaltningens uppdrag och arbete enligt det reviderat Program för delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning 2024-2029.

Under 2024 kommer nämnden att revidera sin rutin för hur barnperspektivet och barnkonventionen ska efterlevas. Förutom barn som primär målgrupp ska den även innefatta perspektivet barn som anhöriga då nämndens flesta verksamheter riktar sig till vuxna.

Romska brobyggare är en central del av nämndens arbete med romsk inkludering. Den utvärdering som genomförs under hösten 2023 kommer ligga till grund för utvecklingen av arbetet under 2024.

C. Ökad delaktighet och inflytande

Nämnden ska fortsatt arbeta med metoder så som fokusgrupper och tjänstedesign för att utforma verksamheter och stöd utifrån målgruppernas behov, ta reda på vad som har betydelse för de som verksamheterna riktar sig till och möjliggöra delaktighet och inflytande.

För att stärka deltagarinflytande och deltagarperspektivet ska en digital deltagarportal implementeras inom Jobbtorg Stockholm som ger ökade möjligheter till delaktighet i och påverkan på den egna planeringen för nämndens målgrupper.

Elever och aspiranter erbjuds möjligheten att delta i elev- och brukarråd genom exempelvis fokusgrupper och att medverka i årliga brukarundersökningar.

Nämnden bedriver ett omfattande uppsökande arbete i syfte att nå fler stockholmare och därigenom öka deltagandet i studier och arbetsmarknadsinsatser. Ökad tillit och förtroende för stadens verksamheter är en avgörande faktor i det arbetet. Genom att vara närvarande lokalt, sprida information till andra som är närvarande i lokalsamhället, exempelvis andra förvaltningar, Arbetsförmedlingen, näringslivet och representanter för det civila samhället, samt att bygga förtroendefulla relationer i allmänhet kan tilliten till staden som helhet växa. Flera av insatserna som berör uppsökande arbete och lokal närvaro kommer att utökas under 2024.

D. Internationellt arbete

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens deltagande i EUROCITIES Social Affairs Forum och kommer även under 2024 fortsatt att delta i dess arbetsgrupper och styrgrupp. Nämnden utökar sitt redan aktiva internationella engagemang och kliver in som ordförande i EUROCITIES Working Group employment under mandatperioden 2024-2025 i syfte att stärka den internationella samverkan kring en inkluderande och hållbar arbetsmarknad. Prioriteringar i detta kommer att ligga vid arbetsmarknadens strukturomvandling, grön omställning, digitalisering, inkludering, utbyte och samverkan kring möjligheter till extern finansiering. Vidare medverkar nämnden i ett nytt internationellt nätverksprojekt genom OECD. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy.

Genom EU:s program och fonder och andra externa medel bidrar nämnden till utveckling och innovation för att möta stockholmarnas nuvarande och framtida behov. Nämnden har utvecklat en spetskompetens inom områden som är unik i staden och har en ambition att fördjupa detta under 2024. Arbetet är behovsdrivet, vilket innebär att utveckling av nya projekt utgår från ett antal prioriterade områden som sedan matchas mot kommande utlysningar.

Utvecklingen av digitala projektkontor fortsätter och fler medarbetare och chefer kommer fortbildas i verktyget i syfte att effektivisera och samordna projektverksamheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män som upplever att de varit delaktiga i sin planering på Jobbtorg Stockholm	85 %		År

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Nämndens nettobudget för 2024 uppgår till 1 051,1 mnkr, vilket är en minskning med 17,3 mnkr jämfört med 2023.

På grund av högre förväntade intäkter jämfört med föregående år är nämndens driftbudget 15,3 mnkr högre. Totalt har nämnden en kostnadsbudget på 1 484,3 mnkr och intäktsbudget på 433,2 mnkr för driften av verksamheten. 168,3 mnkr av intäkterna utgörs av statsbidragsintäkter från Migrationsverket och Skolverket som nämnden administrerar.

Budgetförändringarna består av följande delar:

Ökade kostnader för

- Förebyggandebyggande och uppsökande insatser för unga som varken arbetar eller studerar (UVAS)
- Arbetsmarknadsinsats Järvavårdar
- Uppsökande insatser, kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden
- Höjda schabloner för vuxenutbildningen
- Utredning/pilot feriejobb
- Förstärkt friskvård
- Generell kostnadsuppräknig

Minskade kostnader för

- Rekrytering och kompetensutveckling, personal i välfärden
- Korta utbildningar, grön omställning
- Kortad etableringstid nyanlända
- Inrätta samordningsfunktion för arbetsintegrerade företag
- Konsult- och kommunikationstjänster

Fördelningen av nämndens nettokostnader per verksamhetsområde framgår av tabellerna nedan.

Intäktsfinansierade enheter i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av omsättningen.

Tabellen nedan visar nämndens nettobudget fördelad per område:

Verksamhetsområde netto (mnr)	VP 2024	VP 2023	Justerad VP 2023
Jobbtorg Stockholm	442,4	434,9	438,8
Vuxenutbildning Stockholm	650,1	674,1	705,7
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	91,7	91,7	91,7
Stadsövergripande inkl FINSAM	35,3	36,0	40,7
Nämndens intäktskrav	-168,3	-168,3	-259,0
Summa netto	1 051,1	1 068,4	1 017,9

Justerad VP 2023 inkluderar de budget- och prestationsförändringar som beviljats under 2023. Dessa förändringar redovisas under respektive område nedan.

VP 2024 i nedanstående tabeller inkluderar beräknade omslutningsförändringar för ökade kostnader och intäkter. Detaljerad redovisning av nämndens beräknade omslutningsförändringar per verksamhetsområde framgår under avsnittet "Omslutningsförändringar" längre ner i dokumentet.

Jobbtorg Stockholm

Mnr	VP 2024	VP 2023	Justerad VP 2023
Kostnader	531,2	501,8	505,7
Intäkter	-88,8	-66,9	-66,9
Netto	442,4	434,9	438,8

Verksamhetens nettoram för år 2024 uppgår till 442,4 mnr, vilket är 7,5 mnr högre än 2023. I budgetramen ingår ökade kostnader på sammantaget 29,4 mnr. I ökningen inryms bland annat kostnader för förebyggandebyggande och uppsökande insatser för unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) samt för Järvavårdar och uppsökande insatser för kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Omslutningsförändringar för ökade intäkter beräknas uppgå till 88,8 mnr. Intäkterna består bland annat av anställningsstöd från Arbetsförmedlingen, EU-bidrag samt FINSAM-medel.

Centrum för samhällsorientering

Mnkr	VP2024	VP2023	Justerad VP 2023
Kostnader	10,2	10,5	10,5
Intäkter	-10,2	-10,5	-10,5
Netto	0,0	0,0	0,0

Samhällsorientering för nyanlända bedrivs i samarbete mellan kommuner i Stockholms län med ett regiongemensamt kansli placerat i Stockholms stad. Samhällsorienteringen är organiserad inom Vuxenutbildning Stockholm och finansieras av statsbidrag från Migrationsverket och intäkter från deltagande kommuner. Omslutningen för kostnader och intäkter beräknas till 10,2 mnkr. På grund av lägre förväntat antal deltagare beräknas kostnader och intäkter bli 0,3 mnkr lägre än år 2023.

Vuxenutbildning Stockholm

Mnkr	VP2024	VP2023	Justerad VP 2023
Kostnader	813,8	812,6	844,2
Intäkter	-163,7	-138,5	-138,5
Netto	650,1	674,1	705,7

Verksamhetens nettoram uppgår till 650,1 mnkr 2023, vilket är en minskning med 24 mnkr jämfört med föregående år. Anledningen till att nettoramen minskar, trots ökade schabloner, beror på att antalet budgeterade prestationer har minskat jämfört med föregående år.

En schablonöversyn har genomförts inför 2024. Samtliga schabloner per prestation har höjts jämfört med 2023.

Tabellen nedan visar schablon per helårsprestation 2023 och 2024.

Kr	2024	2023
Sfi	33 724	32 521
Anpassad sfi	70 006	66 840
Grundl. vux	51 253	49 424
Gymn. vux	51 022	49 202

Nämnden har i budget 2024 erhållit budgetmedel som motsvarar:

- 7 500 helårsplatser inom reguljär sfi.
- 1 900 helårsplatser inom grundläggande vuxenutbildning.
- 6 300 helårsplatser inom gymnasial vuxenutbildning.

Nämnden har inte erhållit någon budget för anpassad sfi utan dessa medel har avsatts i central medelsreserv.

Om antalet prognostiserade helårsprestationer avviker vid tertialrapport 2 kan nämnden begära en budgetjustering.

Intäkter och motsvarande kostnader beräknas öka omslutningen med 163,7 mnkr. Intäkterna består till största del av intäkter från Myndigheten för yrkeshögskola (MYH), försäljning av verksamhet till andra kommuner samt hyresintäkter för lokalupplåtelser.

Nämnd och gemensam administration

Mnkr	VP 2024	VP 2023	Justerad VP 2023
Kostnader	93,3	102,8	102,8
Intäkter	-1,6	-11,1	-11,1
Netto	91,7	91,7	91,7

Nettobudgeten 2024 är oförändrad jämfört med 2023.

I Nämnd och gemensam administration ingår förutom kostnaderna för nämnden, nämndens råd och sekretariat, kostnaderna för den gemensamma administrationen som är organiserad i staberna: Administration och IT, Ekonomi, Utveckling och utredning samt HR och kommunikation.

Gemensamma IT-system, t.ex. ekonomisystem och HR-system betalas av Nämnd och gemensam administration, medan verksamhets specifika system betalas av respektive avdelning.

Utförarenheterna i egen regi samt större externfinansierade projekt debiteras för gemensamma administrativa kostnader med 3,0 procent av intäkterna, vilket till viss del finansierar Nämnd och gemensam administration.

Stadsövergripande verksamheter

Mnkr	VP 2024	VP 2023	Justerad VP 2023
Kostnader	35,9	42,9	47,6
Intäkter	-0,6	-6,9	-6,9
Netto	35,3	36,0	40,7

Budgetramen för stadsövergripande verksamheter uppgår till 35,3 mnkr vilket är en minskning med 0,7 mnkr i jämförelse med VP 2023. I budgetramen ingår bland annat finansiering av Samordningsförbundet Stockholmsstad (Finsam), feriejobb i näringslivet, samverkan med civilsamhället samt Förvaltarenheten.

Samordningen av återsökning av statsbidrag för flyktingmottagande omfattas av de stadsövergripande verksamheterna. Det gör även samordningsarbetet med feriejobb för ungdomar, vilket i sin tur omfattar ansökningsystem, handledning och upphandlingar av specialplatser. De stadsövergripande verksamheterna omfattar även samordning av stadsdelsnämndernas arbete med nyanlända samt samordning av övergripande arbete med Offentlig skyddat arbete (OSA) och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser.

Nämndens intäktskrav

Mnkr	VP 2024	VP 2023	Justerad VP 2023
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-82,6	-178,2
Statsbidrag för flyktingmottagande	-73,5	-73,5	-63,8
Statsbidrag för Etableringscentrum	-12,2	-12,2	-17,0
Netto	-168,3	-168,3	-259,0

Kommunfullmäktige har gett nämnden ett totalt intäktskrav om 168,3 mnkr avseende statsbidrag från Migrationsverket, statsbidrag från Skolverket samt statsbidrag för Etableringscentrum. Dessa intäkter påverkar inte budgeten för nämndens ordinarie verksamheter.

Nämnden ansvarar för att återsöka och administrera statsbidrag från Migrationsverket. Kostnaderna för att utföra uppgiften budgeteras och redovisas i den stadsövergripande administrationen.

En del av statsbidraget för flyktingmottagande används för att finansiera verksamheten på Etableringscentrum. Detta intäktskrav uppgår till 12,2 mnkr.

Nämndens intäktskrav för statsbidrag från Skolverket är 82,6 mnkr. Statsbidragen avser platser främst inom yrkesutbildningar, kombinationsutbildningar och lärlingsutbildningar.

Investeringar

Nämndens investeringsbudget har av kommunfullmäktige fastställts till 4,0 mnkr.

Resultatenheter

Inga enheter föreslås som resultatenheter för år 2024.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga betydande verksamhetsprojekt.

Budgetjusteringar

Nämnden begär inga budgetjusteringar i samband med VP 2024.

Omslutningsförändringar

Utöver kommunfullmäktiges budgetram erhåller nämnden försäljningsintäkter och bidrag från externa finansiärer eller samarbetsparternas, vilket medför motsvarande kostnadsökningar. Totalt föreslås omslutningen öka med 264,9 mnkr i nämndens budget enligt tabell nedan.

Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Jobbtorg Stockholm		



Ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Ersättning från Kriminalvården	1,0	-1,0
Försäljningsintäkter	3,2	-3,2
FINSAM, fler samarbetsavtal	17,7	-17,7
EU bidrag	13,2	-13,2
Driftbidrag från Arbetsförmedlingen	53,4	-53,4
Övriga statsbidrag	0,4	-0,4
S:a ökade kostnader och intäkter Jobbtorg	88,8	-88,8
Centrum för samhällsorientering, ersättning från kommuner	10,2	-10,2
Vuxenutbildning Stockholm		
EU-bidrag	17,4	-17,4
KUS-medel	14,3	-14,3
Statsbidrag YH-myndigheten	43,5	-43,5
Försäljning av utbildning till andra kommuner	45,0	-45,0
Hysesintäkter och lokalupplåtelse	35,0	-35,0
Uppdragsutbildningar, karriärtjänster	8,5	-8,5
S:a ökade kostnader och intäkter Vuxenutbildning	163,7	-163,7
Nämnd och gemensam administration		
EU-bidrag	0,3	-0,3
Finsam	0,1	-0,1
Övriga statsbidrag	1,2	-1,2
S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm.	1,6	-1,6
Stadsövergripande		
Övriga intäkter	0,6	-0,6
S:a ökade kostnader och intäkter Nämnd och gem. adm.	0,6	-0,6
Summa ökade kostnader och intäkter totalt	264,9	-264,9

Systematiskt kvalitetsarbete

Under 2024 kommer nämnden att fortsätta arbetet med att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i förvaltningen utifrån ständiga förbättringar, digitalisering och innovation. Stadens kvalitetsprogram ska implementeras i samtliga verksamheter och alla medarbetare i förvaltningen ska bli delaktiga och bidra i arbetet. Enheter kan välja att fokusera på ett eller flera av de olika förhållningssätten i stadens kvalitetsprogram: Stockholmarnas fokus, hållbarhet, helhetssyn, lärande, öppenhet och handlingsutrymme.

Stadens ledningsarbete, budgetprocess och kvalitetsprogram är grunden för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet. För att styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertialrapporter och verksamhetsberättelser ska nå hela vägen ut i verksamheten arbetar förvaltningen med tydliga anvisningar och riktlinjer.

För att stärka deltagarinflytande och deltagarperspektivet inom Jobbtorg Stockholm kommer utvecklingsarbetet fortsätta bland annat genom implementering av den digitala deltagarportalen som ger ökade möjligheter till delaktighet i och påverkan på den egna planeringen för nämndens målgrupper. Ett arbete för att öka kvaliteten i dokumentationen kommer ske och stöddokument och e-utbildning kopplat till dokumentation kommer att uppdateras.

Enligt skollagen ska ett systematiskt kvalitetsarbete genomföras för kommunal vuxenutbildning både på huvudmannanivå och på enhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamheternas kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar. Huvudmannens roll är att planera, följa upp och utveckla utbildningen. Huvudmannen ska också stödja enheterna i kvalitetsarbetet och se till att det finns förutsättningar för att bedriva ett kvalitetsarbete på enheterna. Stadens kvalitetsprogram är ett verktyg i det arbetet.

Ett utvecklingsområde fortsätter därför att vara att tillgängliggöra forsknings- och utvecklingsresultat, inklusive förvaltningens utvecklingsprojekt, mer effektivt så att resultaten kommer till nytta för såväl stadens målgrupper som stadens verksamheter, exempelvis genom spridningsseminarier. Samverkan med universitet och högskolor behöver även utvecklas för att stärka sambandet mellan praktik och forskning och nämnden ska fortsätta skapa mötesplatser för kompetens- och idéutbyten.

Hantering av synpunkter och klagomål

Samtliga enheter inom Vuxenutbildningen och Jobbtorg Stockholm, oavsett regi, ska aktivt informera om och samla in synpunkter och klagomål. Inkomna synpunkter ska hanteras på enheten och besvaras när detta är möjligt.

Inkomna synpunkter och klagomål utgör ett viktigt bidrag till verksamheternas förbättrings- och utvecklingsarbete och redovisas utifrån detta i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Elever och aspiranter erbjuds möjligheten att delta i elev- och brukarråd genom exempelvis fokusgrupper och att medverka i årliga brukarundersökningar.

Under 2024 kommer utvecklingen av deltagarportalen i Vera omfatta utredning av möjligheten för deltagare inom Jobbtorg Stockholm att utvärdera erbjudna insatser och på så sätt bidra till utvecklingen av verksamheten utifrån Stockholmarens fokus.

Därutöver kommer Jobbtorg Stockholms befintliga digitala kundbarometrar, som finns installerade på alla enheter, att under året användas för enhetligt formulerade och kontinuerliga frågeställningar om aspiranternas/deltagares synpunkter och upplevelse av verksamheternas arbete och erbjudna insatser. Svaren kommer inför respektive rapporteringstillfälle samlas in, utvärderas och redovisas på så väl avdelnings- som enhetsnivå.

Karina Uddén
förvaltningsdirektör

Fredrik Bister
ekonomichef

Amanda Broman
administrativ chef

Kristian Kindstedt
hr- och
kommunikationschef

Pernilla Unell
tf utvecklingschef

Ulrika Svedberg
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Anna Saldeen Jonsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Birgitta Karina,Uddén	2023-12-07
Ulrika Maria Sun-Hwa,Svedberg	2023-12-07
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2023-12-07
Jan Fredrik,Bister	2023-12-07
Pernilla,Unell	2023-12-07
Kristian,Kindstedt-Stjärnström	2023-12-07
Amanda,Broman	2023-12-07