

Rapport feriejobb 2023

jobba.stockholm/feriejobb

Rapport feriejobb 2023

November 2023

Elin Hägglund

Elizabeth Castañeda Lindahl

Dnr:AMF 2023/698

Sammanfattning

Stockholms stad anställer varje år ungdomar i feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov. Stadens volymmål för feriejobben under 2023 är 11 000 ungdomar. Den höga målsättningen för antal feriejobb har stått i centrum för arbetet i staden både på övergripande och på lokal nivå. Flera nämnder har ökat antalet anställningar under samtliga lov. Stort fokus har även lagts på att få fram fler arbetstillfällen. Antalet ansökningar och anställningar ser ut enligt följande:

Lov	Ansökningar	Anställningar
Sommar	13 510	9 057
Höst	2 779	1 446

Jämfört med 2022 har söktrycket minskat inför sommarlovet och ökat inför höstlovet. Antalet ansökningar ligger fortfarande på en hög nivå. Volymerna när det gäller anställningar har ökat med 600 feriejobb inför sommaren och en dubblering av antalet inför höstlovet i förhållande till förra året.

Tillgången på arbetstillfällen skiljer sig över loven. Inför sommaren finns det gott om platser medan det är svårare att få fram tillräckligt många platser för de kortare loven.

Årets enkätundersökningar riktade till ungdomar och arbetsplatser visar överlag på positiva resultat. Dock ses en minskning av nöjdheten inom flera områden samtidigt som arbetsplatserna signalerar att de har svårt att rätta till i handledarskapet.

Arbetsmarknadsnämndens samlade bedömning är att arbetet med feriejobben i staden under sommar- och höstlovet i stort har fungerat väl. Inför kommande år ser arbetsmarknadsnämnden behov av att fortsätta arbeta med att säkerställa en god tillgång på arbetstillfällen och stärka kvaliteten i feriejobben.

Innehåll

Rapport feriejobb 2023	1
Sammanfattning	3
Innehåll	4
Inledning	5
Feriejobb under sommarlovet	6
Antal sökande och anställda.....	6
<i>Feriejobb utanför hemstadsdelen</i>	8
<i>Prioriterade ungdomar</i>	8
<i>Arbetsområden och förstahandsval</i>	9
<i>Feriejobb med språkstödjande insatser</i>	9
Vad tyckte ungdomarna om sina feriejobb?	10
Arbetsstillfällen	11
<i>Arbetsstillfällen upphandlade av arbetsmarknadsnämnden</i>	13
<i>Handledarutbildning</i>	13
<i>Vad tyckte arbetsplatserna om sommarens feriejobb?</i>	14
Feriejobb under höstlovet	15
Antal sökande och anställda.....	15
Arbetsstillfällen	16
Stadens arbete med feriejobb	17
Summering och utvecklingsområden	20

Inledning

Stockholms stad anställer varje år ungdomar i feriejobb på sommarlov, höstlov och jullov. Stadens volymmål för 2023 är 11 000 feriejobb vilket är en utökning med 2 000 feriejobb i förhållande till förra året. Stadens satsning på feriejobb ska främja goda och jämlika uppväxtvillkor i hela staden. Genom feriejobben erbjuds ungdomar en första kontakt med arbetslivet och ett tillfälle att prova på olika yrken och arbetsuppgifter. Staden vill också väcka intresse som framtida arbetsgivare hos ungdomarna. Ett feriejobb under sommaren avser tre veckors arbete, medan ett feriejobb under övriga lov avser en veckas arbete.

Arbetet med feriejobben i staden är omfattande och spänner över flera ansvarsområden. Alla stadens nämnder och bolag har ett gemensamt uppdrag att verka för fler arbetstillfällen för feriejobb. Arbetsmarknadsnämnden har det övergripande ansvaret för samordning av arbetet med feriejobben samt för att stärka kvaliteten och utveckla nya former av feriejobb. Stadsdelsnämnderna ansvarar för att rekrytera och anställa ungdomar och har därmed arbetsgivaransvar. Stadsdelsnämnderna har också kontakt med olika arbetsplatser i egen regi i syfte att få fram arbetstillfällen inom sitt stadsdelsområde. Även trafiknämnden, kyrkogårdsnämnden och utbildningsnämnden anställer ungdomar för feriejobb, vilket innebär att dessa nämnder på motsvarande sätt som stadsdelsnämnderna har ansvar för anställningar samt arbetsgivaransvar inom sina arbetsområden.

Facknämnder och stadens bolag som inte själva anställer ungdomar har i uppdrag att tillhandahålla arbetstillfällen till anställande stadsdelsnämnder.

Förutom att feriejobb kan erbjudas inom de kommunala verksamheterna kan staden inom ramen för feriejobb placera ungdomar hos entreprenörer och ideella organisationer inom kultur, idrott och vård och omsorg. Dessa placeringar är under förutsättning att arbetsuppgifterna är kvalitetshöjande och verksamheten är kompetenslig.

I den bifogade rapporten presenteras hur arbetet med feriejobb i staden har fortlöpt under 2023. Både utfallet av feriejobb under sommarlovet och höstlovet redovisas. Det är dock särskilt fokus på sommarlovet då det är den tid på året som flest ungdomar är anställda. En samlad redogörelse av resultat från samtliga lov lämnas i arbetsmarknadsnämndens verksamhetsberättelse.

Feriejobb under sommarlovet

Målgruppen för stadens feriejobb för sommaren 2023 var ungdomar folkbokförda i Stockholms stad och födda åren 2004, 2005, 2006, 2007.

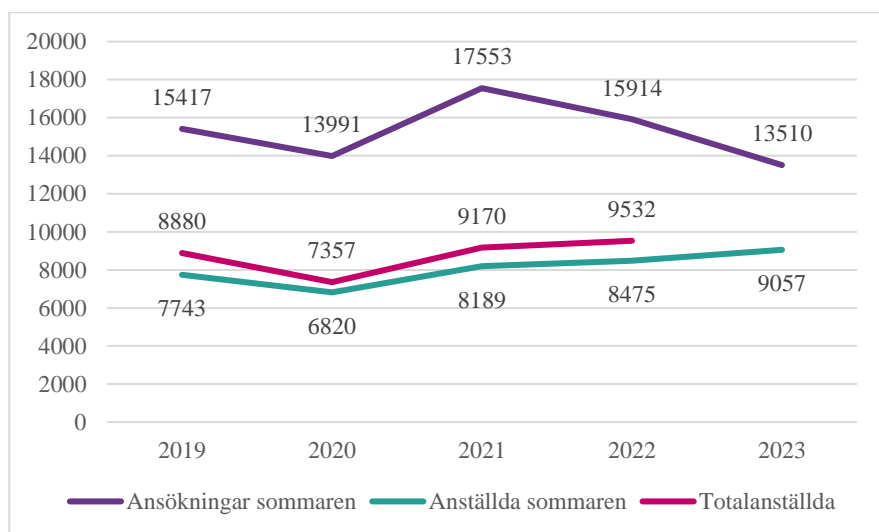
Antal sökande och anställda

- 13 510 inkomna ansökningar
- 10 617 ungdomar blev erbjudna anställning
- 9 057 ungdomar blev anställda

Söktrycket på stadens feriejobb inför sommaren var lägre än föregående år, närmare 13 500 ansökningar inkom jämfört med över 15 900 förra året. Antalet sökande har successivt minskat de senaste två åren och ligger nu på ungefär samma nivå som strax före pandemin 2020. Detta trots att antalet unga i åldersgrupperna för feriejobb har ökat.

Av de sökande var det 10 617 ungdomar som erbjöds anställning. 1 560 av dessa tackade nej på grund av olika skäl, exempelvis semester och annat arbete. Totalt anställdes 9057 ungdomar, vilket är cirka 600 fler än förra året.

Diagram 1 – Antalet inkomna ansökningar och anställda 2019-2023¹

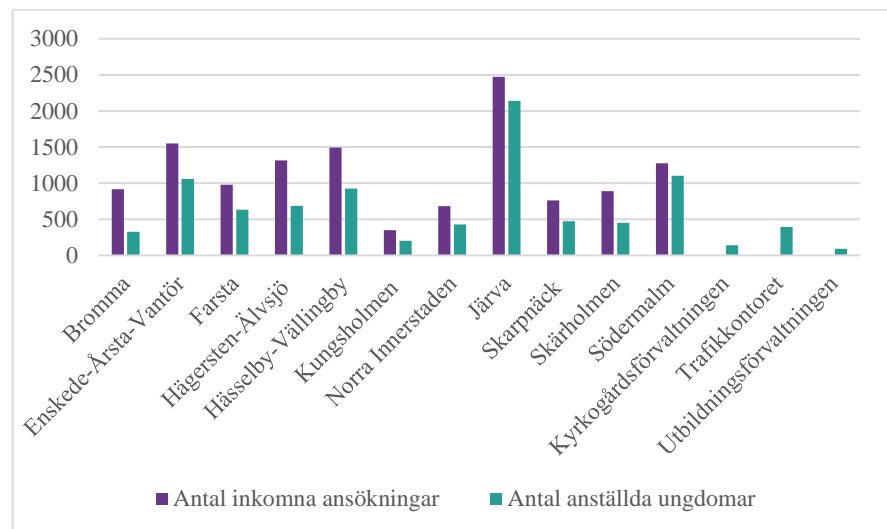


¹ Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb

Könsfördelningen är jämn både bland sökande och anställda ungdomar.

Precis som tidigare år finns det en variation av söktrycket och antalet anställda mellan stadsdelsnämnderna. Detta beror på stadsdelsnämndernas möjligheter och förutsättningar utifrån tilldelade medel. Det medför att möjligheten att erbjudas feriejobb varierar beroende på var i Stockholms stad en ungdom är folkbokförd.

Diagram 2 - Antalet inkomna ansökningar och anställda fördelat på anställande förvaltning ²



Anställande fackförvaltningar får inga egna ansökningar utan de hämtar istället ungdomar från varje stadsdel utifrån en fördelningsnyckel som baseras på stadsdelsnämndernas volymmål.

I andel av befolkningen är det 34 procent³ av ungdomarna i de aktuella åldrarna som har sökt feriejobb i år. Motsvarande andel för 2022 var 42 procent. Det har alltså skett en minskning som kan ha göra med ett bättre läge på arbetsmarknaden efter pandemin. Stora skillnader framträder dock mellan inner- och ytterstadsdelarna när antalet sökande i relation till befolkningens mängd bryts ner på stadsdelsnivå. Andelen sökande per stadsdel ser ut enligt följande: Norra innerstaden 15%, Kungsholmen 19%, Bromma 23%, Hägersten-Ålvsjö 27%, Södermalm 29%, Enskede-Årsta-Vantör 36%, Farsta 37%, Skarpnäck 38%, Hässelby-Vällingby 38%, Skärholmen 46%, Järva 52%.

² Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb

³ Enligt uppgifter från SCB från 2022

Feriejobb utanför hemstadsdelen

Under sommaren 2023 har cirka 2 450 ungdomar haft feriejobb utanför sin hemstadsdel vilket är en ökning med cirka 250 jämfört med 2022. I möjligast mån fördelas arbetstillfällena hos facknämnder och bolagsstyrelser så att ungdomar kan placeras på en arbetsplats i en annan stadsdel än där de bor. I år bidrog Bromma stadsdelsnämnd med 150 arbetstillfällena som fördelades till stadsdelarna i Västerort. Stadsdelsnämnderna i Norra innerstan och Kungsholmen bidrog med enstaka platser som kunde nyttjas av andra stadsdelar. Utbyte av arbetstillfällena mellan stadsdelsnämnder förekommer annars i ett fåtal fall och i begränsad omfattning.

Prioriterade ungdomar

I stadens anvisningar⁴ för feriejobb fastställs grunderna för prioritering av ungdomar. Förtur till ett feriejobb kan vara möjlig utifrån följande skäl: ungdom med funktionsnedsättning som har behov av särskild anpassning av arbetsuppgifter och/eller arbetsplats, ungdom som omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret, sociala skäl samt ungdom som bedöms ha behov av språkstödande insats. Beslut om prioritering fattas av anställande stadsdelsnämnd.

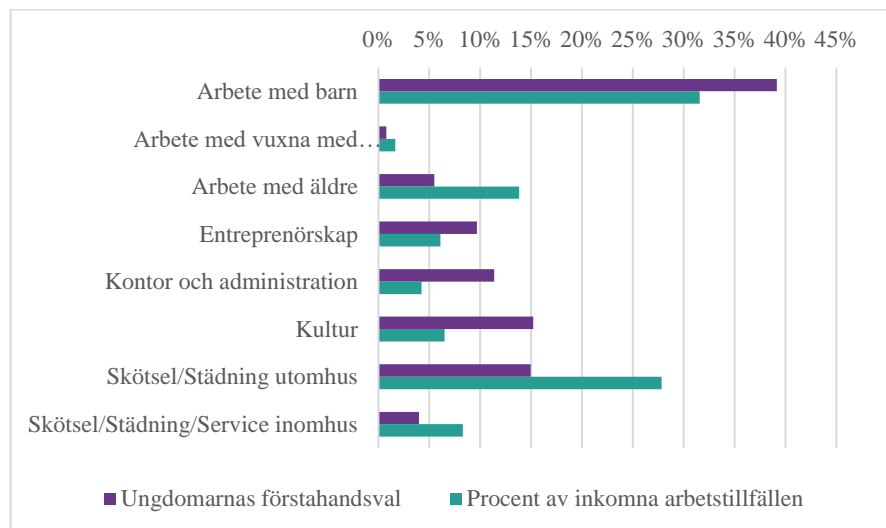
För sommaren 2023 inkom 881 ansökningar om prioritering. Av dessa erbjöds 865 ungdomar ett feriejobb. Något fler killar 56 procent, ansökte om prioritering. Av det totala antalet sökande utgör prioriterade ungdomarna cirka 6 procent, vilket är i linje med tidigare år.

⁴ Utförlig beskrivning av prioriteringsgrunder finns i ”Anvisningar för feriejobb till ungdomar 2023”.

Arbetsområden och förstahandsval

Arbete med barn är fortsatt det arbetsområde som flest ungdomar önskar i första hand. Därefter följer skötsel och städning utomhus, kultur, kontor och administration.

Diagram 3 - Antal inkomna arbetstillfällen och förstahandsval⁵



Möjligheten att tillmötesgå ungdomarnas önskemål om arbetsområde är inte möjligt fullt ut då fler arbetstillfällen inkommit inom till exempel skötsel/städning utomhus än vad ungdomarna önskat i första hand. Det är också generellt betydligt fler ungdomar som angett kultur som första handsval än vad det funnits arbetstillfällen. Inför kommande år finns fortsatt behov att arbeta vidare med hur staden beskriver sitt utbud av feriejobb.

Feriejobb med språkstödjande insatser

I samarbete med arbetsmarknadsnämndens enhet för språkstödjande insatser, EFSI, erbjuds nyanlända ungdomar en förberedande insats och språkstöd på sitt modersmål. Insatsen består av två introduktionsdagar med gemensamma aktiviteter och språkstöd vid behov till ungdom och arbetsplats under pågående feriejobb. Precis som tidigare har språkstöd erbjudits i tigrinja, dari, persiska, arabiska och somaliska. Nytt för i år är språkstöd på ukrainska.

Under sommaren tog totalt 70 ungdomar del av insatsen jämfört med 51 föregående år. 30 av de som deltog i år var unga som fick stöd på ukrainska. Könsfördelningar var 47 killar och 23 tjejer. Insatsen är fortsatt uppskattad av såväl ungdomar som arbetsplatser.

⁵ Uppgifter hämtade ur Stockholms stads administrativa system CRM Feriejobb

Vad tyckte ungdomarna om sina feriejobb?

En feriejobsundersökning⁶ i form av en webbenkät skickas ut via sms till ungdomar som har haft feriejobb. Resultat tas fram för hela staden samt uppdelat per stadsdelsnämnd och anställande facknämnder. Här redovisas resultat för hela staden.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var 71 procent vilket är en ökning jämfört med föregående år då siffran var 57 procent. Det är flest tjejer som svarat på enkäten, 52 procent mot 48 procent killar vilket är i linje med förra året.

Vid en jämförelse med 2022 års resultat ses små skillnader för majoriteten av frågorna där deltagarna generellt är något mindre nöjda. Minskningen som ses är någon procentenhet och årets feriejobbare är totalt sett nöjda med sina jobb.

En högre andel 69 procent jämfört med förra årets 65 procent uppger att deras sommarjobb har gett dem ett ökat intresse för att i framtiden arbeta inom Stockholms stads verksamheter.

Över 90 procent uppger att var lätt att hitta information om stadens feriejobb och de flesta uppger att den var lätt att förstå. Majoriteten uppger att det var enkelt att söka sommarjobb via webben.

89 procent uppger att de har trivts bra med arbetsuppgifterna och något fler, 94 procent ansåg att de blev väl omhändertagna. Något färre än förra året 84 procent mot 88 procent upplever att deras jobb var meningsfullt. Ungefär lika många som förra året 94 procent skulle rekommendera en kompis att söka feriejobb via Stockholms stad.

Det finns inga direkta skillnader i resultaten mellan tjejer och killar, där det finns små skillnader tenderar killarna att svara mer positivt än tjejer. Killarna ger arbetsplatsen ett något högre betyg än tjejerna.

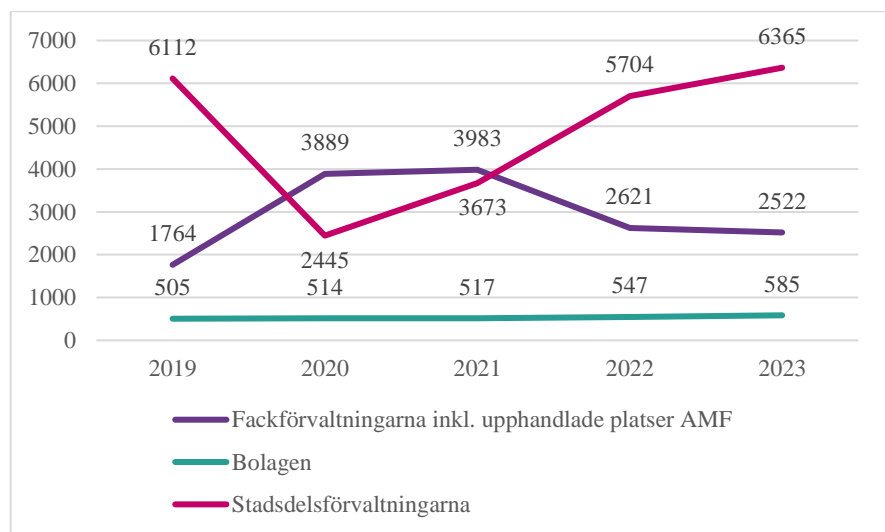
Rapporter från enkätundersökningen finns även per arbetsplats som har tagit emot fler än fem ungdomar. Dessa rapporter används i uppföljningen med arbetsplatserna och för att kunna identifiera förbättringsområden.

⁶ Enkätundersökningen finns på [Brukarundersökningar - Stockholms stad \(start.stockholm\)](https://brukarundersokningar.stockholm.se)

Arbetsstillfällena

Totalt för sommaren inkom cirka 9472 arbetsstillfällena. Det är stadsdelsnämnderna som genom platser inom barn- och äldreomsorgen står för huvuddelen av ökningen av arbetsstillfällena i år. I diagram 4 synliggörs utvecklingen av tillhandahållna arbetsstillfällena sedan 2019. Det framgår att volymerna i år är i mer i linje med nivåerna före pandemin. Den främsta anledningen till att facknämndernas arbetsstillfällena ökade så markant under pandemiåren 2020 och 2021 var den ökande andelen arbetsstillfällena som tillkom via arbetsmarknadsnämndens upphandling av feriejobbsplaceringar.

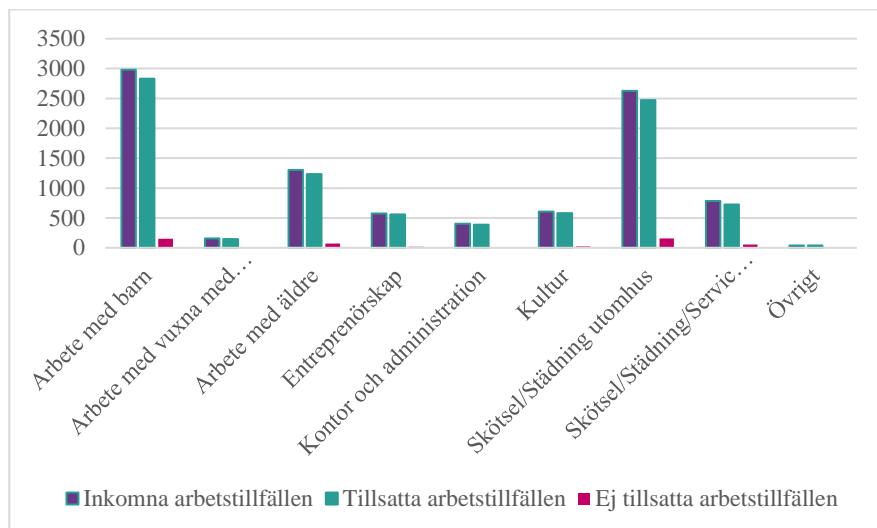
Diagram 4. Fördelning arbetsstillfällena



Cirka 4 procent av de inkomna arbetsstillfällena inför sommaren kunde inte tillsättas. Dessa arbetsstillfällena var främst inom skola och utomhusskötsel. Flera arbetsplatser anmälde arbetsstillfällena nära inpå sommarlovet då anställningsprocessen redan hade kommit långt. Det ledde till att det blev svårt att matcha ungdomar till dessa arbetsplatser. Ytterligare en anledning var att stadsdelsnämnderna inte hade medel för att kunna öka antalet anställningar.

Av samtliga arbetstillfällen var 60 procent hos de kommunala verksamheterna och bolagen, 25 procent hos stadens entreprenörer och 15 procent i föreningslivet.

Diagram 5. Arbetstillfällen per arbetsområde



Arbetsområden där det varit störst ökning av arbetstillfällen i förhållande till de två senaste åren är inom barnomsorg och omsorgen om äldre. Även antalet arbetstillfällen inom entreprenörskap ligger på en relativt hög nivå med anledning av arbetsmarknadsnämndens upphandling. Andelen arbetstillfällen inkom kultur minskade med närmare 8 procent jämfört med föregående år.

Fler arbetstillfällen inom integration och klimatområdet

En kartläggning har genomförts över hur många/vilka feriejobb som idag erbjuds inom integration och klimatområdet. Feriejobb inom klimat och miljö är tänkta att möta dagens och morgondagens klimatutmaningar samt bidra till ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. Feriejobb inom integration syftar till att skapa ett mer inkluderande Stockholm. Uppskattningsvis har cirka 2 000 feriejobb erbjudits inom ovan områden sommaren 2023. Här är några exempel:

- **Kemismart – Vad är det i dina grejer?**

Arbetet har innefattat planering, genomförande och utvärdering av miljöförvaltningens kampanj som syftade till

att göra ungdomar mer medvetna om hur kemikalier påverkar dem i deras vardag.

- **Unga berättar**

Ungdomar har arbetat med att producera filmer och tidningar som har handlat om integration och miljö inom kulturförvaltningen. Därtill har de genomfört ett naturprojekt där ungdomarna tillverkat olika sorters fågelholkar som sedan har satts upp i Rågsveds naturreservat. De har även fått ökade kunskaper om biologisk mångfald.

- **Fryshusets ekoodling**

Ungdomarna har arbetat med att laga klimatsmart mat i storkök, bygga odlingslådor, så fröer, underhålla och skörda plantor som sedan använts i matlagningen.

- **Dröm stort**

Ungdomar som har haft feriejobb hos föreningen Dröm stort har arbetat med att anordna idrottsaktiviteter för barn och ungdomar på SHIS-boenden i Hagsätra och Örby.

- **Unga it-utbildare**

Ungdomar som har haft feriejobb hos Rookie Startups har arbetat med att vägleda äldre i användningen av digital teknik.

Arbetsstillfällena upphandlade av arbetsmarknadsnämnden

Inom ramen för de centrala ramavtalen för externa feriejobbsplaceringar upphandlade arbetsmarknadsnämnden drygt 1000 arbetsstillfällen inför sommarlovet. Platser avropades från samtliga leverantörer och inom följande områden:

- Anpassade arbetsstillfällen för unga för funktionsnedsättningar
- Socialt entreprenörskap
- Mindre upplägg som omfattar feriejobb inom kollo samt arbete med fritidsaktiviteter för barn- och ungdomar
- Större upplägg inom Eko odling och utomhusskötsel samt it-utbildare som stödjer äldres användning av digital teknik

Handledarutbildning

I syfte att öka förutsättningar för god handledning erbjuder arbetsmarknadsnämnden handledarutbildning till arbetsplatser som tar emot ungdomar för feriejobb. Hittills i år har det genomförts 11

utbildningstillfällen inför sommarlovet och ett tillfälle inför höstlovet. Över 130 handledare har deltagit vilket är en halvering jämför med föregående år. Utbildningen har utvärderats under flera år med goda resultat och är uppskattad bland deltagarna. Nytt för i år var att utbildningen även innefattade information om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF).

Inför kommande år behöver arbetet kring informationsspridning ses över för att säkerställa att alla blivande handledare får kännedom om utbildningen.

Även en webbaserad utbildning finns som ett komplement till den fysiska utbildningen. Den webbaserade handledarutbildningen finns tillgänglig via stadens utbildningsplattform för både interna och externa arbetsplatser.

Vad tyckte arbetsplatserna om sommarens feriejobb?

Efter sommarlovet genomförs årligen en enkätundersökning riktad till arbetsplatser för feriejobb. Svarsfrekvensen i år uppgår till 46 procent vilket är en minskning jämfört med föregående år då siffran var 62 procent. Av de arbetsplatser som besvarat enkäten är drygt tre fjärdedelar kommunala arbetsplatser och resterande platser vid stadens bolag, entreprenörer och ideella föreningar.

Arbetsplatserna är mestadels positiva och 89 procent av arbetsplatserna svarar att det har fungerat bra eller mycket bra att ta emot en feriearbetande ungdom vilket är i linje med föregående års resultat.

Vidare svarar 90 procent att feriejobben på deras arbetsplatser håller hög kvalitet och att arbetsuppgifterna varit meningsfulla. I likhet med förra året anser 85 procent att ungdomarna haft tillräckligt med arbetsuppgifter och 88 procent anser att ungdomarna har tillfört något positivt till verksamheten.

Synpunkter som har inkommit från arbetsplatserna handlar bland annat om att de har tagit emot fler ungdomar än tidigare vilket försvårat möjligheterna för att kunna tillgodose behovet av handledarskap på ett tillfredställande sätt. Det kan tolkas som att arbetsplatserna har haft något sämre förutsättningar för feriejobben inom sina verksamheter men att de ändå varit nöjda med sin insats.

Feriejobb under höstlovet

Målgruppen för stadens feriejobb för höstlovet 2023 var ungdomar folkbokförda i Stockholms stad och födda åren 2005, 2006, 2007. Antalet feriejobb som erbjuds under höstlovet är betydligt färre än vid sommarlovet.

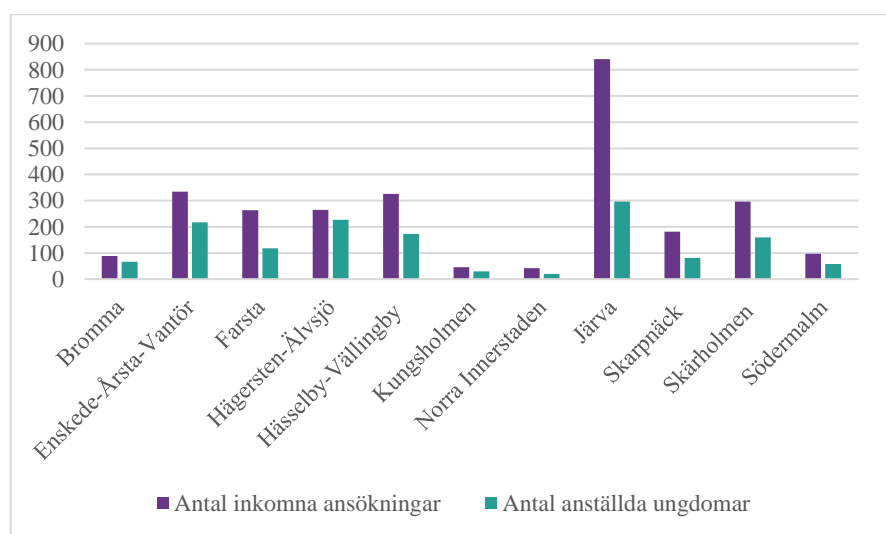
Antal sökande och anställda

- 2779 inkomna ansökningar
- 1698 ungdomar blev erbjudna anställning
- 1446 ungdomar blev anställda

Till höstlovet ansökte 2779 ungdomar om feriejobb i Stockholms stad. Detta är en ökning med cirka 800 ansökningar jämfört med 2022. Höstlovet följer därmed inte samma mönster som sommarlovet när det gäller söktryck. Bland de som sökte var det något fler tjejer 53 procent.

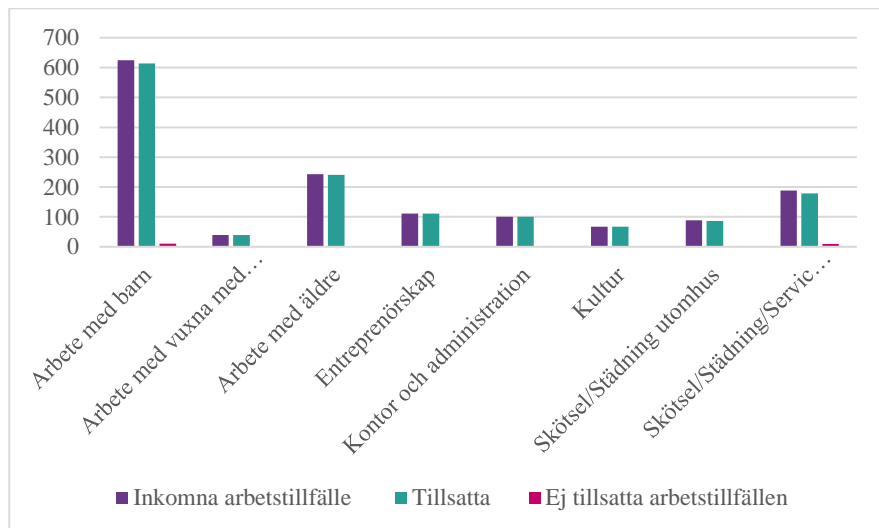
1698 av de sökande ungdomarna erbjöds ett feriejobb. 252 av dessa tackade nej till arbete. Totalt anställdes 1446 ungdomar, vilket är dubbelt så många jämfört med förra året. Samtliga stadsdelsnämnder erbjöd feriejobb under höstlovet.

Diagram 6. Antalet inkomna ansökningar och anställda fördelat på anställande förvaltning höstlovet 2023



Arbetsstillfällena

Diagram 7. Arbetsstillfällena per arbetsområde



Totalt registrerades 1462 arbetsstillfällena. Något fler än antalet anställningar. Inför höstlovet upphandlades ytterligare cirka 120 arbetsstillfällena inom kollo, inomhusskötsel och socialt entreprenörskap. Anledningen är att det inte kom in tillräckligt många platser från stadens egna verksamheter. Det var svårare att få in arbetsstillfällena inför höstlovet jämfört med sommarlovet. Flera arbetsplatser upplevde att de redan hade bidragit inför sommarlovet. En del arbetsstillfällena kom in för sent och kunde inte tillsättas.

Stadens arbete med feriejobb

Den höga målsättningen när det gäller antal feriejobb har stått i centrum för arbetet i staden både på övergripande och på lokal nivå. Flera stadsdelsnämnder har ökat antalet anställningar under samtliga lov. Stort fokus har även lagts på att få fram fler arbetstillfällen.

Facknämnder har svarat i varierande grad på den ökade ambitionsnivån. De flesta har erbjudit arbetstillfällen i nivå med förra året. Ett fåtal har höjt medan några har erbjudit färre platser. Totalt har facknämnderna tillhandahållit färre arbetstillfällen i år. Bolagen har ökat antalet platser. Stadshus AB har arbetat aktivt med att få upp antalet arbetstillfällen hos bolagen.

Generellt finns det en större benägenhet att tillhandahålla arbetstillfällen inför sommarlovet. Det är betydligt svårare att få fram platser för övriga lov, vilket är genomgående för både nämnder och bolagsstyrelser. Detta försvårar arbetet med feriejobben särskilt under andra halvan av året. Ett utvecklingsområde är att ytterligare förbättra planeringsförutsättningar genom att samtliga nämnder och styrelser meddelar antalet platser som ska tillhandahållas under samtliga lov redan i början av året.

I perioder med hög smittspridning i samhället finns det också osäkerhet kring arbetstillfällen inom äldreomsorgen och omsorgen om vuxna funktionsnedsatta. Anmälda platser kan dras in med kort varsel. Det finns anledning att bredda arbetsutbudet och även utöka antalet platser inom exempelvis kontor- och administration.

Arbetet med att få arbetsplatser att anmäla arbetstillfällen i tid inför varje ansökningsperiod gav goda resultat inför sommarlovet. En stor andel platser var registrerade i systemet när det var dags att påbörja matchningsarbetet. Detta skapade bättre förutsättningar för att öka kvaliteten i både matchning och anställningsprocessen och är något som behöver ske även inför höst- och jullov.

Flera stadsdelsnämnder har lämnat underlag för ansökan om medel av statsbidrag som lämnades till Arbetsförmedlingen. Besked om ansökan har ännu inte kommit.

Anvisningar för feriejobb

Staden har en väletablerad organisation för löpande hantering, utveckling och uppföljning av feriejobben. Arbetet med feriejobb

regleras i särskilda anvisningar som tas fram varje år. Anvisningarna beslutas av stadsdirektören och arbetas fram av styrgruppen för feriejobb under arbetsmarknadsnämnden. Anvisningarna är omfattande, och materialet fungerar både som styrdokument, anvisning och vägledande information. För att få en likvärdig tillämpning av anvisningarna och gemensamma handläggningsrutiner håller arbetsmarknadsnämnden i ett nätverk av feriejobbshandläggare från stadsdelsnämnder och anställande facknämnder. Nätverksträffar är ett centralt forum för information samt diskussion om aktuella frågeställningar och utvecklingsområden. Ytterligare ett forum finns för ansvariga chefer för feriejobb där möten hålls en gång per halvår. I år har feriejobbshandläggare i nätverket fått utbildning i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Ökad kunskap inom området förväntas ge bättre förutsättningar för matchning och till att kunna stötta arbetsplatser i diskussion om möjligheter till anpassningar.

Även servicenämnden har en central roll i arbetet med feriejobb i staden. Arbetsmarknadsnämnden har ett nära samarbete med servicenämnden kring aktuella frågor som kommer upp i nätverket för feriejobbshandläggare.

E-tjänster och CRM Feriejobb

Förvaltning och utveckling av e-tjänster och det administrativa systemet CRM-Feriejobb för matchning och tillsättning av feriejobb är ett viktigt område. Även fortsatt är digitalisering prioriterat. Under året har arbetsmarknadsnämnden arbetat med att utveckla ansökningstjänsten så att ungdomar som söker feriejobb ska kunna följa sitt ärende. Det ska exempelvis vara möjligt att se tid för anställningsmöte och vid anställning kontaktuppgifter till arbetsplatsen. Syftet är att öka servicegraden och att hantering av frågor via mail ska minska. Ambitionen är att de nya funktionerna i ansökningstjänsten ska kunna nyttjas inför sommaren 2024. Ytterligare en fråga som nämnden har arbetat med är att göra det möjligt för unga med skyddade personuppgifter att söka via ansökningstjänsten. I dagsläget kan inte dessa ungdomar använda den digitala tjänsten utan hänvisas till att kontakta sin stadsdelsnämnd för att fylla i en pappersansökan. Även detta beräknas vara färdigt inför ansökningsperioden för nästa sommar. En utvecklingsgrupp bestående av feriejobbshandläggare och systemadministratörer arbetar med utvecklingen av e-tjänsterna och CRM-Feriejobb.

Extern och intern kommunikation

Marknadsföring externt och information om feriejobb via stadens webbplats och intranät är en central del av arbetet. I februari

genomfördes den årliga annonseringen i digitala annonstavlor på olika platser i staden inför ansökan för sommarlovet. Det blev ingen kampanj i kollektivtrafiken eftersom antalet sökande ändå bedömdes bli högt. En följd av detta kan vara att den allmänna kännedom om feriejobben som uppnås genom reklamaffischer i bussar och tunnelbanan minskade. Inför höstlovet ansvarar anställande nämnder för annonsering och spridning lokalt. Facebook och Instagram används som kanaler för kommunikationen och spridning av information via sociala medier. Genom dessa kanaler nås ungdomar indirekt då det är främst föräldrar och vuxna familjemedlemmar som har konton där. Annonsering i Snapchat inför sommarlovet har använts för att nå ungdomar.

Under sommaren har ungdomar som har haft sitt feriejobb på arbetsmarknadsförvaltningens huvudkontor tagit fram filmer om arbetsområden och arbetsuppgifter. Filmerna finns nu på stadens webbplats för feriejobb. Syftet är att tydliggöra vad olika typer av feriejobb innebär och underlätta val av arbetsområden i samband med ansökan om feriejobb.

När det gäller den interna kommunikationen pågår ett arbete med att uppdatera och utveckla webbplatsen för arbetsplatser inom feriejobb. Förankring och utvecklingen av kommunikationen inom feriejobb sker genom en arbetsgrupp för kommunikation bestående av feriejobbshandläggare och ansvarig kommunikatör på arbetsmarknadsförvaltningen.

Upphandling av externa feriejobbsplaceringar

Överlag är erfarenheterna från de externa feriejobbsplaceringarna goda och nämnden har ett bra samarbete med leverantörerna. Inför arbetsperioderna lades stort fokus på förberedelser så att innehållet i arbetsuppgifterna skulle riktas mot klimat och integration. Inom ramen för socialt entreprenörskap arbetade ungdomarna med uppdrag som kom direkt från stadens verksamheter. Det har varit ett utvecklingsområde att uppdragen ska upplevas som meningsfulla och att ungdomarnas lösningar ska ge ett mervärde för staden. Även under höstlovet upphandlades platser inom socialt entreprenörskap och ungdomarna arbetade med lösningar som hade potential att öka tryggheten i Stockholm. Bland årets uppdragsgivare finns stadens vuxenutbildning, integrationspakten, Agenda 2030-rådet och Stockholm Exergi. Representanter från uppdragsgivarna har i större utsträckning än tidigare år deltagit i ungdomarnas presentationer i samband med Draknåsten vilket har upplevts som givande och positivt. It-utbildare har i år haft större tillgång till träffpunkter för äldre vilket har lett en bättre utformning av arbetspassen.

Utredning fler feriejobb

I enlighet med budgetuppdraget och i samarbete med berörda nämnder och bolagsstyrelser har arbetsmarknadsnämnden utrett möjligheten att över tid tillskapa fler feriejobb. Nämnden har genomfört intervjuer och workshops där bland annat chefer och feriejobbshandläggare samt representanter från fackförvaltningar och bolag har deltagit. Utredningsresultaten presenteras i en separat rapport.

Summering och utvecklingsområden

Arbetsmarknadsnämndens samlade bedömning är att arbetet med feriejobben i staden under sommar- och höstlovet i stort har fungerat väl. Sammantaget har cirka 10 500 ungdomar anställts under sommar- och höstlovet. Söktrycket har gått ner ytterligare i år inför sommarlovet men ökat inför höstlovet. Det är fortsatt en hög andel ungdomar som söker främst i ytterstadsdelarna.

Tillgången på arbetstillfällen skiljer sig över loven. Inför sommaren finns det gott om platser medan det finns utmaningar att få fram tillräckligt med arbetstillfällen för de korta loven. Viss osäkerhet finns också när det gäller platser inom äldreomsorgen och omsorg om vuxna funktionsnedsatta i perioder med hög smittspridning i samhället.

Årets enkätundersökningar riktade till ungdomar och arbetsplatser visar överlag på positiva resultat. Dock ses en minskning av nöjdheten inom flera områden samtidigt som arbetsplatserna signalerar att de har svårt att räcka till i handledarskapet.

Inför kommande år ser arbetsmarknadsnämnden behov av att fortsatt arbeta med att säkerställa en god tillgång på arbetstillfällen och stärka kvaliteten i feriejobben. Inför det fortsatta arbetet har följande utvecklingsområden identifierats:

Bättre tillgång till arbetstillfällen för feriejobb

- Sprida goda exempel av arbetssätt med beting för att få till fler arbetstillfällen
- Tydligare styrning kring anmälan av antal arbetstillfällen inför samtliga lov

- Kommunikationsinsatser i syfte att få fler arbetsplatser inom kontor och administration

Fler kvalitativa feriejobb

- Fortsatt satsning på handledarutbildning.
- Idébank med exempel på arbetsuppgifter och upplägg för feriejobb för ungdomar

Bättre förutsättningar för en god handlägningsprocess

- Fortsatt utveckling av e-tjänsterna och digitalisering som leder till tidsbesparingar i handlägningsprocessen.
- Strukturerat erfarenhetsutbyte mellan feriejobbshandläggare