

Årsrapport 2023

Kommunens aktivitets- ansvar i Stockholms stad

Januari 2024

Innehåll

1. Inledning och bakgrund	2
2. Sammanfattning av resultat	2
3. Organisation	4
4. Uppsökande arbete, stöd och insatser	5
5. Samverkan	10
6. Resultat av det uppsökande arbetet	11
7. Ungdomar som tagit del av insatser och resultat vid utskrivning	16
8. Uppföljning av utvecklingsarbete under 2023	21
9. Utvecklingsområden för 2024	23

1. Inledning och bakgrund

Kommuner har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar som är folkbokförda i kommunen, har fullgjort sin skolplikt men som inte har fyllt 20 år och inte genomfört eller har fullföljt utbildning i gymnasieskolan eller gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning.

Aktivitetsansvaret (kommunernas aktivitetsansvar, KAA) ställer krav på att kommunen håller sig informerad om vilka som tillhör målgruppen, kontaktar dessa och erbjuder dem lämpliga individuella åtgärder. Åtgärderna ska i första hand syfta till att ungdomarna återupptar studier. Aktivitetsansvaret förutsätter att insatser genomförs under hela året och omfattar allt från kartläggning och uppsökande verksamhet för att hitta de berörda ungdomarna, till olika insatser för att i första hand motivera ungdomar att påbörja eller återuppta en utbildning.

Denna årsrapport beskriver utvecklingen och arbetet inom KAA under 2023, hur många ungdomar som omfattas, resultat av det uppsökande arbetet samt resultat av insatser. Rapporten ger även en bild av vilka delar som behöver utvecklas för att ytterligare höja kvalitén i stadens arbete.

2. Sammanfattning av resultat

Inom KAA har kommunen två huvudsakliga uppdrag. Att söka upp och hålla sig informerad om vad ungdomar under 20 år som inte fullföljt eller befinner sig på gymnasiet gör, samt att erbjuda stöd och insatser för att i första hand motivera tillbaka till studier. För en stad i Stockholms storlek är det en stor utmaning i och med det stora antal ungdomar som finns i åldersgruppen.

Arbetet utgår från en KAA-modul i Barn- och elevregistret (BER). Registret är automatiserat och fångar upp samtliga ungdomar under 20 år som är folkbokförda i staden och inte finns registrerade för studier. Här hämtas personuppgifter som ligger till grund för det uppsökande arbetet. Antalet ungdomar i registret är alltid betydligt högre än det antal ungdomar som omfattas av det uppsökande arbetet. Detta beror på att registret fångar upp alla ungdomar som inte är registrerade för studier, inklusive ungdomar som bara

kortvarigt finns i registret utifrån att de gör ett skolbyte eller som just flyttat till staden och inte hunnit påbörja studier. Dessa ungdomar försvinner automatiskt ur registret när studier registreras. För att undvika att söka upp ett stort antal ungdomar i onödan väntar KAA två veckor innan uppsöksarbetet påbörjas.

Nedan följer en kort summering av resultaten för 2023 i siffror. Senare i rapporten ges en tydligare bild av vad siffrorna innebär, samt en mer detaljerad bild av resultaten.

- Enligt BER omfattades totalt 7 546 ungdomar av KAA under någon period av 2023, vilket är 392 fler än under 2022.
- 5 777 unika ungdomar söktes vilket är en ökning med 676 ungdomar, jämfört med 2022.
- Drygt 19 628 olika kontaktförsök genomfördes för att försöka nå unga i registret, vilket är ca 2 128 fler än 2022.
- 3 092 ungdomar nåddes och erbjöds stöd, en ökning med 291 personer jämfört med 2022.
- 73 procent av ungdomarna som nåddes och som omfattades av KAA hade redan någon form av sysselsättning, jämfört med 67 procent 2022.
- 1 231 ungdomar tog del av stöd/insatser till skillnad från 983 under 2022.
- Fler nya ungdomar skrevs in under 2023, 916 jämfört med 705 under 2022.
- Antalet och andelen som avslutas till studier är högre, 113 fler, till 438 personer jämfört med 325 personer 2022, vilket är 54 procent till studier.
- Antalet som avslutas till arbete ökade med 21 personer från 140 personer 2022 till 161 personer i år, andelen till arbete är 20 procent.

Ungdomar under 20 år som inte studerar på eller har fullföljt gymnasiet (KAA)

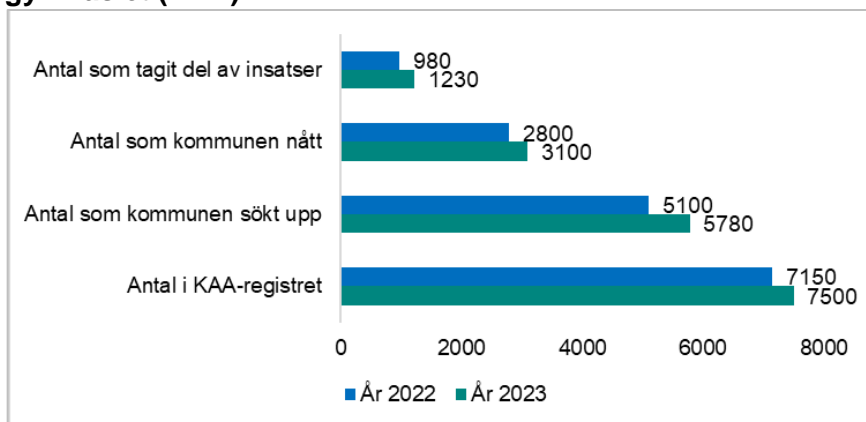


Diagram 1

3. Organisation

I Stockholms stad har arbetsmarknadsnämnden det övergripande samordningsansvaret för KAA. Nämnden har även ansvaret för det uppsökande arbetet och för att erbjuda stöd och insatser som inte genomförs inom ramen för gymnasieskolan.

KAA samordnas inom utvecklings- och utredningsstaben. Samordningen omfattar verksamhetsutveckling, samverkansarbete, att säkerställa likvärdighet i det operativa arbetet, samordning av register och statistik och rapportering internt samt (två gånger per år) till Skolverket.

Genom den centrala samordningen säkerställs att arbetet sker utifrån en gemensam struktur och att verksamheten följs upp och utvecklas för att öka effektiviteten och måluppfyllelsen. Utvecklings- och utredningsstaben ansvarar även för KAA-modulen i verksamhetssystemet Barn- och elevregistret (BER). I ansvaret ingår utveckling av registret, dokumentation, support och utbildning till de som arbetar i registret samt redovisning, statistik och analys av uppdragets resultat. Arbetet med KAA-modulen i BER sker i samverkan med utbildningsförvaltningens centrala digitaliserings- och IT-enhet samt med statistiker och arkivarier inom arbetsmarknadsförvaltningen.

Det uppsökande arbetet inom KAA utgår från de lokala jobbtorgen för unga. Insatser för unga inom KAA finns både vid jobbtorgen för

unga, inom verksamhetsområdet insatser, samt inom utbildningsförvaltningen. Det finns även särskilda insatser och verksamheter som endast riktar sig till ungdomar inom KAA: Aim, Studiesteg1 och Ungvux.

En handlingsplan för KAA i Stockholms stad ((Dnr AmF 2021/866) finns och beskriver organisation, samverkan, ansvarsfördelning och arbetssätt. Handlingsplanen reviderades under 2021 och beslut om godkännande av handlingsplanen fattades av kommunfullmäktige i juni 2022.

4. Uppsökande arbete, stöd och insatser

4.1. Uppsökande arbete

Formellt omfattas samtliga ungdomar som fångas upp av BER under någon period av året av KAA. Detta innebär inte att alla ungdomar i registret blir föremål för ett uppsökande arbete.

Många ungdomar finns endast i registret en mycket kort tid, t.ex. inför byte av gymnasieskola eller innan de påbörjar en utbildning då de just flyttat till staden. Så fort de skrivs in på en skola motsvarande gymnasienivå försvinner de automatiskt ur registret. För att undvika uppsökande arbete för dessa unga förs ungdomarna först efter cirka två veckor över till kategorin ”under uppsök” i systemet varefter det uppsökande arbetet inleds. Det innebär att det faktiska antalet ungdomar som söks är väsentligt lägre än de ungdomar som totalt rapporteras i BER. Vissa skolformer, t ex folkhögskola, privat yrkesutbildning eller utlandsstudier är inte direkt kopplade till registret vilket också innebär en viss felmarginal.

Det operativa uppsökande arbetet genomförs av lokala samordnare på de lokala jobbtorgen som utifrån BER arbetar för att nå ungdomarna. De använder sig av brev, telefon, sms, mail, hembesök och drop-in samt samverkan med andra aktörer för att komma i kontakt med ungdomarna eller deras anhöriga och erbjuda stöd, samt registrera sysselsättning i registret.

De lokala samordnarna arbetar även motiverande för att öka andelen ungdomar som tar emot stöd och som påbörjar studier. Detta kan innebära alltifrån enstaka kontakttillfällen, till långa löpande kontakter med både ungdomar, anhöriga och andra som finns runt ungdomarna, till exempel personal från socialtjänsten eller andra aktörer.

För ungdomarna är det frivilligt att ta emot stöd, men stadens aktivitetsansvar upphör inte förrän ungdomen påbörjat studier motsvarande gymnasienivå i avsikt att få gymnasiebehörighet, fyllt 20 år eller flyttat från staden. I de fall en ungdom tackar nej till stöd, till exempel på grund av arbete, sjukdom eller andra orsaker, tas därför efter en tid en ny kontakt för att säkerställa att situationen eller behovet av stöd inte har förändrats.

4.2. Stöd och insatser

Unga som tar del av stöd vid jobbtorgen och Aim är en heterogen grupp med olika behov. Alltifrån att ha valt fel gymnasieprogram och behöva hjälp att välja om, till att ha ett mer omfattande stödbehov utifrån till exempel psykisk ohälsa eller att befinna sig i svåra eller otrygga sociala situationer. De senare grupperna kan behöva kontakt, stöd och samverkan med andra aktörer under en längre tid.

Stödet som erbjuds inom KAA är individuellt och utgår från varje ungdoms behov, förutsättningar och förmåga att återgå till studier eller hitta annan sysselsättning. Allt deltagande i stöd är frivilligt för ungdomarna.

Personalen som arbetar med KAA är främst utbildade studie- och yrkesvägledare, socionomer eller har annan beteendevetenskaplig utbildning.

Stöd på jobbtorgen

Utöver det individuella stödet från de lokala samordnarna erbjuds ungdomarna möjlighet att ta del av samtliga insatser inom ramen för Jobbtorg Stockholm, till exempel vägledning, praktik, stöd i arbetssökande, coachning utifrån Supported Employment eller ungdomsansättning. På samtliga Jobbtorg finns särskilda KAA-

coacher för att specialiserat arbeta med fördjupat stöd och motivationsarbete för unga som omfattas av KAA.

Särskilda utbildningsplatser inom utbildningsförvaltningen

Skolslussen erbjuder vägledning och stöd i att hitta en fungerande utbildning för målgruppen inom KAA. För att kunna erbjuda elever en plats under läsårets gång erbjuds 90 särskilda utbildningsplatser inom gymnasieskolans introduktionsprogram, så kallade slussplatser.

Lsåret 2023/2024 anordnas dessa särskilda utbildningsplatser på introduktionsprogrammen individuellt alternativ och yrkesintroduktion på fem gymnasieskolor; ESS-gymnasiet, Kärrtorps gymnasium, Stockholms hotell- och restaurangskola, Midsommarkransens gymnasium och Spånga gymnasium.

Utbildnings platserna är inte sökbara och under läsåret tillämpas kontinuerlig antagning till dessa platser. Ansökan och placering av elever görs av studie- och yrkesvägledare i samråd med rektor eller av rektor utsedd person på respektive skola. Utbildningsplatser används i en mindre omfattning nu än tidigare och en översyn av utbudet av dessa platser är ett pågående arbete inom utbildningsförvaltningen. Under 2023 har totalt 23 av 90 platser tagits i anspråk.

Ungvux

För en del ungdomar under 20 år bedöms Komvux vara ett bättre alternativ än studier vid ungdomsgymnasiet. Dessa ungdomar ges dispens till Komvuxstudier och coacher och studie- och yrkesvägledare erbjuder individuellt stöd för att kompensera för det stöd de skulle fått inom gymnasieskolan.

Under 2023 tog drygt 300 ungdomar del av stödet, varav drygt 160 skrevs in under året. Nyinskrivna ungdomar var för perioden januari – november 2023 162 stycken. Av dessa var 60 procent kvinnor och 40 procent män. En analys kring könsfördelningen kommer att göras tillsammans med utbildningsförvaltningen som är de som hänvisar ungdomar till Ungvux.

Ungdomarna har oftast få poäng med från gymnasiet, i snitt 520 poäng av 2400 möjliga. Det innebär behov av en lång tids studier om målet är att fullfölja gymnasiet.

Under 2023 avslutades 18 ungdomar till en färdig examen, men målet för alla ungdomar är inte att fullfölja hela gymnasiet, utan att skaffa en kortare yrkesutbildning. 47 ungdomar läste ett yrkespaket.

Aim

För ungdomar som behöver ett fördjupat stöd eller gruppaktiviteter speciellt anpassade till målgruppen finns verksamheten Aim.

Aim startade 2013 som en del av KAA. De flesta unga får kontakt med Aim via de lokala jobbtorgen för unga. Ungdomar och anhöriga kan även nå Aim genom samverkan med andra aktörer som möter unga, t.ex. socialtjänst eller skola, eller genom egen kontakt via e-post eller telefon.

Aim riktas framförallt till de unga som inte riktigt vet vad de vill och som behöver mycket extra stöd under längre tid. I vissa fall kan det finnas mycket komplexa stödbehov, hög psykisk ohälsa och långvarig frånvaro från olika sociala sammanhang. Vanligt är att unga har ett flertal olika myndighetskontakter parallella med Aim.

Aim erbjuder motiverande samtal med coach eller studie- och yrkesvägledare, gruppaktiviteter, studiebesök och självstärkande insatser. Verksamheten erbjuder även stöd med att hitta praktik och söka arbete, samt studieteknik inför utbildning. På Aim kan ungdomarna också få stöd i att komma tillbaka till ett socialt sammanhang, att få en tillhörighet och att återfå rutiner.

Aim samverkar även med idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen för att kunna erbjuda ungdomarna hälso- och kulturaktiviteter.

Under året har ungdomar från Aim deltagit i ett forskningsprojekt för ökad psykisk hälsa med Karolinska Institutet.

Resultat för in- och utskrivna ungdomar vid Aim redovisas senare i rapporten i kapitlet om resultat för ungdomar som tagit del av stöd.

Studiesteg1

I mars 2023 upphörde projekt Studiesluss och verksamheten implementerades inom ramen för ett nytt elevteam för KAA, Studiesteg1. Inom ramen för implementeringen utökades teamet till att totalt bestå av biträdande enhetschef, två lärare, specialpedagog och två kuratorer.

Verksamheten kopplades också till ett nytt samverkansprojekt med samordningsförbundet FINSAM finansierat med ESF-medel, vilket innebär att även ungdomar upp till 29 år får tillgång till kuratorstöd. Inom ramen för projektet arbetar verksamheten tillsammans med psykiatrin för att erbjuda parallellt stöd från de båda parterna, samt för att kompetensutveckla personal inom regionen och inom Jobbtorg Stockholm.

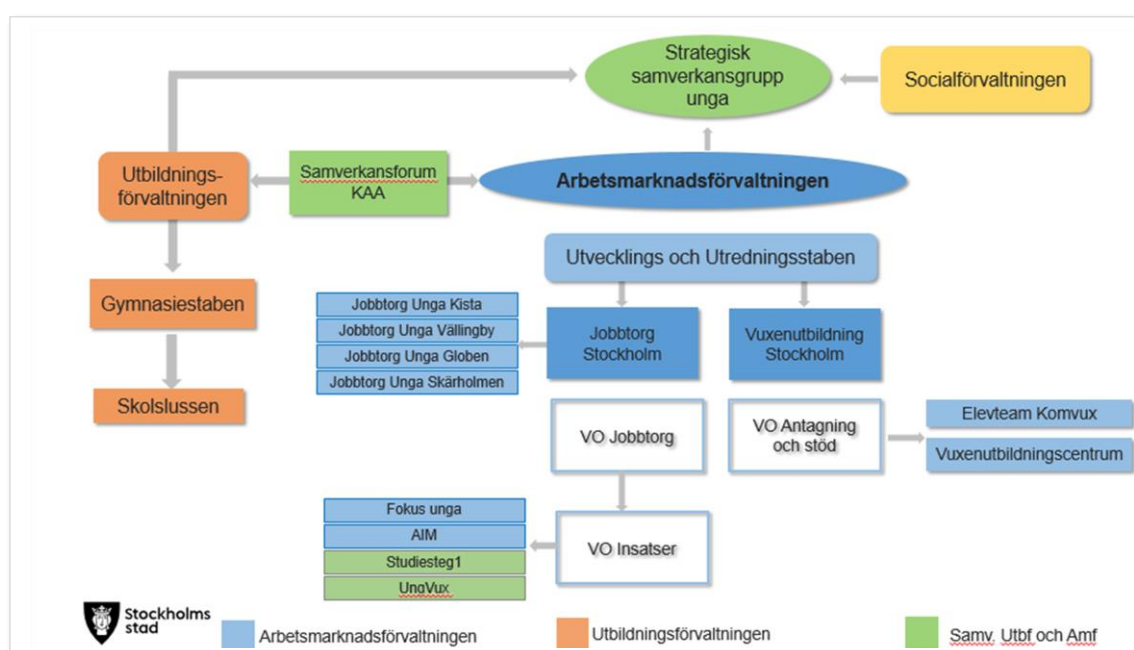
Den nya verksamheten Studiesteg1 erbjuder studiemotiverande insatser och mobilt studiestöd inför och under övergång till studier, samt kuratorsstöd. Lärare och specialpedagog arbetar flexibelt och mobilt och erbjuder specialpedagogiska kartläggningar, individuellt stöd i samtliga ämnen utifrån ungdomarnas behov, prova på studier, skolträning, studieteknik samt i vissa fall stöd för att klara distansstudier. Att kurator ingår i personalstyrkan innebär att ungdomar inom KAA nu har tillgång till flera av de grundläggande kompetenser som finns inom gymnasieskolan, så som specialpedagogiskt stöd, studie- och yrkesvägledning och kurator.

Deltagarna är en heterogen grupp med olika typer av utmaningar. En stor andel av deltagarna lider av psykisk ohälsa eller har bekräftade eller obekräftade neuropsykiatriska funktionsvariationer (NPF). Andra befinner sig i kriminalitet eller i riskzon för kriminalitet. Det är också vanligt med skolfrånvaro sedan yngre ålder och även så kallad hemmasittarproblematik.

Under året har teamet genomfört drygt 700 pedagogiska insatser, varav drygt 450 lektioner. 87 unika ungdomar har tagit del av stödet.

5. Samverkan

Arbetsmarknadsförvaltningens arbete med KAA sker i nära samverkan med Skolslussen inom utbildningsförvaltningen. En tydlig struktur för samverkan finns beskriven i stadens handlingsplan för KAA. Figur 1 visar var KAA, Aim, Studiesteg1, Ungvux och jobbtorgen återfinns inom Stockholms stads organisation, samt sambandet mellan arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen i relation till KAA.



Figur 1

Utöver samverkan med utbildningsförvaltningen centralt sker samverkan direkt med grund- och gymnasieskolor, både kommunala och friskolor, liksom folkhögskolor och vuxenutbildningen.

Samverkan sker även med socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna, främst barn- och ungdomsenheterna, LSS och sociala insatsgrupperna (SIG), men även fält och fritid, liksom idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen kopplat till träning, hälsa och aktiv fritid. Samverkan sker också med psykiatri och BUP.

Under 2023 har ett fokus legat på att utöka samverkan med skolor och socialtjänst. Ett arbete som redan ger resultat och som fortsätter under 2024.

I övrigt sker samverkan regelbundet i olika samverkansforum och möten, både på lednings- och individnivå. Exempel på samverkan är SIP-möten, det vill säga möten som socialtjänsten eller psykiatrien vid behov kallar till för att göra en samordnad individuell plan. Samverkan sker även i form av studiebesök och trepartsmöten med aktuella parter.

6. Resultat av det uppsökande arbetet

Resultaten för antalet unga som tagit del av insatser och erbjudits stöd inom KAA presenteras för hela gruppen samt separat för verksamheten Aim. Statistiken avser perioden 1 december 2022 till 30 november 2023.

6.1 Antal ungdomar i KAA under 2023

Cirka 18-19 procent av alla 16-19 åringar i Stockholm omfattas årligen av KAA. Andelen varierar något från år till år, men högst andel finns på Järva, cirka 21 procent, och lägst andel i Bromma, ca. 10 procent (2022). Andelen ungdomar som omfattas av KAA korrelerar med föräldrarnas utbildnings- och inkomstnivå. Barn till föräldrar med lägre utbildningsnivå och med lägre inkomster löper större risk att omfattas av KAA.

Siffrorna i tabell 1 visar på en ökning av det totala antalet ungdomar som omfattas av KAA. Registret omfattade under perioden 7 546 ungdomar varav 3 497 kvinnor och 4 049 män. Det är 392 fler än under motsvarande period 2022. Tabellen visar antalet unika individer som någon gång under verksamhetsåret 2023 respektive 2022 har funnit i registret för KAA.

Kvinnor och män som omfattats av KAA

År	Kvinnor	Män	Totalsumma
2023	3 497	4 049	7 546
2022	3 329	3 825	7 154

Tabell 1

6.2 Ungdomar som omfattades av uppsök och som nåddes

I siffrorna för nådda ungdomar inkluderas unga som själva tagit kontakt med kommunen innan de hunnit bli sökta av lokala samordnare, till exempel efter tips från avlämnande skola, socialtjänst eller genom att de kommer på drop-in på ett lokalt Jobbtorg.

- ”Nådd” innebär alltså att ungdomen, alternativt anhörig besvarat något av de kontaktförsök som gjorts av lokal samordnare eller själva tagit kontakt utan att först blivit kontaktade.
- ”Ej nådd” innebär att ungdomen fått minst ett kontaktförsök som ej besvarats.

Registret är rörligt och uppdateras automatiskt vilket innebär att många ungdomar bara finns i registret en kort period innan de hinner fylla 20 år, påbörja studier eller flyttar från kommunen och då försvinner ur registret automatiskt innan de hunnit svara på kommunens kontaktförsök. KAA slutar då söka ungdomen, som inte längre är synlig i registret och inte längre omfattas av KAA. Så länge ungdomarna finns i registret fortsätter arbetet med att nå dem.

Tabell 2 och 3 visar antal sökta ungdomar, antal nådda samt ej nådda som någon period under 2023 respektive 2022 funnits inom kategorin ”under uppsök”.

I gruppen ”Ej nådd” finns dels ungdomar som inte längre omfattas av KAA, samt ett mindre antal ungdomar där vi trots många kontaktförsök inte når dem. Det kan till exempel handla om ungdomar som har en folkbokföringsadress, men som vid hembesök visar sig inte bo på adressen eller som väljer att inte svara på KAA:s

kontaktförsök. I de fall ungdomarna inte finns på sin folkbokföringsadress anmäls detta till Skatteverkets bosättningskontroll, vilket skedde för 57 adresser under året. För övriga som är kvar i registret fortsätter det uppsökande arbetet.

Antal ungdomar som omfattades av uppsöksarbetet – nådda och ej nådda

2023	Kvinna	Man	Totalsumma
Ej nådd	1 235	1 450	2 685
Nådd	1 408	1 684	3 092
Totalsumma	2 643	3 134	5 777

Tabell 2

2022	Kvinna	Man	Totalsumma
Ej nådd	1 109	1 242	2 351
Nådd	1 297	1 504	2 801
Totalsumma	2 406	2 746	5 152

Tabell 3

Resultaten visar att KAA under 2023 både sökte fler ungdomar och nådde fler av de sökta ungdomarna än 2022. Det var även fler ungdomar inskrivna än under 2022. Antalet nyinskrivna ökade något under 2023. Ökningen av antalet nådda skedde i samtliga stadsdelar, men mest ökade antalet inom Jobbtorg unga Vällingby och Jobbtorg Kista ungas upptagningsområde.

Under 2023 har fokus lagts på att effektivisera det uppsökande arbetet. Uppsöksboken har uppdaterats och samverkan med grund- och gymnasieskolor och socialtjänst har utvecklats.

Antalet kontaktförsök via mail, sms, telefonsamtal och brev ökade med över 2 000 jämfört med 2022, till över 19 600 kontaktförsök. Telefon är fortfarande det som ger högst andel nådda. Fler typer av kontaktförsök verkar ha givit ett positivt resultat.

Under 2023 skickades färre knackakort och färre hembesök gjordes för att nå ungdomar. Detta kan dels hänga ihop med den utökade samverkan med skolor och stadsdelar som har gjort att ungdomar med stödbehov har nåtts utan att uppsöksinsatser har behövts. Men det kan också hänga ihop med det ändrade säkerhetsläget med fler våldsbrott i samhället. En översyn av risker har gjorts under 2023 för att säkerställa att det uppsökande arbetet kan genomföras så säkert som möjligt.

Följande tabeller visar antal nådda fördelat på stadsdel och visar att det finns vissa lokala skillnader, men att antalet nådda har ökat i princip i alla stadsdelar. Störst ökning finns inom Jobbtorg unga Vällingby och Kista ungas upptagningsområden.

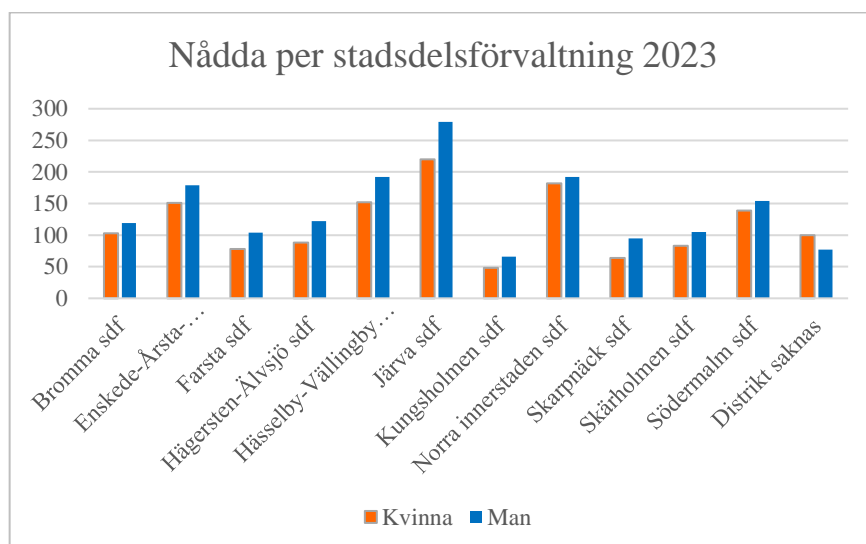


Diagram 2

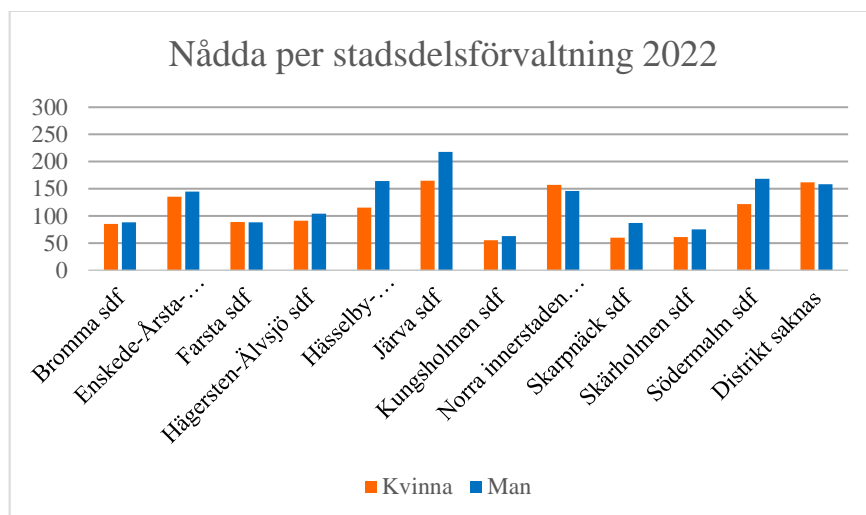


Diagram 3

2023 nåddes lika hög andel kvinnor som män: 53 procent.

Även om antalet nådda är högre än under 2022 är andelen nådda i princip oförändrad från 2022 till 2023 på cirka 54 procent. Diagrammet nedan visar hur fördelningen såg ut i de olika jobbtorgsområden under 2023.

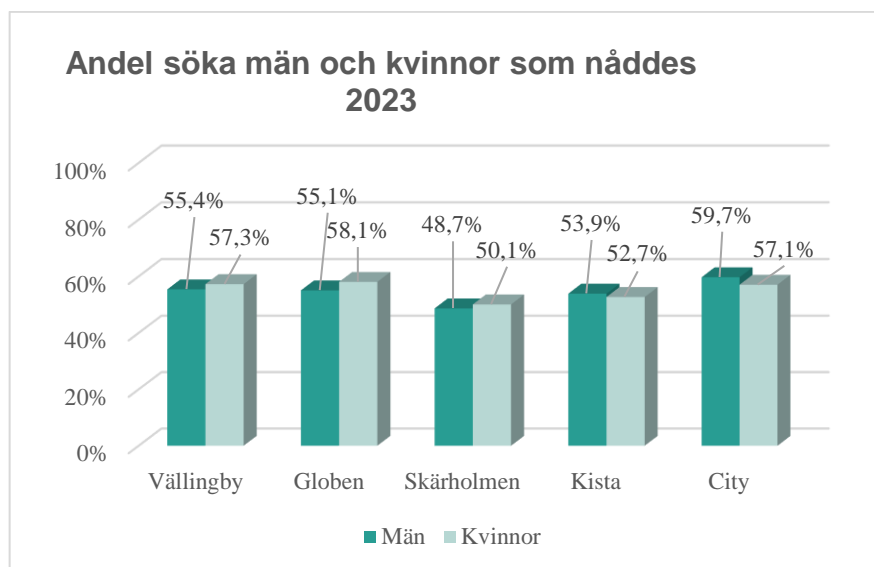


Diagram 4

6.3. Vad gör de unga som nås?

I KAA ingår både att erbjuda stöd och motivera till studier, samt att kommunen ska hålla sig informerad om vad ungdomarna gör. När KAA når ungdomar noteras därför vilken sysselsättning ungdomarna har när de kontaktas. Sysselsättningsgraden är genomgående hög och det är vanligt att ungdomarna studerar i någon form som inte syns i BER, att de arbetar eller att de befinner sig utomlands. Andelen ungdomar som uppgav att de hade en sysselsättning var 73 procent 2023 jämfört med 67 procent 2022.

Diagram 5 på nästa sida visar vilken typ av sysselsättning ungdomar hade när de nåddes för första gången. De som inte hade någon sysselsättning visas inte i diagrammet.

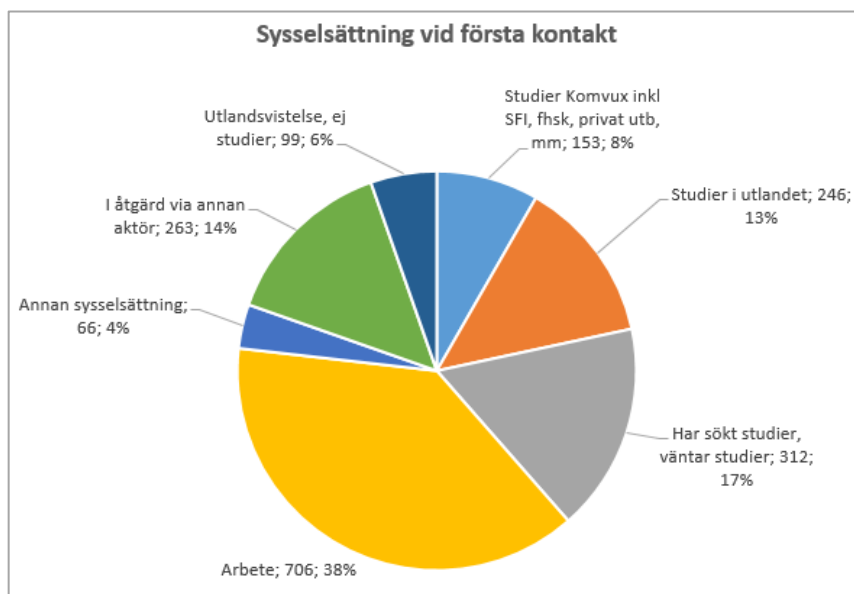


Diagram 5

7. Ungdomar som tagit del av insatser och resultat vid utskrivning

7.1 Ungdomar som tagit del av stöd samt resultat

Under året har KAA haft fokus på att utveckla övergångsarbetet till studier, att kompetensutveckla personalen kring möjliga studievägar baserat på individuella förutsättningar och kring neuropsykiatriska funktionsvariationer, samt på att effektivisera uppsöksarbetet. Arbetet har givit effekt både när det gäller att öka antalet ungdomar som tar del av stöd (se tabell 4) och att förbättra resultaten efter insatser. Antalet avslutade ungdomar ökade från ca 650 personer under 2022 till nästan 810 personer 2023.

Antal ungdomar som har haft åtgärd inom KAA (inkl. Skolslussen)	2023	2022
Kvinna	554	427
Man	677	556
Totalsumma	1 231	983

Tabell 4

Diagram 6 visar antal ungdomar som avslutats till studier respektive arbete samt övriga avslutsorsaker. I den sistnämnda kategorin ingår

exempelvis ungdomar som fyllt 20 år eller flyttat till en annan kommun, men även de som får stöd genom annan aktör såsom socialtjänsten.

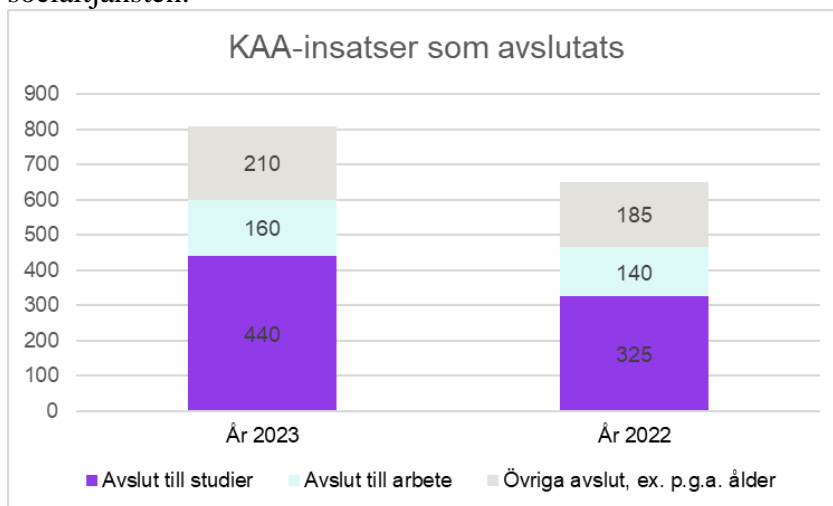


Diagram 6

Både antal och andel av avslutade ungdomar som gick till studier ökade under 2023. Nästan 440 personer, 54 procent, började studera. Det är den högsta andelen sedan arbetsmarknadsförvaltningen började ansvara för KAA-uppdraget 2011 och den överstiger indikatorn på 50 procent.

Antalet ungdomar som avslutades till arbete ökade till ca 160. En högre andel av kvinnorna än av männen avslutades till studier, precis som tidigare år. Här återstår ett utvecklingsarbete för att motivera fler män att välja studier.

Resultat fördelat över Jobbtorgen 2023

Jobbtorg	Inskrivna	Avslutade	Andel avslutade	Antal avslutade till studier	Andel avslutade till studier	Antal avslutade till arbete	Andel avslutade till arbete	Antal till studier/arbete	Andel till studier/arbete
Jobbtorg Globen	490	319	65%	165	52%	64	20%	229	72%
Jobbtorg Skärholmen	220	137	62%	69	50%	36	26%	105	77%
Jobbtorg Vällingby	211	123	58%	83	67%	16	13%	99	80%
Jobbtorg Kista	244	175	72%	102	58%	34	19%	136	78%
Saknar stadsdel	66	53	80%	19	36%	11	21%	40	75%
Totalt	1 231	807	66%	438	54%	161	20%	599	74%

Tabell 5

Resultat fördelat över Jobbtorgen 2022

Jobbtorg	Inskrivna	Avslutade	Andel avslutade	Antal avslutade till studier	Andel avslutade till studier	Antal avslutade till arbete	Andel avslutade till arbete	Antal till studier/arbete	Andel till studier/arbete
Jobbtorg Globen	367	216	59 %	112	52 %	44	20 %	156	72 %
Jobbtorg Skärholmen	157	114	72,5 %	42	37 %	32	28 %	74	65 %
Jobbtorg Vällingby	134	87	65 %	45	52 %	23	26,5 %	68	78 %
Jobbtorg Kista	201	122	60 %	65	53 %	23	19 %	88	72 %
Saknar stadsdel	124	112	90 %	61	54,5 %	18	16 %	79	70,5 %
Totalt	983	651	66 %	325	49,9 %	140	21,5 %	465	71,5 %

Tabell 6

Antalet avslutade totalt till studier och arbete har ökat på samtliga torg, även om det finns skillnader mellan antal och andel avslutade till studier och avslutade till arbete. Andelen avslutade till studier ökade mest vid Jobbtorg unga Vällingby, men antalet ökade mest i Jobbtorg unga Globens upptagningsområde. Samtliga torg nådde eller passerade indikatorn på 50 procent. När det gällde avslut till arbete ökade antalet och andelen eller var oförändrade på samtliga torg utom vid Jobbtorg unga Vällingby, där både antal och andel sjönk.

7.2 Inskrivna vid Aim samt resultat

Ungdomarna som deltar på Aim är inkluderade i statistiken för hela KAA. Nedan särredovisas siffrorna för just Aim.

Under 2023 har 293 ungdomar varit inskrivna på Aim, vilket är några fler än föregående år. Av de som var inskrivna under 2023 var 191 nyinskrivna, vilket är 15 personer fler än 2022.

Totalt 162 ungdomar skrevs ut under perioden. Andelen som avslutades till studier blev nästan 53 procent, vilket är lägre än 2022 då andelen ungdomar som avslutades till studier var 56 procent. Andelen som avslutats till arbete var ungefär 23 procent vilket är en

ökning jämfört med 2022 då nästan 20 procent avslutades till arbete.

Ungdomar som avslutas på Aim men fortfarande omfattas av KAA fortsätter sökas av de lokala samordnare för att erbjudas fortsatt stöd.



Diagram 7

7.3 Ungdomarnas synpunkter på stödet inom KAA

För att samla in synpunkter från de ungdomar som har tagit del av insatser inom KAA skickades en enkät ut till målgruppen. Tyvärr var antalet svarande lågt, endast 50 personer. Slutsatserna som kan dras är alltså begränsade, men ger ändå insyn i enskilda personers syn på stödet inom KAA.

Av enkätsvaren framgår att de unga som tog del av stöd generellt var nöjda med det stöd som de erbjöds. På en skala från 1-5 svarade 45 ungdomar av de 49 ungdomarna som svarade på frågan att de var nöjda eller mycket nöjda med stödet de fått (se diagram 8 på nästa sida).

Fråga:

Har du fått hjälpen du behövde från oss?

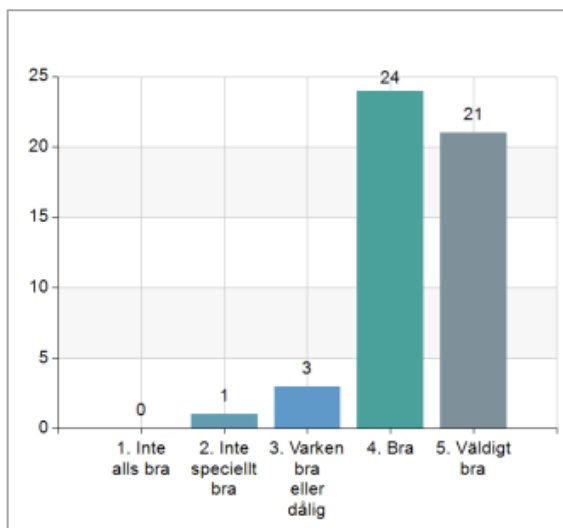


Diagram 8

Citat från ungdomar som svarade på enkäten:

”Precis som alla andra ställen är bemötande det viktigaste, men specifikt är det viktigt att det känns som att man blir tagen på allvar.”

”Ni hjälper till väldigt mycket och bra. Ni bryr er.”

”Det finns ett kontor med folk som är redo att hjälpa dig.”

”Ni hjälper en med alla småsaker man blir frustrerad över och fastnar på. Det har varit en grym hjälp för mig att ta in mig på arbetsmarknaden och jag skulle inte ha klarat mig utan KAA. Dessutom är det helt gratis!”

”De är snälla, tydliga och jag känner mig trygg. De är flexibla och lyssnar på vad vi ungdomar vill.”

”Jag tycker att Jobbtorg är väldigt hjälpsamt och bra på att anpassa sig efter varje individ. Man får hjälp att utforska olika alternativ. Trevlig personal.”

8. Uppföljning av utvecklingsarbete under 2023

8.1 Kompetensutveckling kring möjliga studievägar kopplat till ungdomars individuella behov

Under 2023 genomfördes kompetensutvecklingsinsatser för att öka personalens kompetens kring skolsystemet och möjliga studievägar. Kompetensutvecklingen genomfördes i samverkan med Komvux och Utbildningsförvaltningen, samt Studiesteg1.

Under hösten genomfördes även en heldag med fokus på unga med intellektuell funktionsnedsättning (IF), anpassad gymnasieskola och vägar framåt inom Komvux Rosenlund och Enheten för funktionsnedsättning och psykisk ohälsa, FOP.

Personalen erbjöds även ett informationstillfälle av försäkringskassan kring aktivitetsersättning för förlängd skolgång som ett led i att öka motivationen att återuppta studier för ungdomar som avbrutit gymnasiet pga funktionsnedsättning.

8.2 Samverkan inom staden samt med regionen utvecklas för att främja ungdomarnas psykiska hälsa

I maj 2023 startade projekt Novum som syftar till att främja ungdomars psykiska hälsa.

Projektet leds av Samordningsförbundet Stockholm tillsammans med biträdande enhetschef inom Fokus unga. Inom projektet arbetar kuratorer anställda på Fokus Unga tillsammans med personal inom BUP och Mottagningen för unga vuxna inom psykiatri. Projektet arbetar både för att underlätta ungdomars tillgång till parallellt stöd från psykiatri och staden och för att kompetensutveckla personal inom båda organisationerna.

Personal på jobbtorgen kan ta stöd av kuratorer i projekt Novum för att ungdomar smidigare ska komma i kontakt med BUP eller mottagningen för unga. Utöver projekt Novum har samtlig personal inom KAA deltagit i en tvådagars utbildning i "Psykiatri för Icke-psykiatriker".

I syfte att få till en bättre samverkan kring unga med stödbehov från flera aktörer har personalen inom KAA även fått ta del av kunskapshöjande insatser från socialförvaltningen. Fokus har varit arbete med Samordnad individuell plan (SIP), samt orosanmälningar.

8.3 Vidareutveckling av övergångsarbetet till studier

Ett processinriktat arbete för att ta fram ett gemensamt arbetsmaterial för smidigare övergångar till studier har genomförts under 2023. Materialet som kallas för "Studieredo" har testats i större omfattning inför övergången till studier inför skolstart hösten 2023. Under hösten implementerades materialet.

Ett material kopplat till stöd mot arbete "Jobbredo" har också tagits fram med ett liknande upplägg.. Båda materialen har anpassats utifrån den höga andel ungdomar med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som finns i målgruppen.

8.4 Fortsatt effektivisering av det uppsökande arbetet inom KAA i syfte att öka andelen ungdomar som nås och som tar del av stöd

Fler ungdomar har nåtts i det uppsökande arbetet 2023. Flera insatser har gjorts för att nå detta mål, både för att effektivisera det operativa uppsökande arbetet och för att effektivisera samverkan i staden för att nå ungdomar.

Tillsammans med den uppsökande personalen har en process genomförts för att uppdatera den så kallade "Uppsöksboken". Boken kan ses som en handbok och ligger till grund för att effektivisera det uppsökande arbetet och göra det uppsökande arbetet mer likvärdigt över staden.

För att nå ungdomar tidigare, underlätta övergångar mellan skolformer och på sikt minska behovet av uppsökande arbete har en rad informationsinsatser genomförts tex nätverksmöten med kuratorer och studie- och yrkesvägledare inom stadens grund- och gymnasieskolan. Information om KAA har även spridits genom nätverksmöten och events för fristående skolor tillsammans med Utbildningsförvaltningen och Socialförvaltningen. Samverkan med

olika grundskolor inom ramen för Studiesteg 1 sker strukturerat tillsammans med personal ur KAA och på gymnasienivå har samverkansmöten genomförts med olika skolor med specialpedagogisk profil.

När det gäller samverkan med stadsdelar har en satsning för att förbättra samverkan genomförts under året, både kopplat till barn- och ungdomsenheterna och till fältgrupperna, samt genom deltagande på olika chefsnätverk i staden.

9. Utvecklingsområden för 2024

Både kopplat till uppdrag i stadens budget för 2024 och utifrån analys av ordinarie arbete har flera utvecklingsområden formulerats.

9.1 Budgetuppdrag

”Nämnden ska erbjuda parallella insatser vid sidan av gymnasieskolan för elever med mycket hög skolfrånvaro, där skolan har gett de anpassningar och stöd som åligger skolan.”

”Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utveckla arbetssätt där personer som riskerar hoppa av gymnasiet i högre utsträckning nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med fristående skolor stärkas.”

Kopplat till ovanstående budgetuppdrag har en arbetsgrupp redan under senhösten 2023 tagit fram ett förslag på hur uppdragen ska organiseras och hanteras. En särskild arbetsgrupp placerad inom Fokus Unga kommer att arbeta med uppdraget och en handlingsplan tas fram i början av året.

Uppdragen kommer att följas av både gemensam styrgrupp och arbetsgrupp tillsammans med utbildningsförvaltningen. Syftet är att utveckla metoder och arbetssätt för ett förebyggande arbete, där ungdomar genom utökad samverkan med både stadens och fristående skolor kan nås av stöd och insatser tidigare.

Insatserna ska i första hand syfta till att förebygga skolavbrott. I andra hand minimera tiden utan sysselsättning genom snabba stödinsatser.

9.2 Enhetsaktiviteter

Utöver det löpande utvecklingsarbetet inom KAA och arbetet kopplat till budgetuppdragen har två särskilda enhetsaktiviteter tagits fram.

Aktivitet 1: Utveckla arbetssätt för mer jämställda resultat vid avslut för alla ungdomar inom KAA

Resultaten för KAA var under 2023 de bästa sedan arbetet med KAA togs över av arbetsmarknadsförvaltningen 2011. Resultaten visade dock att det fortfarande är en lägre andel av männen som återupptar studier än andelen av kvinnor. I syfte att öka andelen män som avslutas till studier kommer ett större fokus under 2024 läggas på att analysera och ta fram åtgärder kopplade till detta.

Arbetet inkluderar:

- utvecklingsarbete i samverkan med Utbildningsförvaltningen med jämställdhetsfokus i insatser mot studier
- större fokus på jämställd statistik och analys, både gällande Arbetsmarknads- och Utbildningsförvaltningens resultat i BER i tertiärrapporter
- kompetensutveckling för ny personal inom KAA
- kollegialt lärande mellan jobbtorgen.

Aktivitet 2: Utveckla mer målgruppsanpassad kommunikation inom KAA

Genom en mer målgruppsanpassad kommunikation kan förutsättningarna att både nå fler ungdomar och att nå dem tidigare förbättras. Under 2024 kommer därför ett utvecklingsarbete av kommunikationsinsatser kopplade till KAA att genomföras. Arbetet inkluderar att:

- tillsammans med personal inom KAA omarbeta KAA-webben
- uppdatera kommunikationsplanen för KAA

- se över möjligheten att ta fram en ny film om KAA
- se över och revidera layout för kommunikationsmaterial kopplat till KAA.