

2024-02-07

Handläggare
Malin Jigvall
Maria Uppström**Till**
Arbetsmarknadsnämnden
den 20 februari 2024

Verksamhetsberättelse 2023 för arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer verksamhetsberättelse med bokslut för 2023 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Internkontrollplanen, i enlighet med bilaga 1.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Arbetsmarknadsnämnden

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	10
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	14
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	15
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	60
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådgivet ska råda i alla verksamhetsområden	66
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	69
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	73
Uppföljning av ekonomi	79
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	79
Resultatenheter	82
Investeringar	82
Analys av balansräkning.....	83
Bedömning av nämndens interna kontroll	85

Systematiskt kvalitetsarbete.....	86
Systematiskt arbetsmiljöarbete	89
Checklista för årlig uppföljning.....	89

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljning av intern kontroll

Bilaga 2: AmN VB 2023

Bilaga 3: Bokslutsrapport AmN 2023

Bilaga 4: Nyckeltal 2023 Arbetsmarknadsnämnden AmN

Bilaga 5: GDPR rapport Arbetsmarknadsnämnden 2023

Bilaga 6: Projektbilaga 2023

Bilaga 7: Utredning Fler feriejobb Stockholmsjobb 2023

Sammanfattande analys

Den omvärldsförändring som påverkat nämndens verksamheter mest under 2023 är avmattningen av konjunkturen. En rad riksdagsbeslut har också påverkat verksamheten. Undersköterska blev en skyddad yrkestitel med högre krav på svenska, vilket påverkat utbildningar mot vård och omsorg med bl.a. preparandkurser och högre krav för kombinationsutbildningar. Kommuner fick möjlighet att erbjuda sfi och svenska som andraspråk, SVA, till ukrainska flyktingar som fått uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet. 900 ukrainska flyktingar studerar nu sfi. Vidare tillfördes mer statliga medel till yrkeshögskolan och yrkesvux. Vuxenutbildningen har även präglats av arbetet med att ta fram ett upphandlingsunderlag för komvux, då avtalen löper ut 2024. Arbetet har utgått från nämndens inriktningsbeslut från april, som fastlägger att egen regi i väsentlig grad ska öka sin andel utbudet. Elevantalet har fortsatt minska.

Kompetensbristen inom flera branscher är fortsatt stor, samtidigt som många saknar gymnasiekompetens. Ett stort arbete har genomförts under benämningen ”Fler till studier”. Arbetsmarknadsnämnden har funnits på fler utbildningsmässor än tidigare och samarbetat nära branschorganisationer, som många gånger haft företrädare på plats som berättat för presumtiva elever vad det innebär att jobba hos dem. Studie- och yrkesvägledare har regelbundet varit på plats på bibliotek och medborgarkontor i ytterstaden för att nå fler i behov av utbildning. Nämnden har träffat avtal med företag om jobbgaranti efter utbildning.

På Järva har nämnden stärkt sin närvaro och det uppsökande arbetet mot unga och kvinnor. Nämnden arbetar strukturerat och i samverkan med andra aktörer för att stärka sysselsättningen och skapa möjligheter för självförsörjning. I det uppsökande arbetet erbjuds studie- och yrkesvägledning på bibliotek och medborgarkontor. Nämnden driver Vuxenutbildning Järva, som främst erbjuder sfi. Under året har antal elever utökats från 450 till 500. Nämnden tillhandahåller sfi för föräldralediga. Nämnden samarbetar med näringslivet och ideella organisationer på Järva för att skapa förutsättningar för att de som är i behov av att ta del av nämndens verksamheter får information samt erbjuds råd och stöd.

Att fler personer erbjudas och tillhandahållas stöd genom nämndens verksamheter möjliggör för att fler stockholmare kommer in på arbetsmarknaden och motverkar utanförskap. Nämnden har under året sökt upp fler unga vuxna och kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden samt tillhandahållit stöd för personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan i större utsträckning än tidigare.

Fler ungdomar som varken studerar eller arbetar (KAA) har fått stöd genom insatser och fler har kunnat avslutas till studier. Drygt 11 000 ungdomar har haft feriejobb och tillgången till praktik och APL har varit god. Arbetet med grön omställning har under året fortgått och utvecklingen av Stocket har underlättat för stadens förvaltningar och bolag att agera klimatsmart genom återbruk.

Överlag är nämndens resultat och måluppfyllelsen god, även om andel med godkända betyg har minskat och inskrivningstiden i Jobbtorg Stockholm ökat något. Målvärdet för AMI ligger konstant och sjukskrivningarna är fortsatt låga. Utvecklingstakten är hög, och metoder och insatser utvecklas löpande, inte minst genom externt finansierade projekt.

I år har nämnden medel för bl.a. för kompetensförsörjning inom äldreomsorgen, insatser för ukrainska flyktingar och projekt för kvinnors etablering på arbetsmarknaden. Att löpande nära följa, justera, anpassa och komplettera är utvecklingsarbetets kärna.

Karina Uddén

Nämndens arbete under 2023

Arbetsmarknadsnämnden har under 2023 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Socialdemokraterna (S), Vänsterpartiet (V) och Miljöpartiet (MP). Oppositionens företrädare har varit Moderaterna (M), Sverigedemokraterna (SD), Liberalerna (L) och Centerpartiet (C).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:	
Ordförande: Arvid Vikman Rindevall (S)	
Vice ordförande: Johan Kling (C)	
<i>Ledamöter</i>	<i>Ersättare</i>
Frida Bengtsson (S)	Solveig Holmgren (S)
Nassir Abdullahi Ali (S)	Gustav Mannerström (S)
Ulla Sjöberg (S)	Sadia Mumin Omar (S)
Oscar Karlsson (S)	Stefan Engström (S)
Maria Ljuslin (V)	Shamso Ali Hassan (V)
Kristina Mattsson (MP)	Henric Börefelt Axell (V)
Per Rosencrantz (M)	Mansur Jama (MP)
Annika Friberg (M)	Aura Baila (M)
Edward Hamilton (M)	Olof Peterson (M)
Ann-Christine Carlberg (SD)	Alicja Lindell (M)
Christina Tufvesson (L)	Leif Söderström (SD)
	Lovisa Lanryd (L)
	Rune Thyselius (C)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid elva tillfällen 2023. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Meetings Stockholm.

Nedan redovisas ett urval ärenden, utöver verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter, månatliga uppföljningsrapporter, svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningsärenden, som nämnden behandlat under året.

Urval av större beslutsärenden

Förändringar i arbetsmarknadsnämndens delegationsordning

Arbetsmarknadsrapport för 2022 (AMF 2023/82)

Arbetsmarknadsförvaltningens färdplan för digitalisering (AMF 2022/888)

Inriktning för stadens kommunala vuxenutbildning (AMF 2023/194)

Nelson Mandela-priset 2023

Förhyrning av utbildningslokaler för Vuxenutbildning Söderort, Ekholmsvägen 41-43 (AMF 2023/166)

Riktlinjer för och beslut om delegation gällande beslut om arbetsmarknadsinsats för vissa målgrupper som nås via uppsökande uppdrag (AMF 2023/303)

Svenska eller svenska som andraspråk på grundläggande nivå och gymnasial nivå för ukrainska medborgare (AMF 2023/521)

Upphandling av kommunal vuxenutbildning till Stockholms stad

Rapport Feriejobb 2023 (AMF 2023/698)

Urval av större remissärenden

Yttrande över remiss av Revidering av Stockholms stads riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap (IOP) med tillhörande tillämpningsanvisningar (AMF 2023/133)

Yttrande över revisionsrapport nr 10/2022: Bryta socialt utanförskap hos unga (AMF 2022/931)

Yttrande över remiss av Beslut om särskilt individanpassad stödinsats för att underlätta arbete eller studier enligt 4 kap. 2 § socialtjänstlagen (2001:453) (AMF 2023/266)

Yttrande över remiss av Skrivelse om behovet av professionella ställföreträdare (AMF 2023/218)

Yttrande över remiss av betänkandet Kunskapskrav för permanent uppehållstillstånd (SOU 2023:25) (AMF 2023/408)

Yttrande över Remiss av Riktlinje för chefsstruktur i Stockholms stad (AMF 2023/431)

Yttrande över remiss av Delbetänkandet - Etablering för fler – jämställda möjligheter till integration (SOU 2023:24) (AMF 2023/462)

Yttrande över remiss av Stockholms stads reviderade strategi för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet (AMF 2023/441)

Yttrande över remiss av Stockholms stads trygghetsprogram 2024-2027 (AMF 2023/460)

Yttrande över remiss av Framtidens yrkeshögskola – stabil, effektiv och hållbar (SOU 2023:31) (AMF 2023/547)

Yttrande över remiss av ”Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2024-2029” (AMF 2023/614)

Svar på skrivelser

Skrivelse avseende planeringen av "Kommunhubben". Svar på skrivelse från (SD) (AMF 223/221).

Skrivelse gällande frågor om feriejobben. Svar på skrivelse från (C) (AMF 2023/298).

Skrivelse gällande tillgång till studie- och yrkesvägledning. Svar på skrivelse från (C) (AMF 2023/296).

Skrivelse gällande arbetsgivaravgift. Svar på skrivelse från (C) (AMF 2023/295)

Skrivelse gällande könsfördelningen på komvux. Svar på skrivelse från (L) (AMF 2023/293)

Skrivelse gällande upphandling av sfi studieväg 1. Svar på skrivelse från (M) (AMF 2023/299)

Skrivelse gällande sfi för ukrainare. Svar på skrivelse från (C), (M) och (L) (AMF 2023/297)

Skrivelse gällande ändrade regler för jobb- och utvecklingsgarantin. Svar på skrivelse från (SD) (AMF 2023/294)

Skrivelse om behovet av professionella ställföreträdare. Svar på skrivelse från (L) (AMF 2023/342)

Skrivelse avseende kontroll av bidragsfusk avseende romska föreningar. Svar på skrivelse från (SD) (AMF 2023/403)

Skrivelse avseende lönekostnader för jobbtorgens jobbcoacher. Svar på skrivelse från (SD) (AMF 2023/404)

Skrivelse angående sommarjobb för ungdomar inom Stockholm stad. Svar på skrivelse från (SD) (AMF 2023/437)

Skrivelse om utvärdering av feriejobb. Svar på skrivelse från (L) (AMF 2023/662)

Skrivelse med frågor om Tertialrapport 2 jämförd med Tertialrapport 1. Svar på skrivelse från (L) (AMF 2023/621)

Skrivelse angående samverkan med det lokala näringslivet. Svar på skrivelse från (L) (AMF 2023/620)

Skrivelse angående insatser för unga i och efter kriminalitet. Svar på skrivelse från (SD) (AMF 2023/624)

Skrivelse angående hot mot medarbetare på Jobbtorg. Svar på skrivelse från (SD) (AMF 2023/623)

Skrivelse angående stopp för insatser från jobbtorg till stadens bolag och stiftelser. Svar på skrivelse från (C) (AMF 2023/666)

Skrivelse avseende resultat för aspiranter inom jobbtorg. Svar på skrivelse från (SD) (AMF 2023/665)

Skrivelse avseende positiv särbehandling. Svar på skrivelse från (SD) (AMF 2023/668)

Skrivelse angående nivåbedömning komvux/sfi. Svar på skrivelse från (L) (AMF 2023/667)

Råd för funktionshinderfrågor

Till nämnden är ett råd för funktionshinderfrågor knutet i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 24 april 2023. Med sin rådgivande funktion har rådet till uppgift att bereda personer med funktionsnedsättning i Stockholm inflytande och insyn i allmänna frågor som berör levnadsförhållandena för dessa. Rådet ska ta initiativ till förbättringar för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamhetsområde. Under 2023 har arbetsmarknadsförvaltningen arbetat tillsammans med rådet för att öka rådets delaktighet och inflytande i de olika processerna för verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning.

Ledamöterna i rådet är valda till och med den 31 december 2026. Under 2023 har ett fyllnadsval till rådet genomförts.

Rådet har hållit elva möten 2023. Protokollen har anmälts till arbetsmarknadsnämnden.

Följande personer har under 2023 varit valda ledamöter i arbetsmarknadsnämndens råd för funktionshinderfrågor.

Ordförande: Bengt Lyngbäck

Vice ordförande: Ann-Cristin Broberg

Ledamöter: Ahmed Cherif Andreas Nyhlén

Doaa Zatara Sven Zachari

Anna Palmberg (fr o m 2023-08-29)

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppfylls.

Under 2023 omfattas fler ungdomar av KAA än tidigare. Nämnden har också sökt, nått och tillhandahållit insatser till fler unga inom KAA under året jämfört med 2022. Ett elevteam för ungdomar inom KAA är infört. Under året har ett arbete för att stärka övergångar mellan skolformer, samt från skola till arbete pågått. Nämnden når målet om att minst 50 procent av ungdomarna ska påbörja studier efter åtgärd.


KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppfylls.

Under 2023 omfattas fler ungdomar av KAA än tidigare. Nämnden har också sökt, nått och tillhandahållit insatser till fler unga inom KAA under året jämfört med 2022. Ett elevteam för ungdomar inom KAA är infört. Under året har ett arbete för att stärka övergångar mellan skolformer, samt från skola till arbete pågått. Nämnden når målet om att minst 50 procent av ungdomarna ska påbörja studier efter åtgärd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla stödet till elever med funktionsnedsättningar som går ut gymnasieskola och gymnasiesärskola	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 1.2.1 Nämnden bidrar till att unga fullföljer sin gymnasieutbildning

● Uppfylls helt

Beskrivning

Fokus i arbetet med nämndmålet kommer att vara att utveckla stödet för unga under 20 år som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA), elever med funktionsnedsättningar som går ut gymnasieskola och gymnasiesärskola samt, där det anses lämpligt, erbjuda unga som saknar gymnasieexamen att studera vid komvux.

Förväntat resultat

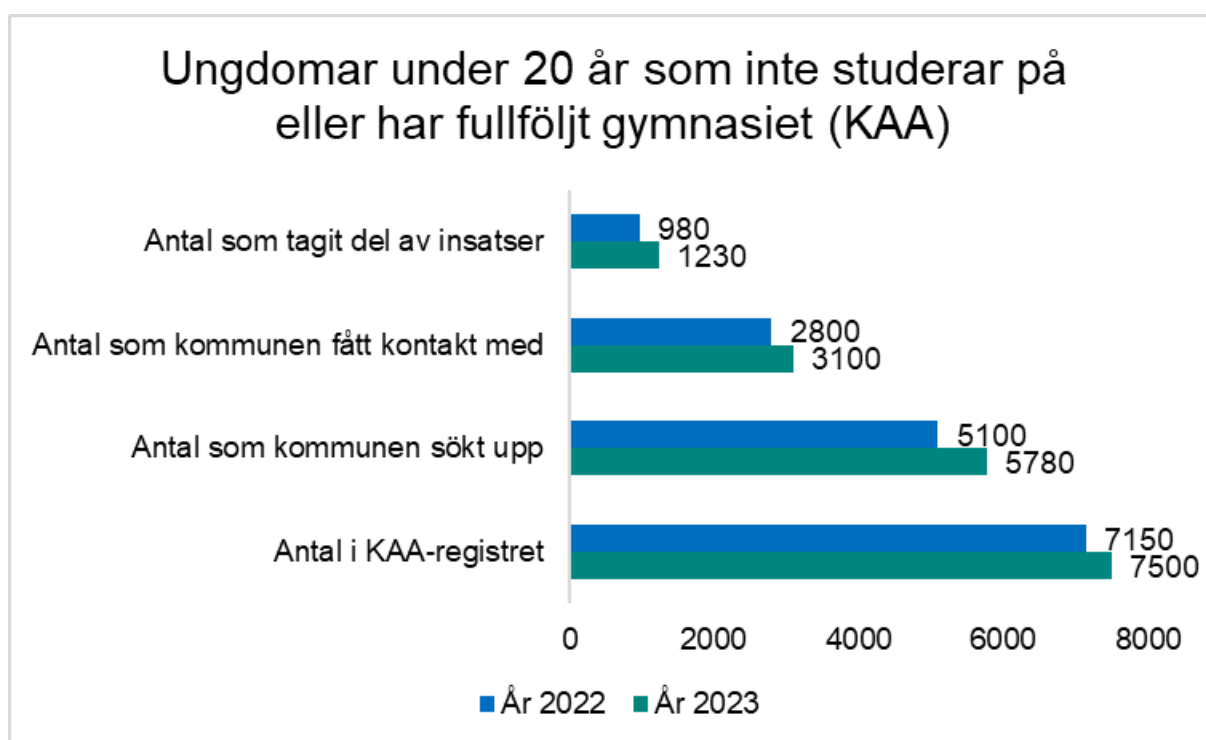
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av kommunens aktivitetsansvar och erbjudit adekvata insatser för att de ska återuppta sina studier.

Analys

A. Ungdomar som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA)

Ungdomar under 20 år som fullföljt skolplikten, men som inte studerar på eller har fullföljt gymnasiet omfattas av KAA. Kommunen är skyldig att föra ett register över ungdomarna, söka upp och erbjuda stöd, samt rapportera sitt arbete till Skolverket.

Under 2023 har en högre andel av de ungdomar som kommunen sökt upp tagit del av insatser.



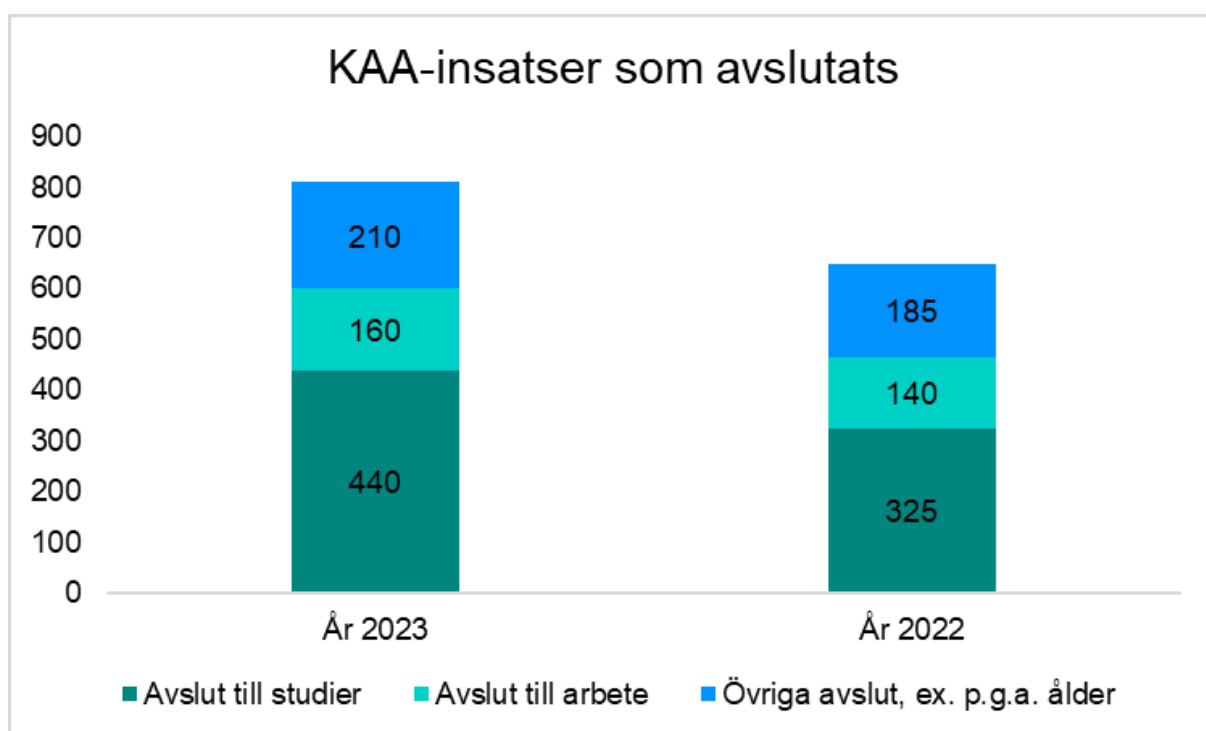
Registret över ungdomar i KAA uppdateras automatiskt, vilket innebär att ungdomar löpande tillkommer eller försvinner ur registret vid studieavbrott, studiestart och skolbyten. Samtliga ungdomar söks inte utan endast de som funnits i registret ett par veckor.

Cirka 18-19 procent av alla 16-19 åringar i Stockholm omfattas årligen av KAA. Högst andel finns på Järva (21%) och lägst andel i Bromma (10%). Barn till föräldrar med lägre utbildningsnivå och med lägre inkomster har större sannolikhet att omfattas av KAA.

I målgruppen för KAA finns ungdomar med litet stödbehov, ex. de som saknar ett eller ett par godkända betyg. Här finns också ungdomar med stort stödbehov, ex. ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa eller psykosociala utmaningar. Det finns även ungdomar som arbetar eller har annan sysselsättning och inte vill ha stöd.

Genom samverkan med skolor och andra aktörer har nämnden under de senaste åren arbetat för att i högre grad nå ungdomar som har ett stödbehov. Att andelen som tar del av insatser ökar, tyder på att detta ger effekt.

De ungdomar som vill ha stöd erbjuds individuellt stöd, vägledning och coaching på de lokala jobbtorgen och stöd i att hitta skolplacering via utbildningsnämnden. Det finns även särskilda insatser utvecklade för målgruppen som erbjuder fördjupat stöd individuellt och i grupp. För att underlätta steget tillbaka till studier finns ett mobilt studieteam som erbjuder pedagogiskt stöd ex. en till en-studier. Metoden har under 2023 justerats för att passa s.k. hemmasittare. För att underlätta övergångar till skolan arbetar teamet aktivt med skolsamverkan.



Under året har KAA haft fokus på att utveckla övergångsarbetet till studier, att kompetensutveckla personalen kring studievägar, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar samt på att effektivisera uppsöksarbetet. Arbetet ser ut att ha givit effekt både när det gäller att nå fler ungdomar och att förbättra resultaten efter insatser. En högre andel avslutades till studier i år jämfört med föregående år. Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera fler män än kvinnor att välja studier. Under 2023 gick drygt 54 procent av ungdomarna inom KAA ut i studier efter åtgärd vilket överträffar årsmålet om 50 procent, strax under 20 procent gick ut i arbete.

För en del ungdomar mellan 16 till 20 år bedöms Komvux vara ett bättre alternativ än studier vid ungdomsgymnasiet. Dessa ungdomar ges dispens till Komvuxstudier och coacher och studie- och yrkesvägledare erbjuder individuellt stöd för att kompensera för det stöd de skulle fått inom gymnasieskolan. Under 2023 tog drygt 300 ungdomar del av stödet, varav drygt 160 skrevs in under året.

En insatskarta har tagits fram tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden i syfte att identifiera eventuella målgrupper där det saknas relevanta insatser eller tillräcklig samverkan. Samverkan mellan samtliga tre nämnder sker även i socialnämndens skolsamordnarprojekt som syftar till att säkerställa en obruten skolgång för placerade barn och ungdomar.

A.b Elevteam KAA

I mars 2023 upphörde projektet ”Studiesluss” som tagit emot 142 ungdomar. Bland deltagarna fanns ungdomar med psykisk ohälsa, neuropsykiatrisk funktionsnedsättning eller som befann sig i kriminalitet eller i riskzonen för detta. Andra hade en hemmasittarproblematik med mångårig skolfrånvaro. Hela 75 procent av deltagarna i projektet gick vidare till studier i olika former. Projektet har nu implementerats som en del av uppdraget att inrätta nytt elevteam för KAA.

Elevteamet erbjuder studiemotiverande insatser, prova på studier, mobilt studiestöd inför och under övergång till studier, samt kuratorsstöd. Verksamheten är också kopplad till ett nytt samverkansprojekt med samordningsförbundet FINSAM. Inom ramen för detta kommer verksamheten arbeta tillsammans med psykiatrin för att erbjuda parallellt stöd från de båda parterna, samt för att kompetensutveckla personal inom regionen och inom Jobbtorg Stockholm. Denna del inkluderar även unga över 20 år.

Under 2023 har verksamheten totalt genomfört fler än 700 pedagogiska insatser, samt genomfört studiemotiverande gruppinsatser, bland annat i samverkan med Framtidens hus i Rinkeby. Verksamheten planerar även att erbjuda gruppverksamhet för ungdomar som ska påbörja studier.

B. Elevteam komvux

Många som går ut gymnasieskolan utan examen har studerat på ett introduktionsprogram. Cirka 95 procent av eleverna vid introduktionsprogrammet inte har uppnått en examen efter tre år. En stor andel är unga nyanlända som studerar vid språkintruktionsprogrammet och inte hinner uppnå godkänt betyg i tillräckligt många ämnen före gymnasiets slut. I gruppen finns även elever inom yrkesintroduktion och individuellt alternativ. Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden arbetar för att stötta dessa elever i övergångar till studier inom komvux.

Under våren fick avgångseleverna i gymnasieskolans introduktionsprogrammen besök av studie- och yrkesvägledare, med information om möjligheten att studera vid komvux och praktisk hjälp att genomföra ansökan. Många av eleverna är långt ifrån en examen och behöver information om vilka utbildningsalternativ som finns, däribland kombinationsutbildningar. Drygt 230 elever som gått över till komvux fick stöd av ett särskilt team under studierna. Många av eleverna studerar kombinationsutbildningar och deras studieresultat är goda.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Uppfylls helt

Analys

Under året har nämnden genom sina verksamheter tillhandahållit olika former av stöd till personer med funktionsnedsättning, både för att komma ut i arbete samt stöd inför och under studier. Personer med funktionsnedsättningar får stöd på jobbtorgen och i verksamheter som erbjuder särskilt anpassat stöd till målgruppen. I de sistnämnda verksamheterna har sammanlagt 490 unika personer varit inskrivna i år. Nämndens arbete innebär bl.a. att tillhandahålla stöd i att gå från gymnasiesärskolan till arbete eller fortsatta studier. Det finns även serviceassistenter, en form av Stockholmsjobb, som riktar sig till personer med en funktionsnedsättning. Komvux som särskild utbildning för personer med en intellektuell funktionsnedsättning och skolorna arbetar med att skapa lärmiljöer som är tillgängliga för alla elever. Samarbete med funktionshinderrådet har under året pågått. Läs mer om arbetet för personer med funktionsnedsättning under mål 3.2.1 och 3.2.2.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås.

Nämndens verksamheter har under 2023 arbetat med utveckling av grön omställning och har genom att utvecklat arbetssättet och stöd till stadens samtliga bolag och förvaltningar för att stärka återbruk och minskade utsläpp. Under hösten påbörjades en kurs för upphandlare som fokuserar på klimatomställning i upphandling. Nämnden har även utvecklat en läroportal för att tillgängliggöra material samt metodik för lärarna att arbeta med hållbar utveckling för eleverna inom yrkesvux och yrkeshögskolan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppfylls.

Under 2023 har ett mellanlager för Stocket byggåterbruk upprättats. Arbetet med cirkularitet har fortgått och stärkts genom informationskampanj i staden och lansering av en hemsida för återbruk. Utbildning kopplat till klimatomställningen har startat under året för upphandlare.

Arbetet med bekämpningen av invasiva växter i Bornsjön-området har pågått. Insatser med klimatfokus för aspiranter har utvecklas och flertalet samarbeten med arbetsgivare som bidrar till grön omställning har genomförts.

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter bidrar till en grön omställning och en hållbar stad

 Uppfylls helt

Beskrivning

Genom att ta fram och erbjuda utbildningar inom grön omställning samt arbetet för att öka återbruket av inventarier i stadens verksamheter bidrar nämnden till en hållbar stad med god livsmiljö. Fokus under året ligger på fortsatt arbete med att integrera klimatperspektivet i nämndens arbetsmarknadsinsatser och utbildningar samt på att förstärka klimatkompetensen, bland annat för upphandlare inom staden. Arbetet med att få fler ansökningar till utbildningar med klimatfokus fortsätter under 2023.

Förväntat resultat

- Nämnden har ansökt om en utbildning för upphandlare med klimatspecialisering inför kommande ansökningsperiod till Myndigheten för yrkeshögskolan.
- Nämnden har vidareutvecklat arbetsmarknads- och utbildningsinsatser utifrån behov av kompetens för klimatomställning och naturvård.
- Nämnden har särskilt beaktat området grön omställning vid planering av utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har under 2023 stärkt arbetet med miljö och klimatarbetet. Nämnden har utökat och breddat stockholmsjobb som bidrar till grön omställning gällande återbruk, cirkuläret och biologiskt mångfald.

A. En hållbar stad

Genom Stockholmsjobb har nämnden under 2023 fortsatt utveckla arbetsmarknadsinsatser och arbetstillfällen med bäring på grön omställning. I samarbete med trafikkontoret inom ramen för Stockholmsjobb så bidrar nämnden genom att i samla in övergivna cyklar, reparera dem och sälja/skänka inom stadens verksamheter. Arbetsmarknadsinsatser inom snickeri och svetsning bidrar inte enbart till kompetenshöjning och yrkeskunskap för aspiranter inskrivna på Jobbtorg Stockholms utan även till återbruk och restaurering av möbler och inventarier, i samarbete med flertalet av stadens förvaltningar och bolag.

För att påverka så att den gröna omställningen fortsätter öka och gå i rätt riktning samarbetar arbetsmarknadsnämnden inom staden med bl.a. Miljöförvaltningen, SVOA, ST: Erik Markutveckling, olika stadsdelsförvaltningar, Serviceförvaltningen, Trafikkontoret och Utbildningsförvaltningen. Men även med andra myndigheter, utbildnings- och forskningsinstitutioner, möbelföretag samt andra kommuner. Det är i samarbetet som utveckling för grön omställning sker.

Inom ramen för Stockholmsjobb omhändertar arbetsmarknadsnämnden på uppdrag av Södermalms stadsdelsförvaltning parkskötseln på Långholmen där erbjuds aspiranter ett utvecklande arbete med fokus på miljö och hållbar naturvård. De gröna Stockholmsjobben har också breddats till att inte enbart röra parkskötsel på Långholmen utan i samarbete med SVOA motarbeta spridningen av invasiva växten Björnlokan ute vid Bornsjön. Arbetet har gett bra effekt och kommer fortsätta utvecklas under 2024 till att inkludera nya metoder men också andra typer av invasiva växter.

Integrationspakten arrangerade i samarbete med Klimat- och miljöpakten samt Elektrifieringspakten, en digital kunskapsträff på temat ”Klimatomställningens kompetensförsörjning – vem ska jobba när Stockholm ställer om?” Syftet med träffen var att sätta ljuset på de kompetensbehov som den gröna omställningen ställer krav på samt diskutera vilken roll olika aktörer har för att säkerställa att kompetensen finns. Deltog gjorde flera experter från nätverkets medlemsorganisationer, närings- och branschföreträdare, forskare och representanter från staden.

Sammanfattningsvis går att konstatera att den gröna omställningen kommer att kräva både samarbete, samhällsförändringar och tekniska lösningar, att elektrifieringen skapar ett ökat kompetensbehov och att den cirkulära ekonomin kommer att innebära nya jobb samt att yrkesutbildningar inom komvux och yrkeshögskolan tillsammans med bransch kommer att vara en nyckel.

B. Stocket Återbruk

Arbetsmarknadsnämnden har lanserat en hemsida för att underlätta för stadens förvaltningar och bolag att bidra till klimatsmart konsumtion genom att återbruka möbler och inventarier en annan verksamhet inte längre har behov av. Hemsidan ger också nämnden en schablon över hur mycket koldioxid utsläpp som kunnat förhindras tack vare att möblerna återbrukats istället för att produceras på nytt, mellan april och december är estimerad CO2 besparing 59 950 kg. Under året 2023 har arbetet fortsatt med att sprida information om verksamheten för att ytterligare öka antalet användare. Nämnden har genomfört en marknadsföringskampanj till samtliga förvaltningar och bolag i staden genom affischer och broschyrer till stadens verksamheter gällande återbruk av inventarier och möbler.

C. Utbildningar som bidrar till hållbarhet

Behoven av klimatomställning skapar nya kompetensbehov för företagen.

Arbetsmarknadsnämnden arbetar med att i samarbete med företagen ta fram och erbjuda nya utbildningar det finns behov av, samt utveckla befintliga utbildningar som svarar mot dagens och morgondagens behov. Som ett led i detta har kursen ”Hållbara upphandlingar och inköp” utvecklats vid Frans Schartaus Handelsinstitut. 36 elever studerade under hösten, varav nio kommer från Stockholms stad. Utvärderingen visar att de flesta elever tycker att de ökat kunskaper om hållbarhet i upphandling och kan rekommendera kursen till andra.

En Lärportal har utvecklats under året, för att tillgängliggöra material samt metodik för lärarna att arbeta med hållbar utveckling för eleverna inom yrkesvux och yrkeshögskolan. Materialet ska kunna användas i utbildningar, för att ge eleverna verktyg att agera hållbart, såväl privat som i kommande arbetsliv.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra workshops med bolag och förvaltningar kring hur arbetsmarknadsnämnden genom sina insatser (Stockholmsjobb, feriejobb, OSA, APL) kan bidra till grön omställning.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branschorganisationer genomföra rekryteringsinsatser för att öka söktrycket till utbildningar med en grön profil.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska i samverkan med branschorganisationer tillgängliggöra digitalt utbildningsmaterial för yrkesutbildningar, med fokus på klimat- och miljö och samt hållbarhet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska införa ett ytterligare återbrukslager inom ramen för Stocket.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska skapa fler Stockholmsjobb med inriktning grön omställning.	2023-01-01	2023-12-31	

✓	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbetsmarknadsnämnden ska starta en pilotverksamhet för utlåning av utrustning och verktyg inom ramen för Stocket.	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylles helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts mot bakgrund av att de flesta verksamhetsområdesmål uppnås. Överlag är nämndens resultat och måluppfyllelsen god, även om andel med godkända betyg har minskat och inskrivningstiden i Jobbtorg Stockholm ökat något. Målvärdet för AMI ligger konstant och sjukskrivningarna är fortsatt låga.

Nämnden överträffar årsmålet gällande avslut till arbete eller studier inom Jobbtorg Stockholm. Fler har nåtts i de uppsökande uppdragen och fått stöd i nämndens verksamheter. Över 1 000 aspiranter har haft ett Stockholmsjobb och en stor andel stockholmsjobbare arbetar eller studerar tre månader efter avslut. Över 11 000 unga har haft ett feriejobb och kommunfullmäktiges årsmål uppnås. Nämnden har utvecklat och stärkt arbetet med personer som har en långvarig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa och personer som omfattas av LSS-lagstiftningen och antalet inskrivna som fått stöd i nämndens verksamheter har ökat och de avslutas i stor utsträckning till arbete och studier.

Under 2023 har nämnden stärkt det uppsökande arbetet med kvinnor. Projektet ”Kvinnors etablering” har startat upp och kommer fortgå kommande år. Fler kvinnor har nåtts och tagit del av stöd inom nämndens verksamheter. Arbetsmarknadsnämnden har funnits på fler utbildningsmässor än tidigare och samarbetat nära branschorganisationer, som många gånger haft företrädare på plats som berättat för presumtiva elever vad det innebär att jobba hos dem. Studie- och yrkesvägledare har regelbundet varit på plats på bibliotek och medborgarkontor i ytterstaden för att nå fler i behov av utbildning. Nämnden har träffat avtal med företag om jobbgaranti efter utbildning.

42 000 elever har studerat inom komvux och yrkeshögskolan under året, en minskning jämfört med föregående år. Att minskningen inte blev större beror dels på ett ökat elevantal inom sfi, vilket i sin tur beror på att ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet får läsa sfi sedan ett halvår tillbaka. I december utgjorde de 15 procent av elevantalet inom sfi, men de flesta läser kvällar och helger, då de arbetar parallellt. Dels började elevantalet öka inom gymnasiala kurser, efter att ha minskat under våren. Komvux påverkas i hög utsträckning av situationen på arbetsmarknaden. De flesta som studerar inom komvux bor i ytterstadsdelarna. I Järva är det över 13 procent av den vuxna befolkningen som studerar vid komvux.

Inom en rad olika områden svarar nämnden på stadens förväntningar på utveckling och digitalisering. En färdplan för digitalisering har tagits fram, nytt verksamhetssystem för arbetsmarknadsinsatser och ett nytt verksamhetssystem för statsbidragshantering har implementerats.

Medarbetarenkäten uppvisar återigen ett mycket gott resultat. Sjukfrånvaron fortsätter att ligga på en bra nivå och den långa sjukfrånvaron minskar.

Unga som är inskrivna i sociala insatsgrupper (SIG) samt personer som har lämnat kriminella nätverk eller kriminalvården får anpassat stöd i nämndens verksamheter. Förvaltningens medarbetare har fått utbildningar i bl.a. barnrätt, våld i nära relationer samt våldsbejakande extremism, VBE.







KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd



 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att verksamhetsmålet har uppfyllts.

Nämnden arbetar i nära samverkan med arbetsgivare för att tillsammans möta nuvarande och kommande kompetensbehov, i enlighet med näringslivspolicyn. Ett flertal utbildningsmässor, rekryteringsevent och samarbetskonferenser har genomförts tillsammans med branscher och arbetsgivare. Ett flertal jobbspår mot bristyrken har i samverkan med Arbetsförmedlingen genomförts och dialog förts med it-företag för att identifiera på vilket sätt nämnden kan bidra med kompetensförsörjning inom branschen. Studie- och yrkesvägledare har regelbundet besökt bibliotek och medborgarkontor och andra relevanta mötesplatser i Järva och Hässelby-Vällingby, för att nå nya målgrupper som är i behov av utbildning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100,6 %			91,8 %	100 %	100 %	VB 2023
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,6 %			91,8 %	100 %	100 %	VB 2023
  Nämndens prognossäkerhet T2	1 %			-8 %	+/-1 %	+/- 1 %	2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur effektiv samplanering och lokalutnyttjande som dimensioneras mer efter arbetsmarknadens kompetensbehov kan åstadkommas för gymnasie- och vuxenutbildning	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens verksamheter bidrar till tillväxt genom att arbetsgivare får tillgång till efterfrågad kompetens

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden kommer fortsätta att utveckla de samverkansstrukturer som finns med branschorganisationer och näringsliv, för att möta såväl behov av yrkeskompetens som innehåll i utbildningar. Samverkan med utbildningsnämnden ska utvecklas för att möjliggöra ett fortsatt brett utbud och med äldregruppen för att erbjuda kompetensutveckling för stadens personal. Det blir än viktigare under 2023, då undersköterska blir en skyddad yrkestitel, vilket innebär nya högre kraven på svenska. Flera stora upphandlingar kommer att ske kommande år.

Förväntat resultat

- Nämnden har, i samverkan med branschorganisationer rekryterat fler elever till bristyrkesutbildningar.
- Nämnden har i samverkan med näringslivet, branschorganisationer och/eller stadens arbetsgivare, utvecklat arbetsmarknadsinsatser för att tillgodose arbetsgivares kompetensbehov.
- I arbetet med Integrationspakten och i samverkan med Stockholm Business Region AB har fokus lagts på att utveckla företagets möjligheter att bidra till social hållbar utveckling, integration och för att möta företagets behov av kompetens.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att uppfylla näringslivspolicyns målsättningar och aktiviteter framförallt genom fokusområdet *Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens*. Under året har nämnden samverkat med branschorganisationer kring utbildningsbehov och elevrekrytering.

A. Regional kompetensförsörjning

Många branscher och arbetsgivare i Stockholmsregionen inom både den privata och offentliga sektorn har svårt att hitta arbetskraft med rätt kompetens. Samtidigt saknar många kvinnor och män ett arbete att gå till. Ett huvudskäl till den bristande matchningen är att många arbetssökande har för kort utbildning, helt saknar utbildning eller har kompetens som inte efterfrågas av arbetsgivare. Det finns ett stort underskott på arbetskraft med gymnasial yrkeskompetens och efterfrågan väntas öka ytterligare. I Stockholms stad har komvux en extra viktig roll i att försörja staden med yrkeskompetens på gymnasial nivå, knappt 13 procent av eleverna i gymnasieskolan studerar ett yrkesprogram jämfört med 29 procent nationellt. Stora behov väntas även inom vårdsektorn i Stockholms län samtidigt som kompetens- och språkraven höjts inom området.

Nämnden har under 2024 arbetat med att bjuda in arbetsgivare till samarbete genom rekryteringsevent, jobbspår, nätverk och dialoger om utbildningsbehov och arbetsmarknadsinsatser. Genom att skapa kontaktytor mellan nämndens målgrupper och arbetsgivare samt att rusta elever och arbets sökande minskar klyftan däremellan. Parallellt med detta synliggör nämnden, genom arbetsdifferentiering, nya roller hos arbetsgivare som bättre möter upp där aspiranterna befinner sig.

Arbetsmarknadsnämnden har en nära samverkan med företag och branschorganisationer kring utbildningsbehov och marknadsföring av utbildningar med syftet att öka tillgång till efterfrågad arbetskraft. Genom Kompetensarena Stockholm, ett samverkansforum mellan regioner, kommuner och branschorganisationer, som drivs via Region Stockholm, får arbetsmarknadsnämnden god kännedom behoven av arbetskraft inom olika branscher i Stockholm.

Arbetsmarknadsnämnden samverkar också nära branschorganisationer när nya yrkesutbildningar arbetas fram. Det är ett nytt arbetssätt som innebär att behoven tas fram i samverkan med branschorganisationer, utifrån dokumenterad kompetensbrist i Stockholm. Utbildningarna utgår alltid utifrån Skolverkets nationella yrkesprogram, men kan modifieras utifrån branschens behov. Under året har två nya yrkesutbildningar tagits fram: kombinationsutbildning mot dagligvaruhandel med lärlingsupplägg, samt programmeringsutbildning med APL. Den senare har tagits fram i nära samarbete med IT-företag.

Under 2024 har nämnden intensifierat sitt arbete med elevrekrytering, genom bl.a. utbildningsmässor, där både arbetsgivare och utbildningsanordnare deltagit. Under utbildningsmässorna har arbetsgivarna informerat om hur det är att arbeta inom det specifika yrket, vilka yrkesroller som finns, arbetsvillkor och utvecklingsmöjligheter. Arbetsgivarna har också redogjort för anställningsbehoven. Ett tiotal utbildningsmässor har genomförts, bl.a. inom transportbranschen. Utbildningsmässor används som ett sätt att nå nya målgrupper, där intresserade kunnat träffa och prata med både företag med anställningsbehov och utbildningsanordnare. Presumtiva elever, exempelvis de som kommer för studie- och yrkesvägledning, tipsas om utbildningsmässorna.

Nämnden har också tecknat partnerskap med företag som erbjuder jobbgaranti för nyexaminerade elever på bussförarutbildningen på Stockholms transport- och fordonstekniska gymnasium, STFG. Parallellt har nämnden påbörjat ett samarbete med övriga kommuner i regionen gällande yrkesförarutbildningar, buss och lastbil. Norrtälje är samordnande kommun för samarbetet. Det innebär att sökande elever kan välja yrkesförarutbildningar över hela regionen. Syftet är att de skolor som bedriver yrkesförarutbildningar ska få tillräckligt med sökanden, samtidigt som elever inte ska drabbas av inställda utbildningar. Det nya regelverket gäller från januari 2024 och söksiffrorna har hittills ökat både för Stockholm och andra kommuner. Företag bidrar också genom APL-platser och språkpraktiker, exempelvis har ingenjörer som studerat sfi inom ramen för en sfx-utbildning varit på språkpraktik vid energiföretaget Stockholm Exergi.

Genom att stärka individers kunskaper och kompetenser och möjliggöra kontaktytor med arbetsgivare skapas incitament och förutsättningar för förankring på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsnämndens verksamheter arbetar nära rekryterande företag som en del av metoden Supported employment (SE). Metoden SE utgår från aspirantens förutsättningar och behov med lika stort fokus på att möta aktuellt rekrytering- eller kompetensbehov hos arbetsgivaren

Nämnden anordnar rekryteringsevent och jobbspår i samarbete med Arbetsförmedlingen där kandidater matchas mot arbetsgivare utifrån efterfrågad kompetens. Nämnden kan genom upphandlade insatser eller genom arbetsförmedlingens upphandlade utbildningar öka inskrivnas möjligheter för att bättre möta upp arbetsgivarnas formella kunskapskrav. Samtidigt tar arbetsgivaren en del av ansvaret för upplärning inom t.ex. jobbspår genom att tillhandahålla handledare, praktikplats eller liknande. Flertalet jobbspår har genomförts under 2023 bland annat inom fastighet riktat mot kvinnor, solcell, bygg, restaurang. Genom upphandlad arbetsmarknadsinsats har nämnden inom branscherna flytt och restaurang utbildad aspiranter för att möta rekryterande arbetsgivares behov.

Under 2023 har Integrationspakten arrangerat en rad aktiviteter, såsom Uppstartsevent där politiken, förvaltningen och ett antal medlemsorganisationer fick presentera sina prioriteringar inför året samt bjuda in till samverkan, Frukostmöte om breddad rekrytering och vägar till arbete och studier för personer med funktionsnedsättning samt unga med kriminell bakgrund, Meet and Greet om Fokus Järva, Medlemsträff på tema AI och Jobben samt en Digital kunskapsträff om klimatomställningens kompetensförsörjning. Dessutom har nätverket och dess medlemmar representerats i ett antal externa sammanhang; Jobbfestivalen, Impact Day Stockholm samt Kvalitetsmässan i Göteborg. Medlemmars egna insatser samt samarbeten med staden, kring exempelvis språkutbildningar, jobbspår, rekryteringar till arbete och studier samt mentorskapsprogram, har uppmärksammats genom Integrationspaktens kommunikationskanaler via nyhetsbrev, intranät, externwebb samt social media.

B. Handledarutbildning

Handledarutbildningen har under 2023 digitaliserats och implementerats i syfte att underlätta för arbetsgivare att delta på utbildningen. Under året har ett trettiotal arbetsgivare genomfört handledarutbildningen digitalt sedan utbildningen lanserades i september.

Handledarutbildningarna är eftertraktade hos verksamheter som tar emot personer från Jobbtorg Stockholms målgrupper. Det gäller både stadens egna verksamheter och arbetsgivare inom näringslivet.

Utvärderingar visar att handledarutbildningen stärker den mottagande verksamheten och ökar chanserna för ett lärande och utvecklande för aspiranten som i sin tur ökar aspirantens möjlighet att bli självförsörjande genom arbete eller studier.

C. Kompetensförsörjning för stadens medarbetare

Bland stadens medarbetare inom äldreomsorg och förskola finns många utrikesfödda. Vissa behöver öka sina kunskaper i att tala och skriva svenska. Parallellt med det har undersköterska blivit skyddad yrkestitel med högre krav på svenska, vilket innebär att många som idag arbetar som undersköterska behöver utbildning för att kunna uppnå legitimation.

Genom samarbete med äldrenämnden, stadsdelsnämnder kan arbetsmarknadsnämndens egen regi erbjuda specialanpassade utbildningar, där sfi-lärare kommer till äldreboendet eller förskolan och håller kurser i yrkessvenska för personalen. Utbildningen är anpassad efter just de behov som finns på den arbetsplatsen. Inom förskola handlar det ofta om att kunna bidra till barnens språkutveckling. Inom äldreomsorgen handlar det däremot om att lättare kunna samtala med de boende, kommunicera via telefon och e-post till anhöriga, färdtjänst m.m. och genomföra dokumentation. Under 2023 har ca 310 medarbetare inom äldreomsorgen och ett 30-tal inom förskolan utbildats i yrkessvenska i bl.a. Skärholmen, Skarpnäck och Järva. Egen regi har även genomfört utbildningar i svenska som andraspråk, SVA på grundläggande nivå för ett 20-tal medarbetare inom förskolan. De flesta uppnår godkänt betyg.

En viktig del i utvecklingen är det externt finansierade projektet ”Kompetensutveckling i äldreomsorgen”, som startade under hösten och genomförs av arbetsmarknadsnämnden i samarbete med tre stadsdelsnämnder och äldrenämnden. Syftet är att ta fram nya utbildningsmoduler som integrerar språk- och yrkeskurser inom vård och omsorg. Medarbetarna går sedan de moduler som de har behov av. Även chefer involveras för att kunna få förutsättningar att bidra till sina medarbetares utveckling. Totalt väntas 300 medarbetare och chefer få utbildning under projektiden på tre år. Den första utbildningsmodulen startade i november.

Nämndmål: 3.1.2 Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet inom fastställd budget

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för aspiranter och elever. Uppföljning och analys är ett fortsatt utvecklingsområde, med syfte att behålla och förstärka insatser med god effekt och förändra eller avsluta insatser som inte ger önskat utfall.

Verksamhetsutveckling genom digitalisering är en viktig del av nämndens arbete. Under 2023 kommer en färdplan för digitaliseringsarbetet tas fram, samtidigt som organisationsmodellen PM3 implementeras fullt ut. Digitaliseringen ska vara en naturlig del av verksamhetsplanering – och uppföljning, vilket är målsättningen med både färdplanen och organisationen för PM3. Arbetet syftar även till att säkerställa en säker och korrekt hantering av information. Vidare är upphandling ett viktigt verktyg för verksamhetsutveckling och under 2023 kommer flera stora upphandlingar att genomföras.

Utöver detta har nämnden som strategi att använda samarbete inom staden, men också med externa aktörer såsom till exempel Arbetsförmedlingen eller Region Stockholm, i syfte att öka de tillgängliga resurserna för aspiranten eller eleven.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter har en effektiv verksamhet med hög kvalitet.

Analys

Under 2023 har en uppdaterad färdplan för digitalisering tagits fram och implementeras. Den har sin utgångspunkt i kvalitetsprogrammet och syftar till att utgöra stöd för förvaltningens vägval och prioriteringar. Under våren har handlingsplaner och aktiviteter tagits fram för att genomföras under hösten. Det gäller till exempel områden som anskaffning av digitala stöd eller verksamhetssystem och implementering av dessa och implementering av en ny digitaliseringsprocess.

A. Nya verksamhetssystem

Verksamhetssystemet VERA som ersatte Flai har under 2023 implementerats. Med VERA skapas bättre förutsättningar att synliggöra resultat och ta fram analysunderlag. Nämnden har och kommer fortsätta i början på 2024 att arbeta med att kvalitetssäkra det underlag som hämtas genom VERA. VERA öka delaktigheten för aspiranterna genom att de kan följa sin planering och få tillgång till information om aktuella rekryteringar och insatser via e-tjänsten Deltagarportal som implementeras under 2024

Nytt verksamhetssystem för hantering av statsbidrag för vissa flyktingar, VEROS, har implementerats och ersätter nuvarande verksamhetssystem FLAI F. Inledningsvis driftsattes VEROS i stadens preproduktionsmiljö, vilket möjliggjorde testning men nämnden kunde senare under hösten gå över till att nyttja den i reellmiljö.

En ny lärplattform har upphandlats inom vuxenutbildning, där det blir möjligt att planera och genomföra utbildning, göra bedömningar och sätta betyg. Det innebär att vuxenutbildningen inte längre kommer att använda vissa system i skolplattformen, eftersom avtalen för dessa går ut. Implementering av lärplattformen sker under 2024.

B. Upphandling av komvux

Under det senaste året har förvaltningen tagit fram ett nytt upphandlingsunderlag för komvux. Bakgrunden är att nuvarande avtal med externa leverantörer slutar att gälla i juni respektive dec 2024 och inte går att förlänga. Nämnden har godkänt beslut om nytt upphandlingsunderlag, underlaget har publicerats och under 2024 fortsätter arbetet med att utvärdera anbud och teckna nya avtal.

Upphandlingsunderlaget utgår från ett inriktningsärende som beslutades av nämnden i april. Där framgår att en väsentligt ökad andel av utbildningen ska bedrivas i egen regi. Vissa av områden kommer endast bedrivas av egen regi: sfi, studieväg 1, yrkespaketen försäljning- och service samt naturbruk, vissa klassrumskurser som kemi och samhällskunskap, komvux som anpassad utbildning.

Detta innebär färre upphandlade leverantörer framöver. De nya avtalen blir dessutom längre än nuvarande (max 6 år jämfört med 4 år). Betygsbonus tas bort och ingår i den totala ersättningen, d.v.s. alla betyg ger samma ersättning, oavsett om betyget är godkänt eller underkänt. En annan nyhet är att fjärrundervisning tillåts som en del av undervisningen inom klassrum och blir obligatorisk för många av kurserna på distans. Syftet är att öka förutsättningarna för att fler ska fullfölja utbildningarna med godkända betyg. Antalet kurser som ges på ren distans minskar. I varje avtalsområde specificeras omfattningen av den för eleven garanterade undervisningstiden. Där definieras även vilka undervisningsformer som kan ges och omfattningen av dessa. Kursutbudet styrs i högre grad av arbetsmarknadsförvaltningen och antalet kursstarter på fristående kurser ska minska, för att minska antalet inställda kurser.

Vissa utbildningar ges av stadens gymnasieskolor och dessa upphandlas inte, restaurang och livsmedel, fordon och transport samt vissa hantverksutbildningar.

C. Egen regi

Kommunal vuxenutbildning i egen regi ger staden rådighet och goda förutsättningar att arbeta med prioriteringar och verksamhetsutveckling. En stark och drivande egenregi kan bidra till att utveckla komvux som helhet. En särskilt viktig uppgift för egenregin är att bedriva utveckling i syfte att nå fler prioriterade målgrupper och bidra till att de lyckas med sina studier. Det kräver ett arbetssätt där man löpande utvecklar nya pedagogiska former, arbetssätt och didaktik. Exempel på detta har under året varit det uppsökande arbetet inom ”Fler till studier”, försöksverksamheten med egna datorer för elever inom egenregins sfi studieväg 1, arbetet med en preparandkurs för elever som siktar på att gå en utbildning inom vård och omsorg samt försöksverksamheter där Jobbtorg och Vuxenutbildningen samarbetar i syfte att designa kurser för elever som står långt från arbetsmarknaden och/eller saknar studievana. Vuxenutbildningen i egen regi har kommunfullmäktiges uppdrag att växa. Under året har ett förändringsarbete initierats i syfte att förbereda för expansionen.

D. Uppföljning av skolenheter

Under 2023 har 16 enhetsuppföljningar genomförts på skolenheter, varav 14 hos externa utförare och två inom egen regi. Av dessa har två haft brister som medfört att leverantörerna fått återkomma med skriftliga redovisningar. Det handlar främst om att skolenheterna har ett visst systematiskt kvalitetsarbete på plats med att det inte alltid fullt ut följs, för vissa enheter har det även handlat om att leverantören centralt har tagit fram ett arbetssätt och mål men det är inte förankrat och anpassat till de lokala behoven på skolan. Gällande utbildningens mål handlar det främst om brister inom APL samt hur skolan integrerar studie- och yrkesvägledningen i utbildningen.

Under året har även två fördjupade uppföljningar skett. En uppföljning undersökte att de leverantörer som erbjuder yrkesutbildningar ger eleverna APL (arbetsplatsförlagt lärande) i den omfattning som avtalet kräver. I uppföljningen ingick sju externa leverantörer samt egen regi. Tre av de externa leverantörerna konstaterades ligga någon procent under kravet och fick därav skriftligen redovisa hur de framöver säkerställer att kravet uppfylls. Samtliga leverantörer har inkommit med skriftlig redovisning som har godkänts av förvaltningen.

Den andra fördjupade uppföljningen skedde hos en leverantör där signaler inkommit kring diskrepans mellan betygssättning och resultat på nationella prov gällande svenska för invandrare. Syftet med granskningen var att bedöma om betygssättningen på enheten är rättssäker och likvärdig samt att skolenheten följer sina rutiner för betygssättningen. Utredningen fastslog att rutiner fanns och följdes med endast två enstaka undantag och därav vidtogs inga ytterligare åtgärder.

Utöver detta har löpande uppföljning genomförts av leverantörernas ekonomiska ställning utifrån UC kontroll, en leverantör har under året haft finansiell dålig ställning och genomgått företagsrekonstruktion. Inför avtalsförlängningar har även försäkringsbevis samlats in på nytt från samtliga leverantörer.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en nulägeskartläggning och analys av nämndens samlade kvalitetsarbete.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en ny upphandling av kommunal vuxenutbildning.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram och implementera en färdplan för digitalisering.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska utföra ett arbete för att fler verksamheter inom nämnden ska delta i kvalitetsutmärkelsen.	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

◆ Uppfylls delvis













Analys



















Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppfylls. Nämnden når inte upp till målsättningen med inskrivningstiden för aspiranter inom Jobbtorget verksamhet, samt betygsresultat inom komvux. Parallellt minskar också avbrotten, vilket är positivt.

42 000 elever har studerat inom komvux och yrkeshögskolan under året, en minskning jämfört med föregående år. Att minskningen inte blev större beror dels på ett ökat elevantal inom sfi, vilket i sin tur beror på att ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet får läsa sfi sedan ett halvår tillbaka. I december utgjorde de 15 procent av elevantalet inom sfi, men de flesta läser kvällar och helger, då de arbetar parallellt. Dels började elevantalet öka inom gymnasiala kurser, efter att ha minskat under våren. De flesta som studerar inom komvux bor i ytterstadsdelarna. I Järva är det över 13 procent av den vuxna befolkningen som studerar vid komvux.

Den 1 juli blev undersköterska en skyddad yrkestitel med högre krav på svenska. Arbetsmarknadsnämnden har vidtagit en rad åtgärder för att öka förutsättningarna för elever och yrkesverksamma att uppnå titeln undersköterska, däribland kompetensutveckling för äldreomsorgspersonal, utveckling av modulutbildning och preparandkurs i svenska inför vård och omsorgsstudier.


Inom Jobbtorg Stockholms verksamheter avslutades strax under 74 procent deltagare till arbete och studier vilket överträffar årsmålet om 60 procent. Över 1 000 aspiranter har under året haft ett Stockholmsjobb och fler än tidigare har nåtts och skrivits in genom verksamheternas uppsökande arbete. Drygt 11 000 unga, 16-19 år, har haft ett feriejobb i staden, däribland ukrainska ungdomar som haft möjligheten att ha språkstöd på sitt modersmål under sitt feriejobb. Personer som har en långvarig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa och personer som omfattas av LSS-lagstiftningen har ökat inom nämndens verksamheter och fått fortsatt stöd med goda resultat ut i arbete och studier.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel aspiranter som är självförsörjande sex månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm	75,02 %	76,34 %	73,35 %	72,38 %	72 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
  Andel kursdeltagare inom grundläggande vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	80,9 %	78,04 %	82,06 %	82,25 %	84 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
Analys Andelen med godkänt betyg har minskat inom samtliga inriktningar, men påverkas mest av engelska som minskat med fyra procentenheter.							
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, högskoleförberedande kurser, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	69,43 %	66,76 %	71,21 %	71,73 %	74 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
Analys Andelen med godkänt betyg har minskat under året. Det beror delvis på en minskning av andel kursdeltagare med godkänt betyg, främst inom områdena handel och administration (-7%) och naturvetenskap (-5%). Dels beror det på ett ökat antal betygssatta kursdeltagare inom ämnen med lägre andel godkända betyg än genomsnittet. Matematik är ett exempel på det. Parallellt har avbrotten minskat, vilket är positivt.							
  Andel kursdeltagare inom gymnasial vuxenutbildning, yrkesutbildning, med godkänt betyg efter fullföljd kurs	88,21 %	85,99 %	89,4 %	88,74 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
Analys Under året har antalet kursdeltagare sjunkit marginellt. Det beror på en minskning av antal kursdeltagare inom framför allt barn och fritid och vård och omsorg - de yrkespaket där andelen med godkänt betyg är högst. Vidare har andelen med godkänt betyg sjunkit inom barn och fritid.							
  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	92,05 %	92,53 %	91,82 %	91,35 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
  Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning, praktik eller förberedande insatser inom 90 dagar.	100 %	100	100		100 %	100 %	2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	1 063 st	607 st	456 st	589 st	1 000 st	1 000	VB 2023
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	146			79	130 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	440			300	280 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	24 st			18 st	15 st	Tas fram av nämnd	VB 2023
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	988	613	375	806	850	Tas fram av nämnd	VB 2023
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st			0 st	0 st	11 000	VB 2023
  Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)	1,1			2	1	1,0	2023
Analys Indikatoren visar utfall för K3 2022 (2) i region Stockholm. Källa: SCB. Det finns idag ett brett utbud av yrkesutbildningar som efterfrågas på arbetsmarknaden och samverkan med branscher kring behov på arbetsmarknaden. Branschorganisationer deltar även i rekryteringsarbetet, något som är viktigt för att få fler elever, inte minst till yrkesutbildningar.							
  Genomsnittlig inskrivningstid för kvinnor och män som avslutas från Jobbtorg Stockholm	9,1 mån	8,7 mån	9,7 mån	8,9 mån	9 mån	Tas fram av nämnd	VB 2023
Analys Arbetsmarknadsnämndens målgrupp har de senaste åren förändrats och utökats. Som en följd av detta så arbetar nämndens verksamheter med komplexa ärenden med fler än ett hinder som påverkar tempot. För en merpart av ärendena krävs samverkan med andra aktörer. Samverkan tar tid men leder till tydligare planering och ansvarsfördelning, rätt stöd till aspiranten som leder till en mer hållbar och långsiktig planering. För att skapa stabilitet för aspiranter med ett tydligt studie- eller jobbfokus så behåller nämnden aspiranter i större utsträckning medan insatser hos andra aktörer pågår som undanröjer hinder, detta förlänger inskrivningstiden men förbättrar resultatet ut i arbete och studier. För att samverkan inte ska vara ett hinder för den enskilda behöver nämnden fortsätta utveckla hållbara relationer och kommunikationsvägar med våra samverkanspartner tex Arbetsförmedlingen, socialtjänsten, hälso- och sjukvården och kriminalvården							
  Genomsnittlig inskrivningstid för unga aspiranter (18-29 år) som avslutas från Jobbtorg Stockholm	6 mån	6 mån	5,9 mån	6,2 mån	6,5 mån	Tas fram av nämnd	VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda förutsättningarna för att införa en jobbgaranti för examinerade studenter på stadens Vård- och omsorgscollege	2023-01-01	2023-12-31	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en särskild språksatsning i de yrkesutbildningar som syftar till jobb inom vård- och omsorg för att möjliggöra att alla som går ut i arbetslivet har god språkkompetens	2023-01-01	2023-12-31	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska införa en 90-dagarsgaranti för att arbetslösa unga ska vara i arbete, praktik eller en utbildning inom 90 dagar	2023-01-01	2023-12-31	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska inrätta elevteam med bland annat kuratorer, studievägledare och studiehandledare för att stödja unga inom det kommunala aktivitetsansvaret (KAA)	2023-01-01	2023-12-31	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med berörda nämnder utreda möjligheten att över tid tillskapa fler ferie- och stockholmsjobb inom stadens verksamheter	2023-01-01	2023-12-31	
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda och redovisa uppnådda resultat och effekter av integrationspaktens jobbparterskap samt lämna förslag på utvecklade insatser för fördjupad samverkan mellan nämnden och arbetslivets aktörer	2023-01-01	2023-12-31	
!  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur elever i introduktionsprogram kan ges yrkesutbildning för att på kort sikt bli ekonomiskt självförsörjande	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Arbete pågår och fortsätter under 2024.			

Nämndmål: 3.2.1 Stockholmare studerar eller arbetar och deltar i samhället utifrån sina förutsättningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

En stor del av nämndens målgrupper tillhör kategorier av arbetslösa som har en utsatt position på arbetsmarknaden och behovet av att stärka deras konkurrensförmåga är därför stort. Det handlar om personer med kort utbildningsbakgrund, unga, nyanlända och utomeuropeiskt födda, personer med funktionsnedsättning och personer med långvarigt behov av försörjningsstöd. Det är målgrupper som ofta behöver ett individuellt men även ett sammanhängande stöd, både inför och under studier/arbetsmarknadsinsatser. En avgörande faktor för deras möjligheter att ta steget in i arbetslivet är utbildning.

Risken för arbetslöshet är högre vid en förgymnasial utbildning (motsvarande grundskoleutbildning utbildning kortare nio år). Snittet för personer med förgymnasial utbildning i Stockholm ligger på åtta procent, men andelen varierar stort mellan olika områden. I Tensta ligger andelen på 26 procent. Att höja utbildningsnivån är även viktigt för att minska klyftorna mellan stadens områden och för att bryta segregation.

För unga är målet i första hand att de ska ha en fullföljd gymnasieutbildning. För vuxna arbetslösa arbetar nämnden för att fler ska komma in på den reguljära arbetsmarknaden. Dessa erbjuds kompetenshöjande insatser med relevans för arbetsmarknaden samt stöd i övergången till reguljär utbildning, när detta krävs för att de ska komma ut i jobb.

I arbetet med att stödja stockholmarna att komma ut i jobb och studier är samverkan med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden och socialnämnden av stor vikt. Externt spelar samverkan med Arbetsförmedlingen och med arbetsgivare en lika viktig roll.

Förväntat resultat

- Nämnden har säkerställt att fler Stockholmsjobb går att kombinera med utbildningar och nya studieförmer.
- Nämnden har vidareutvecklat aktivitetsskapande och motiverande insatser för unga kvinnor och män som riskerar att långvarigt stå utanför arbetsmarknaden.
- Nämnden har via uppsökande arbete nått fler unga kvinnor och män 20-29 år som varken arbetar eller studerar och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har utvecklat sitt uppsökande arbete för att nå fler kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och erbjudit stöd till dessa.
- Unga nyanlända har erbjudits fortsatt stöd att fullfölja utbildning inom komvux, samt stöd till arbete efter fullföljda studier.
- Kvinnor och män i nämndens verksamheter har fått information om att starta eget och entreprenörskap.
- Nämnden har erbjudit fortsatt stöd till stadens verksamheter för genomförande av arbetsdifferentiering.
- Fler kvinnor och män från socialpsykiatri och LSS-målgruppen har fått stöd i nämndens verksamheter.
- Nämnden har breddat utbudet av lärlingsutbildningar.
- Nämnden har utvecklat och förbättrat tillgängligheten till fortsatta studier för elever med tidigare betyg från gymnasiesärskolan och/eller komvux som särskild utbildning.
- I samverkan med stadens nämnder och bolag har sysselsättningsfrämjande krav i upphandling skapat anställningsmöjligheter för nämndens målgrupper.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås då majoriteten av indikatorerna som handlar om jobbtorg, samt arbete efter studier, uppnås. De indikatorer som relaterar till betygsresultat är med i bedömningen av mål 3.2.2.

Genom nämndens insatser och utbildningar börjar stockholmare, som står långt i från arbetsmarknaden, studera eller arbeta. Nämnden tillhandahåller insatser som utgår från behoven hos nämndens målgrupp i kombination med arbetsgivarnas efterfrågan på kompetens. I framtagandet av utbildningar, arbetsmarknadsinsatser och samarbeten samverkar nämnden med stadens arbetsgivare och näringsliv. Nämnden beskriver arbetsgivararbetet mer under Nämndmål 3.1.1.

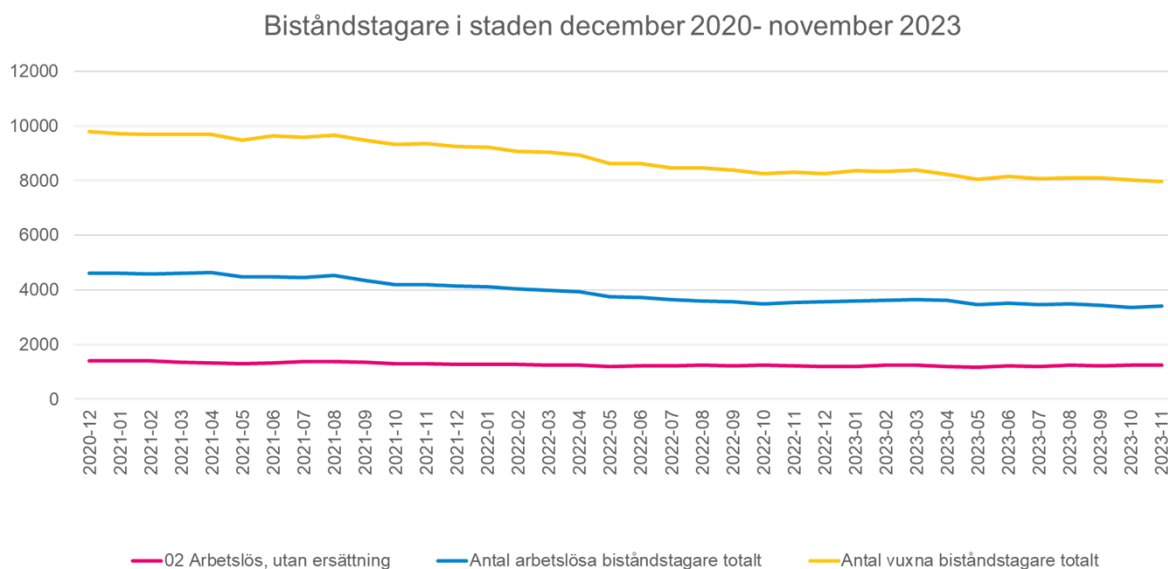
A. Jobbtorg

A.a Inskrivna

Sedan föregående år har arbetslösheten i riket legat stilla på 6,5 procent medan den ökat i Stockholm till 6,4 procent från 6,1 procent. Inskrivna unika individer på Jobbtorg Stockholm har under 2023 ökat till 6 412 individer (2022: 6 086 individer). I staden som helhet är det färre hushåll som innehar ekonomiskt bistånd (minskning med 1,8% till och med november 2023 jämfört med 2022) med arbetslöshet som grund men nivåerna av inskrivna har inte förändrats. Nämnden ser detta som ett resultat av samarbetet med stadsdelarna om att rätt person ska få tillgång till rätt insats. Under året har målgruppen för Jobbtorg Stockholm breddats genom att inskrivning på jobbtorg möjliggjorts för personer som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program och får kompletterande försörjningsstöd på grund av otillräcklig ersättning från Arbetsförmedlingen. Antalet inskrivna genom arbetsmarknadsnämndens uppsökande arbete har ökat under 2023. I och med byte av verksamhetssystem så registreras aspiranter i större utsträckning i rätt målgruppskategori, konsekvensen av detta blir att antalet i kategorin "övriga målgrupper" ser ut att minska enligt tabell nedan dock har socialpsykiatrins målgrupp och personer som omfattas av LSS-lagstiftningen mer än fördubblats sedan 2022 och de inkluderas i målgruppskategorin "övriga målgrupper". Läs mer om stödet till personer med funktionsnedsättning under "C.b Stöd och insatser till personer med funktionsnedsättning"

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Januari-december						
Försörjningsstöd	1 493	1 486	1 744	1 743	3 237	3 229
KAAs	554	427	678	556	1 232	983
Ingång 20-29	478	357	772	670	1 250	1 027
Övriga målgrupper	293	454	539	782	832	1 236
varav LSS, Socialpsykiatri, gymnasiesärskola	206	87	284	133	490	220
Stockholmsjobb	456	361	607	516	1 063	877
Totalt inskrivna	3 480	3 172	4 624	4 400	7 614	7 352

Målgrupp	Kvinna		Man		Totalsumma	
Totalt unika individer	2 808	2 611	3 604	3 475	6 412	6 086

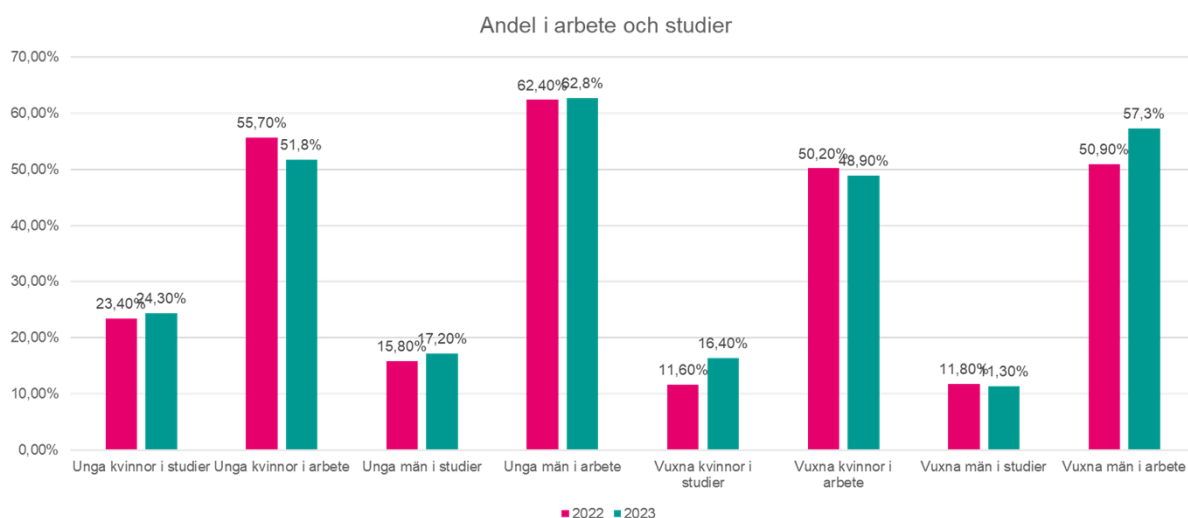


A.b Avslut till arbete och studier

Arbetsmarknaden påverkades inte som förväntats av inflationen och osäkerheten som fanns inför året 2023. Effekten av detta gör att nämnden överträffade årsmålet om avslut till arbete och studier, 73,8 procent av aspiranterna inskrivna på Jobbtorg Stockholm avslutades till arbete eller studier (2022: 71 procent).

Kvinnor avslutas fortfarande i lägre utsträckning ut i jobb 50,4 procent (2022: 52,9 procent) jämfört med män 60,6 procent (2022: 56,6 procent) men i högre utsträckning ut i studier, 21 procent (2022: 17,5 procent) jämfört med männen 14,9 procent (2022: 13,8 procent).

Nämnden har under året haft stort fokus på att fler aspiranter avslutas till studier då utbildning lägger grunden för mer hållbara lösningar. Det finns en tydlig skillnad mellan mansdominerade yrken dit många av de manliga aspiranterna söker och yrken som kvinnor traditionellt arbetar inom. Medan fler av de traditionella manliga yrkena är nåbara utan formella krav, ökar de formella kraven på många traditionella kvinnliga yrken inom vård och omsorg. Nämnden bedömer att detta bidrar till en del av skillnaden mellan män och kvinnor. Bristande språkkunskaper och avsaknad av studievana fortsätter att vara en utmaning för målgruppen och nämnden ser ett fortsatt behov av utvecklingsarbete.



A.c Metoder och Insatser

A.c.a Uppsök 19-29

(för ungdomar inom KAA se 1.2.1 Nämnden bidrar till att unga fullföljer sin gymnasieutbildning)

Målgruppen för nämndens uppsökande arbete är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som nås finns både unga hemmasittare, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, kriminell bakgrund och/eller en missbruksproblematik. Men även unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.

Enligt siffror från SCB (2021) ingick i Stockholm 8 procent (13 300 personer) av unga 16-29 år i målgruppen UVAS (Unga som varken arbetar eller studerar). Av dessa var 12 400 mellan 20-29 år, varav 43 procent kvinnor. Högst andel UVAS fanns i Rinkeby-Kista och i Skärholmen och lägst andel i innerstan.

Nämnden erbjuder stöd med eller utan inskrivning på Jobbtorg. Det kan vara enstaka stödinsatser vid ett par tillfällen utan inskrivning på Jobbtorg, där dokumentation endast sker aidentifierat. Insatserna handlar främst om stöd i arbetssökande, studie- och yrkesvägledning och/eller deltagande vid rekryteringsträffar. Om unga önskar och har behov av mer fördjupat stöd erbjuds inskrivning på Jobbtorg. Jobbtorgen fattar sedan hösten 2023 biståndsbeslut utifrån socialtjänstlagen 4:2 för dessa unga och dokumentation och uppföljning sker baserat på krav i Socialtjänstlagen. Detta skapar större tydlighet kring nämndens ansvar och ger bättre förutsättningar för ett rättssäkert hanterande.

Under året har det uppsökande arbetet fortsatt vidareutvecklats och förstärkts genom att ungdomar inom ramen för ungdomsansättningar arbetar tillsammans med ordinarie personal och deltar i olika typer av event, samt sprider information om Jobbtorg. En aktiv samverkan sker med offentliga aktörer som stadsdelsnämnder och kommunala bostadsbolag, samt med en mängd ideella aktörer, till exempel AIK, Hammarby Fotboll, Fryshuset, Stadsmissionen och lokalföreningar som arbetar med fokus på kvinnor och unga. Ett stort antal rekryteringsevent och utbildningsmässor har arrangerats.

Arbetet har under året även fokuserats på att nå unga ur utsatta grupper. Till exempel genom samverkan med SFI-skolor, komvuxskolor och SHIS-boenden för att nå fler utrikesfödda och samverkan med psykiatri för att nå unga med funktionsvariationer. En arbetsgrupp har även bildats för att titta på metoder för att nå fler unga hemmasittare. Funktionsvariationer dokumenteras inte, men personalen rapporterar att samverkan ovan leder till inskrivningar.

Sammantaget ser arbetet ut att ge effekt och antalet unga som nås ökar. I verksamhetssystemet dokumenterades 2 720 unga under 2023 jämfört med 2 225 föregående år. I samverkan med Järva SDF nådde nämnden ytterligare mer än 650 unga, dessa registreras inte i nämndens verksamhetssystem. Det innebär att antalet nådda under det senaste året ökat med mer än 1 100 unga. Andelen kvinnor ligger på 45 procent, vilket överträffar målet på 40 procent och ligger strax över andelen kvinnor i UVAS-gruppen. Majoriteten av de nådda, drygt 60 procent är 20-25 år.

I verksamhetssystemet noteras status för de som nås i uppsöksarbetet. Det visar att en stor andel av kontakterna, 40 procent (1 660 personer) avslutas med noteringen fullföljt stöd, vilket innebär att de upplever att det stöd de fått utan inskrivning varit tillräckligt. 12 procent hänvisades vidare till annat stöd/aktör och 31 procent ville skrivas in på Jobbtorg. Resterande hade avslutats på egen begäran eller av okänd anledning (9%) eller har ett fortsatt pågående stöd (7%) Det allra vanligaste var att de unga själv tog kontakt med Jobbtorg. Däremot hade de fått kännedom om möjligheten till stöd på en mängd olika sätt, vilket visar vikten av att ha en bredd i det uppsökande arbetet. Det vanligaste var dock fortfarande att få information direkt via uppsökande personal.

A.b.a.a Unga som skrivits in på Jobbtorg

Antalet unga som skrevs in på Jobbtorgen ökade till 988 personer från 806 föregående år, vilket innebär att indikatorn på 850 personer uppnås med bred marginal. Andelen nyinskrivna kvinnor ligger på 38 procent, vilket trots särskilda aktiviteter för kvinnor, bemanning av öppna förskolor och drop in för föräldralediga ligger kvar på samma nivå som föregående år. Att andelen kvinnor som skrivs in är lägre än andelen män stämmer väl överens med statistiken över de som nås i en första kontakt. Där framgår att 36 procent av männen som nås ville skrivas in på Jobbtorg, jämfört med 25 procent av kvinnorna. Vidare analys behövs kring orsaken till denna skillnad.

Av de unga vuxna som omfattats av uppdraget och avslutats under året har 82 procent gått vidare till arbete eller studier, vilket är oförändrat jämfört med föregående år andelen män ligger på 83 procent och kvinnor på 81 procent. En högre andel av kvinnorna, 24 procent, avslutas till studier jämfört med 18 procent av männen. För avslut till arbete gäller det omvända, 64 procent av männen, jämfört med 57 procent av kvinnorna.

A.b.a.b Implementering av projektet "Utvecklat stöd för unga"

Projektet som avslutades i början av 2023 bestod av en del som förstärkte och utvecklade arbetet med KAA på Järva och en del som utvecklade motiverande insatser på södra sidan staden. Projektet nådde goda resultat och på Järva har samverkan kring KAA även efter projektavslut fortsatt med förstärkta resurser från både arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen. På södra sidan staden har projektet implementerats inom ramen för en sammanslagning med en tidigare verksamhet och erbjuder kreativa, motivationshöjande insatser individuellt och i grupp. Verksamheten innehåller musikstudio, makerspace och hälsoinsatser och har under året haft drygt 160 deltagare.

A.b.b Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

Nämnden har under året utvecklat det uppsökande arbete gentemot kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Under året har nämnden nått strax under 400 kvinnor vid sidan av den yngre målgruppen kvinnor upp till 29 år som har nåtts i det uppsökande arbetet av unga som beskrivits ovan. Nämnden har tillhandahållit stöd och råd för att komma närmre arbetsmarknaden eller utbildning. Sedan oktober 2023 kan nämnden skriva in kvinnor på jobbtorgen efter biståndsbedömning enligt socialtjänstlagen, SoL. 16 kvinnor har skrivits in genom den möjligheten och fått ett fördjudat stöd. Ett utvecklingsarbete har pågått under året för att skapa rutiner kring tillämpningen av biståndsbeslut. Det stöd som efterfrågats av kvinnorna nämnden kommer i kontakt med men som inte skrivs in har bland annat handlat om information om olika jobbsökanaler, framtagning av ansökningshandlingar och hjälp med att skicka dessa till arbetsgivare, rapportering av sökta jobb till Arbetsförmedlingen samt hjälp med att söka utbildning.

Nämnden har under året utvecklat arbetssättet med uppsökande till att omfatta hela staden. Det fortsatta utvecklingsarbete med arbetssätt och utveckling av insatser sker främst genom projektet "Kvinnors etablering", som delvis finansieras av ESF, projektet syftar till att nå fler utrikesfödda kvinnor med kortutbildningsbakgrund som saknar etablering på svenska arbetsmarknaden. I samverkan med Arbetsförmedlingen ska projektet utveckla och ge stöd, vid behov på individens modersmål. Inom ramen för projektet kommer det uppsökande arbetet att utvidgas. Insatser ska identifieras och utvecklas i samverkan mellan Arbetsförmedlingen, Stockholm stad, civilsamhället och näringslivet. Målet för "Kvinnors Etablering" är att kvinnorna ska komma närmare arbete och studier. Sedan oktober har 40 kvinnor skrivits in i projektet varav en avslutats till anställning.

Inom några av stadens stadsdelar har ett extra stort fokus legat på att nå fler kvinnor som uppbär ekonomiskt försörjningsstöd. En särskild satsning gjordes under året för föräldralediga kvinnor som uppbär ekonomiskt bistånd i Järva, med syftet att fånga upp kvinnorna innan föräldraledigheten tog slut och stötta dem i att ta fram en plan för inträdet/återinträdet på arbetsmarknaden. Nämnden har i samarbete med Yalla Rinkeby erbjudit målgruppen en arbetsförberedande insats med yrkesinriktning (catering, café, skolkök samt konferensverksamhet). Under året har en nära samverkan på Järva bedrivits med medborgarkontoren, SFI-skolor, öppna förskolor, föreningar som kvinnocenter i Tensta, Husby folkets hus och Svenska med baby för att nå och erbjuda stöd till fler kvinnor.

Nämnden deltar genom en av sina verksamheter i ett projekt tillsammans med Enskede Årsta Vantör stadsdelsförvaltning som riktar sig särskilt till boende i Rågsved och Stadsdelsmammorna i Enskede- Årsta-Vantör och Farsta har besöka BVC när det är läkartider och kommer på så sätt i kontakt med fler kvinnor som är anhörginvandrare, som annars är svårare att nå.

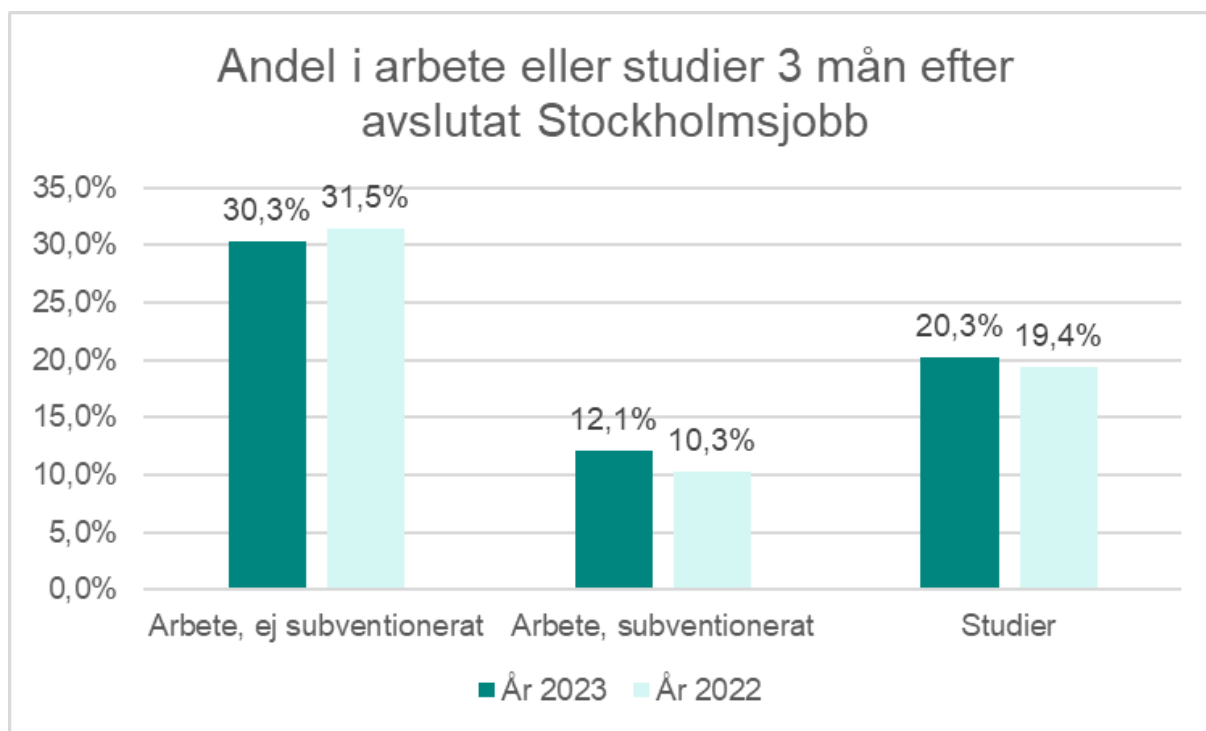
Nämnden deltar tillsammans med Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning och Järva stadsdelsförvaltning i ett nätverk på Sverige Kommuner och Regioner, SKR i syfte att utveckla en struktur för samverkan kring utrikes födda kvinnors etablering med öppen förskola som arena.

A.c.b Stockholmsjobb

Under 2023 skulle nämnden öka antalet tillsatta Stockholmsjobb till 1 000 platser (2022: 850 platser) totalt har det pågått 1 063 Stockholmsjobb mellan januari till december. 640 nya beslut om (2022: 530 nya beslut) Stockholmsjobb fattade under 2023. Nämnden tog inför 2023 över budgeten för basanställningar från stadsdelarna och har systematiskt arbetat igenom övertagna Stockholmsjobb och samtidigt haft stort fokus på att öka nivåerna med bibehållen kvalitet. Nämnden har arbetat upp rutiner för att säkerställa effektiviteten, rättssäkerhet och likvärdighet gällande beslut om Stockholmsjobb utifrån individens behov och förutsättningar. Nämndens verksamheter har även arbetat för att skapa en uppföljningsbar struktur för att effekt och resultat av insatsen ska vara jämförbar över tid. Arbetsmarknadsnämnden ser utmaningar med tillgången på platser för Stockholmsjobb, feriejobb, offentlig skyddad anställning (OSA), platser för arbetsplatsförlagt lärande, lärande på arbetsplatsen (LIA) m.fl. då det konkurrerar med varandra och målnivåerna ökat. Nämnden har genomfört en rad informationssatsningar för att öka intresset bland verksamheter att ta emot Stockholmsjobb. Vid sidan av detta är ansökningsförfarandena för lönesubventioner hos Arbetsförmedlingen tidskrävande, vilket förlängt matchningsprocessen och kan minska motivationen bland både aspiranter och arbetsgivare.

Under året har nämnden vidareutvecklat arbetet med att fler ska studera parallellt med ett Stockholmsjobb, totalt studerade 17,1 procent i kombination med ett Stockholmsjobb under 2023 (2022: 15%), det är en ökning från 131 personer till 171 personer. Arbetet för att ytterligare skala upp antalet Stockholmsjobb som kombineras med studier kommer fortgå under 2024.

En analys av resultatet tre månader efter avslutat Stockholmsjobb (underlaget avser avslutade under perioden september 2022 – augusti 2023) visar att drygt 62,6 procent arbetar eller studerar (2022: 57,5%), samtidigt har det skett en liten minskning av antalet avslut totalt sett under samma period. Resultatet överträffar årsmålet om 55 procent. Ökningen består av att en större andel gått till ej subventionerat arbete än under motsvarande period föregående år samt att en liten ökning av att fler gått vidare till studier. Nämnden bedömer att tidig matchning mot nästa steg bidrar till resultatet.



A.c.c Arbetsdifferentiering

Arbetsmarknadsnämnden stödjer, erbjuder kompetenshöjande insatser och genomför arbetsdifferentieringsanalyser i stadens verksamheter för att fler ska beredas möjligheten för en hållbar anställning. Metoden innebär att identifiera, tidsätta och krav ställa vissa arbeten och arbetsuppgifter med syfte att bredda rekryteringsunderlaget. Dessa arbeten och arbetsuppgifter ökar möjligheten för personer som har en funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete. Genom arbetsdifferentiering vill nämnden möta upp nutida och framtida kompetensförsörjningsutmaningar, bredda rekryteringsunderlaget och få fler att arbeta utifrån sina förutsättningar. Nämnden har under 2023 tagit fram ett enhetligt material som nämndens verksamhet kan nyttja i sin dialog med arbetsgivare.

Under året genomfördes temadagen ”Vidga vyer” och samlade alltifrån arbetsgivare, externa aktörer och tjänstemän. Temat handlade om att se helheten från politik till verkstad när det gäller inkluderingsarbete. Temadagen är en plattform som utgör grunden för perspektivbyte genom att skapa tillfällen för nätverkande, utbyte av erfarenheter och konkreta samarbetsplaner. 25 arbetsgivare önskade vidare samarbete efter temadagen.

Totalt har åtta olika enheter inom fack- och stadsdelsförvaltningarna (majoriteten inom arbetsmarknadsförvaltningen) samt två stycken bolag genomfört analys för att identifiera arbetsuppgifter som breddar rekryteringsunderlaget. Nämnden möter svårigheter med att få genomslag för metoden hos övriga förvaltningar och bolag i staden.

A.c.d Sysselsättningsfrämjande krav i upphandling

Arbetet med att ta fram ett arbetssätt för att regelbundet tillämpa sysselsättningsfrämjande krav i relevanta upphandlingar har resulterat i en lokal rutin som beskriver hur stadsdelsförvaltningen samverkar med Arbetsmarknadsnämnden för att systematiskt skriva in skall- eller dialogkrav gällande anställningar eller feriejobb i upphandlingar, samt säkerställa att dessa tillämpas och följs upp. En ny modell för sysselsättningsfrämjande krav i upphandling har implementerats under året med ett särskilt fokus på rådgivning och samverkan inför en upphandling med sysselsättningsfrämjande krav. Resultatet av genomförd undersökning i november visar att 60 procent (42%) av respondenterna upplever att tillämpningsanvisningen avseende sysselsättningskrav är väl implementerad i upphandlarorganisationen.

Under 2023 har nämnden varit i kontakt med 128 entreprenörer med sysselsättningsfrämjande krav i upphandling. Utav dem har 64 krav på anställning och/ eller praktik och 64 krav på dialog. Entreprenörer som har vunnit upphandlingar med sysselsättningsfrämjande krav har möjlighet att ta stöd i matchningsarbetet av arbetsmarknadsnämnden. Genom dessa har hittills 40 aspiranter erhållit arbete, 13 kvinnor och 27 män. Av de 128 pågående avtalen är 93 inom bygg.

Ett utvecklingsarbete pågår i syfte att underlätta för leverantörer att uppfylla avtalsvillkor och skapa fler möjligheter och rekryteringar för prioriterade målgrupper inom nämnden genom bl.a. ökad spridning i yrkesområdena. Nämnden har en dialog med ansvariga upphandlare inför nya upphandlingar att våga ställa krav på anställning i upphandling när anbud går över tröskelvärde (ca 56 mkr). Därav är det flest krav på anställning inom bygg som oftast är mer kostsamma projekt.

A.c.e Vägledning till entreprenörskap

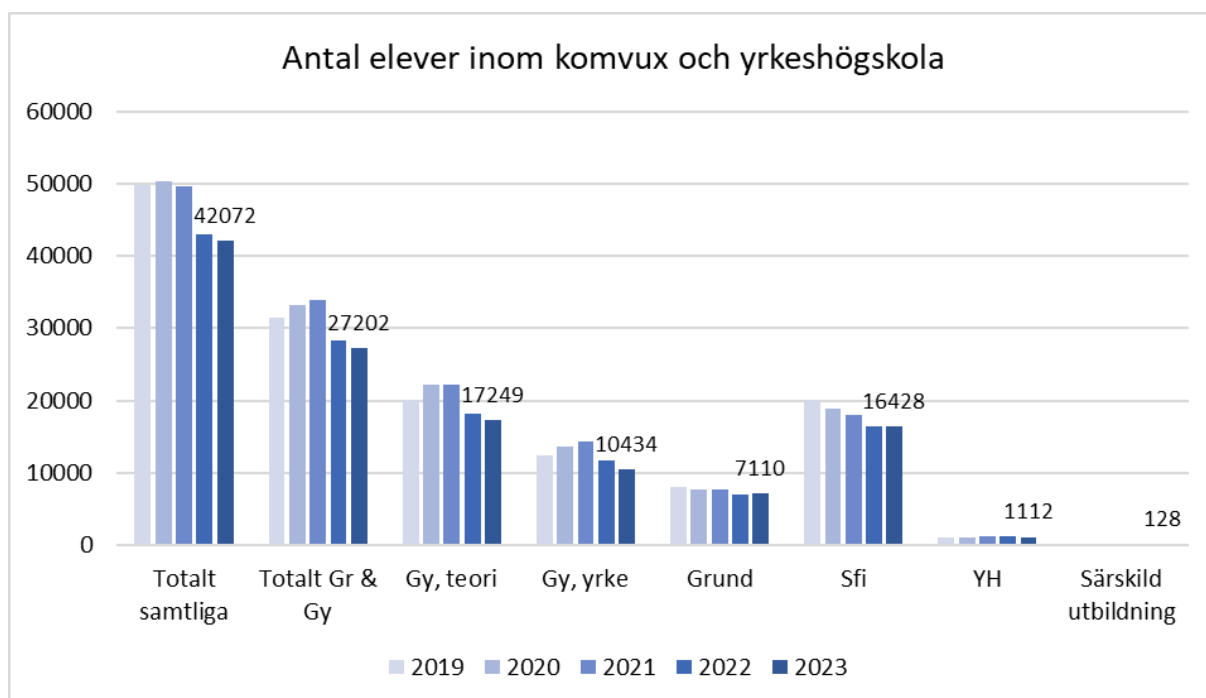
Arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att informera och stötta aspiranter som önskat starta eget företag genom insatsen "Vägledning till entreprenörskap". Av 16 personer om avslutade insatsen under 2023 så har 11 personer nått målet med självförsörjning genom start av förening, egen anställning eller genom att starta ett eget bolag.

För att sprida information om insatsen till aspiranter så håll kontinuerligt informationsträffar för inskrivna samt att insatsen marknadsförs internt.

B Vuxenutbildning Stockholm

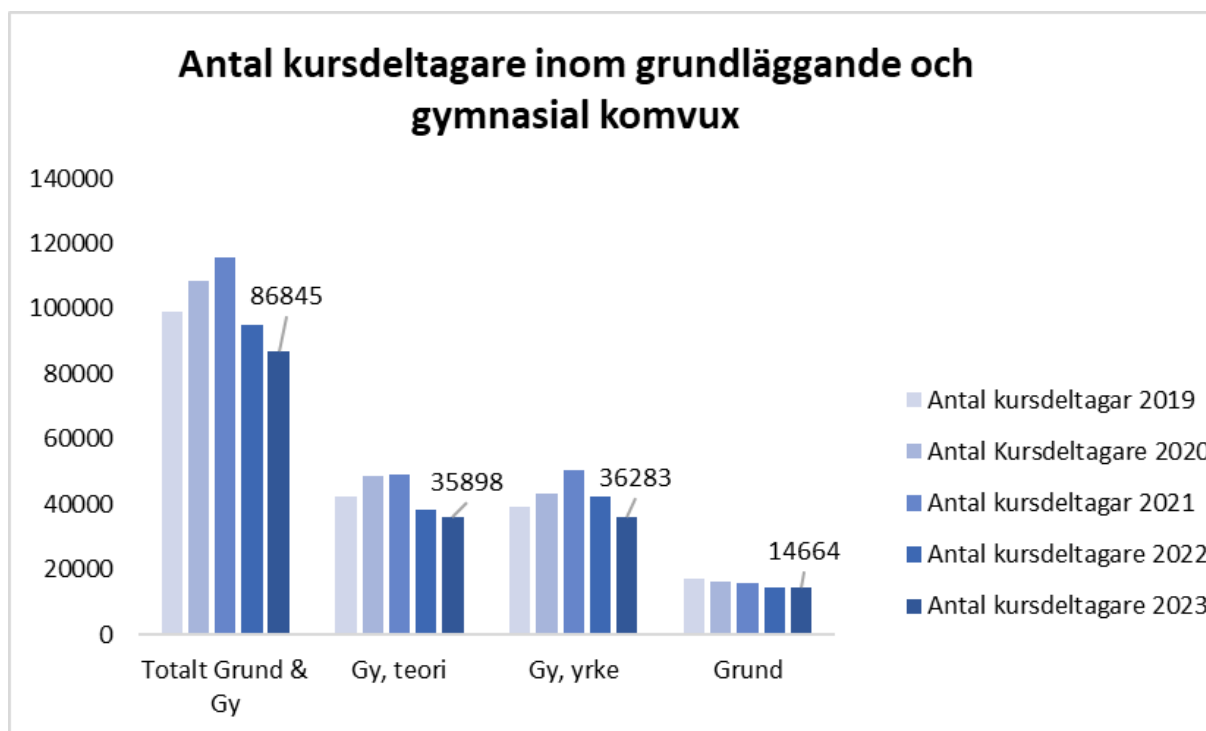
B.a Volymer

Under 2023 har 42 000 elever studerat inom komvux och yrkeshögskolan, en minskning med ca 1000 elever jämfört med föregående år. Att minskningen inte blev större beror dels på ett ökat elevantal inom sfi, vilket i sin tur beror på att ukrainare med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet får läsa sfi sedan ett halvår tillbaka. I december utgjorde de 15 procent av elevantalet inom sfi, men de flesta läser kvällar och helger, då de arbetar parallellt. Dels började elevantalet öka inom gymnasiala kurser, efter att ha minskat under våren. Grundläggande vuxenutbildning och sfi har lika många elever eller fler, medan färre studerar på gymnasial nivå, särskilt yrkesutbildningar.



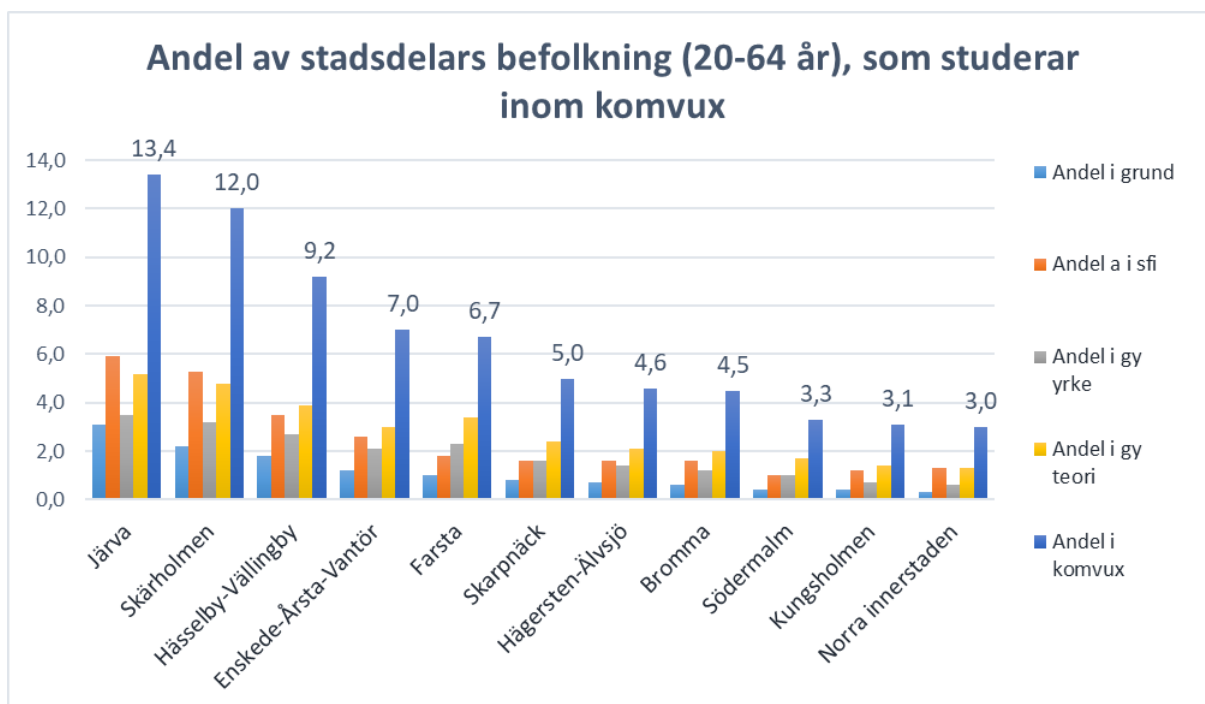
Antalet kursdeltagare har minskat mer än elevantalet, vilket beror på att eleverna har läst färre kurser än förra året. Det kan bero på att tillströmningen av eleverna kom sent på året och att många inte hunnit läsa så många kurser än.

Volymerna inom komvux påverkas i stor utsträckning av konjunkturen. När arbetslösheten ökar är det fler som ser utbildning som en möjlighet att ta sig vidare. Detta påverkar särskilt komvux i Stockholm, eftersom inte finns någon begränsning av platser här. Med några få undantag erbjuds alla med behörighet en plats. Det gör att antalet elever och kurser kan ändras relativt snabbt.



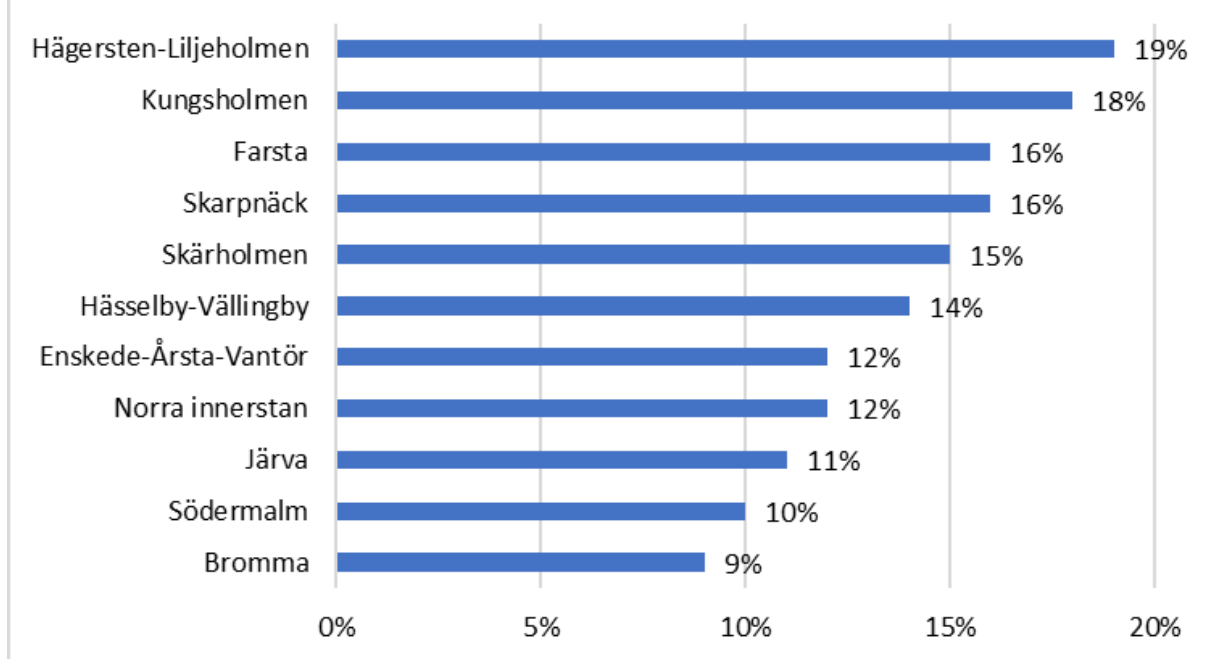
B.b Målgrupp

De flesta som studerar inom komvux bor i ytterstadsdelarna. I Järva är det över 13 procent av den vuxna befolkningen som studerar vid komvux, medan motsvarande siffror i Norra innerstaden är 3 procent. De boende i ytterstaden studerar både sfi, grundläggande och gymnasial komvux i större utsträckning än genomsnittet. Det är positivt, då en högre andel av dem saknar grundläggande utbildning, I Järva saknar cirka 19 procent av den vuxna befolkningen en grundskoleutbildning.



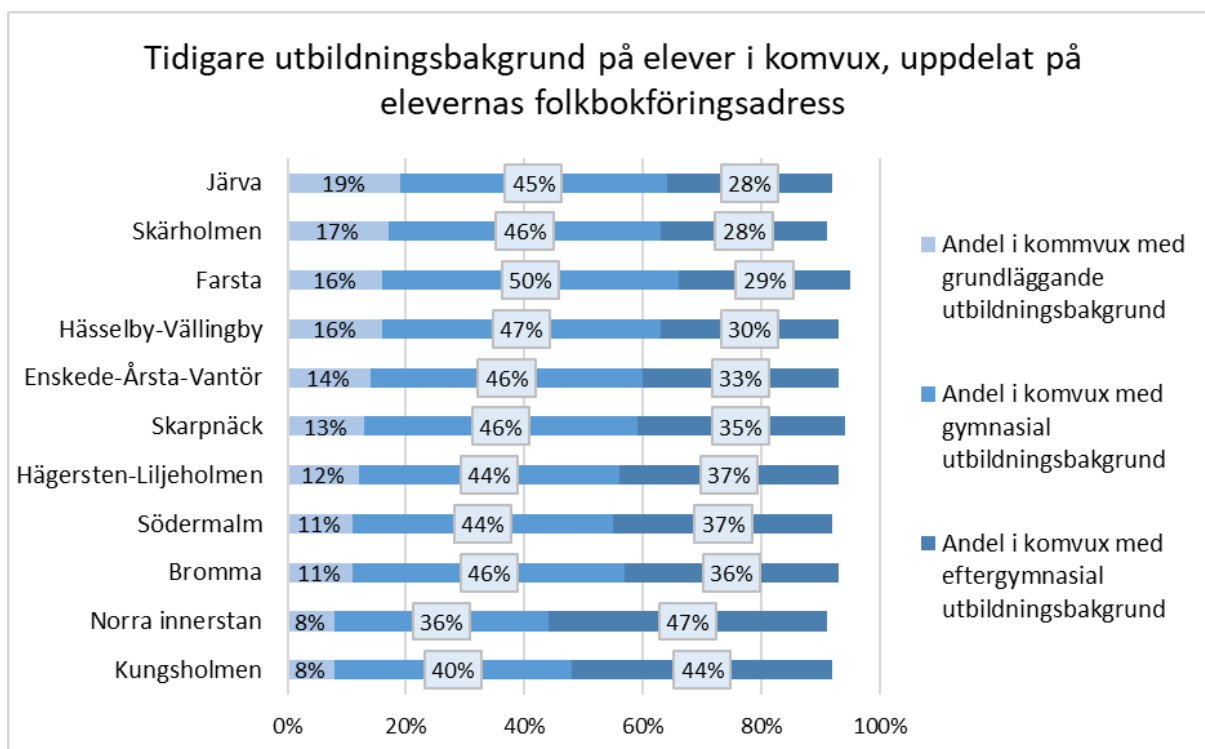
Däremot når nämnden inte främst kortutbildade. Som diagrammet nedan visar är det mellan 9-19 procent av vuxna med grundskoleutbildning som studerade i komvux 2022-2023. Så även om många från ytterstaden studerar i komvux är det inte främst de grundskoleutbildade som nås av utbildning.

Andel invånare (20-64 år) med enbart grundskoleutbildning år 2021, som studerat i komvux 1-2 år senare



Den största gruppen i komvux har en gymnasial utbildningsbakgrund (gymnasiala studier ska ha påbörjats) och studerar främst gymnasiala komvuxkurser. I denna grupp finns personer som behöver komplettera inför vidare studier eller för att få ut en gymnasieexamen. Den andra största gruppen inom komvux har en eftergymnasial utbildning. De är i hög utsträckning utlandsfödda och studerar sfi eller grundläggande vuxenutbildning, ofta svenska som andraspråk.

De som har grundläggande som högsta utbildningsnivå studerar i stor utsträckning sfi och grundläggande kurser, men även gymnasiala kurser i viss utsträckning. Det kan handla om exempelvis kombinationsutbildningar. Här finns även en grupp som inte syns i diagrammet nedan, nämligen de med okänd utbildningsnivå. De har troligen en relativt kort utbildningsbakgrund och de allra flesta av dem studerar sfi.



Slutsatsen är att komvux elever har en högre utbildningsbakgrund än förväntat. Det finns ett stort behov av att nå fler personer med grundläggande utbildningsbakgrund.

B.c Fler till studier genom lokal närvaro och samverkan

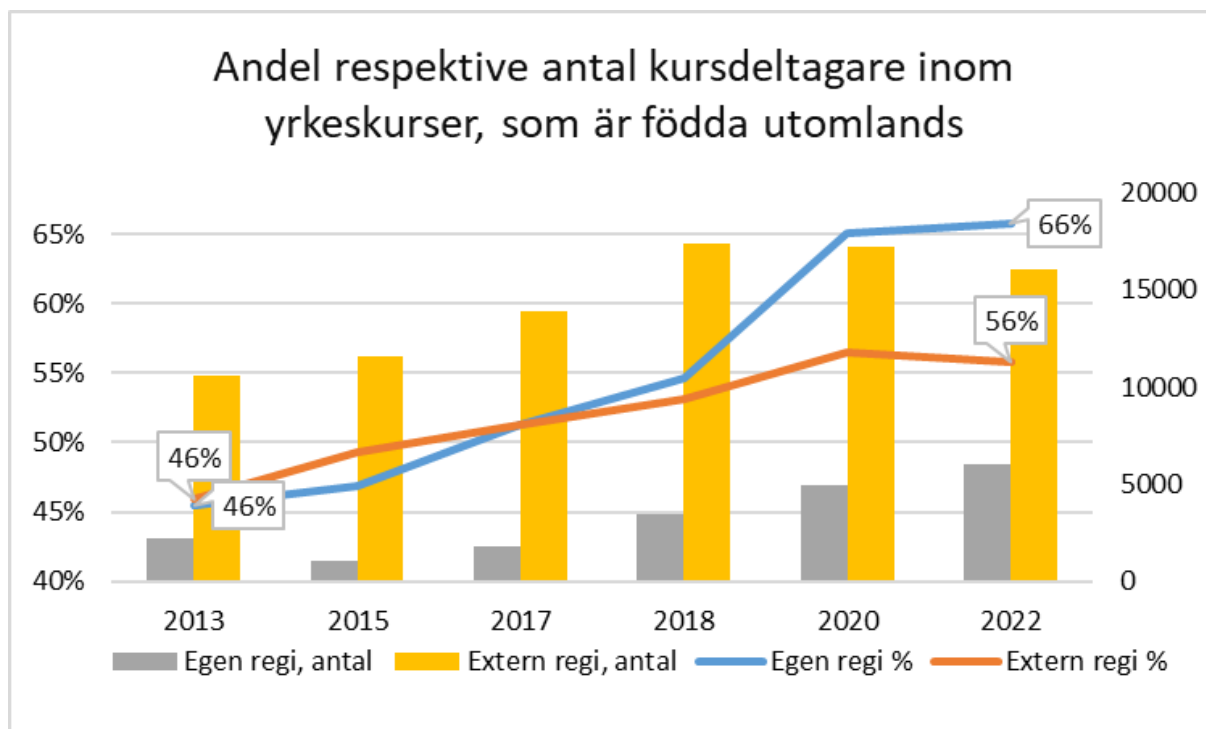
Nämnden arbetar för att nå fler i behov av utbildning med ett särskilt fokus på stadsdelar med högre arbetslöshet och lägre utbildningsbakgrund än övriga delar av staden. Utgångspunkten är uppdraget i Skollag 2010:800 att aktivt verka för att vuxna som saknar grundläggande eller gymnasial utbildning, ska delta i sådan. Under året har studie- och yrkesvägledare varit på medborgarkontor och bibliotek i Järva och Hässelby-Vällingby, för att svara på frågor och vägleda till studier. Sedan starten i mars har de väglett 431 personer, majoriteten kvinnor i åldern 30-49 år. Flera av dem har kommit till Sverige som anhöriganknytningar. Vissa har fått hjälp på plats med att göra en ansökan. Flera lokala utbildningsmässor, där presumtiva elever kunnat träffa både utbildningsanordnare och företag med anställningsbehov, har anordnats i Järva. Information om andra utbildningsmässor har spridits till de boende i stadsdelarna genom olika kanaler i samarbete med stadsdelsförvaltningar och bibliotek.

För att fler ska kunna informera om komvux har personal på stadsdelarna, biblioteken och Arbetsförmedlingen samt ideella organisationer som Stadsmissionen deltagit i informationsträffar om komvux under året. Dessutom pågår samarbete med civila samhällets representanter för att sprida information om utbildningar, däribland Stadsmissionen, Folkets Husby och Rinkeby Folkets hus. Vidare samarbetar nämnden med fastighetsägarföreningen i Järva, för att kunna nå ut till hyresgäster.

Under året har nämndens arbete utökats i syfte att få målgrupper som står långt från arbetsmarknad och studier. På Järva har målgruppen varit aspiranter som tidigare har studerat sfi men som inte har några timmar kvar eller fullföljt sin senaste sfi-kurs med betyget F. Genom ett upplägg med en målgruppsanpassad språkundervisning i en mindre grupp, kontinuerlig studie- och yrkesvägledning, arbetsmarknadsorientering och specialpedagogisk kartläggning har målsättningen varit att fler ska ta sfi-betyg. På Campus Åsö har upplägget varit likartat, men studierna har istället gällt svenska som andraspråk samt en orienteringskurs. Campus Åsö samverkar också med Jobbtorg Stockholm för unga, bland annat genom att erbjuda studier två eftermiddagar i veckan för deltagare i Nytorgsverkstan, Introjobb och Transformator. Det sker genom individanpassade upplägg i mindre grupper. Under året har 41 betyg satts för målgruppen.

B.c Svenska språket i utbildningar

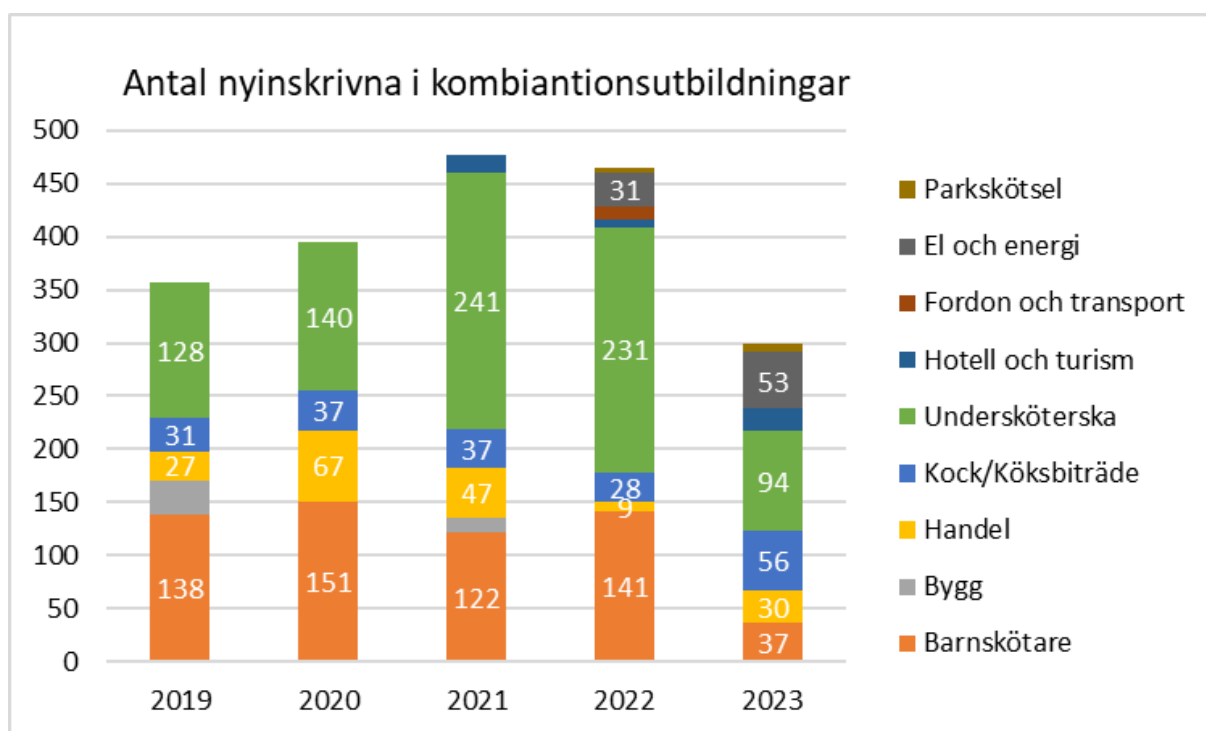
De senaste 10 åren har andelen utlandsfödda ökat markant inom yrkesvux. Det påverkar behoven hos elevgruppen samtidigt som högre krav på svenska har införts inom vård och omsorg.



Sedan den 1 juli 2023 är undersköterska en skyddad yrkestitel med högre krav på svenska. Detta ledde till ett flertal åtgärder. En tioveckors preparandkurs i svenska infördes, för personer med svaga kunskaper i svenska, som söker ordinarie yrkesutbildning inom vård och omsorg. Syftet är att öka förutsättningarna för att de ska klara utbildningen och uppnå yrkestiteln. Själva preparandkursen har fungerat väl, utmaningen har varit att få elever i behov att genomföra testet och preparandkursen.

Kombinationsutbildningar på sfi-nivå med inriktningen vård och omsorg pausades, då det inte är möjligt att hinna studera svenska på gymnasial nivå under utbildningstiden. Utbildningarna som startar på SVA-nivå fortsatte. Parallellt tillsattes en utredning om hur nämnden kan bedriva kombinationsutbildningar inom vård och omsorg framöver. Den kommer att bli färdig i början av 2024 och presenteras i Tertialrapport 1.

Förändringarna påverkade relevantalet inom kombinationsutbildningar, men relevantalet har även minskat inom andra inriktningar, som barn och fritid. Det beror på minskad migration och därmed färre elever på sfi C och D-nivå som kan läsa kombinationsutbildningar i kombination med färre förskolebarn och minskad efterfrågan på barnskötare.



Nya former av kombinationsutbildningar har prövats, däribland kombinationsutbildning med kontinuerlig APL inom barn och fritid och handel inom egen regi. Det innebär att eleverna är på en arbetsplats cirka 40-50 procent av tiden, jämfört med 15 procent på ordinarie kombinationsutbildningar. Under utvecklingen har lärarträffar hållits i samarbete med projektledare för Göteborgsregionen, med syfte att utveckla arbetsätt och utbyta erfarenheter. Samtliga skolor är positiva till upplägget och uppger att språkutvecklingen ökar samt att de praktiska yrkeskunskaperna går fortare att tillägna sig. Utvärdering kommer att ske, bland annat gällande elevernas möjlighet att få anställning efter utbildningen.

B.d Sfi

Inom sfi finns den bredaste målgruppen, från de som aldrig tidigare gått i skolan till akademiker och forskare. Därför finns det väldigt många utbildningsalternativ. De vanligaste är studieväg 1 (för personer med 0-6 års utbildningsbakgrund, studieväg 2 (för personer med 7-12 års studiebakgrund) och studieväg 3 (för personer med fler än 12 års utbildningsbakgrund). De flesta elever studerar inom studieväg 2 och 3. Nedan nämns några av utbildningarna som utvecklats de senaste åren.

B.d.a Studiepaket för elever inom sfi, studieväg 1

I sfi, studieväg 1 går elever som med 0-6 års tidigare studiebakgrund (50% av dem har aldrig gått i skolan). Ofta saknar de stora delar av grundskolan, ibland även läs och skrivförmågan på sitt modersmål. För dem räcker det inte med att studera sfi för att komma vidare och de grundläggande kurser som finns inom komvux är ofta för avancerade för att passa dem, eftersom grundskolans innehåll är komprimerat till ett par kurser i respektive ämne. Därför bedrivs sfi vid studieväg 1 inom en regi genom paketlösningar som kombinerar sfi med andra kunskaper. När eleverna startar får de gå ”Sfi med förberedande grund”, där sfi kombineras med orienteringskurser som hämtar innehållet från grundskolans kursplaner åk 1-3 och 4-6. Utbildningen har funnits i tre år och syftet är att både ge eleverna ett funktionellt språk och att stärka elevernas omvärldskompetens.

När de studerat sfi-kurserna A och B går de över till ”Sfi mot jobb”, som även har orienteringskurser med arbetsmarknadskunskap samt praktik, ofta inom äldreomsorg och förskola. I år har flera fått praktik inom äldreomsorg och förskola. På D-kursen kombineras sfi med komvuxkurser på grundläggande nivå, vilket till skillnad från orienteringskurser ger betyg. Hittills har skolor kombinerat sfi med grundläggande matematik med god måluppfyllelse. Samtliga skolor i egen regi har använt detta koncept för elever på studieväg 1 och vissa i extern regi. För att vidareutveckla verksamheten har nätverksträffar anordnats för lärarna. De syftar till att utbyta erfarenheter och ge lärarna ny kunskap kring undervisningsmetoder anpassade för målgruppen.

B.d.b Sfi för föräldralediga

Målet för sfi med föräldralediga är att erbjuda en möjlighet att upprätthålla svenska språket och anknytningen till samhället under föräldraledigheten och visa på möjligheterna med studier. Under 2023 har verksamheten utökats och finns på nio öppna förskolor/introduktionsförskolor i sammanlagt sex stadsdelar.

Utmaningarna består i att nå dem med störst behov av utbildning och att hålla undervisning bland föräldrar med olika förkunskaper i kombination med samordning med öppna förskolor/introduktionsförskolor. Med hjälp av finansiering från Länsstyrelsen §37 har en serie utvecklingsträffar anordnats under 2022 och 2023, bland annat för att stärka samarbetet mellan sfi-lärare och pedagoger inom öppna förskolan.

Ett rekryteringsarbete har skett under året, både gentemot målgruppen och genom att informera jobbcoacher, studie- och yrkesvägledare, stadsdelsmammor, SHIS bovärdar med flera. Under 2024 planeras sfi för föräldralediga att startas upp på fler platser, däribland i Rinkeby.

B.d.c Intensiva studier i svenska

Elever med eftergymnasial utbildningsbakgrund kan sedan ett par år läsa sfi genom i snabbare takt genom Intensiva studier i svenska. Ca 400 elever väljer att studera i den formen, varav tre fjärdedelar via distans. Detta beror främst på att de har yrken som kräver resor utomlands. Möjligheten att delta i undervisning från annan plats är en förutsättning för att dessa ska kunna studera.

C. Stads- och förvaltningsövergripande insatser

C.a Stöd och insatser till personer med funktionsnedsättning

Antalet elever som studerar på anpassad grundskola (tidigare grundsärskola) har ökat i Stockholm med 24 procent från 2019-2023. Det innebär att fler personer kommer att stå utanför arbetsmarknaden om det inte finns möjliga vägar till dem som vill och har förutsättningar att klara ett arbete. Budgeten för daglig verksamhet 2023 är ca 900 mnkr. och ökar årligen samtidigt som staden står inför stora kompetensutmaningar inom äldreomsorg och förskola. Med rätt stöd och förutsättningar bedöms tio procent av målgruppen kunna komma ut på den reguljära arbetsmarknaden, bli självförsörjande och därmed skattebetalare. Arbetsmarknadsnämnden har under året arbetat fram en modell av hur man kan kombinera arbete och studier för målgruppen, med syftet att de därefter kan arbeta som vårdbiträden.

Parallellt har nämnden arbetat med att förbättra möjligheten till övergångar från komvux som anpassad utbildning till ordinarie komvux, genom att öka kunskaperna om målgruppen hos studie- och yrkesvägledare. Komvux Rosenlund, som bedriver komvux som anpassad utbildning, har även samverkat med skolor som bedriver ordinarie komvux. Syftet är att förenkla övergångar från komvux som anpassad utbildning till ordinarie komvux. Det handlar om ett fåtal individer, men för dessa är det mycket viktigt att det finns en väg in i ordinarie komvux. Fortsatt utveckling är nödvändig.

Nämnden har genom verksamheten Bron uppdrag är att skapa stabila vägar från anpassad gymnasieskola till ett inkluderande arbetsliv eller fortsatta studier. Genom samarbete med fem av stadens anpassade gymnasium säkerställs att elever får en tidig inskrivning hos Arbetsförmedlingen, stöd för att få praktik och/eller arbete samt information och stöd till fortsatta studier.

Nämnden har en rad insatser som är särskilt anpassade för att ge stöd för att komma ut i arbete till personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Serviceassistenter är en typ av Stockholmsjobb som riktar sig till personer som har en funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan. Under 2023 hade sammanlagt 118 personer en anställning som serviceassistent. 59 av dessa har startats under året. Möjligheterna för serviceassistenter att kombinera anställningen med en utbildningsinsats har begränsats då Arbetsförmedlingen ändrat tillämpningen av regelverket för lönesubventioner.

Nämnden erbjuder stöd till socialpsykiatriens målgrupp och personer som omfattas av LSS-lagstiftningen enligt IPS-metoden, Individual Placement and Support. Under året har sammanlagt 490 personer deltagit i insats. 53 procent avslutades till arbete eller studier inom målgruppen från socialpsykiatri (2022: 48%), varav större delen fick en anställning på den reguljära arbetsmarknaden. Inom LSS-målgruppen avslutades 65 procent till arbete och studier (2022: 70%). Hälften av dem fick en anställning på den reguljära arbetsmarknaden och resterande anställdes inom ramen för ett Stockholmsjobb.

Nämnden driver eller deltar i en rad projekt, däribland arbetslivsinriktade rehabilitering för personer med beroendeproblematik. Under året har vidare kompetenshöjande insatser har genomförts för medarbetare, bl.a. om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) och breddad rekrytering.

C.a.a Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare

Nämnden har under året samverkat med stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser, inklusive Skyddat arbete hos offentliga arbetsgivare (OSA) och Arbetsförmedlingen. Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare syftar till att ge arbetssökande med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga möjlighet till anställning med utvecklande inslag.

Under året har arbetet fortgått att synliggöra OSA som en positiv insats både för individen och för stadens som arbetsplats. Nämnden har genomfört nätverksträffar, samverkanskonferens och utbildning för ökat handledarstöd. Fokusområden har varit kommunikation, kunskap och samverkan.

Samordningen innefattar även samverkan med stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser. Under året har ett extra fokus varit att skapa nätverkande möten och utbildningsinsatser som kan bidra till kompetenshöjning. Fokus har också varit erfarenhetsutbyte och identifiera möjliga gemensamma arbetsmetoder. Andra exempel är studiebesök samt utbildning i planering mot arbete för personer med psykiatriska diagnoser.

Årets brukarenkät hade en hög svarsfrekvens på 67 procent. Samtliga svar visade på mycket gott stöd och bemötande av stadsdelsförvaltningarnas medarbetare. Utifrån brukarenkäten är även utvecklingsfrågor för arbetet med OSA identifierade.

Enligt Arbetsförmedlingen fortsätter antalet OSA-anställningar att minska i staden. I november 2023 fanns 112 anställda (2022: 175 personer) med lönestöd OSA i staden. Stadens stadsdelar har med Arbetsförmedlingen kommit överens om att tillhandahålla 237 årsplatser under 2023. Det finns svårigheter med uppföljning av måluppfyllelse då Arbetsförmedlingens statistik bygger på pågående placeringar månadsvis och tar inte hänsyn till årsplatser och stadens verksamheter är hänvisade till manuell uppföljning. Utmaningen att hitta platser inom stadens egna verksamheter är ett av skälen till att antalet tillhandahållna platser har minskat under året. Ett annat skäl är att chefer och medarbetare i staden inte känner till OSA som insats och det stöd personalen kan få av stadsdelens OSA-handläggare.

C.b Stöd till nyanlända

Flyktingmottagandet har fortsatt minska under året och prognosen för 2023 är 567 personer jämfört med 899 föregående år. Enheten Etableringscentrum, som arbetar med initialt mottagande av nyanlända, har trots det minskade mottagandet haft ett ökat antal besök under 2023 (drygt 4 000 jämfört med 850 år 2022 för hela Welcome House). Arbetssätt har utvecklats för att nå ut till målgruppen, särskilt genom uppsökande arbete exempelvis vid SHIS-boenden där nyanlända bor upp till fem år efter beviljat uppehållstillstånd. I det uppsökande arbetet är fokus nyanlända kvinnor med en svag ställning på arbetsmarknaden. Många av Welcome House besökare är även ukrainska flyktingar med uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet, som nåtts via två projekt finansierade av Europeiska socialfonden (ESF). I september avslutades det ESF-finansierade Care-projektet riktat mot skyddsbehövande från Ukraina, som nått ca 780 deltagare (74% kvinnor) sedan starten i juli 2022. Dessa har bl.a. erbjudits föreningsaktiviteter, studie- och yrkesvägledning och stöd i att söka jobb. Över en tredjedel har fått jobb efter att delta i verksamheten. Ytterligare ESF-finansierat Care-projekt startade i oktober 2023. Fokus i nya projektet är hälsa, uppsök och kvällsevent.

Ett stort arbete under året har också varit att ge stöd till ukrainska flyktingar som fått uppehållstillstånd utifrån massflyktsdirektivet (ca 5 500 i Stockholm, varav 3 800 vuxna). Kommuner kan efter ett tillägg i förordning (2011:1108) om vuxenutbildning i mitten av året, erbjuda personer som omfattas av massflyktsdirektivet att studera sfi och svenska som andraspråk. Hittills har drygt 900 ukrainska flyktingar studerat sfi, varav de flesta studieväg 3 (för personer med fler än 12 års studiebakgrund). De flesta hade också med sig kunskaper i svenska tidigare, vilket ger ett försprång i studierna och en förklaring till att närmare 80 personer redan har tagit betyg.

Ukrainare har också möjlighet att delta i Welcome House aktiviteter. Etableringscentrum erbjuder dem samma stöd som andra nyanlända, d.v.s. föreningsaktiviteter, stöd i att söka arbete, kurser i digital kompetens, CV-verkstäder m.m.

C.b.a Samhällsvägledning

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadens arbete med samhällsvägledning för nyanlända genom ett nätverk för ansvariga chefer respektive ett nätverk för samhällsvägledare.

Under året har nätverksträffarna behandlat teman kring jämställdhet, arbete och studier. Särskilt fokus har även legat på dialog och erfarenhetsutbyte kring bostadsvägledning och konsumentvägledning. Förvaltningen har genomfört kompetenshöjande insatser för samhällsvägledarna och andra medarbetare i staden om det som är aktuellt inom migrationsområdet.

C.b.b Samhällsorientering

Samhällsorientering är en kurs, som genom information om det svenska samhället, rättigheter och skyldigheter, svensk demokrati och organisation, syftar till att påskynda etableringen. Kursen ges på modersmål. Antalet stockholmare som fullföljt samhällsorientering har minskat från 370 till 320. Minskningen beror på färre nyanlända inom etableringen. Massflyktsdirektivet ger inte rätt till samhällsorientering.

Nämnden arbetar med uppsökande arbete för att nå anhöriginvandrare (den s.k. utökade målgruppen) och under året har fler läst kursen (50 jämfört med 30 föregående år). Nämnden har svårt att nå målgruppen, men arbetar främst inom sfi, där det finns cirka 4 400 anhöriginvandrare (senaste mätningen 2022).

Samhällsorienteringen erbjuder även besök från civila samhället och myndigheter däribland socialsekreterare, för att bidra till en korrekt samhällsinformation om socialtjänstens uppdrag inom barn och unga. Drygt hälften av kurserna har fått besök och möjlighet till diskussion med en socialsekreterare.

C.c Förvaltarenhet

Förvaltarenheten bedriver sedan 1 januari 2023 operativ verksamhet. Verksamheten skalas successivt upp och cirka 70 uppdrag har tagits emot av enheten.

Enhetsens uppdrag är att möta överförmyndarnämndens initialt uppskattade behov på cirka 250 komplexa uppdrag, vilka är i behov av en professionell ställföreträdare. Förvaltarenheten ska hantera de komplexa uppdragen till en nivå där de kan återföras till överförmyndarförvaltningen för hantering av en ideell ställföreträdare alternativt att huvudmannen klarar sig själv.

C.d Stadsdelsmammor

Arbetsmarknadsnämnden har ett samordnande uppdrag för metoden Stadsdelsmammor. Metoden innebär att kvinnor med egen erfarenhet av migration och av att vara nya i Sverige arbetar uppsökande i sitt eget bostadsområde för att ge stöd och information till utrikesfödda personer. Under 2023 har cirka 30 stadsdelsmammor haft arbete i form av ett Stockholmsjobb eller praktik vid sex stadsdelsförvaltningar och vid Welcome house. Ett viktigt uppdrag för stadsdelsmammornas uppsökande arbete är öka tilliten till svenska myndigheter, med anledning av den desinformation som sprids i utländska sociala medier. Detta tema har därför funnits med i utbildningstillfällen och nätverksträffar som arbetsmarknadsnämnden hållit under året. Stadsdelsmammorna har haft kontakt med närmare 2 600 kvinnor och 1 100 män och informerat om bl.a. socialtjänsten, bostadsvägledningen, förskola, öppen förskola, sfi, våld i nära relationer och Jobbtorg.

C.e Feriejobb

Drygt 11 100 ungdomar (16-19 år) har haft feriejobb under 2023, fördelat över sommarlov, höstlov och jullov. Den höga målsättningen när det gäller antal feriejobb i år har stått i centrum för arbetet i staden både på övergripande och på lokal nivå. Flera nämnder har ökat antalet anställningar både inför sommar- höst- och jullovet. Samtliga ungdomar som sökte feriejobb i Järva och Södermalm inför sommarlovet fick erbjudande om anställning.

Vanligaste feriejobbet är att arbeta med barn och därefter skötsel av utomhusmiljön. Söktrycket minskade inför sommarlovet jämfört med föregående år, men ökade inför höst- och jullovet. De flesta som söker bor i ytterstadsdelarna. Årets enkätundersökningar riktade till ungdomar och arbetsplatser visar överlag på positiva resultat. Fler arbetsplatser signalerar dock att de har svårare att räkna till i handledarskapet.

Inför sommaren fanns det gott om platser och en stor andel anmäldes dessutom tidigt, vilket skapade bättre förutsättningar för matchnings- och anställningsprocessen. Det har varit svårare att få fram tillräckligt med arbetstillfällen till de korta loven. Inför jullovet drogs platserna inom äldreomsorgen och omsorgen funktionsnedsatta in p.g.a. hög smittspridning i samhället. Flera stadsdelsnämnder bidrog dock med extra arbetstillfällen, som kunde fördelas till de nämnder som hade störst behov av platser.

Cirka 2 000 av ungdomarna hade feriejobb inom integration och klimatområdet. Bland dessa feriejobb fanns kampanjarbete och medieproduktion på temat miljö och integration, klimatsmart matlagning, idrottsaktiviteter för barn på SHIS-boenden och vägledning av äldre i digital teknik. Ett 70-tal ungdomar fick språkstödande insatser parallellt med sina feriejobb, varav 30 fick stöd på ukrainska.

Under 2023 har arbetsmarknadsnämnden arbetat med att utveckla ansökningstjänsten CRM-Feriejobb, så att ungdomar som söker feriejobb ska kunna följa sitt ärende. Syftet är att öka servicegraden och minska antalet mailfrågor. Ytterligare en fråga som nämnden har arbetat med är att göra det möjligt för unga med skyddade personuppgifter att söka via ansökningstjänsten. I dagsläget hänvisas dessa ungdomar till att kontakta sin stadsdelsnämnd för att fylla i en pappersansökan. De nya tjänsterna beräknas vara klara inför ansökningsperioden för nästa sommar.

Ungdomar som har haft sitt feriejobb på arbetsmarknadsnämndens huvudkontor tagit fram filmer om arbetsområden och arbetsuppgifter. Filmerna finns nu på stadens webbplats för feriejobb. Syftet är att tydliggöra vad olika typer av feriejobb innebär och underlätta val av arbetsområden i samband med ansökan om feriejobb.

Arbetsmarknadsnämnden har under året utrett möjligheten att över tid tillskapa fler feriejobb. Slutsatsen är att det finns en potential att utöka antalet platser, men att det kan leda till sämre förutsättningar att erbjuda relevanta arbetsuppgifter och tillräcklig handledning. Hela utredningen redovisas som en bilaga till nämndens verksamhetsberättelse.

C.f Samverkan med Arbetsförmedlingen

Under 2023 så har nämnden tillsammans med Arbetsförmedlingen reviderat bilagorna som tillhör huvudöverenskommelsen som upprättades 2022 och som omfattar olika samverkansområden, t.ex. samverkan kring ungdomar och anställning- och lönestöd. Dessa fick en ny struktur för att bättre spegla den operativa samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad.

En första årsrapport för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad i har tagits fram under hösten 2023. Det som går att utläsa är en upplevelse av en fördjupad förståelse för varandras uppdrag. Den strukturerade uppföljningen har också bidragit till bättre förståelse för vad som faktiskt är möjligt att utläsa i de olika verksamhetssystemen och vad som behöver följas upp för att bättre beskriva resultaten av samverkan.

Kommunhubben är en gemensam satsning mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad som startade 2023. Bakgrunden till satsningen är Arbetsförmedlingens reformering som inneburit att myndigheten i ökad utsträckning hänvisar till sina digitala kanaler. De behov av kommunikation som uppstått i Stockholms stads verksamheter i samband med förändringen har lett fram till det nya arbetssättet. Kommunhubbens personal arbetar i tät samverkan med stadens samordnare, både för att organisera arbetet med individsamverkan och för att ta fram koncept för kunskapsträffar och annan kommunikation som krävs för att effektivisera verksamheten.

Nämnden har genom Vuxenutbildningscentrum fortsatt hålla digitala dialogträffar med leverantörer inom Arbetsförmedlingens tjänst Rusta och matcha. Träffarna är frivilliga att delta på och antalet deltagare varierar mellan 25 och 40 personer. Antalet leverantörer i leveransområdet varierar eftersom upphandlingen är gjord enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem), i november var antalet ca 100 leverantörer.

Under hösten har även den nya tjänsten Steg till arbete börjat användas och även de leverantörerna kommer att bjudas in till dialogträffarna. Leverantörerna är två till antalet. Förutom dialogträffar erbjuds leverantörerna skriftlig information på en samarbetsyta.

C.g Romsk inkludering

Nämnden har ansökt om och beviljats projektmedel för att anställa två brobyggare inom Jobbtorg unga under 12 månader för att jobba uppsökande gentemot unga romer. Brobyggarna började i juni 2023 och projektet pågår till juni 2024.

Ett annat utvecklingsområde har varit att utveckla stödinsatser inför och under studier. Arbetsgruppen utreder möjligheterna att ta fram en studieförberedande/motiverande orienteringskurs riktad till målgruppen under början av 2024.

Sedan 2021 finns en framtagen digital utbildning i minoritetslagstiftning med inriktning romsk inkludering som togs fram i samarbete med socialnämnden. Syftet är att öka kännedomen om målgruppen hos förvaltningens medarbetare. Under våren 2023 spreds information om den digitala utbildningen på stadens intranät i samband med Internationella Romadagen.

Gällande samverkan har förvaltningen fortsatt delta i stadens utvidgade nätverk för romsk inkludering i syfte att dela kunskap och erfarenhet. I nätverket ingår representanter från arbetsmarknadsförvaltningen, stadsledningskontoret, socialförvaltningen, kulturförvaltningen, utbildningsförvaltningen och äldreförvaltningen.

C.h Arbetsintegrerande sociala företag (ASF)

Nämnden har gett stöd och rådgivning för att underlätta för nämnder och bolag att identifiera aktiviteter som kan främja arbetsintegrerande sociala företag (ASF). Nämnden har under 2023 för dialog och genomfört seminarier med fack- och stadsdelsförvaltning för att utveckla arbetet med ASF och möjliggöra ett fortsatt samarbete.

Nämnden har stöttat formering av ASF och samverkan med staden för att stärka deras möjlighet att bl. a göra affärer med Stockholms stad. Under verksamhetsåret har möten hållits där ASFs behov och utmaningar diskuterats. Bl. a om hur samverkan med stadens upphandlingsenhet kan utvecklas, likaså möjligheter till arbetsmarknadsnämndens upphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) inom KAA som skrivs ut till studier efter åtgärd	54,3 %	49,5 %	59,7 %	49,9 %	50 %		VB 2023
● ♀ Andel kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	78,9 %	80 %	77,1 %	78,5 %	72 %		VB 2023
● ♀ Andel kvinnor och män som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb	62,65 %	62,78 %	62,5 %		55 %		VB 2023
● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	96,2 %			91,3 %	90 %		2023
● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	87,1 %	94,2 %	84,7 %	80,2 %	70 %		VB 2023
Analys Siffrorna inkluderar även individer som har arbete utanför den bransch som deras yrkesutbildning avser. De utgör ca 20 procent av de som uppger att de har ett arbete. Svarsfrekvensen är 56 procent.							
● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter fullföljd kombinationsutbildning.	83,2 %	94,6 %	79,7 %	73,4 %	70 %		VB 2023
Analys Siffrorna inkluderar även individer som har arbete utanför den bransch som deras yrkesutbildning avser. De utgör ca 15 procent av de som uppger att de har ett arbete. Svarsfrekvensen är 72 procent.							
● ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	73,8 %	75,53 %	71,38 %		60 %		VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska arbeta för att fler av nämndens verksamheter ska tillämpa arbetsdifferentiering i sin arbetsgivarsamverkan, i syfte att identifiera nya arbetsuppgifter som kan leda till anställning inom och utanför stadens verksamheter.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta utveckla lokal närvaro och lokal synlighet i syfte att fler ska påbörja och fullfölja studier.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska förtydliga valideringsprocessen i syfte att möta nya lagkrav, samt öka antalet som genomför validering inom Stockholms stad.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en insats för alla medarbetare, utifrån behov på enheten/skolan, i syfte att stärka och identifiera utvecklingsområden för arbetet med ett inkluderande förhållningssätt (se avsiktsförklaringen). Arbetet ska bidra till att alla stockholmarnas förmågor tas tillvara i utbildning och arbetsliv.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kompetenskartläggning av nyanlända vid Welcome House. De nyanlända ska även få information om möjligheten att validera kompetens eller genomföra en prövning, där sådan kompetens finns.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra insatser för ökad kännedom om hur stadens nämnder och bolag kan ta fram arbetsplatser för Stockholmsjobb, OSA och feriejobb samt praktiktillfällen.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla studie- och yrkesvägledningen i syfte få fler sökande till bristyrkesutbildningar.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska vidareutveckla metoder för att nå fler kvinnor inom det uppsökande arbetet 20-29 år.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Ett utvecklingsarbete ska inledas, i syfte att skapa en sammanhållen kedja mellan utbildning och arbete för personer med intellektuell funktionsnedsättning.	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Stockholmarna fullföljer sina studier och får godkända betyg

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Under 2024 fokuserar nämnden på kvalitetsutveckling, tillgänglighet och inkludering.

Inom kombinationsutbildningar och sfi utvecklas likvärdigheten och kvaliteten genom progressionsuppföljning och fortbildning till lärare. Nya former för undervisning och metoder utvecklas för att uppnå en hög kvalitet anpassad till elevers behov. Genom specialpedagoger på skolorna och ett professionsteam som stöder utvecklas arbetet med tillgängliga lärmiljöer. Arbetet handlar om att anpassa den pedagogiska, fysiska och sociala miljön så att skolan i så stor utsträckning som möjligt ska vara anpassad för att möta alla elevers behov. Möjligheten till övergångar från anpassad gymnasieskola eller anpassad komvux till ordinarie komvux ska förbättras.

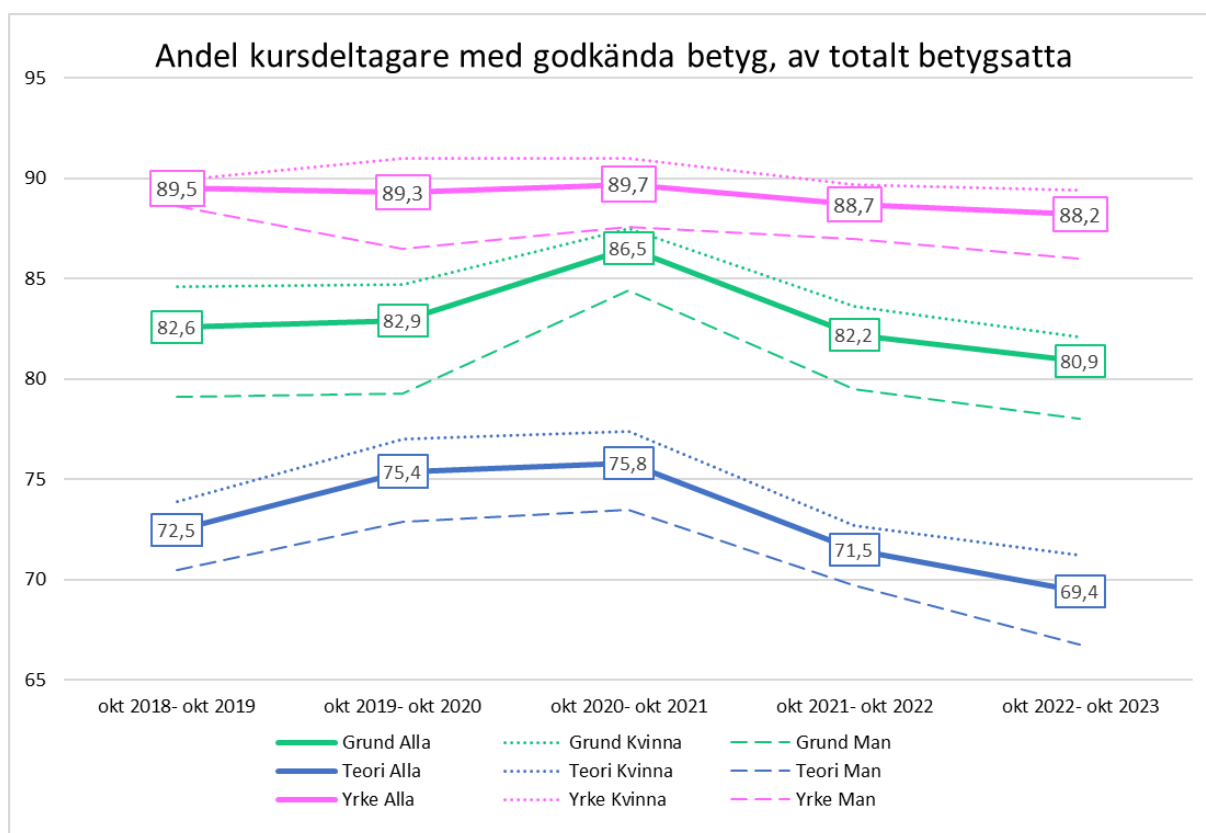
Förväntat resultat

- Utförare av komvux och yrkeshögskola har stärkt det systematiska kvalitetsarbetet på lokal nivå, i syfte att uppnå ökad måluppfyllelse.

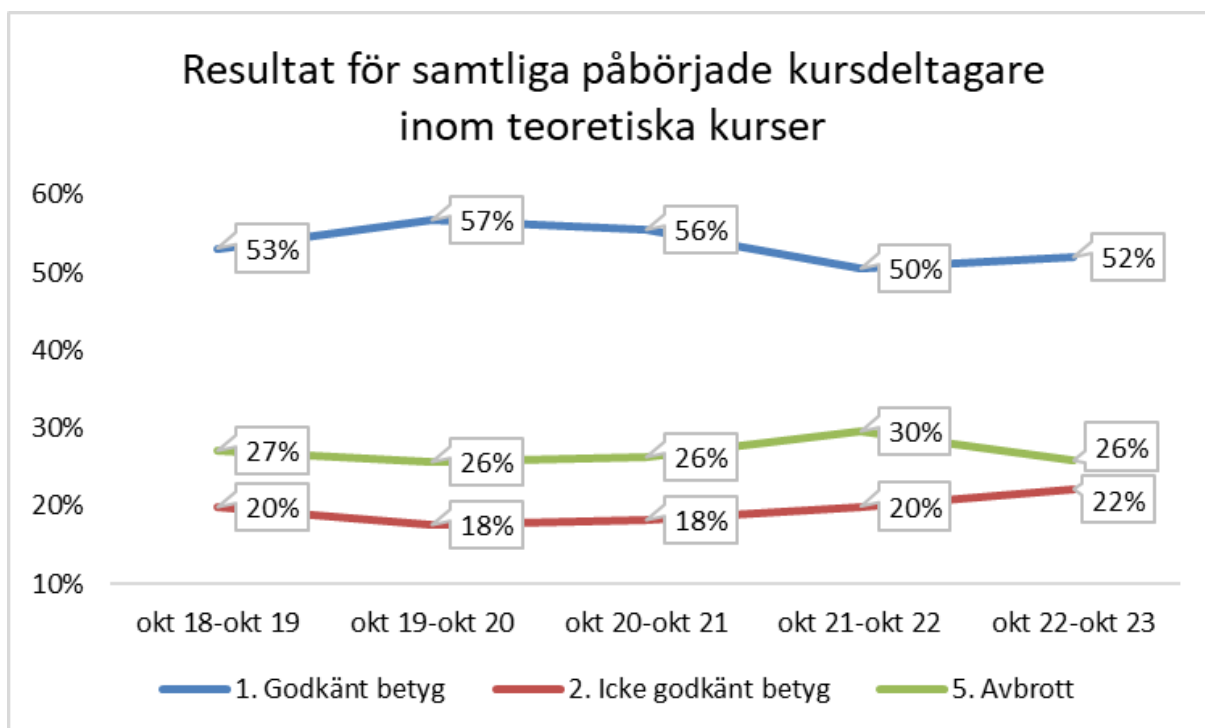
Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås beroende på att flera indikatorer som gäller godkänt betyg inte uppnås. Parallellt sjunker andelen avbrott, vilket är positivt. Kvinnor får godkänt betyg i högre utsträckning än män inom både grundläggande och gymnasial vuxenutbildning och det ligger relativt konstant över åren.

A. Resultat inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning



Andel med godkända betyg har fortsatt att minska, främst inom teoretiska gymnasiala kurser. Det beror delvis på en minskning av andel kursdeltagare med godkänt betyg, främst inom områdena handel och administration (-7%) och naturvetenskap (-5%). Dels beror det på ett ökat antal betygssatta kursdeltagare inom ämnen med lägre andel godkända betyg än genomsnittet. Matematik är ett exempel på det.



Samtidigt har andelen avbrott minskat med fyra procentenheter. Det innebär att trots färre påbörjade kursdeltagare har lika många fullföljt studierna. Något färre har fått godkänt betyg och något fler icke godkänt.

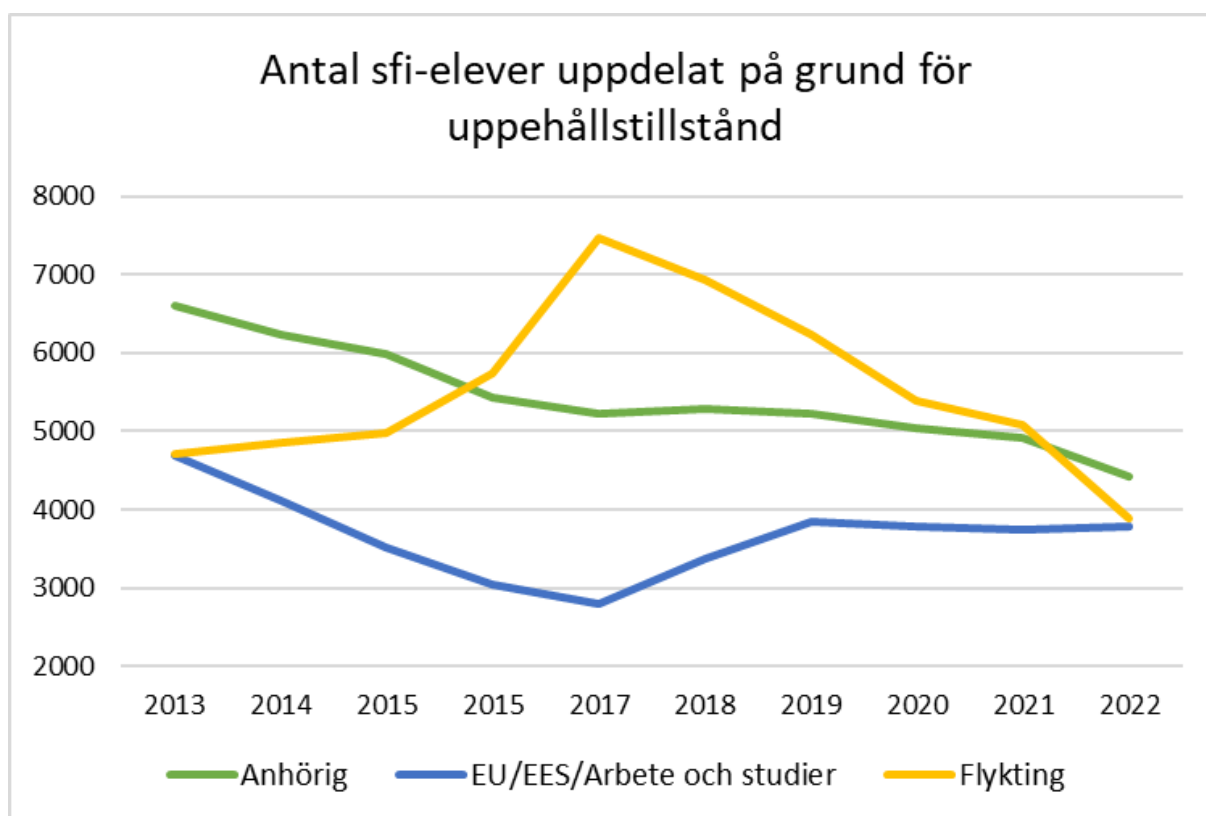
Arbetsmarknadsnämnden har under flera år fokuserat på att minska andelen avbrott inom komvux. Om man räknar med dem i kalkylen för andel med godkända betyg ser man att den andelen ökar inom teoretiska kurser. Avbrott har framför allt minskat inom områdena ekonomi (25% jmf. m. 29%), matematik (32% jmf. m. 39%) och naturvetenskap (25% jmf. m. 35%). Det är också ämnen som generellt har en lägre andel med godkänt betyg än genomsnittet.

Skolorna har i sina årsrapporter lite olika uppfattning om arbetet mot avbrott. Vissa menar att det är svårt att motverka avbrott, medan andra menar att arbetet har gett resultat och nämner tydliga rutiner kring kontakter med elever som varit frånvarande från lektioner som avgörande. Vissa nämner distanselever som en utmaning, då andelen med godkänt betyg är lägre där än i klassrumskurser.

B. Resultat inom sfi

Arbetsmarknadsnämnden har sedan några år arbetat med att öka genomströmningen inom sfi. Nämnden använder en uppskattad kurslängd för att tydliggöra förväntningar för lärare och elever. Det innebär att fler elever får skriva prov när den tid de anses behöva för att klara kursen har passerat. Samtidigt finns en tydlig struktur för uppföljning av elevers progression och insatser till de som behöver det. Resultatet är att de elever som tar betyg gör det på kortare tid. På ett år har resultatet gått upp med nio procentenheter till knappt 60 procent. En annan konsekvens av arbetssättet är att andelen med godkänt betyg minskar, då inte bara de elever som bedöms kunna få godkänt betyg, får skriva prov.

En annan förändring de senaste åren är elevsammansättning. 2017 var de flesta sfi-elever flyktingar, medan de olika grupperna den senaste mätningen (2022) är ganska jämnstora. (Se nedan diagram.) Förändringen påverkar hur stor andel av eleverna som tar ett betyg inom två år, de olika grupperna avbryter studierna i olika stor utsträckning. De flesta elever med uppehållstillstånd baserat på EU/EES/Arbete avbryter sfi-studierna utan att ta ett betyg. En förklaring är att de behöver försörja sig under sfi-studierna (sfi ger inte rätt till studiemedel) medan flyktingar ofta får etableringsersättning under studietiden. Leverantörernas erfarenhet är att gruppen från EU/EES oftare efterfrågar distansutbildning – också det ett tecken på att de arbetar.



C Stödbehov och tillgängliga lärmiljöer


Arbetsmarknadsnämnden bedriver sedan 2021 ett skolövergripande utvecklingsarbete i syfte att möjliggöra tillgängliga lärmiljöer på alla skolor. Från att de två första åren varit centralt drivet övergick det 2023 till lokalt som en del av skolans systematiska kvalitetsarbete. Det stora flertalet av skolorna redovisar ett arbete för att systematisera rutiner för elevuppföljning och samarbetet mellan yrkesgrupper. Vissa har genomfört kompetenshöjande insatser för samtlig personal såsom att gå igenom Specialpedagogiska myndighetens material om att tillgängliggöra studiesituationen för vuxna elever med funktionsnedsättning. Inom egen regi har stödteam införts där specialpedagog, studie- och yrkesvägledare, lärare, rektor och speciallärare samarbetar kring planering och uppföljning av stödinsatser.

Skolorna rapporterar ganska samstämmigt utmaningar med otillräckliga förkunskaper, otillräckliga svenskkunskaper och bristande studieförmåga bland eleverna. Det som Vuxenutbildningscentrum i antagningsprocessen möter mest är lässvårigheter eller koncentrationssvårigheter.

Under våren genomförde arbetsmarknadsnämnden med hjälp av lärarna en kartläggning av elevernas stödbehov. I kartläggningen redovisar lärarna att 12 procent av deras elever har ett stort stödbehov, exempelvis behov av enskild undervisning och 24 procent av deras elever har ett mindre stödbehov, exempelvis behov av anpassad utrustning eller hjälpmedel. Stort stödbehov kan närmast jämföras med grundskolans insats ”särskilt stöd”, som år 21/22 gavs till 2,4 procent av flickorna och 3,5 procent av pojkarna i åk 9 (Skolverket 2021/22). Samtidigt finns inget särskilt stöd inom komvux. Elever som fått särskilt stöd i gymnasieskolan förväntas klara komvux utan de stödåtgärder som finns inom de tidigare skolformerna.

Detta är en första kartläggning, med en svarsfrekvens på 33 procent, vilket gör att svaren ska tolkas med försiktighet. Dock indikerar resultatet att stödbehovet inom komvux är högre än inom grundskolan. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta att utveckla kunskaperna om stödbehovet.

Arbetsmarknadsnämnden har ett centralt stödteam som erbjuder föreläsningar, workshops och handledning till skolpersonal inom skolor i egen och extern regi. Ett nätverk för specialpedagoger används för att höja kompetensen kring tillgängliga lärmiljöer. Under 2023 har teamet bl.a. genomfört processtöd till en grupp skolledare som önskat utveckla skolornas tillgängliga lärmiljöer och elevhälsoarbete, en halvårslång handledningsserie till samtliga studie- och yrkesvägledare på Vuxenutbildningscentrum samt en tillgänglighetsanalys av lokaler och lärmiljö hos Welcome House.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid	59,39 %				50 %		2023
Analys Resultatet har förbättrats med nio procentenheter på ett år. Orsaken är regelbunden uppföljning av progression, insatser till de som behöver det och att fler elever får skriva prov när den tid de anses behöva för att klara kursen har passerat.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel kvinnor och män med godkänt betyg inom kombinationsutbildningar	96,6 %			94,61 %	80 %		2023
● ♀ Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	87,9 %	78,5 %	90,6 %	88,6 %	85 %		VB 2023
◆ ♀ Andel nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år	43,7 %			41,9 %	50 %		VB 2023
Analys Andelen nybörjare inom sfi som klarat kursen inom två år har ökat med närmare två procentenheter, även om målvärdet inte uppnås. Av kvinnorna tar drygt 50 procent betyg inom två år, medan siffran för männen är 36 procent. Det beror sannolikt på att män gör avbrott i betydligt större utsträckning än kvinnor. Arbetsmarknadsnämnden arbetar sedan flera år på att öka genomströmningen av elever.							
● ♀ Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4			4,3	4,4		2023
● ♀ Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,6			4,5	4,4		2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta stärka avtals- och kvalitetsuppföljningen inom komvux.	2023-01-01	2023-12-31	
! Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en förstudie som tydliggör hur kombinationsutbildningar inom vård- och omsorg kan anpassas till nya branschkrav för anställning som undersköterska och vårdbiträden.	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Förstudien kommer att bli klar i början av våren 2024 och presenteras inom ramen för T1.			
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra ett pilotprojekt med utlåning av digitala enheter till elever inom sfi, med syftet att undersöka vilka effekter tillgång till digitala enheter har i klassrummet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra pilotprojektet "Kombinationsutbildningar med kontinuerlig APL"	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram ett koncept för distansutbildning och utreda möjligheterna att använda AI och maskininlärning för att stötta elever och lärare i utbildningen.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska utveckla metoder för ett digitalt klassrum där fjärr/hybrid-undervisning används. Metoderna ska kunna användas inför kommande upphandling.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Skolorna ska fortsätta utveckla tillgängliga lärmiljöer.	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet Uppnås. Nämnden bedriver omfattande verksamhet på Järva med två jobbtorg, en skola i egen regi, skolor i upphandlad regi, uppsökande arbete för ungdomar som omfattas av kommunala aktivitetsansvaret, ungdomar som inte arbetar eller studerar samt kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Samverkan med övriga aktörer omfattande, både med stadens verksamheter, arbetsgivare och med civilsamhället. Nämnden har inom ramen för Fokus Järva initierat och påbörjat arbeten inom följande områden:

Kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden



I september startade ett treårigt ESF-finansierat projekt i samverkan med Arbetsförmedlingen med fokus på kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden.

Fler till studier

Studie- och yrkesvägledning erbjuds på medborgarkontor och bibliotek och mässor och event anordnas tillsammans med arbetsgivare för att intressera fler att söka utbildningar. Vidare informeras aktörer som kommer i kontakt med målgruppen om möjligheter med studier på komvux samt vilka kontaktvägar för intresserade som finns.

Samverkan med civilsamhället

Nämnden har deltagit i ett utvecklingsarbete, som leds av stadsdelsförvaltningen i Järva, tillsammans med en lokal aktör, för att stärka samverkan och bredda kontaktvägar för att fler Järvabor ska arbeta och studera.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd samt i samråd med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och SISAB starta Fokus Järva för att få till en sammanhängande satsning och en samlad plan för utvecklingen av Järva med utgångspunkt i översiktsplanen och med stort fokus på genomförandekraft	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Arbetsmarknadsnämnden deltar i den stadsövergripande och sammanhängande satsningen Fokus Järva, som syftar till en samlad plan för utvecklingen av Järva med utgångspunkt i översiktsplanen. Nämnden bedriver flera olika verksamheter på Järva, och utvecklar löpande arbetssätt, metoder och samverkansformer för att möta invånare med behov av nämndens insatser. Inom ramen för Fokus Järva arbetar arbetsmarknadsnämnden för fördjupad och förstärkt samverkan med förvaltningar och verksamheter inom Stockholms stad och med externa aktörer. Genom arbetet i Fokus Järva ges arbetsmarknadsnämnden möjlighet att, utifrån ett helhetsperspektiv, utveckla samarbeten genom att använda stadsutveckling och områdets utveckling som en hävstång bidrar till ökad sysselsättning och kompetensförsörjning.			




KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb


◆ Uppfylls delvis

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås. Detta utifrån att resultatet för Aktivt medskapande index är oförändrat sedan tidigare år och är det näst högsta sedan mätningen startade samt att det ligger över snittet i staden och att arbetet med de förväntade resultaten och aktiviteterna genomförts enligt plan. Däremot når inte nämnden fram gällande frisktal, hälso- och arbetsmiljöindex och individuell utvecklingsplan.

Den totala sjukfrånvaron såväl som den korta och långa sjukfrånvaron ligger stabilt under årsmålet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex	82	83	82	82	83	83	2023
Analys							
Resultatet för AMI (Aktivt medskapandeindex) är oförändrat jämfört med föregående år. Årets resultat är det näst högsta resultatet sedan mätningarna startade. Vid en jämförelse med såväl stadens totala utfall som med fackförvaltningarna så är förvaltningens AMI högre än genomsnittet. AMI består av tre delindex: Ledarskap, Motivation och Styrning. Resultatet per delindex är Ledarskap (84), Motivation (81) och Styrning (81). Motivation och Styrning är oförändrade från föregående år emedan Ledarskap backat en indexpunkt. Ledarskap har dock högst resultat.							
●  Sjukfrånvaro	3,6 %	2,4 %	4,1 %	4 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
●  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,4 %	1,2 %	1,4 %	1,5 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med förskolenämnden, utbildningsnämnden och äldreomsorgsnämnden erbjuda språkkurser i svenska till medarbetare inom stadens förskolor, vård och omsorg	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Att samtliga medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsplats är en förutsättning för att verksamhetens mål ska uppnås. Arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens på såväl kort som lång sikt för att verksamheten ska nå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till trygg och säker arbetsmiljö, tydligare styrning och en verksamhet med hög kvalitet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, som gör att medarbetare på snabbaste sätt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom att integrera friskfaktorer i det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas kontinuerligt det som fungerar bra och arbetsmiljörisker åtgärdas på ett tidigt stadium.

Förväntat resultat

- Chefer vet vad som förväntas av dem i sitt ledarskap.
- Alla enheter arbetar med friskfaktorer i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- Arbetet med att flytta fokus från efterhjälpande till främjande och förebyggande har utvecklats i linje med förvaltningens treåriga hälso- och arbetsmiljöstrategi.
- APT är månadens bästa möte.
- Alla medarbetare har likvärdiga förutsättningar att ta del av förvaltningens hälsoarbete.
- En väl fungerande samverkan med fackliga organisationer och skyddsombud skapar förutsättningar för en bra verksamhet och en hälsofrämjande arbetsmiljö.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis har uppnåtts, baserat på måluppfyllelsen för de förväntade resultat och aktiviteter, AMI-indikatorn har förvisso minskat med en indexpunkt men resultatet är klart över genomsnittet i jämförelse med andra förvaltningar.

Sjukfrånvaron har minskat och ligger under stadens genomsnitt såväl som under årsmålet.

A. AMI

Resultatet från medarbetarenkäten visar även i år på goda resultat för förvaltningen med ett AMI-index på samma som förra året, 82. Resultatet ligger över stadens snitt inom de åtta områden som medarbetarenkäten mäter och som korrelerar med personalpolicyns policyområden. Svarefrekvens är hög, 92 % av förvaltningens medarbetare svarade på enkäten.

B. Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron, lång och kort, har under året minskat något från förra årets rullande 12, och är under årsmålet på 4,5. Vuxenutbildningen och Jobbtorg har minskat sin sjukfrånvaro medan staberna har höjt sin.

C. Kompetensförsörjning

Arbetsmarknadsförvaltningen karaktäriseras av en rörlig verksamhet med många initiativ, uppdrag och projekt som ställer stora krav på flexibilitet och kompetens hos medarbetare och chefer. Pandemin utmanade förvaltningens digitala mognad, ställt krav på den kollektiva digitala kompetensen men också främjat innovation genom nya digitala verktyg och arbetssätt med ökande grad av automatisering. Förvaltningens arbete med kompetensförsörjning har således präglats av den nya digitala vardagen även i år. Ökade krav på digital kompetens från förvaltningens verksamheter tyder på att den digitala mognaden ökat.

De huvudsakliga fokusområdena för förvaltningen förutom digitalisering har varit att stärka ledarskapet och medarbetarskapet inom förvaltningen och att fortsätta arbeta främjande och förebyggande för hälsa och arbetsmiljö utifrån det pågående arbetet med friskfaktorer.

Att vara chef i Stockholms stad är både utvecklande och utmanande. Chefsuppdraget förutsätter handlingskraft och ett ledarskap som präglas av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Förvaltningen har under 2023 arbetat på flera olika sätt för att stärka chefer i deras uppdrag och ledarskap. Under 2022 implementerades stadens nya chefsprofil och under 2023 har cheferna arbetat med chefsprofilen i sina ledningsgrupper. Syftet med aktiviteten var att förtydliga de förväntningar som finns på chefer och deras ledarskap, och att ledningsgrupperna skulle arbeta med chefsprofilen tillsammans för att stärka sig själva som grupp. HR anordnade workshop i chefsprofilen för alla nya chefer och inom Jobbtorg Stockholm har cheferna arbetat med Lead Forward. Chefers arbete med systematiskt arbetsmiljöarbete har stärkts genom att friskfaktorer har integreras med befintliga arbetsätt och material, samt utbildningsinsatser genomfördes för att höja kunskapen och underlätta hanteringen av incidentrapporteringssystemet IA. En särskild insats har också genomförts av HR för att stärka rektorerna i deras arbetsmiljöarbete.

Förvaltningen har under året lagt störst fokus på att utveckla och behålla medarbetare. En pilot av det interna karriärsutvecklingsprogrammet Horisont genomfördes under 2023. Syftet med programmet är att lyfta medarbetare med potential och vilja att utvecklas. Under programmet förbereds deltagare för att växa i sin roll eller för att kunna axla en annan. Enligt den utvärdering som gjordes efter programmet avslutats, visade på att både deltagare och deras chefer anser att programmet varit mycket lyckat och givande. Det framkom bland annat från utvärderingen att programmet gav kompetensutveckling och ökad självkänedom.

Det har gjorts en del insatser för att höja den digitala kompetensen inom förvaltningen. Egen regi har under 2023 fått utbildning i hur elevens digitala enheter kan användas i undervisningen. Det har även gjort kompetenshöjande insatser i Teams och OneNote inom avdelningsområdet Vuxenutbildning Stockholm. Det har även funnits ett fortsatt behov av att öka den digitala kompetensen inom Jobbtorg Stockholm.

Ett nytt verksamhetssystem, VERA, har implementerats under 2023 och i samband med implementeringen har informations- och utbildningsinsatser hållits för alla medarbetare. För att stötta medarbetarna i den förändring det nya systemet innebär har cheferna inom avdelningen fått kompetenshöjande insatser inom förändringsledning. Digitalisering kommer att vara ett av fokusområdena även för 2024.

Kompetenshöjande aktiviteter för tillgängliga lärmiljöer inom Vuxenutbildning Stockholm har påbörjats under 2023. För att kunna bemöta behoven hos alla våra elever, inklusive de som har funktionsvariationer av olika slag, ska lärmiljöerna/undervisningen bli mer tillgängliga ur en rad olika perspektiv. Det handlar om tillgänglig kommunikation och information, pedagogiska metoder och verktyg, fysisk tillgänglighet med mera. Detta arbete kommer fortsätta att arbetas med under 2024.

Under 2023 har medarbetare inom Jobbtorg Stockholm bland annat fått kompetenshöjande insatser gällande myndighetsutövning, dokumentation och att fatta myndighetsbeslut på grund av att medarbetare som arbetar med uppsökande verksamhet nu får fatta beslut om inskrivning på Jobbtorg.

På grund av att arbetsmarknadsförvaltningen är en rörlig verksamhet som ställer stora krav på flexibilitet har insatser gjorts för att förtydliga förflyttning av medarbetare inom förvaltningen. Under 2023 har HR därför arbetat fram en rutinbeskrivning och processkarta för det. En översyn av förvaltningens lönekriterier gjordes även under 2023 där det blev tydligt att det finns ett behov att se över lönekriterierna. Det är ett arbete som kommer att fortsätta under 2024 och planeras implementeras 2025.

En viktig del i medarbetarskapet är ha förutsättningarna att ta ansvar och möjligheten att få vara med och påverka. Förvaltningen har därför arbetat med att utveckla arbetsplatsträffarna för att främja dialog och delaktighet med målsättning om att arbetsplatsträffarna ska vara månadens bästa möte.

Antal tillsvidareanställda medarbetare inom förvaltningen var 935 per oktober 2023 (916, 2022). Antal chefer i förvaltningen har ökat, vilket innebär att det i snitt är 9,3 medarbetare per chef 2023, vilket är något lägre jämfört med föregående år. De största befattningarna är jobbcoach, studie- och yrkesvägledare, lärare, administratör och SFI-lärare. Förvaltningens åldersstruktur är oförändrad jämfört med tidigare år. Medelåldern bland medarbetare är 48 år och förvaltningen har fler medarbetare som är 65 år eller äldre (38st) än mellan 20-29 år (17st).





D. Individuell utvecklingsplan

Alla medarbetare ska ha en egen utvecklingsplan och förvaltningen har ett systemstöd för det. I år har 95 % av alla medarbetare en utvecklingsplan. En markant höjning jämfört med 2022. Under året reviderades prognosen från 100 % till 95 % då exempelvis tjänstlediga eller långtidssjukskrivna inte har möjlighet att få en årlig individuell utvecklingsplan utan får vänta till dem är åter i arbete.

E. Medarbetare och chefer har en hållbar arbetsmiljö

Nämndens hälso- och arbetsmiljöindex från medarbetarenkäten hamnade på 78 vilket är en liten nedgång från föregående år, dock högre än stadens. Detta index är ett av flera mått i nämndens 3-åriga hälsofrämjande arbetsmiljöstrategi där en rad aktiviteter har genomförts under året. Syftet med strategin är att skifta fokus från efterhjälpande till främjande och förebyggande. Friskfaktorarbetet i hela organisationen har fortsatt under året och finns i år som en del i den organisatoriska och sociala arbetsmiljö ronden (OSA). HR har fortsatt varit ett stöd för cheferna och har stöttat vid behov med friskfaktor-work shops på APT. Friskfaktorarbetet ska framåt vara en integrerad del i verksamhetens arbete. Vidare har den årliga arbetsmiljöutbildningen genomförts för chefer och skyddsombud, där friskfaktorerna är en del.

Nämndens systematiska arbetsmiljöarbete som även inkluderar lika rättigheter och möjligheter (LRM) är organiserat utifrån följande systematik. Den medarbetarenkät som staden årligen genomför är starten på verksamheternas arbetsmiljöarbete. Resultatet analyseras av HR på förvaltningsnivå samt på respektive enhet med medarbetare och chef på APT. Resultatet av analysen tas med in i skyddsronderna som sker mellan maj och augusti varje år. De genomförda ronderna dokumenteras i incidenthanteringssystemet IA.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört den webbaserade grundutbildningen om våldsbejakande extremism	90,64 %				70 %		VB 2023
 Frisktal	68,1 %				70 %		VB 2023
Analys Frisktal är en ny indikator under året och är ett komplement till sjukfrånvaron. Frisktalet är ett led för verksamheterna att flytta fokus från det rehabiliterande till det hälsofrämjande och förebyggande. Frisktalet har ökat under året men har inte riktigt nått årsmålet							
 Hälso- och arbetsmiljöindex	78			80	80		2023
Analys Hälso- och arbetsmiljöindexet har minskat med två indexpunkter. Indexet, som är en del av medarbetarenkäten, består av sex frågor. Det är endast en fråga som minskat med två indexpunkter och som drar ner resultatet. Jämfört med övriga förvaltningar ligger detta index tre punkter över stadens totala resultat. Förvaltningens verksamheter har haft i uppdrag att särskilt diskutera nedgången på APT och i andra forum för samverkan.							
 Individuell utvecklingsplan	95 %				100 %		2023
Analys Prognosen ändrades till 95 % under 2023 då 100 % inte är ett realistiskt mål då alla medarbetare av flera olika skäl inte kan få en upprättad individuell utvecklingsplan. Det kan exempelvis bero på långtidssjukskrivning, tjänstledighet eller annan frånvaro under en längre period. Förvaltningen har dock ökat andelen individuella utvecklingsplaner markant och kommer att uppnå prognosticerat resultat för året.							

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska definiera samt ta fram mål och riktlinjer för digital kompetens.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska fortsätta implementering av friskfaktorer i organisationen.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämnden ska stärka rektorena i deras arbetsmiljöarbete	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämndens chefer ska arbeta med chefsprofilen i sina lokala ledningsgrupper	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Arbetsmarknadsnämndens chefer ska genomgå en kompetensutveckling kring syftet med APT och hur de kan genomföras.	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt





Analys





A. Rådighet och uppföljning av leverantörer

Under året har förvaltningens arbete att kontinuerligt följa upp att skattemedel används med respekt och till rätt saker fortsatt. Enheterna arbetar lokalt med kontroller på olika sätt för att säkerställa detta, dels vid inköp och leverans av avtalade varor och tjänster, dels vid attest av faktura. Varje enhet har utsett personer som ansvarar för kontroll av att fakturor överensstämmer med avtal och levererad tjänst eller vara. De ansvarar vidare för att underlag till inköpet finns och är diariefört. Varje tertial görs stickprovskontroller av ett par fakturor för att säkerställa att information om inköpet är upprättat enligt förvaltningens rutin. Nya leverantörers avtal ansluts till inköpsportalen och fördjupad granskning av deras fakturor görs under de första månaderna av avtalet.

Inför avtalsförlängning kontrolleras att leverantören uppfyller samtliga ställda krav på leverantören i upphandlingen samt att det inte finns avvikelser i gjorda leveranser. Kontrollen omfattar registerfråga hos Kronofogdemyndigheten och Skatteverket.

Stadens upphandlingar kan bidra till en mer inkluderande arbetsmarknad, som ger fler personer chansen till ett arbete. Kontraktsvillkor har tagits fram, som syftar till att staden och leverantören har en dialog om leverantörens möjlighet att erbjuda en individ arbete eller praktik under ramavtalstiden. Användandet av sysselsättningsfrämjande villkor följs genom en enkätundersökning till upphandlande myndigheter i staden om vilka villkor de ställer i sina upphandlingar och i vilka upphandlingar samt resultatet av att ha ställt villkor. Arbetsrättsliga kontraktsvillkor följs upp dels genom kontroll av att leverantören betalar in lagstadgade sociala avgifter, dels genom kontraktsvillkor om att leverantören åtar sig att fullgöra sitt ansvar som arbetsgivare under hela avtalstiden, det vill säga utbetala lön, arbeta förebyggande för en god arbetsmiljö m.m.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	77,32 %				80 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2023
Analys							
Många nya administratörer har börjat, efter att de tidigare slutat och överlämning har inte skett gällande rutinerna för inköp. En informationsinsats kommer att ske under 2024, för att öka kompetensen.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %	93 %	80 %	2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnder och bolagsstyrelser ska säkerställa att det finns resurser och kompetens tillgängliga i den utsträckning som krävs för att möta den kraftigt ökande ambitionshöjningen i arbetet med att utveckla en sammanhållen beredskap för framtida kriser och civilt försvar, både i den egna verksamheten och inom ramen för en stadsövergripande samverkan	2023-01-01	2023-12-31	
  Nämnder och bolagsstyrelser ska under ledning av kommunstyrelsen medverka i upprättandet av stadens krigsorganisation och dess bemanning	2023-01-01	2023-12-31	

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden bidrar till minskade risker och ökad beredskap genom förebyggande arbete

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån Stockholms stads säkerhetsprogram och under 2023 kommer de olika områdena som ingår i trygghets- och säkerhetsarbetet att samordnas. Nämnden ska bidra till att säkerställa en stabil krisorganisation, implementeringen civil beredskap samt riskminskande åtgärder inom förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys.

Hantering av information, informationssäkerhet och dataskydd sker på ett effektivt och ändamålsenligt sätt genom uppdatering av processer, rutiner och riktlinjer, ökad kunskap hos medarbetarna samt stärkt samverkan, både internt och externt.

Förväntat resultat

- Nämnden har uppdaterat och beslutat om processer, rutiner och riktlinjer som stödjer ett systematiskt informationssäkerhetsarbete.
- Nämnden har ökat medarbetarnas kunskap om informationshantering, informationssäkerhet och dataskydd.
- Nämnden har arbetat för stärkt samverkan kring informationssäkerhet, både internt och externt.

Analys

A. Förebyggande arbete för säkerhet och beredskap

Stockholm stads hotbild blir allt mer komplex och varierad, vilket beskrivs av alla de underrättelsemyndigheter som arbetar för rikets säkerhet och som bekräftas av stadens centrala säkerhetsavdelning. I och med detta har arbetsmarknadsnämnden genomfört ett antal förmågehöjande insatser kopplat till beredskap och riskminimering.

Arbetsmarknadsnämnden har under 2023 tagit fram en krigsorganisation. Krigsorganisationen är den förlängda armen av krisorganisationen och säkerställer möjlighet att agera. Den systematik och en verksamhetsprioritering som nu finns kan användas i såväl fredstida kriser som under höjd beredskap.

Arbetsmarknadsnämnden har även tagit fram ett förslag på en reviderad krisorganisation i syfte att tätare följa de tre principer för krishantering som råder i Sverige och hantera kriser så bra som möjligt utifrån arbetsmarknadsförvaltningens organisation. Detta skapar en större förmåga att kunna driva verksamheten och hantera en kris under svåra förhållanden och skapar förutsättningar för att oönskade händelser så att de aldrig utvecklas till en kris eller störning. I detta arbete har förvaltningen också genomfört en översyn av sitt verktyg för krislarm i syfte att säkerställa rätt hjälpmedel för att en oönskad händelse tidigt kan uppfattas och också hanteras.

Under året har nämnden bedrivit samverkan för att hantera de utmaningar som samhället står inför och nämnden har därigenom förmågan att ta hand om och förmedla information till relevanta delar av organisationen. Nämnden har även särskilt undersökt de otydligheter som uppdragats inom verksamhet kopplad till avhoppare och hotbilder för deltagare

B. Systematiskt arbete med informationssäkerhet

Under året har nya och förtydligande rutiner och styrdokument tagits fram, bland annat en lokal anvisning för informationssäkerhet inom arbetsmarknadsförvaltningen och ett nytt arbetssätt i syfte att förbättra och förenkla processen med informationsklassning.




Fler personuppgiftsbehandlingar har anmälts till förvaltningens registerförteckning, men det återstår arbete innan registerförteckningen är fullt uppdaterad.

Informationssäkerhetssamordnaren (ISAM) arbetar löpande med att stötta verksamheten i att registrera och uppdatera personuppgiftsbehandlingar.

Den internkontroll som har genomförts vid fem valda enheter visade att arbetet med informationssäkerhet och personuppgiftshantering går bra men att det behövs vissa nya, förtydligande rutiner.

Förvaltningen har arbetat för att öka genomförandeprocenten på de obligatoriska utbildningarna inom informationssäkerhet, men uppföljningen har försvårats av att utbildningarna har publicerats på nytt varpå tidigare statistik raderats. Därför kan inte andelen genomförda utbildningar redovisas. Den senast korrekta avstämningen innebar genomförande runt 80 % för de tre utbildningarna.

Kompetenslyft inom informationssäkerhet för ledningsgruppen har påbörjats och satsningen syftar till att höja stadens kompetens i frågan och möjliggöra förvaltningens innovation- och digitaliseringsresa. Insatsen ska resultera i en handlingsplan för hur förvaltningen ska skapa och bibehålla en positiv informationssäkerhetskultur. Utöver denna satsning har förvaltningen även utökat informationsinsatserna och stödet till verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering	65,86 %			60,48 %	100 %		2023
Analys Med anledning av bland annat nyanställningar är målet om 100 procent svårt att nå. Arbetsmarknadsnämnden har minskat målvärdet till 2024 och kommer samtidigt att arbeta för en ökad andel.							
 Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd	78,07 %			77,28 %	100 %		2023
Analys Med anledning av bland annat nyanställningar är målet om 100 procent svårt att nå. Arbetsmarknadsnämnden har minskat målvärdet till 2024 och kommer samtidigt att arbeta för en ökad andel.							
 Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet	77,01 %			76,28 %	100 %		2023
Analys Med anledning av bland annat nyanställningar är målet om 100 procent svårt att nå. Arbetsmarknadsnämnden har minskat målvärdet till 2024 och kommer samtidigt att arbeta för en ökad andel.							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås.

Unga som är inskrivna i sociala insatsgruppen (SIG) erbjuds grundläggande stöd och studie- och yrkesvägledning inom nämndens verksamheter. Möjligheten att delta i särskilda insatser, som arbetslagsanställning och introjobb tillhandahålls också. Nämnden har ett särskilt team vid Jobbtorg Stockholm som personer som har lämnat kriminella nätverk skrivs in hos. Nämnde arbetar aktivt och engagerat med att erbjuda stöd till dem som lämnat kriminalvården och som vill göra en livsförändring samt hitta arbete eller studier. Genom Stockholmsvärdar har nämnden bidragit till en tryggare och renare Stockholm.

Nämnden har upparbetade rutiner för att motverka välfärdsbrott. Inför avtalsskrivning kontrolleras leverantörens ekonomiska och finansiella ställning inkl. att skatter är betalda och skulder. En löpande ekonomisk uppföljning sker av samtliga leverantörer under avtalstiden genom UC. Vid avtalsförläggningar kontrolleras ekonomisk ställning samt försäkringsbevis samt att det inte finns avvikelser i leveranser. Fakturering och ersättningshantering kontrolleras i den löpande uppföljningen utifrån att stadens rutiner för detta följs. Om avvikelserna bedöms vara en allvarlig brist, hanteras de av uppföljningsenheten Kvalitet och uppföljning.

Nämndmål: 3.6.1 Nämnden bidrar till en trygg stad genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Två av de viktigaste förebyggande insatserna för att motverka otrygghet är arbete och utbildning. Genom uppdraget att stödja människor att komma in i arbetslivet och studier bidrar arbetsmarknadsnämnden till målet. Det uppsökande arbetet samt insatser som exempelvis samhällsorientering, sfi och Stockholmsjobb skapar möjligheter för fler att bli delaktiga i samhället. Det ökar även förutsättningarna för att deras barn blir delaktiga. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare stad. Nämnden har också en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förväntat resultat

- Fler unga med behov av förstärkta insatser har erbjudits detta genom exempelvis arbetslagsanställning och introjobbansställning.
- Nämnden har vidareutvecklat sina insatser för personer som vill lämna en kriminell livsstil eller de i risk för att utveckla en kriminell livsstil.

Analys

A. Arbete mot våldsbejakande extremism

Våldsbejakande extremism är ett komplext fenomen att arbeta mot och bekämpa. I och med att arbetsmarknadsnämnden möter många personer har nämnden, tillsammans med andra nämnder med liknande uppdrag, ett särskilt ansvar för att upptäcka och rapportera tecken på våldsbejakande extremism.

Arbetsmarknadsnämnden informerar om och utbildar inom området för att säkerställa att medarbetare och chefer har relevant kunskap. I detta har även utbildning som kopplar till mänskliga rättigheter, demokrati och samhällsvärnande ett stort värde i syfte att medarbetare ska kunna upptäcka sådant som kan ha koppling till våldsbejakande extremism.

Arbetsmarknadsnämnden har, tillsammans med andra särskilt utpekade fackförvaltningar, ett samarbete med stadsledningskontoret för att delta i utvecklingen av arbetet med våldsbejakande extremism i staden och för att skapa en gemensam lägesbild och utbyta erfarenheter. Inom detta samarbete sker även samverkan med Köpenhamn, Oslo och Helsingfors.

B. Stöd till personer som lämnat kriminaliteten eller med risk att utveckla en kriminell livsstil

Arbete och studier är en stark skyddsfaktor för att förhindra att unga hamnar i kriminalitet, men också avgörande för att personer ska klara att lämna en kriminell livsstil. Förvaltningen möter personer med tidigare kriminell livsstil och avhoppare på två sätt. Dels genom insatser som specifikt syftar till att ge stöd till personer som vill bryta en kriminell livsstil och dels genom att personer med kriminell livsstil/ tidigare kriminell belastning söker sig till och deltar i förvaltningens verksamheter. Utöver personer ur målgruppen som nås via det uppsökande arbetet remitteras unga till förvaltningen via stadsdelarnas försörjningsstödsenheter, de sociala insatsgrupperna och från stadens egen avhopparverksamhet eller avhopparverksamheter upphandlade av staden.

Personer ur målgruppen får dels stöd på de lokala jobbtorgen, men även vid insatser som särskilt utvecklats för målgruppen.

B.a Arbetslagsanställningar och introjobb

Inom ramen för olika typer av arbetslagsanställningar eller introjobb ges unga möjlighet att i en mer skyddad miljö göra en livsstilsförändring och coachas mot arbete och studier. Insatsen erbjuds dels i grupp inom verkstad och enklare catering/konferens, men också individuellt för personer under 20 år eller personer som pga. av hotbild inte kan placeras i grupp. I samverkan med vuxenutbildningen erbjuds deltagarna möjlighet att påbörja studier inom ramen för insatsen. Detta har varit framgångsrikt och under året har mer än 40 betyg satts i ämnen som matte, svenska och engelska.

Sammantaget har 135 unga deltagit i insatserna. 80 har avslutats, varav 38 personer (47 procent) gått till arbete eller studier. Det får ses som ett mycket gott resultat kopplat till att målgruppen har större svårigheter än andra grupper att släppas in på arbetsmarknaden och också i högre grad riskerar att avslutas från insatser pga. av återfall i kriminalitet eller missbruk eller pga. av psykisk ohälsa. Unga som avbryter sina anställningar är välkomna tillbaka när de är redo för det.

B.b Avhopparteam

Sedan 2021 arbetar ett särskilt team med att ge stöd till arbete och studier till personer som lämnat kriminella nätverk. Behovet av att stödja avhoppare till egen försörjning har intensifierats under 2023 utifrån den samhällsutveckling som Sverige befinner sig i med ökad gängkriminalitet och antalet inskrivna i målgruppen har ökat. Fram till november i år hade avhopparteamet arbetat med 66 personer. Ca: två tredjedelar av de inskrivna befann sig i Stockholm och en tredjedel på annan ort.

Tidigare kopplades Jobbtorg på ca 6-9 månader efter omplacering, men nu skrivs individerna in på Jobbtorg i direkt anslutning till omplacering för att snabbare komma igång med arbete eller studier och på så sätt öka möjligheterna till etablering på ny ort. Detta kan komma att innebära längre inskrivningstider då individerna inte kommit lika långt i avhoppprocessen, många har psykisk ohälsa, PTSD, sjukskrivningar till följd av psykisk ohälsa och påbörjar under processen neuropsykiatriska utredningar.

35 personer fram till november inom målgruppen avslutats, varav merparten, 79 procent till arbete eller studier. Andra avslutsorsaker var återgång till kriminalitet eller okänd.

B.c Krami

Krami är en insats där Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och Stockholms stad samverkar kring stöd till arbete eller studier för personer med kriminell bakgrund. Insatsen samordnas av Arbetsmarknadsförvaltningen. Deltagarna går under tre veckor ett vägledningsprogram som fokuserar på att ändra livsstil samt ger stöd i att söka arbete eller studier. Därefter erbjuds deltagarna individuellt stöd.

Under 2023 har Krami fokuserat på att erbjuda fler av de insatser som finns inom staden, så som Stockholmsjobb, OSA, rekryteringar till reguljära arbetsmarknaden, med mera. Krami har även fått tillgång till studie- och yrkesvägledare samt ökat fokus på studier vilket väntas leda till fler avslut till studier under senare delen av året.

Under 2024 kommer de tre myndigheterna som ingår i Krami att tillsammans undersöka hur samverkan kring kriminella avhoppare kan se ut.

115 personer har fram till november deltagit i verksamheten, 97 män och 18 kvinnor. Verksamheten har haft som mål att öka andelen kvinnor och under året har den ökat från 11 procent 2022 till 15 procent 2023. Detta är en högre andel än andelen inom kriminalvården totalt (6 procent).

Fram till november hade 64 deltagare avslutat insatsen, varav 38 till arbete och 2 till studier, vilket innebär att årsmålet på 60 procent till arbete eller studier uppnås. Andra avslutsorsaker var återfall i kriminalitet eller missbruk, men också överföring till andra Kramikontor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra den webbaserade fördjupningsutbildningen om högerextremism för relevant personal.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra två orienterande utbildningar kring våldsbejakande extremism för lärare inom upphandlad utbildningsverksamhet.	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet uppnås. Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom sitt arbete med Agenda 2030, nämnden är målsvarig för mål 1 *Ingen fattigdom*, mål 4 *God utbildning för alla* och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*. Nämndens huvuduppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till en mer jämlik och jämställd stad. Under 2023 har nämnden stärkt arbetet och samverkan gällande unga med funktionsnedsättningar eller psykisk ohälsa, unga med risk att utveckla en kriminell livsstil och kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden.

Under 2023 har ett uppsökande projekt riktat mot kvinnor som står långt ifrån och med svag ställning på arbetsmarknaden påbörjats med målet att nå kvinnor och stötta dem att börja studera och få arbete.

Nämnden har ett aktivt internationellt arbete och medlemskap i Pact for Skills förnyades under året. Nämnden har arbetat aktivt med kompetensutveckling kring mänskliga rättigheter med bl.a. utbildningar i våld i nära relationer och barnrätt samt genomförda HBTQI-diplomeringar.

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad

● Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden är målsvarig för tre mål i arbetet med Agenda 2030: mål 1 *Ingen fattigdom*, mål 4 *God utbildning för alla* och mål 8 *Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt*. Nämndens huvuduppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till dessa mål och till en mer jämlik och jämställd stad. I linje med Agenda 2030 kommer nämnden att stärka det uppsökande arbetet och utveckla samverkan kring personer med funktionsnedsättning. Arbetet med jämställdhetsintegrering kommer tydligare att kopplas till stadens kvalitetsprogram. För att ta tillvara barns rättigheter används en barnchecklista inom Jobbtorg Stockholm och under 2023 kommer lärare få kompetensutveckling i barnkonventionen. Arbetet för att barnfamiljer ska få en stabil bostadssituation kommer att fortsätta och Etableringscentrum har i uppdrag att prioritera barnfamiljer när nyanlända matchas ut i arbete. Nämnden arbetar utifrån stadens strategi för romsk inkludering med fokus på unga romers rätt till arbete och studier.

Arbetsmarknadsnämnden har ett aktivt internationellt engagemang. Nämnden samordnar stadens deltagande i EUROCITIES Social Affairs Forum och kommer även under 2023 fortsatt att delta i dess styrgrupp. Nämnden arbetar med att genomföra de verksamhetsspecifika EU-riktlinjer som den har antagit i enlighet med stadens EU-policy. Genom Europeiska socialfonden eller andra relevanta fonder kan nämnden nå en högre utväxling av nämndens satsade resurser, bland annat genom projekt.

Förväntat resultat

- Jämställdhetsperspektivet har fortsatt integrerats i verksamhetens resultatredovisning och analys.

Analys

A. Agenda 2030

Nämndens redovisning under verksamhetsmålen är i sin helhet till stor del relevant för Agenda 2030 då resultaten av nämndens arbete har stark koppling till måluppfyllelsen av de hållbarhetsmål där nämnden har ett målansvar (mål 1,4,8). Nämnden har för 2023 identifierat tre fokusområden där det finns särskilt behov av att utveckla samverkan för att ytterligare bidra till måluppfyllelsen av Agenda 2030. Nedan redovisas resultat utifrån fokusområdena.

- Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 8, mål 5 och mål 10)

Nämnden har under året särskilt arbetat för att utveckla samverkan kring unga med funktionsnedsättningar och psykisk ohälsa samt unga som har lämnat en kriminell livsstil eller riskerar att dras in i en kriminell livsstil. En utvecklad skolsamverkan kring unga med funktionsnedsättningar har påbörjats genom att arbetsmarknadsnämnden tillsammans med utbildningsnämnden deltar i projektet Samstart med Arbetsförmedlingen. Inom det nya elevteamet för unga kommer nämnden att arbeta tillsammans med psykiatrien för att erbjuda parallellt stöd samt för att kompetensutveckla personal inom regionen och inom Jobbtorg Stockholm. Stödet till unga som har lämnat en kriminell livsstil har utvecklats och i det arbetet är särskilt samverkan med de sociala insatsgrupperna och stadens avhopparverksamheter central.

- Utveckla samverkan för att nå och erbjuda stöd till utrikes födda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden att etablera sig på arbetsmarknaden (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 5 och mål 8)

Nämnden har under året utvecklat det uppsökande arbetet för att nå och erbjuda målgruppen stöd och insatser. Ett samverkansprojekt med Arbetsförmedlingen med finansiering från ESF har startat. Projektet ska bidra till en stärkt samverkan mellan staden och Arbetsförmedlingen kring målgruppen. Genom projektet utvecklas även samverkan med civilsamhället för att identifiera och utveckla insatser för målgruppen. Nämnden deltar även i ett nätverk på SKR i syfte att utveckla en struktur för samverkan kring utrikes födda kvinnors etablering med öppen förskola som arena.

- Integrera miljöperspektiv i nämndens utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser (Bidrar till mål 4, mål 1, mål 12 och mål 13.)

Fler av stadens anställningar i form av Stockholmsjobb och feriejobb har haft en inriktning mot miljö och klimat under året. Nämnden samverkar med näringslivet för att ta fram och nya utbildningar där det finns särskilda kompetensbehov för klimatomställningen. Under året har till exempel kursen ”Hållbara upphandlingar och inköp” utvecklats och startat vid yrkeshögskolan Frans Schartaus Handelsinstitut. En läroportal som tillgängliggör material samt metodik för lärare inom vuxenutbildningen har utvecklats för att arbeta med hållbar utveckling inom yrkesvux och yrkeshögskolan. Detta ska kunna användas i utbildningar, för att ge eleverna verktyg att agera hållbart, såväl privat som i kommande arbetsliv.

B. Mänskliga rättigheter

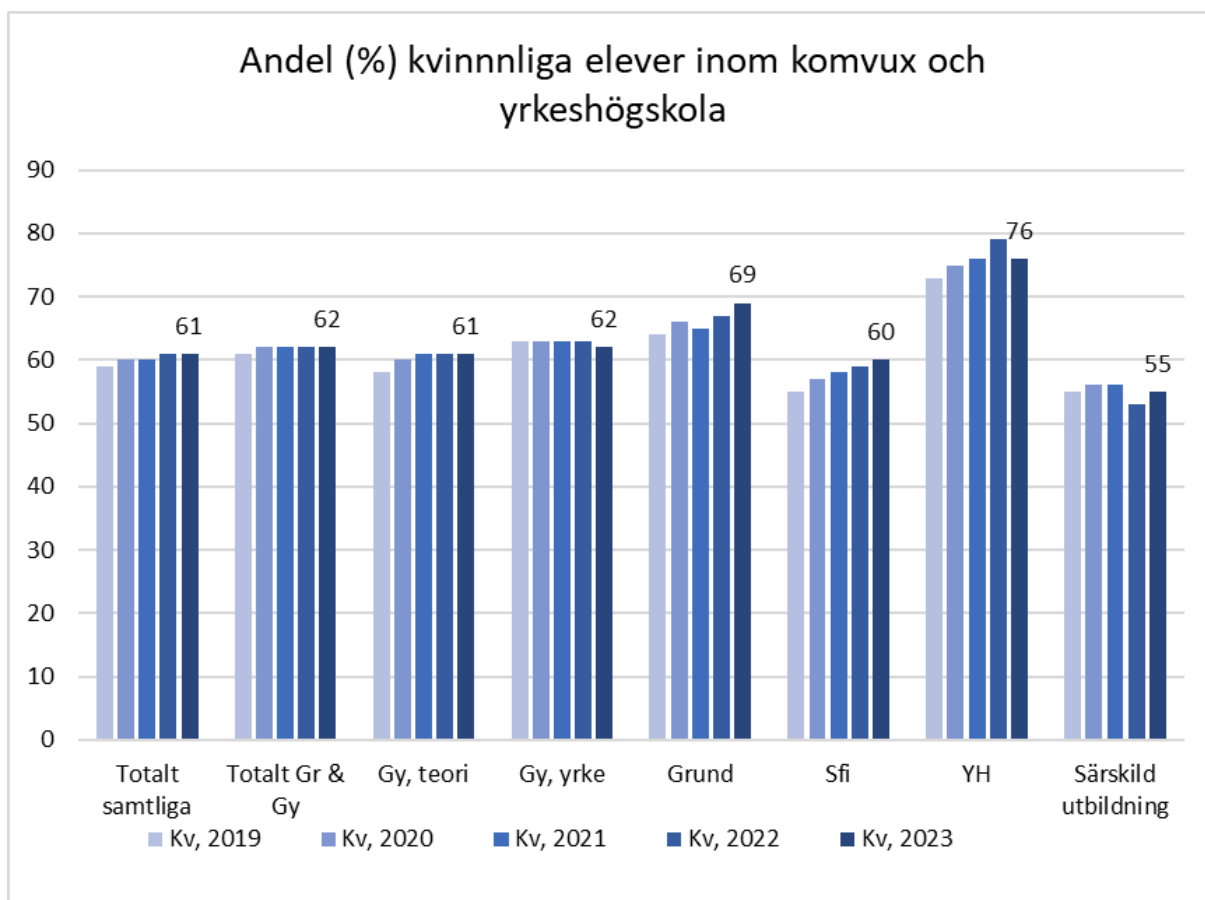
Arbetet med mänskliga rättigheter utgår från programmen för mänskliga rättigheter.

Under 2023 en rad kompetenshöjande insatser genomförts. Förvaltningens nätverk för mänskliga rättigheter fortsatt och digitala föreläsningar genomförts, bl.a. kring barnrätt, utrikesfödda ensamstående mammor och funktionsrätt. Lärare inom barn- och fritidsprogrammet har utbildats i barnrätt med fokus på barnkonventionen. Vidare har skolor inom egen och extern regi fått utbildning i hedersrelaterat våld och förtryck, en utbildning framtagen av Länsstyrelsen i Stockholm. Inom arbetet med Kommunens aktivitetsansvar (KAA) har en standardiserad fråga om våld införts

En kartläggning kring förvaltningens chefer har visat ett stort intresse för att arbeta vidare med rättighetsområdena tillgänglighet, jämställdhet och rasism.

C. Jämställdhet

Fler kvinnor än män studerar inom komvux. Utvecklingen är relativt konstant, förutom inom sfi och yrkeshögskolan. Inom yrkeshögskolan och de gymnasiala yrkesutbildningarna studerar de flesta kvinnor traditionellt kvinnliga yrken. Barn och fritid och vård och omsorg är exempel på utbildningar med en mycket hög andel kvinnor, medan förhållandet är det motsatta när det gäller bygg och anläggning. Inom yrkeshögskolan finns många traditionellt kvinnliga yrken, vilket delvis är en förklaring till fördelningen. En annan är att kvinnor i högre utsträckning ser studier som en väg till arbete.



Utbildningsresultaten visar på liknande tendenser och även de är relativt konstanta över tid. kvinnor får i högre utsträckning godkänt betyg, med undanta från vissa naturvetenskapliga ämnen.

Nämnden har under året haft ett särskilt fokus på att utveckla metoder för att underlätta utrikes födda kvinnors inträde på arbetsmarknaden. Bakgrunden är det sysselsättningsgap som finns mellan utrikesfödda män och kvinnor och att målgruppens svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden. Genom projektet Kvinnors etablering som startade under året utvecklar nämnden samverkan med Arbetsförmedlingen och civilsamhället och insatser för att nå och erbjuda stöd till målgruppen.

Årligen genomför nämnden en uppföljning av likvärdig service och tillgången till insatser inom Jobbtorg Stockholm genom att analysera avrop till insatser hos upphandlade aktörer fördelat på kön. Sammanfattningsvis visar statistiken för anmälningar till yrkesförberedande insatser ett behov av fortsatt fokus på jämställdhetsarbetet inom nämndens verksamheter.

Statistiken 2021 till och med juni 2023 (p.g.a. byte av verksamhetssystem har senare delen av året ej kunnat inkluderas) visar en positiv trend inom kvinnodominerade branscher där fler normbrytande matchningar skett, fler män matchas mot kvinnodominerande yrken. Inom mansdominerade och neutrala branscher visar statistiken ett fluktuerande resultat, vilket tyder på en inkonsekvent matchning utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Under perioden januari – juni 2023 visar statistiken att fler deltagare som är män har beviljats insats inom normbrytande bransch, vilket är en progression från året innan. För deltagare som är kvinnor visar statistiken en regression från förra året när det kommer till att beviljas insatser inom normbrytande bransch

Undersökningen visar att det även i år finns skillnader på aspiranternas deltagande i insatser beroende på aspirantens kön och på coachens kön. Män beviljades fler insatser än kvinnor. Procentuellt sätt skickar coacher som är män fler män till kvinnodominerade branscher än coacher som är kvinnor. Coacher som är kvinnor beviljade 11 procentenheter fler insatser till kvinnor inom traditionellt manliga yrken än coacher som är män.


Under 2023 har nämnden haft särskilt fokus på att Stockholmsjobben fördelas jämställt vilket så också skett då andel kvinnor inskrivna på jobbtorgen är motsvarande de som innehar ett Stockholmsjobb.

Nämnden har ett arbete framför sig att arbeta med normbrytande matchningar och bredda aspiranternas syn på vilka branscher de kan och vill verka inom. Nämnden behöver även ta hänsyn till att det kan finnas en risk för en undanträngningseffekt genom att i större utsträckning matcha män till kvinnodominerade yrken. Män är ofta efterfrågade för att skapa en jämställd arbetsgrupp inom kvinnodominerade yrken detta kan innebära att de premieras framför kvinnliga sökande till tjänster.

D. Internationellt samarbete och projekt

Nämnden utökade sitt redan aktiva internationella engagemang under 2023 genom att kandidera till Ordförande i EURO CITIES Working Group employment för mandatperioden 2024-2025 i syfte att stärka den internationella samverkan kring en inkluderande och hållbar arbetsmarknad. Nämnden har även gått med i ett internationellt stadsnätverksprojekt genom OECD i syfte att utöka utväxlingen av internationell samverkan inom och utanför Europa. Flertalet inkommande och utgående studiebesök har också genomförts under 2023 för utbyte av erfarenhet, kunskap och arbetssätt om kompetensförsörjning och digitalisering för en inkluderande och hållbar arbetsmarknad.

Under året har en portfölj- och projektstyrningsverktyg införts, för att säkerställa ett systematiskt och effektivt arbete med uppdraget externfinansiering. Verktyget ska även erbjuda nämnden underlag för analyser på aggregerad nivå och verktyg för en snabbare start av projekten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel kvinnor och män som upplever att de varit delaktiga i sin planering på Jobbtorg Stockholm	83,97 %				85 %		2023
Analys På årets brukarenkätundersökning har totalt 638 personer svarat på hela/delar av enkäten. Det betyder att totalt 30,7 % svarade vilket är en stor ökning från förra årets 7,3 %. Av de svarande är 46,6 % kvinnor, 51 % män samt 3,4 % som svarade annat. Under 2024 kommer deltagarna få tillgång till Deltagarportalen där ett av syftena med portalen är att deltagarna ska vara mer							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
aktiva och engagerade i sin planering.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en kunskapshöjande halvdags workshop kopplat till hedersrelaterat våld och förtryck på sex skolor inom egen regi samt upphandlad verksamhet	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra fem webbföreläsningar med olika teman kring mänskliga rättigheter.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra kunskapshöjande aktiviteter under två halvdagar på temat barns rättigheter för lärare inom barn och fritidsprogrammet på skolor inom egen regi och upphandlad verksamhet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Arbetsmarknadsnämnden ska införa en standardiserad fråga om våld i nära relationer, för aspiranter som är inskrivna på Jobbtorg Stockholm.	2023-01-01	2023-12-31	
<p>Analys</p> <p>En standardiserad fråga har inte införts i kartläggningen för aspiranter som är inskrivna på Jobbtorg Stockholm. Nämnden ser ett behov av att vidare se över vilka typer av kartläggningar inskrivna kan/har genomgått innan aktualisering inom verksamheten Jobbtorg Stockholm, t.ex. ställer socialtjänsten frågan genom FREDA till samtliga som kommer via stadsdelarna med ekonomiskt bistånd. Den nyligen implementerade verksamhetssystemet VERA möjliggör att genomföra kartläggningen utifrån olika livsområden och nämnden ska se över möjligheten att utforma stödtext under livsområde "Familj och relationer" så att frågan för dem som det är relevant för, utifrån tidigare kartläggningar, adresseras, dels våld i nära relationer men även annan problematik som kränkning av barns rättigheter, kriminalitet och liknande.</p>			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens ursprungliga budget samt justerad budget för 2023, utfall per 31 december samt budgetavvikelse tillika resultat för respektive verksamhet.

Sammantaget redovisar nämnden ett underskott på 6,5 mnkr inklusive statsbidrag för flyktingmottagning och från Skolverket. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett underskott på 0,1 mnkr. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelserna enligt följande: Jobbtorg Stockholm redovisar ett underskott på 5,0 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 3,0 mnkr, Nämnd och gemensam administration redovisar ett överskott på 1,6 mnkr och Stadsövergripande verksamhet redovisar ett överskott på 0,3 mnkr.

I Tertialrapport 2 prognostiserades en budget i balans. Årets resultat visar en avvikelse på 6,5 mnkr mot prognosen i Tertialrapport 2. Avvikelsen beror till största del, 6,4 mnkr, på lägre intäkter än prognostiserat gällande statsbidrag från Migrationsverket samt statsbidrag från Skolverket.

Under året har nämnden erhållit följande budgetjusteringar: budgetutökning med 31,1 mnkr för prestationer inom vuxenutbildningen, budgetutökning med 4,7 mnkr för merkostnader avseende stadsövergripande uppdrag gällande Förvaltarenheten, budgetutökning med 3,4 mnkr avseende merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning, höjning av intäktskravet för statsbidrag från Skolverket och statsbidrag för Etableringscentrum med 95,6 mnkr, respektive 4,8 mnkr samt minskning av intäktskravet för statsbidrag för flyktingmottagande med 9,7 mnkr.

Nämnden beviljades i samband med VP 2023 omslutningsförändringar om sammanlagt 233,9 mnkr. Dessa kom dock inte med i KF:s beslut om slutgiltig budget. I analysen nedan kommenteras omslutningsförändringarna utifrån nämndens beslut. Den totala omslutningsökningen uppgick till 247,8 mnkr.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr.

Verksamhet	Budget 2023	Justerad budget 2023	Bokslut 2023	Årets resultat	Resultat 2022
Jobbtorg Stockholm	434,9	438,8	443,8	-5,0	3,6
Vuxenutbildning Stockholm	674,1	705,7	702,7	3,0	75,0
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	91,7	91,7	90,1	1,6	4,5
Stadsövergripande	36,0	40,7	40,4	0,3	2,4

Verksamhet	Budget 2023	Justerad budget 2023	Bokslut 2023	Årets resultat	Resultat 2022
Statsbidrag för flyktingmottagande	-73,5	-63,8	-61,4	-2,4	1,4
Statsbidrag för Etableringscentrum	-12,2	-17,0	-16,8	-0,2	-0,3
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-178,2	-174,4	-3,8	-3,0
Summa nettobudget	1 068,4	1 017,9	1 024,4	-6,5	83,6

Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm redovisar ett underskott på 5,0 mnkr.

Underskottet är till största del relaterat till IT-projektet *Sociala system* som omfattade ersättning av IT-systemen FLAI-A och FLAI-F med verksamhetssystemen VERA och VEROS. Projektmedel om 20,0 mnkr fanns avsatta i staden centralt för 2022. Eftersom IT-systemen inte kunde driftsättas på grund av stadens nya tjänsteavtal med Tieto, förbrukades endast cirka 17,0 mnkr under 2022. Oförbrukat medel kunde dock inte föras över till 2023, då arbetet med driftsättningen genomfördes. Vidare blev licenskostnaderna för VERA högre än det initialt var beräknat. Ökade personalkostnader, till följd av bland annat fler Stockholmsjobb, har också bidragit till underskottet.

Omslutningen för Jobbtorg Stockholm blev 18,8 mnkr högre än budget.

Regiongemensam samhällsorientering

Sedan år 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 3,0 mnkr, vilket beror på lägre kostnader för köp av utbildning jämfört med budget.

Egen regi uppvisar ett underskott på totalt -21,2 mnkr. Campus Åsö avviker mest med ett negativt resultat på 26,4 mnkr jämfört med budget. Komvux Rosenlund och Vuxenutbildning Järva uppvisar överskott medan Vuxenutbildning Söderort avviker negativt mot budget.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 9,8 mnkr högre än budget.

Nämnd och gemensam administration

Sammantaget redovisar verksamheterna ett överskott på 1,6 mnkr främst till följd av lägre personalkostnader än budgeterat.

Omslutningen blev 10,4 mnkr lägre än budget.

Stadsövergripande

Området Stadsövergripande redovisar ett överskott på 0,3 mnkr.

Omslutningen blev 3,7 mnkr lägre än budget.

Nämndens intäktskrav

Statsbidrag för flyktingmottagande

Statsbidragsintäkterna för flyktingmottagande blev 61,4 mnkr, vilket är 2,4 mnkr lägre än justerad budget. Statsbidragsintäkterna för etableringscentrum blev 16,7 mnkr, vilket är 0,3 mnkr lägre jämfört med justerad budget. Anledningen till avvikelserna är ett lägre flyktingmottagande än prognostiserat.

Statsbidrag från Skolverket

Utnyttjade medel från Skolverket under 2023 uppgick till totalt 174,4 mnkr, vilket är 3,8 mnkr lägre än justerad budget. Medlen har använts för bland annat vissa yrkeskurser, lärlingsplatser och traineeplatser. Anledningen till budgetavvikelsen är främst att statsbidrag till ukrainares möjlighet att läsa sfi inte fullt ut har kunnat nyttjas. Detta beroende på att de inte har studerat lika många timmar som prognostiserat.

Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2022 och 2023 (mnkr)

Analys av resultaträkning	2022	2023	Förändring 2022 till 2023	
Intäkter				
Bidrag	-372,6	-409,2	-36,6	10%
Försäljning av verksamheter och entreprenader	-117,6	-73,0	44,6	-38%
Övriga externa intäkter	-13,4	-18,2	-4,8	36%
Summa intäkter	-503,6	-500,4	3,2	-1%
Kostnader				
Personalkostnader	700,5	779,3	78,8	11%
Lokalkostnader	99,5	108,7	9,2	9%
Köp av verksamhet	472,2	479,8	7,6	2%
Övriga kostnader	162,4	154,2	-8,2	-5%
Summa kostnader	1 434,6	1 522,0	87,4	6%
Netto	931,0	1 021,6	90,6	10%

* I tabellen ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella intäkter och kostnader.

I tabellen ovan jämförs förändring av kostnader och intäkter mellan år 2022 och 2023.

Jämförelsen visar att nämndens intäkter har minskat med 3,2 mnkr, vilket är 1 procent lägre jämfört med 2022.

Bidrag blev 36,6 mnkr högre jämfört med 2021, vilket främst beror på ökade driftbidrag från Arbetsförmedlingen med 23,0 mnkr och ökade statsbidragsintäkter från Skolverket med 20,8 mnkr. Samtidigt har statsbidrag från Migrationsverket minskat med 7,8 mnkr.

Försäljning av verksamhet ökade med 44,6 mnkr, vilket motsvarar en minskning med 38 procent. Detta beror främst på minskade övriga ersättningar med 44,5 mnkr, vilket främst är en konsekvens av en förändrad redovisningsrutin avseende köp av utbildning samt att nämnden inte haft några intäkter från projektet Sociala system under 2023.

Övriga externa intäkter ökade med 4,8 mnkr, vilket motsvarar en procentuell förändring på 36 procent. Förändringen avser främst ökade försäljningsintäkter från uppdragsutbildningar med 4,3 mnkr.

Nämndens kostnader har ökat med 87,4 mnkr, vilket motsvarar en procentuell förändring på 6 procent jämfört med år 2022.

Löner och arvoden har ökat med 78,8 mnkr. Ökningen motsvarar en procentuell kostnadsökning med 11 procent. Av detta utgör löneökningar cirka 21,7 mnkr. Den största ökningen till följd av nyanställningar har varit inom avdelningen Jobbtorg Stockholm, bland annat till följd av fler Stockholmsjobb.

Köp av verksamhet har ökat med 7,6 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 2 procent. Den främsta anledningen är överflytt av stadsdelsförvaltningarnas budget för Stockholmsjobb, vilket hamnat under Köp av verksamhet.

Lokalkostnaderna har ökat med 9,2 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 9 procent. Detta beror nästan uteslutande på hyreshöjningar.

Övriga kostnader har minskat med 8,2 mnkr, vilket motsvarar en procentuell förändring på 5 procent. Den främsta orsaken är minskade kostnader för införandet av verksamhetssystemen Vera och Veros med 11,0 mnkr. Samtidigt har nämnden bland annat haft ökade kostnader för upphandlingskonsulter med 2,9 mnkr, till följd av upphandlingen av vuxenutbildning.

Resultatenheter

Nämnden har inga resultatenheter.

Investeringar

Investeringarna uppgick till 2,4 mnkr, vilket är 1,6 mnkr lägre än budget. Anledningen till det lägre utfallet är bland annat att nämnden utnyttjat begagnade möbler via Stocket Återbruk istället för nyanskaffning.

Analys av balansräkning

Balansräkningen i bokslutet för 2023 ska jämföras med balansräkningen i bokslutet för år 2022 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har ökat med 10,5 mnkr från 98,4 mnkr till 108,9 mnkr vilket motsvarar 10,7 procent.

Anläggningstillgångarna har minskat med 0,3 mnkr.

Kundfordringar har ökat med 6,5 mnkr vilket motsvarar 38,3 procent. Avdelningen för vuxenutbildning har anordnat utbildningar för Socialförvaltningen och Äldreförvaltningen som fakturerats sent på året.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 16,6 mnkr. Den främsta anledningen är att intäkter för Generalschablon avseende december 2023 inkommit till plusgirot i januari 2024.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat med 12,3 mnkr. De förutbetalda kostnaderna har minskat marginellt med 2,2 mnkr. Minskningen av upplupna intäkter på 10,1 mnkr beror främst på att fordringarna mot SLK minskat. I bokslutet 2022 fanns en större post uppbokad mot SLK avseende utveckling av nya verksamhetssystem, VERA och VEROS.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder är i stort sett oförändrad.

Leverantörsskulden har minskat med 24,7 mnkr mellan åren. De största skillnaderna finns mot externa leverantörer som minskat med 22,7 mnkr. Leverantörsskulder mot stadens bolag har minskat med 2,0 mnkr. Antal fakturor under leverantörsskulder har minskat med 635 st mellan åren.

Övriga kortfristiga skulder har minskat med 6,8 mnkr. Skillnaderna finns främst under vidareförmedling av statsbidrag för flyktingmottagning där intäkter från migrationsverket minskat med 8,6 mnkr.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat med 15,5 mnkr.

Upplupna kostnader har ökat mellan åren med totalt 11,1 mnkr. De främsta anledningarna är att utbetalningar för BAS-anställningar mot andra förvaltningar och bolag ökat med 6,7 mnkr i och med det utökade uppdraget avseende Stockholmsjobb under 2023. Vidare har timlöner inom jobbtorgsverksamheten ökat på grund av fler ungdomsanställningar och anställda Stockholmsvärdar motsvarande 1,2 mnkr.

De förutbetalda intäkterna har minskat med totalt 26,6 mnkr, där främst återbetalning av statsbidrag från skolverket har minskat mellan åren med 23,0 mnkr. Även kvarvarande projektmedel främst mot ESF har minskat på grund av att flera projekt avslutats.

Tabell: Balansräkning 2022 och 2023 i mnkr.

Analys av balansräkning	2022	2023	Förändring 2022 till 2023
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,0	0,0	0,0
Maskiner och inventarier	6,8	6,5	0,3
Kundfordringar	16,9	23,4	-6,5
Diverse kortfristiga fordringar	17,2	33,8	-16,6
Förutbetalda kostnader o upplupna intäker	57,5	45,1	12,3
Summa tillgångar	98,4	108,9	-10,5
Eget kapital	141,7	84,2	-57,5
Kortfristiga skulder	-0,0	-0,0	-0,0
Leverantörsskulder	-48,7	-24,0	24,7
Övriga kortfristiga skulder	-23,2	-16,5	6,8
Upplupna kostnader o förutbetalda intäkter	-168,1	-152,6	15,5
Summa skulder	-98,4	-108,9	-10,5

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har under 2023 genomfört ett antal kontroller på enheter inom områdena systematiskt brandskyddsarbete, budgetföljsamhet, redovisning, inköp och avtalstrohet, systematiskt informationssäkerhetsarbete, samt personuppgiftsbehandling.

Kontrollerna har genomförts genom besök av arbetsmarknadsnämndens enheter i egen regi. Metoden har varit stickprov där vissa dokument har efterfrågats, såsom fakturor, allmänna handlingar eller upphandlingsdokument. Därutöver har samtliga enheter kontrollerats genom rapporter i IT-system. Syftet är både att kontrollera verksamheterna och att vid behov erbjuda stöd. Kontrollerna har genomförts av medarbetare från förvaltningens centrala staber: administrativa staben och ekonomistaben.

Kontrollerna visar att cheferna har god kännedom om regler och riktlinjer samt i stor utsträckning följer dessa inom områdena systematiskt brandskyddsarbete, budgetföljsamhet, samt förebygga fusk och oegentligheter i välfärden. Vidare finns en god kunskap om delar av systematiskt informationssäkerhetsarbete, däribland informationsklassningar, informationssäkerhet och informationshantering.

Kunskapen om diarieföring, annan registrering av allmänna handlingar, arkivering och gallring hos kontrollerade verksamheter bedöms vara mycket god. Flera av verksamheterna uttrycker en ökad medvetenhet inom området och lokala rutiner för att säkerställa att informationen omhändertas på rätt sätt, t.ex. genom diarieföring, arkivering eller gallring, har utformats. Kontroll av delegationsbeslut sker genom stickprov i samband med diarieföring av beslut. Om fel upptäcks uppmärksammas detta och beslutet sker därefter av rätt delegat. Bedömningen är att det kan ske mindre avvikelser under ett år, men inte många och/eller inga allvarliga avvikelser.

Liksom föregående år finns det brister i uppdraget att anmäla nya behandlingar av personuppgifter. Inom inköp och avtalstrohet finns inga avvikelser gällande att upphandlingar ska göras i inköpssystemet Kommers i enlighet med regelverk.

Nämnden bedömer att den interna kontrollen för år 2023 har varit tillräcklig och liknande metoder kommer att användas för år 2024

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadens ledningssystem, budgetprocess och kvalitetsprogram är grunden för att kontinuerligt följa upp verksamheten och analysera resultaten utifrån uppsatta mål. Enligt skollagen ska också ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas för kommunal vuxenutbildning både på huvudmannanivå och på skolenhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamheternas kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar.

För att kvalitetssäkra styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertialrapporter och verksamhetsberättelser har nämndens arbete utgått från tydliga anvisningar och riktlinjer samt att enhetschefernas verksamhetsplaner har stäms av i VP-dialoger med avdelningsgruppen. För uppföljning av måluppfyllelsen i verksamheterna har resultatdialoger hållits. Resultatdialogerna och olika chefsforum som genomförts under året har även använts för dialog kring utmaningar, behov av förändringar och effektiviseringar, med ambitionen att kontinuerligt förbättra verksamhet och resultat. Dialogerna bidrar också till att stärka analysarbetet på alla nivåer i förvaltningen. Som ett led i kvalitetsarbetet, har all individbaserad statistik redovisats könsuppdelat för att synliggöra skillnader i resultat för kvinnor, respektive män. Nämnden har arbetat för att samtliga medarbetare ska vara delaktiga i arbetet med att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och tillvarata stockholmarnas fokus.

Huvudmannen har enligt skollagen ett särskilt ansvar för att planera, följa upp och utveckla vuxenutbildningen. Arbetet med att stärka verksamhets- och avtalsuppföljningen har fortsatt under året. Avtalsuppföljning har genomförts på samtliga enheter, däribland löpande finansiell kontroll och utbildningsutbud. Verksamhetsuppföljning syftar till att bedöma enskilda skolenheters kvalitet i förhållande till skolförfattning och avtalskrav och sker genom dokumentstudier och platsbesök, där observationer och intervjuer med rektor, personal och elever ingår. Verksamhetsuppföljning har genomförts på 16 skolenheter, varav två inom egen regi.

Arbetsmarknadsnämnden bedriver sedan 2021 ett skolövergripande utvecklingsarbete i syfte att möjliggöra tillgängliga lärmiljöer på alla skolor. Under året har nämnden även undersökt behovet av stöd på skolorna. Särskilda satsningar har genomförts för lärare och skolledare inom kombinationsutbildningar, sfi studieväg 1 och språkutbildningar inom äldreomsorgen.

Inom Jobbtorg Stockholm har en avdelningsövergripande analys av brukarinflytande genomförts och tagits tillvara. Inom Vuxenutbildning Stockholm genomfördes en analys ansökningswebben i syfte att upphandla en mer användarvänlig produkt.

En nulägeskartläggning har genomförts av enheternas arbete med kvalitetsprogrammet och Kvalitetsutmärkelsen. Den visar att kvalitetsprogrammet är relativt väl känt bland enhetscheferna och de flesta chefer bedömer att den har ett genomslag i verksamheterna. Även Kvalitetsutmärkelsen är väl känd, 1 år deltog två enheter från Jobbtorg Stockholm, varav en fick ett hedersomnämmande. Flera andra visar intresse för att delta, men det finns en viss tveksamhet på grund av att det tar väldigt mycket tid i anspråk.

Nämnden har vidare arbetat med att ta fram och implementera en färdplan för förvaltningens digitalisering samt att fullt ut implementera PM3 och länka ihop med ordinarie

verksamhetsplanering och uppföljning. Nämnden har tillvaratagit genomförda analyser inom samtliga verksamhetsområden som en naturlig del av kvalitetsarbetet och använt det inför beslut och verksamhetsutveckling.

B. Synpunkter och klagomålshantering

Samtliga enheter, oavsett regi, samlar in synpunkter och klagomål och aktivt informera om möjligheten att så göra till elever och aspiranter. Förvaltningen har samlat in dessa i samband med uppföljningsdokumenten under året. Vidare genomfördes stickprov på enheternas system för brukarinflytande. Elever och aspiranter har även erbjudits möjligheten att delta i elev/brukarråd/fokusgrupper och medverka i den årliga brukarundersökningen.

B.a Vuxenutbildning Stockholm

2023	Bemötande	Innehåll	Tillgänglighet	Diskriminering/ Kränkande behandling
Januari	4	3	3	0
Februari	3	8	0	0
Mars	2	5	3	0
April	2	9	2	0
Maj	1	5	5	0
Juni	5	5	2	1
Juli	0	1	1	0
Augusti	1	7	3	0
September	2	4	0	1
Oktober	5	7	2	0
November	3	6	1	0
December				
Totalsumma	28	60	22	2

B.b Jobbtorg Stockholm

30 synpunkter har under året inkommit, 8 gällande bemötande, 5 gällande tillgänglighet, 14 kopplat till innehåll resterande 3 gäller övrigt. Flertalet av synpunkterna är inhämtad genom brukarenkäten som genomförs under året och genom funktionsbrevlåda. Synpunkterna är övervägande av positiv karaktär men en del har handlat om önskan om byte av coach, då aspiranterna inte upplevt att samarbetet har fungerat som önskat. Det har också inkommit synpunkter på innehåll i insatser, funktionen på tillgänglig teknik, tillgång till vattenapparater och gratis kaffe. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål har hanterats och åtgärder har vid behov vidtagits.

Utöver synpunkter som inkommit via brevlådor, telefonsamtal och den löpande återkoppling som sker i den dagliga kontakten med brukarna, genomför nämnden både kundnöjdhetsmätningar samt brukarenkäter. Underlag från både kundnöjdhetsbarometrarna och brukarundersökningen visar på goda resultat.

726 svar har inkommit via kundnöjdhetsmätare som genomförs på Jobbtorg Stockholms samtliga verksamheter. Totalt för hela perioden upplevde 95,3 % av aspiranterna som svarade att de upplevde sitt besök på verksamheten positivt, detta är en god utveckling från förra året då 90,3 % svarade att de upplevde besöket positivt.

På årets brukarenkätundersökning har totalt 638 personer svarat. Det betyder att totalt 30,7 % svarade vilket är en stor ökning från förra årets 7,3 %. Det som framkom som utvecklingsområden var följande: en dryg fjärdedel av respondenterna visste inte hur de kunde lämna synpunkter och klagomål och cirka en fjärdedel av respondenterna upplever att de inte har kontakt med sin coach så ofta som de behövde. Respondenterna upplevde att de fått korrekta och bra information om insatser och hade förtroende för sina coacher samt kände sig välkomna till torgen

Under 2023 har det genomförts två fokusgrupper och en gruppintervju med aspiranter under och efter insats. Syftet med dessa är att öka delaktigheten för aspiranterna och ta reda på vilket/a stöd de anser vara viktiga för att få ett arbete. Utifrån dessa kvalitativa undersökningar kan nämnden utläsa att följande punkter är viktiga för aspiranterna och fungerar bra:

- Majoriteten av aspiranterna upplever att deras coacher inspirerar, motiverar och hjälper dem att fånga deras vilja till att hitta rätt väg till arbete.
- Näbarhet, kontinuerligt stöd och regelbunden uppföljning med coach fungerar bra och är mycket viktigt för aspiranterna.

I de kvalitativa undersökningarna kan även utvecklingsområden identifieras

- Under pågående insats uttrycker aspiranterna att det är svårt att få kontakt med sina coacher och önskemålet är att de ska vara mer tillgängliga.

Nämnden kommer ta tillvara på inkomna synpunkter och lyfta in dessa i utvecklingsarbete framgent.

B.c Lex Sarah

Under 2023 har en Lex Sarah rapport inkommit, denna har avskrivits. Anmälan gällde en funktionsbrevlåda som används i uppsökande syfte och som ej vittjats efter en omorganisation på enhetsnivå. Bedömning att ingen avvikelser har rapporterats in som kan ha varit till skada för den enskilde. Funktionsbrevlådan är stängd för inkommande e-post och en gemensam brevlåda för ändamålet nyttjas.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Checklista för årlig uppföljning

Förvaltningen prioriterade fokusområdena det kommande året:

Identifiera vilka prioriterade förbättringsområden som ska ligga i fokus kommande året

- Kompetenshöjande insats ska genomföras med syfte att förbättra processen vid förändring i verksamheten inklusive rutin och stödmaterial.
- En utbildningsinsats genomfördes under året för chefer och skyddsombud gällande hantering av incidentanmälningar i IA. Detta arbete ska fortsätta under nästa år.
- Enheterna ska genom aktivitet och förväntat resultat arbeta med lokala OSA-mål för att nå den arbetsplats de vill ha.
- Fortsatt fokus på hälsofrämjande insatser.
- Digital rond har skapats och genomförs på enheterna. Ska utvärderas.
- Fokus på att utveckla systematiken av den årliga uppföljningen av arbetsmiljöarbetet.

Identifiera de faktorer på arbetsplatsen som idag bidrar till en god arbetsmiljö

- Skriftliga rutiner kring det systematiska arbetsmiljöarbetet finns.
- Genom friskfaktorarbetet har chefer, medarbetare och skyddsombud kunskaper om förhållanden som skapar en god arbetsmiljö. Ytterligare insatser för att jobba främjande har varit fortsatt arbete med att stärka lokala hälsoinspiratörer/hälsoarbete genom nätverk och ”månadens hälsoboost”.
- Under året har ett fokusområde varit att varje enhet ska skapa ”APT - månadens bästa möte”

Uppföljning av föregående års genomförda arbetsmiljöåtgärder

- Anmälda incidenter hanterades ej fullt ut, vilket var ett förbättringsområde, utbildningsinsats skapades.
- En genomgång av skriftlig uppgiftsfördelning genomförs, efter ett identifierat behov.
- Enkätundersökningen kring chefers arbetsmiljö resulterade i en rad aktiviteter under året.
- Friskfaktorarbetet fortsatte att implementeras.

Karina Uddén
förvaltningsdirektör

Fredrik Bister
ekonomichef

Amanda Broman
administrativ chef

Kristian Kindstedt
hr- och
kommunikationschef

Pernilla Unell
tf utvecklingschef

Ulrika Svedberg
avdelningschef
Jobbtorg Stockholm

Anna Saldeen Jonsson
avdelningschef
Vuxenutbildning Stockholm

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Kristian,Kindstedt-Stjärnström	2024-02-07
Jan Fredrik,Bister	2024-02-07
Ulrika Maria Sun-Hwa,Svedberg	2024-02-07
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2024-02-07
Amanda,Broman	2024-02-07
Pernilla,Unell	2024-02-07
Birgitta Karina,Uddén	2024-02-08