

**Handläggare**  
Julia Parkin  
Telefon: 08-7858817

**Till**  
Bostadsförmedlingen i Stockholm AB  
2024-11-28

## Översyn styrdokument 2024

### Förslag till beslut

Styrelsen beslutar

1. Att godkänna redovisningen av bolagets styrdokument (bifogas detta tjänsteutlåtande)
2. Att fastställa följande styrdokument (bifogas detta tjänsteutlåtande):
  - Kö- och förmedlingsregler för kunder i bostadskön
  - Kö- och förmedlingsregler för internbyteskön
  - Attestinstruktion

Christer Edfeldt  
VD

### Ärendet

Bostadsförmedlingens styrning omfattas av bestämmelser i kommunallagen, aktiebolagslagen samt bolagsordningen. Vidare styrs bolaget av ett stort antal lagar, förordningar och av stadens interna samt bolagets egna styrdokument. Enligt arbetsordningen ska styrelsen varje år redovisas en sammanställning av bolagets styrdokument. I samma ärende ska också vissa särskilda styrdokument fastställas av styrelsen.

### **Redovisning av bolagets styrdokument**

För att säkerställa bolagets interna kontroll enligt regler för ekonomisk förvaltning samt upprätthålla god ordning gällande de egna styrdokumenterna ska bolaget enligt arbetsordningen årligen genomföra en översyn av dessa vid årets sista styrelsesammanträde. Denna redovisning presenteras i bilaga 1.

### **Kö- och förmedlingsregler**

För Bostadsförmedlingens kö- och förmedlingsverksamhet finns, utöver diverse rutiner och riktlinjer, i huvudsak tre styrande dokument. Dessa är *Kö- och förmedlingsregler för kunder i bostadskön*, *Kö och förmedlingsregler för internbyteskön* och *Särskilda förmedlingsregler för Micasas seniorbostäder*. I dessa styrdokument stadgas regler för kön, såsom exempelvis ålder för registrering och betalning av avgift. Även regler vid förmedling av bostäder, såsom exempelvis att bostäder förmedlas efter kötid, regler för intresseanmälningar, visning av lägenhet, svarsperioder, bostadserbjudande och klagomålshantering återfinns i styrdokumenterna.

Bolagets kö- och förmedlingsregler illustrerar förfarandet för förmedlingen av bostäder och fyller inte bara ett reglerande syfte, utan också ett viktigt pedagogiskt syfte för bolagets kunder om hur vi förmedlar bostäder. Kö- och förmedlingsreglerna kan betraktas som det styrdokument som speglar bolagets "avtalsförhållande" med kunderna i fråga om vad man som kund kan förvänta sig av bolaget och vad bolaget förväntar sig av sina kunder.

Bostadsförmedlingen ser det som sitt uppdrag att arbeta aktivt med att utveckla verksamheten för att hela tiden bli bättre, snabbare och leva upp till de i bolagsordningen ställda kraven på iakttagande av kommunallagens likställighets-, lokaliserings- och självkostnadsprincip. Med anledning av detta behöver Kö- och förmedlingsreglerna revideras när det sker i ändringar i våra arbets- och handläggningsrutiner till följd av verksamhetens löpande utveckling. Dessa revideringar beslutas löpande av VD och varje år, i samband med årets sista ordinarie styrelsesammanträde, fastställs reviderade kö- och förmedlingsregler av bolagets styrelse i detta ärende för årets översyn av styrdokument.

### Kö- och förmedlingsregler för kunder i bostadskön

Reglerna har reviderats två gånger under året; i juni och i september. Nu gällande regler beslutades av VD den 14 november. Årets revideringar har innefattat följande:

- Beskrivning av olika visningstyper och regler för svarsperioden har förtydligats.
- Ja-svar efter visning av lägenhet har blivit bindande för successionsbostäder. Syftet med detta är att uppnå en snabbare förmedlingstid.
- Förtydliganden har gjorts avseende utskick av betalningsavier för köavgiften.
- Några språkliga förtydliganden.

### Kö- och förmedlingsregler för internbyteskön

Reglerna har reviderats en gång. Nu gällande regler beslutades av VD den 10 juni. Årets revideringar har innefattat följande:

- Beskrivning av olika visningstyper och regler för svarsperioden har förtydligats.
- Ja-svar efter visning av lägenhet har blivit bindande för successionsbostäder.

### Kö- och förmedlingsregler för Micasas seniorbostäder

Inga revideringar har gjorts under året.

### **Fastställande av attestinstruktion**

Attestinstruktionen ska fastslås en gång per år, bland annat på grund av revisionsskäl. Instruktionen har inte uppdaterats sedan förra året.

### **Bilagor**

1. Sammanställning av styrdokument
2. Kö- och förmedlingsregler för kunder i bostadskön
3. Kö- och förmedlingsregler för internbyteskön
4. Attestinstruktion