



**STOCKHOLMS  
STADSHUS AB**  
En del av Stockholms stad

Sid. 1 (27)  
2025-01-29

# Utfallsrapport VB 2024

## Bostadsförmedlingen i Stockholm AB

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande kommentar</b> .....	<b>3</b>
<b>Analys av ekonomisk utveckling</b> .....	<b>4</b>
<b>Resultatsammanställning, investeringar &amp; övrigt</b> .....	<b>4</b>
<b>Analys</b> .....	<b>4</b>
<b>Bedömning av bolagets interna kontroll</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst</b> .....	<b>7</b>
<b>2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring</b> .....	<b>9</b>
<b>3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd</b> .....	<b>11</b>
<b>3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb</b> .....	<b>12</b>
<b>3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med</b> .....	<b>13</b>
<b>3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb</b> .....	<b>21</b>
<b>3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden</b> .....	<b>23</b>
<b>3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser</b> .....	<b>24</b>
<b>3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt</b> .....	<b>26</b>

## Sammanfattande kommentar

Bostadsförmedlingen har planenligt bidragit till uppfyllelsen av stadens inriktningsmål och mål för respektive verksamhetsområde. Målen för kommunfullmäktiges indikatorer har i huvudsak uppnåtts under året och de i budgeten angivna direktiven och aktiviteterna har genomförts som planerat. Det ekonomiska resultatet efter finansnetto är 4,1 mnkr.

Bostadsförmedlingen har medverkat till att uppfylla målet *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* genom att fortsatt svara för en reguljär bostadsförmedling som förmedlar bostäder utifrån en "rak" kö i en transparent process. Under 2024 förmedlade bolaget 20 424 lägenheter, inkluderat 2290 ungdomslägenheter och 3253 studentlägenheter. Bolaget har även bidragit till i det aktuella inriktningsmålet genom sin förtursverksamhet och i att fortsatt säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta samt säkerställa att de skyddade boende som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter.

Vidare har bolaget medverkat till att infria målet *Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning* och att uppnå målen i Stockholm stads miljöprogram och klimathandlingsplan. Insatserna har bland annat en koppling till programmets mål om en fossilfri och klimatpositiv stad och organisation samt målen om att staden ska vara resurssmart och ha frisk luft och en god ljudmiljö. Bolagets kontakter med de bostadssökande sker i allt högre grad digitalt vilket har resulterat i en minskning av pappersanvändningen. Det interna miljöarbetet har handlat om källsortering, att minimera tjänsteresor samt inköp av ekologiska livsmedel med mera.

Bostadsförmedlingen har också bidragit till att målet *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* ska uppfyllas. Detta genom att fortsatt tillhandahålla en gemensam marknadsplats för hyresbostäder från såväl kommunala som privata fastighetsägare i Stockholm och i länet i övrigt. Insatser för att öka kännedomen om bolaget och den service som erbjuds har genomförts som avsett. För att öka antalet lägenheter i regionen som förmedlas via bostadsförmedlingen har det genomförts insatser för att etablera samarbete med flera bostadsbolag.

Insatser för att underlätta för ungdomar att komma in på bostadsmarknaden har genomförts, bland annat genom förmedling av ungdoms- och studentlägenheter samt kampanjer för att visa på nyttan av att ställa sig i bostadskön.

Bostadsförmedlingen har också bidragit till att tillgodose behovet av övriga kategoribostäder samt till försöks- och träningslägenheter och Bostad Först inom ramen för det bostadssociala uppdraget. Därmed har bolaget medverkat till att skapa bättre levnadsvillkor för personer i behov av samhällets stöd. Insatser har också skett för att äldre och personer med funktionsnedsättningar ska kunna få bra service och finna en bostad som svarar mot deras behov, exempelvis vad gäller tillgänglighet.

Bolaget har fortsatt att utveckla och modernisera det tjänsteutbud som riktar sig till bostadssökande och fastighetsägare. Därutöver har bolaget också bidragit till att utveckla staden genom att ge underlag som används vid planering av nyproduktion och i processer för stadens bostadsförsörjning.

Bolaget har följt kommunfullmäktiges målsättning om ett Stockholm för alla. Social hållbarhet, jämställdhet och mångfald har värnats genom ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller service såväl som i rollen som arbetsgivare. Vidare har bolaget bidragit till att uppfylla målet om Stockholm som en öppen och demokratisk stad med stor delaktighet och inflytande. Detta bland annat genom Stockholmsrummets verksamhet som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens fysiska utveckling.

I övrigt har bolaget medverkat till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom insatser för att behålla, utveckla och rekrytera adekvat kompetens inom organisationen. Ett socialt och organisatoriskt arbetsmiljöarbete har bedrivits med aktiva insatser för att förebygga ohälsa och minska sjukfrånvaron. Bolaget har också bedrivit ett organiserat arbete med att säkerställa informationssäkerheten inom bolagets verksamhet.

## Analys av ekonomisk utveckling

### Resultatsammanställning, investeringar & övrigt

#### Resultatsammanställning

Nyckeltal	Utfall	Budget	Prognos
<b>Omsättning</b>	146 634	146 330	145 654
<b>Rörelsekostnader</b>	-46 443	-47 597	-47 191
<b>Avskrivningar</b>	-745	-716	-785
<b>Nedskrivningar och Utrangeringar</b>			
<b>Personalkostnader</b>	-98 442	-100 017	-100 187
<b>Övriga kostnader</b>			
<b>Finansnetto</b>	3 121	2 000	2 509
<b>Resultat efter finansnetto</b>	4 125		

#### Investeringar

Nyckeltal	Utfall	Budget	Prognos
<b>Nyproduktion</b>			
<b>Strategiska investeringar (Ombyggnad)</b>			
<b>Ersättningsinvesteringar</b>	122	200	200
<b>Summa investeringar</b>	122	200	200

#### Övrigt

Nyckeltal	Utfall
<b>Antal anställda</b>	124
<b>Balansomslutning</b>	140 908

## Analys

### Intäkter

De totala intäkterna, inklusive finansiella intäkter, för perioden januari till december 2024 uppgick till 149 750 tkr vilket är 4 900 tkr mer än motsvarande period föregående år (144 850 tkr) och 1 400 tkr högre än årets budget (148 350 tkr). Av de totala intäkterna utgör 133 400 tkr köavgifter. Ökningen av intäkten från köavgifter i jämförelse med föregående års utfall (129 700 tkr) förklaras i stort av nettotillväxten av antalet registrerade kunder. Minskningen jämfört med årets budget (133 600 tkr) är så liten som ca 0,15 procent, vilket indikerar att denna nettotillväxt i princip utföll som förväntat. Intäkten från försäljning av förturstjänster uppgår till 11 000 tkr under 2024 vilket är i enlighet med budget och föregående år. Intäkten från förmedling av lägenheter till de allmännyttiga bostadsbolagens internbyteskö uppgick till 1 350 tkr per sista december, att jämföra med 1 400 tkr i budget och 1 300 tkr i utfall föregående år. Intäkten för den särskilda förmedlingstyp som bostadsförmedlingen har i uppdrag att hantera gällande Micasas äldreboenden uppgick till ca 250 tkr, vilket

är 100 tkr högre än årets budget och utfallet för 2023. Ökningen 2024 beror på en kombination av uthyrningsstopp året innan och nyproduktion under året.

De finansiella intäkterna består av inlåningsränta från tillgodohavandet på koncernkontot och uppgår per sista december till 3 100 tkr vilket på grund av det fortsatt höga ränteläget innebär en ökning jämfört med både budget (2 000 tkr) och utfallet för 2023 (2 350 tkr).

#### *Kostnader*

De totala kostnaderna uppgick per sista december till 145 650 tkr (141 600 tkr), att jämföra med 148 350 tkr i budget.

Löne- och lönebikostnaderna för året uppgick till 96 400 tkr (93 150 tkr), vilket är i linje med årets budget (96 450 tkr). Inflationssäkrande av förmånsbaserade pensionsplaner i KAP-KL gav kraftiga ökning av både löpande månadspremier och engångspremier redan föregående år och detta fortsatte under 2024 och under året tillkom dessutom höga värdesäkringsbelopp. Övriga personalkostnader uppgick till 2 050 tkr (2 800 tkr), att jämföra med 3 600 tkr i budgeten för 2024. Budgetavvikelsen på 1 550 tkr består i huvudsak av lägre kostnader för extern rekrytering, vilket kan förklaras av ett aktivt beslut att sköta rekrytering internt, samt av lägre kostnader för extern utbildning.

Utfallet för externa kostnader uppgick till 46 450 tkr (44 500 tkr) vilket är 1 150 tkr lägre än budgeten för 2024 (47 600 tkr), men 1 950 tkr högre än utfallet 2023. Skillnaden jämfört med utfall föregående år är en nettoeffekt både av lägre kostnader för t ex inhyrd personal och ”Stockholmsrummet på fler platser” och av högre kostnader för lokaler, management fees, drift av verksamhetssystem (nytt BI-verktyg) och konsultarvoden för systemutveckling. Skillnaden mot årets budget för de externa kostnaderna förklaras främst av lägre kostnader för telefoni och konsulter än planerat.

#### *Investeringar och avskrivningar*

Under året har anskaffning av anläggningstillgångar om ca 400 tkr gjorts, vilket innebär en avvikelse mot budget (200 tkr). Avvikelsen består av en anskaffning av ett digitalt verktyg för bolagets intranät. Anskaffningarna under året har utöver detta utgjorts av möbler och lokalutrustning i kontorslokalerna på Palmfeltsvägen.

Avskrivningar för perioden uppgår till 750 tkr (1 150 tkr) vilket nästan är i nivå med budgeten för 2024 (700 tkr) men lägre än utfallet för föregående år, vilket förklaras av att lokalutrustningen som anskaffades i samband med flytten för sex år sedan numera är slutavskriven. Förutom möbler och lokalutrustning utgörs bolagets anläggningstillgångar av två st immateriella tillgångar med avskrivningstid 5 år.

#### *Resultat*

Resultatet efter finansnetto per sista december 2024 uppgår till cirka 4 100 tkr, vilket kan jämföras med budget om 0 tkr samt 3 250 tkr i utfallet för 2023. I samband med rapporteringen av tertial 2 gjordes en försiktig prognos om ett resultat efter finansnetto på 0 tkr. Att resultatet till slut blev högre än prognosen förklaras delvis av kraftigt förbättrad utveckling av köavgiftsintäkter mot slutet av året (vid jämförelse med utvecklingen i både tertial 1 och tertial 2) och av fortsatt mycket god utveckling av ränteintäkten på koncernkontot, men framförallt av lägre löne- och lönebikostnader p g a vakanser under hösten (antal månadsavlönade var totalt 129 vid utgången av tertial 2, men 124 vid årets slut).

Resultaträkning 202401-202412 (tkr)	Utfall 2024	Budget 2024	Utfall 2023	Förändring utfall vs Budget
<b>Intäkter</b>				
Köavgifter	133 400	133 600	129 700	200
Förtursintäkt	11 000	11 000	11 000	0
Kommunala bolagens internbyteskö	1 350	1 400	1 300	50
Särskilt förmedlingsuppdrag Micasa	250	150	150	-100

Resultaträkning 202401-202412 (tkr)	Utfall 2024	Budget 2024	Utfall 2023	Förändring utfall vs Budget
Övrigt inkl. finansiella intäkter	3 750	2 200	2 700	-1 550
<b>Summa intäkter</b>	<b>149 750</b>	<b>148 350</b>	<b>144 850</b>	<b>-1 400</b>
<b>Kostnader</b>				
Löner och lönebikostnader	96 400	96 450	93 150	-50
Övriga personalkostnader	2 050	3 600	2 800	-1 550
Externa kostnader	46 450	47 600	44 500	-1 150
Avskrivningar	750	700	1 150	50
<b>Summa kostnader</b>	<b>145 650</b>	<b>148 350</b>	<b>141 600</b>	<b>-2 700</b>
<b>Resultat</b>	<b>4 100</b>	<b>0</b>	<b>3 250</b>	<b>-4 100</b>

### Resultatets fördelning på delverksamheter

Bostadsförmedlingen följer regelbundet upp intäkter och kostnader fördelat på delverksamheter. Förtursverksamheten är det enda av Bostadsförmedlingens uppdrag som finansieras via anslag. Övriga kostnader finansieras av köavgifter och intäkter från förmedlingstjänster och evakueringsuppdrag. För 2024 var rörelseresultatet fördelat på bolagets delverksamheter enligt nedanstående tabell (finansiella intäkter exkluderade).

Ack. utfall 2024, tkr	Avgiftsfinansierad verksamhet	Förtursverksamhet (anslag)	Summa
Intäkter	135 650	11 000	146 650
Kostnader	134 650	11 000	145 650
<b>Resultat före ränteintäkter</b>	<b>1 000</b>	<b>0</b>	<b>1 000</b>

Förtursverksamheten har genererat ett nollresultat enligt den fördelningsmodell som innebär att förtursenheten svarar för sina direkta kostnader så långt det är möjligt och övriga relevanta kostnader fördelas utifrån antalet medarbetare inom förtursenheten i relation till totala antalet medarbetare.

### Bedömning av bolagets interna kontroll

Bostadsförmedlingen har arbetat i enlighet med bolagets system för internkontroll och den årliga internkontrollplanen. Kontroller har utförts dels i anslutning till det vardagliga arbetet, dels genom särskilda kontrollaktiviteter enligt internkontrollplanen för vilka resultatet har redovisats i tertialrapporterna samt i detta ärende (bilaga 1).

Uppföljning av internkontrollplanen 2024 har omfattat kontroller av ett antal väsentliga verksamhetsprocesser såsom exempelvis förmedling till bostadskön, fastighetsägares godkännande och registrering av kötid. Vidare har bolagets behörighetshandling, dataskydd/personuppgiftsbehandlingar och utbetalningar granskats.

De redovisade granskningarna har endast visat på ett antal mindre avvikelser och fel vilka har åtgärdats. Kontrollerna har också i vissa fall resulterat i förbättringsförslag som ska beaktas i det fortsatta arbetet.

Bolagets externa revisorer har granskat tertialrapport 2. Inga väsentliga brister påvisades gällande bolagets interna kontroll.

Enligt Stockholm Stadshus AB:s anvisningar ska bolaget redovisa en bedömning gällande internkontrollen. Sammanfattningsvis bedömer bolaget att den interna kontrollen som helhet har varit tillräcklig under året.

# 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

## 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Bostadsförmedlingen har medverkat till att uppfylla målet *Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden* genom att fortsatt svara för en reguljär bostadsförmedling som förmedlar bostäder utifrån en "rak" kö i en transparent process.

Under 2024 förmedlade bolaget 20 424 lägenheter, inkluderat 2290 ungdomslägenheter och 3253 studentlägenheter. Det totala antalet förmedlade lägenheter överträffar årsmålet om 20 000 och ligger på motsvarande nivå som det antal som förmedlades under 2024 (20 751). Antalet förmedlade lägenheter styrs av inflödet, vilket påverkas av mängden nyproduktion, förändringar i beståndet hos bostadsbolagen samt bostadskonsumenternas rörlighet på bostadsmarknaden. Till detta kommer bolagets egna aktiva arbete för att attrahera nya samarbetspartners. (Detta uppdrag redovisas under mål 3.3 nedan). Under 2024 kan bolaget konstatera en något vikande nyproduktion, vilket bedöms bero på konjunkturläget. Detta bortfall kompenseras i stort genom ett ökat antal inlämnade successionslägenheter, vilket i sin tur är en följd av att fler fastighetsägare valt att samarbeta med bolaget.

Totalt inlämnades 21 129 lägenheter vilket är något lägre än föregående år (21 600). Av de inlämnade lägenheterna kom 12 068 (57%) från privata fastighetsägare, 7 399 (35%) från stadens bostadsbolag och 1 662 (8%) från allmännyttiga bolag i andra kommuner. De flesta av bostäderna (ca 82%) är successionslägenheter medan resterande del utgörs av nyproduktion. Bolagets marknadsandel för hyresrätter i länet är i nuläget ca 75% baserat på en uppskattad omsättning av beståndet om sju procent.

Som framgår av ovan uppgick antalet förmedlade ungdomslägenheter till 2290. Det innebär att årsmålet om 2300, så när som på 10 lägenheter är uppfyllt. Vad gäller studentlägenheter (3253) uppnås inte årsmålet om 3500, även om marginalen även i detta fall är liten. Anledningen till att årsmålet inte uppnås är att färre nyproducerade lägenheter än förväntat lämnats in till bolaget.

Bolaget har även bidragit till i det aktuella inriktningsmålet genom sin förtursverksamhet och att fortsatt säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta samt säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter.

Nedan redovisas uppgifter om förtursverksamhetens ärenden under året.








	Alla ärenden	Funktionsnedsättning	Allvarlig sjukdom	Våld i nära relationer	Övriga hot	Övriga sociala skäl	Ansökt omprövning
2024							
Ansökningar	826	432	36	67	42	239	10
Bifall	33	10	3	15	5	0	0
Avslag	793	422	33	52	37	239	10
Andel bifall	4%	2%	8%	22%	12%	0%	0%

Av tabellen ovan framgår att 22% av alla ansökningar gällande våld i nära relationer har bifallits vilket är en högre andel jämfört med övriga kategorier sökande.




Bolaget har under året genomfört en översyn av riktlinjer för förtursverksamheten. I uppdraget låg bland annat att beakta skuldsättningen som hinder samt definitionen av akut behov av ändrade bostadsförhållanden för den som ansöker om förtur, utifrån ytterst trängande omständigheter. Detta arbete har genomförts under perioden och ett ärende där resultatet av översynen redovisas förelades styrelsen under hösten 2024. Styrelsen beslutade om

revidering av regelverket, bland annat med avseende på kravet på skuldfrihet. Styrelsen beslutade även om att kravet på sammanhängande boendetid i staden ändras från två år till ett år.

Bostadsförmedlingen medverkar som planerat till att uppfylla målen i stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Bolaget arbetar fortsatt med att säkerställa tillgängligheten och användbarheten på bolagets webbplats för personer med funktionsnedsättningar. Det sker till exempel genom visuella anpassningar (kontrast, möjlighet till förstoring) och talande webb för synskadade. Vidare har bolaget under perioden slutfört uppdraget i budget 2024 om att tillgänglighetsanpassningar ska vara sökbara i bolagets annonser. (Se vidare punkt 3.3.)

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I samarbete med bostadsbolagen säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta				<p>✔ Bostadsförmedlingen ska i samarbete med bostadsbolagen säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta. Bolaget avser att fortsätta arbetet med uppdraget enligt plan</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har fortsatt samarbetat med bostadsbolagen för att säkerställa tillgången till skyddade boenden för våldsutsatta.</p>
 Riktlinjer för förtursverksamheten ska ses över och socialnämnden ska i detta bistå Bostadsförmedlingen AB. Bland annat ska skuldsättningen som hinder beaktas och definitionen av akut behov av ändrade bostadsförhållanden som ansöker om förtur, utifrån ytterst trängande omständigheter				<p>✔ Bolaget ska se över riktlinjerna för förtursverksamheten. Översynen ska bland annat omfatta skuldsättning som hinder samt definitionen av akut behov av ändrade bostadsförhållanden utifrån ytterst trängande omständigheter omfattas i översynen.</p> <p><b>Analys</b> Detta arbete har genomförts under perioden. Se vidare avsnitt 1.3.</p>
 Säkerställa att de skyddade boenden som idag har lägenheter i stadens bostadsbolag kan byta dessa mot jämförbara lägenheter när verksamheten av skyddsskäl så kräver				<p>✔ Bolaget ska fortsatt tillse att de skyddade boenden som idag finns inom stadens bostadsbolag kan bytas mot jämförbara lägenheter när verksamheten av skyddsskäl så kräver.</p> <p><b>Analys</b> Under året har inga förfrågningar om byten av skyddade boenden inkommit.</p>
	  Antal förmedlade lägenheter <b>Analys</b>	20 424	20 000	
	  Antal förmedlade studentlägenheter <b>Analys</b> Anledningen till att	3 253	3 500	



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	<p>årsmålet inte uppnås är att färre nyproducerade lägenheter än förväntat lämnats in till bolaget.</p>			
	<p> Antal förmedlade ungdomslägenheter</p> <p><b>Analys</b> Utfallet avviker med 10 lägenheter i förhållande till årsmålet om 2300. Antalet förmedlade ungdomslägenheter har ökat i förhållande föregående år. Att årsmålet inte fullt ut nås beror på ett något färre antal inlämnade lägenheter från de privata fastighetsägarna än förväntat.</p>	2 290	2 300	
	<p> Antal inlämnade lägenheter</p> <p><b>Analys</b></p>	21 129	20 200	
				<p> Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen i Stockholm AB genomföra en genomlysning av hur boendekedjan ser ut för våldsutsatta</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har under perioden deltagit i detta arbete, bland annat i samband med möten med chefsnätverk för stadsdelsförvaltningarnas relationsvårdsteam (RVT). Socialförvaltningen redovisade resultatet av genomlysningen i ett särskilt ärende till socialnämndens sammanträde i november 2024.</p>



## 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

### 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Bolagets medverkan till måloppfyllelse på miljöområdet är som helhet relativt begränsad vilket beror på verksamhetens administrativa karaktär samt att den utöver huvudkontoret inte tar några andra lokaler eller allmänna miljöer i anspråk. Av detta skäl samt att insatserna i allt väsentligt anknuter till klimatfrågorna redovisas alla bolagets prioriterade miljöfrågor under mål 2.1.

Bostadsförmedlingen medverkar aktivt till att infria målet *Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning*. Insatserna har främst en koppling till miljöprogrammets mål om en fossilfri och klimatpositiv stad och organisation samt målen om att staden ska vara resurssmart och ha frisk luft och en god ljudmiljö. Bolaget arbetar här aktivt med att minska pappersanvändningen i kontakten med de bostadssökande. Under perioden har ytterligare insatser gjorts för att öka andelen digitalt utförda betalningar. I det interna miljöarbetet har prioriteras att minimera verksamheternas tjänsteresor, reducerad elförbrukning samt att minska plastanvändningen med mera.

Bolaget har också ett specifikt uppdrag i anslutning till det aktuella inriktningsmålet. Bolaget ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder utöka lägenhetsinformationen med tillgång till uppgifter om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och cykelställ samt åtgärder för energieffektiviseringar. Systerbolagen har tillsammans med bostadsförmedlingen under perioden sett över och tagit fram möjligheten att i varje annons ge mer detaljerad information gällande källsortering, laddstolpar, cykelförråd och cykelställ samt åtgärder för energieffektiviseringar. På så sätt säkerställer bostadsbolagen att kunderna får uppdaterad och relevant information.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				 Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder utöka lägenhetsinformationen med tillgång till uppgifter om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och cykelställ samt åtgärder för energieffektiviseringar <b>Analys</b> Se redovisning i avsnitt 2.1
				 Bostadsförmedlingen ska arbeta utifrån målsättningen att Stockholm ska vara klimatpositivt till år 2030 samt bidra till stadens miljöarbete i övrigt. Bolaget ska arbeta fortgående med digitalisering och för att minska pappersanvändningen i kontakten med de ca 800 000 personer som är kunder hos bolaget. Det kommande året ska fortsätta insatser ske för att öka andelen digitala betalningar. Bolaget ska fortsatt minimera tjänsteresor och hålla möten digitalt när så är lämpligt. Vid anskaffning av livsmedel väljs i möjligaste mån ett ekologiskt och närodlat alternativ. Bolaget kommer också att fortsatt att se över och arbeta för att reducera elanvändningen. Bolaget ska arbeta vidare med uppdraget att utreda förutsättningarna för att utöka lägenhetsinformationen i sina bostadsannonser med tillgång till källsortering, laddningsstolpar, åtgärder för energieffektiviseringar m m.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<b>Analys</b> Bolaget har under perioden fortsatt arbeta med det aktuella målet. Se vidare avsnitt 2.1.

### 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla



#### 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd









##### *Systematiskt kvalitetsarbete och en kostnadseffektiv verksamhet*

Bostadsförmedlingen arbetar i enlighet med stadens kvalitetsprogram för en kultur, ett ledarskap och en kapacitet som främjar kvalitetsutveckling, innovation och digitalisering. Stadens grundläggande förhållningssätt enligt kvalitetsprogrammet är vägledande. Bolaget har strävat efter att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet och leverera tjänster med hög kvalitet och kostnadsmedvetenhet. Enheterna/avdelningarna har planerat och följt upp verksamheten i enlighet med stadens integrerade ledningssystem och kvalitetsprogram. För att säkerställa att bolaget har effektiva interna processer samt god resursanvändning har utvecklingen av administrativa och indirekta kostnader i förhållande till totala kostnader och intäkter fortlöpande följts upp.

För att på ett systematiskt sätt säkerställa och vidareutveckla stabila, rättssäkra och ändamålsenliga systemstöd och arbetsprocesser har bolaget arbetat vidare med en förvaltningsorganisation enligt stadens modell (PM3).

Hantering av risker gällande verksamhetens finansiering och långsiktiga hållbarhet sker inom ramen för bolagets internkontroll samt väsentlighets- och riskanalys.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bostadsförmedlingens verksamhet ska vara kostnadseffektiv och långsiktigt hållbar				 Bostadsförmedlingen ska sträva efter att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet och leverera tjänster med hög kvalitet och kostnadsmedvetenhet. För att säkerställa att bolaget har effektiva interna processer samt god resursanvändning följs fortlöpande utvecklingen av administrativa och indirekta kostnader i förhållande till totala kostnader och intäkter. Bolaget arbetar enligt stadens kvalitetsprogram och samtliga enheter/avdelningar ska fortsatt planera och följa upp verksamheten i enlighet med stadens integrerade ledningssystem. Vidare ska bolaget fortsatt arbeta med att vidareutveckla stabila, rättssäkra och ändamålsenliga systemstöd och arbetsprocesser som stödjer bolagets uppdrag (enligt stadens modell pm3). <b>Analys</b> Se beskrivning om bolagets

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				strävan om att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet, bland annat med stöd i stadens kvalitetsprogram i avsnitt 3.1.
 Göra en översyn av sina lokalförhyrningar med målsättningen att primärt hyra lokaler i av staden ägda fastigheter				 Bolagets verksamhet är samlad till en adress. I dagsläget har bolaget hyresavtal med en privat hyresvärd. Hyresavtalet löper ut under hösten 2026. Inför ingående avkommande hyresavtal har bolaget som inriktning att hyra lokaler i av staden ägda fastigheter.
	  Andel administrations- och indirekta kostnader	16 %	18 %	
	  Avvikelse investeringsbudget, %  Redovisningsmässiga överväganden gjorde att anskaffning av ett innehållshanteringssystem för bolagets intranät räknas som en investering i immateriell anläggningstillgång istället för en licenskostnad	100	0,2 mnkr	
	  Resultat efter finansnetto(mnkr)	4,1	0	

### 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Bostadsförmedlingens insatser inom ramen för målet anknyter till stadens näringslivspolicy med tillhörande mål som exempelvis att stimulera tillväxt och företagsamhet, öka tillgången på arbetskraft och kompetens samt förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning i kontakter med näringslivet.

Bolaget bidrar fortsatt till tillgänglighet och rörlighet på bostadsmarknaden i hela regionen vilket är positivt för förutsättningarna till företagande och ekonomisk tillväxt i staden. Detta genom att tillhandahålla effektiva förmedlingstjänster samt genom att informera om Stockholm som bostadsort och om bostadsmarknaden i regionen. Bolaget erbjuder statistiktjänster och marknadsanalyser som bostadsbolagen kan använda vid planering av nyproduktion. En annan viktig fråga är att skapa bra förutsättningar för universitets- och högskolestuderande att etablera sig i staden och till detta bidrar förmedlingen av studentbostäder.





Bolaget medverkar till målet att utveckla stadens kommunikation, kontaktvägar och myndighetsutövning i kontakten med näringslivet. Här eftersträvas att erbjuda god service, effektivitet och rättssäkerhet i all kontakt med företagare, vilket för bolaget främst avser fastighetsägare samt leverantörer till staden och bolaget.

Bostadsförmedlingen deltar inom ramen för Stockholm Bygger med att arrangera två större frukostevent för byggbranschen under året. Syftet med detta forum är dialog och erfarenhetsutbyte för de berörda intressenterna. Under året har exempelvis ett mycket välbesökt dialogmöte hållits på temat lägesbild av stadens och regionens

stora projekt, såsom exempelvis Slussen och utbyggnad av tunnelbanan.

I det fall bolaget genomför egen upphandling tillämpas sociala och övriga krav inom upphandlingsområdet i enlighet med stadens anvisningar. Ingen upphandling har dock genomförts under året.

Bostadsförmedlingen bidrar också till att uppfylla målet genom att erbjuda ungdomar möjlighet till ett meningsfullt feriejobb som kan vara ett första steg in på arbetsmarknaden. Tre platser för feriejobb tillhandahålls under sommaren. I övrigt har även en plats för Stockholmsjobb erbjudits enligt nedan.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I ökad utsträckning tillgängliggöra arbetsplatser genom sociala krav i stadens upphandlingar				 Bolaget kommer att i det fall det blir aktuellt att bolaget genomför en egen upphandling under perioden tillämpa sociala och övriga krav inom upphandlingsområdet i enlighet med stadens anvisningar.  <b>Analys</b> Inga upphandlingar har genomförts under året.
	 Antal tillhandahållna platser för feriejobb <b>Analys</b>	3	3 st	
	 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb <b>Analys</b>	1	1 st	

### 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Bostadsförmedlingen har bidragit till att målet *Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla* kan uppfyllas genom att fortsatt tillhandahålla en gemensam marknadsplats för hyresbostäder från såväl kommunala som privata fastighetsägare i Stockholm och i omgivande kommuner.

Insatser för att öka kännedomen om bolaget och den service som erbjuds har genomförts som avsett. För att öka antalet lägenheter i regionen som förmedlas via bostadsförmedlingen har det genomförts flera insatser för att etablera samarbete med ytterligare bostadsbolag.

Insatser för att underlätta för ungdomar att komma in på bostadsmarknaden har genomförts, bland annat genom förmedling av ungdoms- och studentlägenheter samt kampanjer för att visa på nyttan av att ställa sig i bostadskön. Dialogen med fastighetsägarna om möjligheten att öronmärka små och prisvärda bostäder till ungdomsbostäder har fortsatt under perioden. Under våren och hösten genomfördes en digital kampanj riktad mot ungdomar i olika sociala kanaler med syftet att öka kännedomen om möjligheterna att få en bostad via bostadsförmedlingen. I juni deltog bolaget också på Järvaveckan, ett tillfälle att nå många unga.

Bolaget har, inom ramen för det bostadssociala uppdraget, fortsatt arbetet med att förmedla Bostad först samt försöks- och träningslägenheter (FoT), med målsättningen om sammanlagt 600 bostäder under året. Detta inkluderar lägenheter som i samverkan med SHIS Bostäder och socialnämnden ska tillhandahållas för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. Totalt har det under året förmedlats 434 lägenheter, vilket inkluderar 50 lägenheter till Bostad först och 73 bostäder till SHIS.

Bolaget har som planerat fortlöpande tillhandahållit lägenheter utifrån beställningarna från socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna och SHIS. Årsmålet om sammanlagt 600 lägenheter är inte uppnått och skälet till

avvikelsen är att efterfrågan från stadsdelsförvaltningarna inte har nått upp till stadens målvärde.

Bolaget har under året arbetat vidare med bolagsstyrelsens mål om att bostadsförmedlingen ska erbjuda bostadssökande och fastighetsägare en kvalificerad, rättssäker och effektiv service som utvecklas utifrån kundernas behov och önskemål. Under perioden har verksamhetsutveckling skett, både med fokus på att effektivisera förmedlingsprocessen och att underlätta för bolagets olika kundgrupper, fastighetsägare och bostadssökande. Bland annat har ett projekt som syftat till att effektivisera visningsprocessen avslutats. Ett omfattande arbete för att förbättra bostadsannonserna på Mina sidor har också bedrivits.

Vad gäller bolagsstyrelsens mål om att bostadsförmedlingen ska ha nöjda kunder och högt anseende har bolaget under perioden fortsatt arbeta aktivt med kundvård. Varje fastighetsägare har sin egen kundansvarig och alla bolag blir regelbundet kontaktade. Utöver detta ordnar bostadsförmedlingen aktiviteter i form av kundträffar och föredrag för att erbjuda bolagskunderna mervärde. Ett annat mervärde är den statistik och de marknadsanalyser av bostadsefterfrågan som gratis erbjuds de bolag som samarbetar med bostadsförmedlingen.

Ytterligare ett av bolagsstyrelsens mål är att bostadsförmedlingen ska öka andelen lägenheter i regionen som förmedlas via bolaget. Bolaget har också i uppdrag från fullmäktige att öka antalet inlämnade lägenheter från privata fastighetsägare/förvaltare. Bolaget har under perioden arbetat både med att attrahera nya fastighetsägare och att behålla de befintliga och har fortlöpande arbetat med att kommunicera med regionens fastighetsägare för att få in fler bostäder till förmedling. Detta har skett både genom personliga möten såväl som breda kommunikationsinsatser, t ex digital annonsering, nyhetsbrev och deltagande på mässor.

Bolaget har under perioden fortsatt arbeta med att stärka kontrollen av intyg i syfte att säkerställa rättssäkerheten inom förmedlingsprocessen. Bland annat har kunskaps- och erfarenhetsutbyte skett med de kommunala bostadsbolagen skett.

Vidare har bolaget under perioden arbetat med uppdraget att i dialog med privata fastighetsägare informera om goda erfarenheter från stadens allmännyttiga bolag och deras sänkta inkomstkrav, i syfte att fler ska göra motsvarande justeringar av sina krav. I direktivet ligger också att bolaget därtill ska aktivt verka för att fler fastighetsägare inför sänka inkomstkrav. Under året har ett underlag med erfarenheter från stadens bostadsbolag gällande deras sänkta inkomstkrav tagits fram. Bostadsförmedlingen har också haft dialog med några privata bolag som har sänkt inkomstkraven. Materialet har spridits och kommunicerats i olika sammanhang. Bland annat deltog bolaget i Almedalsveckan där fastighetsansvarige deltog i ett seminarium som handlade just om hur hyresmarknaden kan öppnas upp för fler och där bolaget fick tillfälle att visa på effekten av sänkta inkomstkrav.

Bostadsförmedlingen har vidare i enlighet med direktiv i budget för 2024 genomfört en utredning av hur fastighetsägarnas inkomstvillkor har utvecklats över tid och föreslagit åtgärder för att fler hyresvärdar ska sänka sina inkomstvillkor. Studien omfattade 51 stora hyresvärdars villkor helåren 2014–2023. Utredningen visar att:

- 18 av 51 bolag sänkte sina inkomstvillkor
- 2 av 51 bolag höjde sina inkomstvillkor
- 31 av 51 bolag hade oförändrade eller otydligt förändrade inkomstvillkor.

Bland de kommunala bolagen började 10 av 11 bolag i utredningen att använda normalbelopp som inkomstvillkor och det elfte gick över till normalbelopp under 2024. När normalbelopp används som inkomstvillkor behöver den sökande endast ha kvar det som kallas för förbehållsbelopp när hyran är betald. Under 2024 var det 6 090 kronor. De privata hyresvärdarna begär oftare en årsinkomst multiplicerad med exempelvis två eller tre gånger årshyran, men fyra privata bolag valde att följa de kommunala bolagens exempel och gå över till normalbelopp under den studerade perioden.

För att fler ska sänka sina inkomstvillkor kan Bostadsförmedlingen lyfta fram hur många fler bostadssökande som kan efterfråga bostäder efter en sådan åtgärd. En illustration av villkorens betydelse är att en genomsnittligt prissatt tvårumslägenhet kan efterfrågas av 66 % av bostadskön om inkomstvillkoret är 3 gånger årshyran, men av 83 % av bostadskön om inkomstvillkoret är 2 gånger årshyran.

Vidare har bolaget under året slutfört uppdraget att göra tillgängliga lägenheter i det kommunala bostadsbeståndet sökbara via bostadsförmedlingens hemsida. Andelen tillgänglighetsmärkta lägenheter uppgick vid årets slut till 25,6%. Det innebär att årsmålet om 16% överträffats.

Bolaget har vidare arbetat med uppdraget att se över möjligheten att i dialog med fastighetsägarna utveckla bättre digitala lösningar för lägenhetsinformation, visning och dylikt för att förenkla den sökandes bedömning tidigt i processen eller vid utebliven fysisk visning. Under perioden har bolaget initierat ett projekt i syfte att förbättra bostadsannonserna. I det ingår främst bättre grafisk layout, men också innehåll där bolaget ser över standardformuleringar och tonalitet. För att de bostadssökande ska få bästa möjliga information om bostaden har det också tagits fram en handbok för fastighetsägarna där det steg för steg beskrivs vilken sorts information de bostadssökande värdesätter samt vägledning när det kommer till språk, bilder mm. Under året har även bolagets manual för foto och film uppdaterats.


Bolaget har under 2024 fortsatt pröva rätten till förtur till anpassade lägenheter för personer som har stora behov av anpassningsåtgärder. Under perioden har tre behovsanpassade lägenheter förmedlats.




Vad gäller direktivet om att utveckla servicen för den som står i bostadskön för att motverka att personer tappar sin köplats på grund av underlåtenhet har bolaget under året fortsatt arbetet med att informera om och styra mot nya betalsätt. Därutöver har bolaget genomfört insatser för att öka kvaliteten i kundregistret för att säkerställa korrekta kontaktuppgifter samt fortsatt följt upp returnerade inbetalningsavier.

Därutöver har bolaget också bidragit till att utveckla staden genom att ge underlag som används vid planering av nyproduktion och i processer för stadens bostadsförsörjning.



### Fokus Järva











Bostadsförmedlingen är medpart i det sk Stockholmsrummet. Bolaget är representerat i styrgruppen och förvaltar lokalen och ansvarar för bemanningen med studentvärdar. Syftet är att skapa acceptans hos invånarna och berörda intressenter för att staden växer samt väcka intresse för och marknadsföra staden som bostadsort. Vidare fungerar rummet som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens utveckling. Bolaget fick i 2023 års budget uppdraget att anlägga fler Stockholmsrum i ytterstaden. Arbetet har nu pågått i ca 1,5 år och det utökade konceptet har utformats som så kallade pop-up-verksamheter, där det mobila Stockholmsrummet etableras på sådana ställen där staden arrangerar olika evenemang. Under perioden har konceptet varit med på Slakthusdagarna, vid en medborgardialog om Bromma flygfält samt på Järvaveckan.





Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra i arbetet med att underlätta för ungdomar att komma in på bostadsmarknaden				<p>✔ Bostadsförmedlingen ska fortsatt genomföra informationsinsatser och kampanjer i olika kanaler, riktade till unga och studenter. Detta om vikten av att ställa sig i bostadskön när man fyller 18 år, för att öka möjligheten till att i framtiden kunna få en ungdomslägenhet och/eller så småningom ett tillsvidarekontrakt. Vidare ska möjligheten att söka studentbostäder ge-nom Bostadsförmedlingen framhållas. Bolaget planerar också för ett aktivt deltagande med tema ungdom och student på sociala medier som används frekvent av unga. Därutöver ska bolaget delta på Järvaveckan som är ett forum som besöks av många unga. Bolaget ska också fortsatt medverka till att göra bostäder tillgängliga för unga genom att aktivt informera fastighetsägarna om behovet av ungdomslägenheter samt om möjligheten att välja ut små och billiga lägenheter som ungdomsbostäder</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har under året genomfört planerade aktiviteter. Se vidare avsnitt 3.3.</p>




Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Bidra till stadens mål om att förmedla försöks- och träningslägenheter inklusive Bostad Först				<p>✔ Bostadsförmedlingen ska fortsätta arbetet med att förmedla Bostad först samt försöks- och träningslägenheter (FoT), med målsättningen 600 bostäder under året vilket inkluderar lägenheter som i samverkan med SHIS Bostäder och socialnämnden ska tillhandahållas för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden Bolaget ska som sammankallande på s k bomöten under året ta upp och föra en dialog om arbetet med FoT med stadsdelsnämnderna, socialnämnden och stadens bostadsbolag. Detta för att se över möjligheterna att, utifrån respektive ansvarsområde, gemensamt utveckla formerna för samverkan på området, så att försöks- och träningslägenheterna så långt det är möjligt kan användas på ett sätt som svarar mot behoven.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har fortsatt arbetet med att förmedla Bostad först samt försöks- och träningslägenheter (FoT), med målsättningen om sammanlagt 600 bostäder under året. Se vidare avsnitt 3.3.</p>
 Bostadsförmedlingen ska erbjuda bostadssökande och fastighetsägare en kvalificerad, rättssäker och effektiv service som utvecklas utifrån kundernas behov och önskemål				<p>✔ Bostadsförmedlingen ska fortsatt säkerställa servicens kvalitet och rättssäkerhet genom att medarbetarna är väl insatta i verksamhetens mål och direktiv samt om hur arbetet ska utföras enligt interna riktlinjer och rutiner. Detta exempelvis med utgångspunkt från bolagets servicehandbok och -policy och gemensamma arbetssätt i bolagets ärendehanteringssystem. Som stöd och uppföljning sker fortlöpande coaching och kvalitetskontroller med mera. Medarbetarnas kompetens säkerställs och utvecklas i samband med introduktion, utbildningar och medarbetarsamtal. För att utveckla servicen och tjänsterna ska bolaget arbeta vidare med att effektivisera förmedlingsprocessen samt med ett antal utvecklingsprojekt. Dessa avser exempelvis Mina sidor som bostadssökandes kanal till bolaget, fastighetsägarnas system för inlämning av bostäder, interna processer och arbetssätt med mera.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Under perioden har verksamhetsutveckling skett, både med fokus på att effektivisera förmedlingsprocessen och att underlätta för bolagets olika kundgrupper, fastighetsägare och bostadssökande. Se vidare avsnitt 3.3.</p>
 Bostadsförmedlingen ska ha nöjda kunder och högt anseende.				<p>✔ Bostadsförmedlingen ska arbeta vidare med insatser för att öka kundnöjdheten och anseendet hos intressenterna. För att uppnå detta arbetar avser bolaget, som har framgått ovan, att arbeta aktivt med att servicen ska vara</p>



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>kvalificerad, effektiv och rättssäker samt att all information från bolaget ska vara korrekt och relevant. För att säkerställa ett bra samarbete och tillgodose bostadsbolagens behov och önskemål ska Bostadsförmedlingen arbeta aktivt med kundvård. Varje bolag har sin egen kundansvarig och alla bolag blir regelbundet kontaktade. Utöver detta ordnar Bostadsförmedlingen aktiviteter i form av kundträffar och föredrag för att erbjuda bolagskunderna mervärde. Ett annat mervärde är den statistik och de marknadsanalyser av bostadsefterfrågan som gratis erbjuds de bolag som samarbetar med Bostadsförmedlingen. Därutöver ska bolaget fortsatt arbeta med insatser för att öka kännedomen om verksamheten samt utveckla varumärket i förhållande till andra intressenter.</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har under året fortsatt arbeta med insatser för att öka kundnöjdhet och anseende. Arbetet har skett i enlighet med beslutade aktiviteter i verksamhetsplanen.</p>
<p> Bostadsförmedlingen ska öka andelen lägenheter i regionen som förmedlas via bolaget.</p>				<p>✔ Bostadsförmedlingen ska fortlöpande arbeta med att kommunicera med regionens fastighetsägare för att få in fler bostäder till förmedling. Detta sker både genom personliga möten såväl som breda kommunikationsinsatser, t ex digital annonsering, nyhetsbrev och deltagande på mässor. Lika viktigt är att behålla de bolagskunder som redan samarbetar med Bostadsförmedlingen. Därför planeras särskilt för insatser gällande kundvård under 2024. Detta avser exempelvis träffar med nyck-elkunder i Stockholmsrummet där bolaget bjuder på föredrag, frukost och möjlighet att utbyta erfarenheter. Till dessa insatser hör även nyhetsbrev, utskick, och ett stort antal personliga möten.</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har under året genomfört planerade aktiviteter. Se vidare avsnitt 3.3.</p>
<p> Fortsätta att stärka kontrollen av intyg i syfte att säkerställa rättssäkerheten inom förmedlingsprocessen</p>				<p>✔ Bostadsförmedlingen arbetar sedan tidigare aktivt med att säkerställa att förmedlingsprocessen är rättssäker. En viktig del av detta arbete utgår från direktivet om att stärka kontrollen av bostadssökandes intyg (om inkomst, anställning m m) som utförs på uppdrag av fastighetsägarna och utgör grund för deras beslut om godkännande av den sökande som hyresgäst. För att fortsätta att stärka kontrollen ska bolaget genomföra fortsatta utbildningsinsatser för medarbetarna och vid behov genomföra förbättringar av rutiner och arbetssätt.</p> <p><b>Analys</b> Arbetet med att stärka kontrollen av de bostadssökandes intyg har fortsatt under året. Se vidare avsnitt 1.3.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 I dialog med privata fastighetsägare informera om goda erfarenheter från stadens allmännyttiga bolag och deras sänkta inkomstkrav, i syfte att fler ska göra motsvarande justeringar av sina krav. Bolaget ska därtill aktivt verka för att fler fastighetsägare inför sänka inkomstkrav.				 Bostadsförmedlingen ska i dialog med privata fastighetsägare, fortsätta informera om goda erfarenheter från stadens allmännyttiga bolag och deras sänkta inkomstkrav. Detta i syfte att fler ska göra motsvarande justeringar av sina krav. <b>Analys</b> Bolaget har under året fortsatt föra dialog med privata fastighetsägare med målsättningen att inkomstkraven ska sänkas. Se beskrivning av genomförda aktiviteter i avsnitt 3.3.
 I samarbete med bostadsbolagen och Micasa Fastigheter AB fortsätta arbetet med att tillgängligheten ska vara sökbar för bostadssökande				 Bolaget har tillsammans med stadens bostadsbolag arbetat med uppdraget att göra tillgängliga lägenheter sökbara via Bostadsförmedlingens hemsida. I detta arbete har en gemensam, tydlig definition av tillgänglighet varit en viktig del. Flera av bostadsbolagen har också börjat märka ut tillgängliga lägenheter som lämnas till förmedling. När det har inkommit ett tillräckligt högt antal sådana bostäder ska de göras sökbara på hemsidan. Start för denna funktion beräknas ske under våren 2024. <b>Analys</b> Bolaget har slutfört uppdraget under året. Andelen tillgänglighetsmärkta lägenheter framgår av indikatorn nedan.
 Se över möjligheten att i dialog med fastighetsägarna utveckla bättre digitala lösningar för lägenhetsinformation, visning och dylikt för att förenkla den sökandes bedömning tidig i processen eller vid utebliven fysisk visning				 Se över möjligheten att i dialog med fastighetsägarna utveckla bättre digitala lösningar för lägenhetsinformation, visning och dylikt för att förenkla den sökandes bedömning tidig i processen eller vid utebliven fysisk visning. <b>Analys</b> Under perioden har bolaget bland annat initierat ett projekt i syfte att förbättra bostadsannonserna. Se ytterligare aktiviteter kopplade till målet i I avsnitt 3.3.
 Säkerställa att personer med stora behov av anpassningsåtgärder i hemmet erbjuds förtur till anpassade lägenheter				 Arbetet med att pröva rätten till förtur till anpassade lägenheter för personer som har stora behov av anpassningsåtgärder kommer, i enlighet med direktivet i kommunfullmäktiges budget att fortlöpa under året. <b>Analys</b> Bolaget har under 2024 fortsatt pröva rätten till förtur till anpassade lägenheter för personer som har stora behov av anpassningsåtgärder. Under perioden har tre behovsanpassade lägenheter förmedlats.
 Utveckla servicen för den som står i bostadskön för att motverka att personer tappar sin köplats på grund av underlåenhet				 Att kunder blir avregistrerade grundar sig i att de inte betalat sin årsavgift. Bolaget har under 2023 etablerat ett särskilt förvaltningsobjekt som samordnar de aktiviteter som syftar till att kunden behåller sin plats i kön. Arbetet i detta förvaltningsobjekt kommer att fortsätta under den kommande perioden. De ovan nämnda nya betalningstjänsterna är en

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
				<p>åtgärd som underlättar för kunden att betala sin årsavgift och därmed behålla sin plats i kön. De nya betalningskällorna innebär också färre felkällor mellan kundens betalning och att avgiften registreras i bolagets system. Arbetet med att öka andelen digitala betalningar kommer att fortsätta. För de kunder som väljer att inte betala med kort eller Swish planeras insatser för att säkerställa att kunden får sin betalningsavi till rätt adress. Det pågår ett arbete med att följa upp fakturor som kommit i retur på grund av felaktig adress vilket kommer att fortsätta under 2024.</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har under perioden genomfört insatser kopplade till direktivet. Se avsnitt 3.3.</p>
 Verka för att annonser om lediga bostäder innehåller utförlig information om tillgängligheten i bostaden och i fastigheten, samt information om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och energieffektiviseringar				<p>✔ Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med AB Familjebostäder, AB Stockholms-hem och AB Svenska Bostäder utöka lägenhetsinformationen med tillgång till uppgifter om källsortering, laddstolpar, cykelförråd och cykelställ samt åtgärder för energieffektiviseringar.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bostadsbolagen har tillsammans med bostadsförmedlingen sett över och tagit fram möjligheten att i varje annons ge mer detaljerad information gällande källsortering, laddstolpar, cykelförråd och cykelställ samt åtgärder för energieffektiviseringar. På så sätt säkerställer bostadsbolagen att kunderna får uppdaterad och relevant information.</p>
 Öka antalet inlämnade lägenheter från privata fastighetsägare/förvaltare				<p>✔ Bostadsförmedlingen ska fortlöpande arbeta med att kommunicera med regionens fastighetsägare för att få in fler bostäder till förmedling. Detta sker både genom personliga möten såväl som breda kommunikationsinsatser, t ex digital annonsering, nyhetsbrev och deltagande på mässor. Lika viktigt som att inleda nya samarbeten är att behålla de bolagskunder som redan samarbetar med Bostadsförmedlingen. Därför planeras särskilt för insatser gällande kundvård under 2024. Detta avser exempelvis träffar med nyckelkunder i Stockholmsrummet där bolaget bjuder på föredrag, frukost och möjlighet att utbyta erfarenheter. Till dessa insatser hör även nyhetsbrev, utskick, och ett stort antal personliga möten.</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har under året genomfört planerade aktiviteter. Se vidare avsnitt 3.3.</p>
	  Andel tillgänglighetsmärkta bostäder i kommunalt	25,6	16 %	

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	bostadsbestånd			
	 <p>Antal av Bostadsförmedlingen förmedlade Bostad först-, försöks- och träningslägenheter samt genomgångsbostäder för barnfamiljer.</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har som planerat fortlöpande tillhandahållit lägenheter utifrån beställningarna från socialförvaltningen, stadsdelsförvaltningarna och SHIS. Årsmålet om sammanlagt 600 lägenheter är inte uppnått och skälet till avvikelsen är att efterfrågan från stadsdelsförvaltningarna inte har nått upp till stadens målvärde</p>	434 st	600 st	
				 <p>AB Svenska Bostäder ska i samråd med Bostadsförmedlingen i Stockholm AB utreda åtgärder för hur den interna byteskon kan bli ett mer effektivt verktyg för att hyresgäster ska kunna förändra sin boendesituation. Det handlar om att kunna minska trångboddhet, förbättra tillgänglighet och bryta segregation</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har fortsatt deltagit i arbetet med detta uppdrag under året.</p>
				 <p>Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska utreda hur inkomstkraven för allmännyttan och privata hyresvärdar har utvecklats över tid och föreslå åtgärder för att fler fastighetsägare ska sänka inkomstkraven</p> <p><b>Analys</b> En sammanfattning av utredningen redovisas i avsnitt 3.3.</p>

### 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Bolagets resultat gällande aktivt medskapandeindex (AMI) är 83 vilket innebär en ökning med en enhet jämfört med föregående år. Resultatet överensstämmer med årsmålet, som därmed är uppnått. Bolaget går igenom resultatet som utgångspunkt för fortsatta insatser gällande arbetsmiljön, medarbetarnas delaktighet med mera.

#### Bolagsstyrelsens mål

- Bostadsförmedlingen ska säkerställa bolagets kompetensförsörjning samt utveckla ett aktivt medarbetarskap och ett ledarskap präglat av kommunikation, tillit och mod.

Bolaget har under perioden fortsatt arbetet med att säkerställa att rätt kompetens rekryteras, bibehålls och utvecklas inom bolaget. Bolaget tillämpar kompetensbaserad rekrytering och interna utbildningar genomförs i syfte att ytterligare etablera och fördjupa denna metod. Under perioden har det hållits chefsforum, där cheferna inom bolaget får möjlighet att dela erfarenheter och kunskaper med varandra. Vidare har det under perioden hållits introduktionsutbildning för alla nyanställda.

Bolaget arbetar för att säkerställa goda och trygga arbetsvillkor som utgår från att heltids- och tillsvidareanställningar är normen.



Bolaget har genomfört en kartläggning och analys utifrån den stadsövergripande nya riktlinjen för chefsstruktur. Kartläggningen har omfattat alla de parametrar som riktlinjerna innehåller, det vill säga bland annat chefstäthet, chefsnivåer, ansvar och mandat samt tillgång till chefsstöd. Under kommande period ska resultaten av analysen utgöra ett stöd i den fortsatta utformningen av chefsstruktur på bolaget.







- Bostadsförmedlingen ska ha en god social och organisatorisk arbetsmiljö och sjukfrånvaron ska minska

Bolaget har under perioden fortsatt att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete genom att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö uppnås. Under perioden har en arbetsmiljöutbildning för samtliga bolagets chefer samt skyddsombud slutförts.

Utfallet för sjukfrånvaron per sista december (rullande tolv månader) är 4,0. Årsmålet 4,3% är därmed uppnått. Resultatet för korttidsfrånvaro (dag 1-14) är 2,5 %. Årsmålet 3,0% är i och med detta uppnått.

Bolagets chefer har under perioden fortsatt arbeta med att fånga tidiga signaler på ohälsa och ha en kontinuerlig kontakt med sjukskrivna medarbetare.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
<p> Bostadsförmedlingen ska ha en god social och organisatorisk arbetsmiljö och sjukfrånvaron ska vara låg.</p>				<p> Bolaget ska fortsatt bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete genom att undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande fysisk, social och organisatorisk arbetsmiljö uppnås. Bolagets chefer ska aktivt fånga tidiga signaler på ohälsa och ha kontinuerlig kontakt med sjukskrivna medarbetare. Samtal med medarbetare med hög korttidsfrånvaro kommer att hållas för att så tidigt som möjligt kunna sätta in förebyggande insatser och förhindra ohälsa. Sjukfrånvarostatistik går igenom månatligen vilket tillsammans med det systematiska arbetsmiljöarbetet utgör grund för åtgärder. Friskvårdsinsatser ska fortsatt genomföras och det höjda friskvårdsbidraget som beslutades gälla 2022-2023 kvarstår även under 2024. Bolaget arbetar för att säkerställa goda och trygga arbetsvillkor som utgår från att heltids- och tillsvidareanställningar är normen.</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har arbetat i enlighet med plan. Se beskrivning i avsnitt 3.4.</p>

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
<p> Bostadsförmedlingen ska säkerställa kompetensförsörjning samt utveckla ett aktivt medarbetarskap och ett ledarskap präglat av kommunikation, tillit och mod.</p>				<p> Bostadsförmedlingen kommer under året att fortsätta arbetet med att säkerställa att rätt kompetens rekryteras, bibehålls och utvecklas. Bolaget tillämpar kompetensbaserad rekrytering och interna utbildningar genomförs för att ytterligare etablera och fördjupa denna metod. Varje månad samlas bolagets chefer i ett forum där cheferna får möjlighet att dela erfarenheter och kunskaper vilket ska fortlöpa under 2024. Bolagets process för introduktion av nyanställda kommer att fortsätta utvecklas under den kommande perioden. Ett antal introduktionsutbildningar för nyanställda planeras att hållas under året. Bolaget har under 2023 påbörjat ett arbete med långsiktig planering för att behålla, utveckla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. En kompetensförsörjningsplan på 3-5 års sikt kommer att utarbetas under 2024. En tillitsbaserad styrning ska prägla kultur och arbetssätt inom bolaget vilket innebär att personalen ges inflytande gällande verksamheten.</p> <p><b>Analys</b> Bolaget har arbetat i enlighet med plan. Se beskrivning i avsnitt 3.4.</p>
	 Aktivt Medskapandeindex	83	83	
	 Sjukfrånvaro	4 %	4,3 %	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	3 %	
				<p> Periodisk genomgång av behörigheter i ekonomisystemet har genomförts</p>

### 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

#### Informationssäkerhet och dataskydd

Bolagets planering för informationssäkerhetsarbetet de närmaste tre åren, inklusive prioriterade aktiviteter för 2024, framgår av dokumentet Ledningens genomgång som är en bilaga till verksamhetsplanen. Bostadsförmedlingen har etablerade rutiner för årlig klassning av de informationsmängder som hanteras inom bolaget och klassningar har skett i enlighet med rutinerna. Vidare sker inom ramen för bolagets internkontrollarbete en tertiälviss uppföljning av att bolagets registerförteckningar ger en rättvisande bild av verksamhetens personuppgiftsbehandlingar. Utöver kontinuerlig uppdatering av registerförteckningar och återkommande informationsklassningar har bolagets informationssäkerhetsarbete under året inriktats mot

förbättringar i bolagets verksamhetssystem, med särskilt fokus på behörighetsstruktur samt loggning.





### Upphandling

Merparten av bolagets anskaffning av varor och tjänster sker genom avrop på stadens ramavtal. I det fall bolaget genomför egna upphandlingar kommer plan för systematisk uppföljning att tas fram. Under 2024 genomfördes inga egna upphandlingar.

Bolaget har sedan tidigare infört stadens inköpsmodul, kopplat till ekonomisystemet. Under perioden har det gjorts flera insatser i form av utbildningar och förändrade rutiner för att öka andelen inköp som sker vida denna modul. Under perioden har en betydande ökning skett av volymen elektroniska inköp och andelen elektroniska inköp uppgår nu till 87%. Årsmålet om minst 50% elektroniska inköp är därmed uppnått.

### Beredskap samt RSA

Bolaget har en krigsledningsplan som är utarbetad i enlighet med stadens anvisningar. Under året har bolagets ledning deltagit i stadens obligatoriska krigsövning. Bolaget bedöms, utifrån aktuell definition, inte bedriva samhällsviktig verksamhet.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
	 Andel elektroniska inköp	87 %	50 %	
	 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %	100 %	
	 Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %	100 %	
				 Bolaget ska säkerställa att det finns ett effektivt och ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete. Bolagets planering för informationssäkerhetsarbetet de närmaste tre åren, inklusive prioriterade aktiviteter för 2024 framgår av dokumentet Ledningens genomgång, som biläggs verksamhetsplanen <b>Analys</b> Bolaget har under perioden arbetat i enlighet med planeringen.




### 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Bolaget har i uppdrag att i samarbete med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag samverka kring oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden. Bolaget har under perioden fortsatt att samverka med berörda aktörer och bland annat har Familjebostäder besökt bolaget under hösten för erfarenhetsutbyte om oriktiga hyresförhållanden.

Bolaget har fortsatt sitt arbete för att säkerställa att dess medarbetare inte ska utsättas för hot, rasism eller otillbörlig påverkan. Medarbetarna arbetar utifrån en servicepolicy och med stöd av coaching och teamledare.

Bolaget har särskilda riktlinjer för att förebygga och hantera hot. Bolagets chefer har under perioden genomgått både en utbildning i arbetsmiljö, som stärkt kunskaperna inom detta område.

Bostadsförmedlingen bidrar till att motverka välfärdsbrottslighet bland annat genom insatserna för att stärka kontrollen av intyg för godkännande av hyresgäster (se avsnitt 3.3). Vidare har det under året skett insatser för att ytterligare skärpa rutiner och den interna kontrollen en bolagsövergripande vägledning för upprättande av polisanmälan har tagits fram och kommunicerats.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Arbeta för att stadens medarbetare inte utsätts för hot, rasism eller otillbörlig påverkan				<p>✔ Bolaget ska fortsatt arbeta för att motverka och säkerställa att stadens medarbetare inte utsätts för hot, rasism eller otillbörlig påverkan. Medarbetarna arbetar utifrån en servicepolicy och med stöd av coachning och teamledare. Det finns särskilda riktlinjer för att förebygga och hantera hot, i kontakten med kunder och inom organisationen. Chefernas kunskaper gällande dessa frågor säkerställs genom arbetsmiljöutbildningen.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har under perioden fortsatt att arbeta i enlighet med plan. Se avsnitt 3.6.</p>
 I fortsatt samverkan med bostadsbolagen, SHIS Bostäder, stadsdelsnämnderna och socialnämnden, i den mån det behövs, säkerställa att genomgångsbostäder tillhandahålls och kommer barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden tillgodo				<p>✔ Bolaget ska också i samverkan med bostadsbolagen, SHIS Bostäder och socialnämnden tillhandahålla genomgångsbostäder för barnfamiljer som under lång tid levt i osäkra boendeförhållanden. Detta ska ske i den mån det finns efterfrågan på bostäder för denna grupp. Dessa bostäder ingår i årsmålet och i direktivet om att förmedla 600 försöks- och träningslägenheter</p> <p><b>Analys</b></p> <p>73 lägenheter har förmedlats under året, vilket är i enlighet med efterfrågan.</p>
 I samarbete med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag samverka kring oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden				<p>✔ Det har inom staden etablerats en samverkan och utbyte av erfarenheter för att motverka oriktiga hyresförhållanden på bostadsmarknaden. Bolaget ingår i denna samverkan tillsammans med socialnämnden, stadsdelsnämnderna och stadens bostadsbolag. Arbetet med detta uppdrag ska fortsätta under året.</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har under perioden fortsatt att samverka berörda aktörer i staden. Se vidare avsnitt 3.6.</p>
 Kraftsamla för att motverka välfärdsbrottslighet - i arbetet ingår att se över rutiner, säkerställa kontrollmekanismer,				<p>✔ Bostadsförmedlingen motverkar fortsatt välfärdsbrottslighet vilket främst sker genom de ovan nämnda insatserna för att stärka kontrollen av intyg för godkännande av hyresgäster. Vidare ser bolaget över möjligheterna att ytterligare skärpa</p>



Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
minska antalet underleverantörer samt upprätta egen kapacitet och rådighet				rutiner, säkerställa kontrollmekanismer och minska antalet underleverantörer vid upphandlingar. <b>Analys</b> Bolaget har under året arbetat enligt plan. Se vidare avsnitt 3.6.

### 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

#### *Öppen och demokratisk stad*

Stockholmsrummets verksamhet bidrar till målet om den öppna och demokratiska staden. Här tillhandahålls på ett åskådligt sätt information om hur, var och varför staden växer. Rummet fungerar som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens utveckling. Som ovan har framgått har bolaget uppdraget att utveckla Stockholmsrummets koncept till att finnas på flera platser i staden. Det mobila Stockholmsrummet har under perioden medverkat i flera av stadens evenemang, bland annat Slakthusdagarna, vid en medborgardialog om Bromma flygfält samt på Järvaveckan.

För att medverka till att stärka invånarnas delaktighet och inflytande tillhandahåller bolaget information och kunskap om bostadssökandes boendepreferenser med mera vilket används i processer för bostadsbyggande och stadsplanering, exempelvis av exploateringskontoret och stadens bostadsbolag. En av mottagarna för denna information har under perioden varit projektgruppen för Fokus Skärholmen.

#### *Agenda 2030*

Bostadsförmedlingen bidrar som planerat till att uppfylla de globala målen i FN:s Agenda 2030. Nedan redogörs för bolagets medverkan vad gäller de sociala hållbarhetsmålen medan miljö- och klimatarbetet redovisas under mål 2.1.

I kommunfullmäktiges budget framhålls att Stockholm ska vara en stad för alla, där alla behövs och alla kan delta. Bolaget bidrar till de sociala hållbarhetsmålen genom ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller servicen till de bostadssökande såväl som i rollen som arbetsgivare. Som har framgått ovan genomförs fortlöpande insatser för att öka kännedomen hos invånarna om bolaget och de tjänster som erbjuds. Information om den service som erbjuds tillhandahålls via webben även på flera utländska språk såsom exempelvis spanska och arabiska.

#### Rättigheter för personer med funktionsnedsättning

I möjligaste mån anpassas information och service till den enskildes behov och förutsättningar med tanke på funktionsnedsättningar. Bolaget säkerställer också att webbplatsen är tillgänglighetsanpassad för personer med olika typer av funktionsnedsättningar, i enlighet med EU-direktiv och lagstiftning på området. Detta sker exempelvis genom visuella anpassningar (kontrast, möjlighet till förstoring) och talande webb för synskadade. Oftast löses kundens frågor via webbplatsen och/eller telefonkontakt, men vid behov kan den bostadssökande få hjälp vid ett fysiskt möte på kundmottagningen.

#### Jämställdhet

Bostadsförmedlingen verkar planenligt för jämställdhet under året. Insatserna utgå från stadens jämställdhetsprogram och de nationella jämställdhetsmålen. Detta betyder att bolaget arbetar för att motverka diskriminering och främja jämställdhet mellan könen, både på arbetsplatsen och i förhållande till samhället.

Avseende jämställdhet inom staden och i ett samhällsperspektiv anknyter verksamheten till detta exempelvis i arbetet med förtursärenden gällande våld i nära relationer. I enlighet med Stockholms stads program för jämställdhet tillser bolaget att medarbetarna har erforderlig kompetens och utbildning på området. I det interna perspektivet följs den inriktning som anges i bolagets aktiva åtgärder om lika rättigheter och möjligheter på

arbetsplatsen som infördes 2021. Detta omfattar insatser för att främja jämlikhet och motverka diskriminering gällande arbetsförhållanden, löner och andra anställningsvillkor, rekrytering och befordran, utbildning och övrig kompetensutveckling samt möjligheter att förena föräldraskap och arbete.

Under perioden har samtliga bolagets chefer genomgått en utbildning i jämställdhet och jämlikhet.

### Barnrättsarbete

Bostadsförmedlingen beaktar fortsatt barnrättsperspektivet vid planering, beslut eller genomförande av verksamheten. Detta med utgångspunkt från FN:s barnkonvention och Program för barns rättigheter och inflytande i Stockholms stad.

Barnperspektiv kan vara aktuellt i vissa förtursärenden. Vidare kan det finnas inslag av ett barnperspektiv exempelvis i bolagets förmedling av försöks- och träningslägenheter (FoT) och SHIS övergångsbostäder för barnfamiljer som levt en längre tid under osäkra boendeförhållanden. Angående bolagets interna frågor finns det i viss mån ett barnperspektiv när det gäller medarbetarnas möjligheter att förena föräldraskap och arbete vilket också nämns ovan.

### HBTQI-personers rättigheter

För att säkerställa att bemötande och ordval är inkluderande (med tanke på olikheter gällande familjebildningar, sexuell identitet m m) och servicen är likvärdig genomför bolaget fortsatt coaching och utbildning för medarbetarna som bland annat omfattar dessa frågor.

### Motverka rasism

Bolaget motverkar rasism genom att olikheter betraktas som en tillgång på jobbet. Detta innebär också ett inkluderande förhållningssätt och arbetssätt. På liknande sätt som ovan ska fortsatt coaching och tillämpning av bolagets servicepolicy bidra till detta.

### Nationella minoriteters rättigheter

Bostadsförmedlingen ska på hemsidan tillhandahålla information på finska om den service som erbjuds.



### *Internationellt arbete*


Bolaget medverkat till stadens internationella arbete genom att ta emot utländska studiebesök om detta efterfrågas.

### *Övrigt*

Enligt anvisningarna ska det i bolagets verksamhetsplan ingå ett direktiv om att säkerställa att ekonomiska bidrag eller tillgång till lokaler inte ges till någon aktör som inte står bakom den demokratiska rättsstatens principer, de mänskliga rättigheterna och jämställdhet mellan kvinnor och män (tabellen nedan).

Bostadsförmedlingens bedöms dock inte beröras av detta direktiv eftersom bolaget inte hanterar ekonomiska bidrag eller tillhandahåller lokaler

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Genom kontroll och uppföljning säkerställa att ekonomiska bidrag eller tillgång till lokaler inte ges till någon aktör som inte står bakom den demokratiska rättsstatens principer, de mänskliga rättigheterna och jämställdhet mellan kvinnor och män				 Bostadsförmedlingens bedöms inte beröras av detta direktiv eftersom bolaget inte hanterar ekonomiska bidrag eller tillhandahåller lokaler.

Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Periodens utfall	Årsmål	Aktivitet
 Involvera stockholmare i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger och medborgarbudgetar				<p>✔️ Stockholmsrummets verksamhet bidrar till målet om den öppna och demokratiska staden. Här tillhandahålls på ett åskådligt sätt information om hur, var och varför staden växer. Rummet fungerar som en mötesplats och utgångspunkt för dialog med invånarna om stadens utveckling. Som har framgått ovan har bolaget uppdraget att utveckla Stockholmsrummets koncept till att anläggas på flera platser i staden och arbetet med detta pågår under året (se mål 3.2). För att medverka till att stärka invånarnas delaktighet och inflytande kan bolaget som ovan framgått tillhandahålla information och kunskap om bostadssökandes boendepreferenser m m vilket kan användas i processer för bostadsbyggande och stadsplanering</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Bolaget har under året genomfört planerade aktiviteter och bidrar framför allt till målet genom Stockholmsrummets verksamhet. Se vidare avsnitt 3.7.</p>
				<p>✔️ Verka för att uppnå FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling och beakta Agenda 2030 i framtagandet av styrdokument. Här redogörs för bolagets medverkan inom de sociala hållbarhetsmålen (miljöarbetet redovisas under mål 2.1). Stockholm ska vara en stad för alla. Bolaget bidrar till detta genom ett inkluderande och icke-diskriminerande förhållningssätt vad gäller service såväl som i rollen som arbetsgivare. Insatser genomförs fortgående för att öka kännedomen hos invånarna om bolaget och de tjänster som erbjuds. Information om den service som erbjuds tillhandahålls även på flera utländska språk såsom exempelvis spanska och arabiska. Bolagets planerade arbete gällande mänskliga rättigheter omfattar jämställdhet, rättigheter för personer med funktionsnedsättningar, HBTQI-personers rättigheter, barnrättsfrågor, anti-rasism och etnisk mångfald samt nationella minoriteteters rättigheter</p> <p><b>Analys</b></p> <p>Se beskrivning avsnitt 3.7.</p>