

## Protokoll från Bromma stadsdelsnämnds Pensionärsråd den 27 januari 2020

Justerat

Justerat

Monica Poppen

Karin Hanqvist

### Närvarande:

**Ordförande** Monica Bergqvist Poppen (SPF Seniorerna)

**Vice ordförande** Karin Hanqvist (PRO)

**Ledamöter** Karin Lund (SPF Seniorerna)  
Ester Mogensen (SPF Seniorerna)  
Gunilla Persson (PRO)

**Ersättare** Stig Andersson (SPF Seniorerna)  
Inger Edvardsson (PRO)  
Ulf Grape (SPF Seniorerna)  
Kerstin Sandelius (PRO)

**Förhinder** Margareta Lind (SPF Seniorerna)

### Närvarande tjänstemän:

Susanne Brinkenberg, avdelningschef äldreomsorg

Mikael Bohlin, utvecklingssekreterare

Anne-Christine Davidsson, verksamhetscontroller/sekreterare

### 1. Godkännande av dagordningen

Föreslagen dagordning godkändes.

### 2. Justering av protokoll

Ordförande och vice ordförande utsågs att justera protokollet.

### **3. Val av ordförande och vice ordförande**

Rådet valde Monica Berggvist Poppen till ordförande och Karin Hanqvist till vice ordförande.

### **4. Föregående protokoll**

Protokollet lades till handlingarna.

### **5. Information om kvalitetsobservationer**

Marjo Tuomi, kvalitetsobservatör på Äldreförvaltningen presenterade sig och berättade om uppdraget. **Se bilaga.**

På Äldreförvaltningen finns sju kvalitetsobservatörer vilka har huvudansvar för två stadsdelar var. Marjo ansvarar för att genomföra kvalitetsobservationer i stadsdelarna Bromma och Hässelby-Vällingby. Kvalitetsobservatörerna är utbildade i observationsteknik. Staden har tre huvudspår vad gäller uppföljning av verksamheterna; individuppföljningen där biståndshandläggare ställer frågor direkt till den enskilde, verksamhetsuppföljning där verksamhetens rutiner mm följs upp samt kvalitetsobservationer.

Fr om 2019 fungerar dessa tre uppföljningar som underlag för en helhetsbedömning av verksamheten. Denna sammanställs i en rapport som anmäls i nämnden.

Rådet anser att kvalitetsobservationerna är viktiga och vill gärna ta del av rapporterna.

#### *Reflektioner från rådet:*

Det är viktigt att höja statusen på yrkena inom vård- och omsorg för att få kompetent personal som vill stanna kvar i jobbet.

Återkoppling av genomförd observation ges muntligt till enhetschefen för verksamheten, därefter sammanställs en skriftlig rapport. Önskvärt vore om observatören gav muntlig återkoppling även till arbetsgruppen.

### **6. Pensionärsrådets uppdrag och arbetsformer**

Ingen förändring i Pensionärsrådets fördelning av uppdrag som kontaktperson.

### **7. Kvarstående frågor**

Förvaltningen tar med sig frågan om det är fastställt när trygghetspromenader ska genomföras.

### **8. Tillgänglighetsfrågor**

Mikael Bohlin informerade om att förvaltningens lokal- och parkenhet kommer att besöka rådet och redogöra för större projekt och tillgänglighet. Förslag är att de bjuds in till mötet 18/5.

Karin Lund ställde frågan hur rådet får information om inplanerade trygghetspromenader. Rådet anser att det är mycket viktigt att någon av medlemmarna deltar i dessa promenader. Förvaltningen svarar att trygghets- och säkerhetssamordnaren ska meddela i god tid när dessa aktiviteter är inplanerade.

Annika Persson, trygghets- och säkerhetssamordnare ska bjudas in till rådet.

## **9. Stadsdelsnämndens sammanträde den 6 februari 2020**

Pensionärsrådet har tagit del av samtliga ärenden och särskilt kommenterat:

### *2 Medborgarförslag Hundrastgård*

Pensionärsrådet ställer frågan om det finns särskilda regler för rastning av hundar inom bostadsområde. Förvaltningen hänvisar till vad som står i den allmänna ordningsstadgan.

### *3 Verksamhetsberättelse 2019 med bokslut*

- Rådet ställde frågan om minskad tilldelning av medel för Tryggt mottagande i hemmet.  
Förvaltningen svarade att de medel förvaltningen blev tilldelad från början endast räckte till tre anställningar. Senare under året gav en riktad budgetsatsning möjlighet att anställa ytterligare en person.  
Rådet ställde även frågan om hur framtiden för Tryggt mottagande-teamet ser ut. Förvaltningen svarade att man ansökt om medel från den centrala medelsreserven men att det ännu inte kommit besked om hur stor tilldelningen blir.
- Rådet ställde frågan om vilken omfattning fixartjänsten har samt om den är känd bland de äldre.  
Förvaltningen svarade att tjänsten är en kombinerad fixar- och vaktmästartjänst. Det finns broschyrer i verksamheterna, men det är en stor utmaning att få ut information om att tjänsten finns.
- Rådet undrar över hur förvaltningen gör bedömning för de olika färgerna för måluppfyllelse i verksamhetsberättelsen. Förvaltningen svarar att för mål 1.5 som handlar om äldreomsorg är bedömningen att målet uppfylls delvis. Fyra indikatorer uppnås helt, fem indikatorer uppnås delvis och en indikator uppnås inte. Förvaltningen har genomfört de

aktiviteter som är styrda från KF. Resultatet på indikatorerna hämtas från Socialstyrelsens brukarundersökning och avser alla personer, som fått ett beslut om insats från Bromma stadsdelsförvaltning.

*6 Objekt- och anhöriganställning inom ledsagar- och avlösarservice*  
Rådet anser att det är bra att förvaltningen ser över förekomsten av anhörig- och objektanställningar.

*7 och 8 Remisser Klimathandlingsplan samt nytt miljöprogram för Stockholm*

Rådet anser att förvaltningen skrivit bra svar. Rådet kommer att inkomma med eget yttrande i ärendet.

*17 Anmälningsärende inkomna rapporter och beslut enligt Lex Sarah*  
Rådet ställer frågan om allvarlighetsgraden i de inkomna rapporterna. Förvaltningen svarar att alla rapporter är under utredning. Alla inkomna lex Sarahrapporter diskuteras i äldreomsorgens ledningsgrupp för att sprida kunskap.

## **10. Förvaltningens rapport**

Förvaltningen informerar om att man sökt och fått medel för ett antal utbildningar som planeras att genomföras under året.

- Palliativa ombud
- Ökad kunskap om nutrition
- Webbutbildningen jobba säkert med läkemedel
- Kompletterande Silviacertifiering för nyanställd personal
- Silviacertifiering av beställarenheten
- Ökad kunskap om psykisk ohälsa hos äldre
- Silviasjuksköterskor
- Anhörigstöd

Vårens program från Tellus fritidscenter har kommit och delades ut. Information om verksamheten samt program finns att ta del av på [www.tellusfritidscenter.se](http://www.tellusfritidscenter.se)

## **11. Rådets rapporter**

Monica Bergqvist Poppen har besökt Blackebergs Demensteam och framför att besöket var mycket positivt.

## **12. Kommunstyrelsens pensionärsråds protokoll**

Inget nytt protokoll har inkommit.

## **13. Övriga frågor**

Rådet kommer att driva frågan om att installera hissar i de många smalhus som finns inom stadsdelsområdet.

**14. Nästa sammanträde**

Nästa sammanträde är måndagen den 9 mars kl 10.00-12.00