

Handläggare
Amela Brkovic
Telefon: 0850806120**Till Bromma stadsdelsnämnd**

Kvalitetsberättelse 2020 inom Socialtjänst och fritid

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger ärendet till handlingarna.

Sammanfattning

Utifrån senaste kvalitetsberättelsen från 2016 och den sammanfattande bedömningen beslutades att fokusområden för kvalitetberättelsen gällande skulle utgöras av rättssäker och säker verksamhet (A), bemötande (D) samt delaktighet, självbestämmande och integritet (E). De resultat och analys som presenteras i kvalitetsberättelsen för 2020 utgår således endast från ovanstående tre områden tillsammans med ”Avvikelser”, ”Tillsyn” och ”Övrigt kvalitetsarbete”. Detta i syfte att utveckla, förbättra och förenkla kvalitetsarbetet på lokal nivå.

Syftet med årets kvalitetsberättelse är att ge en samlad bild av kvaliteten inom avdelning Socialtjänst och fritid under 2020. Den årliga kvalitetsberättelsen ska även ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar. Av kvalitetsberättelsen ska det även framgå vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts. Det är uppföljningsplanen 2020 (egenkontroller) för god kvalitet som utgör underlag för kvalitetsberättelsen.

Utifrån denna kvalitetsberättelse och den sammanfattande bedömningen går det att se många positiva tendenser inom avdelning Socialtjänst och fritid. De utvecklingsområden som dock finns är främst inom *rättssäker och säker verksamhet* och *delaktighet* vilket även bör vara fokus för kvalitetsarbetet 2021. Mest bekymmersamt bedöms vara utredningstider, genomförandeplaner, genomförandet av

systematiska individuppföljningar och personliga utgifter samt kommunicering.

Det är även angeläget att de olika enheterna blir bättre att identifiera och rapportera avvikelser. När avvikelshantering inte sker systematiserat och strukturerat kan inte enheterna vidta nödvändiga förbättringsåtgärder för att utveckla kvaliteten. Dessutom behöver avdelningen säkerställa att aktuellt system för avvikelshantering fungerar och efterlevs inom avdelningens olika nivåer. Det är därför av oerhörd betydelse att detta kvalitetshöjande arbete ses över och att enhetschefer och medarbetare blir mer delaktiga.

Bakgrund

Avdelning Socialtjänst och fritid i Bromma stadsdelsförvaltning ska bedriva en verksamhet som är av god kvalitet. Arbetet ska ske utifrån lagstiftning, förordningar, föreskrifter, allmänna råd, Stockholms stads kommunfullmäktiges inriktningsmål, mål för avdelningen, stadsdelsnämndens mål, indikatorer och aktiviteter samt fastslaget styrdokument gällande det systematiska kvalitetsarbetet (dnr 251-15-1.2.1).

Det fastslagna styrdokumentet om ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet reglerar hur god kvalitet ska uppnås. Den ska även vara ett stöd i att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Syftet är att skapa en lärande organisation med en struktur för att arbeta med förbättring och ständig utveckling. Genom att arbeta systematiskt kvalitetssäkras de olika enheter inom avdelningen vilket ökar förutsättningarna för att medborgarna får ta del av en verksamhet av god kvalitet.

All verksamhet inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet.¹ Själva begreppet kvalitet, så som det definierats av Socialstyrelsen, innebär att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för

¹ 3 kap. 3 § Socialtjänstlagen

verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter.² God kvalitet i socialtjänstens verksamhet kan således beskrivas i termer av att tjänsterna svarar mot de mål i lagar, förordningar och föreskrifter som har beslutats. Stadsdelsnämnden i Bromma har, inom avdelning Socialtjänst och fritid, valt att sammanställa god kvalitet i åtta områden som medarbetarnas arbete ska kännetecknas av. För att säkerställa en god kvalitet är det viktigt att våra medborgare får och möter:

- A. en rättssäker och säker verksamhet,
- B. en individanpassad verksamhet,
- C. en tillgänglig verksamhet,
- D. ett gott bemötande,
- E. rätt till delaktighet, självbestämmande och integritet,
- F. en kunskapsbaserad verksamhet som hjälper,
- G. personal med rätt kompetens och
- H. effektiva och samordnade processer.

Det löpande systematiska kvalitetsarbetet ska dokumenteras och följas upp. Dokumentationen ska utgöra underlag för avdelningens årliga kvalitetsberättelse.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning Socialtjänst och fritid.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör

Magnus Borgsten
Avdelningschef

Bilagor

1. Kvalitetsberättelse 2020

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---------------------------------|--------------|
| Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör | 2021-04-12 |
| Magnus Borgsten, Avdelningschef | 2021-04-12 |