

Område	Kontrollmål	Mätindikator
--------	-------------	--------------

A. Rättssäker och säker verksamhet

	A1. God kvalitet i dokumentationen	A.1.1.
--	------------------------------------	--------

A.1.2.

	A2. Utredningstider	A.2.1.
--	---------------------	--------

A.2.1.

A.2.2.

A.2.3.

	A3. KommunikERING	A.3.1.
--	-------------------	--------

A.3.1.



D. Ett gott bemötande

ett gna ärendet

D1. Medborgaren/ brukaren ska få ett gott bemötande **D.1.1.**

D2. Diskriminering **D.2.1.**

E1. Delaktighet i frågor som rör det egna ärendet **E.1.1.**



E. Delaktighet i frågor som rör de

E.1.2.

E.1.3.

Vad mäts

Aktgranskning (Barn/Ungdom): Vid anmälan/aktualisering - stickprov huruvida en skyddsbedömning gjorts på barnet/den unge.

Aktgranskning (EKB inom Barn/Ungdom):
DEL 1 Andel barn där genomförandeplan upprättats samt andel genomförandeplaner där personliga utgifter beaktats.
DEL 2 Andel barn där individuppföljning skett systematiskt samt andel uppföljningar som beaktat personliga utgifter.

Utredningstiden på avslutade utredningar enligt 11 kap. 1 § SoL gällande barn (ej faderskapsutredningar) på Barn- och Ungdomsenheten. /Uttag från verksamhetssystemet.

Aktgranskning (Barn/Ungdom): Stickprov Vid utredningar längre än 4 månader - finns förlängningsbeslut (och vilka är skälen till förlängning).

Utredningstiden på avslutade utredningar på Vuxenenheten (missbruk) uppdelat på kön. /Uttag från verksamhetssystemet

Aktgranskning (barn/ungdom): Stickprov - Har kommunikering skett i laga ordning.

Enhet

Enheten för mottagning,
Enheten för barn och unga

Enheten för barn och unga (ungdom)

Enheten för barn och unga

Enheten för barn och unga

Enheten för vuxna - missbruk

Enheten för barn och unga

Frågan om bemötande i brukarenkäter inom funktionsnedsättning

Enheten för personligt stöd (brukarenkät) -
daglig verksamhet och bostäder med
särskild service (LSS)

Frågan om diskriminering i brukarenkäter inom funktionsnedsättning

Enheten för personligt stöd (brukarenkät) -
daglig verksamhet och bostäder med
särskild service (LSS)

Frågor om delaktighet i brukarenkäter inom socialpsykiatri:

Enheten för vuxna, Resursenheten
(brukarenkäter inom socialpsykiatri)

4. Jag har inflytande över hur det stöd eller den assistans jag får utförs

5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

21. Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

22. Jag har fått information om möjligheten att välja boende

Aktgranskning (Alla enheter förutom f-stöd): Antal upprättade genomförandeplaner i pågående insats. Enheten för barn och unga,
Enheten för vuxna (förutom ekonomiskt bistånd)

Aktgranskning (F-stöd): Antal upprättade förändringsplaner. Enheten för vuxna - försörjningsstöd