

**Handläggare**  
Anne-Christine Davidsson  
Telefon: 0850806005

**Till**  
Bromma stadsdelsnämnd

## **Svar på remiss om att staden inrättar en visningsmiljö om välfärdsteknik för att bidra till trygghet och säkerhet**

**KS 2021/821**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Sammanfattning**

Bromma stadsdelsnämnd har av kommunstyrelsen fått en motion av Fredrik Pettersson på (S) på remiss. Motionen belyser behovet av att höja kompetensen om välfärdsteknik bland såväl äldre, pensionärsorganisationer som personal och närstående. I motionen föreslås att staden inrättar en eller flera visningsmiljöer där äldre, personer med funktionsvariationer, pensionärsorganisationer och personal kan få möjlighet att bekanta sig med välfärdstekniken. Förvaltningen ställer sig positiv till motionens förslag om en digital visningsmiljö och ser såväl biståndshandläggare som anhörigkonsulent med flera som viktiga resurser för att i mötet med den äldre kunna förmedla information om och guida i visningsmiljön. Förvaltningen vill dock även framhålla att resurser krävs för att bygga upp visningsmiljön och att hela tiden hålla den uppdaterad och aktuell.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelning Äldreomsorg. Pensionärsrådet har lämnat ett eget yttrande som bifogas i sin helhet.

### **Ärendet**

Bromma stadsdelsnämnd har av kommunstyrelsen fått en motion av Fredrik Pettersson (S) på remiss. I motionen lyfts att en konsekvens av pandemin är att fler äldre blivit mer digitala. Det blir fler äldre personer framöver och det ställs större krav på tillgång till välfärdstjänster och anpassning av dem utifrån individuella behov. Dessa faktorer gör att det snart kommer att ses allt fler exempel på

användning av vård och omsorg med hjälp av välfärdsteknik. Exempel på välfärdsteknik som tas upp är webbkamera, värmekamera och olika kognitiva hjälpmedel. Motionen belyser behovet av att höja kompetensen om välfärdsteknik bland såväl äldre, pensionärsorganisationer som personal och närstående.

Målgruppen måste ges möjlighet att få påverka hur kommunen planerar och introducerar välfärdstekniken.

Motionären framhåller vidare att det kan finnas en oro för vad tekniken kommer att innebära för äldreomsorgen, t ex att personal ersätts med tekniska lösningar och vad som händer om tekniken inte fungerar.

I motionen föreslås att staden inrättar en eller flera visningsmiljöer där äldre, personer med funktionsvariationer, pensionärsorganisationer och personal kan få möjlighet att bekanta sig med välfärdstekniken.

Visningsmiljön ska kunna besökas både digitalt och fysiskt.

Motionären hänvisar till att denna möjlighet finns i andra kommuner i landet.

### **Synpunkter och förslag**

Digitaliseringen ökar i samhället och förvaltningen instämmer med motionären om vikten att göra digital teknik tillgänglig och användbar för fler. Under coronapandemin har behovet ökat av att kunna kommunicera digitalt. Detta har ofta varit det sätt som gjort det möjligt att hålla kontakt med närstående och vänner. Förutom digital kommunikation finns andra digitala lösningar som både kan motverka ensamhet och isolering men även underlätta vardagen för den enskilde. Ett viktigt uppdrag för förvaltningen är att uppmuntra och stödja seniorer att använda digital teknik på bästa sätt.

Inom förvaltningens äldreomsorg pågår ett förändringsledningsprojekt där enheten för biståndshandläggning tillsammans med förebyggande verksamhet arbetar med digitaliseringsfrågor. Syftet med projektet är bland annat att öka tillgängligheten till digitala aktiviteter och information för seniorer och anhöriga samt öka den digitala kompetensen hos medarbetarna för att kunna ge rätt stöd.

För att nå målen kommer flera olika aktiviteter att genomföras, bland annat ska

- seniorernas behov av stöd i att hantera digital teknik undersökas
- uppdraget för äldreomsorgens fixare utökas till att även omfatta ett digitalt uppdrag - digital fixare
- särskilt avdelade biståndshandläggare finnas för att handleda seniorer i handhavandet av digitala verktyg

- medarbetares digitala kompetens kartläggas för att kunna ge ett bra stöd
- Ipads och publika datorer köpas in till aktivitetscentra
- de olika funktionerna och möjligheterna lanseras och kommuniceras med Brommas seniorer

Aktivitetscentren kommer att tillhandahålla digitala aktiviteter för att bryta ensamhet och isolering. Stöd i att hantera digitala verktyg kommer att ges på både aktivitetscenter och i det enskilda hemmet.

Förvaltningen ställer sig positiv till motionens förslag om en digital visningsmiljö och ser såväl biståndshandläggare som anhörigkonsulent med flera som viktiga resurser för att i mötet med den äldre kunna förmedla information om och guida i visningsmiljön. Förvaltningen vill dock även framhålla att resurser krävs för att bygga upp visningsmiljön och att hela tiden hålla den uppdaterad och aktuell.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Lisa Kinnari  
Stadsdelsdirektör

Caroline Hoffstedt  
Avdelningschef Äldreomsorg

### **Bilagor**

1. Motionen
2. Yttrande från pensionärsrådet

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2021-10-04
Caroline Hoffstedt, Avdelningschef Äldreomsorg	2021-10-01