

§ 13**Remiss Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering**

BRO 2021/405

Beslut

Nämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på kommunstyrelsens remiss av Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Sammanfattning av ärendet

Staden har tagit fram ett nytt kvalitetsprogram som ersätter Program för kvalitetsutveckling, Innovationsstrategi, Strategi för smart och uppkopplad stad samt Program för digital förnyelse. I programmet beskrivs arbetssätt, förhållningssätt och förutsättningar för ett kvalitetsarbete som tar tillvara på medarbetarnas, stockholmarnas och andra aktörers engagemang. Ständiga förbättringar, innovation och digitalisering framhålls i programmet som grundförutsättningar för att staden ska kunna tillhandahålla service och tjänster av hög kvalitet för både dagens och morgondagens stockholmare. Programmet tydliggör de olika delarna i det systematiska kvalitetsarbetet inom staden och vikten av uppföljning och analys för kvalitetssäkring och utveckling. I programmet beskrivs sex grundläggande förhållningssätt och sex strategiska fokusområden för ökad kvalitet. Programmet ska ge vägledning och skapa en gemensam förståelse för stadens ambitioner för kvalitetsarbetet. Förvaltningen anser att programmet till största del är tydligt och hjälpsamt och därmed utgör ett gott stöd i förvaltningens fortsatta kvalitetsarbete.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterade att nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande

Johan Heinonen m.fl (S) lämnade ett särskilt uttalande:

"Det är välkommet att Stockholms stad har ambitionen att ta ett samlat grepp om kvalitetsfrågorna och även införliva digitaliseringsfrågorna i kvalitetsarbetet. Med detta program införlivas flera olika styrdokument som därmed upphör att gälla. Vi anser generellt att stadens styrdokument är i behov av en översyn i syfte att uppnå en effektivare styrning. Idag finns ett antal olika handlingsplaner, strategier och program inom flertalet, ofta

överlappande, områden. En renodling bör kunna leda till en effektivare styrning av stadens verksamheter där målsättningar och åtgärder klargörs.

Vi är i huvudsak positiva till föreliggande förslag till kvalitetsprogram. Programmet tar avstamp i hela kvalitetspektrumet, från de vardagliga förbättringarna till innovation och digitalisering. Det har en struktur upplagt för att kunna införlivas i hela staden. Dock bör särskilt påpekas vikten av att alla verksamheter ges förutsättningar att implementera programmet utifrån den egna verksamhetens utgångspunkter. Hög tillit måste finnas till professionen och de kunskaper den besitter. Innovation uppstår oftast inte från utsidan, utan snarare sker positiv utveckling inom den egna verksamheten. Men bara om medarbetare ges tid och rätt förutsättningar för det.

Därför är tillräckliga resurser en förutsättning för innovation, utveckling och hög kvalitet. En förskollärare som kämpar i en vardag med stora barngrupper och få kollegor, eller en undersköterska i äldreomsorgen som knappt har tid att ta lunchrast, ger båda sitt yttersta för att leverera kvalitet till stockholmarna. Men något utrymme att leverera innovation finns knappast. Många av stadens medarbetare verkar tyvärr inte under de förutsättningar som krävs för att leva upp till intentionen i kvalitetsprogrammet. Därför anser vi, liksom exempelvis utbildningsförvaltningen, att det finns behov av medel för att staden ska kunna arbeta på det angivna sättet. Utan tillräckliga resurser och goda förutsättningar i alla verksamheter riskerar programmet bara bli tomma ord."

Det är bra att kvalitetsprogrammet ska integreras i stadens planering och uppföljning i enlighet med ILS. ILS är i sig en viktig del av stadens kvalitetsarbete. Vi har dock ett antal synpunkter på hur stadens system för integrerad styrning och ledning fungerar i praktiken, något som vi lyft tidigare, bland annat i motion till kommunfullmäktige. Systemet har ett antal brister och fångar inte alltid upp verkliga problem och utmaningar som stockholmarna upplever och som de kommunala verksamheterna ställs inför. För att ytterligare uppnå förbättrad kvalitet och uppföljning anser vi att ILS-systemet bör ses över och utvecklas.

Vi vill särskilt uppmärksamma programmets fokus på ett hållbarhetsperspektiv i stadens kvalitetsarbete. Programmet framhåller att "när hållbarhetsperspektivet leder oss motverkar vi kortsiktiga vinster på bekostnad av goda effekter och synergier på längre sikt". Detta går tyvärr stick i stäv med mycket av den politik som förs av det moderatledda styret i Stockholm. Kortsiktig vinst prioriteras ofta på bekostnad av bättre resultat på sikt. Exempel på detta är det utförsäljnings- och privatiseringsfokus som råder vad gäller skolor, idrottsanläggningar och bostäder. Samhällsfastigheter

och bostäder säljs av stadens ledning för att generera kortsiktig vinst, trots att forskning och erfarenhet visar att det leder till högre kostnader för kommunen i längden. Som en följd av inriktningen i kvalitetsprogrammet ser vi fram emot att denna politik upphör så snart som programmet börjar gälla.

Handlingar i ärendet

- 555006 (Godkänd - R 1) Remissvar Stockholms stads kvalitetsprogram - Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering
- BRO 2021/405-1.1 Remissversion Kvalitetsprogram
- BRO 2021/405-1.2 Remissversion Riktlinjer för informationssäkerhet i Stockholms stad
- BRO 2021/405-2.1 (Godkänd - R 1) KS 2021/866 Tjänsteutlåtande

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
JOHAN,ANDREASSON	2021-10-22
LILLEMOR,SAMUELSSON	2021-10-22