

Handläggare
Johanna Granevik
Telefon: 0850806077

Till
Bromma stadsdelsnämnd

Svar på remiss om försök med kvalitetspremie inom hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen och äldrenämnden har tillsammans haft i uppdrag att under 2021 utreda att i mindre skala prova ett ersättningssystem till hemtjänstutförare som ska leda till att hög kvalitet och kontinuitet främjas. Stadsledningskontoret föreslår att staden under 2022 prövar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinärt boende.

Förslaget utgår från en modell med kvalitetspremier som baseras på tre kvalitetsindikatorer. Valet av indikatorer är gjort utifrån kunskap om vad som påverkar kvalitet inom hemtjänsten och de indikatorer som föreslås är:

- kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar,
- andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och
- medarbetarnas utbildningsnivå

Kvalitetspremien innebär att 15 kronor per utförd timme betalas ut under provperioden maj till december, till de utförare där samtliga tre indikatorer är uppfyllda. För de utförare där två av tre indikatorer uppnås utgår en kvalitetspremie med 5 kronor per utförd timme under provperioden. Provperioden pågår från och med 1 maj till och med 31 december 2022 och modellen utvärderas efter periodens slut.

Bromma stadsdelsförvaltning
Avdelning äldreomsorg

Köpsvängen 24
Box 150 17
167 15 Bromma
Växel 08-508 06 000
Fax 08-508 06 011
bromma@stockholm.se
www.stockholm.se

Bakgrund

Kommunstyrelsen och äldrenämnden har tillsammans haft i uppdrag att under 2021 utreda att i mindre skala prova ett ersättningssystem till hemtjänstutförare som ska leda till att hög kvalitet och kontinuitet främjas.

I Stockholms stad ersätts hemtjänstutförarna i dagsläget enligt en modell som innebär ersättning per utförd timme. Insatser som utförs nattetid ersätts med ett fast belopp per besök. Ersättningen ska täcka samtliga kostnader såsom personalkostnader, kostnader för förflyttning/resor mellan brukare, administration, IT-kostnader, lokaler, samverkan, transporter, material, utrustning, arbetstekniska hjälpmedel med mera.

Sveriges kommuner och regioner (SKR) genomför årligen en inventering över vilka ersättningsystem som används inom hemtjänsten. De vanligast förekommande ersättningsmodellerna inom hemtjänsten är:

- Ersättning per beviljad tid, planerad tid eller schablontid
- Ersättning per utförd/arbetad tid
- Annan ersättningsform nivåbeslut, prestation, tjänst

För att motivera ytterligare till hög kvalitet eller hög produktion kompletteras ibland fasta ersättningar inom vården eller andra utförare som är upphandlade enligt lagen om valfrihet (LOV) med en målbaserad ersättning. Ofta rör det sig om en bonus eller premie som betalas ut om vissa uppsatta kvalitetsmål uppnås. Täby och Lund är exempel på två kommuner som tillämpar målrelaterade ersättningar. I Täby baseras ersättningen i huvudsak på resultat från brukarundersökningen medan Lund kopplar ersättningen till måluppfyllelse på individnivå kopplat till den enskildes insatser.

Ärendet

Kommunstyrelsen och äldrenämnden har under 2021 utifrån ett uppdrag i budget utrett att i mindre skala pröva att utforma ersättningen till hemtjänstutförare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas.

Stadsledningskontoret föreslår att staden under 2022 prövar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinarie boende och att ersättningen utgör ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. Stadens utförare som upphandlats enligt lagen om valfrihet (LOV) och utförare i stadens regi föreslås få ta del av kvalitetspremien. Utbetalningen föreslås till ett tillfälle i november 2022. Finansiering av kvalitetspremien sker genom centrala medel som avsätts i kommunfullmäktiges budget för 2022.

Stadsledningskontoret föreslår att ersättningen ska utformas som en bonus och att målen ska vara formulerade som absoluta mål som premierar de utförare som uppnår kravnivåerna. De indikatorer som föreslås är kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och andelen medarbetare med minst 600 gymnasiepoäng i

karaktärsämnenas vård och omsorg i relation till samtliga anställda. Valet av indikatorer är gjort utifrån kunskap om vad som påverkar kvalitet inom hemtjänsten och redovisas närmare nedan:

Kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar
Som underlag för att mäta indikatorn föreslås en rapport som finns i paraplysystemet som mäter personalkontinuitet. Grunden för rapporten är det som medarbetarna har registrerat i ParaGå. Den premienivå som måste uppfyllas är att minst 90 procent av utförarens kunder har samma eller ett lägre antal personal än riktvärdet.

Andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare

Som underlag för denna indikator används utförarnas egna inlämnade uppgifter. Stickprovskontroller kommer att utföras av äldreförvaltningen. För att premie ska utgå krävs att utföraren som högst har 22 procent timavlönad personal.

Medarbetarnas utbildningsnivå

Indikatorn baseras på medarbetarnas utbildningsnivå och den utbildningsnivå som föreslås är andelen medarbetare som har minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnenas vård och omsorg. Minst 20 procent av medarbetarna ska vara undersköterskor. För att premie ska utgå krävs att minst 80 procent av andelen medarbetare uppnår föreslagen utbildningsnivå.

Ärendets beredning

Det här tjänsteutlåtandet har beretts inom avdelning äldreomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bromma stadsdelsförvaltning välkomnar förslaget att under en provperiod införa ett ersättningssystem som baseras på kvalitetsprimer och ställer sig bakom stadsledningskontorets utredning och förslag. Detta för att öka strävan efter höjd kvalitet och ökad kontinuitet inom hemtjänsten. Hemtjänsten har under senare år, framförallt under de gångna åren med pandemin, genomgått stora förändringar där hemtjänstutförarna och dess personal har höjda ambitioner. Stadsdelsförvaltningen stödjer därför förslagets inriktning och anser att valet av indikatorer som ska ligga till grund för premien ligger rätt i tiden.

Stadsdelsförvaltningen ställer sig även bakom förslaget att kvalitetspremien är ett komplement till nuvarande ersättningssystem.

Bromma stadsdelsnämnds pensionärsråd har beretts möjlighet att komma med synpunkter på remissen. Rådet ställer sig positiva till

initiativet som syftar till högre kvalitet i hemtjänsten. Pensionärsrådet anser att de tre föreslagna kvalitetsindikatorerna är väl genomtänkta för att förbättra kvaliteten. Pensionärsrådet anser vidare att indikatorn om utbildning även ska omfatta mått på kunskap i svenska hos hemtjänstpersonalen. Pensionärsrådet vill dock framföra att äldreförvaltningens uppföljning av utförarnas rapportering kring de tre kvalitetsindikatorerna är viktig samt att rådet önskar vara delaktig i uppföljningen. Rådet är frågande till om stickprovskontroller kommer att räcka för att säkerställa en korrekt rapportering.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör
Bromma stadsdelsförvaltning

Caroline Hoffstedt
Avdelningschef
Bromma stadsdelsförvaltning

Bilaga

Tjänsteutlåtande från stadsledningskontoret

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2022-01-11
Caroline Hoffstedt, Avdelningschef	2022-01-11