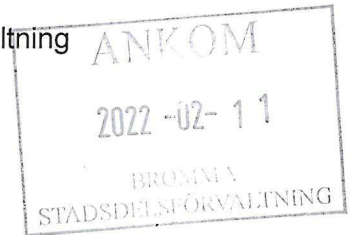


Stockholms stad
Bromma stadsdelsförvaltning
Box 15017
167 15 BROMMA



Ärendet

Tillsyn av stadsdelsnämnden i Bromma med anledning av klagomål på verksamheten inom barn och unga (dnr 20582/2021).

Klagomålet handlar om hög personalomsättning och bristande introduktion av nyanställda som får klara sig själva. Anmälaren menar att det leder till inkorrekt och bristfällig dokumentation. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har även följt upp tidigare beslut med brister för år 2020 som rör barn och unga (dnr 20599/2020, 44251/2020 och 44251/2020).

Dessutom har inspektörerna granskat kronologiska pärmen för första halvåret 2021.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet men påtalar följande brister:

- Nämnden brister när nämnden varit passiv i handläggningen och inte avslutat utredningar skyndsamt eller inom 4 månader.
- Nämnden har inte inlett utredning vid uppgifter om barn som bevittnat våld och/eller själva varit utsatta.

IVO vidtar i nuläget inte några ytterligare åtgärder med anledning av bristerna men kan komma att följa upp beslutet.

Skälen för beslutet

Nämnden brister när nämnden varit passiv i handläggningen och inte avslutat utredningar skyndsamt eller inom 4 månaden,

IVO bedömer att nämnden brister när nämnden varit passiv i handläggningen och inte avslutat utredningar skyndsamt eller inom 4 månader.

Nämnden har dessutom inte tagit beslut om förlängd utredningstid i hälften av de 78 utredningar som nämnden redovisat för IVO. Dessa utredningar har pågått i 5-8 månader.

Enligt socialtjänstlagen (2001:453), SoL, 11 kap. 2 § ska utredningen bedrivas skyndsamt och vara slutförd senast inom fyra månader. Finns det särskilda skäl får socialnämnden, enligt samma lagrum, besluta att förlänga utredningen för viss tid. Med ”viss tid” menas att ett nytt beslut med en ny tidsfrist ska fattas.

Det är av vikt för barn och brukares situation och rättssäkerhet att handläggningen inte pågår längre än vad som är absolut nödvändigt och att ärendet avgörs med ett beslut.

Nämnden har inte inlett utredning vid uppgifter om barn som misstänks bevittnat våld och/eller själva varit utsatta

IVO bedömer att nämnden brister när nämnden inte inlett utredning vid anmälningar om oro och uppgifter om misstänkt våld och för våld i hemmet där barn kan misstänkas ha bevittnat eller själva varit utsatta för våld.

I de förhandsbedömningar som IVO granskade vid inspektionen förekom 3 ärenden om barn som misstänks bevittnat våld och/eller själva varit utsatta och där nämnden valt att inte inleda utredning.

Våld i nära relationer sker oftast i hemmet där det saknas utomstående vittnen. Barn som lever i familjer där det förekommer våld riskerar allvarlig fysisk och psykisk ohälsa. Det finns en stark koppling mellan att bevittna våld och att själv utsättas för våldet.

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2014:4) om våld i nära relationer 6 kap. 1 § ska socialnämnden när den får kännedom om att ett barn kan ha utsatts för våld eller andra övergrepp av en närstående, eller bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot en närstående utan dröjsmål inleda en utredning om barnets behov av stöd och hjälp.

Uppföljning av hur nämnden hanterat IVO:s tidigare beslut om brister

IVO bedömer att nämnden har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med de svårigheter som nämnden haft med bland annat en hög personalomsättning och återkommande brister i handläggningen av barn och unga.

Nämnden har gjort en organisationsförändring och skapat mindre utredningsgrupper med en biträdande enhetschef vardera och genom detta åstadkommit en bättre introduktion av nyanställda och ett bättre stöd till personalen i det dagliga arbetet. Nämnden har också redogjort för hur nämnden hanterar de tillsynsbeslut som IVO lämnar till nämnden. Besluten ligger till grund för det systematiska kvalitetsarbetet i verksamheten.

Verksamhetens controller sammanställer besluten och man har ett lärande hur man kan undvika att bristerna upprepas. Besluten tas upp på enhetsmöte för diskussion och man har en stående punkt på gruppmötet.

Enligt socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) 5 kap. 2 § ska den som bedriver socialtjänst utöva egenkontroll. Egenkontrollen ska göras med den frekvens och i den omfattning som krävs för att den som bedriver socialtjänst ska kunna säkra verksamhetens kvalitet.

Underlag

- Protokollet från inspektionen
- lex Sarah-anmälan
- Sammanställning av antalet utredningar under period januari-september 2021
- 15 st granskade förhandsbedömningar för första halvåret 2021

Ytterligare information

IVO genomförde den 23 september 2021 en inspektion av Bromma stadsdelsförvaltning. Vid inspektionen intervjuades avdelningschef, enhetschef, biträdande enhetschefer samt verksamhetens controller. Dessutom granskades förhandsbedömningar gällande barn och unga för första halvåret 2021.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektör Ulf Modin. Inspektör Annelie Österberg har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektör Christina Humble har varit föredragande.